









## استقبال از عرضه خودرو در بورس کالا و خروج از نظام قیمت گذاری



رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار با تأکید بر این نکته که سازمان بورس با قیمت گذاری‌های دستوری که نمونه بارز آن در صنعت خودرو انجام شده مخالف است، گفت اگر ورود خودرو به بورس کالا با هدف رفع مشکلات فعلی، خروج از نظام قیمت گذاری و شفاف سازی مبادلات باشد از عرضه آن استقبال خواهیم کرد تا قیمت گذاری‌ها شفاف شود.

به گزارش پایگاه خبری «عصر خودرو»، محمدعلی دهنوی روز سه شنبه در بیست و چهارمین نشست هیأت نمایندگان اتاق تهران اظهار داشت: در چند وقت گذشته به صورت مکرر صحبت از واژه حباب در شاخص بورس شده است و افراد زیادی از واژه تخلیه حباب یاد کرده بودند. وی اظهار داشت: از زمانی که شاخص بورس بر روی کانال ۲۳۰ هزار واحد قرار داشت برخی هشدار از ورود شاخص بورس به مرحله حباب داده بودند، در حالی که اکنون شاخص بورس در کانال یک میلیون و ۲۰۰ هزار واحد قرار دارد و تا چهار برابر آن زمان رشد کرده است، در ابتدا باید مشخص شود که مفهوم حباب چیست و به چه چیزی حباب گفته می‌شود. دهنوی با بیان اینکه یکی دیگر از استدلال‌های نادرستی که در کنار حباب عنوان شده بود مقایسه رشد بورس با رشد واقعی اقتصاد است، گفت: اگر در یک سالی رشد اقتصادی ۱۳ درصد بود تولیدکنندگان حاضر بودند فقط ۳ درصد افزایش قیمت داشته باشند یا اگر رشد اقتصادی ۱۳ درصد منفی بود قیمت محصولات خود را تا ۳ درصد کاهش می‌دادند؟

رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار گفت: زمانی که در مورد بورس و قیمت گذاری‌ها صحبت می‌شود در مورد متغیر اسمی صحبت می‌شود، مقایسه یک متغیر اسمی با متغیر واقعی بسیار مقایسه نادرستی است و قیمت گذاری‌ها تحت تأثیر عوامل زیادی قرار دارد.

وی ادامه داد: واقعیت اقتصاد این است که قیمت گذاری‌ها نسبت به تورم انتظاری و انتظاراتی که فعالان اقتصادی از آینده اقتصاد دارند شکل می‌گیرد، این یک حقیقت تلخ است که در ماه‌های ابتدایی سال گذشته انتظاراتی مبنی بر رسیدن قیمت دلار به عدد‌های بالایی در اقتصاد شکل گرفته بود، زمانی که این انتظار وجود نداشت می‌توان از واژه حباب استفاده کرد.

## نماگر بازار سهام

### باتری خودرو تا ۲۰ درصد بالا رفت

سرب در سال جاری ۲۰ درصد گران شده است و به دنبال آن باتری خودرو نیز از ابتدای سال جاری رشد ۲۰ درصدی قیمت را تجربه کرده است. به گزارش پول نیوز به نقل از قطعه نیوز، به گفته فعالان صنعت باتری خودرو از ابتدای سال جاری قیمت باتری دو مرحله افزایش داشته است، مرحله اول افزایش قیمت در اردیبهشت ماه و مرحله دوم در هفته جاری رخ داد که در مجموع در سال جاری قیمت باتری ۲۰ درصد رشد داشته است.

علت این افزایش، بالا رفتن قابل توجه قیمت سرب عنوان می‌شود. سرب در سال جاری ۲۰ درصد گران شده است و به دنبال آن باتری خودرو نیز از ابتدای سال جاری رشد ۲۰ درصدی قیمت را تجربه کرده است. به گفته فعالان صنعت باتری، سرب به کشور وارد و مازاد آن صادر می‌شود. دولت در ماه‌هایی که برای این ماده اولیه تقاضای زیاد وجود دارد میزان صادرات آن را کاهش می‌دهد یا به طور کلی آن را ممنوع اعلام می‌کند.

با این حال در سال جاری صادرات سرب کم نشده است و کمبود این ماده در کشور قیمت آن را بالا برده است که در نهایت این موضوع بر قیمت باتری اثر گذاشته است.

موضوع دیگر در بازار باتری بحث دامپینگ است که تولیدکنندگان این قطعه خودرو مدتهاست با آن دست به گریبانند.

زمنستان سال گذشته، اعضای هیأت مدیره اتحادیه باتری سازان تهران هشدار دادند که دامپینگ چند بنکدار باعث شده است بازار باتری با مشکلات جدی مواجه شود و زیرفروشی در بازار باتری، شغل بیش از ۲۰ هزار نفر را تحت تأثیر قرار داده است.

به گفته این فعالان صنعت باتری، در سال‌های گذشته زیرفروشی (دامپینگ) در بازار باتری دیده می‌شد، اما این موضوع در سال ۹۹ به اوج رسید، به طوری که برخی کارخانه‌ها، باتری‌های تولیدی را در قبال باتری فرسوده، پول یا چک به نمایندگان خود (بنکداران) واگذار و در قبال هر باتری فرسوده که به نرخ روز محاسبه می‌شود، ۹ درصد مالیات ارزش افزوده نیز پرداخت می‌کنند.

تولیدکنندگان باتری خبر می‌دهند که تعدادی از فعالان این صنعت در حال پیگیری ماجرا از طریق نهادهایی مانند مجلس شورای اسلامی هستند و گزارش‌های آنها در دست بررسی است.

خریدار هم باید این ۹ درصد ارزش افزوده را به حساب وزارت دارایی واریز کند، اما نکته مهم این است که این مالیات ۹ درصد بر ارزش افزوده جابه‌جا نمی‌شود بلکه فقط چند بنکدار به اصطلاح با مانوری که از طریق مالیات ارزش افزوده می‌دهند، بازار باتری را با چالش‌های جدی مواجه کرده‌اند.

این موضوع در سال ۱۴۰۰ نیز همچنان به قوت خود باقی است، البته تولیدکنندگان باتری خبر می‌دهند که تعدادی از فعالان این صنعت در حال پیگیری ماجرا از طریق نهادهایی مانند مجلس شورای اسلامی هستند و گزارش‌های آنها در دست بررسی است.

رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار اظهار داشت: این موضوع برای ما ناراحت کننده است و به عنوان دغدغه محسوب می‌شود، در این مورد فکر خواهیم کرد که چگونه می‌توان در آینده از بروز چنین مشکلاتی جلوگیری کرد.

وی با بیان اینکه ماهیت و جبران بورس در خود بورس است، گفت: اکنون شاخص بورس در محدوده کانال یک میلیون و ۱۵۰ هزار واحد قرار دارد شاخص بورس بارها در سنوات گذشته هم ریزش داشته است، درست است که با این شدت ریزش نداشته، اما تا ۲۰ درصد کاهش پیدا کرده اما حدود شش ماه بعد از کانالی که ریزش داشت عبور کرد و از آن فراتر هم رفته است. باید فرهنگ سازی کنیم و به مردم آموزش دهیم تا ترغیب و ترویج کنیم کسانی که از دانش کافی برای سرمایه گذاری در بورس برخوردار نیستند روش سرمایه گذاری غیرمستقیم مانند صندوق‌های سرمایه گذاری و سبدگردان‌ها را انتخاب کنند.

### آگهی ارزیابی کیفی متقاضیان شرکت در مناقصه

#### تبدیل سیستم خنک کن واحد ۵ نیروگاه اصفهان از تر به هیبرید خشک بصورت EPC

شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی در نظر دارد از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) بر اساس قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه اجرایی بند "ج ماده ۱۲" قانون برگزاری مناقصات موضوع تصویب نامه شماره ۱۳۶/۸۴/ت ۳۲۵۶۰ هـ مورخ ۱۶/۷/۸۵ هیأت محترم وزیران، مناقصه تبدیل سیستم خنک کن واحد ۵ نیروگاه اصفهان از تر به هیبرید خشک بصورت EPC را از طریق برگزاری مناقصه محدود به صورت کلید در دست به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید.

شرکت مادر تخصصی تولید نیروی برق حرارتی در نظر دارد از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) بر اساس قانون برگزاری مناقصات و آیین نامه اجرایی بند "ج ماده ۱۲" قانون برگزاری مناقصات موضوع تصویب نامه شماره ۱۳۶/۸۴/ت ۳۲۵۶۰ هـ مورخ ۱۶/۷/۸۵ هیأت محترم وزیران، مناقصه تبدیل سیستم خنک کن واحد ۵ نیروگاه اصفهان از تر به هیبرید خشک بصورت EPC را از طریق برگزاری مناقصه محدود به صورت کلید در دست به پیمانکار واجد شرایط واگذار نماید.

بدینوسیله برای اجرای طرح مذکور از کلیه شرکت‌های حاضر شرایط زیر که از توان فنی، مالی، تدارکاتی و اجرایی لازم برای انجام این پروژه برخوردارند دعوت می‌شود از ساعت ۷:۳۰ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۳ تا ساعت ۱۵:۳۰ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۳ فرم‌های اطلاعاتی را صرفاً از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به نشانی [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir) (شماره فراخوان سیستمی ۱۳۰۰۰۵۰۱۱۰۰۰۰۵۰۲۰۰۰۰) دریافت و فرم‌های تکمیل شده را حداکثر تا ساعت ۱۵:۳۰ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۰/۰۳/۲۴ از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) بارگذاری نمایند.

الف: شرط لازم جهت دعوت به مناقصه تحقق موارد زیر است:

- ۱- پیمانکار دارای گواهینامه تأیید صلاحیت پیمانکاران اجرای پروژه‌های صنعتی به روش طرح و ساخت (EPC) پایه یک در رسته نیرو یا صنعت و معدن و یا نفت و گاز
- ۲- گروه همکاری طراحی و ساخت (E.P.C) متشکل از مشارکت مدنی دو یا چند شرکت از هریک از خدمات مشاوره و پیمانکاری که به طور منفرد یا مشترک از تجربه انجام پروژه مشابه (قابل قبول مناقصه گزار) برخوردار باشند، مشروط به داشتن رتبه بندی از سازمان برنامه و بودجه کشور در رسته های ذیل:
  - ← رسته نیرو (پایه ۱) + رسته ساختمان (پایه ۱) + مشاور (پایه ۱ تولید نیرو)
  - ← رسته صنعت و معدن (پایه ۱) + رسته ساختمان (پایه ۱) + مشاور (پایه ۱ تولید نیرو)
  - ← رسته نفت و گاز (پایه ۱) + رسته ساختمان (پایه ۱) + مشاور (پایه ۱ تولید نیرو)
- ۳- گواهینامه تأیید صلاحیت ایمنی پیمانکاری صادر شده توسط وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی

ب: در خصوص گروه‌های همکاری متذکر می‌گردد:

- ۱- در هر گروه، حضور یک مشاور به همراه پیمانکار یا پیمانکاران ذیصلاح الزامی است.
- ۲- نحوه امتیاز دهی برای گروه همکاری بر اساس امتیازات مکتسبه اعضای گروه همکاری با احتساب درصد سهم مشارکت در هریک از معیارها بجز مشاور می‌باشد.

ج: سایر موارد ضروری:

با توجه به اینکه جهت اجرای پروژه‌های طراحی و ساخت صنعتی (EPC) و سایر رشته‌های مذکور، پیمانکاران ذیصلاح توسط سازمان برنامه و بودجه کشور و مراجع ذیصلاح شناسایی و تأیید صلاحیت شده‌اند، لذا صرفاً مدارک متقاضیانی که حائز گواهینامه‌های صلاحیت یاد شده مندرج در بند "الف" این آگهی باشند مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

### فراخوان مناقصه

#### همزمان با ارزیابی کیفی پیمانکار

شرکت آب منطقه ای کرمانشاه در نظر دارد ارزیابی کیفی پیمانکار همزمان با مناقصه احداث خط انتقال حد فاصل مخازن معلم ( سرخه لیزه ) تا مخازن زینبیه شهر کرمانشاه به شماره (۱۳۲۲۰۰۰۰۰۰۴) را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید. لذا از شرکتهای دارای صلاحیت حداقل رتبه ۴ آ در صورت تمایل با توجه به مشخصات زیر دعوت می‌شود نسبت به تهیه اسناد ارزیابی کیفی و مناقصه در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت اقدام نمایند.

- ۱- مبلغ بر آورد اولیه: ۴۰۶/۸۹/۱۹۷/۵۶۸۰ (چهار صد و شش میلیارد و هشتصد و نود و یک میلیون و نهصد و هفتاد و پنج هزار و ششصد و هشتاد) ریال
- ۲- مبلغ تضمین: ۱۲/۰۴۰/۰۰۰/۰۰۰ (دوازده میلیارد و چهل میلیون) ریال
- ۳- مدت اجرای عملیات: ۱۲ ماه
- ۴- محل اجرای پروژه: شهر کرمانشاه

مناقصه از دریافت اسناد ارزیابی کیفی و مناقصه تا ارائه پیشنهاد مناقصه گران و بازگشایی پاکت‌ها از طریق درگاه سامانه الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir) انجام خواهد شد و لازم است مناقصه گران در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند.

انتشار مناقصه در سامانه تاریخ ۱۴۰۰/۳/۲۶ می‌باشد.

مهلت زمانی دریافت اسناد ارزیابی کیفی و مناقصه از سامانه: ساعت ۱۴ مورخ ۱۴۰۰/۳/۲۶ لغایت ساعت ۱۴ مورخ ۱۴۰۰/۴/۲

زمان تحویل اسناد: ۱۴۰۰/۴/۱۴

زمان بازگشایی پاکت: ۱۴۰۰/۴/۱۵

اطلاعات تماس دستگاه مناقصه گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد ارزیابی کیفی و ارائه پاکت‌ها: کرمانشاه - میدان سپاه پاسداران (نفت) بلوار زن - ضلع غربی پالایشگاه - شرکت آب منطقه ای کرمانشاه و تلفن ۰۸۳۳۸۳۷۰۱۳۵ و ۰۸۳۳۸۳۷۰۱۶۳

اطلاعات تماس سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه: مرکز تماس: ۴۱۹۳۴-۰۲۱ دفتر ثبت نام: ۸۸۹۶۹۷۳۷ و ۸۵۱۹۳۷۶۸

تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۰/۳/۲۶  
م الف ۶۵۳





### چگونه سفرهای کاری را برای کارمندان مان لذت‌بخش کنیم؟

<div><div><span><span> </span> <span> </span></span></div><div><b>به قلم: ایوان ویدجایا</b></div></div>
کارشناس کسب و کار و مدیر سایت noobpreneur.com
ترجمه: علی آل‌علی

سفرهای کاری هیچ وقت گزینه مورد علاقه کارمندان و حتی مدیران نیست. اینکه شما چند روز را دور از خانواده و برای امور کاری صرف کنید، هر کسی را به وحشت می‌اندازد. اغلب اوقات سفرهای کاری نه گزینه‌ای دلخواهی، بلکه یک اجبار برای کارمندان است. درست به همین خاطر بسیاری از کارمندان از هر فرصتی برای شانه خالی کردن از زیر این مسئولیت سنگین استفاده می‌کنند.

هدف اصلی در این مقاله بررسی برخی از راهکارهای مناسب برای تبدیل تجربه سفر کاری به یک امر لذت‌بخش است. شما به این ترتیب دیگر نیازی به مجبور کردن کارمندان‌تان برای سفر کاری نخواهید بود، بلکه آنها خودشان به سراغ‌تان خواهند آمد. در ادامه برخی از نکات مهم در این رابطه را مورد بررسی قرار خواهیم داد.

#### هتل‌ها تعیین‌کننده هستند

اگر قرار بر سفری چند روزه برای کار باشد، یک هتل خوب نقش مهمی در کیفیت کلی سفر موردنظر دارد. بسیاری از برندها هیچ توجهی به هتل مدنظرشان برای کارمندان ندارند. همین که یک جایی برای خواب کارمندان فراهم باشد، بسیاری از مدیران را راضی خواهد کرد. هتل‌های بی‌کیفیت و بدون خدمات مناسب تجربه سفر کاری را بیش از هر زمان دیگری سخت و پیچیده خواهد کرد بنابراین شما باید توجه زیادی به هتل‌های در دسترس‌تان داشته باشید. در غیر این صورت هیچ شناسی برای تعامل با مخاطب هدف‌تان نخواهید داشت.

امروزه برخی از هتل‌ها دارای یک بخش ویژه برای مسافران کاری هستند. اگر کسب و کار شما چنین اتافی برای کارمندانش رزرو کند، اندکی از سختی‌های سفر کاسته خواهد شد. خوشبختانه پیدا کردن یک هتل خوب کار سختی نیست. شما با جست‌وجویی ساده در اینترنتن امکان پیدا کردن چندین هتل را خواهید داشت.

#### برنامه‌ریزی برای گشت و گذار کارمندان در سفر

سفرهای کاری دارای اهداف مهمی است، اما نباید از گشت و گذار و سرگرمی کارمندان نیز غافل شویم. همانطور که در کارمندان در شرایط عادی فقط ساعت‌هایی در طول روز را به کار اختصاص می‌دهند، در سفرهای کاری نیز بخشی از روز باید در اختیار کارمندان باشد در غیر این صورت آنها انگیزه کافی برای همکاری با شما را از دست خواهند داد.

برنامه‌ریزی برای گشت و گذار کارمندان داوظلب برای سفر کاری در شهر مورد نظر ایده جذابی به نظر می‌رسد. این امر اندکی از سختی‌های مربوط به زندگی را پوشش می‌دهد بنابراین شما با این کار بدل به مدیریت دل‌سوز و حتی محبوب در میان کارمندان‌تان خواهید شد. اغلب اوقات طراحی یک بروشور و ارائه آن به کارمندانی که باید به سفر کاری بروند، به اندازه کافی تأثیرگذار خواهد بود بنابراین دیگر نیازی به اقدام بیشتر از سوی شما نخواهد بود.

#### انتخاب بخش ویژه هواپیما

امروزه اغلب سفرهای کاری با هواپیما صورت می‌گیرد. اگر شما بخش ویژه هواپیما را برای کارمندان‌تان سفارش دهید، شناسن بالایی برای تأثیرگذاری بر روی آنها خواهید داشت. این امر تجربه سفر را بهبود بخشیده و جلوه حرفه‌ای‌تان در میان کارمندان را حفظ می‌کند.

امروزه برندهای بزرگ از جت‌های خصوصی برای سفرهای کاری استفاده می‌کنند. بدون تردید این امر برای برندهای کوچک و تازه کار بیش از اندازه لوکس و گران خواهد بود بنابراین اتکا به بخش ویژه و همکاری با خطوط هوایی معتبر بهترین ایده در این میان خواهد بود.

#### فراهم‌سازی کیت سفر کاری

اگر شما برای کارمندان‌تان یک کیت ویژه سفر کاری طراحی کنید، راحتی‌شان در طول سفر را به بهترین شکل ممکن تأمین خواهید کرد. این کیت امر عجیب و غریبی نیست، تنها نکته مهم در این میان فراهم‌سازی تمام لوازم موردنیاز کارمندان است. تعبیه یک هدیه کوچک در کیت موردنظر نظر کارمندان را نسبت به مدیریت شما در کسب و کار به طور ویژه‌ای جلب خواهد کرد. همچنین اگر وسایلی نظیر مسواک یا یک هدفون نیز برای آنها در کیت موردنظر قرار دهید، کارتان به بهترین شکل ممکن تکمیل خواهد شد.

برخی از برندها در کیت‌های‌شان حتی لوازم الکترونیکی نظیر لپ تاپ نیز قرار می‌دهند. این امر تجربه سفر کاری کارمندان را به طور قابل ملاحظه‌ای ارتقا می‌دهد. شما به طور کلی باید هر کاری که اندکی از سختی‌های سفر را کاهش می‌دهد، مدنظر قرار دهید. این امر سفر کاری را از یک کابوس عجیب و غریب بدل به گزینه‌ای جذاب خواهد کرد.

منبع: [noobpreneur.com](http://noobpreneur.com)



## فرصت امروز

روزنامه‌مدیریتی – اقتصادی

| چهارشنبه | ۲۶ خرداد ۱۴۰۰ | شماره ۱۸۰۱ | صفحه ۸ |

**صاحب‌امتیاز:** موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

**مدیر مسئول و سردبیر:** محمدرضا قدیمی

**چاپ:** هنر سرزمین سبز

**دفتر مرکزی:** مطهری، خیابان علی‌اکبری، پلاک ۱۱۵

**دفتر مرکزی:** ۸۸۳۱۷۳۲۸

**سازمان آگهی‌ها:** ۸۸۳۲۰۹۶۰

**آیین‌نامه اخلاق حرفه ای روزنامه:** [WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS](http://WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS)

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

### تبلیغات خلاق

## بازاریابی ایمیلی با ۱۰ استراتژی برتر

امری امکان استفاده از تجربه‌های گرانبهای دیگر برندها بدون نیاز به پرداخت هزینه اضافی را به همراه خواهد داشت.

#### ارزیابی مداوم فهرست ایمیل‌های برند

ایمیل‌هایی که شما برای بازاریابی در اختیار دارید، به طور مداوم باید مورد ارزیابی قرار گیرد. شاید برخی از کاربران در طول زمان آدرس ایمیل‌شان را عوض کنند. در این صورت شما عملا بسرای کاربرانی که وجود ندارند، ایمیل ارسال می‌کنید. چنین امری اهمیت بسیار زیادی برای برندها در پی دارد.

براساس گزارش موسسه میل چیمپ، ۴۹ درصد از کاربران در طول زمان اقدام به تغییر آدرس ایمیل‌شان می‌کنند بنابراین شما باید هرچند وقت یک بار به طور کلی نسبت به ارزیابی ایمیل‌های در دسترس‌تان برای بازاریابی اقدام نمایید. در غیرسر این صورت شاید بر روی مخاطب هدف اشتباهی هدف‌گذاری کرده باشید.

ارزیابی وضعیت ایمیل‌های در دسترس برند کار سختی نیست. امروزه بسیاری از سرویس‌های ایمیلی به برندها خدمات مربوط به ارزیابی وضعیت ایمیل‌ها را ارائه می‌دهند. بنابراین شما به راحتی امکان اطلاع از اینکه یک ایمیل همچنان از سوی کاربران مورد استفاده قرار می‌گیرد یا خیر را به ساده‌ترین شکل ممکن خواهید داشت.



#### شروع کار با ایمیل خوش‌آمدگویی

شروع فرآیند بازاریابی ایمیلی همیشه سخت و دشوار است.

شما در گام نخست هیچ آشنایی با مخاطب هدف ندارید. این امر برخورد نخست شما با مخاطب هدف را بیش از اندازه مهم خواهد کرد. اگر شما در گام نخست برخورد مناسبی با مخاطب‌تان نداشته باشید، شرایط بسیار سختی برای تعامل با آنها خواهید داشت. این امر در میان بسیاری از بازاریاب‌ها چالشی مهم محسوب می‌شود.

اگر شما هم دارای مشکلات زیادی برای شروع فرآیند بازاریابی ایمیلی دارید، باید ارسال ایمیل‌های خوش‌آمدگویی را مدنظر قرار دهید. دسترسی به ایمیل کاربران به طور معمول از طریق خبرنامه برند صورت می‌گیرد. برخی از برندها نیز در صورت خرید مشتریان اقدام به درخواست برای اخذ آدرس ایمیل‌شان می‌کنند. بنابراین شما برای دسترسی به ایمیل‌ها دردرسر زیادی نخواهید داشت. بسیاری از برندها برای تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف پس از دریافت ایمیل‌شان هیچ برنامه‌ای ندارند. شما به راحتی با ارسال یک ایمیل خوش‌آمدگویی امکان شروع تعامل‌تان با آنها را دارید. شاید این امر اندکی عجیب به نظر برسد، اما بهترین راهکار برای شروع ارتباطاتان با مخاطب است.

همانطور که گفتیم، اغلب برندها از طریق خبرنامه و یا فروش محصولات به ایمیل مشتریان دسترسی پیدا می‌کنند بنابراین شما برای ارسال ایمیل خوش‌آمدگویی مشتریان به برنداتان مشکل زیادی نخواهید داشت. این امر اهمیت مشتریان در کسب و کارتان را به مشتریان نشان می‌دهد. اگر مشتریان یکی از محصولات برند شما را خریداری کرده‌اند، تلاش برای تعامل با آنها براساس ویژگی‌های محصول موردنظر ضروری خواهد بود. چنین امری انگیزه مشتریان برای ارائه بازخورد به فعالیت شما را افزایش می‌دهد بنابراین شما باید عملکرد خاصی در این زمینه داشته باشید.

مشتریان همیشه علاقه‌مند به آگاهی از وضعیت محصولی که خریده‌اند، هستند. این امر باید به بهترین شکل ممکن از سوی کسب و کار شما مورد توجه قرار گیرد در غیر این صورت شناسی برای تأثیرگذاری مداوم بر روی آنها نخواهید داشت. بسیاری از برندها نسبت به این نکته مهم توجه لازم را نشان نمی‌دهند. درست به همین خاطر با مشکلات زیادی مواجه می‌شوند.

با توجه به آنچه در بخش بالا گفتیم، ارسال ایمیل بازاریابی براساس معرفی محصولات تازه نیز برای مشتریان جذاب خواهد بود. این امر شاید برای شروع تعامل با مشتریان به اندازه کافی رایج نباشد، اما برای شما امکان جلب نظر مشتریان و افزایش فروش را خواهد داشت.

#### شخصی‌سازی ایمیل‌ها

بازاریابی ایمیلی بدون ارسال ایمیل‌های شخصی‌سازی شده هیچ فایده‌ای برای برندها ندارد. بسیاری از برندها برای جلب نظر مخاطب هدف بدون اینکه ایمیل‌های‌شان را شخصی‌سازی کنند، انتظار دریافت نتایج بسیار بالا دارند. این امر همیشه با شکست همراه خواهد بود بنابراین شما باید بهترین عملکرد در این حوزه را نشان دهید. شخصی‌سازی ایمیل‌ها فقط به معنای افزودن نام هر مشتری در ابتدای ایمیل‌ها نیست، بلکه باید مطالعه‌ای عمیق درباره گروه‌های مختلف مشتریان برند صورت گیرد.

وقتی شما درباره مشتریان‌تان مطالعات گسترده‌ای داشته باشید، به خوبی امکان دست‌بندی آنها را پیدا خواهید کرد. معنای این امر امکان شخصی‌سازی ایمیل‌ها برای هر گروه از مخاطب هدف براساس سلیقه وپژ‌هاش است. بدون تردید شما با چنین عملکردی شناس بسیار بالاتری برای جلب نظر مخاطب هدف در بلندمدت خواهید داشت.

اگر اخبار و اطلاعات مدنظر شما در ایمیل بازاریابی‌تان به طور مناسبی شخصی‌سازی نشده باشد، مشکلات عرصه بازاریابی برای شما به طور قابل ملاحظه‌ای افزایش پیدا خواهد کرد. مهمترین مشکل در این راستا عدم اعتماد مخاطب هدف به شما خواهد بود.

شخصی‌سازی ایمیل‌ها در گام‌های نخست کار سختی محسوب می‌شود. اگر شما تجربه‌ای در این راستا ندارید، به احتمال زیاد مشکلات بسیار متنوعی را پیش رو خواهید داشت. بهترین راهکار در این میان تلاش برای استفاده از تجربه دیگر برندها به منظور کاهش مشکلات‌تان است. چنین