







## خبرنامه



نفت ۹۰ دلاری در فصل سرما

## طلای جهانی تسلیم دلار شد

دورنمای افزایش نرخ بهره در آمریکا همچنان مثبت است و همین مسئله به تقویت دلار منجر شده است؛ اتفاقی که بازارهای نفت و طلای جهانی را متأثر کرده و به کاهش قیمت آنها دامن زده است. داده‌های خرده‌فروشی در آمریکا بهتر از حد انتظار بوده و امیدها برای توقف افزایش نرخ بهره با کم شدن میزان آن را کم‌رنگ کرد. همین مسئله به تقویت ارزش دلار انجامید و پاسخ بازارهای جهانی نفت و طلا به دلار قوی، چیزی جز کاهش قیمت نبود. در این میان، حتی خبرهای مربوط به کاهش تولید نفت اوپک هم نتوانست از قیمت جهانی نفت حمایت کند. در دو روز اخیر قیمت نفت در بازارهای جهانی کاهش یافته و در معاملات جمعه بازارهای جهانی، قیمت نفتی هر بشکه نفت برنت (به‌عنوان نفت شاخص بازار) به ۹۰ دلار و ۴۲ سنت رسیده است. هم‌زمان معاملات فروش نفتی وست تگزاس اینترمدیت نیز با ادامه روند کاهشی به ۸۲ دلار و ۳۹ سنت برای هر بشکه رسیده است. استمرار کاهش قیمت نفت در بازارهای جهانی در حالی بوده که شرکت رصد نفت‌کش پترولیستیک از کاهش قابل توجه صادرات نفت از ابتدای ماه میلادی جاری تا به حال خبر داده است. به گزارش رویترز، اوپک پلاس به دلیل نگرانی فزاینده از وقوع رکود اقتصادی و کاهش تقاضا برای سوخت، هدف تولید نفت خود را از نوامبر به میزان ۲ میلیون بشکه در روز معادل حدود ۲ درصد از تولید جهان کاهش داده و آمارهای شرکت رصد نفت‌کش پترولیستیک از کاهش صادرات نفت اوپک، نشانگر این است که اعضای این گروه به کاهش تولید مصوب تحت توافق اوپک پلاس عمل می‌کنند.

## احتیاط هند برای خرید نفت روسیه

هم‌زمان با اتفاقاتی که در بازار جهانی نفت در جریان است، پالایشگاه‌های هندی نیز در خرید محموله‌های نفت روسیه محتاط شده‌اند. یکی از دلایل اصلی این احتیاط، آغاز اجرای تحریم اتحادیه اروپا برای بارگیری نفت روسیه پس از پنجم دسامبر است. چین و هند جزو بزرگ‌ترین واردکنندگان نفت جهان هستند و پس از آغاز جنگ در اوکراین و بایکوت نفت روسیه توسط مشتریان غربی، خریداران بزرگ نفت این کشور شده‌اند و هم‌اکنون کاهش خرید نفت از سوی این دو غول آسیایی، روسیه را ناچار خواهد کرد به دنبال مشتریان جدیدی باشد و احتمالاً قیمت‌ها را پایین‌تر می‌برد؛ حتی اگر خریداران جدید به طرح کشورهای ثروتمند گروه هفت برای اعمال سقف قیمت برای صادرات نفت روسیه ملحق شوند. منابع آگاه در این باره به رویترز گفتند: شرکت ریلاینس ایندناستریز که گرداننده بزرگ‌ترین مجتمع پالایشگاهی دنیا و مشتری بزرگ روسیه است، هنوز برای محموله‌های نفت روسیه که پس از پنجم دسامبر بارگیری می‌شوند، سفارش نداده است. شرکت دولتی بهارات پترولیوم هم وضعیت مشابهی دارد. به گفته منابع آگاه، ریلاینس درخصوص واکنش بانک‌های که به سیستم مالی غربی وابسته هستند و فروش خارجی فرآورده‌های نفتی، احتیاط می‌کند.

با این حال، ایندین اوپیل که بزرگ‌ترین پالایشگر نفت هند است، برای محموله‌های نفت روسیه شامل محموله‌هایی که پس از پنجم دسامبر بارگیری می‌شوند، سفارش خرید داده است. در مقابل، شرکت خصوصی نایارا انرژی که روس‌نفت سهامدار ۴۹ درصد آن است، قصد دارد به واردات نفت روسیه ادامه دهد. پس از تحریم‌های غربی که علیه روسیه و روس‌نفت وضع شد، شرکت بانک‌های خارجی همکاری با نایارا را متوقف کرده‌اند و این پالایشگر از خدمات بانک‌های هندی استفاده می‌کند.

براساس این گزارش، هم‌زمان با احتیاط پالایشگاه‌ها نسبت به تحریم‌ها، هند و روسیه جایگزین‌هایی برای خدمات بیمه، فنانس و حمل‌دریاب یافته‌اند تا تجارت دوجانبه ادامه پیدا کند. پالایشگاه‌های هندی، نفت روسیه را بر مبنای تحویل در محل و با بیمه خریداری می‌کنند که توسط نهادهای روسی فراهم شده و هند، بیمه روسیه را می‌پذیرد. هند اخیراً یک مکانیسم برای تسویه تجارت با کشورهای خارجی به رویه‌ای از طریق حساب‌های بانک‌های خارجی در هند، طراحی کرده است.

## ادامه ریزش قیمت در بازار رقیب

روند کاهشی قیمت نفت در دو روز اخیر گرچه می‌تواند به محرکی برای رشد قیمت در بازار رقیب تبدیل نشود و بهای طلای جهانی را بالا بکشد، اما تقویت ارزش دلار آمریکا تأثیر بیشتری بر بازار طلا داشته و دومین روز کاهش متوالی قیمت را برای انس جهانی رقم زده است. قیمت جهانی هر انس طلا در معاملات روزهای چهارشنبه و پنجشنبه کاهش یافته و هم‌اکنون به رقم ۱۷۶۸ دلار رسیده است. مهمترین خبر برای بازار جهانی طلا، تقویت ارزش دلار آمریکا است که با انتشار آمار مساعدتر از حد انتظار در مورد وضعیت سطح خرده‌فروشی ایالات‌متحده رخ داد و امیدها برای توقف روند افزایش نرخ بهره یا کاهش شتاب آن را کم‌رنگ کرد. داده‌ها نشان می‌دهد که خرده‌فروشی ایالات‌متحده در ماه اکتبر بیش‌ازحد انتظار افزایش یافته است و نشان می‌دهد که هزینه‌های مصرف‌کننده می‌تواند به تقویت اقتصاد در سه ماهه چهارم کمک کند و انتظارات مبنی بر اینکه فدرال رزرو نرخ‌های افزایشی را حفظ خواهد کرد، تجدید شد. به گزارش رویترز، مت سیمپسون، تحلیلگر سیتی ایندکس می‌گوید: «طلا عملکرد بسیار خوبی داشته است، اما با تلاش برای رسیدن به بالای ۱۷۹۰ دلار، تسلیم قدرت بیش‌ازحد دلار آمریکا و ظاهرآ وارد یک روند اصلاحی شد. دلار در برابر رقیبای خود ۰.۲ درصد افزایش یافت و طلا را برای سایر دارندگان ارز گران‌تر کرد.» همچنین مری دالی، رئیس فدرال رزرو سانفرانسیسکو به CNBC می‌گوید: «منطقی است که فدرال رزرو تا اوایل سال آینده نرخ بهره خود را به محدوده ۴.۷۵ تا ۵.۲۵ درصد افزایش دهد و توقف افزایش نرخ‌ها بخشی از بحث نیست. افزایش نرخ‌های بهره جذابیت شمش‌ها را کم‌رنگ می‌کند زیرا این فلز هیچ بهره‌ای نمی‌پردازد.» گمنتی است در بازار سایر فلزات ارزشمند، بهای هر انس نقره با ۰.۵ درصد کاهش به ۲۱.۳۶ دلار رسید. پلاتین با ۰.۵ درصد کاهش به ۱۰۰۱ دلار و ۲۰ سنت رسید و پالادیم ۰.۷ درصد کاهش یافت و به ۲۰۵۷ دلار و ۱۸ سنت رسید.

۳ روز مثبت و ۲ روز منفی حاصل کار شاخص بورس در هفته گذشته بود

## پایداری بورس در کانال ۱,۴



## ادامه روند خروج پول حقیقی

هرچند که در معاملات هفته سوم آبان ماه، روند رو به رشد شاخص‌ها منجر به استقبال سهامداران حقیقی و ورود ۸۰۰ میلیارد تومانی این طیف از سهامداران به معاملات سهام شده بود، اما این روند در هفته چهارم آبان ماه ادامه نیافت و حقیقی‌ها در هفته گذشته بیش از یک هزار و ۵۰۰ میلیارد تومان دیگر از بازار خارج کردند. در این هفته اما روند خروج پول از صندوق‌های سرمایه‌گذاری با درآمد ثابت متوقف شد و حدود ۷ میلیارد تومان نقدینگی به این صندوق‌ها وارد شد. همچنین روند خشی در بورس تهران طی معاملات این هفته باعث شد تا ارزش معاملات خرد نیز شروع به کاهش کند و در روز چهارشنبه به حدود ۳ هزار و ۱۰۰ میلیارد تومان برسد.

در معاملات هفته گذشته اگرچه شاخص‌های بورسی با کاهش نسبتاً اندک (در مقایسه با هفته‌های قبل) روبه‌رو شدند، اما از ۶۶۵ نمادی که در کل بازار مورد معامله قرار گرفتند حدود ۳۲۲ نماد افزایش قیمت داشتند تا ۴۸ درصد بازار به رنگ سبز درآید. در این هفته همچنین به طور میانگین ۸۲ نماد در صف خرید قرار گرفتند و در مقابل ۲۷ نماد به طور میانگین در صف فروش بودند تا نشانگر برتری تقاضا در بازار باشد. این موضوع را می‌توان از آمار مربوط به سرانه خرید و فروش سهامداران حقیقی نیز دریافت، به طوری که در معاملات روز چهارشنبه، سرانه خرید حقیقی در حدود ۱۶ میلیون تومان بود که در حدود یک میلیون تومان از سرانه فروش حقیقی بیشتر بوده است. به نظر می‌رسد یکی از مشکلاتی که تداوم روند صعودی بورس را تهدید می‌کند، عدم نوسان طبیعی شاخص کل بورس است که موجب بی‌اعتمادی سهامداران خرد شده است. از آنجا که بدون ورود پول حقیقی به بورس نمی‌توان انتظار رشد بلندمدتی را داشت، رشدهای اخیر با کمی ابهام روبه‌رو هستند. با توجه به اینکه روند طبیعی بازارهای مالی از ریزموج‌های متعددی تشکیل می‌شود باید انتظار اصلاح چندروزه را که باعث روند طبیعی رشد خواهند شد، متصور بود.

اصلی بازار از سطح یک میلیون و ۲۴۱ هزار واحد در پایان هفته اول آبان ماه (چهارشنبه ۴ آبان) به سطح یک میلیون و ۴۱۴ هزار واحد در پایان هفته سوم آبان ماه (چهارشنبه ۱۸ آبان) رسید. بدین ترتیب، ۱۷۳ هزار واحد طی ۱۰ روز معاملاتی به حساب شاخص بورس تهران واریز شد و بیش از ۴۸ درصد از ریزش شش ماه گذشته (از ابتدای خرداد) را جبران کرد. شاخص کل بورس در معاملات اولین روز از هفته چهارم آبان (شنبه ۲۱ آبان) نیز یازدهمین رشد متوالی خود را تجربه کرد و با بیش از ۱۱ هزار واحد افزایش در ارتفاع یک میلیون و ۴۲۶ هزار واحد ایستاد.

بورس تهران سپس از روز یکشنبه وارد مدار نزولی شد و در این روز بیش از ۶ هزار واحد و در روز دوشنبه بیش از ۱۰ هزار واحد کاهش یافت تا استراحت بورس پس از ۱۱ رشد متوالی به دو روز برسد. در معاملات روز سه‌شنبه اما بار دیگر نماگرهای بورسی به روند مثبت بازگشتند و به موازات رشد ۰.۱۳ درصدی نماگر اصلی بازار، نماگر هم‌وزن نیز ۰.۲۵ درصد افزایش یافت تا بار دیگر برای ورود به محدوده مهم ۴۰۰ هزار واحد خیز بردارد. در این روز همچنین قیمت دلار و سکه نیز بالا رفت تا شاهد همگرایی بورس با دلار و سکه در بیست و چهارمین روز آبان ماه باشیم.

نهایتاً در روز چهارشنبه (۲۵ آبان) شاخص کل بورس با ثبت رشد ۳ هزار و ۱۴۹ واحد (۰.۲۲ درصد) در ارتفاع یک میلیون و ۴۱۳ هزار واحد ایستاد و شاخص کل هم‌وزن با هزار و ۷۰۱ واحد (۰.۲۲ درصد) افزایش به تراز ۴۰۱ هزار و ۴۷۰ واحد رسید. بدین ترتیب، روند صعودی شاخص کل بورس تهران سرانجام پس از ۱۱ روز مثبت در روز دوازدهم و سیزدهم متوقف شد، اما در روز چهاردهم مجدداً به روند صعودی بازگشت و با رشد ۰.۱۳ درصدی به سطح یک میلیون و ۴۰۹ هزار واحد در پایان معاملات روز سه‌شنبه رسید. در روز پانزدهم نیز با وجودی که رشد ۰.۲۲ درصدی برای نماگر اصلی بازار و رشد ۰.۴۲ درصدی برای نماگر هم‌وزن بازار به ثبت رسید، اما شاخص کل بورس همچون دو هفته گذشته، رشد قابل توجهی را به ثبت نرساند تا روند رو به رشد بورس با اما و اگر مواجه شود.

تأثیر صعود بورس روی ارزش سهام عدالت چه بود؟

## شرط فروش سهام عدالت

کرده بودند، به تصمیم نهایی شورای عالی بورس بستگی دارد. به گزارش ایسنا، پیمان حدادی در نشست خبری که روز چهارشنبه برگزار شد، در مورد آخرین وضعیت بازگشایی نمادهای سرمایه‌گذاری استانی نیز گفت: در خردادماه شورای عالی بورس، سازمان بورس را مکلف کرد تمهیداتی برای برگزاری مجامع شرکت‌های مذکور ببیند. سازمان بورس و شرکت سپرده‌گذاری مرکزی هم مقدمات برگزاری مجامع را انجام دادند و اکنون آمادگی برگزاری هستند، اما نهادهای که باید در نهایت مجوز برگزاری یا بازگشایی نمادها را صادر کنند، شورای عالی بورس است که تاکنون این اقدام را انجام نداده و امیدواریم این موضوع تا ماه آینده به جمع‌بندی برسد. به گفته حدادی، اینکه مشمولاتی که روش مستقیم را برای مدیریت سهام عدالت خود انتخاب کرده بودند نتوانند اقدام به فروش سهام خود کنند هم به تصمیم شورای عالی بورس بستگی دارد. همچنین میزان سود سال ۱۴۰۰ در برابر سال ۱۳۹۹ خواهد بود و اولین مرحله آن در پایان آذرماه پرداخت می‌شود. او در مورد فعالیت صندوق تثبیت بازار سرمایه توضیح داد: یکی از اهداف اصلی این صندوق، حفظ ثبات در بازار سرمایه است به همین دلیل، صندوق تثبیت هر روز اقدام به خرید و فروش سهم نمی‌کند. هیأت امنای صندوق تثبیت از وزیر اقتصاد، رئیس بانک مرکزی، رئیس سازمان برنامه و بودجه، رئیس سازمان بورس و رئیس صندوق بازگشایی نمادها را صادر کنند، شورای عالی بورس است که سهام‌هایی را خرید و فروش کند، براساس آیین‌نامه‌ای است که توسط هیأت امنای تصویب شده

## آگهی دعوت به مجمع عمومی فوق العاده

## اتحادیه صادرکنندگان فرآورده‌های نفت، گاز و پتروشیمی ایران

بدینوسیله از کلیه اعضای محترم اتحادیه صادرکنندگان فرآورده‌های نفت، گاز و پتروشیمی ایران دعوت بعمل می‌آید تا در جلسه مجمع عمومی فوق العاده که در ساعت ۱۴:۰۰ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۹ در مکان اتاق بازرگانی، معادن و کشاورزی ایران به نشانی تهران، خیابان طالقانی، نبش شهید موسوی (فرست)، پلاک ۱۷۵ (سالن اجتماعات طبقه دهم) برگزار می‌شود، حضور بهم رسانند. دستور مجمع عمومی فوق العاده: اصلاح و تصویب موضوع فعالیت اتحادیه تصویب اساسنامه جدید اتحادیه

سید ابوالقاسم هاشمی

بازرس اتحادیه

## آگهی دعوت به مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده

## اتحادیه صادرکنندگان فرآورده‌های نفت، گاز و پتروشیمی ایران

بدینوسیله از کلیه اعضای محترم اتحادیه صادرکنندگان فرآورده‌های نفت، گاز و پتروشیمی ایران دعوت بعمل می‌آید تا در جلسه مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده که در ساعت ۱۶:۰۰ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۰/۲۰ در مکان اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران به نشانی تهران، خیابان طالقانی، نبش خیابان شهید موسوی (فرست)، پلاک ۱۷۵ (سالن اجتماعات طبقه دهم) برگزار می‌شود، حضور بهم رسانند. دستور مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده: تعیین و تصویب میزان ورودیه و حق عضویت سالیانه اعضا. ۱. ارائه گزارش عملکرد هیئت‌مدیره و بازرس ۲. تصویب صورت‌های مالی منتهی به ۱۴۰۰/۱۲/۲۹ ۳. تصویب بودجه ۱۴۰۱ ۴. تعیین و تصویب میزان ورودیه و حق عضویت سالیانه اعضا ۵. تعیین و تصویب روزنامه کثیرالانتشار ۶. انتخاب بازرس اصلی و بازرس علی‌البدل ۷. انتخاب اعضای اصلی و علی‌البدل هیئت‌مدیره

سید ابوالقاسم هاشمی

بازرس اتحادیه







# بایدها و نبایدهای مدیریت شبکه‌های اجتماعی



به قلم: آله بریسویچ  
نویسنده حوزه بازاریابی و تبلیغات  
مترجم: امیر آل علی

امروزه شبکه‌های اجتماعی به مهمترین بازار فروش تبدیل شده است. دلیل این امر نیز به این خاطر است که هر فرد به طور میانگین بیش از پنج ساعت از زمان شبانه روز خود را به گشت و گذار در شبکه‌های مختلف اختصاص می‌دهد و این امر در حالی است که این احتمال وجود دارد که حتی تا چند روز، یک بیلورد و یا تبلیغ تلویزیونی را مشاهده نکنند. اهمیت این موضوع باعث می‌شود که فعالیت در این شبکه به رعایت موارد متعددی نیاز داشته باشد. در واقع بستر رایگان آنها باعث شده است تا هر برندی امکان فعالیت را داشته باشد که این امر به معنای بالاترین سطح رقابت است. در این رابطه فراموش نکنید که شش شبکه اجتماعی اصلی شامل: فیس‌بوک، یوتیوب، اینستاگرام، توئیتر، لینکدین و تیک تاک است. اگرچه فعالیت در هر یک از آنها متفاوت است؛ برای مثال توئیتر بر روی جملات کوتاه و تیک تاک بر روی کلیپ‌های کوتاه متمرکز است، با این حال یکسری بایدها و نبایدهای فعالیت در شبکه‌های اجتماعی وجود دارد که در صورت عدم رعایت آنها، نتایج بسیار بدی را متحمل خواهید شد. در ادامه این کدهای ضروری، بررسی خواهد شد.

## ۱- استراتژی داشته باشید

شما قبل از آنکه شبکه اصلی خود را انتخاب کنید، لازم است تا استراتژی خود را مشخص کرده باشید. در واقع باید بدانید که چه هدفی از فعالیت در بستر شبکه‌های اجتماعی دارید و از چه طریقی می‌خواهید به این اهداف دست پیدا کنید. این امر باعث خواهد شد که از همان پست اول، کاملا موفقیت‌آمیز ظاهر شوید. در کنار این مسئله نکته دیگری که باید به آن توجه داشته باشید این است که یک استراتژی کاملا کاربردی این است که خود را از سایرین متمایز نمایید. در واقع با اقدامات رایج نمی‌توان تاثیر اولیه لازم را به همراه داشت. همچنین این نکته را فراموش نکنید که اگرچه بستر فعالیت در شبکه‌های اجتماعی رایگان است، با این حال نباید از اختصاص بودجه برای آن غافل شوید. برای مثال شما به تبلیغات، تولید محتوای باکیفیت و... نیاز خواهید داشت که بدون شک این موارد تنها زمانی امکان‌پذیر است که به بودجه‌بندی نیز فکر کرده باشید.

## ۲- بهترین بستر را انتخاب کنید

از دیگر مواردی که باید رعایت نمایید این است که شما عملا قادر نخواهید بود که در تمامی شبکه‌های اجتماعی حضور داشته باشید. در واقع حتی اگر برندها نیز چنین اقدامی را انجام نمی‌دهند و در بهترین حالت تنها سه شبکه اصلی را مورد توجه خود دارند، با این حال شما در ابتدای کار خود تنها باید بر روی یک شبکه تمرکز کرده و در این مسیر، بهترین گزینه را انتخاب کنید. اشتباه بزرگ بسیاری از افراد در این زمینه این است که صرفا به آمار تعداد مخاطبان توجه می‌کنند. این امر در حالی

است که جامعه هدف شما، معیار انتخاب خواهد بود. این زمینه ممکن است با یک سرمایه‌گذاری بر روی یک شبکه نوظهور، وارد بستری با فضای رقابتی به مراتب کمتر شود که خود می‌تواند زمینه درخشش شما را به همراه داشته باشد. در نهایت فراموش نکنید که امروزه سایت‌ها و ابزارهای گوناگونی معرفی شده است که شما را در تصمیم‌گیری بهتر، یاری می‌کنند.

## ۳- از ابزارهای مناسب استفاده کنید

این امر که بخواهید تمامی اقدامات را خودتان و یا تیم تولید محتوا انجام دهند، بدون شک غیرممکن خواهد بود. به همین خاطر نیاز است که از امکانات و ابزارهای مناسب در این مسیر استفاده کنید. برای مثال یکی از این موارد، BuzzBundle است که به کمک آن می‌توانید آمارهای صفحات خود را با هفته‌ها و حتی سال‌های قبل مقایسه کرده و حتی وضعیت بازار و برندهای رقیب را نیز پیگیری نمایید. در این رابطه Buffer نیز به شما امکان ایجاد پست‌های زمان‌بندی شده و ارسال خودکار آنها را مهیا می‌کند و از بستر آنها می‌توانید برای ایجاد جدول محتوا ویرایش محتوا محسوب می‌شود که با استفاده از هوش مصنوعی به کار رفته، به سرعت می‌تواند نیاز خود را برطرف نماید. این امر در حالی است که در نرم‌افزارهایی نظیر فتوشاپ، شما نیاز به یادگیری خواهید داشت که امری سخت و زمانبر محسوب می‌شود. با یک جست و جوی ساده می‌توانید به فهرست کاملی از ابزارهای مفید در زمینه مدیریت شبکه‌های اجتماعی، دست پیدا کنید. در این زمینه بهترین نتیجه را زمانی به دست خواهید آورد که شبکه موردنظر خود را انتخاب کرده باشید و ابزارهای موجود برای آن شبکه را انتخاب نمایید.

## ۴- به آمارهای مهم توجه داشته باشید

در واقع آمارهای زیاد تنها گول زنده محسوب می‌شود و تمرکز شما را از بین خواهد برد. تحت این شرایط سوال اصلی این است که به چه آمارهایی باید به صورت مداوم توجه داشته باشیم؟ در این زمینه مهمترین آمار، وضعیت تعامل کاربران با صفحه شما است. در واقع شما حتی اگر به مخاطبان چند هزار نفری هم دست پیدا کنید ولی تعامل لازم شکل نگرفته باشد، عملا به نتیجه مدنظر خود دست پیدا نخواهید کرد. در زمینه نتایج نیز به صورت کلی شما دو هدف خواهید داشت. نخست فروش است که می‌خواهید از طریق شبکه‌های اجتماعی، فروش آنلاین داشته باشید. با این حال این امر تنها هدف فعالیت نبوده و ممکن است شما بخواهید که در بازار مدنظر خود به برندی شناخته‌شده‌تر تبدیل شوید. هر یک از این اهداف به سنجش آمارهای مخصوص به خود نیاز خواهد داشت. برای مثال در زمینه کسب شهرت، نرخ جذب مخاطب به مراتب مهم‌تر از میزان فروش است. در آخر فراموش نکنید که این موارد هیچ تضادی با یکدیگر نداشته و تنها اولویت اصلی را معین می‌کند. به همین خاطر ممکن است شما اولویت اصلی شناخته‌شدن را داشته باشید. در عین حال برای فروش آنلاین نیز تلاش نمایید.

## ۵- تعامل و تداوم فعالیت‌ها

به عنوان آخرین گزینه از فهرست اقداماتی که باید انجام

دهید، مسئله تعامل و تداوم فعالیت‌ها مطرح می‌شود. در واقع شما باید تلاش کنید که در کنار جذب مخاطبان جدید، با آنها یکی‌کس تاکنون به مخاطب خود تبدیل کرده‌اید، تعامل داشته باشید. این امر باعث می‌شود که نرخ رشد شما واقعی و همیشگی باشد و بتوانید مخاطبان خود را برای سال‌های زیاد نگه دارید. همچنین فراموش نکنید که شما باید یک نظم کاری داشته باشید. در واقع نمی‌توان یک هفته فعالیت روزانه داشت و هفته دیگر را به استراحت کامل پرداخت. این امر باعث می‌شود تا مخاطب نیز بتواند با اقدامات شما همراه شود. این نکته را همواره به خاطر داشته باشید که تمامی اقدامات شما برای همه مخاطبان جذاب نخواهد بود. برای مثال ممکن است برای چند گروه، تنها یک موضوع نظیر نقد و بررسی جدیدترین محصولات، مهم باشد. به همین خاطر اگر نظم خوبی را مورد توجه خود نداشته باشید، بدون شک با مشکلات زیادی مواجه می‌شوید. در این رابطه اشتباه بزرگ بسیاری از برندها این است که پس از مدتی فعالیت و با عدم برآورده شدن انتظاراتی که داشته‌اند، همه چیز را رها می‌کنند و یا فعالیت ضعیف‌تری را ارائه می‌دهند که این امر بدون شک اشتباهی بزرگ محسوب می‌شود. در واقع شما با توجه به حجم رقابتی بودن بازاری که انتخاب کرده‌اید، به یک زمان منطقی برای رشد نیاز خواهید داشت و نباید در این رابطه کوتاهی نمایید.

## ۱- تلاش برای رضایت همگانی

واقعیت این است که شما در هر بازاری با سلیقه‌های مختلف مواجه خواهید بود که عملا نمی‌توان همه آنها را راضی کرد. در واقع با یک نگاه واقع‌بینانه به این موضوع پی می‌برد که عملا نیازی به چنین اقدامی وجود ندارد. در واقع شما باید به دنبال مشتریان مناسب برند خودتان باشید. برای مثال اگر در زمینه تولید لوازم نقاشی فعالیت دارید، طبیعی است که بازار اصلی شما افرادی هستند که در این حوزه فعالیت دارند. در کنار این مسئله شما باید تلاش کنید تا افراد دیگر را نیز علاقه‌مند نمایید. با این حال این امر برای همه افراد امکان‌پذیر نخواهد بود. این امر در حالی است که بسیاری از برندها، زمان زیادی را صرف جامعه هدفی اشتباه می‌کنند و این امر باعث می‌شود تا بودجه و وقت خود را هدر بدهند و فرصت‌ها را به برندهای رقیب، واگذار نمایند. در این رابطه ضروری است که به جای تلاش برای تقلید کردن، به دنبال ارائه مواردی منحصر به فرد باشید. این امر باعث خواهد شد که حتی بتوانید مخاطبان وفادار برندهای دیگر را نیز به سمت خود جذب کنید.

## ۲- حذف نظرات منفی

یکی از اقدامات بسیار عجیب و در عین حال رایج این است که افراد اقدام به حذف نظرات منفی و انتقادات در شبکه‌های اجتماعی می‌کنند. در واقع تصور آنها این است که چنین مواردی باعث خواهد شد تا در جذب مشتری‌های جدید ناکام باشند. با این حال این اقدام تنها باعث می‌شود شما صورت‌مسئله را پاک کنید. در واقع همچنان مشکلات پابرجا است و این امر به معنای تکرار شکایت‌ها خواهد بود. در این زمینه اقدام منطقی این است

که مسئولیت اتفاقات را برعهده گرفته و در تلاش برای جبران باشید. در این زمینه می‌توانید از افراد بخواهید که پس از برطرف شدن مشکل، در صورت تمایل اقدام به حذف نظر منفی خود نمایند. این امر باعث می‌شود که ضمن نگه داشتن مشتری ناراضی خود، از تکرار چنین شکایت‌هایی جلوگیری نمایید. همچنین نکته دیگری که لازم است تا به آن توجه شود این است که هیچ برندی بدون مشکل نیست و به همین خاطر دلیلی وجود ندارد که خودتان را بی‌نقص نشان دهید. این امر بدون شک مخاطب را به این باور می‌رساند که شما با آنها صادق نیستید.

## ۳- منتظر ماندن برای پیدا شدن مشتری

در واقع اگر تصور می‌کنید که با پست گذاشتن حرفه‌ای و رعایت نکات مهم در مدیریت شبکه‌های اجتماعی، دیگر نگرانی بابت فروش آنلاین و جذب مخاطب خود نخواهید داشت بدون شک سخت در اشتباه هستید و لازم است تا این عقیده خود را تغییر دهید. در این زمینه فراموش نکنید که با توجه به رقابتی شدن فضا، شما حتی در بهترین حالت هم نمی‌توانید از تمامی ظرفیت‌های بازار استفاده کنید. به همین خاطر لازم است تا در کنار پست گذاشتن، چندین روش دیگر را نیز مورد استفاده قرار دهید. برای مثال نیاز است که تبلیغات داشته باشید و از تماس تلفنی هم غافل نشوید. این دو مورد از اساسی‌ترین اقدامات شما محسوب می‌شود. با این حال با بررسی اقدامات انجام‌شده از سوی برندهای آنلاین موفق، به ایده‌های به مراتب بیشتری دست پیدا خواهید کرد.

## ۴- از خود راضی بودن

اگر از سطح خودتان راضی هستید، بدون شک در مسیر نابودی قرار دارید. در واقع شما باید به صورت مداوم آمارها را بررسی کرده و به دنبال ارتقای سطح خود باشید. در این زمینه ممکن است نیاز به توجه بیشتر به یک نوع از انواع فرمت محتوا نظیر پادکست داشته باشید. این انتخاب‌ها براساس آمارهای موجود بوده ولی اگر قصد آینده‌نگری دارید، لازم است تا به روندهای جهانی توجه داشته باشید. در آخر این نکته را همواره به خاطر داشته باشید که همواره فضایی برای بهتر شدن وجود دارد.

## ۵- عدم توجه به مخاطب

به عنوان آخرین نکته‌ای که نباید در شبکه‌های اجتماعی انجام دهید، عدم توجه به مخاطب انتخاب شده است. در واقع برای بسیاری از صفحات، مخاطب تنها مشاهده‌کننده اقدامات محسوب می‌شود. این امر در حالی است که ماهیت آنها بر تعامل شکل گرفته است. به همین خاطر شما باید در تمامی تصمیمات خود، اولویت اصلی را مخاطبان قرار دهید و در تلاش برای ایجاد تعامل باشید. در این رابطه درگیر کردن افراد در تولید محتوا، یکی از ترندهای بسیار مهم محسوب می‌شود. به عنوان نکته پایانی همواره توصیه می‌شود که مدیریت شبکه‌های اجتماعی را به اقدامی همیشگی تبدیل نمایید. در غیر این صورت در نقطه‌ای به وضعیتی دچار خواهید شد که کنترل اوضاع، بسیار سخت بوده و فرصت‌های بازار را به سادگی از دست خواهید داد.

منبع: searchenginejournal.com

## فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

شنبه | ۲۸ آبان ۱۴۰۱ | شماره ۲۱۳۱ | صفحه ۸

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: هنر سرزمین سبز

دفتر مرکزی: مطهری، خیابان علی‌اکبری، پلاک ۱۱۵

دفتر مرکزی: ۸۸۳۱۷۷۳۸

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۳۲۰۹۶۰

آیین نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR