

سیاست گذاری بانک‌ها: وزارت اقتصاد یا بانک مرکزی؟

علی نظافتیان

دبیر کمیسیون حقوقی قانون بانک‌ها

در سال ۱۳۸۵ در فصلنامه علمی-پژوهشی «مجلس و راهبر» مقاله نسبتاً مفصلی با عنوان «زیبای جایگاه حقوقی نهادهای سیاست‌گذار پولی و اعتباری در نظام بانکی کشور» نوشتم. در این مقاله تلاش کردم با بررسی قوانین و مقررات، جایگاه قانونی نهادهای اصلی سیاست‌گذار بانکی کشور، یعنی بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار را تجزیه و تحلیل کنم تا اختیارات و وظایف قانونی این نهادها برای خواننده مشخص شود و هر نهاد حدود اختیارات و وظایف قانونی خود را بداند و از موازیکاری و سیاست‌گذاری غیرقانونی در نظام بانکی کشور پرهیز شود. اما تحولات بانکی چند ماه اخیر، از جمله رونمایی از «سند راهبردها و سیاست‌های بخش بانکی» و ابلاغ آن به بانک‌های دولتی و خصوصی از سوی وزارت اقتصاد به جای شورای پول و اعتبار و بانک مرکزی، ظاهراً بیانگر این است که کلاف سردرگم سیاست‌گذاری در امور بانکی کشور همچنان ادامه دارد و در غبار موازیکاری‌ها مشخص نیست که ناظر قانونی و متولی اصلی سیاست‌گذاری شبکه بانکی کیست و جایگاه و اعتبار قانونی شورای پول و اعتبار و استقلال بانک مرکزی کجاست! ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

نوسان شاخص بورس تهران در ارتفاع ۱،۵ میلیون واحدی ادامه دارد

بورس در کانال پر دست‌انداز

فرصت امروز: شاخص کل بورس تهران با رشد کمرمق ۱۰ هزار واحدی در سه روز معاملاتی هفته گذشته به سطح یک میلیون و ۵۲۹ هزار واحد رسید تا نوسان بورس در این کانال پر دست‌انداز کماکان ادامه داشته باشد. با وجود اینکه شاخص‌های بورسی در شروع سال ۱۴۰۱ شاهد بهبود نسبی و رشد ارزش معاملات بوده‌اند و شاخص بورس تهران برای سومین بار از زمان...

افسار گسیختگی قیمت‌ها نتیجه سرکوب قیمتی است

سیاست گذاری اسیر قیمت گذاری

فرصت امروز: موج تازه رشد قیمت‌ها در روزهای گذشته، بار دیگر ناکارآمدی قیمت‌گذاری دستوری را به عنوان یکی از اشتباهات مهلك سیاست‌گذاری در اقتصاد ایران به رخ کشید. شاید به یادماندنی‌ترین تصویر سیاست‌گذاری غلط اقتصادی در حافظه تاریخی ما به فلک شدن بازرگانان از سوی عین‌الدوله، حاکم تهران به بهانه گرانی قند و شکر برمی‌گردد که اتفاقاً در خیزش جنبش مشروطه نیز بی‌تاثیر نبود. با همه تغییر و تحولاتی که در این سال‌ها در اقتصاد...

نماگرهای اقتصادی بانک مرکزی در پاییز ۱۴۰۰ نشان می‌دهد

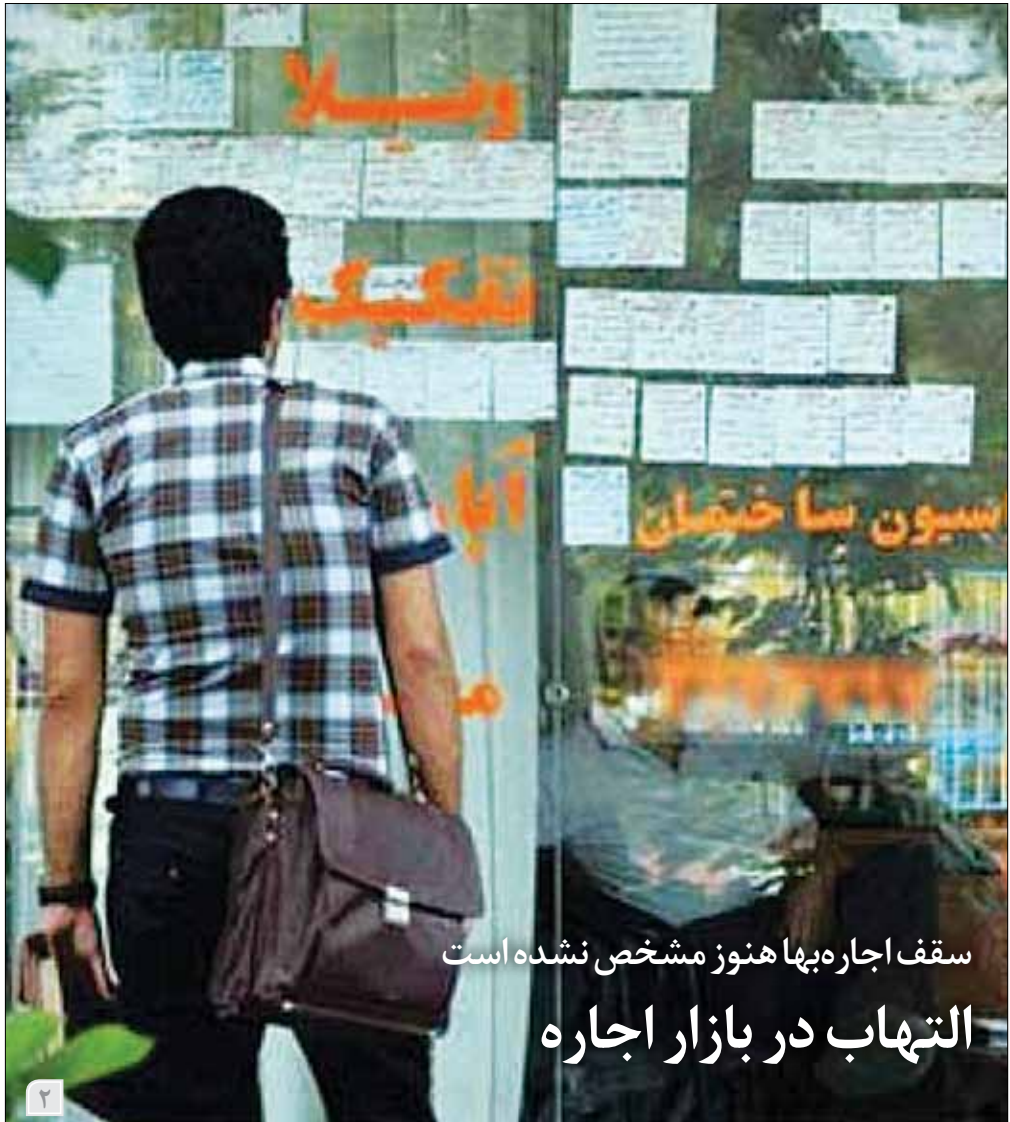
فرار ۱۰ میلیارد دلاری سرمایه

مدیریت و کسب‌وکار

افسانه‌های نادرست عرصه فروش



دنیای کسب و کار گاهی می‌تواند حسایی عجیب و حتی حیرت‌انگیز به نظر برسد. اینکه برخی از برندها در تلاش برای فروش دست به هر کاری می‌زنند، به تنهایی برای تعجب نسبت به روند فعالیت در دنیای فروش کافی است. با این حال کارآفرینان فقط به این شیوه‌ها اکتفا نکرده‌اند، بلکه گاهی اوقات افسانه‌هایی نیز در زمینه بازاریابی یا حتی فروش ایجاد می‌کنند. این افسانه‌ها گاهی آنقدر قدرت دارند که کمتر کسی حتی شجاعت مقابله با آنها را به خودش می‌دهد. در این مواقع بسیاری از کارآفرینان تازه کار نیز از همین افسانه‌ها پیروی کرده و به دنبال تاثیرگذاری بر روی مشتریان با استفاده از شیوه‌های مورد نظر می‌روند. بدون تردید کار یک فروشنده در دنیای کنونی بسیار سخت‌تر از هر زمان دیگری است. دلیل این امر نجات برندها از بحران مالی ناشی از کرونا و تلاش‌شان برای کسب سود حداکثری است. این امر گاهی اوقات برای تاثیرگذاری بر روی...



سقف اجاره‌بها هنوز مشخص نشده است

التهاب در بازار اجاره

سیاست‌گذاری بانک‌ها: وزارت اقتصاد یا بانک مرکزی؟

عملکرد بانک‌ها ندارد، حتی اگر آن بانک، دولتی و خصوصی باشد. علاوه بر مواد قانونی مورد اشاره، ماده ۱۴ قانون پولی و بانکی کشور هم تصریح دارد: «بانک مرکزی ایران در حسن اجرای نظام پولی کشور می‌تواند به شرح زیر در امور پولی و بانکی دخالت و نظارت کند.» از جمله امور مورد نظر قانونگذار که در صلاحیت انحصاری بانک مرکزی قرار دارد، «تعیین نسبت دارایی‌های آنی بانک‌ها به کلیه دارایی‌ها یا به انواع بدهی‌های آنها برحسب نوع فعالیت بانک‌ها یا سایر ضوابط به تشخیص بانک مرکزی ایران»، «تعیین نسبت مجموع سرمایه پرداخت شده و اندوخته بانک‌ها به انواع دارایی‌ها»، «تعیین حداکثر نسبی تعهدات ناشی از افتتاح اعتبار اسنادی، ظهرنویسی یا ضمانت‌نامه‌های صادر از طرف بانک‌ها و تنوع و میزان وثیقه این‌قبیل تعهدات»، «تعیین شرایط معاملات اقساطی که اعتبار آن از طرف بانک‌ها تأمین می‌شود»، «تعیین مقررات افتتاح حساب جاری و پس‌انداز و سایر حساب‌ها»، «تعیین نوع و میزان جواز و هرگونه امتیاز دیگری که برای جلب سپرده‌های جاری یا پس‌انداز از طرف بانک‌ها عرضه می‌شود و تعیین ضوابط برای تبلیغات بانک‌ها در این مورد»، «رسیدگی به عملیات و حساب‌ها و اسناد و مدارک بانک‌ها و اخذ هرگونه اطلاعات و آمار از بانک‌ها با توجه به لزوم حفظ اسرار حرفه‌ای» است.

در ماده ۱۸ قانون پولی و بانکی کشور نیز اختیار شورای پول و اعتبار بدین شرح تعیین شده است: «شورای پول و اعتبار به منظور مطالعه و اتخاذ تصمیم درباره سیاست کلی بانک مرکزی ایران و نظارت بر امور پولی و بانکی کشور عهده‌دار وظایف زیر است: «سیدگی و تصویب سازمان و بودجه و مقررات استحضامی و آیین‌نامه‌های داخلی بانک مرکزی ایران»، «رسیدگی و اظهارنظر نسبت به ترازنامه بانک مرکزی ایران برای طرح در مجمع عمومی»، «رسیدگی و تصویب آیین‌نامه‌های مذکور در این قانون»، «ظهارنظر در مسائل بانکی و پولی و اعتباری کشور و همچنین اظهارنظر نسبت به لایح مربوط به وام یا تضمین اعتبار «دادن نظر مشورتی و توصیه به دولت در مسائل بانکی و پولی و اعتباری کشور که به نظر شورا در وضع اقتصادی و به خصوص در سیاست اعتباری کشور موثر خواهد بود» و «ظهارنظر درباره هر موضوعی که از طرف رئیس کل بانک مرکزی ایران در حدود این قانون به شورا عرضه می‌گردد». بدین ترتیب از نظر قانون پولی و بانکی کشور، بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار به عنوان یکی از ارکان بانک مرکزی، تنها متولی انحصاری سیاست‌گذاری بانکی و ناظر قانونی همه بانک‌هاست.

ب: قانون عملیات بانکی بدون ربا

در قانون عملیات بانکی بدون ربا مصوب شهریورماه ۱۳۶۲ که در حال حاضر مبنای اصلی فعالیت صنعت بانکداری کشور بر مبنای موازین شرعی بانکداری بدون ریاست، از جمله اهداف نظام بانکی کشور (و نه اهداف قوه مجریه)، اموری مانند «استقرار نظام پولی و اعتباری بر مبنای حق و عدل (با ضوابط اسلامی) به منظور تنظیم گردش صحیح پول و اعتبار در جهت سلامت و رشد اقتصاد کشور»، «فعالیت در جهت تحقق اهداف و سیاست‌ها و برنامه‌های اقتصادی دولت جمهوری اسلامی با ابزارهای پولی و اعتباری»، «ایجاد تسهیلات لازم جهت گسترش تعاون عمومی

رشد اقتصادی کشور» را به خوبی اجرا نماید؟

پاسخ بدین سوالات از زاویه قوانین و مقررات فعلی، چندان سخت و پیچیده نیست. در کلان موضوع، نظام بانکی کشور (شامل بانک مرکزی، شورای پول و اعتبار، بانک‌های دولتی، خصوصی و خصوصی و مؤسسات اعتباری غیربانکی) همگی تابع مصوبات مجلس شورای اسلامی هستند. مالکیت دولت بر سهام بانک‌های دولتی نیز تأثیری در این موضوع ندارد و بانک‌های دولتی و خصوصی از این قاعده قانونی مستثنا نیستند. طبیعی است اگر مجلس در قوانین بانکی، تصویب آیین‌نامه اجرایی قانون را بر عهده هیأت دولت بگذارد، اجرای مصوبات هیأت دولت در امور بانکی نیز مشروط بر آنکه مصوبه هیأت دولت در چارچوب و با رعایت حدود و مرزهای قانونی مصوبه مجلس تصویب شده باشد، لازم الرعایه است. تخلف از مصوبات مجلس نیز با هیچ بهانه‌ای قابل توجیه نیست و پیگرد قانونی خواهد داشت. آنچه از مقررات و قوانین استنباط می‌شود، این است که بانک مرکزی تنها مرجع و متولی اصلی سیاست‌گذاری و نظارت بر امور بانکی کشور است و تعلق سهام بانک‌های دولتی یا مدیریت تمام و کمال دولت بر بانک‌های خصوصی که سهام آنها به مردم واگذار شده ولی دولت همچنان بر آنها مدیریت دارد، تأثیری بر صلاحیت تام و انحصاری بانک مرکزی برای سیاست‌گذاری امور بانکی و نظارت بر عملکرد بانک‌ها ندارد. به بیان بهتر، مالکیت یا مدیریت دولت بر برخی از بانک‌ها، ذره‌ای از استقلال بانک مرکزی در این زمینه نمی‌کاهد. در اینجا برای روشن شدن موضوع به پاره‌ای از مقررات بانکی برگرفته از قانون پولی و بانکی کشور و قانون عملیات بانکی بدون ربا که در واقع ضامن استقلال بانک مرکزی هستند، اشاره می‌کنم.

الف: قانون پولی و بانکی کشور

در حال حاضر، نظام بانکی کشور تابع مقررات قانون پولی و بانکی مصوب تیرماه ۱۳۵۱ است؛ قانونی استخواندار که بسیار کارشناسانه تنظیم شده و حدود اختیارات و صلاحیت‌های قانونی بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار و میزان مداخله آنان در امور بانک‌ها را به خوبی مشخص کرده است. برای روشن شدن موضوع، مروری بر ماده ۱۹ این قانون، خالی از لطف نیست: «الف-بانک مرکزی ایران مسئول تنظیم و اجرای سیاست پولی و اعتباری براساس سیاست کلی اقتصادی کشور می‌باشد. ب-هدف بانک مرکزی ایران حفظ ارزش پول و موازنه پرداخت‌ها و تسهیل مبادلات بازرگانی و کمک به رشد اقتصادی کشور است. ج-بانک مرکزی ایران دارای شخصیت حقوقی است و در مواردی که در این قانون پیش‌بینی نشده است، تابع قوانین و مقررات مربوط به شرکت‌های سهامی خواهد بود. د-بانک مرکزی ایران جز در مواردی که قانون صریحاً مقرر داشته باشد مشمول قوانین و مقررات عمومی مربوط به وزارت‌خانه‌ها و شرکت‌های دولتی و مؤسسات دولتی و وابسته به دولت و همچنین مشمول مقررات قسمت بانکداری این قانون نمی‌باشد.»

پیام قانون پولی و بانکی کشور، مشخص و روشن است: بانک مرکزی، مستقل و مسئول اصلی تنظیم و اجرای سیاست پولی و اعتباری بانک‌ها براساس سیاست کلی اقتصادی کشور است. بنابراین در این قانون، وزارت اقتصاد به عنوان مجمع عمومی بانک‌های دولتی، هیچ نقشی در سیاست‌گذاری و نظارت بر

ادامه از همین صفحه

در ظاهر امر، قوانین و مقررات بانکی همگی حاکی از آن است که سیاست‌گذار و ناظر قانونی عملکرد همه بانک‌های دولتی، خصوصی و خصوصی فقط بانک مرکزی است و این موضوع، یکی از شاخصه‌های استقلال بانک مرکزی است. برخلاف مقررات حاکم بر شرکت‌های سهامی که مجمع عمومی صاحبان سهام شرکت‌های سهامی عام یا سهامی خاص را سیاست‌گذار اصلی شرکت می‌داند، مجمع عمومی صاحبان سهام همه بانک‌ها برخلاف مجمع شرکت‌های سهامی فاقد کمترین اختیار سیاست‌گذاری در امور مربوط به عملیات اعتباری و بانکی هستند. افزون بر آن، به صراحت قانون پولی و بانکی، ناظر قانونی بانک‌ها و مؤسسات اعتباری، تنها بانک مرکزی است و همه بانک‌های کشور خواه دولتی و خواه خصوصی بایستی عملیات بانکی خود را مطابق با مصوبات بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار انجام دهند، و در مقابل بانک مرکزی، پاسخگوی عملیات بانکی خود باشند و تعهدات مالی‌شان را در برابر خیل عظیم سپرده‌گذاران ایفا نمایند تا جایی که به یاد دارم، در زمان ریاست طهماسب مظاهری بر بانک مرکزی، با تلاش او و مصوبه مراجع ذی‌ربط، ریاست شورای پول و اعتبار از وزارت اقتصاد منزع و به بانک مرکزی منتقل شد و ریاست شورای عالی بورس نیز در اختیار وزارت اقتصاد قرار گرفت.

با وجود شفافیت قانونی در این زمینه اما عملکردها ظاهراً حاکی از تحولاتی دیگر در صنعت بانکداری و به حاشیه رفتن تدریجی مراجع قانونی سیاست‌گذار بانکی است. هفته گذشته با حضور وزیر اقتصاد و مدیران بانک‌ها از «سند راهبردها و سیاست‌های بخش بانکی» رونمایی شده سندی که نشانی از تصویب و موافقت شورای پول و اعتبار و بانک مرکزی نداشت، اما به گفته احسان خاندوزی در مورد این دستورالعمل بانکی، «ما این مسیر را نه به عنوان یک اقدام موردی و مسکن موقت، بلکه به عنوان یک سیاست دائم برای نظام بانکی کشور مدنظر قرار داده‌ایم.» این گفته او می‌توان استنباط کرد که ظاهراً وزارت اقتصاد تمایل دارد به جای بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار، متولی سیاست‌گذاری در امور بانکی نیز باشد، زیرا در کنار این دستورالعمل بانکی، سایر برنامه‌های بانکی این وزارت‌خانه نظیر طرح استرداد سود مازاد تسهیلات بانکی، طرح پرداخت تسهیلات خرد فقط با یک ضامن و همچنین الزام بانک‌ها به انتشار لایست ایردیه‌کاران بانکی نیز خارج از بانک مرکزی به بانک‌های دولتی ابلاغ شد. این موضوع مجدداً این پرسش را برای نگارنده به عنوان یک پژوهشگر بانکی مطرح ساخت که متولی اصلی سیاست‌گذاری نظام بانکی کشور قانوناً کدام مرجع است؟ با این موازیکاری، وضعیت استقلال بانک مرکزی به کجا منتهی خواهد شد؟ آیا در این مهم از نظر مبانی قانونی، تفاوتی بین بانک‌های دولتی و خصوصی با بانک‌های خصوصی هست؟ آیا بانک‌های دولتی و خصوصی هر کدام تابع قانون خاص خود هستند یا آنکه در زمینه سیاست‌های بانکی، همه بانک‌ها بلااستثنا بایستی تابع بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار باشند و فقط دستورالعمل‌ها و بخشنامه‌های بانک مرکزی را اجرا کنند تا بانک مرکزی قادر باشد وظیفه قانونی خود در مورد «حفظ ارزش پول و موازنه پرداخت‌ها و تسهیل مبادلات بازرگانی و کمک به

برنامه‌های بانکی فقط پس از بررسی کارشناسی و ابلاغ رسمی توسط بانک مرکزی، قابل اجرا برای همه بانک‌های دولتی، خصوصی و خصوصی خواهد بود. بر همین مبنا، این شیوه برنامه و دستورالعمل‌نویسی برای بانک‌های دولتی و خصوصی، نقض تدریجی استقلال بانک مرکزی را در پی خواهد داشت، زیرا اگر وزارت اقتصاد، این قبیل برنامه‌های بانکی را به اعتبار تعلق ۱۰۰ درصد سهام بانک‌های دولتی به دولت انجام می‌دهد، در نتیجه با این استدلال، مجمع عمومی سهامداران بانک‌های خصوصی و خصوصی نیز بایستی قانوناً مجاز باشند صلاحیت‌های قانونی بانک مرکزی را نادیده بگیرند و در امور بانکی مداخله و سیاست‌گذاری کنند؛ حال آنکه براساس مبانی قانونی، مجمع عمومی صاحبان سهام هیچ بانک دولتی یا خصوصی مجاز نیست در امور بانکی مداخله و سیاست‌گذاری نماید.

موازیکاری بین بانک مرکزی و وزارت اقتصاد عملاً صنعت بانکداری کشور را به دو شقه بانکداری دولتی و بانکداری خصوصی تقسیم می‌کند که هر کدام ساز خود را می‌نوازند. این وضعیت علاوه بر آنکه بانک مرکزی را به حاشیه انفعال می‌کشانند، فرصت رقابت بین بانک‌های دولتی و خصوصی برای ارائه خدمات بانکی بهتر به مردم را هم از بین خواهد برد. صرف نظر از این مباحث حقوقی، از آنجا که مشکلات نظام بانکی فراوان است و از جمله این مشکلات مهم، درباری عظیم مطالبات معوق و به عبارتی وصول‌ناشدنی همه بانک‌هاست، وزیر محترم اقتصاد در مراسم رونمایی از «سند راهبردها و سیاست‌های بخش بانکی» گفت: «براساس آمار تاب‌نشدن از سوی سازمان حسابرسی کشور، اصل و فرع رقم بدهی دولت به شبکه بانکی نزدیک به ۳۰۰ هزار میلیارد تومان است.» همچنین ارگان مطبوعاتی دولت در یک گزارش خبری نوشت که مبلغ ۳۱۷ هزار میلیارد تومان از مطالبات معوق بانک‌ها به تنهایی در اختیار ۱۰ شرکت بزرگ بدهکار است. لذا برنامه مشترک وزارت اقتصاد و بانک مرکزی برای وصول این مبالغ کلان از بدهکاران و نیز تأمین اعتبار لازم برای پرداخت بدهی کلان دولت و شرکت‌های دولتی به بانک مرکزی و شبکه بانکی، کمک موثری برای حل مشکل کمبود منابع مالی و افزایش توان تسهیلات‌دهی بانک‌ها خواهد بود. با بازگشت این حجم عظیم مطالبات معوق و نیز منابع حاصل از برداشت شبانه از حساب بانک‌ها بابت تفاوت نرخ ارز قطعاً شبکه بانکی از نظر مالی توانمند خواهد شد و برای اجرای تکالیف تبصره ۱۶ قانون بودجه سال ۱۴۰۱، با کمبود منابع مواجه نمی‌شود و دیگر برای پرداخت تسهیلات تکلیفی مورد نظر قانونگذار نیاز نخواهد داشت که دست به دامن بانک مرکزی شود، زیرا با اضافه‌برداشت از بانک مرکزی، خلق پول نیز لاجرم محقق خواهد شد. بنابراین با احترام به همکاری محترم وزارت اقتصاد، انتظار می‌رود ضمن توجه بیشتر به حفظ استقلال و اعتبار قانونی بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار، برنامه‌های بانکی خود را تنها از کانال بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار پیگیری کنند. بی‌شک، این‌گونه برنامه‌های بانکی پس از بررسی و تصویب شورای پول و اعتبار و ابلاغ رسمی توسط بانک مرکزی، در مقام اجرا بر همه بانک‌ها قانوناً لازم‌الاجراست و مردم نیز از ثمرات اجرای آن بهره‌مند خواهند شد.

و قرض‌الحسنه از طریق جذب و جلب وجوه آزاد و اندوخته‌ها و پس‌اندازها و سپرده‌ها و بسیج و تجهیز آنها در جهت تأمین شرایط و امکانات کار و سرمایه‌گذاری به منظور اجرای بند «۲» و «۹۹» اصل چهل و سوم قانون اساسی»، «حفظ ارزش پول و ایجاد تعادل در موازنه پرداخت‌ها و تسهیل مبادلات بازرگانی» و «تسهیل در امور پرداخت‌ها و دریافت‌ها و مبادلات و معاملات و سایر خدماتی که به موجب قانون بر عهده بانک گذاشته می‌شود»، تعیین شده است. ماده ۲۰ قانون عملیات بانکی بدون ربا نیز قسمتی دیگر از اختیارات قانونی بانک مرکزی را تعیین کرده است.

در مجموع، برآیند همه قوانین و مقرراتی که مختصراً بدان اشاره و استناد شد، نشان می‌دهد در هیچ کدام از این مقررات قانونی، چه مربوط به قبل یا بعد از انقلاب باشد، به وزارت اقتصاد خواه مستقلاً یا به عنوان نماینده سهام دولت در بانک‌های دولتی یا به سایر مراجع قانونی، اختیار سیاست‌گذاری در امور بانکی از جمله تعیین شرایط پرداخت تسهیلات نظیر طرح پرداخت تسهیلات خرد با یک ضامن و همچنین الزام بانک‌ها به پرداخت فوری سود مازاد بر سود مصوب و قانونی تسهیلات بانکی مورد ادعای مشتری داده نشده است. بنابراین با مقایسه مجموعه این مقررات با رویادهای بانکی اخیر، این سوال مطرح می‌شود که با توجه به استقلال و صلاحیت تام و تمام بانک مرکزی و شورای پول و اعتبار، مبنا و مستند قانونی سیاست‌گذاری چند ماهه اخیر وزارت اقتصاد، کدام قوانین است؟ به عنوان مثال، از نظر حقوقی و قانونی چگونه ممکن است از یک طرف مجلس در قانون بوده‌چ فقط بانک مرکزی را مجاز به انتشار اطلاعات بانکی مردم و لیست بدهکاران بانکی کند و از طرف دیگر وزارت اقتصاد در فرآیندی مغایر با قانون بودجه سال ۱۴۰۱، همه بانک‌های دولتی و خصوصی را مکلف به انتشار لیست بدهکاران کلان بانکی نماید که نتیجه این رویکرد نیز همانا انتشار لیست‌های ناقص و بدون راستی‌آزمایی بانک مرکزی، آن هم مستقیماً توسط بانک‌های دولتی و خصوصی بدون مجوز قانونی باشد؟ اگر به تشخیص وزارت اقتصاد، تسهیلات زیر یکصد میلیون تومان باید با سفته و یک نفر ضامن پرداخت شود، دیگر «دستورالعمل اجرایی اعطای تسهیلات خرد» مصوب بانک مرکزی که اخیراً ابلاغ شده، چه محلی از اعراب خواهد داشت؟ همچنین آن دسته از منتقدان محترم شبکه بانکی کشور که انتقادات خود را مولود ضعف نظارت رگلاتوری یعنی بانک مرکزی می‌دانند، چگونه رویادهای بانکی چند ماه اخیر را زیبایی می‌کنند؟

باید این واقعیت را پذیرفت که از نظر موازین قانونی، تنها یک سیستم بانکی آن‌هم تحت مدیریت و نظارت بانک مرکزی، حق سیاست‌گذاری و نظارت بر همه بانک‌های دولتی، خصوصی و خصوصی را دارد و اینطور نیست که دو نوع بانکداری دولتی و خصوصی در کشور وجود داشته باشد، به طوری که مرجع سیاست‌گذاری بانک‌های دولتی و نیمه دولتی، وزارت اقتصاد (یا سایر وزارت‌خانه‌ها) باشد و فقط بانک‌های خصوصی و مؤسسات اعتباری غیربانکی تحت سیاست‌گذاری بانک مرکزی قرار داشته باشند. البته از نظر مبانی کارشناسی، برنامه‌های وزارت اقتصاد به ویژه در مورد انضباط مالی بانک‌ها و مؤسسات اعتباری، خواه دولتی باشند و خواه خصوصی بسیار راهگشا خواهد بود، ولی این



دریچه

تعداد گرسنگان طی ۴ سال ۲ برابر شد

امنیت غذایی زیر تیغ جنگ

سازمان خواربار و کشاورزی سازمان ملل (فائو) در گزارش تازه خود می‌گوید که ۱۹۳ میلیون نفر از ۵۳ کشور جهان در سال ۲۰۲۱ میلادی با «قحطی شدید مواد غذایی» مواجه بوده‌اند که نسبت به سال ۲۰۲۰ بیش از یک چهارم رشد داشته است. در گزارش ۲۷۷ صفحه‌ای که چهارشنبه هفته گذشته به طور مشترک از سوی برنامه جهانی غذای سازمان ملل و فائو منتشر شد، آمده است از سال ۲۰۱۸ شمار کسانی که با قحطی شدید مواد غذایی مواجه بوده‌اند، به صورت متوالی افزایش یافته و طی چهار سال تقریبا دو برابر شده است. به گفته فائو، ۵۷۰ هزار نفر در کشورهای اتیوپی، یمن، سودان جنوبی و ماداگاسکار در سال گذشته با وضعیت فاجعه‌بار امنیت غذایی مواجه بوده‌اند. همچنین در افغانستان ۱۴۰۱ میلیون نفر با بحران امنیت غذایی و ۸،۷ میلیون نفر در وضعیت قحطی مواد غذایی قرار دارند. این وضعیت فاجعه‌بار امنیت غذایی حالا با ترکش‌های جنگ روسیه و اوکراین دوچندان شده و از همین رو، نهادهای بین‌المللی از جمله بانک جهانی و صندوق بین‌المللی پول نسبت به بازخوردهای اقتصادی ادامه جنگ در اوکراین هشدار داده‌اند.

بحران شرق اروپا همچنین تأثیرات قابل توجهی بر بازار مواد غذایی و امنیت غذایی کشورهای اسلامی و بازار موسوم به حلال گذاشته است، چراکه بخش قابل توجهی از کشورهای اسلامی به واردات مواد غذایی از دو کشور روسیه و اوکراین به شدت وابسته هستند. این شرایط جنگی باعث شده است تا زنجیره ارزش دچار اختلال شود و کمبود و گرانی مواد غذایی در این کشورها به طور فزاینده‌ای باعث نگرانی شود.
انطور که مرکز پژوهش‌های اتاق ایران در بیست‌ونهمین گزارش از سلسله گزارش‌های «پایش تحولات تجارت جهانی» نوشته است، در برخی از موارد تا ۵۰ درصد واردات برخی مواد غذایی کشورهای اسلامی از اوکراین و روسیه صورت می‌گیرد. براساس آمارها، عربستان سعودی حدود نیمی از گندم مورد نیاز خود را از روسیه و اوکراین وارد می‌کند. روسیه همچنین بزرگ‌ترین تأمین‌کننده گندم امارات متحده عربی است و سهم ۵۰ درصدی در واردات گندم این کشور دارد. حدود ۷۳ درصد از روغن آفتابگردان امارات متحده عربی از اوکراین و ۷ درصد آن از روسیه وارد می‌شود. در سطح کلانتر شورای همکاری خلیج فارس حدود ۹۰ درصد مواد غذایی مورد نیاز خود را از خارج وارد می‌کند. بنابراین هرگونه اختلال در زنجیره عرضه می‌تواند تأثیر منفی شدیدی بر امنیت غذایی این کشورها بگذارد.

البته کشورهای شورای همکاری خلیج فارس برای مقابله با این وضعیت، نظارت بر بازارها را تشدید کرده و واردات از آمریکای لاتین را افزایش داده‌اند. آنها همچنین کمک‌های مالی به کشورهای شمال آفریقا به ویژه مصر و الجزایر برای مقابله با ناامنی فزاینده غذایی را افزایش داده‌اند. از سوی دیگر، بازار حلال در کشورهای مسلمان آفریقای بیشتر از خلیج فارس تحت تأثیر این جنگ قرار گرفته است. اوکراین صادرکننده اصلی گندم، غلات، روغن آفتابگردان و سایر محصولات غذایی به آفریقاست. در شرایط کنونی کاهش صادرات باعث شده است تا امنیت غذایی کشورهایی مانند تونس آسیب‌پذیر شود. آسیب‌پذیری در کشورهای فقیر آفریقای بیش از تونس، مصر و الجزایر است. در صورتی که جنگ اکراین تا تابستان یعنی فصل برداشت محصولات کشاورزی تداوم یابد، ناامنی غذایی در طیفی از کشورهای اسلامی تشدید خواهد شد، چراکه جایگزین کردن واردات از اوکراین و روسیه برای این کشورها بسیار دشوار است و به عنوان مثال، واردات از کشورهای مانند هند و استرالیا و آرژانتین حدود ۲۰۰ درصد قیمت‌ها را افزایش خواهد داد. افزایش شدید قیمت مواد غذایی در طیفی از کشورها از جمله کشورهای اسلامی همچنین ممکن است به شورش‌های جدیدی منجر شود.

در همین حال، گزارش جدید بانک جهانی در مورد چشم‌انداز بازار کالاهای اساسی که در ۲۲ آوریل ۲۰۲۲ منتشر شده، نسبت به اثرات بیش از اوکراین بر قیمت کالاها در جهان هشدار داده است. به گفته بانک جهانی، افزایش قیمت انرژی در دو سال گذشته، بیشترین میزان از سال ۱۹۷۳ و بحران جهانی نفت بوده است. همچنین قیمت آن دسته از مواد غذایی که روسیه و اوکراین تولیدکنندگان بزرگ آن محسوب می‌شوند و همچنین کودهای شیمیایی که برای تولید به گاز طبیعی نیاز دارند، به بالاترین میزان از سال ۲۰۰۸ رسیده و بانک جهانی این شوک را بزرگ‌ترین شوک به قیمت کالاها از دهه ۱۹۷۰ تاکنون توصیف کرده است.

بازوی پژوهشی اتاق ایران در بخش دیگری از گزارش خود به تغییر پارادایمی در سیاست‌های تجاری ایالات متحده و اتکای آمریکا به زنجیره‌های عرضه کلیدی کشورهای مورد اعتماد (برای افزایش امنیت زنجیره‌های ارزش) پرداخته است. به نظر می‌رسد کنش متفاوت آمریکا بر مبنای منطق امنیت اقتصادی احتمالا تأثیرات مهمی بر اقتصاد جهانی خواهد داشت و به‌تدریج به شکل‌گیری بلوک‌های متفاوت و تا حدی منفصل از یکدیگر در اقتصاد جهانی منجر خواهد شد. در این میان، تنش پاکستان و چین نیز بار دیگر در منطقه خیرساز شده است و پس از آنکه پاکستان دفتر مدیریت کریدور اقتصادی چین و پاکستان را منحل کرد، برخی از کارشناسان، این موضوع را نشانه تشدید اختلافات دو کشور، کاهش اهمیت کریدور برای دولت جدید پاکستان و چراغ سبز اسلام‌آباد به آمریکا تلقی کرده‌اند.

همچنین در بخش تحولات منطقه‌ای به نظر می‌رسد که کوشش‌های رژیم صهیونیستی برای نفوذ اقتصادی در خاورمیانه و احیای روابط با طیف هرچه بیشتری از کشورهای از یک‌سو و تلاش‌های دولت ترکیه برای گذر از اختلافات با کشورهای عربی و رژیم صهیونیستی، کاستن از بحران اقتصادی این کشور و تعیین موقعیت جدید در موازنه قدرت در حال تحول منطقه‌ای، زمینه را برای احیای روابط دو طرف فراهم آورده است. حمایت ۱۴۶ میلیون دالری عربستان سعودی از شرکت‌های کوچک و متوسط، تشکیل شورای تجارت عربستان و قطر، گسترش روابط تجاری امارات و کره جنوبی از طریق امضای توافقنامه میان‌اتاقی‌های دو کشور و بازگشت قطری‌ها به اقتصاد مصر نیز از دیگر تحولات در کشورهای عربی حاشیه خلیج‌فارس است که در این گزارش مورد توجه قرار گرفته است. همچنین باید به تصمیم دولت طالبان مبنی بر توقف فعالیت بازارچه‌های مرزی به دلیل رواج گسترده قاچاق از طریق این بازارچه‌ها اشاره کرد.

افسار گسیختگی قیمت‌ها نتیجه سرکوب قیمتی است

سیاست گذاری اسیر قیمت گذاری



است. دلیل این امر، آن است که در مواجهه با موارد یادشده با وجود اصرار بر تثبیت قیمت‌ها، تورم همچنان جهشی بوده است و این مسئله خود را در افزایش قوانین و مقررات قیمت‌گذاری و تنظیم‌گری بازار نشان می‌دهد. افزایش این نوع قوانین نه‌تنها باعث تنظیم و کنترل بازار نمی‌شود بلکه ممکن است اتخاذ چنین سیاست‌هایی به عدم عرضه کالا و احتکار منجر شود. نتایج بررسی‌ها بیانگر آن هستند که عدم موفقیت اجرای این سیاست‌ها در نهایت به کمبود کالا در سطح عرضه به نرخ مصوب و افزایش احتکار انجامیده است. در نتیجه عدم دسترسی بنگاه‌ها به مواد اولیه، بسیاری از بنگاه‌های تولیدی نیز تعطیل شده‌اند.

عادت دولت‌ها به قیمت گذاری

از دیگر مصادیق شکست قیمت‌گذاری دستوری، تأمین و تخصیص ارز برای واردات نهاده‌های دامی با نرخ ارز ترجیحی ۴۲۰۰ تومان برای تثبیت قیمت گوشت مرغ است که اتخاذ چنین سیاستی به ناپسامانی بازار این کالای اساسی در شب عید سال ۱۳۹۹ منجر شد. در این زمان برگزاری جلسات مکرر دولت و مجلس کارساز نبود و تا زمانی که قیمت‌ها افزایش نیافت، بازار به تعادل نرسید. این مطلب عینا در بازار گندم در سال ۱۳۹۹ رخ داد و به دلیل پایین بودن نرخ مصوب خرید تضمینی گندم در این سال، بسیاری از کشاورزان حاضر به عرضه تولیدات خود با نرخ مصوب به دولت نشدند و این کاهش عرضه به فشار تقاضا و نهایتا افزایش قیمت گندم در بازار داخلی منجر شد. همچنین دخالت‌های دولت و قیمت‌گذاری برخی محصولات در بازار بورس موجب شده که وظیفه بورس یعنی تعیین قیمت براساس میزان عرضه و تقاضا از بین برود و اتفاقا این مسئله منجر به توزیع غیرعادلانه محصولات موردنظر شده است.

در مجموع، سیاست‌های قیمت‌گذاری که با هدف تعیین و تثبیت قیمت‌ها تصویب شده‌اند، نشان‌دهنده نقش گسترده دولت در تعیین قیمت کالاها و خدمات در سه دهه گذشته است. یعنی نظام قیمت‌گذاری کشور به جای آنکه ابزاری برای تحقق اهداف حمایتی و تولیدی باشد، تبدیل به هدف نهایی شده است. همچنین تصویب قوانین متعدد با رویکرد مداخله در نظام قیمت‌گذاری در مواردی دارای ماهیت متضاد بوده، یعنی این قوانین متعدد در پاسخ به سیاست‌هایی بوده که در گذشته با هدف تثبیت قیمت و جلوگیری از نوسان و رشد قیمت‌ها اتخاذ شده بودند. آسیب‌شناسی فرآیندهای قانونی در زمینه قیمت‌گذاری نشان می‌دهد اگر پس از تصویب قوانین هدفمندسازی یارانه‌ها و اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی، تعداد قوانین و اقلام مشمول قیمت‌گذاری ۷۰ سازوکارهایی که در راستای مداخلات دستوری دولت بوده کاهش یافته است، اما عادت به قیمت‌گذاری باعث شده که اقدامات قبلی و جهت‌گیری‌ها در راستای کاهش مداخلات دولت تضعیف شود و تمایل سیاست‌گذاران به مداخله در بازار افزایش یابد.

توجهی نمی‌شود. در صورت تمایل به قیمت‌گذاری و تنظیم‌گری در بازار، شرط نخست آن است که ریشه‌های تغییرات شدید در قیمت‌ها شناسایی شوند. شناسایی این ریشه‌ها، شرط لازم برای سیاست‌های کلان در حوزه تنظیم بازار و قیمت‌گذاری است.

با شناخت صحیح از اقتصاد کلان و انتخاب ابزار مناسب مبتنی بر آن، این امکان وجود دارد که دامنه و عمق مداخلات در حوزه قیمت‌گذاری محدود شود. حلقه مفقوده قوانین تثبیت قیمت، توجه محدود به حوزه بهره‌وری و قیمت تمام شده است. معمولا در آیین‌نامه‌های اجرایی این نوع قوانین میزان بهره‌وری به عنوان ملاک تعیین قیمت لحاظ نمی‌شود. مثلا در حوزه خودروسازی به هیچ عنوان به بحث بهره‌وری و کارایی توجه نشده و مواردی مانند هزینه نیروی کار سرپایر با استفاده از تکنولوژی منسوخ شده در آنالیز قیمت به عنوان یکی از اجزای قیمتی به هزینه تمام‌شده اضافه می‌شوند و مراجع قیمت‌گذاری نیز این امر را می‌پذیرند. همین مسئله نشان می‌دهد که این سبک از قیمت‌گذاری‌ها نه‌تنها باعث عدم‌آریخشی اهداف مورد نظر شده، بلکه بیشتر موجب انحصارگرایی می‌شود.

مصادیق قیمت‌گذاری در بازارها

مصادیق قیمت‌گذاری دستوری در اقتصاد ایران بیشمار است و از جمله آنها، قانون تضمین خرید محصولات اساسی کشاورزی است. به گفته مرکز پژوهش‌ها، این قانون یکی از مصداق‌های عدم موفقیت سیاست‌های قیمت‌گذاری است. قانون تضمین خرید محصولات اساسی کشاورزی با هدف حمایت از تولید محصولات کشاورزی، ایجاد تعادل در نظام تولید و جلوگیری از ضرر و زیان کشاورزان و همچنین دستیابی به خودکفایی در زمینه محصولات کشاورزی در سال ۱۳۶۸ در مجلس شورای اسلامی به تصویب رسید، اما با بررسی چگونگی محاسبه قیمت و چگونگی اعمال قیمت آن، چالش‌های جدی را برای رسیدن به اهداف ذکرشده ایجاد کرد. نحوه قیمت‌گذاری این کالا چندان شفاف نیست و تعیین قیمت محصولات نه براساس هزینه‌های تولید و قیمت‌های جهانی بلکه به صورت یک قیمت مداخله در بازارهای مختلف، این است که در زمینه تصمیمات مرتبط با نظام قیمت‌گذاری، نگاه کوتاه‌مدت مسلط است، یعنی به جای تبعات ممکن سیاست‌ها در بلندمدت و حتی تناذلات احتمالی با سیاست‌های اعمال شده قبلی صرفا به نتیجه کوتاه‌مدت توجه می‌شود. از طرف دیگر، سیاست‌گذاران به استفاده از سازوکار قیمت‌گذاری به عنوان هدف، علاقه زیادی دارند و بالعکس به روابط علت و معلولی سیاست‌های مختلف مثل سیاست‌های پولی و ارزی و تأثیر آنها بر افزایش سطح قیمت‌ها توجهی ندارند. به طور کلی، حمایت از مصرف‌کننده صرفا از طریق کنترل قیمت، اغلب ناموفق بوده و این امر می‌تواند ناشی از آن باشد که در نظام قیمت‌گذاری کشور به تناذلات سیاست‌های مالی، ارزی و تعرفه‌ای

نتایج بررسی‌های این نهاد پژوهشی نشان می‌دهد که در هر زمانی که اقتصاد ایران با تکانه‌های بیرونی و درونی مثل تغییر نرخ ارز، تشدید فشار تحریم‌ها و اتخاذ سیاست‌های ناکارآمد مواجه شده است، در اغلب اوقات برنامه تثبیت قیمت‌ها به اجرا درآمده است؛ هرچند نتیجه بیشتر این موارد نیز موفقیت‌آمیز نبوده و باعث اختلال در نظام اقتصادی کشور شده

سقف اجاره‌بها هنوز مشخص نشده است

التهاب در بازار اجاره

صدالبته تأثیر چندانی در کنترل قیمت اجاره هم نداشت، اما در سال ۱۴۰۱ هنوز تمهیدی در این خصوص اندیشیده نشده است. به گزارش ایسنا، دولت دوازدهم در دو سال کرونایی ۱۳۹۹ و ۱۴۰۰ برای حمایت از مستاجران، مصوبه تمدید خودکار قراردادهای اجاره و تعیین حدنصاب افزایش سالیانه اجاره‌بها را اجرا کرد. بدین ترتیب اعلام شد که قراردادهای اجاره باید تمدید شود و صاحب‌خانه‌ها در تهران نمی‌توانند بیش از ۲۵ درصد، مبلغ اجاره سالیانه را افزایش دهند. این میزان برای سایر کلانشهرها ۲۰ درصد و شهرهای دیگر ۱۵ درصد تعیین شد. همچنین به مستاجران وام ودیعه مسکن پرداخت شد که سقف آن در سال ۱۴۰۰ در شهر تهران ۷۰ میلیون تومان بود. البته به دلایل متعدد از جمله سخت‌گیری بانک‌ها در معرفی ضامن رسمی، تکمیل ظرفیت سهمیه بانک‌ها و نبود منابع کافی، تعداد کمی از مستاجران موفق به دریافت این تسهیلات شدند. اما آمار و ارقام نشان می‌دهد که سیاست تعیین حدنصاب برای افزایش اجاره بها چندان جواب نداده است، چراکه طبق آمارهای بانک مرکزی، در پایان سال ۱۳۹۹ نرخ رشد سالیانه اجاره بها در کل کشور ۳۵ درصد بود و در سال ۱۴۰۰ این رقم به ۵۰ درصد رسید. در شهر تهران نیز سال ۱۳۹۹ میزان رشد سالیانه اجاره‌بها ۳۱ درصد ثبت شد و در سال ۱۴۰۰ به ۴۶ درصد رسید. حال با توجه به اینکه میزان ابتلا و مرگ و میر ناشی از ویروس کرونا در سال جاری تا حد قابل توجهی کاهش یافته است، باید دید که آیا دولت سیزدهم هنوز هم سیاست تعیین حدنصاب برای قراردادهای اجاره را ادامه می‌دهد، یا تصمیم دیگری اتخاذ خواهد کرد؟

قیمت مسکن و حجم معاملات در آستانه فصل جابه‌جایی یک قدم عقب نشست. در حالی که میانگین قیمت مسکن در تهران در اسفندماه ۱۴۰۰ به بیش از ۳۵ میلیون تومان رسیده بود، حالا آمارهای جدید نشان می‌دهد این میزان در فروردین ماه به ۳۴ میلیون تومان کاهش یافته است. البته اغلب کارشناسان می‌گویند این کاهش موقتی است و با شروع فصل جابه‌جایی در ماه‌های اردیبهشت، خرداد و تیر، احتمال افزایش دوباره قیمت مسکن خیلی زیاد است. گزارش بانک مرکزی از تحولات بازار مسکن شهر تهران در فروردین ماه امسال نشان می‌دهد که میانگین قیمت مسکن ۲،۴ درصد نسبت به اسفندماه افت کرده و به کانال ۳۴ میلیون برگشته است. ۹ منطقه تهران در این ماه با رشد میانگین قیمت مسکن و ۱۳ منطقه با کاهش قیمت مسکن مواجه شدند.

حجم معاملات مسکن نیز در شهر تهران طی فروردین‌ماه به ۳ هزار و ۴۲۷ مورد رسید که نسبت به ماه قبل ۴۹،۹ درصد کاهش را نشان می‌دهد. همچنین از منظر قیمت نیز میانگین یک مترمربع زیربنای مسکونی شهر تهران در این ماه با کاهش ۲،۴ درصدی نسبت به اسفندماه پارسال به رقم ۲۴ میلیون و ۷۷۷ هزار تومان رسید و توانست بخشی از جهش ۶،۲ درصدی قیمت مسکن در اسفندماه گذشته را جبران کند. از سوی دیگر، میانگین قیمت مسکن تهران در فروردین ماه امسال نسبت به فروردین ماه پارسال ۱۶،۹ درصد افزایش را نشان می‌دهد که در مقایسه با تورم نقطه‌به‌نقطه ۳۵،۶ درصدی سبب مصرفی جامعه، میزان رشد آن ۱۸،۷ واحد درصد کمتر است و می‌توان گفت که حباب قیمت مسکن

بانک نامه

بی‌اعتنایی نفت به ریزش وال‌استریت

طلا یک قدم عقب نشست

قیمت طلا روز گذشته کاهش یافت و یک گام عقب نشست. بدین ترتیب، طلا تاکنون در این هفته حدود ۱٫۵ درصد کاهش داشته است. در معاملات روز جمعه، بهای هر اونس طلا با ۱٫۴ درصد کاهش به ۱۸۷۵ دلار و ۵۰ سنت رسید، در حالی که قیمت طلای آمریکا با ۰٫۰۷ درصد کاهش به ۱۸۷۶ دلار و ۵۰ سنت رسید. این برای سومین هفته متوالی است که با تقویت دلار و افزایش بازدهی، طلا عقبگرد داشته است.

به گزارش رویترز، بازدهی شاخص ۱۰ ساله خزانه‌داری ایالات متحده تقویت شد، در حالی که دلار در برابر سیدی از ارزها نزدیک به بالاترین حد خود در ۲۰ سال گذشته بود و شمش بدون بازده را برای سایر دارندگان ارز گران کرد. برنامه جدید برای مساعدت بیکاری در ایالات متحده در هفته گذشته به بالاترین سطح بیش از دو ماه گذشته افزایش یافت، اما در سطحی باقی ماند که با تشدید شرایط بازار کار و افزایش بیشتر دستمزدها سازگار باشد که می‌تواند تورم را برای مدتی داغ نگه دارد. سرمایه‌گذاران بر روی ارقام حقوق و دستمزد غیرکشاورزی وزارت کار ایالات متحده برای ماه آوریل تمرکز خواهند کرد. فدرال رزرو، روز چهارشنبه نرخ بهره خود را نیم درصدافزایش داد که بیشترین میزان در ۲۲ سال گذشته بود اما جروم پاول، افزایش ۷۵ واحدی در جلسه آینده را رد کرد. بانک مرکزی انگلستان نیز با افزایش نرخ بهره در روز پنجشنبه به بالاترین میزان از سال ۲۰۰۹، نسبت به خطر دوگانه رکود و تورم هشدار داد. همچنین بزرگترین صندوق سرمایه‌گذاری تحت پشتوانه طلا در جهان (SPDR Gold Trust) اعلام کرد که دارایی‌های آن در روز پنجشنبه ۰٫۴ درصد کاهش یافت. در بازار سایر فلزات ارزشمند نیز بهای هر اونس فلز نقره با ۱٫۱ درصد کاهش به ۲۲٫۲۵ دلار رسید. هر اونس پلاتین با ۲٫۹ درصد کاهش به ۹۵۲ دلار و ۶۷ سنت رسید و پالادیوم با ۰٫۶ درصد کاهش به ۲۱۷۴ دلار و ۶۴ سنت رسید.

قیمت نفت نیز روز جمعه تحت تأثیر چشم‌انداز تحریم نفت روسیه از سوی اتحادیه اروپا، برای سومین روز متوالی افزایش یافت و نگرانی‌ها نسبت به رشد اقتصاد جهانی را نادیده گرفت. بهای معاملات نفت برنت با ۸۴ سنت معادل ۰٫۸ درصد افزایش به ۱۱۱ دلار و ۷۴ سنت در هر بشکه رسید. بهای معاملات وست تگزاس اینترمدیت آمریکا با ۸۰ سنت معادل ۰٫۷ درصد افزایش به ۱۰۹ دلار و شش سنت در هر بشکه رسید. هر دو شاخص تحت تأثیر پیشنهاد اتحادیه اروپا برای ممنوعیت واردات نفت روسیه به این بلوک ظرف مدت شش ماه و ممنوعیت واردات فرآورده‌های نفتی روسیه تا پایان سال ۲۰۲۲، در مسیر ثبت دومین رشد هفتگی متوالی هستند. اتحادیه اروپا همچنین حمل و خدمات بیمه برای حمل نفت روسیه را ممنوع خواهد کرد. این طرح مستلزم حمایت یکپارچه ۲۷ کشور عضو این بلوک است. به گفته وارن پاترسون مدیر تحقیقات کالای شرکت ING، نگرانی‌هایی نسبت به رشد اقتصاد جهانی و تأثیر آن بر تقاضا برای نفت وجود دارد. با این حال پدیدار شدن ممنوعیت اتحادیه اروپا علیه نفت روسیه، کندی احتمالی تقاضا را جبران خواهد کرد و روند نزولی قیمت‌ها محدود خواهد شد.

سهام وال‌استریت روز پنجشنبه تحت تأثیر نگرانی سرمایه‌گذاران نسبت به تندروی بانک مرکزی در تحکیم سیاست پولی که با هدف مقابله با تورم دنبال می‌شود، ریزش کرد. همانطور که گفته شد، بانک مر کزی انگلیس هم روز پنجشنبه درباره رکود و نرخ تورم بالای ۱۰ درصد هشدار داد و نرخ‌های بهره را یک چهارم افزایش داد و به یک درصد رساند.

تسهیلات فرزندآوری به همه نمی‌رسد

۲۸۰ هزار نفر در صف وام فرزندآوری

طبق اعلام بانک مرکزی، ۲۸۰ هزار نفر برای وام فرزندآوری ثبت نام کرده‌اند و پرداخت تسهیلات در ۱۳ استان آغاز شده است. با این حال طبق قانون جوانی جمعیت و حمایت از خانواده، یک شرط مهم برای دریافت تسهیلات فرزندآوری این است که نرخ باروری زادگاه پدر یا فرزند، بالای ۲٫۵ نباشد. بنابراین برخی از متقاضیان که در این شهرها متولد شده‌اند، از فهرست دریافت‌کنندگان این وام حذف می‌شوند. در راستای قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، بانک‌ها مکلف به پرداخت تسهیلات فرزندآوری شدند که طبق اعلام بانک مرکزی از روز چهارشنبه ۱۷ اردیبهشت ماه پرداخت این وام آغاز شده و در حال حاضر ۲۸۰ هزار نفر متقاضی دریافت این وام هستند. این وام برای افرادی است که فرزند یا فرزندان آنها از سال ۱۴۰۰ به بعد متولد شده باشند، اما در بند (ت) قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت، شرطی برای دریافت وام فرزندآوری آمده که مشمولان این تسهیلات را به کسانی که در شهرهای با نرخ باروری بالای ۲٫۵ متولد شده‌اند، محروم کرده است. در این راستا، متقاضیان وام فرزندآوری برای اطلاع از نرخ باروری شهرستان خود و فرزندان می‌توانند این نرخ را در سامانه و حسب اعلام مرکز آمار مشاهده کنند. البته این شرط دریافت وام فرزندآوری با واکنش‌ها و انتقادات زیادی مواجه شده است. با توجه به اینکه طبق این شرط، شهرهای با نرخ باروری بالانمی‌توانند تسهیلات فرزندآوری دریافت کنند، آخرین اعلام مرکز آمار از نرخ باروری در کشور و استان‌ها حاکی از آن است که استان‌های سیستان و بلوچستان، خراسان جنوبی، خوزستان و یزد، چهار استان با میزان باروری بالاتر از سطح جانشینی» در سال ۹۹ بوده‌اند. به نوعی می‌توان گفت که متولدین این استان‌ها در صورتی که نرخ باروری آنها بالای ۲٫۵ باشد، از دریافت وام فرزندآوری محروم می‌شوند.

به عنوان مثال، سیستان و بلوچستان به عنوان یک استان با نرخ باروری ۲٫۷ در سال ۱۳۹۹، از جمله استان‌های محروم از نظر اقتصادی کشور است که از تسهیلات فرزندآوری محروم شده است. همچنین استان‌های تهران به همراه سمنان، البرز، مازندران و گیلان پنج استان با میزان باروری «بسیار پایین» بوده‌اند و ۵۸ درصد از استان‌ها در سال ۹۹ «باروری کمتر از سطح جانشینی» یعنی بین ۱ تا ۲٫۱ فرزند، ۱۶ درصد از استان‌ها «باروری بسیار پایین» یعنی ۱٫۳ فرزند و کمتر از آن، ۱۳ درصد از استان‌ها «باروری پایین» یعنی ۱٫۵ فرزند و کمتر از آن و ۱۲ درصد از استان‌ها «باروری بالاتر از سطح جانشینی» یعنی بیشتر از ۲٫۱ فرزند داشته‌اند. بنابراین استان‌های مذکور که نرخ باروری پایینی در سال‌های اخیر داشته‌اند، می‌توانند تسهیلات فرزندآوری را دریافت کنند.

مبلغ تسهیلات فرزندآوری به ازای فرزند اول ۲۰ میلیون تومان و به ازای فرزند دوم ۴۰ میلیون تومان و به ازای فرزند سوم ۶۰ میلیون تومان و به ازای فرزند چهارم ۸۰ میلیون تومان و به ازای فرزند پنج به بعد ۱۰۰ میلیون تومان است. دوره بازپرداخت هر یک از این تسهیلات نیز به ترتیب ۴۸، ۶۰، ۷۲ و ۸۴ ماهه است. همچنین کارمزد تسهیلات فرزندآوری حداکثر ۴ درصد به صورت سالانه است و پرداخت آن منتهی به اعتبارسنجی متقاضیان، باخذ سفته از متقاضی و یا یک ضامن معتبر است.



خروج سرمایه در سال ۱۳۹۶ رخ داد که حدود ۲۰ میلیارد دلار برآورد شده است. شواهد موجود نشان می‌دهد خالص حساب سرمایه کشور در این دهه با نزول ۹۳ میلیارد دلاری روبه‌رو بوده است. شاهد خارجی این موضوع خرید بیش از ۷هزار باب منزل در سال ۲۰۲۰ در کشور ترکیه توسط خریداران ایرانی بوده است؛ حجمی عظیم از سرمایه‌گذاری احتیاطی که ناشی از بی‌ثباتی پیوسته اقتصاد ایران در دهه ۱۳۹۰ بوده و ۱۷ درصد از کل خانه‌های به‌فروش رفته در ترکیه طی سال ۲۰۲۰ را شامل می‌شود.

این آمارها در حالی گویای اثر تحریم و سیاست‌گذاری اشتباه بر بنیه اقتصاد ایران است که پیشتر برخی از اقتصاددانان از دهه ۱۳۹۰ به عنوان «دهه سوخته» یاد کرده‌اند. در این دهه نه‌تنها میانگین رشد اقتصادی کشور به صفر رسید که تشکیل سرمایه نیز در این دوره منفی شد و هزینه تولید هم به شدت بالا رفت. بین سال‌های ۱۳۹۰ تا ۱۳۹۹ در تمامی سال‌ها، به‌استثنای سال‌های ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴، حساب سرمایه کشور منفی بوده است. در سال ۱۳۹۹، حساب سرمایه کشور با کسری ۶٫۳ میلیارد دلاری همراه بوده که نسبت به سال ۱۳۹۸ حدود ۴۰۰ میلیون دلار بهبود یافته است. بیشترین کسری حساب سرمایه در این دهه نیز به سال ۱۳۹۶ اختصاص داشته که میزان آن ۱۹٫۴ میلیارد دلار بوده است.

براساس آمارهای بین‌المللی، جریان ورودی سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی (FDI) ایران در سال ۲۰۲۰ نسبت به سال ۲۰۱۹ حدود ۱۱ درصد افت داشته است. از جمله عواملی که در تضعیف حساب سرمایه کشور موثر است، عدم جذب سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی و خروج سرمایه از کشور است که بخشی از خروج سرمایه هم به خرید املاک در کشورهای همسایه به‌ویژه ترکیه اختصاص دارد. ایران‌یان با سهم ۱۷٫۴ درصدی از تعداد املاک و مستغلات فروخته‌شده به اتباع خارجی در ترکیه طی سال ۲۰۲۰ و کسب رتبه نخست، تعداد ۷ هزار و ۱۸۹ واحد مسکونی را در این سال خریداری کرده‌اند که در مقایسه با سال ۲۰۱۹، افزایش ۳۳ درصدی را نشان می‌دهد. تحریم‌ها و نااطمینانی‌ها از جمله عوامل فراری دادن سرمایه‌ها از اقتصاد ایران است.

نماگرهای اقتصادی بانک مرکزی در پاییز ۱۴۰۰ نشان می‌دهد

فرار ۱۰ میلیارد دلاری سرمایه



بیش از ۹۰ درصدی در ۹ ماهه سال ۱۴۰۰ مواجه شده است. تغییر در دارایی‌های خارجی بانک مرکزی در ۹ ماهه سال گذشته نیز معادل منفی ۲ میلیارد و ۲۱۱ میلیون دلار است. البته تغییر در دارایی‌های خارجی بانک مرکزی بدون در نظر گرفتن تغییرات نرخ ارز محاسبه شده است. بانک مرکزی در بخش دیگری از نماگرهای اقتصادی سه ماهه سوم سال ۱۴۰۰، به متغیر مهم دیگری اشاره کرده است؛ تشکیل سرمایه ثابت ناخالص که مطابق آمارهای بانک مرکزی در پاییز سال گذشته به ۴۲۷ هزار میلیارد تومان رسیده است. این عدد اندکی از رقم ۳۹۰ هزار میلیارد تومانی تابستان سال گذشته بیشتر شده است. تشکیل سرمایه ثابت ناخالص به معنای هزینه خریداری کالاهای سرمایه‌ای توسط بخش خصوصی، تولیدکنندگان خدمات دولتی و تولیدکنندگان خدمات خصوصی در خدمت خانوارها منهای خالص فروش کالاهای سرمایه‌ای دست‌دوم و قرضه در طول یک دوره حسابداری است که این دوره نیز معمولاً یک سال است. کالاهای سرمایه‌ای، کالاهای نهایی و بادوامی هستند که در تولید کالاهای و خدمات جدید به کار برده شده و عمر اقتصادی و مورد انتظار آنها بیش از یک سال است. در نظام حساب‌های ملی ایران، برآورد تشکیل سرمایه ثابت ناخالص به صورت مجزا در زمینه «ماشین‌آلات و لوازم کسب و کار» و «ساختمان» صورت می‌گیرد. در واقع، نرخ تشکیل سرمایه ثابت ناخالص از این دو جزء اساسی تشکیل شده است؛ یکی از این اجزا نشان‌دهنده نرخ تشکیل سرمایه در بخش «ماشین‌آلات» و دیگری نرخ تشکیل سرمایه در بخش «ساختمان» است که به تفکیک نشان می‌دهد میزان سرمایه‌گذاری برای خرید ماشین‌آلات یا ساخت‌وساز چقدر بوده است.

ترازوی فرار سرمایه در دهه ۹۰

در دهه‌ای که گذشت، بیش از ۹۶ میلیارد دلار پول از کشور خارج شد، در حالی که موجودی سرمایه کشور تنها حدود ۳ میلیارد دلار شارژ شد. گزارش معاونت بررسی‌های اقتصادی اتاق تهران از ابعاد مختلف موجودی سرمایه در دهه گذشته نشان می‌دهد که در هشت سال از دهه ۱۳۹۰، کشور با افول جدی حساب سرمایه روبه‌رو بوده است. بدترین سطح از

خبر مهم برای دارندگان دسته چک

شیوه جدید پرداخت چک برگشتی

وی برگشت می‌خورد، مانده تمام حساب‌ها احصا می‌شود و در مرحله بعدی به ترتیبی که از بیشترین به کمترین مانده است، کسری موجودی چک برگشتی مسدود خواهد شد. وی درباره نحوه اطلاع فرد دارای چک برگشتی از مسدودی حساب‌هایش اضافه کرد: طبیعتاً فرد می‌تواند از کانال‌های ارتباطی هر بانک این کار را انجام دهد، اما این رویه بسیار طولانی است بدین صورت که فرد به قوه قضائیه مراجعه می‌کند، قوه قضائیه با بانک‌ها مکاتبه می‌کند، بانک‌ها مانده موجود را به قوه قضائیه بازمی‌گردانند و … البته این امر تنها مرتبط با چک برگشتی نیست و در تمام مواردی که به ضبط اموال و دارایی‌های شخصی شبکه بانکی مرتبط است، روال این گونه و به همین میزان طولانی است. لذا مقرر است که این کار به صورت برخط انجام شود و فرد از طریق کانال‌های ارتباطی بانک خودش می‌تواند از وضعیت مسدودی حسابش اطلاع یابد.

معاون فناوری‌های نوین درباره روال رف مسدودی از حساب‌های صادرکننده چک بلامحل توضیح داد: روال رف مسدودی همان روالی است که تاکنون انجام شده است. یعنی صادرکننده چک بلامحل برای رف مسدودی باید رضایت شخص ذی‌نفع چک را اخذ کند که عملاً این کار با پرداخت مبلغ انجام خواهد شد و پس از آن، همین روال به صورت عکس (معکوس) انجام می‌شود و در تمام شبکه بانکی رف سواه‌تر اعمال و وجوه مسدودی آزاد می‌شود. به گفته محرمیان، آزمایشی بودن طرح یادشده این گونه است که فرصت محدودی برای پنج بانک باقی مانده در نظر گرفته شده تا در اسرع وقت آزمایش‌های لازم را برای راه‌اندازی این سرویس انجام دهند. همچنین از آنجایی که تعداد چک‌های برگشتی در روز بالاست، ضروری است که از عملکرد زیرساخت‌های فنی اطمینان حاصل کنیم. لذا فرصت آزمایشی در نظر گرفته شده برای این طرح، دو هفته است و سپس این مهم برای تمام شبکه بانکی و تمام چک‌های برگشتی اعمال می‌شود. موضوع فوق مطابق قانون برای تمام چک‌های

فرصت امروز: جدیدترین آمارهای بانک مرکزی از خروج یا به عبارت بهتر، فرار بیش از ۱۰ میلیارد دلار سرمایه در ۹ ماهه ابتدای سال گذشته حکایت دارد. نماگرهای اقتصادی بانک مرکزی در پاییز سال گذشته نشان می‌دهد رقم خالص حساب سرمایه به منفی ۱۰ میلیارد و ۱۳۴ میلیون دلار رسیده که بیانگر خروج این میزان سرمایه از کشور در ۹ ماهه سال ۱۴۰۰ است و این در حالی است که در کل سال ۱۳۹۹ حدود ۶ میلیارد و ۳۱۸ میلیون دلار از کشور خارج شده بود. به عبارت دیگر، تنها تا فصل پاییز سال گذشته، بیشتر از یک سال فرار سرمایه اتفاق افتاده است.

در آمارهای بانک مرکزی همچنین میزان رشد اقتصادی کشور در فصل پاییز ۱۴۰۰ با نفت ۵٫۷ درصد و بدون نفت ۵٫۸ درصد اعلام شده است. نرخ رشد نقدینگی نیز در این مدت نسبت به پایان سال ۱۳۹۹ معادل ۲۷٫۴ درصد بوده و اجزای نقدینگی یعنی پول ۲۷٫۱ درصد و شبه پول ۲۷٫۴ درصد رشد داشته‌اند. این اعداد و ارقام بدان معناست که شهروندان ایرانی در پاییز سال گذشته تمایل بیشتری به نگهداری پول و دارایی‌هایی داشته‌اند که سریع‌تر و بدون دردسر به پول نقد تبدیل می‌شوند. یعنی وضعیت اقتصادی کشور در این برهه زمانی به سمتی پیش رفته است که افراد بیش از گذشته نیاز به پول نقد یا دارایی که زودتر به پول نقد تبدیل می‌شود را احساس کرده‌اند.

خروج بیش از ۱۰ میلیارد دلار سرمایه

آمارهای بانک مرکزی نشان می‌دهد که رقم خالص حساب سرمایه به منفی ۱۰ میلیارد و ۱۳۴ میلیون دلار رسیده است که از خروج این میزان سرمایه از کشور در ۹ ماهه سال گذشته حکایت دارد. براساس آمارها، در ۹ ماهه سال گذشته رقم خالص حساب سرمایه به منفی ۱۰ میلیارد و ۱۳۴ میلیون دلار رسیده، در حالی که خالص حساب سرمایه در کل سال ۱۳۹۹ معادل منفی ۶ میلیارد و ۳۱۸ میلیون دلار بوده است. همچنین رقم خالص حساب سرمایه کوتامدت و بلندمدت در ۹ ماهه اول سال گذشته به ترتیب منفی ۹ میلیارد و ۷۱۱ میلیون دلار و منفی ۴۲۴ میلیون دلار اعلام شده است. از سوی دیگر، رقم خالص حساب سرمایه در ۹ ماهه سال ۱۳۹۹ معادل ۵ میلیارد و ۱۵۹ میلیون دلار بوده که این رقم با رشد

مدت‌هاست که بانک مرکزی از قانون جدید چک و لزوم اجرای آن سخن می‌گوید. قانون جدید چک که از ابتدای سال ۱۴۰۰ اجرا شده دارای جزئیات مختلفی است و از همین رو شهروندان باید از الزامات قانونی چک‌های جدید همچون ثبت، نقل‌وانتقال، نحوه برگشت زدن چک، نحوه سواه‌تر چک، محدودیت‌های دارندگان چک برگشتی و موارد منع اعطای دسته چک به افراد آگاه باشند. در این راستا، مهران محرمیان، معاون فناوری‌های نوین بانک مرکزی به ۱۷ تکلیف قانون جدید چک برای شبکه بانکی پرداخت و با اشاره به شیوه جدید پرداخت چک برگشتی گفت: اگر چک فردی برگشته خورده باشد، مبلغ مورد نظر از همه حساب‌های شخص در همان بانک برداشت می‌شود. در مرحله بعدی به میزان مبلغ کسری چک برگشتی، وجه سایر حساب‌های فرد در شبکه بانکی به ترتیب بیشترین به کمترین مانده مسدود و سپس مراحل قانونی از سوی قوه قضائیه انجام می‌شود. او در گفت‌وگو با رسانه ملی درباره نحوه مسدودی حساب‌های فرد صادرکننده چک برگشتی افزود، با توجه به اینکه ماده ۵ مکرر قانون اصلاح قانون صدور چک، مواردی را برای شخصی که چک وی برگشت می‌خورد، در نظر گرفته است؛ یکی از این موارد کسر مانده چک برگشتی از وجه کلیه حساب‌های صادرکننده چک در شبکه بانکی است. در حال حاضر بخشی از این قانون در حال اجراست. بدین معنا که اگر فردی در یک بانک دسته چکی داشته باشد و چک او برگشت بخورد، از تمام حساب‌هایش در همان بانک مبلغ مربوطه برداشت و چک اگر مبلغش کفایت کرد، پاس می‌شود.

طبق اعلام بانک مرکزی، محرمیان یادآور شد: در قسمت دیگر قانون عنوان شده است که به میزان مبلغ کسری چک برگشتی، سایر حساب‌های صادرکننده چک برگشتی در تمام شبکه بانکی مسدود شود و در نهایت روال قانونی از سوی قوه قضائیه برای برداشت از آن حساب طی شود. بنابراین اگر فردی در پنج بانک حساب دارد و در بانک اول چک

فوسان شاخص بورس تهران در ارتفاع ۱,۵ میلیون واحدی ادامه دارد

بورس در کانال پر دست انداز



در بورس کنترل انجام می‌شود و به همین دلیل مثلاً در یک روز معاملاتی، شاخص هم‌وزن بیش از یک درصد رشد می‌کند اما شاخص کل کمتر از یک دهم درصد.

او با تأکید بر اینکه بورس به نوعی مدیریت و کنترل می‌شود می‌افزاید: دلیل این امر موضوع جلوگیری از وقایعی است که سالیان گذشته اتفاق افتاده بود، اما این عملیات خوب نیست، زیرا شکل و بازار از دست می‌رود. در حال حاضر به دلیل آثار تورمی و افزایش سود عملیات شرکت‌ها ناشی از افزایش نرخ فروش محصولات، شاخص کل باید حداقل ۴۰ تا ۵۰ درصد بازدهی برای سال ۱۴۰۱ داشته باشد و بنابراین شاخص ۲ میلیون و ۵۰۰ عدد عجیبی نیست.

این کارشناس بازار سرمایه با اشاره به وضعیت بازدهی نهادهای این بازار در ۱۴ دوره منتهی به یهمن ۱۴۰۰ ادامه می‌دهد: در بازه زمانی ۱۵ آذرماه تا ۱۸ بهمن ماه ۱۴۰۰، بازدهی ۱۴۳ نهاد کمتر از ۰ درصد، ۱۱۹۱ نهاد بین ۰ تا ۵۰ درصد، ۸۸ نهاد بین ۵۰ تا ۱۰۰ درصد، ۲۲ نهاد بین ۱۰۰ تا ۵۰ درصد و ۶۰ درصد و ۵۰ نهاد بیش از ۶۰ درصد بوده است. همچنین در این بازه زمانی بازدهی مثبت ۵۲ نهاد بیش از ۵۰ درصد، بازدهی ۶۲ نهاد بین ۲۰ تا ۵۰ درصد و در بازه‌ی ۸۲ نهاد کمتر از ۲۰ درصد بوده است. بازدهی شاخص کل نیز در این دوره زمانی ۹ درصد و ۲۰ درصد و ۱۶۲ شاخص هیوزن نیز منفی ۱۶/۲ درصد بوده است.

آفلایزگی در مورد بازدهی سه ماهه نمادهای بازار سرمایه تا اردیبهشت ماه ۱۴۰۱ نیز می‌گویید: بازدهی منفی ۷۶- نماد کمتر از ۲۰ درصد، ۲۱- نماد بین ۲۰ تا ۴۰ درصد، هفت نماد بین ۴۰ تا ۵۰ درصد و چهار نماد بیش از ۵۰ درصد بوده است. در مقابل بازدهی مثبت ۱۳۷ نماد بیش از ۵۰ درصد، ۲۵۳ نماد بین ۴۰ تا ۵۰ درصد و ۱۸۸ نماد کمتر از ۲۰ درصد بوده است. بازدهی شاخص کل در این مدت ۱۸/۵ درصد و شاخص هموزن نیز ۲۶/۷ درصد بوده است.

صندوق توسعه ملی گفته که هم بورس و هم وزارت اقتصاد در جریان جریزبان این قرارداد که در هیأت امنای صندوق توسعه ملی نیز مصوب شده، بوده‌اند. اعلام صندوق توسعه ملی نشان می‌دهد که روز شنبه ۱۰ دی‌ماه پیش‌تر ماه با محل اختلاف دو طرف، واریز اقساط ۵۸۰ میلیارد تومان است. آغاز و دو قسط به صورت یکجا (۱۲۰۰ میلیارد تومان) پرداخت شده‌است که این روند تا تسویه مبلغ تعهد شده ادامه خواهد داشت. با این وجود اما بررسی عملکرد بورس در دو ماهه گذشته نشان می‌دهد به رغم رشد ۲۶ درصدی شاخص کل بورس اما حقیقی‌ها هنوز به این بازار رمی کمتر داشته‌اند و خروج پول از تالار شیشه‌ای هرچند با سرعت کمی ادامه داشته‌اند. صندوق توسعه ملی در شرایطی برای حمایت از بورس، واریزهای جدید انجام داده که برخی کارشناسان می‌گویند دخالت‌های دولتی و مثلا صحبت از بسته‌های حمایتی از بازار سهام در قالب تزریق نقدینگی، دستکاری بازار است و نتیجه آن بی‌ثباتی می‌شود. البته مداخله دولت در سرازور کارها تنها به این اوضاع ختم نمی‌شود و متأسفانه به روی شرکت‌های شاخص‌ساز نیز کنترل صورت می‌گیرد.

کنترل شاخص بورس، درست نیست

در همین زمینه، یک کارشناس بازار سرمایه با اشاره به اینکه کنترل شاخص بورس کار درستی نیست، می‌گوید: هرچند دلیل این موضوع، جلوگیری از واقعی‌است که سالیان گذشته اتفاق افتاده، اما این عملیات خوب نیست. فردین آقازری با بیان اینکه برخلاف انتظار و رویه‌ای که در ۱۴ ماه قبل وجود داشت، شل بازار سرمایه کاملاً دگرگون شده است، به این‌سان توضیح می‌دهد: در هفته‌های قبل، خروج پول حقیقی کاهش و معاملات خرد افزایش پیدا کرده است. همچنین تعداد شرکت‌هایی که با رنج و درصدهای مثبت معامله می‌شوند به طور کاملاً قابل توجهی افزایش پیدا کرده. در واقع، فرآیند ورود و علاقه‌مندی به سرمایه‌گذاری در بازار سرمایه کاملاً مشهود است. اما متأسفانه بر روی شرکت‌های شاخص‌زاد

فرصت امروز: شاخص کل بورس تهران با رشد کم‌رنگ ۱۰ هزار واحدی در سه روز معاملاتی هفته گذشته به سطح یک میلیون و ۵۲۹ هزار واحد رسید. تا نوسان بورس در این کالار به این دست‌انداز ماکان ادامه داشته باشد. با وجود اینکه شاخص کل بورس در شروع سال ۱۴۰۱ شاهد پیوسته‌ای بوده و رشد ارزش معاملات بوده‌اند، شاخص بورس تهران برای سپه‌مباراز از زمان ریزش بزرگ به سطح ۱،۵ میلیون واحدی رسید، اما نوسان شاخص کل در این محدوده نشان داد که رشد پایدار بورس به واسطه بسته‌های سیاستی و حمایت گلخانه‌ای اتفاق نمی‌افتد و تا سیه محدودیت دامنه نوسان، قیمت‌گذاری دستوری و خلاصه مداخله دولت در سازوکار بازار، همچون وجود دارد، رکود فرسایشی بورس به پایان نمی‌رسد.

تجربیات سال‌های گذشته نشان می‌دهد سیاست‌گذار بورسی عمده‌ای حل و فصل چالش‌های بازار سهام تنها به برنامه‌های کوتاه مدتی بسنده کرده است که گرچه به لحاظ روانی در دوره محدود زمانی تأثیر مثبتی بر جای گذاشته، اما به طور انحصاری نتوانسته جلوی رکود فراسایشی بورس را بگیرد. از سوی دیگر خواسته‌ها و مطالبات بحق سهامداران و فعالان بورس در این سال‌ها همچنان بر زمین مانده است و هر چند دامنه نوسان از روز ۲۹ فروردین ماه امسال به اندازه یک درصد افزایش یافت و به مثبت و منفی ۶ درصد رسید، اما همچنان سایه مشکلاتی همچون سیاست‌های دستوری بر سر بازار سهام سنگینی می‌کند؛ جایی که خطاهای سیاست‌گذاری مکرر از تکرار می‌شود و از اشتباهات گذشته درس گرفته نمی‌شود. سیاست‌گذاران در این میان به جای تجویز نسخه پدیدار و پولدمدت، تنها به راهکارهای کوتاه‌مدت اتکاف کرده است.

حمایت بورسی صندوق توسعه ملی

در حالی که شاخص کل سهام در محدوده یک میلیون و ۵۳۰ تا یک میلیون و ۵۶۰ هزار واحد در کره نوسان داشت، مسئولان صندوق توسعه ملی، خبرهای خوشی اعلام کرده‌اند که می‌تواند به‌ویژه اگر دوباره بورس پکن، بنجامد، صندوق توسعه ملی گفته است طی توافق که با بورس داشته‌شده، موانع واریز پول به صندوق تثبیت بازار رفع و به تازگی دو قسط با مجموع ۱۳۰۰ میلیارد تومان پرداخت شده است. خبر تازه صندوق توسعه بینکار پایان مناقشه چند ماه اخیر این صندوق و صندوق تثبیت بازار در مورد واریز ۱۲ هزار میلیارد تومان است که قرار بود در راستای حمایت از بازار سرمایه به صورت مرحله‌ای به بورس تزریق شود.

در دی ماه پارسال با واریز قسط ۶۵۰ میلیارد تومانی، صندوق توسعه اعلام کرد که تا آن زمان در مجموع ۲,۷ هزار میلیارد تومان به صندوق تثبیت بازار واریز شده و قرار است متبقی آن در اقساط ۶۵۰ میلیارد تومانی و از محل ریل بازپرداخت تسهیلات صندوق توسعه ملی در بانکها پرداخت شود. مدتی بعد مسئولان بورس گفتند که با وجود عدم صندوق توسعه ملی برای پرداخت منابع به صورت مرحله‌ای اما این اقدام هنوز اجرا نشده است. صندوق توسعه اعلام داد دلیل این توقف را عدم ورود بورس به اعضای قرارداد مربوطه اعلام و تأکید کرد که در این حالت از لحاظ حقوقی امکان ادامه پرداخت نیست. اختلاف به اینجا ختم نشد و بورس اعلام کرد که قرارداد منصفانه و دوطرفه نیست. البته آنها به این نکته بخشی از بحالی پول از محل شش تا هشت میلیون تومان نیز اعتراض داشتند؛ این در حالی است که قرار است از ۵۰ هزار میلیارد تومان از این پول برای طلب صندوق توسعه ملی از وزارت اقتصاد تسویه شود. با این حال

دریچه

۵ میلیون نفر فاقد سهام عدالت هستند

سرنوشت مبهم جامندگان
سهام عدالت

با وجود آنکه همچنان دولتمردان اختصاص سهام عدالت به حامیان را رسماً نباید نکرده‌اند، نمایندگان مجلس از در جریان بودن این فرآیند می‌گویند و اخیراً گفته‌اند که اولویت اول واگذاری سهام عدالت حدود چهار تا پنج میلیون نفر هستند. به گزارش ایسنا، با آزادسازی سهام عدالت در اردیبهشت ماه ۱۳۹۹ و قیمت قابل توجه این سهام متأثر از وضعیت بازار سرمایه در آن روزها، بحث مشمول بودن یا نبودن سهام عدالت داغ شد. در حالی که طبق آمار حدود ۴۹ میلیون نفر مشمول سهام عدالت هستند، همواره صدای اعتراض عده‌ای به گوش می‌رسد که چرا با وجود اینکه جزو دهک‌های کم‌درآمد جامعه هستند، مشمول این سهام نمی‌شوند.

در هر حال دولت دوازدهم در حالی به کار خود پایان داد که اعلام شد پرونده ثبت نام سهام عدالت بسته شده است و امکان اینکه مشمول جدیدی پذیرفته شود وجود ندارد. در دولت سیزدهم نیز هیچ کدام از مسئولان هنوز اختصاص سهام عدالت به جاماندگان را تایید نکرده‌اند، چنانکه حسین قربانزاده، رئیس سازمان خصوصی‌سازی گفته که هنوز در مورد ثبت نام جاماندگان سهام عدالت هیچ چیز قطعی نشده است.

در این بین، مجلس‌نشینان همانند دو سال گذشته با قاطعیت در مورد اختصاص سهام عدالت به جاماندگان سخن می‌گویند؛ کما اینکه محمدرضا پورابراهیمی، رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس اخیراً در یک برنامه تلویزیونی که به موضوع «تکلیف قانونی جاماندگان سهام عدالت» اختصاص داشت، گفت: گزارش‌هایی موجود دارد مبنی بر اینکه تعداد زیادی از افرادی که مستحق دریافت سهام عدالت بودند، مانند افراد تحت پوشش کمیته امداد، بهزیستی، زندگانی، ایثارگران، کارگران فصلی و... از دریافت آن سهام محروم شده بودند. کمیسیون اقتصادی در مجلس ازدهم این بار در دستور کار قرار داد و پس از جلسات مشترک با دولت نظریاتی را ایجاد کرد برای اینکه بتواند این واگذاری انجام شود. ظرفیتش به اندازه‌ای است که ما بتوانیم با اولویت‌های تحت پوشش کمیته امداد و بهزیستی ۴ میلیون تا ۵ میلیون در نظر بگیریم و بقیه را اضافه کنیم، سقف آن حداکثر تا ۲۰ میلیون است، ولی طبیعتاً هر چه ما انتها نزدیک می‌شویم اولویت‌های ما کاهش پیدا می‌کند یا در حد اعطای سهام هم می‌تواند تغییر پیدا کند.

طبق گفته‌های پوزابراهیمی به نظر می‌رسد مجلس عزم خود را برای تعیین تکلیف این موضوع جزم کرده، اما مهمترین نکته در مورد ثبت نام جاماندگان، منابع مورد نیاز است، چراکه این سهام باید از سهم دولت به مشمولان اختصاص یابد. در بودجه سال جاری، دولت هزینه‌ها را چندان افزایش نداده و در تأمین منابع تمرکز خود را بر فروش اوراق برادرشته و به سمت مالیات و البته نفت برده است، چرا که طبق آماري که در لایحه بودجه منتشر شده بود، واگذاری دارایی‌های مالی برای سال جاری، ۲۹۹ هزار میلیارد تومان در نظر گرفته شده که نسبت به سال ۱۴۰۰ بیش از ۴۲۷ هزار میلیارد تومان بود، کاهش ۳۰ درصدی داشته است. تنها موردی که در مورد سهام عدالت در قانون بودجه ذکر شده، در تبصره ۱ این قانون بوده که آمده است: دولت موظف است از محل باقیمانده سهام متعلق به دولت یا شرکت‌های دولتی در بنگاه‌های قابل واگذاری در هر بازار موضوع گروه‌های (۱) و (۲) ماده (۲) قانون اجرای سیاست‌های کلی اصل چهل و چهارم (۴۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران، نسبت به واگذاری سهام عدالت به افراد تحت پوشش کمیته امداد امام خمینی (ره) مددجویان سازمان بهزیستی کشور و کلیه افراد واجد شرایط طبق قانون نحوه اجرای سیاست‌های کلی اصل ۴۴ قانون اساسی اقدام کند.

نوبت دوم

آگهی مناقصه عمومی مرحله اول



به استناد مجوز شماره ۱۴۰۱/۹۵ مورخ ۱۴۰۱/۲/۴ شورای محترم اسلامی شاهدشهر و بودجه مصوب سال ۱۴۰۱ این شهرداری در نظر دارد نسبت به بیمه تکمیلی گروهی پرسنل شهرداری تا مبلغ ۱۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال از طریق مناقصه عمومی اقدام نماید.

شرایط شرکت در مناقصه:

- ۱- دارا بودن مجوز رسمی از بیمه مرکزی.
- ۲- سپرده شرکت در مناقصه ۱/۲۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریالی می باشد که می بایست همراه اسناد مناقصه تحویل گردد.
- ۳- محل بازگشایی پیشنهادات شهرداری شاهدشهر (دفتر شهردار محترم) می باشد.
- ۴- هرگاه برندگان اول و دوم و سوم حاضر به انعقاد قرارداد نشوند، سپرده آنان به ترتیب ضبط خواهد شد.
- ۵- شهرداری در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است.
- ۶- هزینه درج آگهی به عهده برنده مناقصه می باشد.
- ۷- سایر شرایط شرکت در مناقصه در اسناد مناقصه درج شده است.
- ۸- کلیه متقاضیان واجد شرایط می توانند پس از انتشار آگهی نوبت دوم به مدت ۱۰ روز با ارائه معرفی نامه معتمد جهت دریافت اسناد مناقصه به کسب اطلاعات بیشتر به واحد امور قراردادهای شهرداری شاهدشهر مراجعه نمایند.

بهمن خانی - شهردار شاهدشهر

۱۲۹

[illegible]

نوبت اول

شناسه آگهی ۱۳۱۱۵۵

آگهی مناقصه عمومی



شرکت آب و فاضلاب استان
آذربایجان شرقی

شماره ۲۷۰۳۰۰۰۱۴۰۱۰۰۲۰۰ مورخ ۱۴۰۱/۲/۸

مندرج در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت شماره ۴۹ سال ۱۴۰۱

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی در نظر دارد عملیات مربوط به: اجرای عملیات حفری یک حلقه چاه عمیق (بجای شماره ۵۳) در سرشاخه قزلجه میدان تبریز از محل اعتبارات عمرانی و از طریق مناقصه (عمومی) از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به پیمانکار واجد شرایط و دارای رتبه کاوشهای زمینی واگذار نماید. کلیه مراحل مناقصه از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir انجام خواهد شد بدیهی است هزینه آگهی از برنده مناقصه اخذ خواهد شد.

الف) به پیشنهادهای فاقد امضاء، مشروط، مخدوش، مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد.

ب) مبلغ برآورد اولیه معادل: ۱۲۱۷۲۱۴۴۹۵۹ ریال

ج) مبلغ سپرده تضمین شرکت در فرایند ارجاع کار معادل: ۶۰۸۶۰۷۲۴۷ ریال می باشد.

د) مدت اجرای کار: ۲ ماه

ه) دستگاه نظارت: مشاور مدیرعامل و مجری طرح ویژه تأمین آب تبریز

و) سایر اطلاعات و جزئیات مربوطه در اسناد مناقصه مندرج است.

ز) پیشنهاددهنده مکلف است معادل مبلغ سپرده، تضمین های معتبر تسلیم یا مبلغ مذکور را به حساب بانکی شرکت واریز و حسب مفاد اسناد مناقصه ضمانت نامه یا رسید واریز وجه را بصورت اصل در وقت مقرر در اسناد به کارفرما تسلیم نماید به پیشنهادهای فاقد سپرده، سپرده های مخدوش، سپرده های کمتر از میزان مقرر، چک و نظایر آن ترتیب اثر داده نخواهد شد.

www.abfaazarbaijan.ir

مهلت فروش اسناد از تاریخ درج آگهی لغایت ساعت ۱۹ مورخه ۱۴۰۱/۲/۲۲

آخرین مهلت تسلیم پیشنهادات در سامانه ستاد ایران ساعت ۸ صبح مورخه ۱۴۰۱/۳/۷

زمان و تاریخ بازگشایی پیشنهادات در سامانه ستاد ایران ساعت ۱۰ صبح مورخه ۱۴۰۱/۳/۷

تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۱/۲/۱۸

تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۲/۱۷

شرکت آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی

اخبار

جلسه شورای اداری امور مالیاتی استان قزوین با حضور مشاور عالی رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور



قزوین – خبرنگار فرصت امروز: در جریان سفر ریاست جمهور و هیات دولت، جلسه‌ شورای اداری اداره کل امور مالیاتی استان قزوین با حضور شایرمردی مشاور عالی و بازرس ویژه رئیس کل سازمان امور مالیاتی کشور برگزار شد. به گزارش روابط عمومی اداره کل امور مالیاتی استان قزوین، مشاور عالی و بازرس ویژه رئیس کل در این دیدار با اشاره به نقش بسیار مهم و تعیین کننده مالیات در تأمین هزینه‌های دولت خاطرنشان کرد: در سال‌های اخیر در تهیه لایحه بودجه سعی می‌شود که سهم درآمدهای مالیاتی نسبت به سال قبل افزایش داشته تا از این طریق مالیات بتواند جایگزین درآمدهای نفتی گردد.

ازاین‌رو، گسترش پایه‌های مالیاتی و حرکت به سمت اقتصاد بدون نفت، مورد تأکید جدی قرار گرفته است و در این میان، موضوعاتی مانند شناسایی منابع جدید مالیاتی، تمکین مالیاتی و معافیت‌های مالیاتی، جلوگیری فرار مالیاتی و... از اهمیت زیادی در تأمین منابع مالی بودجه برخوردار خواهد بود. وی در بخش دیگری از صحبت های خود اظهار داشت: مالیات سرلوحه برنامه های اقتصادی دولت است و اقتصاددانان و در راس آنها مسئولین نظام مالیاتی می‌کشوند با شفاف سازی و تبیین نقش مالیات در گرداندن چرخ اقتصادی کشور، راهکارهایی را که موجب افزایش اعتماد عمومی و میزان مشارکت آنها در پرداخت مالیات باشد، اجرائی نماید. دکتر شایرمردی افزود: نظام مالیاتی در دوره تحولی می‌کوشد منابع و مشکلات پیش رو را با اتخاذ تدابیر مناسب برطرف سازد. بر این اساس، برنامه ریزی برای مبارزه با فرار مالیاتی و گسترش خدمات الکترونیکی از اساسی ترین محوره‌های برنامه‌های سازمان مالیاتی می باشد. در ادامه این جلسه اعضای حاضر به بیان نقطه نظرات و پیشنهادات خود پرداختند و مشاور عالی رئیس کل نیز خاطرنشان نمود: تمامی موارد اعلام شده و همچنین مکاتباتی که از سوی همکاران به اینجانب ارائه شده است به ریاست محترم سازمان انتقال و پیگیری های لازم در این زمینه صورت خواهد پذیرفت.

مدیر امور اراضی سازمان جهادکشاورزی استان مرکزی خبر داد:

انقصاد قرارداد رفع تداخلات ۲۷۰ هزار هکتار از اراضی کشاورزی استان مرکزی



اراک – فرناز امیدی: مدیر امور اراضی سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی گفت: قرارداد رفع تداخلات ۲۷۰ هزار هکتار از اراضی کشاورزی این استان با اراضی ملی و طبیعی منقذ و در مرحله تصمim گیری برای اخذ سند تک برگ می قرار دارد. علی ابراهیمی افزود: ۶۸ هزار هکتار از اراضی کشاورزی استان مرکزی نیز در مرحله حدنگاری بوده و پس از حدنگاری هر پلاک برای انجام تطبیق و مستندسازی صدور سند ارسال می شود. وی ادامه داد: بر اساس برنامه‌ریزی‌های انجام شده رفع تداخلات اراضی کشاورزی استان مرکزی با اراضی ملی و طبیعی استان تا پایان سال ۱۴۰۲ انجام و در صورت نبود مشکل اعتباری تا پایان دولت حدنگاری این اراضی نیز در دستور کار سازمان جهاد کشاورزی استان قرار دارد. مدیر امور اراضی سازمان جهاد کشاورزی استان مرکزی خاطرنشان کرد: اجرای طرح رفع تداخلات اراضی کشاورزی با اراضی ملی با هدف صدور سند اراضی کشاورزی استان و رفع موانع تولید انجام می شود. ابراهیمی با یادآوری ورود برخی افراد سودجو در زمینه رفع تداخلات اراضی کشاورزی گفت: اکنون برخی افراد سودجو با مطالبه منابع مالی از کشاورزان مدعی انجام رفع تداخلات اراضی کشاورزی با اراضی منابع طبیعی می شوند، در صورتی که متولی اجرای این طرح دولت است و سازمان جهاد کشاورزی به صورت رایگان اجرای این طرح را در دستور کار خود قرار داده است. وی ادامه داد: با شناساندن دار شدن اراضی کشاورزی مشکلات کشاورزان برای دریافت سند این اراضی رفع و زمینه انجام برنامه ریزی برای بهره برداری هرچه بهتر از این اراضی فراهم می شود. مدیر امور اراضی سازمان جهادکشاورزی استان مرکزی گفت: استان مرکزی به عنوان دومین قطب صنایع مادر تخصصی، چهارمین قطب صنعت کشور محسوب می شود و در زمینه تنوع تولیدات صنعتی رتبه نخست کشور را به خود اختصاص داده است. در پایان ابراهیمی خاطرنشان کرد: این استان با وجود صنعتی بودن در زمره ۱۰ استان نخست کشور در بخش کشاورزی است که ۴۰ هزار بهره‌بردار شامل ۲۰ درصد شاغلان استان در این حوزه فعال هستند.

ارائه بیش از ۹۴ هزار نفر ساعت آموزش به کارکنان شرکت گاز گیلان



رشت – خبرنگار فرصت امروز: با هدف ارائه خدمات هرچه بهتر به مردم و مشترکین، شرکت گاز استان گیلان به کارکنان خود در سال گذشته، ۹۴ هزار و ۳۱۴ نفر ساعت آموزش داده است. به گزارش روابط عمومی گاز گیلان، عیسی جمال نیگویی مدیرعامل شرکت گاز استان گیلان با اعلام این خبر اظهار داشت: این میزان نسبت به سال ۱۳۹۹ بیش از ۵ درصد رشد داشته است. وی با بیان اینکه این دوره های آموزشی برای پیش از ۶ هزار و ۱۰۰ نفر پرسنل رسمی، قراردادی و پیمانکاری بر گزار شده است، گفت: انجام این آموزش ها موجب بهبود سطح کیفی عملکرد کارکنان و ارائه خدمات به مصرف کنندگان گاز طبیعی شده است. جمال نیگویی در خصوص موضوعات دوره های آموزشی بر گزار شده اظهار داشت: تکنیک های برنامه ریزی و سازماندهی، مدیریت دارایی های فیزیکی، قوانین و مقررات مالی، مسئولیت حقوقی شرکت های دولتی و آشنایی با قانون رسیدگی به تخلفات اداری از مهم ترین موضوعات دوره های آموزشی بر گزار شده در سال ۱۴۰۰ می باشند. مدیرعامل گاز گیلان درخصوص روند برگزاری دوره های آموزشی در دوران شیوع بیماری کرونا گفت: این شرکت با تغییر روند آموزش از حضوری به مجازی، علیرغم شیوع ویروس کرونا در استان، دوره های آموزشی مرتبط با پرسنل را مطابق برنامه ریزی های صورت گرفته در زمان تعیین شده انجام داده است. وی در پایان با بیان اهمیت برگزاری دوره های آموزشی در جهت بهبود مستمر عملکرد کارکنان در حوزه های مختلف اظهار داشت: افزایش سطح کیفی عملکرد کارکنان موجب بهبود بهره وری در سازمان و به تبع افزایش رضایتمندی مهم ترین سرمایه های شرکت گاز یعنی مردم و مشترکین خواهد شد.

مدیرکل راهداری همدان:

ایمنی حمل و نقل عامل مهمی در توسعه اقتصاد کشور است



همدان –اعظمی: ایمنی از عوامل تاثیرگذار در حمل و نقل است که از یک طرف اطمینان شبکه حمل و نقلی کشور را بالا می برد و از طرفی نیز موجب توسعه اقتصادی می شود. به گزارش پایگاه خبری گنجینه نیوز، مدیرکل راهداری وحمل و نقل جاده ای همدان به مناسبت هفتم اردیبهشت روز ملی ایمنی حمل و نقل با تأکید بر اینکه ایمنی در انواع عرصه های مختلف، شامل حمل و نقل جاده ای، ریلی ، هوایی و دریایی می شود، افزود: به علت اهمیت ایمنی در حمل و نقل از طرف شورای فرهنگ عمومی کشور روز ۷ اردیبهشت هر سال به نام روز ملی ایمنی حمل و نقل نامگذاری شده است. صفر صادقی راد گفت: از آنجا که حدود ۹۰درصد حمل و نقل کالا و مسافر در کشور ما از طریق حمل و نقل جاده ای انجام می شود، لزوم اهمیت ویژه به این بخش بیش از پیش به نظر می رسد. وی ادامه داد: تلاش همه ما باید در راستای توسعه و بهره وری بیشتر در این بخش باشد که شرط اصلی آن ایمنی است.

کاهش آمار و تلفات ناشی از تصادفات و سوانح رانندگی نیاز به تلاش همه جانبه دارد

صادقی راد اظهار داشت: نامگذاری این روز در راستای ایجاد حساسیت و انتقال دغدغه در جامعه و مسئولان و متولیان در مقوله ایمنی و تصادفات است. وی یادآور شد: از آنجا که کاهش آمار و تلفات ناشی از تصادفات و سوانح رانندگی نیاز به تلاش و برنامه ریزی همه جانبه دستگاه های متولی قانونگذاری، دستگاه های فرهنگی، رسانه های جمعی، دستگاه های اجرایی، دستگاه های نظارتی و از سوی دیگر تمامی استفاده کنندگان و کاربران جاده ای دارد. فرهنگ سازی و نهادینه کردن اخلاق و الگوهای صحیح رانندگی کاری است که هر کسی به سهم خود باید در جهت عزم ملی برای ارتقاء آن تلاش و مشارکت کند. مدیرکل راهداری و حمل و نقل جاده ای همدان راد داشت: یکی از اقدامات و کارهایی که در این روز انجام می شود برگزاری مانور روز بدون حادثه است. وی ادامه داد: تمامی دستگاه های متولی در بخش ایمنی حمل و نقل جاده ای مانند: پلیس راه، هلال احمر ،اورژانس ، اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای و همچنین شرکت های خدمات امداد فنی خودرو استان در این روز با برگزاری مانور، آمادگی خود را در راستای امدادرسانی جاده ای به عموم مردم اعلام کرده و با همه عوامل زیر پوشش حضوری پر رنگ در محورهای ارتباطی استان خواهند داشت.

ثبت بیش از ۱۳۲ هزار تماس مشترکان آب و فاضلاب استان بوشهر از طریق سامانه ۱۲۲

بوشهر – خبرنگار فرصت امروز: سرپرست شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر با اشاره به برقراری سامانه ۱۲۲ برای رسیدگی به مشکلات مشترکین آب و فاضلاب گفت: در سال گذشته ۱۳۲ هزار تماس شهروندان با سامانه ۱۲۲ برای رسیدگی به مشکلات آنان ثبت شده است. ابوالحسن عالی با بیان اینکه روزانه به‌صورت متوسط به ۴۶۲ تماس پاسخ داده شده است اظهار داشت: بررسی آمار تماس شهروندان با سامانه ۱۲۲ شرکت آب و فاضلاب نشان می‌دهد در سه ماه نخست سال گذشته ۲۷ هزار و ۸۹۱ تماس به سامانه یاد شده برقرار شده که این میزان در سه ماهه دوم به ۴۵ هزار و ۳۱۴ تماس افزایش یافته است. وی با بیان اینکه در سه ماهه سوم سال گذشته بیش از ۳۱ هزار تماس با سامانه ۱۲۲ ثبت شده است افزود: در سه ماهه چهارم سال ۱۴۰۰ بیش از ۲۷ هزار تماس برقرار گردیده است. سرپرست شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر اضافه کرد: در سال گذشته، مدیر، کارشناسان و بازرسان دفتر ارتباط شرکت آب و فاضلاب استان ۱۵۵ بازدید میدانی از محل‌های گزارش شده داشته‌اند. عالی با بیان اینکه استان بوشهر از سوی شرکت مهندسی شرکت آب و فاضلاب کشور در زمینه رفع حوادث به عنوان استان برتر در سال گذشته معرفی شده است خاطر نشان کرد: به ۹۵ درصدتماس های مربوط به درخواست آب تانکری پاسخ مثبت داده شده است و آب تانکری به صورت رایگان در اختیار مشترکین قرار گرفته است. وی با اذعان به اینکه همکاران ما به صورت ۲۴ ساعته در این مرکز در خدمت هم مردم برای رفع مشکلات هستند عنوان کرد: هر مرکز ارتباط با مشترکین شرکت آب و فاضلاب به منظور رفاه حال و امکان ارتباط سریع و دوسویه آنان به صورت شبانه روزی آماده پاسخگویی است.

رییس صمص: آذربایجان شرقی توان تامین ۳۰ درصد از نیاز قطعات خودروسازی کشور را دارد

طولانی مدت موجب بروز مشکلات عدیده مالی، کمبود سرمایه در گردش، مشکل تهیه مواد اولیه و در نهایت جلوگیری از توسعه فعالیت اینگونه واحدها را در پیی دارد. پرتیان به روز نبودن ماشین آلات و تجهیزات واحدهای قطعه سازی را از دیگر مشکلات عمده قطعه سازان استان دانست که موجب بالا رفتن قیمت تمام شده محصول نیز می‌شود. وی با تشریح برنامه‌های سازمان صمت در خصوص صنعت خودرو و قطعه سازی استان، اظهار کرد: پیگیری تکمیل زنجیره خودرو و مجموعه سازی در استان جزو اولویتهای سازمان بوده و پیگیری قطب سوم خودرو در استان و تولید خودرو با پلنفرم مشترک از دیگر برنامه‌های زیرساختی کلان استان محسوب می‌شود.

وی همچنین پیگیری مطالبات قطعه سازان از شرکت‌های بزرگ خودروساز کشور و الزام واحدهای بزرگ طرف قرارداد به پرداخت مطالبات طی بازه زمانی مشخص، تأمین نقدینگی و ارائه تسهیلات ویژه مالی جهت بازسازی خطوط تولید از طریق شیوه‌های نوین تأمین مالی از جمله تأمین مالی زنجیره‌ای در قطعه سازی استان را جزو برنامه‌های پیش روی سازمان صنعت، معدن و تجارت استان برشمرد.



پرتیان ادامه داد: فعالیت حداقل ۱۷۰ واحد صنعتی قطعه سازی با اشتغال ۵۰۰۰ نفر بطور مستقیم و ۱۰ هزار نفر بصورت غیر مستقیم در استان از جمله ظرفیتهای صنعتی است.

رئیس سازمان صمت آذربایجان شرقی عمده مشکلات شایع قطعه سازان استان را مربوط به مطالبات این قشر از واحدهای بزرگ کشور عنوان کرد و تصریح کرد: پرداخت نشدن بسه موقع این مطالبات در

شهردار قم

لزوم تدوین برنامه جامع در حوزه فرهنگ با به میدان آمدن تمامی دستگاه‌ها و نهاده‌ا

ورزشی شهرداری را در حوزه ایثار و شهادت دانست و تأکید کرد: در این سازمان برای ترویج فرهنگ ایثار و شهادت هر سال برنامه‌های ویژه‌ای اجرا می‌شود و ردیف بودجه خاصی دارد. شهردار قم تأکید کرد: با ادغام سازمان پارک‌ها و فضای سبز و سازمان زیباسازی بخشی از فعالیت‌های سازمان جدید باید به‌صورت نظاممند در حوزه فرهنگ ایثار و شهادت انجام‌شده و منتظر تدوین برنامه‌ای جامع از طرف این سازمان هستیم تا در سال ۱۴۰۱ بر این زمینه نیز هدفمند حرکت کنیم. وی توجه به مسائل فرهنگی را نیازمند بودجه‌ای مستقل دانست و خاطرنشان کرد: بدون برنامه‌بودجه نمی‌توانیم توقع انتقالات خوبی در حوزه فرهنگ داشته باشیم و برای هر حرکت فرهنگی در شهرداری اتاق فکر تشکیل و برنامه‌ریزی جامعی تدوین می‌شود تا تمام جوانب آن اندیشیده می‌شود. دکتر سقائیان‌نژاد تدوین طرح جامع در حوزه فرهنگ را الزامی خواند و بیان کرد: تشکیل کمیته فرهنگی بین تمام دستگاه و نهادهای متولی در کتار تدوین طرح جامع فرهنگی نخستین و مهم‌ترین حرکت در حوزه فرهنگ بوده و بدون این‌دو اتفاق نمی‌توانیم توقع نتیجه‌ای مطلوب را در طولانی مدت داشته باشیم. وی ادامه داد: باید تمام دستگاه‌های فرهنگی و اجرایی به میدان بیایند زیرا شهرداری به‌تنهایی نمی‌تواند در این حوزه ورود کرده و بار سایر نهاده‌ا بر دوش بگیرد، همچنین از صداوسیما انتظار همکاری بیشتری در حوزه فرهنگ ایثار و شهادت داریم تا اقدامات انجام‌شده به‌درستی اطلاع‌رسانی شود.



به‌ردیف بودجه مجزا داشته و با اینکه شهرداری میلیارد‌ها در محوطه پیرامونی این مجموعه‌ها هزینه کرده، اما با بخش‌های اصلی آن هنوز راه‌اندازی نشده است و با بهره میدانی در این زمینه برده نمی‌شود. دکتر سقائیان‌نژاد اقدامات شهرداری را در حوزه ایثار و شهادت مطرح کرد و گفت: شهرداری ۲۲ خدمت در زمینه ترویج فرهنگ فداکاری، ایثار و شهادت دارد که ساخت سردیس و پادمان شهدا، نام‌گذاری خیابان‌ها و معابر به نام شهدا، ساخت بوستان‌ها و ایجاد خانه موزه شهدا و همکاری در تجهیز و محوطه‌سازی بازغوزه انقلاب اسلامی و دفاع مقدس بخشی از کارهای شهرداری در این حوزه بوده اما به‌تنهایی نمی‌توانیم در این زمینه تأثیرگذار باشیم. وی بخشی از برنامه‌های سازمان فرهنگی هنری

توسط مدیرعامل شرکت برق منطقه‌ای خوزستان صورت گرفت ؛

بازدید از پست‌های برق شهرستان رامهرمز

نیاز پتروپالایش ابوالفارس که در دست احداث است، مورد بررسی قرار گرفت. بازدید از پتروپالایش ابوالفارس یکی دیگر از برنامه‌های مدیرعامل شرکت برق منطقه‌ای خوزستان و مسئولین شهرستان رامهرمز بوده است. محمود دشت‌بزرگ همچنین با حضور در پست برق رامهرمز ۱ علاوه بر بررسی آمادگی شبکه ناحیه مارون برای گذر از تابستان ۱۴۰۱، با پرسنل این ناحیه گفت‌وگو و به مسائل و مشکلات آنها رسیدگی کرد. در این برنامه دیدار و گفت‌وگو که تا پاسی از شب طول کشید، احداث دیسپاچینگ فوق توزیع ناحیه مارون در پست برق هرمز رامهرمز نیز مورد بررسی قرار گرفت. کیومرث زمانی معاون برنامه‌ریزی و تحقیقات، سید مهرداد بلادی موسوی معاون بهره‌برداری

رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی تأکید کرد؛

ضرورت فراهم آوری بسترهای تبدیل تبریز به شهر هوشمند

جذب سرمایه ۱۷۵ همتی حوزه خدمات برای تحقق رشد ۷۸ درصدی مورد نظر استان، بر ضرورت فراهم‌آوری بسترهای تبدیل تبریز به شهر هوشمند از سوی چالش‌ها و ضعف‌های مناطق برای دستیابی به

در این جلسه محمدفرزاد، مدیرکل ICT به ارائه گزارشی از وضعیت پروژه‌های این حوزه در استان پرداخت و گفت: از ابتدای سال جاری ۱۲ روستای استان از طریق شبکه ارتباطی پایدار و پرسرعت به شبکه ملی اطلاعات متصل شده اند که ۱۱ روستا از طریق اپراتور ارتباطی ایراتسل و یک روستا نیز از طریق اپراتور همراه اول به شبکه ملی اطلاعات دسترسی پیدا کرده اند. وی در ادامه از ایجاد «سایبر پارک» تبریز به منظور فراهم سازی همزمان زیرساخت مناسب، خدمات پشتیبانی، زیرساخت‌های تحلیلی و جریان دیتا و ارتباطات با کیفیت بالا برای تعامل با شرکت‌های تجاری، دانش بنیان و دانشگاه‌های داخل و خارج از کشور در تبریز خبر داد.
فرزاد به تشکیل مجموعه صا اثر با همکاری وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، وزارت دفاع و پشتیبانی نیروهای مسلح و بخش خصوصی و با مدیریت کلان استان در حوزه های خودروهای الکترونیک، صنایع خودرویی، تجهیزات پزشکی و ICT نیز اشاره کرد.



ترویج و مشارکت ادارات منابع طبیعی و آبخیزداری شهرستان ها در محل سالان جلسات اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری مازندران- ساری، بر گزار شد، عملکرد یکساله ۱۴۰۰ شهرستانها در همه ایتیم های آموزشی و ترویجی و مشارکتی، اعم از جذب و ثبت نام همیاران طبیعت، انعقاد و مبادله تفاهم نامه های شهرستانی، همکاری و مشارکت در برگزاری کارگاه های افطای حریق و ترویجی با بهره برداران، مجریان و دست اندرکاران و ذینفعان و سایر موارد تخصصی، ارائه و مورد بحث و تبادل نظر قرار گرفت. درپایان، به کلیه روسا و کارشناسان شهرستانی، لوح تقدیر اهدا و از روسا و کارشناسان شهرستانهایی که با اقدامات شاخص تری در جذب همیاران طبیعت درسال ۱۴۰۰ داشته اند، تقدیر ویژه بعمل آمد.

آذربایجان شرقی – فلاح: رئیس سازمان صنعت، معدن و تجارت آذربایجان شرقی گفت: وجود ۱۷۰ واحد قطعه سازی در استان، این ظرفیت و توانایی را ایجاد کرده است که ۳۰ درصد از قطعات خودروسازان کشور از این استان تأمین شود.

صابر پرتیان افزود: خودروسازی یک صنعت پیچیده است که با رشد آن شاهد رونق بیشتر صنایع پایین دستی از جمله ۶۰ رشته بزرگ و کوچک صنعتی مانند فولاد، پتروشیمی، لاستیک، آلومینیوم، شیشه، نساجی، رنگ و پوشش‌های مواد شیمیایی خواهیم بود.

وی ادامه داد: حدود ۱۹ درصد سرمایه گذاری کشور مربوط به این صنعت است. وی با بیان اینکه آذربایجان شرقی به عنوان قطب خودروهای تجاری و سنگین کشور محسوب می‌شود، اظهار کرد: در حال حاضر ۲ واحد خودروسازی سواری با ظرفیت سیصد و سی هزار دستگاه خودروی سواری و میزان اشتغال ۲۴۰۰ نفر و همچنین ۸ واحد تولید خودروهای تجاری و سنگین از جمله اتوبوس و مینی بوس و کامیون و کلمیونت با ظرفیت حدود یکصد و پنجاه هزار دستگاه و اشتغال ۱۴۰۰ نفر در استان فعالیت دارند.

شهردار قم

لزوم تدوین برنامه جامع در حوزه فرهنگ با به میدان آمدن تمامی دستگاه‌ها و نهاده‌ا

قم – خبرنگار فرصت امروز: شهردار قم با تأکید بر لزوم تدوین برنامه جامع در حوزه فرهنگ گفت: تشکیل کمیته فرهنگی بین تمام دستگاه‌ها و تدوین طرح جامع فرهنگی نخستین و مهم‌ترین حرکت در حوزه فرهنگ بسوده و بدون این‌دو اتفاق نمی‌توانیم توقع نتیجه‌ای مطلوب را در طولانی مدت داشته باشیم. به گزارشی، دکتر سید مرتضی سقائیان‌نژاد در دیدار با رئیس ستاد کنگره شهدای استان قم با تأکید بر لزوم توجه و استفاده از نمادهای مرتبط با فرهنگ ایثار و شهادت در فضاسازی شهر اظهار داشت: باید با گسترش خانه موزه شهدا، این امکان به کانون‌های فرهنگی شهر تبدیل شود و علاوه بر سبک زندگی و معارف ۸ سالال دفاع مقدس مسائل و چالش‌های دیگر فرهنگی نیز برای جوانان تبیین شود. وی در توضیحاتی به بهره‌برداری از خانه موزه شهدای رین‌الدین در سال گذشته و برنامه‌های سال جاری شهرداری قم برای احداث دیگر خانه موزه شهدا اشاره کرد و افزود: در این حوزه کارهای زیادی می‌توان انجام داد و هنوز به بسیاری از مسائل حوزه جنگ تبرداخته‌ایم، درحالی‌که در دنیا بسیار زیاد و همه‌جانبه به این‌گونه شیوین‌ها پرداخته و موزه‌های بزرگی دارند که رویاوتگر تاریخ و جنگ این کشور است. شهردار قم یکی از چالش‌های کار فرهنگی در شهر قم را عدم تقسیم‌کار دانست و تصریح کرد: متأسفانه مراکزی در قم داریم که به‌عنوان بستر اصلی ترویج فرهنگ ایثار و شهادت می‌تواند عمل کند و در شهر قم رهاشده و بارها صحبت کردیم که این مکان و مکان‌ها نیاز

اهواز – شبنم قجاوند: مدیرعامل شرکت برق منطقه‌ای خوزستان به همراه نماینده شهرستان رامهرمز، از پست‌های برق این شهرستان برای گذر از پیک تابستان ۱۴۰۱ بازدید کردند. محمود دشت‌بزرگ به همراه ابراهیم متینیان نماینده مردم شهرستان‌های رامهرمز و رامشیر در مجلس شورای اسلامی و هرمز بهاروند فرماندار شهرستان رامهرمز از پست‌های برق انتقال و فوق توزیع این شهرستان بازدید کردند. بازدید از پستت برق هرمز و بررسی اضافه کردن یک ترانس جدید و افزایش ظرفیت آن برای تأمین برق شهرک صنعتی مریچه یکی از محورهای این بازدید بوده است. در ادامه از پست برق دشت لاله بازدید صورت گرفت و چگونگی افزایش ظرفیت آن برای تأمین برق مورد



آذربایجان شرقی – فلاح: رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی آذربایجان شرقی بر ضرورت فراهم‌آوری بسترهای تبدیل تبریز به شهر هوشمند از سوی شهرداری و اداره کل ICT استان تأکید کرد.

محمد فرشکاران در جلسه سهیم اداره کل ICT در افزایش تولید ناخالیه داخلی استان اظهار کرد: هدفگذاری رشد هشت درصدی اقتصاد موضوع جدیدی نبوده و همواره در برنامه‌های پنج ساله توسعه و سیاست‌های کلی نظام مورد توجه قرار گرفته است.

وی افزود: با توجه به شرایط خاص کشور رشد اقتصادی در برخی مقاطع زمان کاهش داشته و درآمدهای نفتی در اکثر بخش‌های اقتصادی جای خالی رشد را پر کرده اما با وجود درآمدهای نفتی همه، به

مدیرکل منابع طبیعی مازندران:

مشارکت مردم در بحث حفاظت بسیار تاثیر گذار است

ساری – دهقان: به گزارش خبرنگار مازندران به نقل روابط عمومی اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری مازندران- ساری، دکتر اسحاق عطایی مدیرکل منابع طبیعی و آبخیزداری مازندران- ساری در نشست آموزشی، ترویجی و مشارکتی که با حضور روسای ادارات منابع طبیعی و آبخیزداری شهرستان‌ها به همراه کارشناسان آموزش، ترویج و مشارکت های مردمی شهرستان های تابعه در محل سالن جلسات اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری مازندران- ساری و به میزبانی اداره آموزش، ترویج و مشارکت های مردمی این اداره کل، بر گزار شد، گفت: با توجه به کمبود نیروی انسانی و امکانات موجود، حفاظت کردن از این مواهب الهی کار راحتی نیست لذا ما باید از حداقل امکانات، ظرفیت و ظرفیت و مشارکت مردم و افراد بومی، حداکثر بهره برداری را داشته باشیم.

عطایی با بیان این مطلب که مشارکت مردم در بحث حفاظت بسیار تاثیر گذار است، افزود: سیاست سازمان، بالا بردن فرهنگ عمومی و فرهنگ سازی منابع طبیعی است و در این مسیر باید از وجود همیاران طبیعت که در سامانه و بانک اطلاعات اداره آموزش، ترویج و مشارکت مردمی اداره کل وجود دارد، استفاده کنیم و با یک برنامه ریزی درست و کارشناسی، ببینیم تا چه میزان می‌شود از ظرفیت و مشارکت همیاران



۴ اشتباه رایج بازاربایی دیجیتالی

به قلم: تیفانی وانگر

نویسنده حوزه کسب و کار
مترجم: امیر آل علی

بازاریابی دیجیتالی به بخش جدانشدنی از تبلیغات و فروش هر کسب و کاری تبدیل شده است. درواقع جهان امروز، عرصه دیجیتال محسوب می‌شود که در آن گوشی‌های هوشمند به پرکاربردترین ابزار زندگی روزمره تبدیل شده است. تحت این شرایط اگر از فرصت‌های موجود نهایت استفاده را نداشته باشید، ایدا شانسِ حتی برای بقا نخواهید داشت. این امر در حالی است که یک مدیر باید برای حداقل ۲۰ سال آینده کسب و کار خود، برنامه‌ریزی داشته باشد. در این راستا با توجه به بازار به شدت رقابتی، حتی یک اشتباه می‌تواند منجر به از دست رفتن موقعیت فعلی شود. تحت این شرایط اقدام هوشمندانه این است که منظر تجربه کردن و درس گرفتن از اشتباهات خودتان باشید، موارد رایج دیگران را الگو قرار دهید. این امر باعث خواهد شد تا در مسیر خود، مشکلات کمتری را داشته باشید و درخشان‌تر ظاهر شوید. با این حال پیدا کردن اشتباهات، اقدامی سخت بوده و حتی پیدا کردن آنها در بین ۱۰۰ برند نیز زمان زیادی را از شما می‌گیرد و این امر در حالی است که در بسیاری از شرایط، دسترسی به اطلاعات موردنیاز وجود ندارد. در این رابطه پس از مصاحبه با بیش از ۱۰۰۰ مدیر و بازاریاب که تجربه کاری بالایی را دارند، چهار اشتباه رایج و مشترک در بین تمامی آنها انتخاب شده است که در ادامه هر یک را بررسی خواهیم کرد.

۱-عدم انتخاب مخاطبان درست

در بازاریابی دیجیتال، مخاطب هدف مسئله‌ای بسیار مهم است که بسیاری از برندها به خوبی آن را تعیین نمی‌کنند. درواقع شما باید در ابتدا افرادی را پیدا کنید که بیش از ۹۰ درصد احتمال خرید از سوی آنها وجود دارد. با این اقدام شما می‌توانید مشتریان اول خود را بسیار سریع پیدا کنید و این امر در حالی است که نیاز به اختصاص بودجه زیاد وجود ندارد. در کنار این مسئله نکته دیگری که باید مورد توجه قرار دهید این است که نگاه واقع‌گرایانه داشته باشید. درواقع داشتن مخاطبان بالا در حالی که هیچ یک از آنها خریدی را انجام ندهند، ابتدا کاربردی نبوده و تنها از دست دادن بودجه محسوب می‌شود. این امر در حالی است که شما با قدم‌های هرچند کوچک، اصولی و زنجیروار می‌توانید در کوتاه‌ترین زمان، موفقیت‌های بسیاری را کسب کنید. در این زمینه شما باید حداقل یک دلیل داشته باشید که مخاطب برندهای دیگر را رها کرده و جذب شما شوند. در این زمینه برندهایی نظیر هواوی، استراتژی کاهش قیمت محصولات را پیاده‌سازی کرده است که باعث شد تا در بازار تکنولوژی بتوانند رشد بی‌نظیری را تجربه نمایند. درواقع مزیت اصلی شما تعیین‌کننده موضوعات و نوع محتوایی است که قصد ایجاد آن را دارید و تا زمانی که این مرحله به خوبی طی نشده باشد، طبیعی است که تمامی تلاش‌های شما به تأثیر لازم همراه نشود.

۲-بی‌توجهی به طراحی سایت

امروزه هر کسب و کاری که برای خود سایت نداشته باشد، بازنده خواهد بود و شانس رشد را از خود سلب کرده است. در این زمینه قالب‌های از پیش تعیین شده، جذابیت و کارایی لازم را ندارد و شما طرچی را می‌خواهید که کلا منحصر به فرد باشد و مدل آن، مورد تقلید سایر برندهاقرار نگیرد. درواقع براساس آمارهای جهانی شما تنها ۵ ثانیه زمان خواهید داشت تا نظر مخاطب را نسبت به ماندن در سایت خود جلب کنید. در این زمینه الگوهایی نظیر مینیمالیست وجود دارد که باید تمامی آنها را بررسی کنید و مناسب‌ترین را برای کسب و کار خود انتخاب نمایید. در این زمینه اگر اقدامات را به فردی حرفه‌ای با سابقه درخشان واگذار کنید، بدون شک بهترین نتیجه را در کمترین زمان ممکن به دست خواهید آورد. در این راستا طراحی سایت تنها یک بخش از مسیر موفقیت شما محسوب می‌شود. درواقع شما باید به دنبال محتواهایی کاملا جذاب، متنوع، کاربردی و متفاوت باشید. در کنار این مسئله تداوم کار است که باعث خواهد شد حفظ مخاطب نیز امکان‌پذیر باشد. درواقع با یک دید واقع‌گرایانه، شما به تولید محتوا نیاز دارید تا بتوانید هر روز، چندین محتوا را عرضه کنید. در این زمینه فراموش نکنید که کار شما تنها شامل وبلاگ‌نویسی و محتوای متنی نبوده و لازم است تا به انواع مختلف آن نظیر پادکست، ویدئو، اینفوگرافی و… توجه داشته باشید. با این حال این امر به معنای شروع تمامی اقدامات به یک باره نبوده و می‌توانید با پیشرفت کار و در حین جلو رفتن، موارد بیشتری را هم اضافه کنید. به صورت کلی سرمایه‌گذاری کردن در این بخش، هیچ‌گاه شما را ناامید نخواهد کرد.

۳-عدم اختصاص بودجه برای سئو

همانطور که در موارد قبل نیز ذکر شد، بازاریابی دیجیتالی برای بقا و رشد یک کسب و کار، کاملا ضروری است. در این راستا سئو می‌تواند مسیر موفقیت شما را هموارتر سازد. درواقع این بخش به قدری مهم است که برای آن، افراد متخصص استخدام می‌شود. در این راستا شما نیز باید به سئو توجه کافی داشته باشید. عدم توجه به این بخش باعث می‌شود تا شانس دیده شدن بسیار کمی را داشته باشید که این امر به معنای از دست رفتن تمامی تلاش‌های شما خواهد بود. در این راستا آمارهای جهانی حاکی از آن است که از زمان شیوع ویروس کرونا، بیش از ۸۰ درصد افراد خرید خود را به صورت اینترنتی انجام می‌دهند که این آمار حتی در شرایط حال حاضر که اوضاع به مراتب بهتر شده است نیز ثابت مانده و پیش‌بینی می‌شود طی سال آینده این امر به بیش از ۹۰ درصد برسد. درواقع خرید آنلاین مزیت‌های بسیاری را دارد. شما می‌توانید عکس‌ها، فیلم‌ها و توضیحات محصول را مشاهده کرده و حتی اقدام به مقایسه نمایید که این موارد تنها بخشی از امکانات خرید آنلاین محسوب می‌شود. تمامی این موارد در حالی است که شما برای خرید خود حتی نیاز ندارید که از خانه خارج شوید. تحت این شرایط بازاریابی دیجیتالی و اقدامات موردنیاز آن، باید در صدر هزینه‌های شرکت باشد. در این زمینه یکی از شکایت‌های رایج مدیران این است که بودجه کافی برای پرداختن درست به این مقوله را ندارند. این امر در حالی است که با بازنگری در هزینه‌های شرکت و کنار گذاشتن دیگر روش‌های بازاریابی که از تأثیر آنها کاسته شده است. بدون شک بودجه لازم را حداقل برای شروع کار خواهید داشت و در این زمینه نباید از جذب سرمایه‌گذار نیز غافل شوید.

۴-فراموش کردن بازاریابی مجدد

این امر که براساس آمارهای گذشته یک استراتژی را پیاده‌سازی کنید تا مشتری را بتوان بار دیگر مورد هدف قرار داد، تمامی اقدامی است که در روش بازاریابی مجدد مورد استفاده قرار می‌گیرد. درواقع شما نباید تلاش‌هایی که با نتیجه لازم همراه نبوده است را فراموش کنید و در این زمینه همواره می‌توان با کمی تغییر، نتایج متفاوتی را به دست آورد. درواقع در جهان امروز داده به قدری مهم است که برخی از شرکت‌ها برای به دست آوردن آنها حاضر به پرداخت هزینه‌های کلان هستند. تحت این شرایط عدم استفاده از اطلاعات رایگانی که دارید، بدون شک یک اشتباه بسیار بزرگ خواهد بود. در این راستا گروه‌بندی، کمک می‌کند تا بتوانید فعالیت‌های خود را با سرعت بیشتری همراه سازید. برای مثال آمارهای افرادی که داده‌های آنها شبیه به یکدیگر است، باعث می‌شود تا امکان پیاده‌سازی یک روش به صورت عمده، امکان‌پذیر باشد. این امر در حالی است که در غیر این صورت، شما کاملا گیج خواهید شد و حتی یک ماه فعالیت مداوم نیز نمی‌تواند اوضاع را سر و سامان دهد. برای درک بهتر بازاریابی مجدد و اقداماتی که در این زمینه باید انجام شود، بررسی تجربه سایر برندها، یک اقدام کاملا کارساز خواهد بود.

منبع: **twakeyourbiz.com**

افسانه‌های نادرست عرصه فروش

می‌رود. با این حال اگر شما به دنبال بازاریابی برای یک محصول تازه باشید، بی‌شک مشکلات زیادی پیش روی تان قرار می‌گیرد. درست به همین دلیل باید از همان ابتدای امر به دنبال تأثیرگذاری بر روی مشتریان به ساده‌ترین شکل ممکن باشید.

وقتی از سادگی حرف می‌زنیم، منظور ما کنار گذاشتن تبلیغات بی‌سر و ته و توجه به مزایای محصولات‌تان است. شاید برند شما یک محصول ارزان‌تر پیش روی مشتریان قرار می‌دهد شاید هم کیفیت محصول شما در عین اینکه برندی تازه کار هستید با نمونه‌های دیگر تفاوت زیادی ندارد. در هر صورت باید تلاش اصلی شما تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف به بهترین شکل ممکن باشد. در اِسن میان مزایا یا دیگر نکات مهم یک محصول نقش حاشیه‌ای را داشته و شما باید خودتان برای تأثیرگذاری بهینه بر روی مخاطب هدف از ایده‌های خلاقانه سود ببرید. پس از این به بعد بهانه نداشتن محصولی عالی را کنار گذاشته و بر روی نکات دیگر تمرکز کنید.



چرخه کامل فروش هیچ وقت کار نمی‌کند

اینکه شما بعد از فروش یک محصول ارتباط‌تان با مشتریان را حفظ کرده و به دنبال تکرار روند فروش باشید، امر سختی محسوب می‌شود. درست به همین دلیل بسیاری از کارآفرینان این نکته مهم را به طور کامل غیرواقعی تلقی کرده و توانایی تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را به طور کامل از دست می‌دهند.

افسانه‌ای که در این بخش قصد بررسی‌اش را داریم، در ارتباط با چرخه فروش است. این امری می‌تواند دو معنای متفاوت داشته باشد. در معنای اول نیت اصلی فروشندگان تکرار روند فروش به همان مشتریان سابق است. این امر نیازمند تلاش برای تأثیرگذاری بهینه بر روی مخاطب هدف و حفظ ارتباط در سطوحی فراتر از خرید و فروش صرف است اینطوری شما می‌توانید توانایی‌تان برای تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را به شدت ارتقا داده و نوعی مشتریان وفادار برای کسب و کارتان فراهم کنید. نکته مهم اینکه شما در این راستا باید به طور مداوم از مشاوره‌های حرفه‌ای بهره برده و تلاش‌تان برای تأثیرگذاری بر روی مشتریان به‌روز رسانی شود.

نکته بعدی در مورد چرخه فروش که ارتباط بیش‌تری با معنای دوم دارد، مربوط به ایجاد ارتباط میان خرید یکی از محصولات با سایر محصولات مکمل است. به عنوان مثال، اگر شرکت شما لوازم جانبی لپ‌تاپ یا کنسول‌های بازی تولید می‌کند، عرضه کیبورد به بازار می‌تواند همراه با احساس نیاز برای خرید موس یا انواع هدست نیز باشد. مهارت شما به عنوان یک فروشنده برای ترغیب مشتریان به خرید مجموعه محصولات مرتبط با هم در این میان کلیدی محسوب می‌شود. این نکته به شما در آینده کاری‌تان کمک کرده و موقعیت‌های بسیار خوبی پیش روی‌تان قرار خواهد داد. درست به همین دلیل همیشه برای تأثیرگذاری بر روی مشتریان باید در تلاش برای رعایت چرخه فروش باشید.

افسانه دنیای فروش درباره چرخه خرید ناتوانی اکثر فروشندگان برای اجرای این تکنیک است. این امر در بلندمدت شمار بالایی از فروشندگان را به این جمع‌بندی رسانده که فروش کامل یا رعایت چرخه فروش کاملا غیرممکن است. این امر می‌تواند برای شما در درس‌های زیادی به همراه داشته و وضعیت‌تان را نیز از این رو به آن رو کند.

در دنیای واقعی کسب و کار برندها بارها و بارها از چرخه فروش به خوبی استفاده می‌کنند. این امر به شما فرصت خوبی برای تأثیرگذاری بر روی مشتریان داده و توانایی‌تان را نیز در این میان به شدت تقویت خواهد کرد. پس دفعه بعد که با این افسانه در دنیای کسب و کار رو به رو شدید، به راحتی از کنار آن عبور کرده و مطمئن باشید که شما هم توانایی فروش مثل دیگر کارآفرینان حرفه‌ای در دنیا را دارید.

قیمت اهمیتی در فروش ندارد

فروش محصولات از سوی کارشناس‌های حرفه‌ای همیشه به سادگی امکان‌پذیر نیست. درست به همین دلیل بسیاری از برندها به غیر از کیفیت محصولات به دنبال تأثیرگذاری بر روی مشتریان با استفاده از شیوه‌های دیگری نیز هستند. در این میان می‌شود به سطح قیمت رقابتی اشاره کرد. این امر به شما برای تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف کمک کرده و موقعیت‌تان در بازار را به طور قابل ملاحظه‌ای بهینه‌سازی خواهد کرد.

یکی از باورهای غلط در دنیای کسب و کار مربوط به کم‌توجهی به سطح قیمت است. استدلال اصلی در این

دنیای کسب و کار گاهی می‌تواند حسایی عجیب و حتی حیرت‌انگیز به نظر برسد. اینکه برخی از برندها در تلاش برای فروش دست به هر کاری می‌زنند، به تنهایی برای تعجب نسبت به روند فعالیت در دنیای فروش کافی است. با این حال کارآفرینان فقط به این شیوه‌ها اکتفا نکرده‌اند، بلکه گاهی اوقات افسانه‌هایی نیز در زمینه بازاریابی یا حتی فروش ایجاد می‌کنند. این افسانه‌ها گاهی آنقدر قدرت دارند که کمتر کسی حتی شجاعت مقابله با آنها را به خودش می‌دهد. در این مواقع بسیاری از کارآفرینان تازه کار نیز از همین افسانه‌ها پیروی کرده و به دنبال تأثیرگذاری بر روی مشتریان با استفاده از شیوه‌های مورد نظر می‌روند.

بدون تردید کار یک فروشنده در دنیای کنونی بسیار سخت‌تر از هر زمان دیگری است. دلیل اِسن امر نجات برندها از بحران مالی ناشی از کرونا و تلاش‌شان برای کسب سود حداکثری است. این امر گاهی اوقات برای تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف مشکلات بسیار زیادی پیش روی کارشناس‌های فروش قرار می‌دهد. اگر به این موضوع فشار مداوم تیم‌های فروش را نیز اضافه کنیم، آن وقت دیگر پازل مشکلات فروشنندگان کامل می‌شود.

شما به عنوان یک کارشناس فروش لازم نیست همیشه از افسانه‌های متعدد در دنیای کسب و کار پیروی کنید. این امر درباره عرصه فعالیت خودتان نیز مصداق دارد. درست به همین دلیل اگر شما به دنبال فعالیت مناسب در بازار و تأثیرگذاری بر روی مشتریان هستید، باید تأثیرگذاری بر روی مشتریان را در کانون توجه‌تان قرار داده و در این میان به افسانه‌های غیرواقعی نیز توجهی نکنید.

هدف ما در این مقاله بررسی برخی از افسانه‌های اساسی و البته غیرواقعی در دنیای کسب و کار است. این امر به شما برای تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف کمک کرده و شرایط‌تان در بازار را به طور قابل ملاحظه‌ای بهینه‌سازی خواهد کرد. اگر شما در طول سال‌های اخیر فروش پایینی داشته‌اید، شاید زمان کنار گذاشتن برخی از افسانه‌های رایج فرا رسیده باشد. این امر می‌تواند به شما برای تأثیرگذاری بر روی مشتریان کمک کرده و موقعیت‌تان در بازار را به طور قابل ملاحظه‌ای بهبود بخشد. در ادامه برخی از مهمترین افسانه‌ها در عرصه فروش را مورد بررسی قرار می‌دهیم. این افسانه‌ها کمابیش در تمام حوزه‌های کاری وجود داشته و دردرسی مهم برای کارآفرینان محسوب می‌شود.

فرآیند سلسله‌مراتبی فروش

فروش در مشتریان همیشه شامل مراحل و سلسله‌مراتب مشخصی نیست. گاهی اوقات شما می‌توانید با یک جمله مناسب یا حضور در همایشی مرتبط با حوزه کارتان به سادگی هرچه تمام‌تر محصولات‌تان را به فروش برسانید. این امر برای شما جذابیت‌های بسیار زیادی به همراه داشته و در عین حال سختی‌های بسیار اندکی نیز به شما تحمیل می‌کند. نکته مهم اینکه شما در این میان برای تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف باید بیش از هر زمان دیگری به دنبال حضور در موقعیت‌های مناسب باشید. برخی از بازاریاب و فروشندگان از نظر زمان‌شناسی وضعیت بسیار بدی دارند. این امر شامل فراموشی مراسم‌های کاری مهم و همچنین رویدادهای مرتبط با حوزه کسب و کارشان است. اگر شما هم چنین وضعیتی دارید، مواجهه با مشکلات اساسی در دنیای کسب و کار برای‌تان امر تازهای نخواهد بود. توصیه ما در این میان استفاده از یک جدول یا تقویم مناسب برای یادآوری دقیق رویدادهای مهم است. یادتان باشد فروش یک بازی رایانه‌ای با مراحل بسیار زیاد نیست، بنابراین شما باید آن را به سادگی پیش برده و در صورت نیاز به راحتی تأثیرگذاری مناسب بر روی مشتریان را به ارمغان بیاورید. این امر می‌تواند موقعیت شما در بازار را به طور قابل ملاحظه‌ای تقویت کرده و شانس‌تان در این میان را نیز به شدت ارتقا دهد.

اگر هنوز هم در دور و اطراف شما کارشناس‌های فروشی هستند که این امر را سلسله‌مراتبی و دارای مراحل گوناگون می‌دانند، شما باید در اولین فرصت از شر آنها خلاص شوید، در غیر اِین صورت تأثیر منفی آنها بر روی روند فعالیت‌تان ادامه‌دار بوده و هرگز توانایی مقابله درست با این افسانه نادرست را نخواهید داشت.

نیاز به محصولی عالی برای فروش

فروشنندگان بزرگ دنیا همیشه محصولاتی عالی برای عرضه به بازار نداشته‌اند. یکی از نکات مهم درباره کیفیت محصولات مربوط به وظیفه فروشندگان است. اگر یک محصول از همه نظر بی‌عیب و نقص باشد، دیگر نیازی به فروشندگان حرفه‌ای برای جلب نظر مشتریان نخواهد بود. از آنجایی که امروزه مشتریان دسترسی بسیار ساده‌ای به انواع ابزارهای تحلیلی و سایت‌های تخصصی در دنیای محصولات مختلف دارند، آشنایی با بهترین محصولات بازار کار سختی برای آنها خواهد بود.

دغدغه اصلی در این میان برای برندهای تازه کار مطرح می‌شود. این امر به شما فرصت بسیار خوبی برای نمایش مهارت فروش‌تان فراهم می‌کند. وقتی یک برند تازه کار در تلاش برای رقابت با دیگر کسب و کارهای بزرگ بازار است، فروشندگان می‌توانند با برجسته‌سازی مزایای محصول مورد نظر نگاه مشتریان را به خودشان جلب کنند. این امر وضعیت برند مورد نظر را در نگاه مشتریان به طور قابل ملاحظه‌ای تقویت خواهد کرد.

یکی از دغدغه‌های مهم برای تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف از سوی برندهای تازه تاسیس مربوط به ترس از سابقه دیگر برندها در بازار است. این امر مشکلات برندهای تازه کار را به طور قابل ملاحظه‌ای افزایش می‌دهد. بی‌شک یک محصول باسابقه در بازار به سادگی هرچه تمام‌تر فروش



میان امکان فروش بالا در صورت تمرکز بر روی دیگر عوامل مهم درباره محصولات برند یا ارزش‌های یک کسب و کار است. درست به همین دلیل بسیاری از فروشنندگان در عمل تکنیک‌های مربوط به فروش را در بحث‌هایی جدای از قیمت نهایی خلاصه می‌کنند.

اگر شما در دنیای کسب و کار فقط اندکی هم تجربه داشته باشید، به خوبی از اهمیت قیمت‌ها برای مشتریان آگاهی خواهید داشت. این امر به شما برای پایین نگه داشتن سطح قیمت‌ها و افزایش کیفیت محصولات از سوی دیگر کمک می‌کند. این قاعده طلایی برای موفقیت در بازار ضروری بوده و بدون آن شما هرگز توانایی تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را پیدا نخواهید کرد.

امروزه مشتریان بیش از هر زمان دیگری با سطح قیمت محصولات کار دارند. اگر قیمت یک محصول از نظر مشتریان بسیار بالا باشد، به سادگی هرچه تمام‌تر دور آن را خط خواهند کشید. این امر می‌تواند برای بسیاری از فروشنندگان دردسرساز شده و مسیر تأثیرگذاری بر روی مشتریان را نیز به طور قابل ملاحظه‌ای تحت تأثیر قرار دهد. اگر شما به دنبال فروش بالا در دنیای کسب و کار هستید، باید از همان ابتدای امر نسبت به اهمیت سطح قیمت‌ها واکنش نشان دهید، در غیر این صورت شاید خیلی زود توانایی‌تان برای تأثیرگذاری مناسب بر روی مخاطب هدف را از دست داده و دیگر کمتر کسی به شما و برنداتان توجه نماید.

همیشه باید به فکر فروش بود

فروش مداوم در بازار ایده بسیار جالب و هیجان‌انگیزی است. اینکه یک برند در تمام طول فعالیتش با فروشندگانی حرفه‌ای همکاری داشته باشد و به طور مداوم محصولاتش را به فروش برساند برای تمام کسب و کارها جذابیت خواهد داشت. نکته مهم در این میان توجه به نکاتی فراتر از صرف فروش است. این امر شامل تعامل با مشتریان و همچنین تلاش برای تبدیل‌شان به مشتریان وفادار برند است. امروزه برخی از کسب و کارها آنقدر درگیر فروش صرف شده‌اند که دیگر تعامل با مشتریان را از یاد برده‌اند. این امر در بلندمدت موجب تلاش بی‌پایان شما برای تأثیرگذاری بر روی مشتریان شده و توانایی‌تان در این میان را به طور قابل ملاحظه‌ای کاهش خواهد داد.

احتمالا شما هم برندهایی با مشتریان تازه فراوان و چالش از دست دادن مشتریان وفادار دیده‌اید. دلیل اصلی این امر ناتوانی برای صرف نظر از فروش به مثابه مهمترین هدف برندها در بازار است. اگر شما به عنوان یک فروشنده به دنبال تأثیرگذاری بر روی مشتریان هستید، باید به غیر از کسب سود نهایی به فکر برنامه‌ریزی برای آینده کسب و کارتان نیز باشید، در غیر این صورت شاید در بازه‌های زمانی کوتاه موفقیت بالایی کسب کنید، اما در ادامه هرگز موفقی به تأثیرگذاری لازم بر روی مخاطب‌تان نخواهید شد.

اگر شما در بازار فقط به فکر فروش هستید، باید همین امروز استراتژی‌تان را تغییر دهید، در غیر این صورت شاید خیلی زود رقبا از شما سبقت گرفته و دیگر نتوانید در بازار برای مشتریان اعتباری پیدا کنید. توصیه ما در این میان تلاش برای الگوبرداری از سایر رقباست. البته منظور ما از رقبا فقط شامل برندهای بزرگ و موفق در بازار است. بنابراین نباید وقت خودتان را با برندهای میانه‌رده تلف کرده یا خودتان را درگیر فرآیند تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف با شیوه‌های قدیمی نمایید.

هر کماله‌ای نیاز به دعوت به عمل (CTA) دارد

بسیاری از برندها برای تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف به طور مداوم دنبال استفاده از دعوت به عمل هستند. این امر شامل ارائه یک پیشنهاد مناسب یا تلاش برای تأثیرگذاری بر روی مشتریان به شیوه‌های متفاوت است. در این میان شما باید همیشه حواس‌تان به نحوه ساماندهی وضعیت برنداتان باشد، در غیر این صورت شاید در بازی دعوت به عمل گیر کرده و دیگر توانایی تأثیرگذاری بسر روی مخاطب‌تان را نداشته باشید.

گاهی اوقات برندها نیاز به تعامل ساده با مشتریان داشته و باید به دنبال تأمین نیازهای متنوع‌شان باشند. به عنوان مثال، وقتی یک برند در تلاش برای رسیدگی به خدمات پس از فروش است، دیگر نباید دعوت به عملی در پیامش داشته باشد. این امر فقط روند فعالیت برند مورد نظر را همراه با شک و تردیدهایی بی‌پایان خواهد کرد. توصیه ما در این میان اختصاص دعوت به عمل برای کمپین‌های بازاریابی و فعالیت در راستای فروش و خدمات پس از آن برمبنای محوریت نیاز و سلیقه مشتریان است. این امر در بلندمدت به شما برای تأثیرگذاری بهینه بر روی مخاطب هدف کمک کرده و ماهیت برنداتان را از یک بنگاه سودجو بدل به کسب و کاری مورد اعتماد برای مشتریان تبدیل می‌کند.

یادتان باشد اگر همیشه خودتان را به جای مشتریان قرار دهید، می‌توانید به ساده‌ترین شکل ممکن از خواسته‌ها و نیازهای مشتریان آگاهی پیدا کنید. این امر برای بسیاری از بازاریاب‌های تازه کار امر بی‌نهایت مهمی بوده و امکان بهینه‌سازی فعالیت‌شان در بازار را به همراه خواهد داشت.

برونگراها بهترین فروشندگان هستند

در دورانی که فروش فقط شامل برقراری تماس تلفنی یا گفت و گوهای رو در رو می‌شود، افراد برونگرا شانس بسیار بیشتری برای تبدیل شدن به فروشندگان حرفه‌ای داشتند. با این حال اکنون ماجرا به طور کامل برعکس شده است، چراکه دیگر نه خبری از صرف تماس تلفنی در دنیای فروش است، نه حتی برونگراها تمایل شدیدی برای ورود به دنیای فروش دارند. شبکه‌های اجتماعی امروزه حتی به افراد برونگرا را امکان تأثیرگذاری لازم بر روی مخاطب هدف را داده و فرصت فعالیت در عرصه فروش را به آنها می‌دهد. با این حساب اگر شما فرد درونگرایی محسوب می‌شوید، نیازی به نگرانی بابت نحوه تأثیرگذاری بر روی مخاطب هدف یا فعالیت در این حوزه نیست.

منبع: **saleshacker.com**