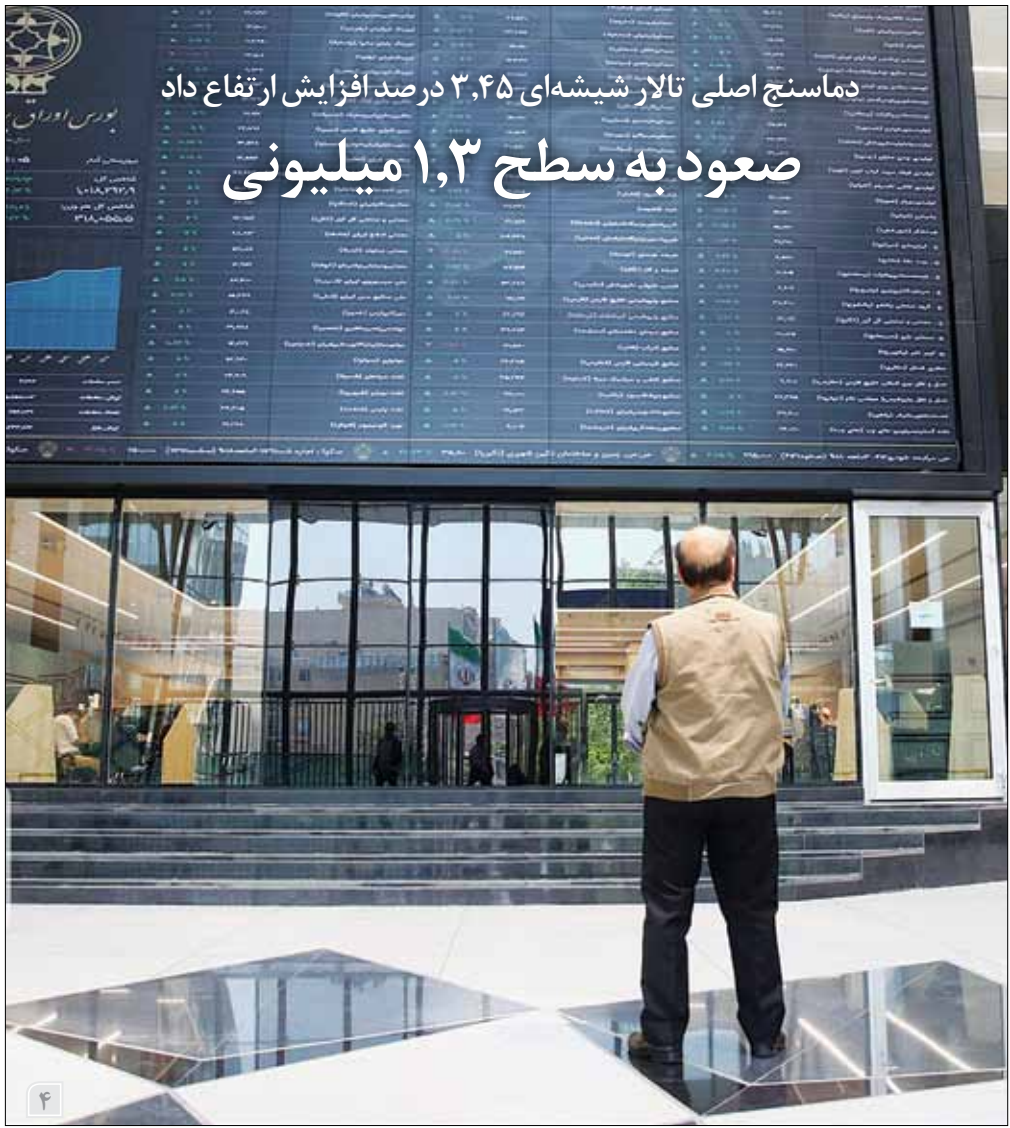


فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

دماسنج اصلی تالار شیشه‌ای ۳,۴۵ درصد افزایش ارتفاع داد

صعود به سطح ۱,۳ میلیونی



روابط اقتصادی ایران و روسیه به نتیجه جنگ اوکراین بستگی دارد

پنج ضلعی تجارت ایران و روسیه

امضا کردند که طبق برخی برآوردها، ارزش بالقوه آن ۴۰ میلیارد دلار است. آنچه مسلم است اینکه قرار است ایران و روسیه روابط سیاسی و اقتصادی خود را توسعه دهند، چنانکه مقامات ارشد روس بیشتر تأکید کرده بودند که گندم این کشور در دسترس کشورهای دوست است و احتمالاً روسیه گندم بیشتری به ایران عرضه کند. ایران و روسیه همچنین در مورد راه‌های دور زدن تحریم‌ها از طریق کریدور حمل و نقل زمینی، دریایی شمال-جنوب که روسیه را به خلیج فارس متصل و کالاهای روسی را به هند منتقل می‌کند، مذاکره کردند. بدین ترتیب، تهران و مسکو می‌توانند تهدیدهای غرب را کم‌اثر کنند.

۵ سناریو برای جنگ اوکراین

نگاه کلی روسیه به ایران همچنان عمدتاً ژئواستراتژیک است؛ یعنی چگونه ایران می‌تواند اهرمی برای رقابت روسیه در بعد نظامی باشد و تجارت با آن کشور نیز باید از همین منظر بررسی شود. نکته دیگر اینکه جنگ اوکراین، نقطه پایانی بر فرض روسیه به‌عنوان بخشی از غرب است. به نظر می‌رسد پنج سناریو برای پایان جنگ اوکراین وجود دارد که همه به تجارت با ایران گره خورده است. در سناریوی نخست، روسیه پیروز می‌شود، به پیشروی خود ادامه خواهد داد و خود را قدرت هم‌تراز با آمریکا تصور خواهد کرد. در این صورت ایران باید رابطه خود را با کرملین توسعه دهد، رابطه با الیگارش روسی را جدی بگیرد و رابطه ترانزیتی را تقویت کند. در سناریوی دوم، روسیه تعدادی از استان‌های اوکراین را تصرف و به روسیه منضم می‌کند و تحریم‌های مسکو پابرجا می‌ماند. در این صورت ایران هم باید رابطه خود را با کرملین ادامه دهد. در سناریوی سوم، جنگ با آتش‌بس پایان می‌پذیرد. در این حالت روسیه از استان‌های اشغالی خارج و تنها کریمه را خواهد داشت، لذا همکاری با روس‌ها باز هم ضرورت دارد و باید در مجامع بین‌المللی به روس‌ها کمک و تلاش شود تا کریدور شمال-جنوب تکمیل شود. در سناریوی چهارم، جنگ فرسایشی می‌شود که در این حالت

فرصت امروز: اگرچه آینده رابطه ایران با روسیه، وابستگی زیادی

روابط تجاری ایران با روسیه

اتاق فکر ژئوپلیتیک اتاق بازرگانی تهران در گزارشی با عنوان «نگاه ژئوپلیتیکی به روابط تجاری ایران و روسیه» می‌نویسد: تجارت با روسیه، نه یک امکان بلکه ضرورت است. البته آینده روابط اقتصادی ایران و همسایه شمالی تا حد زیادی به نتیجه بحران اوکراین بستگی دارد. بنابراین این گزارش، پنج سناریو را درباره بحران شرق اروپا برمی‌شمارد و بسته به شرایط هر کدام، فرصت‌های راهبردی ایران را تعریف می‌کند. سناریوی نخست، پیروزی روسیه در جنگ اوکراین و تبدیل‌شدن این کشور به ابرقدرتی هم‌توان با آمریکاست که نتیجتاً همکاری تجاری و ترانزیتی ایران با روسیه ضروری است. سناریوی دوم، تصرف بخشی از اوکراین و در عین حال، برجام‌نندن تحریم‌های روسیه است که باز همکاری با روسیه تحریم‌شده، روابطی ناگزیر برای هر دو طرف است. سناریوی سوم، پایان جنگ با آتش‌بس است که در این حالت نیز باز همکاری با روس‌ها ضرورت دارد و باید برای کمک به روسیه در مجامع بین‌المللی تلاش کرد و به تکمیل کریدور شمال-جنوب همت گمارد. سناریوی چهارم، فرسایشی شدن جنگ روسیه و اوکراین است و در این‌صورت نیز کمک به روسیه و تکمیل کریدور شمال-جنوب ضروری است. سناریوی پنجم نیز شکست روسیه و احتمال تجزیه و فروپاشی آن است که در این مورد، ارتباط تجاری معنایی نخواهد داشت. گزارش اتاق تهران با سفر ولادیمیر پوتین به ایران در تیرماه امسال برای شرکت در نشست «روند آستانه» آغاز می‌شود. این سفر، اولین سفر خارجی رئیس‌جمهور روسیه پس از بحران اوکراین بود که در ادبیات دیپلماتیک، پیامی مشخص دارد و به باور کارشناسان، نشانگر اهمیت فزاینده رابطه با ایران است. پوتین در این سفر، پروتکل تجارت آزاد بین ایران و اوراسیا را تصویب کرد و گام دیگری در جهت ایجاد منطقه آزاد تجاری میان ایران و روسیه برداشت. همچنین ایران و گازپروم، قرارداد نفت و گاز

به نتیجه جنگ اوکراین دارد، اما به نظر می‌رسد با هر نتیجه‌ای، توسعه روابط با همسایه شمالی ضرورت دارد. این تحلیلی است که اتاق فکر ژئوپلیتیک اتاق بازرگانی تهران در یک گزارش کارشناسی عنوان کرده و آینده روابط تجاری تهران-مسکو را در پنج سناریو برشمرده است. این گزارش با نگاهی به روندهای تاریخی رابطه ایران و روسیه می‌گوید: شاید روس‌ها در کنار بریتانیایی‌ها جزو کشورهایی هستند که هنوز قضاوت مردم ایران درباره‌شان با یک بدبینی عمیق تاریخی درآمیخته‌است که دلیل اصلی آن، جداسازی بخش‌های مهمی از سرزمین ایران از طریق قرار دادهای ترک‌منچای و گلستان است، اما مطابق نظرات برخی کارشناسان، از سال ۱۷۲۰ تا امروز در بیشتر توافق‌نامه‌های امضا شده بین ایران و روسیه فارغ از نتیجه آن، ایرانیان از نظر تجاری برنده بوده‌اند. ایرانیان پس از توافق‌نامه گلستان و ترک‌منچای، روابط خود را با روس‌ها افزایش دادند و این کشور تا سال ۱۳۱۰، شریک نخست تجاری ایران بود. تا اینکه حاکمیت وقت از ترس ورود اندیشه‌های مارکسیستی، سعی در محدود کردن سطح مبادلات کرد.

تحلیلگران اتاق فکر ژئوپلیتیک اتاق تهران با اشاره به روندهای راهبردی جاری روسیه در ارتباط با کشورهای دیگر و همچنین تبیین پنج سناریو در ارتباط با سرنوشت جنگ روسیه و اوکراین، به فرصت‌های راهبردی ایران در این شرایط پرداخته و توصیه می‌کنند که انتخاب رویکرد موازنه‌ساز در روابط روسیه با غرب برای ایران ضرورت حیاتی دارد. «تکمیل حلقه مفقوده کریدور شمال-جنوب یعنی راه آهن رشت-استرا در کوتاه‌ترین زمان»، «تعریف مدل همکاری جوینت‌انچرج با شرکت‌های روسیه برای راه‌اندازی خط حمل‌ونقل دریایی با کشتی‌های رو-رو در خزر»، «تشکیل هلدینگ ویژه صادرات مواد غذایی به روسیه با مشارکت شرکت‌های کوچک و متوسط» و «تشکیل کنسرسیوم استخراج و انتقال منابع گازی دریای خزر با همکاری روسیه، هند و سایر طرف‌ها» از جمله

ایران و روسیه این روزها بیش از هر زمان دیگری در قامت شرکای استراتژیک، سعی در تقویت روابط سیاسی-تجاری خود دارند. شواهد این مدعا نیز رفت و آمدهای مکرر هیأت‌های بلندپایه سیاسی دو کشور و امضای توافق‌نامه‌ها و اسناد مهم تجاری میان آنهاست. رد پای تلاش تهران-مسکو برای افزایش همکاری‌های تجاری دوجانبه آن هم در اوج تحریم‌های غرب، در جدیدترین گزارش گمرک روسیه نمایان است؛ ارقامی که از افزایش ۴۴.۹ درصدی ارزش تجارت دو کشور در نیمه نخست سال ۲۰۲۲ نسبت به مدت مشابه سال قبل حکایت دارد و نشان می‌دهد که ارزش تجارت ایران و روسیه در این بازه زمانی به ۸۰۰ میلیارد و ۸۰۰ میلیون دلار رسیده است. مطابق این آمارها، تجارت ایران و روسیه در بازه یک ساله سال ۲۰۲۱ نیز نسبت به سال قبل از آن به میزان ۸۱.۴ درصد افزایش یافت و از ۲ میلیارد و ۲۰۰ میلیون دلار به

رشد ۲ تا ۳ میلیون تومانی قیمت اوراق مسکن

قیمت وام مسکن افزایش یافت

هزینه خرید اوراق مسکن نسبت به هفته قبل افزایش یافته است؛ به گونه‌ای که این نرخ برای مجردهای تهرانی حدود ۲ میلیون تومان و برای متأهل‌ها بیش از ۳ میلیون تومان بیشتر شده است. به گزارش ایسنا، درحالی که قیمت هر برگ تسهیلات مسکن طی دو ماه اخیر به کمتر از ۱۰۰ هزار تومان رسیده بود، از اواخر هفته گذشته دوباره به بالای ۱۰۰ هزار تومان رسید، اما در...

بسته سیاستی بانک مرکزی جلوی رشد قیمت‌ها را می‌گیرد؟

نقشه عبور از التهاب دلار

فرصت امروز: پس از آنکه قیمت دلار در انتهای هفته دوم آبان ماه به نیمه دوم کانال ۳۴ هزار تومان رسید و قیمت سسکه همزمان مرز ۱۶ میلیون تومانی را درنوردید، بانک مرکزی در واکنش از «عرضه گواهی سکه بهار آزادی»، «ورود بخش خصوصی برای کمک به عرضه سسکه» و «حذف مالیات بر سود سپرده اشخاص حقوقی از بودجه ۱۴۰۱» خبر داد تا بلکه بتواند جلوی جولان قیمت‌تها در بازار ارز و سکه را بگیرد.

به گفته کارشناسان، التهاب قیمت دلار ریشه در افزایش تقاضا دارد و دلایل افزایش حجم تقاضا برای خرید...

۳

سهام و سپرده بانکی تنها ۲۴ درصد از ثروت ایرانیان را تشکیل می‌دهد

رسوب دارایی نامولد

۲

مدیریت و کسب و کار

فرصت امروز بررسی می‌کند

چطور انتظارات مشتریان را بر آورده کنیم؟

نویسنده: علی آل علی: اولین آرزوی هر کارآفرینی در دنیا جذب چند تا مشتری برای شروع کارش است. اینطوری هم درآمد شرکت کمی افزایش پیدا می‌کند، هم اینکه اعتماد به نفس آدم برای توسعه بر نندش بی‌نهایت بیشتر خواهد شد. البته این فقط اول ماجراست؛ چراکه صرفا حضور چند تا مشتری هیچ کارآفرینی را قانع نمی‌کند. همانطور که تیم‌های ورزشی بزرگ طرفدارهای دواًتیشه دارند، مدیران هم همیشه دنبال مشتریان وفادار هستند. منظور ما از مشتریان وفادار آن دسته از خریدارانی است که بارها و بارها محصولات شما را تهیه کرده و هیچ جوره راضی نیستند برندن‌تان را با بقیه رقبا عوض کنند. درست مانند طرفداران یک تیم ورزشی که حتی به حمایت از بقیه تیم‌ها فکر هم نمی‌کنند! پیدا کردن مشتریان وفادار برای خیلی از کارآفرینان مثل یک پازل پیچیده به نظر می‌رسد؛ از آن دست پازل‌هایی که هرچه در آن جلوتر می‌رویم، احساس سردرگمی بیشتری می‌کنیم. اگر شما هم بارها و بارها در طول...

۸

آن شود. امکان دارد ایران در معرض تحریم‌های غرب قرار گیرد و در نتیجه بهتر است روابط با روسیه در پیرامون قرار بگیرد. هرچند روابط ایران و روسیه به نتیجه جنگ اوکراین بستگی دارد، اما توسعه روابط تجاری با روسیه ناگزیر به نظر می‌رسد. این روابط باید با درنظر گرفتن ملاحظات پیش برود، از جمله اینکه درهم‌تنیدگی اقتصادی و افزایش حجم تجارت دوجانبه به میزانی باشد که همکاری اقتصادی با ایران برای روسیه قابل چشم‌پوشی نباشد؛ تمرکز بر حل نیاز روسیه برای دسترسی به آب‌های گرم، با تکمیل محورهای بر زمین مانده کریدور شمال-جنوب صورت گیرد؛ به مدل‌های همکاری سه‌جانبه مشترک بین تهران، مسکو و دهل‌ی برای توسعه و فعال‌سازی چلچراغ شکل‌دهی شود؛ به روسیه اجازه داده نشود از کارت ایران در صحنه بین‌المللی استفاده کند؛ توسعه روابط صرفاً مبتنی بر تأمین نیازهای اقتصادی روسیه بدون تبلیغ و رسانه‌ای کردن آن انجام گیرد؛ از شمول تحریم‌های ثانویه غرب به ایران به اتهام همکاری نظامی در جنگ اوکراین جلوگیری شود؛ تمرکز بر صادرات کالایی با توجه به بازار ۱۵۰ میلیون نفری روسیه و توسعه همکاری با تاجر آذری، ارمنی و تاجیک و استان‌های مسلمان‌نشین روسیه قرار گیرد و نهایتاً بر فعال‌سازی شرکت‌های بزرگ صادراتی و تشکیل کنسرسیوم‌های صادراتی از شرکت‌های کوچک ویژه بازار روسیه تمرکز شود.

در زمینه اقدامات راهبردی نیز می‌توان به تشکیل هلدینگ ویژه صادرات مواد غذایی به روسیه با مشارکت شرکت‌های کوچک و متوسط ایرانی؛ تشکیل کنسرسیوم خدمات فنی و مهندسی ایرانی برای پروژه‌های راهبردی روسیه؛ تشکیل کنسرسیوم استخراج و انتقال منابع گازی دریای خزر با همکاری روسیه، هند و سایر طرف‌ها؛ خرید بنادر دیگر روسیه در مازخاج‌قلعه یا ولگا‌گردا علاوه‌بر بندر سالیانکا در صورت در اختیار داشتن منابع مالی کافی و خرید زمین و کشت فراسرزمینی در استان‌های دارای پتانسیل کشاورزی به‌ویژه در استان‌های مسلمان‌نشین اشاره کرد.

نیز همکاری با روسیه به‌ویژه برای فعال‌سازی کریدور شمال-جنوب ضروری است. همچنین در سناریوی پنجم، روسیه شکست خورده و عقب‌نشینی می‌کند. در این حالت احتمال فروپاشی و تجزیه روسیه وجود دارد و طبیعتاً همکاری هم در کار نیست. بنابراین تنها در صورت شکست و فروپاشی روسیه است که توسعه‌تجارت با آن را از حالت ضرورت خارج می‌کند، با این‌وجود روسیه هیچ‌گاه دارای سیاست منسجم در رابطه با کشورهای جنوب نیوده‌و به نوشته این گزارش، اکنون نیز نگاهی فرصت‌طلبانه به این روابط دارد؛ برخلاف چین که با ادبیات مختص ابتکار «کمربند و جاده» موفق شده است با کشورهای طرف حساب خود، درگیر روابطی موفق شود. در این میان، یکی از بزرگ‌ترین موانع در توسعه رابطه دوجانبه ایران و روسیه، عدم‌شکل‌دهی به همکاری‌های استراتژیک به‌جز نیروگاه بوشهر است. در حال حاضر، فعال‌سازی کریدور شمال-جنوب و ظرفیت ترانزیتی ایران با وجود تمایل کم جمهوری آذربایجان از حوزه‌های استراتژیک همکاری است. در گذشته بیشتر مبادلات ایران، مواد غذایی بود که در یک سال‌ال اخیر، ترکیب صادراتی از محور محصولات کشاورزی به محصولات صنعتی تغییر کرده و با رشد ۳۰ درصدی ارسال کالاهای صنعتی، تراز صادرات صنعتی به روسیه برای اولین بار مثبت شد.

فرصت‌های راهبردی تهران-مسکو

ایران دارای مالکیت ۱۵درصدی در بندر سالیانکا و دارای بندر رسمی در استارخان روسیه است. هر دو کشور دارای منابع گازی در دریای خزر و حوزه‌های مشترک هستند. تاجر غیرروس مانند آذری‌ها، ارمنه و تاجیک به دلیل اشتراکات قومی و زبانی با ایرانیان، فرصت تجاری مهمی برای گسترش روابط هستند و البته استان‌های مسلمان‌نشین روسیه، بازار بالقوه مناسبی برای کالاهای ایران به‌حساب می‌آیند و همکاری‌های چندجانبه در آسیای میانه و قفقاز برای هر دو کشور، منافع قابل توجهی دارد. اگر رابطه ایران باعث افزایش دامنه نفوذ روسیه و توسعه اقتصادی

جای پای ایران در بازار یکصد میلیارد دلاری روسیه محکم می‌شود؟

بیان تجارت با همسایه شمالی

روسیه برای کالاهای ایرانی در سرزمین تزارها ایجاد شده است. هرچند که بیان تجارت ایران با همسایه شمالی در دو سال گذشته نشان می‌دهد تراز تجاری دو کشور به نفع روس‌ها بوده و بیشتر مبادلات ایران متمرکز بر مواد غذایی بوده است، اما اخیراً ترکیب صادراتی ایران از مواد غذایی به نفع روسیه تغییر کرده و به نفع صادراتی ایران متمرکز شده است. اگرچه شرایط تحریمی کشورمان، روسیه را در ردیف ۱۵ کشور مهم شریک تجاری ایران قرار داده است، اما با بروز جنگ روسیه و اوکراین و تحریم‌های آمریکا و اتحادیه اروپا علیه روسیه، انتظار می‌رود موازنه منفی مبادلات تجاری ایران و روسیه به نفع کشورمان تغییر کند؛ چراکه سهم ۶۰ درصدی تجارت روسیه با اروپا با این شرایط تحریمی دگرگون خواهد شد. درست با اشاره به همین شرایط است

۴ میلیارد دلار رسید. همچنین براساس آخرین آمارهای گمرک ایران، حجم تجارت دو کشور در سال ۱۴۰۰ بالغ بر ۴۶۳ میلیارد دلار بوده که از این میزان ۴۰۵ میلیارد دلار صادرات روسیه به ایران و ۵۸۳ میلیون دلار صادرات ایران به روسیه بوده است. با این وجود، دولت‌مردان هر دو کشور معتقدند این اعداد هنوز از ظرفیت‌های تجاری دو کشور فاصله زیادی دارد؛ کما اینکه جواد اوجی، وزیر نفت و رئیس ایرانی کمیسیون مشترک اقتصادی ایران و روسیه هدف‌گذاری تجارت سالانه ایران و روسیه را ۴۰ میلیارد دلار اعلام کرده است. هدف‌گذاری که او پنج ماه پیش گفته بود تا ۱۸ ماه آینده محقق خواهد شد. بدین ترتیب، در حالی که مقامات ایران از تحقق هدف‌گذاری تجارت سالانه ۴۰ میلیارد دلاری با روسیه تا یک سال آینده سخن می‌گویند، یک بازار ۱۰۰ میلیارد دلاری تحت تأثیر تحریم‌های غرب علیه

و افزود: «این امکان وجود دارد که ۸۰ درصد کالاهای مبادله‌ای بین ایران و روسیه تحت عنوان تجارت آزاد انجام شود».

با توجه به اعلام نیازهای وارداتی روسیه در حوزه‌های واردات مواد غذایی همچون خشکبار، خوراک ماهی و میگو، محصولات پتروشیمی مانند پلی استایرن، مصالح ساختمانی مانند کاشی، سیمان و سنگ، واردات دارو مانند آنتی‌بیوتیک‌ها و ویتامین‌ها داروهای استروئیدی و بانداز، لبنیات مانند خامه یخی، واردات فرش ماشینی، واردات صنایع پلاستیکی مانند ورق فویل، نوار پلیمرهای ونیل کلریدی، پلی استال‌ها، رزین‌ها، رنگ‌های پلاستیکی و پایه آب، واردات تجهیزات پزشکی مصرفی و سرمایه‌ای و ماشین‌آلات صنعتی (های تک) باید دید که تشکل‌های صادراتی ایران تا چه اندازه توان تأمین این نیازها و ورود به بازار یکصد میلیارد دلاری روسیه را خواهند داشت.



گرمایش زمین از ۱,۵ درجه عبور می‌کند

خداحافظی با ۱,۵ درجه

هفتنامه «کونومیسٲ» در سرمقاله این هفته خود به وضعیت گرمایش جهانی و عبور گرمایش زمین از ۱,۵ درجه سانتی گراد پرداخته و نسبت به تبعات آن هشدار داده است. به نوشته «کونومیسٲ»، وزیر امور خارجه جزایر مارشال در سال ۲۰۱۵ گفت پذیرش اینکه دمای متوسط جهان ممکن است بیش از ۱,۵ درجه سانتی گراد افزایش یابد، به معنای امضای «حکم مرگ» کشورهای کوچکی مانند سرزمین اوست. در کمال تعجب، سران کشورها در آن سال، استدلال او را پذیرفتند و با برگزاری کنفرانس آب‌وهوایی در پاریس در پی رسیدن به توافقی در این زمینه دور هم گرد آمدند. آنها هدف محدود کردن گرمایش زمین به حدود ۱,۵ درجه سانتی گراد و هماهنگی میان تلاش‌های ملی برای مهار انتشار گازهای گلخانه‌ای را در توافق نامه پاریس گنجاندند.

با این حال، کشورهایی که توافق نامه پاریس را امضا کردند، انتشار گازهای گلخانه‌ای خود را به اندازه کافی کاهش نداده‌اند تا به اهداف تعریف شده آن برسند. در واقع، گرمایش جهانی هنوز در حال گسترش است، جهان در حال حاضر حدود ۱,۲ درجه سانتی گراد گرم‌تر از دوران ماقبل صنعتی شدن است. با توجه به تاثیر پایدار گازهای گلخانه‌ای که قبلا منتشر شده‌اند و عدم امکان توقف یکباره انتشار تمامی گازها، هیچ راهی وجود ندارد که بتوان از افزایش دمای زمین به بیش از ۱,۵ درجه سانتی‌گراد جلوگیری کرد. هنوز هم این امید وجود دارد که افزایش بیش از حد ممکن است بزرگ نباشد و یا فقط موقتی باشد، اما حتی این احتمالات تسلی‌دهنده نیز هر روز کمتر می‌شوند.

عواقب ناکامی جهان در مهار انتشار گازهای گلخانه‌ای فاجعه‌بار است و دیگر فقط محدود به صخره‌های مرجانی در اقیانوس آرام نیست، هر روزه دامنه بلایای مرتبط با آب‌وهوا در حال گسترش است، از پاکستان که توسط باران‌های موسمی شدید در تابستان امسال غرق شد، تا فلوریدا که در سپتامبر مرگبارترین توفان خود را از سال ۱۹۳۵ تجربه کرد. در بین رویدادهای کمتر مرگبار تغییرات آب‌هوایی، موج گرما ی شدید تابستان امسال در اروپا قرار دارد که همچنان صدمات اقتصادی عظیمی وارد می‌کند، منابعی بر سر راه حمل‌ونقل شده، زیرساخت‌ها را تخریب کرده و بهره‌وری را کاهش می‌دهد.

اکثر فعالان محیط زیست، تمایلی به اعتراف اینکه پروژه محدود کردن تغییرات به ۱,۵ درجه سانتی‌گراد، هدفی از پیش شکست‌خورده است، ندارند. این امر، عواقب فاجعه‌آمیز خود را داشته و باعث طولانی شدن اشتباهات محاسبه نشده پاریس می‌شود؛ جایی که دولت‌های جهان، هدف دست‌نیافتنی را بدون هیچ برنامه قابل قبولی برای رسیدن به آن دنبال کردند. کمترین توقع از نمایندگان که طی هفته پیش‌رو در کنفرانس آب‌وهوایی در مصر گرد هم می‌آیند، این است که با شکست مواجه شده و آن را بپذیرند. بهتر آنکه این بار کشورها به جای سرگرمی با امیدهای واهی، به دنبال رویکردهای عمل‌گراتری باشند و شجاعت مواجهه با حقایق سخت را داشته باشند.

اول، کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای به بودجه بیشتری نیاز دارد. انتظار می‌رود سرمایه‌گذاری جهانی در انرژی پاک به بیش از سه برابر مقدار فعلی یک‌تریلیون دلار در سال افزایش یابد و تمرکز آن روی کشورهای در حال توسعه‌ای باشد که بیشترین نقش را امروزه در انتشار گازهای گلخانه‌ای دارند. ساخت و رانندازی انرژی خورشیدی و بادی می‌تواند ارزان‌تر از انواع جایگزین‌های آلاینده باشد، اما این زیرساخت‌ها برای مقابله با فرسایش احتمالی در برابر خورشید و باد نیاز به مداومت در بازسازی و نگهداری دارند. اعطای وام و فناوری‌های اهدایی از سوی کشورهای توسعه‌یافته، بیش از هر چیزی ضروری و یک الزام اخلاقی است. با این حال، مبلغ مورد نیاز برای تأمین چنین پروژه‌ای، بسیار بیشتر از آن است که از خیرین با سازمان‌هایی چون بانک جهانی بتوان انتظار داشت.

در این راستا بهتر آنکه دولت‌ها در کشورهای درحال توسعه به ویژه کشورهای با درآمد متوسط، با کشورهای ثروتمند در تجمیع وسیع سرمایه‌گذاری خصوصی همکاری کنند. از سوی کشورهای در حال توسعه، امر این مستلزم بهبود فضای اجرایی و پذیرش این ایده است که باید کنترل سیاست‌های انرژی را واگذار کنند. اهدافکنندگان نیز لازم است بر طرح‌هایی که به تلافی برای سرمایه‌های دریاقتی تبدیل می‌شوند، تمرکز کنند و با اعمال جریمه‌هایی همچون غرامت سرمایه‌گذاران در برابر ریسک‌های سیاسی و نظارتی، گرفتن سهام در پروژه‌های خصوصی و توافق برای پوشش زیان‌های احتمالی به مدیریت بپردازند. در این میان، لازم است اقداماتی صورت پذیرد که ممکن است در کوتاهمدت به نفع هیچ‌کدام نباشد. یکی از بارزترین مثال‌های می‌تواند همکاری با فقیرترین کشورها در متوقف ساختن کار خانه‌های زغال سنگ باشد.

دوم، حقیقت تلخی که گریزی از آن نیست، اعتراف به این است که سوخت‌های فسیلی به یکباره حذف‌شدنی نیستند. اروپا در حال تلاش برای تسهیلات در زیرساخت‌های گاز طبیعی است؛ زیرا در حال حاضر منابع روسیه را از دست داده و نمی‌تواند جایگزین فوری پیدا کند. برای برخی از کشورهای فقیرتر، سرمایه‌گذاری در گاز، همراه با انرژی‌های تجدیدپذیر هنوز ضروری است.

سوم اینکه با کنار گذاشتن چشم‌انداز محدود شدن تغییرات به ۱,۵ درجه سانتی‌گراد، لازم است تا تلاش بیشتری برای انطباق با تغییرات اقلیمی صورت گیرد. سازگاری همیشه بخش نادیده گرفته‌شده سیاست‌های اصلاحی آب‌هوایی بوده که متناوبا مورد بی‌اعتمادی فعالان به‌عنوان عامل موثری در راه کاهش انتشار گازهای گلخانه‌ای بوده است و بدتر آنکه از سازگاری به‌عنوان بهانه‌ای برای انفعال استفاده می‌شود. جهان اکنون با سیل، خشکسالی، توفان و آتش‌سوزی‌های جنگلی بیشتری مواجه است و بیش از هر زمان دیگری به انطباق با شرایط محیط زیستی جدید نیازمند است.

بسیاری از سیاست‌های انطباقی مقرون به صرفه هستند و می‌توانند به سادگی ارائه گونه‌های مقاوم‌تری از بذرهای گیاهان به کشاورزان و ارسال هشدارهای توفان به مردم در منطقه خطر باشند. چنین اقداماتی علاوه بر کمک به مردم برای روبرویی با تغییرات آب‌وهوایی، مزایای بیشتری به همراه خواهد داشت. اعمال چنین سیاست‌هایی، حوزه‌ای است که حتی کمک‌های اندک از سوی کشورهای ثروتمند می‌تواند تاثیر زیادی داشته باشد. با این حال، آخرین هنوز بولی را که قول داده بودند به کشورهای فقیر اهدا کنند، پراخت نکرده‌اند. این ناعادلانه است که کشاورزان آفریقای که تقریبا هیچ نقشی در ایجاد تغییرات آب‌وهوایی نداشته‌اند، در صف اول آسیب قرار بگیرند. اگر جهان ثروتمند اجازه دهد که گرمایش جهانی، کشورهای نامتوان را ویران کند، ناگزیر بهای آن را به شکل کمبود غذا و افزایش پنهان‌دگان خواهند داد.

بسا اعتراف به اینکه دمای زمین به‌طور خطرناکی در حال بالاتر رفتن است، سیاست‌گذاران باید راه‌های رادیکال‌تری برای خنک کردن این سیاره در نظر بگیرند. مثلا فناوری مکش دی‌اکسید کربن از جو که اکنون در مراحل ابتدایی است، نیاز به توجه بیشتری دارد. همچنین ایده «ژئومهندسی خورشیدی» که مانع از ورود نور خورشید می‌شود، از اهمیت بالایی برخوردار است. هرچند هر دو مورد - اولی به‌عنوان وعده دروغین و دومی به بهانه تهدید ترساک - مذمت می‌شوند و مورد بی‌اعتمادی فعالان محیط زیستی قرار گرفته‌اند. درست است که تغییر بیش از ۱,۵ درجه سانتی‌گراد، سیاره زمین را نابود نمی‌کند، اما کم‌اکن می‌تواند به معنای حکم اعدام برای برخی از مردم، شیوه‌های زندگی، اکوسیستم‌ها و حتی کشورها باشد.

سهام و سپرده بانکی تنها ۲۴ درصد از ثروت ایرانیان را تشکیل می‌دهد

رسوب دارایی نامولد



ایرانیان بزرگسال در سال ۲۰۰۱ به طور متوسط ثروتی معادل ۹۲۵ دلار داشته‌اند. عددی که هم‌اکنون به حدود ۷ هزار دلار رسیده است؛ یعنی بیش از ۶۵۰ درصد رشد در میانگین ثروت ایرانیان. نکته جالب، همبستگی بالای ثروت ایرانیان با قیمت مسکن و به عبارت دیگر، سهم بالای مسکن از ثروت ایرانیان است. براساس آمارها، بیشترین ثروت ایرانیان در سال‌های ۲۰۱۰ و ۲۰۱۷ میلادی (۱۳۸۹ و ۱۳۹۶ خورشیدی) ثبت شده است. در این دو سال میانگین ثروت هر ایرانی بزرگسال به بیش از ۱۳ هزار دلار، یعنی نزدیک به دو برابر رقم کنونی رسیده بود. جالب آنکه پس از هر دو باری که ثروت دلاری ایرانیان به بیش از ۱۳ هزار دلار رسیده، شاهد توفان اقتصادی و جهش نرخ ارز بوده‌ایم؛ یعنی ثروت بالای ایرانیان در این سال‌ها نه به خاطر پولدار شدن واقعی مردم، بلکه به علت سرکوب شدید نرخ ارز و پایین بودن مصنوعی قیمت دلار رخ داده است. مثلا در اغلب سال‌های دهه ۱۳۸۰، قیمت دلار تنها حدود ۷۰ درصد رشد کرده، اما قیمت مسکن در پایتخت با جهش تقریبا ۶۰۰ درصدی از متری ۳۲ هزار تومان در سال ۱۳۸۰ به رقم ۲۱۷ هزار تومان در سال ۱۳۹۰ رسیده است. چنین اتفاقی باعث شد تا قیمت دلاری مسکن که در ابتدای این دهه حدود ۴۰۰ دلار بوده، به نزدیکی ۲ هزار دلار در سال ۱۳۸۷ برسد. در نتیجه به علت سرکوب ارزی و همچنین رشد قیمت مسکن در آن سال‌ها، دارایی ایرانیان به سطوح کم‌سابقه ۱۳ هزار دلاری می‌رسد.

براساس بررسی‌ها، متوسط قیمت دلاری مسکن از سال ۱۳۸۰ تا ۱۴۰۰ با رشد تقریبا سه برابری همراه شده و در همین مدت ثروت ایرانیان هم رشد ۷,۵ برابری داشته است؛ یعنی سالانه ۱۰ درصد افزایش ثروت؛ عددی که نشان می‌دهد ایرانیان با نرخ بالایی نسبت به کشورهای دیگر توانسته‌اند ثروت خود را افزایش دهند. در مقابل، ثروت آمریکایی‌ها در همین دوره تنها ۲,۶ برابر شده و سالانه ۵ درصد افزایش ثروت رخ داده است؛ یعنی نصف سرعت رشد ثروت ایرانیان. در همین مدت سرانه تولید ناخالص داخلی ایران تنها ۶۰ درصد و آمریکا ۱۰۰ درصد رشد کرده است. بنابراین بخش عمده افزایش ۱۰ درصدی ثروت ایرانیان نه به خاطر تجمع ثروت در نتیجه پس‌انداز بلکه به خاطر باد شدن مداوم حباب بازار مسکن بوده است؛ یعنی ایرانیان در دو دهه گذشته به جای آنکه واقعا به خاطر رشد اقتصادی ثروتمندتر شده باشند، تنها به واسطه حباب قیمت مسکن پولدارتر به نظر می‌رسند.

میلادی، ۹,۸ درصد رشد داشته و ثروت هر فرد بالغ به ۸۷ هزار و ۴۸۹ دلار رسیده است. البته اگر تغییرات نرخ ارز در جهان را لحاظ نکنیم، کل ثروت جهانی ۱۲,۷ درصد در سال ۲۰۲۱ رشد کرده که سریع‌ترین نرخ سالانه ثبت شده است. همچنین عمده جمعیت با ثروت بالاتر از متوسط جهان، در چین سکونت دارند و براساس آمارها، ۴۴ درصد از افرادی که در دهک‌های هفتم تا نهم جهانی قرار می‌گیرند، امروزه در چین زندگی می‌کنند. بنابراین چین، بالاترین جمعیت با ثروت متوسط جهان را در اختیار دارد. آمریکای‌شمالی نیز ثروتمندترین و آفریقا فقیرترین قاره جهان محسوب می‌شوند. در آمریکای‌شمالی حدود نیمی از جمعیت، ثروتی بالای ۱۰۰ هزار دلار دارند و جمعیت فقیر آن (جمعیت با ثروت زیر ۱۰ هزار دلار) حتی در نسبت با اروپا نیز کمتر است، به طوری که نزدیک به ۲۲ درصد جمعیت در آمریکای‌شمالی، ثروتی زیر ۱۰ هزار دلار دارند؛ حال آنکه این رقم در اروپا ۲۲ درصد است. همچنین جمعیت زیر ۱۰ هزار دلار ی جهان در چین از آمریکای‌شمالی نیز کمتر است و ۱۸ درصد از جمعیت چین را شامل می‌شود. به عبارت بهتر، ۹۰ درصد بزرگسالان در آفریقا و ۷۵ درصد بزرگسالان در هند، کمتر از ۱۰ هزار دلار ثروت دارند. این سطح از ثروت در اروپا ۳۲ درصد جمعیت و در آمریکای‌شمالی ۲۲ درصد جمعیت و در چین ۱۸ درصد جمعیت را تشکیل می‌دهد. ایران نیز در این گزارش، بیستمین کشور ثروتمند جهان شناخته شده است. در مجموع، دارایی‌های مالی ۵۴ درصد از دارایی‌های خالص جهان را تشکیل می‌دهند؛ در حالی که دارایی‌های غیرمالی تشکیل‌دهنده ۴۶درصد از خالص دارایی‌هاست و دیون و سطح استقراض به ۱۱ درصد خالص دارایی‌ها رسیده است. دارایی‌های مالی نسبت‌دار کشورهای با درآمد بالا، اهمیت بیشتری دارند؛ چنانکه ۷۰ درصد از خالص دارایی‌ها در آمریکای‌شمالی را دارایی‌های مالی تشکیل می‌دهند. در مناطق درحال توسعه عمدتا دارایی‌های غیرمالی، عمده ثروت خانوار را شامل می‌شود، به طوری که ۵۴ درصد از خالص دارایی‌ها در آمریکای‌لاتین و ۷۷ درصد از خالص دارایی‌های هند، دارایی‌های غیرمالی هستند. همچنین ارتباطی نظاممند میان سطح توسعه‌یافتگی و سطح استقراض خانوار برحسب درصد دارایی‌های خالص وجود دارد. این سهم در آفریقا ۷ درصد، هند ۸ درصد و چین ۱۱ درصد گزارش شده، اما در آسیا پاسیفیک، اروپا و آمریکای‌شمالی ۱۲ درصد بوده است.

حباب مسکن در ثروت ایرانیان

بررسی ثروت ایرانیان از ابتدای هزاره سوم میلادی نشان می‌دهد که

رکود معاملاتی در بازار مسکن پایتخت ادامه می‌یابد؟

برگ‌ریزان معاملات مسکن

تمایل نشان می‌دهد، بر این اساس در شهر تهران تعداد آپارتمان‌های ۳۰ تا ۴۰ متر چندان زیاد نیست و سهم این واحدها از معاملات مسکن در مهرماه کمتر از ۴ درصد بوده است. رشد سنگین قیمت مسکن از سال ۱۳۹۶ به بعد باعث شد تا برخی مسئولان و کارشناسان برای افزایش توان خرید مسکن، ایده ساخت واحدهای کمتر از ۳۵ متر را ارائه کنند. اواخر سال ۱۳۹۸ زمزمه‌هایی درخصوص احداث آپارتمان‌های ۲۵ متری مطرح شد که بعدها مسئولان شهری گفتند که از این عدد سوءبرداشت شده است. در حالی که برخی کارشناسان، ساخت واحدهای ۲۵ متری را رواج زندگی مجردی عنوان کردند، اما کلاه حاجی علی‌اکبری، مدیرعامل سابق سازمان نوسازی شهر تهران اواخر سال گذشته در این زمینه گفت: «در طرح جامع شهر تهران حداقل سرانه زیربنا ۱۷,۵ متر مربع است که اگر یک نفر را به عنوان یک خانواده به رسمیت بشناسیم می‌تواند در یک خانه ۱۷,۵ متری زندگی کند.» به گفته وی، «مسکن کوچک مقیاس، یک موضوع حل شده است و علت انتقاداتی که آن زمان مطرح شد، بی‌اطلاعی از نیاز به این مسئله و ضرورت آن بود. کسی نمی‌خواهد مردم را به خانه‌های ۳۰ تا ۳۰ متری بفرستد، می‌گوییم هر فردی با هر توانایی مالی چه خانه ۲۰۰ متری و چه خانه ۵۰ متری باید امکان خرید و زندگی در این شهر را داشته باشد»

طبق طرح تفصیلی، ساخت واحدهای کمتر از ۳۵ متر ممنوع است. البته گفته می‌شود در صورتی که دو طبقه به صورت دوبلکس ساخته شود و به یکدیگر راه داشته باشند، این امکان وجود دارد که مجموع مساحت هر دو واحد به ۳۵ متر برسد؛ یعنی در هر طبقه امکان ساخت ۱۷,۵ متر وجود دارد. تیرماه ۱۳۹۹ بود که در زمان شهرداری پیروز حناچی، توافقی

ایمان ولی‌پور
 ایمیل: IvanKaramazof@yahoo.com

در حالی که سهم مسکن در سبد هزینه خانوارها مدام در این سال‌ها افزایش یافته، عمده ثروت ایرانیان نیز در دارایی‌های غیرمالی یا همان املاک سرمایه‌گذاری شده است؛ به طوری که طبق گزارش ثروت جهانی ۲۰۲۲، حدود ۲۴ درصد ثروت ایرانیان را دارایی‌های مالی (مانند سهام و سپرده بانکی) و ۷۶ درصد آن را دارایی‌های غیرمالی (مانند املاک) تشکیل می‌دهد. این موازنه غیرمتعارف در حالی است که در کشوری مثل آمریکا بیش از ۸۰ درصد ثروت افراد در بازارهای مالی است و تنها ۲۰ درصد آن به دارایی‌های غیرمالی اختصاص دارد. آنچه از تفاوت زیاد ساختار بازارها در ایران و آمریکا و کوچ بیشتر ثروت به سمت مسکن در کشورمان حکایت دارد.

گزارش تازه موسسه کردیت سوئیس نشان می‌دهد که ایران بیستمین کشور ثروتمند جهان است و در گروه کشورهای با درآمد بالاتر از متوسط جای گرفته است. نزدیک به ۴ میلیون نفر در ایران، ثروتی بالای ۱۰۰ هزار دلار دارند و ۱۴۷ هزار میلیونر با استاندارد جهانی در کشورمان ساکن هستند؛ یعنی افرادی که ثروتی بیش از یک میلیون دلار دارند. البته ثروت بالای ایرانیان نه به خاطر پولدار شدن واقعی مردم بلکه به علت سرکوب شدید نرخ ارز و پایین بودن مصنوعی قیمت دلار رخ داده است. مثلا در اغلب سال‌های دهه ۱۳۸۰، قیمت دلار تنها ۷۰ درصد رشد کرده، اما قیمت مسکن در شهر تهران با جهش تقریبا ۶۰۰ درصدی از متری ۳۲ هزار تومان در سال ۱۳۸۰ به متری ۲۱۷ هزار تومان در سال ۱۳۹۰ رسیده است. چنین اتفاقی باعث شده تا قیمت دلاری مسکن که در ابتدای این دهه حدود ۴۰۰ دلار بوده، به نزدیکی ۲ هزار دلار در سال ۱۳۸۷ برسد. بنابراین در آن سال‌ها به علت سرکوب ارزی و همچنین رشد قیمت مسکن، دارایی ایرانیان به سطح کم‌سابقه ۱۳ هزار دلاری می‌رسد.

ایران بیستمین کشور ثروتمند شد

کردیت سوئیس (Credit Suisse)، یک موسسه مالی اعتباری است که از سال ۲۰۰۰ میلادی، ثروت افراد و خانوارها در سطح جهان را بررسی می‌کند و به تازگی سیزدهمین ویرایش گزارش خود را منتشر کرده است. یافته‌های این گزارش نشان می‌دهد که کل ثروت جهانی در سال ۲۰۲۱

بازار مسکن در تهران و ایران با رکود دست و پنجه نرم می‌کند، چنانکه طبق اعلام بانک مرکزی، حجم معاملات مسکن پایتخت، ۱۰ درصد در مهرماه در مقایسه با شهر یورماه کاهش یافت و تورم ماهیانه با رقم ۱,۲ درصد، به حدود یک هشتم اوج رونق بازار مسکن در خردادماه رسید. به گفته بانک مرکزی، میانگین قیمت هر متر خانه در تهران به ۴۲,۷ میلیون تومان در هر متر مربع رسیده که ۱,۲ درصد در مقایسه ماه قبل، رشد داشته و همچنین رشد ماهیانه قیمت مسکن در کل کشور در مهرماه ۶,۱ درصد بوده است؛ این در حالی است که مرکز آمار ایران، میانگین وزنی قیمت هر متر آپارتمان در تهران را ۴۶,۴ میلیون و میانگین حساسی آن را ۴۴,۳ میلیون تومان اعلام کرده و حجم معاملات مهرماه را ۴ هزار و ۶۱۵ فقره برشمرده است. در سوی دیگر اما بانک مرکزی، تعداد معاملات مسکن پایتخت در ماه گذشته را ۵ هزار و ۴۱۶ فقره اعلام کرده که کمترین میزان از فروردین ماه بدین سو محسوب می‌شود. کارشناسان مسکن، دلایل مختلفی را در کساد ی بازار مسکن شهر تهران دخیل می‌دانند که از جمله آنها می‌توان به رکود معمول در نیمه دوم سال، رشد سنگین قیمت خانه، توان خرید پایین متقاضیان و کاهش بازدهی سرمایه در بخش مسکن اشاره کرد.

در حالی‌که خرید و فروش واحدهای ۳۰ تا ۴۰ متری در تهران چندان رواج ندارد و قانون هم اجازه ساخت آپارتمان‌های کمتر از ۳۵ متر را نمی‌دهد، اما آمار و ارقام مهرماه می‌گوید که ۳,۴ درصد معاملات را آپارتمان‌های کمتر از ۴۰ متر به خود اختصاص داده‌اند. به گزارش ایسنا، ضوابط ساخت و ساز، اجازه ساخت واحدهای با متراژ حداقل ۳۵ متری را به سازندگان داده اما عملا کمتر کسی نسبت به ساخت یا خرید این واحدها

فروکش التهاب در بورس تهران

به‌سسته حمایتی تازه سازمان بورس باعث صعود دوباره نامگاری بورس شده و در این میان، برخی تحلیلگران بر لزوم ادامه رویکرد حمایتی از بورس می‌کنند و می‌گویند که گام بعدی حمایت از بورس می‌تواند دادن سبک‌تالی‌های مثبت از بورس باشد. برخی مانند کنترل نرخ سود اوراق سپرده‌ها و یا تعیین تکلیف ابهامات بودجه‌ای (نرخ گاز، عوارض، مالیات و...) باشد، کما اینکه طبق خبرهای منتشرشده، حمایت سازمان بورس از بازار سرمایه محدود به بسته ۱۰ بندی نیست و قرار است یک پیشنهاد پندیدنی نیز به سداد اتحادیه دولت ارائه و مصوبه‌های راف راستاری رفع بده‌های کلان بازار سهام اخذ شود.

دربارۀ سمت و سوی کنونی بورس و تأثیر بسته حمایتی، همایون دارابی، شناسن بازار سرمایه در یادداشتی می‌نویسد: «بسته دولت برای حمایت بازار سرمایه منتشر شد. این بسته تلاشی است برای اینکه بتوان بازار را تکیه کرد و می‌تواند انگیزه سهامداران رفع شود. اولین بند بسته حمایتی بازار سرمایه درباره مردم کردن پورفورتی ۱۰۰ تومانی افزایش است. همانطور که می‌دانید، ۹۶ درصد سهامداران عملاً زیر ۱۰۰ میلیون تومان هستند و مشمول این قسیمی می‌شوند. به عبارتی، بورس بگوید عملاً من آماده هستم برای یک سال ۲۰ درصد به شما بازده بدهم. اگر پورفورتی شما این بازده را برای شما حاصل نکند، این موضوع عملاً نواند به سهامدار کمک کند.

از سوی دیگر، برای صندوق‌های درآمد ثابت که نگرانی روی ارزش سهام با وجود داره، ۴۰ هزار میلیارد تومان تضمین اصل و اوراق بی‌بازرسی پندها منتشر شده است. همچنین تلاش شده ماه‌های بیشتری از حقوقی‌ها و بازگاران کار به‌قرار باشد، در عین حال، همکاری مشترک مرکز و وزارت اقتصاد در مدیریت نرخ سود دیده شده که در حال حاضر مهمترین عمل ریزش بازار، نرخ سود بانکی است. اینها تلاشی است برای اینکه شرایط بازار سهام تغییر کند. امیدواریم این بسته تا حدودی روند نگرانی را از بازار رفع کند؛ آن هم در شرایطی که بازار در وضعیت بی‌قرار قرار دارد.

در حال حاضر نرخ سود بانکی بالا است و همین مسئله باعث می‌شود تمایلی به سرمایه‌گذاری مولد وجود نداشته باشد. بانک‌ها رقابت بسیار زیادی برای جذب سپاری دارند و به همین دلیل نرخ سود بانکی را جذب می‌کنند. از طرفی، شرکت‌های بزرگ دسترسی به تسهیلات بانکی ندارند و فروش اقساسی را به دستور کار قرار می‌دهند. در کنار آن، نرخ تمایلی از سوی سپار شدیدی را به بازار زده است. یعنی در شش ماه در حدود ۱۰۶ هزار میلیارد تومان تقریباً شرکت‌های بورسی از محل مبالغ تفاوت نرخ نیما و آزاد دیدگاه که تازه خیلی کمتر بوده نسبت به هشتاد و دوم سال که آن قرار داریم. قیمت‌گذاری دستوری به فشار زیادی به شرکت‌های بورسی آورده است. همین الان یک شرکت لاستیک‌سازی گزارش داده است که ۲۸ درصد مواد اولیه‌اش گران شده. اما فقط ۱۵ درصد افزایش قیمت داشته است. در همین اساس، طبیعتی است که شرکت‌ها زانده یا با تشدید درآمد مواجه شوند. تا دامادی که شرایط این گونه باشد، تقریباً می‌توان به شرایط آینده بازار سرمایه امیدوار بود.

همچنین احسان عسکری، دیگر کارشناس بازار سرمایه در این باره به سان می‌گوید: «در شرایط کنونی که وضعیت عملیاتی و مالی شرکت‌ها نوبی گذشته نیست، این دست از حمایت‌ها تأثیر قابل توجهی دارند، اگر این حمایت‌ها در زمانی که شرایط مساعدتر بود صورت می‌گرفت، توانست بهتر باشد.» و درباره بند اول این بسته که به نوعی بیمه سرمایه‌گذارانه یک سود ۲۰ درصد سالانه است، ادامه می‌دهد: «این موضوع بی تأثیر خواهد بود، اما وجود بازارهای مالی با بازدهی‌های جذاب، به همچنین نیاز به تغییر چشاندن دید سهام‌دار در طول زمان باعث می‌شود که برخی این میزان از حمایت‌ها را بی‌نیاز بدانند. همچنین مباحثی مانند دستور به توقف فروش فوق‌العاده و بازگزارن‌ها به نوعی باعث از بین رفتن ماهیت اصلی بورس به عنوان یک بازار آزاد شد و عرضه و تقاضا را دستکاری می‌کند که می‌تواند باعث غلبه بیشتر هیجانات گذشته شده باشد.» این کارشناس بازار سرمایه، به‌نوبت سیستم بانکداری کشور و عدم پرداخت سودهای بالا به سپرده‌های صندوق‌های سرمایه‌گذاری و به وضعیت عملیاتی و مالی شرکت‌ها، صمیمانه و مختلف، از الزامات حمایت‌ها، به نام می‌داند.

معین شفیعی، مدیرعامل کارگزاری امین سپهر هم با اشاره به بسته مالیاتی ۱۰ پندی سازمان بورس به سنا می‌گوید: «این بسته، حمایت از راهبرهای ارجی از دوم بورس و فرابورس را شامل می‌شود و به همین دلیل، سهام‌داران بازار را نسبت به طرح‌های پیشین پوششی می‌دهد.» او بیمه خود را نقطه قوت این بسته می‌شمارد و می‌افزاید: «شرایط بازار ملیت اخیر به گونه‌ای بود که صندوق‌های با درآمد ثابت به دلیل تعهد خودی پرداخت سود ثابت، کمتر تمایل به خرید داشتند؛ اکنون با بیمه سهام، صندوق‌های با درآمد ثابت با یک حجمی مطلوب به خرید سهام متمایل خواهند شد. با این اقدام، امید تقویت‌کنی زیادی را به سمت بازار سرمایه می‌بینیم و به حرکت بخش تقاضا در بازار، نیز خواهد شد.»

او با اشاره به اینکه دولت پشتیبان این طرح است، ادامه می‌دهد: «این ته باید در ردیف بودجه ۱۴۰۲ در نظر گرفته شود تا در بایم دولت چه میزان بودجه به این امر اختصاص خواهد داد. در مجموع، با بیمه سهام، مینان خاطری به سهامداران خرد داده می‌شود که جذابیت بازار سرمایه نیز افزایش می‌دهد و تا حدودی فشار را از سمت عرضه می‌کاهد.»

دماسنج اصلی تالار شیشه‌ای ۳٫۴۵ درصد افزایش ارتفاع داد

صعود به سطح ۱,۳ میلیونی



بهبادار به ارزش ۵۳ هزار و ۵۹۸ میلیارد ریال در بورس اوراق بهادار تهران دادوستد شد.

گروه فراورده‌های نفتی در معاملات این روز با ۳۶ هزار و ۷۷ معامله به ارزش ۵ هزار و ۳۰۴ میلیارد ریال در صدر گروه‌های بورسی نشست. همچنین گروه خودرو با ۴۳ هزار و ۶۹۹ معامله به ارزش ۳۳۶ میلیارد ریال، گروه فلزات اساسی با ۲۴ هزار و ۷۶۰ معامله به ارزش ۳ هزار و ۱۵۳ میلیارد ریال، گروه شیمیایی با ۲۲ هزار و ۷۶۷ معامله به ارزش ۳ هزار و ۹۵ میلیارد ریال و گروه چند رشته‌ای صنایع با ۱۸ هزار و ۷۷۱ معامله به ارزش یک هزار و ۵۲۸ میلیارد ریال به ترتیب در صدر برترین گروه‌ها قرار گرفتند. شرکت فولاد مبارکه اصفهان با ۴ هزار و ۳۴۱ واحد، صنایع مس ایران با ۳ هزار و ۶۷۵ واحد، پالایش نفت تهران با ۲ هزار و ۹۱۹ واحد، صنایع پتروشیمی خلیج فارس با ۲ هزار و ۵۰۶ واحد و گسترش نفت و گاز پارسیان با ۲ هزار و ۱۶۹ واحد بیشترین تاثیر مثبت را بر رشد شاخص کل داشتند. در سمت مقابل نیز شرکت کابل البرز با ۳۲ واحد، تامین سرمایه نوین با ۱۶ واحد، فروشگاه‌های زنجیره‌ای افق کوروش با ۱۴ واحد، شهید ایران با ۴،۲ واحد و تامین سرمایه امید با ۴ واحد با تاثیر منفی بر رشد شاخص کل همراه شدند.

در آن سوی بازار نیز شاخص کل فرابورس با افزایش ۳۲۱ واحدی به رقم ۱۷ هزار و ۷۰۷ واحد رسید. در این باره بیش از ۴ میلیارد و ۲۸۳ میلیون سهم، حق تقدم و اوراق بهادار به ارزش ۵۵ هزار و ۹۰۸ میلیارد ریال دادوستد شد. شرکت پتروشیمی آرسانسول با ۵۴ واحد و پتروشیمی زاگرس با ۱۹ واحد، پتروشیمی تندگویان و پالایش نفت لاوان هر کدام با ۱۴ واحد و سرمایه‌گذاری صبا تامین با ۱۲ واحد بیشترین تاثیر مثبت را بر رشد شاخص داشتند. همچنین شرکت تامین سرمایه دماوند با ۰,۳۹ واحد، بیمه سامان ۰,۲۸ واحد و مبین وان کیش با ۰,۱۴ واحد، تنها منفی‌های فرابورس بودند.

فعال حاضر در بازار را تشکیل می‌دهند، از طریق انتشار عمومی اوراق تبعی و خرید توسط سرمایه‌گذاران بیمه شود. سررسید اعمال این اوراق یک‌ساله بوده و مبلغ تعهد خرید ۲۰ درصد بالاتر از ارزش ترکیب سبد افراد در آخرین روز معاملاتی چهارشنبه ۴ آبان ماه ۱۴۰۱ خواهد بود.

اما یکی از بندهای مهم این بسته که داستان پرتکرار اما حل‌نشده‌ی اقتصاد و بالطبع بازار سهام نیز هست و در فرمان ۱۰ بندی پیشین نیز بر آن تأکید شده بود، کنترل نرخ سود است. کارشناسان زیادی در این نکته متفق‌القول هستند که کنترل نرخ سود در حال حاضر برای بازار سرمایه بسیار حیاتی است اما این موضوع در بستر اقتصاد کلان در جریان است و به‌ظفر نمی‌رسد به این راحتی‌ها قابل حل باشد، همین امر بر بدبینی و بی‌اعتمادی برخی کارشناسان نسبت به این بسته حمایتی افزود؛ در مقابل اما برخی به جنبه مثبت و روانی این بسته امید بسته و معتقدند مواردی که در بسته حمایتی ذکر شده، موارد مثبتی است، ولو به صورت کوتاه‌مدت و موقتی. از دیگر بندهای این بسته می‌توان به تزریق منابع جدید توسط صندوق‌های حاکمیتی برای خرید سهام در بازار سرمایه و به‌مرور افزایش مبلغ مذکور و واریز منابع مندرج در ردیف بودجه سال ۱۴۰۱ به صندوق تثبیت از روز شنبه جمعا به مبلغ حدود ۵۰هزار میلیارد ریال اشاره کرد.

بهترین رشد بورس در ۲۰ ماه

روند صعودی بورس تهران که از ابتدای هفته گذشته آغاز شده بود، بهترین رشد روزانه بورس طی ۲۰ ماه اخیر را از سر شروع معاملات این هفته رقم زد. در جریان معاملات روز شنبه ۱۴ آبان ماه، شاخص کل بورس تهران با افزایش ۴۴ هزار و ۷۸۲ واحدی (۳,۴۲ درصد) به تراز ۳ میلیون و ۳۲۸ هزار واحد رسید. شاخص کل همون روز ۹ با هزاره ۳۴ و واحد (۲,۴۴ درصد) افزایش ۳۴ هزار و ۷۸۴ واحد را تجربه کرد و اوراق ثبت رساند. بیش از ۸ میلیارد و ۸۴۴ میلیون سهم، حق تقدم و اوراق



فراخوان مناقصه عمومی (ارزیابی کیفی)

نوبت اول

شناسه آگهی: ۱۶۰۳۳۰۲

توجه اعلام آمادگی جهت شرکت در این مناقصه صرفاً بصورت الکترونیکی (توکن) و از طریق سامانه ستاد به نشانی www.setadiran.ir می باشد.

مناقصه عمومی یک مرحله ای شماره م/۱۰۰۵۱/۱۰۱ مربوط به تعیمیرات اساسی تجهیزات سال ۱۴۰۱ ناحیه مسجدسلیمان

الف- شرح مختصر خدمات

نصب و برپایی کابل سیم کشی، بهسازی، باز کردن درجه های نفوذ، شیرهای ایمنی، تعمیرکاری مناسب جهت انجام بازرسی قسمت های تحتانی مخزن، داربست بندی، موقتاً همگامی لازم با بازرسی فنی و خوردگی فلزات تهیه و نامش ماشین آلات، ابزار و مصالح و مواد مورد نیاز و انجام عملیات برشکاری، جوشکاری، سنگ زنی و مونتاژ کاری انجام آزمایشات لازم برای اطمینان از صحت عملیات فوق الاتشاره، سندبلاست، اعمال انواع پوشش لازم، راه اندازی و تست قطعاتی و نهایی، تعمیرکاری محیط کار و سایر عملیات جزئی و کلی

ب- محل اجرای خدمات و مدت انجام کار

محل اجرای خدمات در ناحیه مسجدسلیمان و مدت انجام آن ۳۰ روز می باشد

ج- برآورد کارفرما

برآورد کارفرما جهت انجام خدمات -۱۶۹,۹۶,۲۲۴,۲۷۰- ریال می باشد

د- شرایط مناقصه گران متقاضی

داشتن ظرفیت آزاد (معدنی و ریالی) در رشته مربوطه

مناقصه گران دارای حداقل پایه ۵ گرایش نفت و گاز و داشتن گواهی نامه تأیید صلاحیت ایمنی از اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی

هـ- شرایط عملیات ایمنی و صلاحیت پیمانکاری در تاریخ برگزاری مدارک (آخرین مهلت برای کتاری) در سامانه ستاد می بایست حداقل دارای ۳۰ روز اعتبار باشد، عدم اعتبار کتاری

و- شرایط پیمانی و صلاحیت پیمانکار بمنزله حذف از لیست مناقصه گران خواهد بود.

در تعیین برنده مناقصه و شرایط بازپرسی با شرکت های پیمانکاری می باشد

۱- مبلغ مجتبی توکایی ۲۸,۸۸۱,۲۲۴ ریال مجتبی پیمان (در صورت برنده شدن) بعنوان تعیین انجام تعهدات

مناقصه گر جهت تحویل تضمین شرکت در فرایند از جاع کل علاوه بر بازگاری تصویر تضمین از طریق سامانه اراد است بصورت حضوری در دفتر کمیسیون مناقصات در اهواز، کوی فدائیان اسلام مجتمع صنعت گران، واقع در روبروی بلوک دو، ساختمان طرحهای راه و ساختمان مفرور مازم و تضمین را تسلیم نمایند.

هـ- محل و مهلت دریافت اسناد

از کلیه متقاضیان واجد شرایط دعوت به عمل می آید طرف مهلت مقرر در این فراخوان جهت دریافت اسناد و اعلام آمادگی از طریق سامانه ستاد به نشانی www.setadiran.ir مراجعه نمایند تا روزیهای های ازرق آیین نامه اجرایی بند ج ماده ۱۲ قانون برگزاری مناقصات (ارزیابی کیفی) بروی مدارک ارسالی مناقصه گران به عمل آید

۱- مهلت اعلام آمادگی، بصورت الکترونیکی (فایده حضوری و) از ساعت ۸:۰۰ تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۱۶ لغایت ساعت ۱۶:۰۰ تاریخ ۱۴۰۱/۱۰/۲۴

۲- مبلغ خرید اسناد و شماره حساب: ویرم مبلغ ۲۶,۰۰۰ ریال از طریق ترزاه موجود در سامانه به نشانی www.setadiran.ir

ضمناً می بایستی حداکثر مدت ۱۴ روز مدارک ارزیابی کیفی خود را مطابق با اطلاعات درخواست شده در استعلام ارزیابی کیفی از طریق سامانه ستاد بازگاری نمایند بدینجی است کارفرما این حق را برای خود محفوظ میدارد که مدارکی که شرایط مندرج در متن آگهی و استعلام ارزیابی کیفی را لحاظ ننموده اند ترتیب اثر ندهد.

محل زمان تحویل و گشایش پیشنهادها

متقاضیان واجد شرایط در مرحله ارزیابی کیفی مکلفند پیشنهادات خود را حداکثر تا ساعت ۱۵:۰۰ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ به صورت الکترونیکی و از طریق سامانه ستاد تسلیم نمایند، ضمناً پیشنهادات در ساعت ۸:۰۰ روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۵ گشایش و قرارت خواهد شد و حضور نماینده مناقصه گران با معرفی نامه و کارت شناسایی معتبر الزامی است.

همچنین مناقصه گران می بایست ضمن بازگاری الکترونیکی تصویر تضمین شرکت در فرایند از جاع کار در سامانه تا ساعت ۱۵:۰۰ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ اصل تضمین مذکور را به صورت فیزیکی به کمیسیون مناقصات شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب در آدرس اهواز - کوی فدائیان اسلام مجتمع صنعت گران، واقع در روبروی بلوک دو، ساختمان سابق طرحهای راه و ساختمان تسلیم نمایند.

همزمان از معرفی نامه و کارت ملی برای متقاضیان شرکت در مناقصه و نمایندگان شرکتها در همه مراحل لازم و ضروری می باشد.

تذکر: حسب مورد از یک نسخه اصلی از اسنادنامه شرکتها، آگهی تلبیس، آخرین تعیمیرات ششی و هرگونه گواهی مبنی بر واجد شرایط بودن شرکت متعلق با ماغدا آگهی اترامی می باشد.

WWW.NISOC.IR <http://setsmr.porg.ir>

تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۱/۱۰/۱۶

تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۱۰/۱۵

بورس تهران توانست با صعود بیش از ۴۴ هزار واحدی (۳,۴۲ درصد) ضمن بازگشت به کانال یک میلیون و ۳۰۰ هزار واحد، بهترین رشد روزانه خود در ۲۰ ماه اخیر را ثبت نماید. از تاریخ ۲۵ بهمن ماه ۱۳۹۹ که شاخص کل بورس رشد روزانه ۳,۹ درصدی را ثبت کرده بود، تاکنون هیچ گاه رشد روزانه بورس به حدود ۳,۵ درصد نرسیده بود. این شتاب در صعود روزانه بورس نشان می‌دهد که به علت کاهش‌های اخیر، قیمت سهامها بسیار ارزنده شده و فعالان حرفه‌ای در حال خرید هستند. این اتفاق می‌تواند بیش از هر چیز تحت تأثیر بسته ۱۰ بندی سازمان بورس باشد. در این بسته، مصوباتی از جمله بیمه شدن اصل و سود سهام مردم در یک سال آینده تا واریز شدن منابع جهت حمایت از سهام‌نشان بزرگ مدنظر قرار گرفت که به نظر می‌رسد توانسته بار دیگر امید را به سهامداران و نیز صعود را به شاخص‌های بورس بازگرداند. از جمله بندهای شاخص این بسته حمایتی، طرح سبد سهام یا همان اوراق تبعی تا سقف ۱۰۰ میلیون تومان است که ۹۶ درصد سهامداران حقیقی را پوشش می‌دهد و این طرح مورد تایید اکثر فعالان حاضر در بازار قرار گرفته است. به عبارت دیگر، مقرر شد سهام حاضر در پورتفوی اشخاص حقیقی تا سقف ۱۰۰ میلیون تومان برای هر نفر که حدود ۹۶ درصد از تعداد کدهای حقیقی بازار سرمایه، بهبود سیستم پادداری سکور و عدم پرداخت سودهای با به سپرده‌های سنگین و همچنین عدم ضربه به وضعیت عملیاتی و مالی شرکت‌ها در مصوبه‌های مختلف از الزامات حمایت از بورس می‌داند.

معین شفیعی، مدیرعامل کارگزاری امین سهام هم با اشاره به بسته حمایتی ۱۰ بندی سازمان بورس به سنا می‌گوید: «این بسته، حمایت از بازارهای اول و دوم بورس و فرابورس را شامل می‌شود و به همین دلیل، بخش بزرگی از بازار را نسبت به طرح‌های پیشین پوشش می‌دهد.» او بیمه سهام را نقطه قوت این بسته برمی‌شمارد و می‌افزاید: «شرایط بازار طی مدت‌های گذشته ای بود که صندوق‌های با درآمد ثابت به دلیل تهید خود برای پرداخت سود ثابت، کمتر تمایل به خرید داشتند؛ اکنون با بیمه سهام، صندوق‌های با درآمد نیز با یک اطمینان مطلوب به خرید سهام متمایل خواهند شد. با این اقدام، حجم نقدینگی زیادی را به سمت بازار سرمایه هدایت می‌شود و محرک بخش تقاضا در بازار نیز خواهد شد.»

او با اشاره به اینکه دولت پشتیبان این طرح است، ادامه می‌دهد: «این نکته باید در ردیف بودجه ۱۴۰۲ در نظر گرفته شود تا در بایام دولت چه میزان بودجه به این امر اختصاص خواهد داد. در مجموع، با بیمه سهام، اطمینان خاطری به سهامداران خرد داده می‌شود که جذابیت بازار سرمایه را نیز افزایش می‌دهد و تا حدودی فشار را از سمت عرضه می‌کاهد.»

نماگر بازار سهام



تعادل در بازار تایرهای بایاس به‌رغم خروج از قیمت‌گذاری دستوری

سخنگوی انجمن صنعت تایر ایران عنوان کرد به رغم خروج تایرهای بایاس از قیمت‌گذاری دستوری تاکنون هیچ‌گونه شواهدی مبنی بر افزایش قیمت و عدم تعادل در بازار این نوع تایرها دیده نمی‌شود. مصطفی تنها در گفت‌وگو با خبرنگار خبر خودرو، با اشاره به خروج تایرهای بایاس از قیمت‌گذاری دستوری اظهار داشت: تایرهای بایاس عملاً از خردادماه امسال از قیمت‌گذاری خارج شدند، اما تاکنون هیچ‌گونه شواهدی مبنی بر افزایش قیمت و عدم تعادل در بازار این نوع تایر دیده نمی‌شود که این موضوع بیانگر این است که حذف قیمت‌گذاری دستوری به معنای آشفته‌گی بازار نیست. وی درخصوص افزایش قیمت ۱۰ درصدی تایرهای بایاس پس از حذف قیمت‌گذاری دستوری عنوان کرد: قاعدتاً وقتی کالایی از شمول قیمت‌گذاری خارج می‌شود قیمت آن باید متناسب با رشد بهای مواد اولیه و کاهش بازار افزایش پیدا کند که تایرهای بایاس نیز از این قاعده مستثنی نیست. سخنگوی انجمن صنعت تایر ایران در پاسخ به سؤالی مبنی بر اینکه آیا تصمیمی برای حذف قیمت‌گذاری تایرهای رادیال نیز گرفته شده است، گفت: همواره در تلاش برای خروج تایرهای رادیال از قیمت‌گذاری دستوری هستیم، اما این موضوع تاکنون اجرایی نشده است. تنها درخصوص آخرین افزایش قیمت در صنعت تایر بیان کرد: آخرین افزایش قیمت مصوب برای انواع تایر ۳۰ درصد در خردادماه بوده است، اما ما به دنبال خروج صنعت تایر از شمول قیمت‌گذاری هستیم، چراکه مشکلات صنعت تایر تنها با افزایش قیمت حل نمی‌شود. وی تصریح کرد: قیمت‌گذاری دستوری در صنعت تایر، در حالی که کل زنجیره تامین‌کنندگان مواد اولیه در قیمت‌گذاری آزاد هستند و در هر بار فروش مواد اولیه مورد نیاز صنعت تایر قیمت‌های جدیدی مطالبه می‌کنند عملاً صنعت تایر را با مشکلات مالی مواجه کرده که در کمال بورس به وضوح قابل مشاهده است. سخنگوی انجمن صنعت تایر ایران از عدم توازن بین قیمت مواد اولیه و محصول نهایی در صنعت تایر انتقاد کرد و گفت: متأسفانه در صنعت تایر قیمت مواد اولیه با قیمت آزاد و محصول نهایی با قیمت دستوری به فروش می‌رسد و در واقع سیاست حاکم بر قیمت‌گذاری از ابتدا تا انتهای زنجیره تامین عادلانه و متوازن نیست. لذا تولیدکنندگان که امکان افزایش قیمت متناسب با نوسانات قیمت زنجیره تامین را ندارد ناچارند نوسان قیمت مواد اولیه را از سود کارخانجات خود تامین کنند که نتیجه آن در کمال بورس مشهود است. تنها در پاسخ به سوال دیگری مبنی بر اینکه چه میزان افزایش قیمت در صنعت تایر برای تولیدکنندگان توجیه اقتصادی دارد، بیان کرد: قیمت‌گذاری در شرایط عدم ثبات اقتصادی معنایی ندارد و نمی‌توان درصد مشخصی برای افزایش قیمت تایر در نظر گرفت، چراکه با نوسان قیمت مواد اولیه و تعمیر قطعات قیمت‌های امروز، روز بعد باطل است. البته عامل این نوسانات اقتصاد کلان کشور است و وقتی اقتصاد کشوری رو به اضمحلال است از صنایع نیز نمی‌توان انتظار داشت در شرایط ثبات اقتصادی فعالیت کنند.

افزایش تیراژ و جمع‌آوری خودروهای کف در ایجاد فضای رقابتی کمک می‌کند



دلیل نواقص موجود در تامین قطعه و ضرورت جمع‌آوری این خودروها داشتند که به طور جدی مورد پیگیری وزارت صمت نیز قرار گرفت. محبی‌نجم‌آبادی در پایان خاطرنشان کرد: به نظر می‌رسد افزایش تیراژ و تکمیل و جمع‌آوری خودروهای کف می‌تواند کمک جدی در جهت ایجاد فضای رقابتی در صنعت و بازار خودرو باشد. تولیدکنندگان داخلی توانایی قابل توجهی دارند و با توجه به اینکه مشارکت با تولیدکنندگان خارجی نیز به طور ویژه مطرح است و در آینده از ظرفیت این شرکت‌ها استفاده می‌شود، بهبود شرایط کمی و کیفی خودرو در کشور رقم خواهد خورد.

ارتقای استاندارد و بهبود کیفیت محصولات است، اظهار داشت: یکی از مطالبات عموم مردم از مجلس و فعالان این حوزه ضرورت رفع مشکل انباشت خودروهای کف پارکینگ خودروسازان بود که خوشبختانه وعده دولت و وزیر صمت در این باره عملیاتی شد. وی افزود: به دلیل فاصله عرضه و تقاضای خودرو در کشور، دولت و به ویژه وزارت صمت می‌بایست توجه ویژه‌ای به این موضوع داشته باشند تا تیراژ تولید خودرو به میزان قابل توجهی افزایش بیابد. نماینده مردم سبزوار، جغتای، جوین، خوشاب و داورزن در مجلس شورای اسلامی گفت: ریاست جمهوری نیز در فرامین هشت بندی توجه ویژه‌ای به رشد تیراژ خودرو، پدیده خودروهای کف به

عضو فراکسیون استاندارد و کیفیت مجلس شورای اسلامی جمع‌آوری خودروهای کف و حذف خودروهای قدیمی پراید، سمند و پژو و جایگزینی خودروهای جدید را اقدام مثبتی دانست و گفت افزایش تیراژ و تکمیل و جمع‌آوری خودروهای کف می‌تواند کمک جدی در جهت ایجاد فضای رقابتی در صنعت و بازار خودرو باشد. بهروز محبی‌نجم‌آبادی در گفت‌وگو با خبرنگار خبر خودرو، ضمن اینکه جمع‌آوری خودروهای کف دو خودروسازی ایران خودرو و سایپا و حذف خودروهای قدیمی پراید، سمند و پژو و جایگزینی خودروهای جدید را اقدام مثبتی دانست درخصوص راهکارهایی که ضامن تداوم حرکت خودروسازان در مسیر

مجلس از رشد تولید خودروهای تجاری در کشور حمایت می‌کند

راستای افزایش تیراژ خودرو چه در حوزه سواری و چه تجاری انجام دهد مورد حمایت مجلس است، اما در بخش خودروهای تجاری با توجه به عقب‌افتادگی موجود تلاش‌ها و اقدامات بیشتری باید در دستور کار قرار بگیرد. نماینده مردم بهشهر در مجلس شورای اسلامی در پایان در کنار بهره‌مندی از ظرفیت‌های داخلی بر ضرورت واردات خودروهای تجاری به کشور تأکید و عنوان کرد: عدم اتخاذ سیاست‌های مناسب در صنعت خودرو طی سال‌های اخیر و ممنوعیت واردات خودرو به کشور مانع رقابت و ارتقای تکنولوژی در محصولات داخلی شده است. بنابراین تولیدات داخلی در کوتاهمدت پاسخگوی نیاز کشور نخواهد بود و در کنار استفاده از ظرفیت‌های موجود داخلی باید واردات خودروهای تجاری را در کوتاهمدت داشته باشیم. مضاف بر اینکه واردات خودرو موجب رقابت در صنعت خودرو را فراهم می‌کند.

عضو کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی رشد تولید خودروهای تجاری در کشور را بر ارتقای کیفیت حمل و نقل، کاهش مصرف سوخت و بهبود مسائل زیست محیطی تأثیرگذار دانست. غلامرضا شریعتی اندرانی در گفت‌وگو با خبرنگار خبر خودرو، با اشاره به رشد تولید خودروهای تجاری در کشور و تأثیر آن بر شبکه حمل و نقل اظهار داشت: رشد تولید خودروهای تجاری اعم از اتوبوس، مینی‌بوس، کامیون و کشنده با توجه به عمر بالای ناوگان تجاری کشور و نبود شرایط مناسب در این بخش از موضوعات مهم کشور و اولویت‌های شبکه حمل و نقل است و قطعاً تأثیر فراوانی بر ارتقای کیفیت حمل و نقل و بار، کاهش مصرف سوخت و بهبود مسائل زیست محیطی خواهد داشت. وی ضمن تقدیر از خودروسازان تجاری و وزارت صمت برای رشد تیراژ خودروهای تجاری در کشور یادآور شد: هر اقدامی که وزارت صمت و خودروسازان در

01

لیدل جعبه را
از طریق
اپلیکیشن
ایساگو
اسکن و
ارسال کنید.

02

لیدل جعبه
را از طریق
پیامک به
سرشماره
۳۰۰۰۳۱
ارسال
کنید.

جمهوری اسلامی ایران

جمهوری اسلامی ایران

چهارمین نمایشگاه خودرو تهران
شهر آفتاب، سالن A5
غرفه خدمات پس از فروش ایران خودرو

www.isaco.ir

آگهی تجدید مناقصه عمومی
یک مرحله ای

تهران دار اسلامشهر

شهرداری اسلامشهر در نظر دارد به استناد ردیف بودجه مصوب سال ۱۴۰۱ نسبت به واگذاری پروژه های ذیل از طریق برگزاری تجدید مناقصه عمومی اقدام نماید . بدینوسیله از شرکتهای واجد شرایط دعوت می گردد جهت دریافت اسناد تجدید مناقصه از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به آدرس : www.setadiran.ir اقدام وجهت کسب اطلاعات بیشتر باشماره ۰۲۱۵۶۳۶۳۰۹۰ تماس حاصل نمایند .

۱- مشخصات موضوع تجدید مناقصه عمومی :

ردیف	موضوع تجدید مناقصه عمومی	ردیف بودجه	مدت اجرا	مدارک مورد نیاز	مبلغ اعتبار (ریال)	مبلغ سپرده شرکت در تجدید مناقصه عمومی (ریال)
۱	پروژه خط کشی محوری مناطق ۳ و ۴	۴۰۲۰۳۰۱	۱۲ ماه	اسنادنامه مرتبط - گواهی صلاحیت (حداقل رتبه ۵ راه وپاند و یار تبه حداقل D از سازمان راهداری وزارت راه وشهرسازی) - رزومه فعالیت و ظرفیت آزاد انجام کار	۱۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۷۵۰۰۰۰۰۰۰۰
۲	پروژه خرید و اجرای رنگ سرد ودوجرئی وخط کشی محل تردد عابرین پیاده وسرعت گیرهای سطح شهر	۴۰۲۰۳۰۳	۱۲ ماه	اسنادنامه مرتبط - گواهی صلاحیت (حداقل رتبه ۵ راه و پاند، ۴ راهداری یار تبه معادل از مراجع معتبر نظیر اداره کل ایمنی راهها، شهرداری تهران) - رزومه فعالیت و ظرفیت آزاد انجام کار	۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰

۲- به پیشنهادات مشروط ، مخدوش ، فاقد سپرده و پیشنهادهائی که پس از مهلت اعلام شده ارائه شوند ترتیب اثر داده نخواهد شد .

۳- برندگان اول و دوم تجدید مناقصه عمومی هرگاه حاضر به انعقاد قرارداد نشوند سپرده آنان به ترتیب به نفع شهرداری ضبط خواهد شد .

۴- بدیهی است کلیه فرایند برگزاری تجدید مناقصه ، الکترونیکی واز طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت می باشد.

۵- سایر شرایط در اسناد تجدید مناقصه عمومی درج گردیده است .

تاریخ انتشار نوبت اول : ۱۴۰۱/۸/۱۵

تاریخ انتشار نوبت دوم : ۱۴۰۱/۸/۲۲

محسن حمیدی - شهر دار اسلامشهر

۹۱۳

ایران زرسین

مدیر عامل شرکت برق منطقه ای کیلان:

توسعه نیروگاه پره سر و افزایش دوبرابری تولید آن امکان پذیر است



نقش موثری دارد که این امر با توجه به شرایط ویژه تولید برق می، تواند برای شبکه سراسری برق بسیار حائز اهمیت باشد. وی افزود: در صورت تامین زیرساخت از نظر احداث خط بابت انتقال برق تولیدی نیروگاه پره سر، امکان توسعه و افزایش دو برابری تولید این نیروگاه وجود خواهد داشت. مدیر عامل شرکت برق منطقه ای گیلان گفت: خوشبختانه بخش سخت و سنگین این پروژه، یعنی فونداسیون پروژه انجام شده و با مشخص شدن پیمانکار اجرایی پروژه، به زودی سیم کشی دکل ها نیز آغاز خواهد شد.

با هدف ارتقاء سطح آمادگی واکنش در شرایط اضطراری انجام شد؛

مانور انفجار و آتش سوزی در اثر عملیات خراب کارانه در شرکت گازاستان اردبیل اجرا شد

اردبیل- خبرنگار فرصت امروز: مانور انفجار و آتش سوزی در اثر عملیات خراب کارانه در ایستگاه CGS لوزاب اردبیل با سناریوی از پیش تعیین شده به منظور کسب آمادگی پرسنل جهت مقابله با شرایط اضطراری و در راستای آسیب شناسی برای انجام اقدامات اصلاحی و کنترلی جهت افزایش تاب آوری و کاهش آسیب پذیری دارایی های سازمان با همکاری تیم های عملیاتی و امدادی و با حضور مدیر کل پدافند غیر عامل استانداری ، رئیس HSE و پدافند غیر عامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی و رئیس پدافند غیر عامل و مدیریت بحران شرکت برق استان اردبیل برگزار گردید. به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان اردبیل، میر سعید سید متین مدبر عامل این شرکت در حاشیه برگزاری این مانور در رابطه با چگونگی و نحوه آغاز رزمایش ؛ گفت: این مانور به دنبال گزارش



وی ادامه داد: ایجاد آمادگی و افزایش توانمندیهای واحدهای عملیاتی برای توسعه راه حلهای مقابله با بحران ، حصول اطمینان از کفایت تمهیدات حفاظتی زیرساختها، کاهش آسیب پذیری در برابر تهدیدات، شناسایی نقاط قوت و ضعف و مشخص نمودن نقش ها و مسئولیت ها در حین شرایط اضطراری از اهداف این قبیل مانورها می باشد. مدیر عامل شرکت گاز استان اردبیل در پایان در رابطه با چگونگی انجام این رزمایش و نتایج آن؛ اظهار داشت: در این تمرین سعی شد که همه مراحل دستورالعمل ها به نحو مطلوب اجرایی شود و پس از پایان مانور ، نشست بررسی و تجریه و تحلیل مانور برگزار می شود.

در استانه میلاد امام حسن عسکری (ع)بخشش و سخاوت بار دیگر در زندان مرکزی بوشهر معنا شد

زندان و مجموعه ریش سفیدان و معتمدان آزاد و به دامن خانواده و اجتماع بازگشته اند.
سید محتشم حسینی اظهارداشت: ترویج فرهنگ عفو، گذشت و تاثیر این حرکت خداپسندانه در تطبیف فضای جامعه بسیار اثر گذار و مهم و باید در جامعه رواج داده شود.
به بیان حسینی براساس آموزه های دینی و با بخشیدن جان و روح دوباره به زندانی این کار می تواند نقش مهمی در ارتقای سطح امنیت اجتماعی داشته باشد.
رتبه پنجم استان بوشهر در مصالحه پرونده های قصاصی
به گفته معاون پیشگیری از وقوع جرم دادگستری کل استان بوشهر این استان سال گذشته رتبه پنجم مصالحه پرونده های قصاصی را از آن خود کرده است و تالشی می شود استان در جایگاه بالاتری در این بخش قرار گیرد.
الماس گشتناسی ادامه می‌دهد: در سالجاری از ۱۱ هزار و ۲۲۶ پرونده ورودی به شورای حل اختلاف استان سه هزار و ۷۸۲ پرونده منجر به سازش شده است. به بیان گشتناسی ۳۲ درصد از پروندهای قابل مصالحه در شوراهای حل اختلاف استان بوشهر منجر به صلح و سازش و ختم دعوا شده است. او معتقد است در زمان حاضر تعدادی از محکومان به قصاص در زندانهای این استان منتظر عفو و بخشش و گذشت اولیای دم هستند که انتظار می‌رود این افراد باگذشت عفو و بخشش خود این فرهنگ دینی ارزشمند را در استان ترویج و سند افتخاری برای این استان باشد.
گشتناسی معتقد است سعه صدر و گذشتت اولیای دم از حق قانونی خود کادی بزرگ است که باید در جامعه ترویج داده شود.



کسب و کار مازندران که با حضور ۱۵ مشاور مجرب در شهرک صنعتی شهدای نور (چمستان) برگزار شد، جمعی از مدیران و تولیدکنندگان بنظر انجام مشاوره در حوزه های مختلف، شرکت نمودند.
لازم به توضیح است، شهرک صنعتی شهدای نور (چمستان) با مساحت ۲۶ هکتار در سال ۱۳۷۱ به تصویب هیئت دولت رسید و عملیات عمرانی آن نیز در همان سال آغاز گردید و تاکنون تعداد ۶۹ واحد بهره بردار با حجم سرمایه گذاری ۱۳۸۹ میلیارد ریال و اشتغال ۱۲۸۴ نفر در این شهرک صنعتی مشغول فعالیت می باشند.

نمایش اقتدار و عظمت مردم بصیر قم در راهپیمایی ۱۳ آبان

اسلامی صمیمانه از احاد مردم آگاه، دشمن شناس و بصیر قم فهراهن به ویژه نوجوانان و جوانان عزیز قدرانی نموده و مزید توفیقات توام با عزت روزافزون شرکت‌کنندگان گرانقدر در راهپیمایی بیادماندی ۱۳ آبان سالجاری و تمامی دست‌اندر کاران صدیق این مراسم استثنایی را از خداوند قادر متعال مسألت می نماید.
آبان سالروز تبعید امام خمینی (ره)، بنیانگذار انقلاب اسلامی ایران از ایران به ترکیه در سال ۱۳۳۳، کشتنار نشان آموزان توسط رژیم پهلوی در سال ۱۳۵۷ و تسخیر لانه جاسوسی آمریکا به دست دانش‌جویان پیر خط امام در سال ۱۳۵۸ به‌عنوان روز ملی مبارزه با استکبار جهانی و روز دانش آموز نام‌گذاری شده‌است.

رشت- خبرنگار فرصت امروز: مدیر عامل شرکت برق منطقه ای گیلان، نشست کاری با ریاست کل دادگستری استان گیلان و فرماندار شهرستان رشت را در محل پست غرب رشت برگزار کرد.
بهمن داراب زاده در این نشست گفت: پست ۶۲/۲۳۰ کیلوولت غرب رشت از نظر زیرساختی، حجم کاری، ظرفیت سازی و مقدار نقدینگی بزرگترین پروژه در حال اجرای استان می باشد و می تواند نقش اساسی در تعدیل بار پست های رشت شمالی و نفوت داشته باشد.
وی افزود: این پروژه به دلیل اهمیتش، از ماموریت های ویژه شرکت برق منطقه ای گیلان می باشد و به دلیل نقش محوری آن برای وزارت نیرو و شرکت توانیر، از اولویت خاصی برخوردار است.

گذاران جهت سرمایه گذاری در بخش های مختلف ایجاد کند و نقش موثری در توسعه پایدار استان دارد.

وی با اشاره به اینکه استان گیلان پس از استان تهران پربارترین شبکه برق را دارا می باشد، گفت: خط چهار مداره رشت - انزلی - پره سر نیز از پروژه های ملی و کشوری است و علاوه بر تولید انرژی برق نیروگاه پره سر و رفع حبس تولید این نیروگاه و اتصال شبکه برق شمال استان به جنوب استان، در افزایش ۵۰ مگاواتی تولید نیروگاه پره سر

اردبیل- خبرنگار فرصت امروز: مانور انفجار و آتش سوزی در اثر عملیات خراب کارانه در ایستگاه CGS لوزاب اردبیل با سناریوی از پیش تعیین شده به منظور کسب آمادگی پرسنل جهت مقابله با شرایط اضطراری و در راستای آسیب شناسی برای انجام اقدامات اصلاحی و کنترلی جهت افزایش تاب آوری و کاهش آسیب پذیری دارایی های سازمان با همکاری تیم های عملیاتی و امدادی و با حضور مدیر کل پدافند غیر عامل استانداری ، رئیس HSE و پدافند غیر عامل شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده های نفتی و رئیس پدافند غیر عامل و مدیریت بحران شرکت برق استان اردبیل برگزار گردید.

به گزارش روابط عمومی شرکت گاز استان اردبیل، میر سعید سید متین مدبر عامل این شرکت در حاشیه برگزاری این مانور در رابطه با چگونگی و نحوه آغاز رزمایش ؛ گفت: این مانور به دنبال گزارش



بوشهر- خبرنگار فرصت امروز: به گزارش پایگاه اطلاع رسانی اداره کل زندان های استان بوشهر، این ماجرا برمی گردد، هنگامی که ۲ جوان برای تملک یک قطعه زمین کشاورزی با هم در گیر شدند و در این میان یکی ناخواسته قربانی خشم دیگری شد؛ حالا حدود ۶ سال بود که خانواده‌ای داغدار جوان از دست داده و خانواده‌ای در برزخ امید و انتظار زندگی می کردند. از همان روزهای نخست صدور رای قصاص نفس برای مددجو ص ب-، تلاش‌های اعضای شورای حل اختلاف شعبه ۱۴ زندان مرکزی بوشهر و مددکار زندان آغاز شده بود و امروز پس از گذشت پنج سال و نیم نتیجه داد؛ سخاوت خانواده مقتول، قاتلی را از چوبه دار رهای بخشید و به او حیاتی دوباره داد.
امروز در این جلسه خبری از اضطراب، نگرانی و ناراحتی نبود و روزی که می توانست با کشیدن یک صندلی از زیر پای یک انسان جانی گرفته شود با تصمیمی سخت اما جان بخش جان دوباره ای به یک انسان بخشید. همه خوشحال و منتظر اجرای یک حکم بودند البته نه حکم اعدام و زن مهر پایان زندگی بلکه امضای حکم برگشت به زندگی و گذشت از جان انسانی که اگر خطاکار بود اما امروز متوجه اشتباه خود شده و قدران راقت و نگاه بهرانانه خانواده مقتول بود.

برگزاری سیزدهمین کلینیک سیار تخصصی مشاوره کسب و کار در مازندران

ساری - دهقان**؛** علی پور معاون صنایع کوچک شرکت شهرکهای صنعتی مازندران از برگزاری سیزدهمین کلینیک سیار تخصصی مشاوره کسب و کار استان در شهرک صنعتی شهدای نور (چمستان) خبر داد.

به گزارش خبرنگار مازندران به نقل روابط عمومی شرکت شهرکهای صنعتی مازندران، کارمان علی پور در این مراسم گفت: برگزاری کلینیک سیار تخصصی کسب و کار و ارائه تجارب کاربردی به واحدهای تولیدی که در حوزه های مختلف نیاز به مشاوره دارند از اهمیت ویژه ای برخوردار است. معاون صنایع کوچک شرکت شهرکهای صنعتی مازندران بیان داشت: بهره گیری از مشاوران مجرب برای واحدهای تولیدی، راهگشا می باشد و واحدهای صنعتی جهت استفاده از توانمندیهای مشاوران متخصص، از طریق معاونت صنایع کوچک شرکت شهرکهای صنعتی هماهنگی لازم را بعمل آورند.

وی افزود: با بکارگیری تجارب و دانش مشاوران حائق شاهد حل



قم- خبرنگار فرصت امروز: شورای هماهنگی تبلیغات اسلامی استان قم با صدور بیانیه‌ای از حضور حماسی و کم‌نظیر مردم در راهپیمایی روز ۱۳ آبان تشکر و قدردانی کرد.
متن پیام شورای هماهنگی تبلیغات اسلامی به شرح زیر است:
برگزاری راهپیمایی عزت آفرین و



اخبار

در هفت ماهه سال ۱۴۰۱

تولید بیش از ۴میلیون مگاوات ساعت انرژی برق در نیروگاه رامین اهواز



اهواز – شبنم قجاوند: نیروگاه رامین اهواز طی هفت ماهه اخیر توانست ۴ میلیون ۸۳۹ هزار ۶۲۸ مگاوات ساعت انرژی برق تولید و به شبکه سراسری برق منتقل کند.
مهندس "شکراه عباسی" سرپرست نیروگاه رامین اظهار داشت: روند تولید انرژی برق در نیروگاه رامین به پارامترهای متعددی وابسته است و با توجه به قدمت بالای واحدهای تولیدی این نیروگاه و فرسودگی تجهیزات ، شاهد تولید ۴ میلیون ۸۳۹ هزار ۶۲۸ مگاوات ساعت انرژی برق توسط این نیروگاه قدیمی بودیم. عباسی با اشاره به دانش و تجربه ارزشمند کارکنان این نیروگاه و لزوم تامین نقدینگی لازم جهت رفع چالشهای نیروگاه گفت: نیروگاه رامین بتانسیل بهبود تولید این انرژی حیاتی را دارد و با توجه به کاهش دمای هوا و کاهش مصرف انرژی برق در نیمه دوم سال، رفع محدودیت‌های تولید و چالش‌های فنی واحدهای نیروگاه را در دستور کار قرار دادیم تا با آمادگی بهتری برق مورد نیاز مردم و صنایع را تامین کنیم. عباسی اظهار امیدواری کرد با رفع چالش‌های فنی و تولید پایدار انرژی برق، خدمت‌رسان شایسته‌ای برای مردم باشیم. لازم بذکر است نیروگاه رامین اهواز با ۶ واحد تولیدی بزرگترین نیروگاه بخاری کشور است و نقش مهمی در پشتیبانی از شبکه برق کشور ایفا می کند.

یازدهمین رزمایش سراسری ارزیابی آماده به کار مولدهای برق اضطراری صنعت برق

اصفهان- قاسم اسد: یازدهمین رزمایش سراسری ارزیابی آماده به کار مولدهای برق اضطراری مراکز حیاتی ، حساس و مهم پادفند با هدف پادفند دانش بنیان ، حفاظت ها و تداوم راهکارها ی صنعت برق با حضور رئیس و معاونان سازمان پادفند غیرعامل کشور و مدیرعامل توانیر در مرکز پایش صنعت برق توانیر برگزار شد.
دریازدهمین رزمایش سراسری ارزیابی آماده به کار مولدهای برق اضطراری صنعت برق که ازطریق ویدئو کنفرانس با کلیه استان ها برگزار شد آمادگی نیروهای شرکت های برق و همچنین نهادهای حساس در موقع قطع برق و به کار گیری ژنراتورهای برق ادارات و مراکزحساس مورد آزمون قرار گرفت.
سرپرست شرکت توزیع برق اصفهان در حاشیه برگزاری این مانور سراسری در گفتگو با کارشناس خبر شرکت توزیع برق اصفهان از حضور ۴۲ مرکز حساس و مهم در این مانور ازشهر اصفهان خبر داد و گفت‌دو سازمان به دلیل خرابی ژنراتورهایشان وارد مدار نشد در این صورت ۱۱ مرکز دیگر با قطع یک ساعته برق و با هماهنگی که از قبل صورت گرفته بود ژنراتورهای خود را وارد مدار کردند و عملیات به خوبی انجام شد .
علیرضا کشانی با اشاره به اینکه تاکنون ۵۱۴ مرکز مهم و حیاتی در شهر اصفهان شناسایی شده اند افزود:این تعداد ۴۳۱ معادل ۸۶ درصد ازاین مراکز دارای مولد برق و آماده به کارهستند و ۳۶ درصد دارای مولد معیوب ؛ ۵ درصد معادل ۲۵ مرکزفقط مولد و از ۲۱امورد معادل ۲ درصد موفق بهانجام یازرسی نشدیم.
دراهمه این آیین سردار جلالی مدیر عامل پدافند غیر عامل با اشاره به اینکه از قابلیت های ارزشمند پدافند غیر عامل، مدیریت بحران است ، افزود:با کاهش مصرف برق را مدیریت کرد. وی با اشاره به اینکه اسمال شرکت تولید برق مدیریت خوبی را در بخش برق اعمال کرد و مشترکین بخش خانگی رضایت‌مندی خوبی در این زمینه داشتند افزود:مدیریت اسمال در بخش برق باید به عنوان الگویی برای سال های آینده قرار گیرد . وی با انتقاد از ناهمطراحی مصرف انرژی در کشور در بخش آب برق گاز، گفت:بایدالگوهای مصرف اصلاح شود . سردار جلالی با بیان اینکه در دولت قبل بخش تولید برق متوقف بود و مصرف نیز بالا بود افزود:مدیرانیم در این دولت کمبود ۲۵ هزار مگاوات برق برطرف شود که این میزان برق از طریق نیروگاه های خورشیدی و اتمی می تواند تولید شود. وی گفت:فرسودگی شبکه های توزیع برق موضوعی است که باید به آن توجه جدی شود.بهینه سازی وابستگی های پیش تولید برق و صنایع برق یک موضوع پدافند غیر عامل است که باید به آن توجه شود. مدیر عامل پدافند غیر عامل کشور، گفت:با روش های متنوع دیگر باید سطح وابستگی های نیروگاه ها را به گاز کم کنیم تا با کمبود گاز در زمستان نیروگاه های برق از مدار خارج نشوند از سویی با سوخت های مایع باید الودگی هوا و محیط زیست نباشیم. وی افزود:تتامی مرکز حساس و مهم باید دارای مولد های برق اضطراری باشند و ازاین مولد ها باید در دیگر مواقع نیز استفاده کرد . وی در ادامه به بحث امنیت سایبری در ادارات برق پرداخت و گفت:خدمات شرکت برق به علت اینکه ۲۴ ساعته در اختیار مردم است باید شرایط امنیت شبکه ها در آن به شدت مورد توجه قرار گیرد و تیم های امداد سایبری باید در همه وقت آماده به کار باشند . در ادامه مدیر روابط عمومی و امور بین الملل توانیر با اشاره به اینکه در این مانور ۴۰۰دستگاه شرکت دارند افزود:۱۴۰دستگاه زیر مجموعه وزارت کشور،۵۷دستگاه زیر مجموعه وزارت اقتصاد،۲۹دستگاه زیر مجموعه وزارت نیرو،۲۲دستگاه استانی صدا وسیما،۲۰دستگاه زیر مجموعه وزارت ارتباطات،۶۵دستگاه زیر مجموعه وزارت بهداشت،۲۵دستگاه زیر مجموعه راه و شهرسازی و ۳ دستگاه قضایی هستند.

۲۸ هزار و ۱۳۱ تن محصولات زراعی توسط تعاون روستایی استان مرکزی خریداری شد



اراک – فرناز امیدی: مدیر تعاون روستایی استان مرکزی گفت: ۲۸ هزار و ۱۳۱ تن گندم، جو و کلزا در سال زراعی گذشته توسط تعاون روستایی این استان از کشاورزان به صورت توافقی خریداری شد. حسین هاشمی افزود: این محصولات به ارزش سه هزار و ۶۹۸ میلیارد و ۱۴۱ میلیون ریال به صورت توافقی از از طریق اتحادیه‌ها و شرکت‌های تحت پوشش تعاون روستایی استان مرکزی به صورت توافقی خریداری شد. وی ادامه داد: ۲ هزار و ۱۳۸ تن کالای اساسی از جمله روغن، قند، شکر و برنج با قیمت ستاد تنظیم بازار اسمال توسط تعاون روستایی استان مرکزی در سطح بازار توزیع شد. مدیر تعاون روستایی استان مرکزی خاطرنشان کرد: ۵۵ هزار و ۵۰۵ تن گندم نیز اسمال توسط تعاون روستایی این استان به صورت تضمینی از کشاورزان استان خریداری و در سیلوهای ذخیره این محصول ذخیره سازی شد. هاشمی افزود: ۲۴ هزار و ۳۱۸ لیتر سموم کشاورزی و ۱۷ هزار و ۵۰ تن نهادهای دامی از جمله سیوس، ذرت، کنجاله، سویا، ذرت دانهای و جو توسط تعاون روستایی استان مرکزی در بین کشاورزان توزیع شد. وی ادامه داد: توزیع چهار هزار و ۵۰۰ تن بذر گواهی شده گندم و جو، ۱۲ هزار و ۶۷۰ تن انواع کودهای ریز مغذی و ۲۸ هزار و ۹۱۵ تن کود شیمیایی، کود پتاشه و فسفات‌ه از دیگر اقدامات تعاون روستایی استان مرکزی در سال جاری بوده است. هاشمی در پایان خاطرنشان کرد: یک‌هزار و ۲۰۰ شرکت تعاونی فعال در استان مرکزی وجود دارد که ۲۰ هزار و ۱۱۶ نفر در آن‌ها مشغول به فعالیت است.

تکریم ارباب رجوع، اولویت مجموعه شهرداری نسیم شهر



اسلامشهر- سحر عمروانی: مهندس باباحسینی در نشست با همکاران با تاکید بر اینکه تکریم ارباب رجوع و احترام به مردم و تلاش بی وقفه در بخش های مختلف مدیریت شهری از اولویت های شهرداری میباشد گفت: با توجه به ضرورت خدمت رسانی به موقع به مردم، مدیران و کارکنان همه واحدهای زیرمجموعه شهرداری ارتباط مستقیم و پاسخگویی به شهروندان شریف را با جدیت ادامه دهند. تکریم ارباب رجوع و احترام به مردم و تلاش بی وقفه در حوزه های مختلف شهرداری از مهمترین اولویت های مجموعه شهرداری نسیم شهر است. به گزارش مرکز ارتباطات شهرداری نسیم شهر، مهندس باباحسینی در

نشست با همکاران با تاکید بر اینکه تکریم ارباب رجوع و احترام به مردم و تلاش بی وقفه در بخش های مختلف مدیریت شهری از اولویت های شهرداری میباشد گفت: با توجه به ضرورت خدمت رسانی به مردم، مدیران و کارکنان همه واحدهای زیرمجموعه شهرداری ارتباط مستقیم و پاسخگویی به شهروندان شریف را با جدیت ادامه دهند. ایشان در بخش دیگری از سخنان خود با بیان اینکه ارتقای سطح خدمات رسانی به شهروندان در زمینه‌های مختلف خدمات شهری،امور عمرانی، زیربنایی و ترافیک، توسعه و نگهداری فضاهای سبز شهری و برنامه های فرهنگی و اجتماعی حائز اهمیت میباشد، گفت: اقداماتی از قبیل رفت و روب و نظیف سیمای محله ها، شستشوی دیوارهای عمومی و حذف زوائد بصری، اجرای عملیات عمرانی شامل تخریب جالول فرسوده و بهسازی و جدولگذاری و لکه گیری و آسفالت معابر، جمع آوری خاک و نخاله های ساختمانی، شستشوی سطل های مکانیزه، اجرای زیباسازی دیواری در جهت تطبیف روحیه شهروندان، رسیدگی به تجهیزات بوستان ها و رنگ آمیزی وسایل بازی کودکان و بسیاری امورات دیگر به صورت مدون پیگیری و اقدام شود.

همایش نکوهداشت پدافند غیر عامل و مدیریت بحران در گاز گلستان

گرگان- خبرنگار فرصت امروز: همایش نکوداشت پدافند غیر عامل و مدیریت بحران با حضور محمدتقی محمدی مدیر کل پدافندغیر عامل استانداری و نعمت اله حاجی زاده مدیر کل مدیریت بحران استان در محل شرکت گاز استان گلستان برگزار گردید.
در این همایش که باموضوع پدافند دانش بنیان،حفاظت از زیرساختها و تداوم کارکردها برای مردم انجام شد قاسم تجاربان رئیس پدافند غیرعامل و مدیریت بحران شرکت گاز ضمن خوشامدگویی به تشریح اهداف برگزاری این همایش و ارائه گزارش عملکرد و برنامه های اجرا شده در این شرکت پرداختندوی با ارائه مطالبی در خصوص اهمیت پدافند غیرعامل در تمام فعالیت های سازمان جهت صرفه جویی و امنیت تاسیسات ، جاری سازی آن بر اساس استانداردهای روز را موجب تعالی سازمانی شرکت برشمردند.در ادامه مدیر کل پدافندغیر عامل استانداری گلستان نیز با تقدیر از برگزاری این همایش ضرورت توجه دستگاه های اجرایی استان به مقوله هوشیاری و آمادگی در برابر خطرات احتمالی ،حفاظت و صیانت از تاسیسات و زیر ساخت های موجود و انجام بهینه فعالیت ها و خدمات به مردم و تکریم آنها تاکیدنمود.علی آموزان مدیرعامل این استان گفت:این همایش با گراهمایشات انجام میشود صرفا کار استان و حتی کشور در ایام سرد ، د معارف گرامیشت بوده به طوری که در اوج باردر فصل زمستان ، مصرف گاز استان به بیش از ۱۴ میلیون متر مکعب نیز می رسد. وی با اشاره به بحث آسیب پذیری از لحاظ پدافند غیرعامل در تامین انرژی گفت:یکی از راه های قابل توجه در زمینه کاهش آسیب پذیری ، ذخیره سازی ریز زمینی گاز طبیعی است که خوشبختانه اقدامات مهمی در این زمینه در شرف انجام است،ضمن اینکه لحاظ نمودن مدیریت بر مصرف گاز بویژه در زمان زمان اوج بار نیز از اقدامات مهم دیگری است که باید در نظر گرفته شود،چرا که با همدلی و همراهی مردم شریف بونیم ایام سرد سال را همچون سال های گذشته بدون نگرانی و هیچ مشکلی به پایان برسانیم.

چطور انتظارات مشتریان را برآورده کنیم؟



رویکردی در تعامل با مشتریان نیز همیشه جواب می‌دهد. بی‌شک هر کارآفرینی به خوبی می‌داند مشتریان دوست دارند مثل سوپرستارهای سینما همیشه در کانون توجه برندها باشند. پس چرا دست روی دست گذاشته‌اید؟ همین امروز کارتان را برای جلب نظر مشتریان با این دست فرمان شروع کنید.

یادتان باشد توجه به مشتریان همینطور خشک و خالی نمی‌شود. اگر شما فقط در حرف به مشتریان تان توجه کنید، دیر یا زود دست‌تان برای آنها رو خواهد شد. آن وقت دیگر حتی یکی از حرف‌های‌تان هم خریدار نخواهد داشت. توصیه ما در روزنامه فرصت امروز توجه واقعی به مشتریان است. مثلا اگر ادعا دارید عملکردتان براساس نیازها و خواسته‌های مشتریان است، وقتی مشتریان درخواست‌های تازه از شما دارند باید عملکردتان را عوض کنید. اینطور اعتماد مشتریان به شما بی‌نهایت افزایش پیدا کرده و دامنه مشتریان وفادارتان روز به روز بیشتر می‌شود.

این روزها بعضی از برندها حتی برای تصمیم‌گیری‌های مهم بردشان هم از نظرات مشتریان استفاده می‌کنند. قبول دارم این کار خیلی سخت به نظر می‌رسد، اما فناوری‌های دیجیتال همیشه بغل دست‌تان هستند تا اوضاع‌تان هرچه بهتر شود. پس اگر دل‌تان خواست مشتریان را در تک تک تصمیم‌گیری‌های برند شریک کنید، همیشه شبکه‌های اجتماعی همین گوشه و کناره هستند تا در یک چشم به هم زدن به هدف‌تان برسید.

سرمایه‌گذاری بر روی خدمات مشتری: مهمترین بخش کار

آیا تا به حال فکر کرده‌اید چرا مراکز فروش بزرگ همیشه کلی مشتری دارند؟ شاید یک جواب دم دستی تنوع محصولاتی باشد که در این مراکز به چشم می‌خورد اما اگر کمی دقیق‌تر ماجرا را بررسی کنیم، به جواب جالب‌تری می‌رسیم. اغلب مراکز فروش بزرگ خدمات جانبی بی‌نهایت جذابی برای مشتریان دارند. دقیقا به همین خاطر مردم همیشه خرید از آنها را به هر گزینه دیگری ترجیح می‌دهند.

ما در روزنامه فرصت امروز خدمات مشتری را کلید اصلی جلب رضایت مشتریان می‌دانیم. کافی است کمی بیشتر به این بخش توجه کرده و یک تیم مجزا برای آن طراحی کنید. وظیفه اصلی تیم خدمات مشتری تعامل نزدیک با مشتریان و تلاش برای رفع نیازهای جانبی‌شان به ساده‌ترین شکل ممکن است. بی‌شک کارآفرینان در حالت عادی وقت کافی برای گوش دادن مداوم به درد و دل یا خواسته‌های مشتریان را ندارند. به همین خاطر راه‌اندازی یک تیم مجزا برای چنین کاری بهتری گزینه ممکن خواهد بود. اینطوری دیگر لازم نیست خودتان را خیلی به زحمت انداخته یا از کار روزمره‌تان بزنید. یادتان باشد رضایت مشتریان انقدر معیار مهمی برای توسعه کسب و کار هست که یک تیم مجزا با بودجه‌ای مناسب برای آن طراحی کنید. پس لطفا بهانه‌های کلیشه‌ای را کنار گذاشته و بخشی از بودجه‌تان را به این بخش مهم اختصاص دهید.

منابع:
https://freshdesk.com/customer-support/meet-customer-expectations-blog
https://www.truppglobal.com/blog/effective-ways-to-meet-customer-deliver-quality-customer-#expectations-service
https://www.plumvoice.com/resources/ways-set-meet-customer-۱۵/blog/expectations

زندگی روزمره مردم پیدا کرده است. بنابراین بد نیست کمی از برنامه‌های‌تان را هم با توجه به این پلتفرم‌ها طراحی کنید. اشتباه نکنید، ما قصد نداریم الکی گیج‌تان کنیم. در عوض همه حرف‌مان استفاده از ظرفیت‌های آنلاین برای اطلاع از نیازهای مشتریان است. هرچه باشد مردم در شبکه‌های اجتماعی فقط دنبال خنده و تفریح نیستند، بلکه مشکلات‌شان را هم با یکدیگر به اشتراک می‌گذارند. بنابراین اگر نیم نگاهی به اینستاگرام، توئیتر یا بقیه پلتفرم‌ها داشته باشید، خیلی ضرر نخواهید کرد.

بعد از اینکه نیازهای تازه مشتریان به دست‌تان رسید، باید به فکر رفع آنها از طریق روش‌های تازه باشید. قبول دارم برخی از نیازهای مشتریان در طول زمان هیچ تغییری نمی‌کند، اما قرار نیست شما به سبک دوران باستان آن نیازها را رفع کنید؛ چراکه مردم دوست دارند برندها برای جلب رضایت‌شان همیشه در تلاش باشند. وقتی شما نیازها و خواسته‌های مشتریان را با روش‌های جدید رفع می‌کنید، ناخودآگاه تاثیر ویژه‌ای روی آنها خواهید گذاشت. همین هم کافی است تا برندان طوری بین مردم مشهور شود که دیگر حتی یک رقیب هم به گرد پای‌تان نرسد.

تعریف استانداردهای واضح برای تیم شرکت: تقویت نیروی کار و دیگر هیج

پشت هر کارآفرین موفق تعداد زیادی کارمند وجود دارد که با تمام قوا کار می‌کنند. متأسفانه خیلی از مدیران به این نکته ظریف توجه ندارند و همه فکر و ذکر‌شان مشتریان است. اگر شما هم چنین رفتاری از خودتان نشان می‌دهید، احتمالا دیر یا زود مشتریان از دست‌تان عصبانی خواهند شد؛ چراکه در بازارهای امروز فقط تولید محصول بهتر ملاک نیست. در عوض مشتریان قبل از خرید زیر و بم وضعیت شرکت‌ها را زیر ذره بین می‌برند. اگر شما رفتار خوبی یا نیروی کار نداشته یا استانداردهای کاری‌تان ناقص باشد، خیلی زود از فهرست طلایی مشتریان خط خواهید خورد. به همین خاطر معمولا برندهای بزرگ استانداردهای کاری سفت و سختی دارند که هیچ جوهره از آنها کوتاه نمی‌آیند.

شاید فکر کنید استانداردهای کاری فقط فشار بیشتری روی نیروی کار می‌آورد. در این صورت باید نگاهی‌تان درباره استانداردهای کاری را عوض کنیم. وقتی درباره این موضوع حرف می‌زنیم، در واقع قوانین فضای کاری را مد نظر داریم. مثلا اینکه هر کارمند در طول ماه چند تا مرخصی دارد و چقدر باید کار کند نیز در این چارچوب قرار می‌گیرد. از آنجایی که مشتریان در دنیای مدرن دوست ندارند محصولی را بخرند که با کار سخت و طاقت‌فرسای نیروی کار تولید شده، رعایت این نکات احساس رضایت بیشتری به آنها می‌دهد. احتمالا شما هم تبلیغات برندهای مختلف درباره رعایت حقوق کارمندان یا رسیدگی به وضعیت رفاهی نیروی کار را دیده‌اید. چنین کمپین‌های سفت و سختی نه از روی دلخوشی صرف بلکه برای برآورده کردن انتظارات بالای مشتریان طراحی می‌شود. ماجرا به بخش جالبش رسید، نه؟

اگر شما هم دوست دارید مشتریان همیشه از دست‌تان راضی باشند، باید خیلی زود به فکر تعریف استانداردهای کاری دقیق و روشن برای تیم شرکت بروید. به علاوه، مانور دادن روی این استانداردها را هم فراموش نکنید. اینطوری مشتریان بابت فعالیت درست‌تان هم که شده خرید بیشتر از برندان را در دستور کار قرار خواهند داد.

توسعه فرهنگ مشتری‌محور: همه چیز به مشتریان ختم می‌شود!

همه دوست دارند در کانون توجه دیگران باشند. اینکه شما دائما مورد محبت و توجه بقیه باشید، از نظر روانی احساس اعتماد به نفس بالایی به همراه دارد. چنین

این اطلاعات اساسی به شما برای شناخت دوباره مشتریان کمک زیادی خواهد کرد. دست آخر هم برای اطمینان از دقت بالای شناخت‌تان می‌توانید یک گفت و گوی کوتاه یا نظرسنجی از مشتریان داشته باشید. اینطوری دیگر مو لای درز کارتان نمی‌رود.

تعامل با مشتریان درست: اتلاف وقت ممنوع!

گاهی اوقات آدم فکر می‌کند در حال فروش محصولات به مشتریان درست است اما عملا فقط کارش را سخت و سخت‌تر می‌کند. اجازه دهید از یک مثال دم دستی برای فهم هرچه بهتر این مسئله استفاده کنیم. فرض کنید شما دوستی دارید که طرفدار پر و پاقرص مسابقات فرمول یک است. احتمالا این دوست‌تان برای اینکه هنگام تماشای این مسابقات در پیست‌های حرفه‌ای تنها نباشد، یک بلیت اضافه هم برای شما تهیه خواهد کرد. حالا اگر شما حتی رانندگی هم دوست نداشته باشید، چه اتفاقی خواهد افتاد. بگذارید یک پیشگویی دقیق بکنم، به راحتی با دوست‌تان دعوی‌تان خواهد شد!

وقتی کسی به کسب و کار شما علاقه‌ای ندارد، الکی نباید وقت‌تان را تلف کنید؛ چراکه نه از چنین آدمی مشتری وفادار برای‌تان درمی‌آید، نه حتی می‌توانید رضایتش را جلب کنید. در عوض کارآفرینان حرفه‌ای همیشه دنبال کسانی هستند که اندک علاقه‌ای به کسب و کارشان داشته باشند. آن وقت با یک سرمایه‌گذاری دقیق و تعامل نزدیک طوری دل‌شان را به دست می‌آورند که نگو و نپرس.

اگر شک دارید مشتریانی که روی آنها هدف‌گذاری کرده‌اید به دردتان می‌خورند یا نه، لازم نیست خیلی به خودتان سخت بگیرید. در عوض سوالات زیر را از خودتان پرسید و سعی کنید بدون رو در بایستی به آنها جواب دهید:

• آیا مشتریان مدنظر شما با دیدن محصولات‌تان کمی شگفت‌زده می‌شوند؟ به زبان خودمانی اصلا محصولات‌تان برای آنها جذابیتی دارد؟

• کسانی که به عنوان مشتری هدف انتخاب کرده‌اید، در زندگی به محصولات یا خدمات شما نیاز دارند؟

• چرا فکر می‌کنید مشتریان کنونی به درد کسب و کارتان نمی‌خورند؟

کارآفرینانی که به اندازه کافی با خودشان صادق باشند تا به سوالات بالا جواب‌های الکی ندهند، خیلی زود درباره مشتریان به جمع‌بندی درست خواهند رسید. آن وقت می‌توانید تخته گاز به سمت برآورده ساختن انتظارات آنها بروید.

رفع نیازهای مشتریان به سبکی متفاوت: تغییر همیشه خوشایند است

حالا که مشتریان‌تان را دوباره از نو شناختید و دور آنها‌یی که علاقه‌ای به برندان ندارد هم خط کشیدید، کم کم باید برویم سراغ اصل مطلب. در این مرحله شما نیازهای مشتریان آشنا شده و آنها را تا جای ممکن رفع خواهید کرد. اجازه دهید با هم روراست باشیم، شما همین الان هم پیشفرض‌هایی درباره نیاز مشتریان دارید. پس لازم نیست خیلی به خودتان سخت بگیرید. گپ و گفت‌های دوستانه با مشتریان هنگام خرید، برگزاری همایش‌های مخصوص مشتریان و صدا‌لبته توجه به باشگاه مشتریان منابع اطلاعاتی مهمی برای شناسایی نیازهای آنها خواهد بود. متأسفانه خیلی از کارآفرینان فکر می‌کنند همین که یکبار نیاز مشتریان را بررسی کردند، دیگر تا آخر عمر‌شان باید فقط آنها را برآورده کنند. اگر شما هم اینطور فکر می‌کنید، باید بگویم سخت در اشتباهید؛ چراکه نیازهای مشتریان خیلی زود تغییر می‌کند؛ دقیقا مثل فصل‌های سال که تا به خودتان بیایید عوض شده‌اند! امروزه شبکه‌های اجتماعی نقش بی‌نهایت پررنگی در

خیلی از کارآفرینان فکر می‌کنند مشتریان را مثل کف دست‌شان می‌شناسند. دقیقا به همین خاطر حتی یک دقیقه هم وقت‌شان را برای شناخت خریداران تلف نمی‌کنند. راستش را بخواهید چنین کاری مثل بی‌خیالی یک کارگردان بابت اجرای نمایشش در سالنی چند هزار نفری است. فکر می‌کنم شما هم قبول داشته باشید که یک تئاتر بی‌برنامه همراه با کارگردانی تنبل هیچ وقت رضایت مخاطب را به دست نمی‌آورد، مگر نه؟

اولین فرمول ما برای جلب رضایت مشتریان تلاش برای شناخت دوباره‌شان است. قبول دارم هر کارآفرینی کمابیش درکی از وضعیت مشتریانش دارد. با این حال چنین درکی هرگز به شما کمک نخواهد کرد؛ چراکه مشتریان روز به روز سطح انتظارات‌شان از شما بیشتر شده و اگر دیر بچنبید حتی با یک کارت قرمز مستقیم از بازار اخراج خواهید شد.

شناخت دوباره مشتریان فرصتی طلایی برای تجدید نظر در ساختارهای کسب و کارتان به دست می‌دهد. چه بسا شما در طول سال‌های اخیر برخلاف انتظارات مشتریان فعالیت کرده باشید و حالا نوبت بازگشت به مسیر اصلی باشد. اگر هیچ وقت نظر مشتریان درباره اوضاع کسب و کارتان را جویا نشوید، کم کم مشتریان هم دیگر توجهی به شما نخواهند کرد. اگر هم فکر می‌کنید بازایی مشتریان مثل فیلم‌های هری پاتر با یک ورد جادویی امکان‌پذیر است، احتمالا خیلی وقت است برندان در مرز ورشکستگی به سر می‌برد.

همانطور که مردم درباره روش‌های پخت یک غذای درجه یک کلی با هم اختلاف نظر دارند، درباره شیوه‌های شناخت دقیق مشتریان هم کلی جنگ و دعوا وجود دارد. ما برای اینکه شما در چنین نبرد سهمگینی زخمی نشوید، از قبل یک راه حل استاندارد را برای‌تان جدا کرده‌ایم. راهکار ما «مطالعه بازار» یا به قول فرنگی‌ها «Market Research» است. در این تکنیک شما باید تمام اطلاعات در دسترس درباره مشتریان مثل سن، محل سکونت، میزان درآمد و طبقه اجتماعی را گردآوری کنید.

نویسنده: علی آل‌علی: اولین آرزوی هر کارآفرینی در دنیا جذب چند تا مشتری برای شروع کارش است. اینطوری هم درآمد شرکت کمی افزایش پیدا می‌کند، هم اینکه اعتماد به نفس آدم برای توسعه برنش بی‌نهایت بیشتر خواهد شد. البته این فقط اول ماجراست؛ چراکه صرفا حضور چند تا مشتری هیچ کارآفرینی را قانع نمی‌کند. همانطور که تیم‌های ورزشی بزرگ طرفدارهای دوا‌تیشه دارند، مدیران هم همیشه دنبال مشتریان وفادار هستند. منظور ما از مشتریان وفادار آن دسته از خریدارانی است که بارها و بارها محصولات شما را تهیه کرده و هیچ جوهره راضی نیستند برندان را با بقیه رقبا عوض کنند. درست مانند طرفداران یک تیم ورزشی که حتی به حمایت از بقیه تیم‌ها فکر هم نمی‌کنند!

پیدا کردن مشتریان وفادار برای خیلی از کارآفرینان مثل یک پازل پیچیده به نظر می‌رسد؛ از آن دست پازل‌هایی که هرچه در آن جلوتر می‌رویم، احساس سردرگمی بیشتری می‌کنیم. اگر شما هم بارها و بارها در طول زندگی‌تان چنین احساسی داشته‌اید و دست آخر هم تمام مشتریان‌تان جذب رقبا شده‌اند، دیگر لازم نیست نگران باشید. فرمول طلایی جذاب همیشگی مشتریان در یک کلمه خلاصه می‌شود: برآورده کردن انتظارات آنها.

بی‌شک صحبت کردن درباره برآورده کردن انتظارات مشتریان خیلی راحت‌تر از اجرای آن است. به همین خاطر اغلب مقالات دنیای کسب و کار فقط شامل توصیه‌های بی‌سر و ته در این باره است. از آنجایی که ما در روزنامه فرصت امروز اصلا دوست نداریم وقت شما را تلف کنیم، در این مقاله خلاف جهت رودخانه شنا کرده‌ایم. هرچه باشد وقت طلاست و نباید همینطور الکی پای مقالات کلیشه‌ای هدرش داد. پس اگر دوست دارید یک بار برای همیشه به این سوال که «چطور انتظارات مشتریان را برآورده کنیم؟» پایان دهید، این مقاله کاملا مخصوص شماست. در ادامه بعضی از مهمترین تکنیک‌ها در این ماموریت به ظاهر غیرممکن را مرور خواهیم کرد.

شناخت دوباره مشتریان: عنصر فراموش‌شده دنیای کسب و کار

فرصت امروز

روزنامه مدیریتی-اقتصادی

یکشنبه | ۱۵ آبان ۱۴۰۱ | شماره ۲۱۲۲ | صفحه ۸

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: هنر سرزمین سبز

دفتر مرکزی: مطهری، خیابان علی اکبری، پلاک ۱۱۵

دفتر مرکزی: ۸۸۳۱۷۷۳۸

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۳۲۰۹۶۰

آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR