

سرمقاله

توان وام‌دهی بانک‌ها

علی نفلاتیان دبیر کمیسیون حقوقی کانون بانک‌ها

یکی از مهمترین فعالیت بانک‌ها، پرداخت انواع تسهیلات مبادلله‌ای یا مشارکتی یا وام قرض‌الحسنه به مردم است، اما این روزها جسته و گریخته گلابه‌هایی از شبکه‌بانکی در مورد کاهش میزان وام‌دهی مطرح می‌شود. بر خوردار ی از تعهدات و تسهیلات بانکی، از جمله حقوق اساسی مردم است. اما پرداخت تسهیلات، قواعد خاص خود را دارد. منابع شبکه بانکی نامحدود نیست تا بتواند پاسخگوی همه درخواست‌ها باشد بلکه برعکس، پرداخت انواع وام قرض‌الحسنه نیازمند ایجاد توازن بین میزان تقاضا و توان وام‌دهی بانک‌هاست. افزایش توان وام‌دهی نیز بستگی به مدیریت مطلوب هر بانک در جذب سپرده از مردم دارد. در این مهم، تفاوتی بین بانک‌های دولتی و خصوصی نیست. پرداخت تسهیلات، نیازمند منابع مالی کافی است و با دست خالی نمی‌توان به مردم وام پرداخت کرد. منابع داخلی بانک‌ها هم به تنهایی برای پرداخت حجم عظیم تسهیلات مورد نیاز بخش‌های تولیدی و صنعتی و سایر اقشار مردم کافی نیست.

ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی



ابهامات بودجه‌ای بر فضای نااطمئنانی می‌افزاید

درنگ بورس در فصل بودجه

چرا در مسیر ورود فناوری این‌همه دست‌اندا ز وجود دارد؟

چالش‌های انتقال فناوری در ایران

و فاز تحقیق به صنعت و فاز تولید انتقال می‌یابد. در حالت دوم، مسئله انتقال فناوری به نحوه مدیریت موثر تامین کنندگان تخصصی سازمان‌ها همچون دانشگاه‌ها و موسسات تحقیقاتی مرتبط است. حالت سوم درخصوص انتقال درون‌سازمانی فناوری است که در آن فناوری به شرکت‌های زیرمجموعه و واحدهای درون یک سازمان انتقال می‌یابد. در آخرین بستر که انتقال فناوری برون‌سازمانی است و فناوری‌های اثبات‌شده نام گرفته، انتقال فناوری در دو قالب مورد توجه است: اول، میان بنگاه‌های درون یک کشور که عمدتا در کشورهای توسعه‌یافته شکل گرفته و دوم در فضای بین‌المللی و میان بنگاه‌ها در کشورهای درحال توسعه و توسعه‌یافته.

باز بنگران انتقال‌دهنده فناوری

برای دستیابی کشورها به فناوری، دو رویکرد وجود دارد. در رویکرد اول که به توسعه درون‌زا معروف است، کارآفرین یا بنگاه با تکیه بر تحقیق و توسعه داخلی و با تقویت توان تحقیقاتی خود به دانش موردنیاز برای توسعه فناوری دست پیدا می‌کند. در رویکرد دوم، انتقال فناوری از بنگاهی در کشور دیگر صورت می‌گیرد که پیش‌تر به فناوری مورد نظر دست یافته که می‌تواند به روش‌های مختلفی انجام شود. البته این دو رویکرد به منزله دوسر یک طیف است و نمی‌توان کشورها را براساس رویکردشان به دو دسته مجزا تقسیم کرد. ترکیبی از دو رویکرد نیز می‌تواند وجود داشته باشد. انتقال رسمی فناوری در قالب‌های متنوعی انجام می‌شود: سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی، انتقال از طریق حق امتیاز، فرانشیز، سرمایه‌گذاری مشترک و قراردادهای کلید در دست، کنسرسیوم، قرارداد خدمات فنی، آموزش، مشاوره و کسب مهارت، تملک سهام، قرارداد تحقیق و توسعه و قراردادهای فرعی و دست‌دوم. فرایند انتقال فناوری به شکل بین‌المللی شامل چند مرحله اصلی است که عبارت‌ند از:انتخاب

توان وام‌دهی بانک‌ها

امور اقتصادی و دارایی و بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مکلفند حداکثر تا یک ماه پس از تصویب این قانون تا سقف ۵۰۰ هزار میلیارد ریال سهم هر یک از بانک‌ها و وزارتخانه‌ها را تعیین و تضمین بازپرداخت اصل و سود این تسهیلات را صادر و به بانک‌های عامل و وزارتخانه‌های ذی‌نفع ابلاغ کنند.»
* براساس مصوبه ستاد کرونا، بانک‌ها مکلف شده‌اند با نرخ کمتر از نرخ مصوب شورای پول و اعتبار به مشمولان تسهیلات پرداخت کنند.

این‌ها گوشه‌هایی از تسهیلات تکلیفی است که شبکه بانکی بایستی به مشمولان پرداخت نماید.نتیجه عدم توازن بین منابع و مصارف، ایجاد تکالیف مالایطاق بر شبکه بانکی است و در چنین وضعیتی،منابعی اضافه‌بر تسهیلات تکلیفی برای بانک‌ها باقی نخواهد ماند تا به سایر مشتریان پرداخت شود. تا جایی که نگارنده اطلاع دارد، این موضوع طی یک کار پژوهشی توسط کانون بانک‌ها و موسسات اعتباری خصوصی به بانک مرکزی گزارش شده است. فقدان توازن بین منابع و مصارف زمینه‌ساز تضعیف توان وام‌دهی بانک‌هاست و در مواردی موجب افزایش

«آنگتنا» از رشد خدمات دیجیتال در دوره پاندمی کرونا گزارش داد

رمز عبور از شکاف دیجیتالی

فرصت امروز: فناوری از همان ابتدا نقش مهمی در مدیریت بحران کرونا داشته و کووید-۱۹ به مثابه یک کاتالیزور باعث گسترش بیش از پیش دنیای دیجیتال شده است؛ تا جایی که اغلب کسانی که تا پیش از همه‌گیری کرونا با فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی بیگانه بودند و قرابت چندانی با تکنولوژی نداشتند، به ناگزیر به سمت دنیای دیجیتال حرکت کردند و تعداد کاربران...

شاخص مدیران خرید در میانه پاییز به ۴۷،۳۹ واحد رسید

روایت شامخ از برزخ اقتصاد

شاخص مدیران خرید در آبان‌ماه به ۴۷،۳۹ واحد رسیده که ۲۸ واحد کمتر از مهرماه است و نشان‌دهنده رکود در بخش‌های ساختمان، خدمات و کشاورزی است. با این میزان افت، شاخص آبان‌ماه به کمتر از ۵۰ واحد نزول کرده و از کاهش فعالیت‌های کسب وکارها و افزایش رکود خبر می‌دهد. در این ماه به‌جز مؤلفه سرعت انجام و تحویل سفارش و موجودی مواد اولیه یا لوازم خریداری‌شده، سایر مؤلفه‌ها کمتر از ۵۰ ثبت شده‌اند. شاخص میزان فعالیت‌های کسب‌وکار در آبان به‌واسطه رکود فعالیت در بخش‌های ساختمان و خدمات و کشاورزی به کمترین میزان ۱۵ ماه اخیر (به غیر از فروردین‌ماه) رسیده و شاخص میزان سفارشات جدید مشتریان نیز برای...

۲

بادهای مخالف در اقتصاد جهانی می‌وزند

چشم‌انداز فناوری ۲۰۲۳

۳

مدیریت و کسب‌وکار

اینفلوئنسر مارکتینگ چطور انجام می‌شود؟ راهنمایی جامع برای بازار یاب‌ها

اولین اشتباهی که خیلی از کارآفرینان مثل آب خوردن به تلاش می‌افتند، فرض اینفلوئنسر مارکتینگ به مثابه همکاری خشک و خالی با تعدادی آدم‌های مشهور است. یادتان هست که اول مقاله گفتیم این آدم‌های مشهور باید مهارت لازم در حوزه کاری شما را نیز داشته باشند. به علاوه، شما قرار نیست فقط به آنها پول داده و محتوای بازاریابی دریافت کنید. در عوض یک همکاری بلندمدت و توسعه هویت برند در شبکه‌های اجتماعی هدف بهتری خواهد بود. هرچه باشد شما باید از توانایی و مهارت اینفلوئنسر‌ها در این بخش به خوبی استفاده کنید. پس اگر قرار باشد آنها همان حرف‌هایی که سب‌ریتی‌ها تحویل مخاطب می‌دهند تکرار کنند، دیگر این استراتژی معنایی نخواهد داشت. شما باید در طول زمان اینفلوئنسر‌ها را تبدیل به سفیر برندتان کنید. اینفلوری در یک چشم به هم زدن اعتماد مشتریان را جلب کرده و تبدیل به همان برندی می‌شوید که مشتریان منتظرش...

۸

خدمات و ۳ درصد توسط بخش کشاورزی کامل شده است. ۸۲ درصد از افراد به این سوال که «اا موسسه شما تاکنون به انتقال فناوری نیاز داشته یا ممکن است در آینده بدان نیاز داشته باشد؟» پاسخ مثبت داده‌د. براساس نتایج پرسشنامه‌ها که در آن رقم ۱۰ به معنای بدترین عملکرد و رقم یک به معنای بهترین عملکرد است،وضعیت انتقال فناوری، در مرحله انتخاب فناوری در ایران ۶،۳۷، در مرحله اکتساب فناوری ۶،۶۳، در مرحله انطباق و جذب فناوری ۶،۸۶، در مرحله توسعه فناوری ۶،۹۰ و در مرحله انتشار و اشاعه فناوری ۶،۷۷ ارزیابی شده است. بنابراین هرچه بنگاه در مراحل انتقال فناوری از مرحله انتخاب تا مرحله توسعه فناوری پیش می‌رود، شرایط سخت‌تر می‌شود. همچنین میانگین موارد بالا به‌عنوان وضعیت کلی انتقال فناوری ۶،۷۷ ارزیابی شده، اما زمانی که مستقیما سوال شد که «وضعیت انتقال فناوری در ایران را چگونه ارزیابی می‌کنید؟» رقم ۷،۶۱ به دست آمد که نشان می‌دهد عوامل دیگری نیز خارج از فرآیند انتقال فناوری بر آن تاثیر منفی گذاشته‌است.در مجموع،ارزیابی وضعیت کلی انتقال بین‌المللی فناوری با رقم ۷،۶۰ در مقایسه با وضعیت کلی توسعه درون‌زای فناوری در ایران با رقم ۶،۷۳ نشان می‌دهد که وضعیت انتقال بین‌المللی فناوری در ایران نامناسب‌تر است. همچنین وضعیت عناصر محیط فناوری و نوآوری در ایران ۷،۰۳ ارزیابی شد که نشان می‌دهد محیط فناوری و نوآوری برای انتقال فناوری نامناسب است. از میان مشکلات محیط فناوری نیز ضعف در سطح آمادگی فناوری و نوآوری نهادهای دولتی مانند شهرداری‌ها با رقم ۷،۶۱ و ضعف در سطح آمادگی فناوری و نوآوری بنگاه‌ها با رقم ۷،۰۱، بدترین ارزیابی را دارند. ضعف در سطح آمادگی فناوری و نوآوری نیروی ۶،۸۸ و ضعف در شبکه‌های آزمایشگاهی و تحقیقاتی ۶،۶۲ ارزیابی شد.

و اکتساب فناوری، انطباق و جذب فناوری و توسعه و انتشار فناوری. چنانچه در این مراحل موفقیت حاصل شود، می‌توان گفت یک بنگاه در انتقال فناوری موفق عمل کرده است. کارآفرینان مولد عامل اصلی انتقال‌دهنده فناوری هستند و فرایند انتقال فناوری، فرایندی است که خود در دل فرایند کارآفرینی مولد رخ می‌دهد. همه عواملی که بر قوت و ضعف فرایند کارآفرینی موثرند بر قوت و ضعف انتقال فناوری نیز موثر هستند. نتیجه فرآیند کارآفرینی مولد، تولید و توسعه محصول است که در مجموع کلان اقتصاد، به عملکرد و خلق ثروت برای جامعه منتهی می‌شود. محیط یک سیستم را عواملی تشکیل می‌دهند که در خارج از سیستم قرار می‌گیرند، اما بر آن تاثیرگذار هستند. مرز سیستم و محیط همواره مرز مشخصی نیست، بلکه بیشتر قراردادی است؛ حال آنکه می‌توان میان عوامل محیط نهادی و محیط اقتصادی تمایز قائل شد. عوامل محیط‌نهادی شامل محیط خارجی باین‌الملل، محیط سیاسی، محیط فرهنگی، محیط حقوقی، محیط اداری، محیط آموزشی و علمی و محیط فناوری و نوآوری و عوامل محیط اقتصادی شامل محیط اقتصاد کلان، محیط مالی، محیط بازرگانی، محیط کار، محیط صنعتی، محیط جغرافیایی و محیط‌زیست است. این دو مجموعه عوامل بر فرآیند کارآفرینی مولد و فرایندانتقال فناوری اثر می‌گذارند.

ورود فناوری از نگاه کارآفرینان

این گزارش برای بررسی چالش‌های انتقال فناوری در ایران از ۱۰۴ نفر از فعالان اقتصادی نظرسنجی کرده است. از بین این افراد حدود ۵۰ درصد از پرسشنامه‌ها توسط بخش دولتی، ۴۰ درصد توسط بخش خصوصی و ۱۰ درصد توسط نهادهای عمومی غیردولتی تکمیل شده است. همچنین ۴۹ درصد پرسشنامه‌ها توسط بخش صنعت، ۴۸ درصد توسط بخش

برداشت آنان از منابع بانک مرکزی و خلق پول خواهد شد که آثار منفی تومری آن بر کسی پوشیده نیست. بازگشت به اصول و قواعد شناخته‌شده بانکی و پذیرش مرجعیت بانک مرکزی برای سیاست‌گذاری و نظارت بر شبکه بانکی کشور، راه حل درست در این زمینه است تا بانک‌ها بتوانند پاسخگوی نیازهای بانکی مردم و پیشران‌های اقتصادی در چارچوب ضوابط بانک مرکزی باشند. راهکارهای زیر تا حدی می‌تواند در رفع نابسامانی‌ها و بهبود توان وام‌دهی بانک‌ها موثر باشد:

اول؛ پذیرش مرجعیت عام بانک مرکزی برای سیاست‌گذاری و نظارت بر شبکه بانکی کشور اعم از بانک‌های دولتی، خصوصی و ممنوعیت دستگاه‌های اجرایی در سیاست‌گذاری پولی و بانکی.

دوم؛ هرپرز از تکالیف مالایطاق برای نظام بانکی و مشروط کردن هر نوع تسهیلات تکلیفی به پذیرش نظریات کارشناسی بانک مرکزی، شورای هماهنگی بانک‌های دولتی و کانون بانک‌های خصوصی در مورد توان وام‌دهی بانک‌ها. سوم؛ مشروط شدن تعیین هر نوع تسهیلات تکلیفی با نرخ

و مصارف تسهیلات بانکی، توازنی برقرار نباشد. نگاهی به تسهیلات تکلیفی در قانون بودجه ۱۴۰۱ و سایر قوانین، مطلب را روشن خواهد ساخت:

* تبصره ۱۶ بودجه سال ۱۴۰۱، پرداخت انواع و اقسام وام قرض‌الحسنه تشکیل خانواده،اشتغال‌زایی، حمایتی و...از محل سپرده‌های قرض‌الحسنه و جاری مردم را برعهده شبکه بانکی کشور گذاشته است. حجم تسهیلات تکلیفی مورد بحث، رقمی بالغ بر ۳۴۳۰۰۰۰ میلیارد ریال می‌شود.
* طبق قانون جهش تولید مسکن، بانک‌ها باید حداقل ۴۰ درصد از تغییرات مانده تسهیلات پرداختی در هر سال مالی را با نرخ سود مصوب شورای پول و اعتبار به بخش مسکن اختصاص دهند.

* در بند ژ:» تبصره ۴ قانون بودجه، نظام بانکی کشور مکلف شده: «در راستای تسهیل استفاده از ظرفیت ماده (۵۶) قانون الحاق موادی به قانون تنظیم بخشی از مقررات مالی دولت (۱) مصوب ۱۳۸۴/۱/۱۵ جهت تسریع در تکمیل طرح‌های تملک دارایی‌های سرمایه‌ای، سازمان برنامه و بودجه کشور، وزارت

فرصت امروز: فناوری به ویژه فناوری‌های پیشرفته موتور محرکه توسعه اقتصادی است. بنابراین در کشورهای در حال توسعه از جمله ایران انتقال فناوری موضوعی حیاتی به شمار می‌رود. با این وجود، چالش‌های زیادی در مسیر ورود فناوری به ایران وجود دارد. یافته‌های یک گزارش رسمی بسا نظرخواهی از کارآفرینان و فعالان اقتصادی نشان می‌دهد که وضعیت کلی انتقال فناوری به ایران نامساعد است و فعالان اقتصادی ارزیابی مثبتی از این موضوع ندارند. از نگاه کارشناسان و متخصصان حوزه توسعه فناوری، وضعیت انتقال فناوری در ایران، ۷،۶۰ ارزیابی شده است که رقم ۱۰ نشان‌دهنده بدترین عملکرد و رقم یک نشانگر بهترین عملکرد است. وضعیت نامناسب انتقال فناوری طبیعتا موجب عملکرد نامناسب بنگاه‌ها و کارآفرینان در فرآیند کارآفرینی مولد می‌شود و قطعا بر عملکرد آنها در خلق ثروت نیز تاثیر نامطلوب دارد. همچنین هر چقدر یک بنگاه اقتصادی در مراحل انتقال فناوری (از مرحله انتخاب تا مرحله توسعه فناوری) پیش می‌رود و نفوذ می‌کند، متاسفانه شرایط سخت‌تر و نامناسب‌تر می‌شود.

دیدگاه کارآفرینان و فعالان اقتصادی نشان می‌دهد که در میان نهاده‌ا و سازمان‌ها از نظر سطح آمادگی فناوری و نوآوری، بخش دولتی و نهادهای آن نظیر شهرداری بدترین ارزیابی را دارند. همچنین بنگاه‌ها با فاصله‌اندکی در رتبه دوم ضعیف‌ترین عملکرد قرار می‌گیرند. در مجموع، سطح آمادگی فناوری و نوآوری نهادهای دولتی مانند شهرداری‌ها با رقم ۷،۶۱ و ضعف در سطح آمادگی فناوری و نوآوری بنگاه‌ها با رقم ۷،۰۱ و در مراتب بعدی، ضعف در سطح آمادگی فناوری و نوآوری نیروی کار با رقم ۶،۸۸ و ضعف در شبکه‌های آزمایشگاهی و تحقیقاتی بسا رقم ۶،۶۲، به خوبی وضعیت نامطلوب انتقال بین‌المللی فناوری به کشورمان را نشان می‌دهد.

بانک‌ها ناچارند برای افزایش توان وام‌دهی خود از مردم سپرده جذب کنند. سپرده‌پذیری نیز برای بانک‌ها متضمن بار مالی است و مجانی تمام نمی‌شود. اینجاست که مدیریت منابع و مصارف تسهیلات بانکی مطرح می‌شود. هر بانک باید منابع و مصارف و پرداخت تسهیلات را به نحوی مدیریت کند که پرداخت تسهیلات بیش از توان تسهیلاتی بانک و مازاد بر منابع موجود نباشد، وگرنه بانک‌ها با کسری منابع و مازاد مصرف مواجه خواهند شد. در نتیجه قاعده بانکی این است که مدیریت منابع و مصارف برعهده خود بانک‌ها باشد. نظارت بر عملکرد بانک‌ها نیز برعهده بانک مرکزی است. این یکی از قواعد اصلی صنعت بانکداری است.

واقعیت آن است که افزایش مدام تسهیلات تکلیفی بدون توجه به توان تسهیلات‌دهی بانک‌ها تا حدود زیادی اصول و قواعد سنتنی مدیریت منابع و مصارف شبکه بانکی را برهم زده است. این وضعیت طبیعتا موجب می‌شود که بین توان تسهیلات‌دهی بانک‌ها و حجم تسهیلات تکلیفی در کنار تقاضای پولی سایر مشتریان و به عبارت بهتر، بین منابع

سود پایین‌تر از سود مصوب شورای پول و اعتبار به تامین اعتبار لازم توسط مجلس.

چهارم؛ تضمین بازپرداخت تسهیلات تکلیفی توسط دولت (از طریق تضمین سازمان مدیریت یا تهاثر تسهیلات معوق شده با بدهی مالیاتی یا بدهی بانک‌ها و موسسات اعتباری به بانک مرکزی)

پنجم؛ واگذاری تعیین نوع تضمین یا وثایق تسهیلات تکلیفی به بانک مرکزی و سیستم بانکی کشور.

در مجموع، پرداخت تسهیلات در صنعت بانکداری منوط به اطمینان بانک‌های تسهیلات‌دهنده به برگشت اصل و سود تسهیلات پرداخت شده به چرخه منابع تسهیلاتی بانک‌هاست؛ زیرا بانک‌ها علاوه بر مسئولیت پرداخت وام به مردم، در قبال سپرده‌گذاران نیز مسئولیت پرداخت سود علی‌الحساب و سود قطعی را دارند. بنابراین طراحی نحوه وصول تسهیلات تکلیفی ضروری است؛ چراکه اگر تسهیلات پرداخت شود ولی اصل و سود آن به بانک‌ها برنگرد، قطعا بانک‌ها نمی‌توانند پاسخگوی درخواست‌های پولی مردم باشند.



از «حالت اجنه‌ای» تا «تحمیق»

واژه سال ۲۰۲۲ انتخاب شد

ایمان ولی‌پور

ایمیل: IvanKaramazof@yahoo.com

دیکشنری آکسفورد از سال ۲۰۰۴ تاکنون هر ساله یک واژه را به عنوان واژه سال انتخاب کرده، اما امسال برای اولین بار این انتخاب از سوی مردم انجام شده است. واژه سال ۲۰۲۲ آکسفورد که از طریق نظرسنجی آنلاین از بیش از ۳۴ هزار انگلیسی زبان انتخاب شده، «حالت اجنه‌ای» (Goblin mode) است. «گابِلین» شخصیت معروف مجموعه فیلم‌های «ارباب حلقه‌ها» است. آکسفورد در توضیح انتخاب این واژه گفته است: «حالت‌اجنه‌ای به رفتاری گفته می‌شود که هیچ‌گونه احساس ندامت و عذرخواهی در آن وجود ندارد. به طرز خودپسندانه‌ای همراه با خمودگی، شلختگی و حرص است و معمولاً به گونه‌ای برخلاف هنجارها و انتظارات اجتماعی است.» این واژه اولین بار در سال ۲۰۰۹ در توئیتر مشاهده شد و در سال ۲۰۲۲ همزمان با لغو قرنطینه‌های کرونایی، محبوبیت زیادی پیدا کرد؛ چراکه مردم هنوز به لغو محدودیت‌ها بدبین بودند. با وجود آنکه عبارت «حالت اجنه‌ای» در خارج از فضای مجازی تقریباً ناشناخته است، اما در شبکه‌های اجتماعی، بسامد بالایی دارد و بیش از ۹۳ درصد از ۳۴ هزار رأی را به خود اختصاص داده است. این انتخاب گواهی بر ناآرام بودن فراینده مردم پس از سال‌ها آشفتنگی ناشی از شیوع کووید و تغییرات عظیم در رفتار و سیاست‌های رسانه‌های اجتماعی است. کلمه سال برای انعکاس «خلقیات، حالات و یا مشغله‌های ۱۲ ماه گذشته» است. این اولین بار است که عبارت برنده امسال با رأی عمومی مردم از میان سه فینالیست انتخاب شده است. دو واژه دیگر، «هناورس» و «یستاده در کنار…» بودند که اولی به محیط واقعیت مجازی اشاره دارد و دومی، هشتگی است که در فضای مجازی برای اعلام همبستگی استفاده می‌شود. بدین ترتیب، واژه «حالت اجنه‌ای» به عنوان واژه سال آکسفورد انتخاب شد و رسماً به دیکشنری آکسفورد افزوده شد. دیکشنری آکسفورد در سال ۲۰۲۱ نیز با توجه به گسترش واکنسیناسیون در سطح جهان، واژه «Vaxx» به معنای واکنسیناسیون را به عنوان واژه سال انتخاب کرد. واژه‌نگاران فرهنگ لغت آکسفورد برای نمایش فضای این سال به سراغ واکنسیناسیون کرونا رفتند و واژه «Vaxx» را به عنوان واژه سال انتخاب کردند. استفاده از این واژه در سال ۲۰۲۱ میلادی ۷۲ برابر شده و همچنین دیگر واژگان مرتبط با واکنسیناسیون مثل Double-vaxxed (کسی که دو دوز واکسن دریافت کرده است)، unvaxxed (واکسینه نشده) و anti-vaxxer (مخالف واکنسیناسیون) و «vaccine passport» (گترنامه واکسن) نیز به لطف همه‌گیری کرونا با استقبال قابل توجهی در ادبیات گفتاری جامعه مواجه شدند.

دانشگاه آکسفورد همچنین در سال ۲۰۲۰، سالی ویژه وبی‌سابقه را پشت سر گذاشت و برای اولین بار به جای یک واژه، چند واژه سال را انتخاب کرد؛ چراکه معتقد بود نمی‌توان فقط یک کلمه را به سال ۲۰۲۰ نسبت داد. از جمله واژگان انتخاب شده آکسفورد در این سال می‌توان به «آتش‌سوزی جنگل‌ها» به دلیل آتش‌سوزی‌های متعدد در جنگل‌های استرالیا، «تبرئه» به‌دلیل استیضاح دونالد ترامپ رئیس‌جمهور وقت آمریکا، «جان سیاه‌پوستان مهم‌است» به خاطر قتل جورج فلوید به دست پلیس آمریکا و کلمات «کووید-۱۹»، «قرنطینه»، «فاصله اجتماعی» و «بازگشایی» اشاره کرد. به نظر می‌رسد کرونا حتی دنیای کلمات را هم آلوده کرده است. واژه‌نگاران آکسفورد برای سال ۲۰۱۹ نیز واژه «Climate Emergency» به معنای اضطراب اقلیمی را به عنوان واژه سال انتخاب کردند. «حالت اجنه‌ای» در حالی به عنوان واژه سال آکسفورد انتخاب شد که هفته گذشته دیکشنری مِریام-ویبستر اعلام کرد که واژه «تحمیق» (Gaslighting) را به عنوان کلمه سال ۲۰۲۲ برگزیده است. شاید واژه «تحمیق»، انگلیسی‌زبانان را در ابتدا به یاد چراغ‌های توری گازسوز قدیم بیندازد، اما این واژه انگلیسی در کاربرد دیگر خود به معنای «تحمیق»، «دستکاری ذهنی» و «گمراه کردن» به کار می‌رود. میزان جست‌وجوی این کلمه در وب‌سایت مِریام-ویبستر (meriam-webster.com) در سال ۲۰۲۲ نسبت به سال قبل، ۱۷۴۰ درصد افزایش داشته، اما این رشد قابل توجه برای یافتن معنای یک کلمه، کمی عجیب به نظر می‌رسد؛ چرا که برخلاف سالیان قبل، عوامل متعددی برای این موضوع وجود دارد. «پیتر سوکولوفسکی»، سردبیر مِریام ویبستر در این باره می‌گوید: «جست‌وجو برای واژه «تحمیق» در چهار سال گذشته همواره رو به افزایش بوده است. معمولاً یک اتفاق خاص در یک برهه زمانی مشخص باعث افزایش جست‌وجوی یک کلمه می‌شود، اما در سال ۲۰۲۲ هیچ رویداد واحدی وجود نداشت که کنجکاو را در مورد این کلمه برانگیزد.» البته کلمات دیگری نظیر «deepfakes» به معنای «جعل عمیق»، «dark web» به معنای «وب تاریک»، «deep states» به معنای «دولت پنهان»، «fake news» به معنای «خبر جعلی» و «trolling» به معنای «وباشی گری مجازی» نیز بیشترین جست‌وجو را به خود اختصاص داده‌اند.

اما واژه سال دیکشنری مِریام-ویبستر دقیقاً به چه معناست؟ مِریام-ویبستر در توضیح معنای این واژه نوشته است: «تحمیق» (Gaslighting) نوعی دستکاری روانی یک فرد در یک دوره نسبتاً طولانی است که «فرمانی را وادار می‌کند اعتبار افکار، درک واقعیت و خاطرات خود را زیر سوال ببرد و معمولاً منجر به سردرگمی، از دست دادن اعتماد به نفس و عزت نفس، عدم اطمینان از ثبات عاطفی و وابستگی فرد قربانی به تحمیق‌گر می‌شود». در واقع، «تحمیق» یک ابزار شنیع است که توسط سیاستمداران، دولتمردان و حتی در مواردی توسط افراد خانواده نسبت‌به سایر اعضا استفاده می‌شود. همچنین نوع خاصی از احقاق‌نگاری وجود دارد که به آن «تحمیق پزشکی» گفته می‌شود و آن زمانی است که یک بیمار با مراجعه به پزشک و گفتن نشانه‌های بیماری خود، با این برخورد پزشک مواجه می‌شود که او اصراً علام همه ساخته و پرداخته ذهن خود بیمار است و او مشکل خاصی ندارد.

واژه «Gaslighting» اولین بار با نمایشنامه «چراغ توری» اثر پاتریک همپلتون در سال ۱۹۳۸ بر سر زبان‌ها افتاد. بعدها در دهه ۱۹۴۰ دو اقتباس سینمایی از این نمایشنامه صورت گرفت که یکی از آنها «چراغ‌گاز» به کارگردانی جورج کوکور در سال ۱۹۴۴ با بازی اینگرید برگمن در نقش پائولا آلکویست و چارلز یوبر در نقش گرگوری آنتون بود. شخصیت‌های این فیلم پس از اینکه عاشق یکدیگر می‌شوند با هم ازدواج می‌کنند و هنوز چندی از زندگی مشترک آنها نمی‌گذرد که مشخص می‌شود مرد سعی در «تحمیق» همسر خود دارد، به طوری که او اصرار دارد گلایه پائولا از کم‌نور شدن مداوم چراغ‌های گازی خانه‌های لندن، حاصل ذهن آشفته اوست، در حالی که اصلاً اینطور نیست. این واژه بعدها از سوی پزشکان برای توصیف بالینی نوعی کنترل اجباری طولانی‌مدت در روابط نیز به کار رفت. از دیگر واژگان پرکاربرد دیکشنری مِریام-ویبستر اینها هستند: «اولیگارش» که تحت تأثیر حمله روسیه به اوکراین پربازدید شد؛ «میکرون» گونه پایدار کووید و پانزدهمین حرف الفبای یونانی؛ «Codify» به معنای «تدوین قانون» مانند تبدیل حق سقط جنین به قانون فدرال و «Queen consort» به معنای صاحب ملکه و لقبی که به کامیلا، همسر پادشاه چارلز بریتانیا گفته می‌شود. واژه سال ۲۰۲۱ دیکشنری مِریام-ویبستر همانند دیکشنری آکسفورد، «واکسن» بوده است.

«آنکتاد» از رشد خدمات دیجیتال در دوره پاندمی کرونا گزارش داد

رمز عبور از شکاف دیجیتالی



همکاری‌های گروهی آنکتاد برای یافتن راه‌های ایجاد منابع اطلاعاتی برای سنجش وضعیت تجارت الکترونیک و اقتصاد دیجیتال در کشورها به ارائه گزارش اخیر این نهاد بین‌المللی منجر شده است؛ گزارشی که نشان می‌دهد سهم صادرات خدمات دیجیتال در سراسر جهان رو به افزایش است. در حالی که همه‌گیری کووید-۱۹ به‌طور عمده‌ای تجارت خدمات دیگر مانند حمل‌ونقل و گردشگری را مختل کرد، اما همزمان خدمات دیجیتال را انعطاف‌پذیر نگه داشته و سهم آنها را از کل تجارت خدمات بین‌المللی بالا برده است. خدمات دیجیتال شامل سرویس‌های مخابراتی، کامپیوتری و پردازشی، خدمات مالی و بیمه‌ای و خدمات تجاری متنوعی از قبیل مشاوره حرفه‌ای و مدیریتی هستند. سهم صادرات خدمات دیجیتال در سراسر جهان با جهش ناگهانی از ۵۲ درصد در سال ۲۰۱۹ به حدود ۶۴ درصد در سال ۲۰۲۰ افزایش یافت. این افزایش تا حد زیادی در سال ۲۰۲۱ هم پایدار مانده و به رقم ۶۳ درصد رسیده است.

در طول دوره همه‌گیری کووید-۱۹، سهم خدمات دیجیتال از کل صادرات خدمات در تمام مناطق جهان افزایش یافته است. خدمات دیجیتال در سال ۲۰۲۱ به ترتیب سهم ۸۰ و ۷۰ درصدی از کل صادرات خدمات در منطقه آمریکای شمالی و اروپا را در اختیار داشته است. آسیا، آمریکای لاتین و کشورهای حوزه دریای کارائیب نیز در فاصله سال‌های ۲۰۱۹ و ۲۰۲۰ شاهد رشد سریع سهم صادرات خدمات دیجیتال از کل صادرات خدمات‌شان بوده‌اند. این میزان در کشورهای منطقه اقیانوسیه از ۲۴ درصد در سال ۲۰۱۹ به رقم ۴۲ درصد در سال ۲۰۲۱ رسیده است. با این حال در طول دوره همه‌گیری کووید-۱۹، مناطق دیگری هم شاهد کاهش نسبی سطوح تحولات دیجیتالی و افت تجارت خدمات دیجیتال بوده‌اند. از جمله این مناطق، کشورهای قاره آفریقا هستند. در حالی که در فاصله سال‌های ۲۰۱۹ تا ۲۰۲۰، کشورهای شمال آفریقا شاهد بیشترین میزان رشد تجارت خدمات دیجیتال نسبت به تمام مناطق دیگر جهان بودند، کشورهای منطقه آفریقای سیاه (با جنوب صحرای آفریقا) در این دوره بیشترین میزان کاهش تجارت این خدمات را تجربه کرده‌اند. کشورهای کمتر توسعه‌یافته (که عموماً کمترین میزان دسترسی، برابری و توان مالی برای تکنولوژی‌ها و مهارت‌های دیجیتال را دارند) در طول دوره همه‌گیری به شکل محسوسی در مسیر متفاوتی قرار داشته و هیچ رشد جهشی را در تجارت خدمات دیجیتال‌شان به ثبت نرسانده‌اند. این کشورها به‌شدت نیازمند حمایت‌های عملی برای استفاده از فرصت‌های تجارت دیجیتال در مواقع بحرانی هستند. رونق اقتصاد دیجیتال به داده‌ها و ابزارهای سنجش و اندازه‌گیری برای تقویت سیاست‌گذاری نیاز دارد.

تا ضربه همه‌گیری کووید-۱۹ به تجارت خدمات جبران نشود. آمارهای جدید نشان می‌دهد که ارزش صادرات جهانی خدمات دیجیتال از حدود ۳٫۳ تریلیون دلار در سال ۲۰۱۹ به رقم ۳٫۸ تریلیون دلار در سال ۲۰۲۱ رسیده است. این میزان رشد کمک کرده است تا سقوط ناگهانی صادرات خدمات دیگر در طول این دوره جبران نشود. در نتیجه تجارت جهانی خدمات در مجموع کاهش ۳٫۵ درصدی را در این دوره تجربه کرده که تنها کمی بیشتر از رقمی است که در شرایط عادی می‌توانست اتفاق بیفتد. در حالی که همه‌گیری کووید-۱۹ شاهد انعطاف‌پذیری و مقاومت تجارت الکترونیک و اقتصاد دیجیتال بوده، اما همزمان شکاف دیجیتالی را هم عیان کرده است. «شامیکا سیریمان»، مدیر بخش تکنولوژی و لجستیک آنکتاد در این باره می‌گوید: «بعضی کشورها مزایای بسیار خوبی در جهان مدرن تجارت دیجیتال دارند؛ در حالی که بعضی دیگر هنوز با چالش‌های بزرگی در این زمینه مواجه هستند. حمایت از تمام کشورها برای توسعه ابزارهای پردازش داده در جهت پیگیری و مدیریت عملکردشان در اقتصاد دیجیتال جهانی، اهمیت زیادی در بهبود شکاف دیجیتال در آنها دارد.» آنکتاد روی سنجش و بررسی تجارت الکترونیک و اقتصاد دیجیتال کار می‌کند تا بتواند ظرفیت کشورها برای ارائه آمارهای رسمی جهت اطلاع سیاست‌گذاران را ارتقا بدهد. کمبود چنین اطلاعاتی، شکاف بزرگی در ابزارهای مورد نیاز دولت‌ها برای طراحی و اجرای سیاست‌های حوزه ICT در فرایند توسعه این صنعت ایجاد می‌کند.

در حالی که آمارهای مربوط به صادرات خدمات دیجیتال، چشم‌انداز ارزشمندی از تجارت دیجیتال نمایش می‌دهد، این آمارها تنها بخشی از دورنمای این تجارت بین‌المللی هستند. تأثیرات گسترش تحولات دیجیتال در ورای مرزهای تجارت، کسب‌وکارها، افراد و دولت‌های سراسر جهان را هم دربر می‌گیرند. بررسی‌های اخیر آنکتاد نیاز به طیف وسیعی از آمارهای مکمل مانند میزان استفاده کسب‌وکارها از ابزارهای ICT، بهره‌مندی از تجارت الکترونیک و ارزش تراکنش‌های تجارت الکترونیک را برجسته می‌کند تا به درک بهتری از اقتصاد دیجیتال و تأثیرات آن بر اشتغال‌زایی، بهره‌وری و توسعه اقتصادی در کشورهای مختلف برسیم. آنکتاد شاخص‌های اصلی این بررسی را در گزارشی جامع و به زبان‌های مختلف منتشر و ارائه کرده است که می‌تواند به عنوان مرجعی کلیدی مورد استفاده قرار بگیرد.

نقشه تحول دیجیتالی کشورها

گزارش آنکتاد می‌گوید که تلاش‌های مداوم برای تعریف و سنجش جنبه‌های دیگر اقتصاد دیجیتال، لازم و ضروری است. جلسات و

شاخص مدیران خرید در میانه پاییز به ۴۷،۳۹ واحد رسید

روایت شامخ از برزخ اقتصاد

کمترین میزان ۱۵ ماه اخیر (به غیر از فروردین‌ماه) رسیده است. کاهش میزان فعالیت‌ها ناشی از رکود در بخش ساختمان و خدمات و کشاورزی است. شاخص میزان سفارشات جدید مشتریان در آبان (۴۲،۹۱) برای دومین ماه پیاپی و با شیب بیشتری کاهش یافته است. این شاخص در هر سه بخش کاهش داشته اما بیشترین کاهش را در بخش خدمات و کشاورزی ثبت کرده است. شاخص میزان استخدام و به‌کارگیری نیروی انسانی در آبان (۴۸،۸۸) کاهش پیدا کرده و به کمترین میزان هشت ماه اخیر از فروردین‌ماه رسیده است. این کاهش بیشتر در بخش خدمات و کشاورزی و ساختمان بوده است. همچنین شاخص قیمت خرید مواد اولیه و لوازم موردنیاز (۷۸،۴۹) با شیب بیشتری نسبت به ماه قبل افزایش داشته و به بالاترین مقدار پنج ماهه خود از خردادماه رسیده است. بیشترین افزایش این شاخص در بخش خدمات و کشاورزی بوده و این در حالی است که شاخص قیمت فروش محصولات (۵۵،۴۷) با شیب کمتری نسبت به ماه قبل افزایش داشته است. شاخص انتظارات در ارتباط با میزان فعالیت اقتصادی در ماه آینده (۵۲،۶۲) نیز در مقایسه با ماه قبل با شدت بسیار کمتری افزایش داشته است. علی‌رغم انتظارات خوش‌بینانه به بهبود فعالیت‌ها در بخش صنعت، فعالان اقتصادی در بخش ساختمان، انتظار کاهش شدید فعالیت‌ها را در آذرماه دارند. به طور کلی در آبان ماه شرکت‌ها همچنان با کاهش شدید تقاضا به‌ویژه در بخش خدمات و کشاورزی و کاهش در میزان فروش روبه‌رو شدند. همانند ماه قبل، کمبود نقدینگی و ناآرامی‌های اخیر کشور در این روند کاهش تأثیرگذار بوده است. از سوی دیگر، روند صعودی نرخ ارز با توجه به کمبود قدرت خرید مشتریان، شرایط را برای فعالان اقتصادی مشکل‌تر کرده است.

فرصت امروز: فناوری از همان ابتدا نقش مهمی در مدیریت بحران کرونا داشته و کووید-۱۹ به مثابه یک کاتالیزور باعث گسترش بیش از پیش دنیای دیجیتال شده است؛ تا جایی که اغلب کسانی که تا پیش از همه‌گیری کرونا با فضای مجازی و شبکه‌های اجتماعی بیگانه بودند و قرابت چندانی با تکنولوژی نداشتند، به ناگزیر به سمت دنیای دیجیتال حرکت کردند و تعداد کاربران جهان به‌طور قابل توجهی افزایش پیدا کرد، اما به موازات رشد اقتصاد دیجیتال و گسترش بیش از پیش ابزارهای نوین ارتباطی در زندگی روزمره شهروندان، شکاف دیجیتالی و دسترسی نابرابر به اینترنت نیز همپای آن اتفاق افتاد؛ چنانکه سازمان ملل متحد در بحبوحه پاندمی کووید-۱۹ از یک شکاف دیجیتالی بزرگ در سطح جهان خبر داد و گفت که بیش از یک‌سوم جمعیت جهان (نزدیک به ۳میلیارد نفر که حدود ۳۷ درصد از جمعیت دنیاست) هرگز آنلاین نبوده‌اند و هیچ تجربه‌ای از کار با اینترنت ندارند. از سویی دیگر با شیوع کرونا، بسیاری از غول‌های فناوری به طراحی اپلیکیشن‌های کاربردی برای شناسایی و ویروس کووید دست زدند و به موازات استقبال از این تکنولوژی، بحث‌ها درباره نقض حریم خصوصی کاربران نیز بیشتر شد.

حالا در شرایطی که موج همه‌گیری در سطح جهان فروکش کرده است، برآوردهای آنکتاد (کنفرانس تجارت و توسعه سازمان ملل متحد) نشان می‌دهد این شکاف دیجیتالی همچنان باقی است. اگرچه در دوره پاندمی کووید-۱۹ اکثر کشورها شاهد تحولات دیجیتالی مثبتی بودند، اما برخی از مناطق جهان نیز کاهش نسبی سطوح تحولات دیجیتالی (شامل ارتباطات و مهارت‌های دیجیتال) را تجربه کردند. به گفته آنکتاد، در حالی که برخی از کشورها مزایای خوبی در زمینه تجارت خدمات دیجیتال به دست آورده‌اند، برخی دیگر هنوز با چالش‌های بزرگی از جمله تعمیق شکاف دیجیتالی دست و پنجه نرم می‌کنند. بنابراین حمایت از کشورها برای سنجش اقتصاد دیجیتال و توسعه ابزارهای سنجش و داده‌پردازی جدید ضرورت دارد.

اقتصاد دیجیتال در بز نگاه کرونا

آنکتاد در گزارش تازه خود به بررسی رشد خدمات دیجیتال در دوران همه‌گیری کرونا پرداخته و اقتصاد دیجیتال را موتور محرک توسعه کشورها خوانده است. طبق ارزیابی کنفرانس تجارت و توسعه سازمان ملل، رشد انفجاری اقتصاد دیجیتال باعث شد نیاز به ابزارهای سنجش و داده‌پردازی جدید برای تقویت استراتژی‌های سیاست‌گذاری شفاف بیشتر شود. خدمات قابل ارائه به صورت دیجیتالی (خدماتی که به وسیله تکنولوژی‌های اطلاعاتی و ارتباطی و از راه دور ارائه می‌شوند) کمک کرده

شاخص مدیران خرید در آبان‌ماه به ۴۷،۳۹ واحد رسیده که ۲،۸ واحد کمتر از مهرماه است و نشان‌دهنده رکود در بخش‌های ساختمان، خدمات و کشاورزی است. با این میزان افت، شاخص آبان‌ماه به کمتر از ۵۰ واحد نزول کرده و از کاهش فعالیت‌های کسب‌وکارها و افزایش رکود خبر می‌دهد. در این ماه به‌جز مؤلفه سرعت انجام و تحویل سفارش و موجودی مواد اولیه یا لوازم خریداری‌شده، سایر مؤلفه‌ها کمتر از ۵۰ ثبت شده‌اند. شاخص میزان فعالیت‌های کسب‌وکار در آبان به‌واسطه رکود فعالیت در بخش‌های ساختمان و خدمات و کشاورزی به کمترین میزان ۱۵ ماه اخیر (به غیر از فروردین‌ماه) رسیده و شاخص میزان سفارشات جدید مشتریان نیز برای دومین ماه پیاپی و با شیب بیشتری افت کرده است. در آبان‌ماه همچنین شاخص میزان صادرات کالا و خدمات برای پنجمین ماه پیاپی کاهش شده و شاخص میزان فروش کالاها و خدمات نیز برای دومین ماه پیاپی افت کرده است.

در میانه فصل پاییز، شرایط بخش صنعت با وجود اثرپذیری از تحولات اقتصاد کلان، اندکی مساعدتر بوده و فعالیت‌های صنعتی با رشد بسیار اندکی مواجه شدند؛ هرچند در این بخش نیز شاخص موجودی مواد اولیه خریداری‌شده برای چهارمین ماه پیاپی کاهش یافته و هم‌زمان شاخص میزان سفارشات جدید مشتریان نیز برای دومین ماه پیاپی کاهش و البته با شدتی کمتر، افت کرده است. ضمن اینکه در آبان‌ماه، شاخص میزان فروش محصولات بخش صنعت نیز برای پنجمین ماه پیاپی همچنان زیر ۵۰ ثبت شده، اما در مقایسه با مهرماه با شدت کمتری کاهش یافته است. براساس گزارش بازوی پژوهشی اتاق ایران، شاخص میزان فعالیت‌های کسب‌وکار در آبان (۴۶،۲۴) کاهش داشته و از شهریورماه ۱۴۰۰ به

بانک نامه

در ۷ ماهه امسال رقم خورد

رشد ۴۷ درصدی وام‌دهی بانک‌ها

تسهیلات پرداختی بانک‌ها در هفت ماهه امسال به ۲۳۳۱۲ هزار میلیارد ریال رسیده که در مقایسه با مدت مشابه سال گذشته، رشد ۴۷،۲ درصدی را نشان می‌دهد. طبق اعلام بانک مرکزی، از کل تسهیلات پرداختی ۷۴۶۸ هزار میلیارد ریال معادل ۳۲ درصد به اشخاص حقیقی و مبلغ ۱۵۸۴۴ هزار میلیارد ریال معادل ۶۸ درصد به اشخاص حقوقی تعلق گرفته است. همچنین تسهیلات پرداختی بانک‌ها طی هفت ماهه سال گذشته مبلغ ۱۵۸۳۵ هزار میلیارد ریال بوده که از این مبلغ، تسهیلات پرداختی به اشخاص حقیقی ۴۸۱۶ هزار میلیارد ریال معادل ۳۰،۴ درصد و به اشخاص حقوقی مبلغ ۱۱۰۱۹ هزار میلیارد ریال معادل ۶۹،۶ درصد بوده است.

تسهیلات پرداختی به اشخاص حقیقی در هفت ماهه سال ۱۴۰۱ نسبت به مدت مشابه سال گذشته معادل ۲۶۵۲ هزار میلیارد ریال و برابر با ۵۵ درصد افزایش داشته است. همچنین تسهیلات پرداختی خرد شبکه بانکی به اشخاص حقیقی در هفت ماهه امسال مبلغ ۵۷۲۲ هزار میلیارد ریال بوده که نسبت به مدت مشابه سال قبل، مبلغ ۱۸۴۰ هزار میلیارد ریال (معادل ۴۷،۴ درصد) افزایش داشته است. بررسی‌ها نشان می‌دهد تسهیلات پرداخت شده کمتر از ۲۰۰ میلیون تومان (خرد) به اشخاص حقیقی طی هفت ماهه امسال مبلغ ۵۷۲۲ هزار میلیارد ریال و بیش از ۲۰۰ میلیون تومان مبلغ ۱۷۴۶ هزار میلیارد ریال است. چنانچه روزهای کاری هر ماه به ۲۲ روز تقسیم شود به طور متوسط روزانه ۲۸ هزار میلیارد ریال تسهیلات به افراد حقیقی پرداخت شده است. بر همین اساس، عملکرد بانک‌ها و موسسات اعتباری در زمینه تسهیلات خرد و غیرخرد و بخش حقوقی و حقیقی در مقطع هفت ماهه ۱۴۰۱ نسبت به مدت مشابه سال قبل، روند صعودی داشته است.

بازدهی مثبت بیت‌کوین در ۲ هفته گذشته

حواشی بازار رمزارزها ادامه دارد

پس از چالش‌های ناشی از ورشکستگی صرافی FTX در آمریکا، بازار رمزارزها درگیر حواشی دیگری شده است. در سایه اخبار مربوط به جام جهانی، کمتر کسی به مرگ مشکوک سه نفر از فعالان بازار ارزهای دیجیتال توجه کرد که هر کدام در پروژه‌هایی اثرگذار در این صنعت فعالیت کرده بودند. «تیکولای موشگیان»، «تیتاتیان کولاندر» و «ویاچسلاو تاران» هر سه از مدیران شرکت‌های فعال در حوزه رمزارز بودند که دو نفر نخست کمتر از ۳۰ سال سن داشتند و نفر آخر از سرمایه‌گذاران در توسعه صرافی‌های ارزهای دیجیتال در روسیه بود. جسد «تیکولای موشگیان» ۲۹ ساله در سواحل پورتوریکو پیدا شد، «تیتاتیان کولاندر» ۳۰ ساله در خواب از دنیا رفت و «ویاچسلاو تاران» ۵۳ ساله در حادثه سقوط هلی‌کوپتر درگذشت.

در سایه انتشار اخبار مشکوک درباره مرگ این سه تن، قیمت بیت‌کوین هم اکنون در کانال‌های ۱۶ هزار و ۱۷ هزار دلار در نوسان است. با وجود افت قیمت بیت‌کوین به کمتر از ۱۷ هزار دلار، بازدهی معاملات پادشاه رمزارزها در یک هفته به ۵ درصد و در دو هفته به بیش از ۷،۵ درصد رسیده است. در یک هفته گذشته بالاترین قیمت ثبت شده برای بیت‌کوین ۱۷ هزار و ۳۶۲ دلار و پایین‌ترین قیمت برای این رمزارز ۱۶ هزار و ۳۹۲ دلار بوده است. با این وجود و به رغم نوسان مثبت در دو هفته گذشته، تا جبران بازدهی منفی ۶۵ درصدی معاملات بیت‌کوین، راهی طولانی برای ذخیره‌کنندگان آن وجود دارد. ضمن اینکه تحلیلگران پیش‌بینی می‌کنند با تکرار فجاجعی مثل ورشکستگی صرافی FTX، قیمت بیت‌کوین در سال آینده میلادی به کمتر از ۱۰ هزار دلار سقوط

آکهی فراخوان عمومی جذب سرمایه‌گذار جهت

پروژه احداث مرکز تفریحات سالم، رستوران و

استخر سرپوشیده در پارک بانوان به روش مشارکتی

(BOT) و یا (BOLT)



شهرداری گلیپایان

شهرداری گلیپایگان در نظر دارد به استناد مصوبه شماره ۱۶۷ مورخ ۱۴۰۱/۰۶/۳۰ شورای اسلامی شهر گلیپایگان نسبت به برگزاری فراخوان عمومی جذب سرمایه‌گذار جهت پروژه احداث مرکز تفریحات سالم ، رستوران و استخر سرپوشیده در پارک بانوان به روش مشارکتی (BOT) و یا (BOLT) از طریق فراخوان عمومی اقدام نماید.

متقاضیان جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند به سایت شهرداری به نشانی WWW.Golpayegancity.ir

یا سرپرست اداره سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری گلیپایگان مراجعه نمایند.

آخرین مهلت تحویل پیشنهادهات ۱۴۰۱/۱/۰۴ می‌باشد.

تاریخ انتشار نوبت اول : ۱۴۰۱/۰۹/۱۶

پیمان شکرزاده — شهر دار گلیپایگان

۷۶

آکهی فراخوان عمومی جذب سرمایه‌گذار جهت

پروژه احداث مجتمع اقامتی و رستوران

در پارک جنگلی به روش مشارکتی

(BOT) و یا (BOLT)



شهرداری گلیپایان

شهرداری گلیپایگان در نظر دارد به استناد مصوبه شماره ۱۷۲ مورخ ۱۴۰۱/۰۶/۲۱ شورای اسلامی شهر گلیپایگان نسبت به برگزاری فراخوان عمومی جذب سرمایه‌گذار جهت پروژه احداث مجتمع اقامتی و رستوران در پارک جنگلی به روش مشارکتی (BOT) و یا (BOLT) از طریق فراخوان عمومی اقدام نماید.

متقاضیان جهت کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند به سایت شهرداری به نشانی WWW.Golpayegancity.ir

یا سرپرست اداره سرمایه‌گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری گلیپایگان مراجعه نمایند.

آخرین مهلت تحویل پیشنهادهات ۱۴۰۱/۱/۰۴ می‌باشد.

تاریخ انتشار نوبت اول : ۱۴۰۱/۰۹/۱۶

پیمان شکرزاده — شهر دار گلیپایگان

۷۷

می‌پردازند. شرکت‌های مخابراتی منطقه آسیا همچنان سعی دارند بر اتحاد و یکپارچگی متمرکز باشند. تعداد مشترکان موبایل و اینترنت پرسرعت در سال ۲۰۲۳ همچنان رو به افزایش خواهند بود، هرچند تعداد ارتباطات و اتصالات ثابت کاهش خواهد یافت.

هرچند متاورس در سال ۲۰۲۳ در مسیر اصلی خود قرار نمی‌گیرد، اما در خط مقدم نوآوری‌های فناوری و سرمایه‌گذاری‌های این حوزه قرار خواهد گرفت. متاورس از دیدگاه کارشناسان، پلتفرم‌های آنلاین فراگیری هستند که با استفاده از واقعیت افزوده و واقعیت مجازی، امکان معاشرت اجتماعی، کار، بازی و خرید به صورت مجازی را به کاربران می‌دهند. دستگاه‌های جدید –شامل عینک‌های واقعیت افزوده یا هدست‌های واقعیت مجازی– در سال ۲۰۲۳ رونمایی می‌شوند که باعث توسعه کلی اکوسیستم متاورس می‌شوند. این دستگاه‌ها و محصولات جدید شامل هدست اپل هم می‌شوند که احتمالاً مبتنی بر واقعیت‌افزوده است تا واقعیت مجازی. در سال آینده صنعت فناوری روی استانداردهایی متمرکز می‌شود تا تضمین کند قوانینی برای ایجاد هم‌کنش‌پذیری و تعاملات مختلف در پلتفرم‌های متاورس وجود خواهند داشت. این قوانین بر تولید محصولات برای صنعت و مشتریان تجاری از قبیل تبلیغات برای پیش‌نماهای مجازی، دوقلوهای دیجیتال و انواع جدید خدمات آموزشی و مهارتی، تمرکز دارند.

سرمایه‌گذاری کلان در متاورس

متاورس به عرصه رقابتی وب ۳ تبدیل می‌شود؛دو مقوله مرتبط اما ناهمسان. وب ۳ یک چارچوب کاملاً جدید و مبتنی بر بلاک‌چین و دارایی‌های رمزنگاری شده است که اساس آنها غیرمتمرکز است و مالکیت آنها در اختیار کاربران است تا شرکت‌ها. به همین دلیل، قلمرو وب ۳ فراتر از مرزهای متاورس خواهد بود. از آنجا که در گذشته تمرکز در نوآوری با فناوری‌های جدید اتفاق می‌افتاد، پس متاورس هم احتمالاً با رویکردی متمرکز ایجاد می‌شود؛ با این حال، وب ۳ همچنان به عنوان یک جایگزین بالقوه در سال‌های آینده به رشد ادامه می‌دهد. از سوی دیگر، هوش مصنوعی در سال جاری پیشرفت‌های مهمی داشته و برنامه «AlphaFold» طراحی شده توسط بخش هوش مصنوعی شرکت آلفابت یعنی «DeepMind» نمود خوبی از این پیشرفت‌هاست که با امکان تجزیه ساختار یک پروتئین، نقش مهم فناوری در فرآیندهای علمی را ثابت می‌کند. الگوهای هوش مصنوعی که براساس اطلاعات نامشخص و تصادفی، آموزش داده می‌شوند، قابلیت اجرای وظایف مختلف را دارند و با کمک میلیاردهاواژه و عبارت، مدل‌های زبانی زیادی را دربر می‌گیرند، همچنان به ارائه و تکامل راهکارهایی برای انجام وظایف متنوع در تمام صنایع ادامه می‌دهند. با این وجود هنوز این موضوع که این مدل‌های یادگیری عمیق برای

قیمت سکه ۴ پله تا کانال ۱۸ فاصله دارد

بازار داغ خرید و فروش سهمیه دلار

هزار تومان رسیده است. باید دید در پایان هفته یعنی در جریان دادوستدهای روز چهارشنبه وضعیت بازار چگونه رقم می‌خورد. میزان حباب نیم سکه نیز ۲ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان گزارش شده است.

بی‌تحریکی نسبی قیمت‌ها در بازار سکه در حالی است که گزارش‌ها از ثبت قیمت دلار در کانال ۳۴ هزار تومان حکایت دارد. در روز سه‌شنبه هر دلار آمریکا ۳۴ هزار و ۸۵۶ تومان قیمت خورد و هر اسکناس یورو هم به ۳۷ هزار و ۹۴۷ تومان رسید. در همین حال و با وجود هشدار مسئولان نسبت به اجاره کارت ملی به دلالتان برای خرید دلار سهمیه‌ای (تهدید قطع بارانه واخذ مالیات) همچنان تقاضا برای خرید و فروش سهمیه دلار وجود دارد و حتی مشاهدات از افزایش این امر حکایت دارد. به گزارش ایسنا، با افزایش قیمت‌ها در بازار و تمایل افراد به فروش سهمیه دلاری خود به دلالتان، مسئولان قضایی نسبت به تبعات پولشویی و قاچاق این موضوع هشدار دادند و طبق گفته آنها، خرید ۲ هزار دلار سهمیه‌ای، معیار تعیین بارانه و مالیات است. با این حال، همچنان بازار اجاره کارت ملی و خرید سهمیه دلار داغ است و گزارش‌های میدانی از بازار ارز نیز این موضوع را تایید می‌کند. به طوری که در روز سه‌شنبه بر تعداد خریداران سهمیه دلار نسبت به هفته گذشته افزوده شده و بیشتر مبادلات در بازار ارز مبتنی بر خرید ۲ هزار دلار از صرافی‌ها فروش آن متمرکز است.

در این زمینه، بررسی‌ها نشان می‌دهد که دلالتان، سهمیه دلار را از ۶۰۰ تا ۷۵۰ هزار تومان می‌خرند. البته خرید دلار سهمیه‌ای در صرافی‌ها منوط به نوبت‌گیری در سامانه برخط بازار متشکل ارزی است. از سوی دیگر، بررسی

فرصت امروز: پاندمی کرونا در بیش از دو سال گذشته و جنگ روسیه و اوکراین در شش ماه اخیر، اقتصاد جهانی را متلاطم کرده و پس از موج انتهایی که در بازار مواد غذایی به راه افتاد و موجب تهدید امنیت غذایی شد، حالا افزایش قیمت انرژی و هزینه سوخت در آستانه فصل زمستان، نگرانی‌های زیادی برای اقتصادهای جهان فراهم کرده و تورم جهانی را پس از چند دهه مجدداً به سطوح بالایی رسانده است. در شرایطی که بسیاری از بانک‌های مرکزی اقتصادهای پیشرفته از آمریکا گرفته تا اروپا و آسیا برای کنترل روند صعودی تورم در ماه‌های گذشته نرخ بهره خود را افزایش داده‌اند، به نظر می‌رسد این چالش‌های تورمی در سال ۲۰۲۳ نیز پا بر جا خواهند بود. برآوردهای آینده‌نگرانه از خطر بروز رکود و کاهش رشد اقتصاد جهانی حکایت دارد؛ کما اینکه صندوق بین‌المللی پول در آخرین گزارش هفتگی خود، برآورد رشد اقتصادی جهان در سال ۲۰۲۲ را به رقم ۳،۲ درصد کاهش داده است که ضعیف‌ترین نرخ رشد اقتصادی پس از بحران مالی سال ۲۰۰۱ و همینطور پس از پاندمی کرونا به شمار می‌رود. در آستانه سال جدید میلادی، واحد اطلاعات اکنومیسیت (EIU) در یک گزارش جامع به بررسی چشم‌انداز هفت صنعت جهان در سال آینده میلادی پرداخته و می‌گوید ادامه بیماری همه‌گیری، جنگ در اوکراین و تورم بالا، بسیاری از شرکت‌ها را مجبور کرده تا پیش‌بینی‌های خود را کاهش دهند. از جمله صنایعی که در این گزارش مورد بررسی قرار گرفته، صنعت مخابرات و فناوری است که به گفته بازوی تحقیقاتی گروه رسانه‌ای اکنومیسیت، از گزند بادهای مخالف اقتصاد جهان دور نمانده و درآمدهای هنگفتی را از دست داده است.

دورنمای مخابرات و فناوری ۲۰۲۳

بخش‌های مخابرات و فناوری که موج همه‌گیری را پشت سر گذاشتند، حالا در معرض بادهای مخالف قرار دارند و پیش‌بینی می‌شود رشد کند اقتصادی و نرخ بالای تورم در سال جدید میلادی، صنعت فناوری را هم تحت تاثیر قرار دهد. روندهای صنعت فناوری در سال ۲۰۲۳ بدین شکل خواهد بود: متاورس در سال ۲۰۲۳ نیز رایج نخواهد شد، اما این موضوع جلوی سرمایه‌گذاری عظیم در صنعت فناوری را نخواهد گرفت. تلاش برای استاندارد‌سازی این حوزه و رسیدن به برتری در عرصه رقابتی وب ۳ در خط مقدم مبارزات صنعت فناوری در سال آینده میلادی خواهند بود. توسعه هوش مصنوعی با وجود موانعی که در سال ۲۰۲۲ وجود داشتند، همچنان ادامه پیدا می‌کند. انتظار می‌رود چالش‌هایی در قلمروهای کلیدی این حوزه بر سر قوانین و مقررات جدید شکل بگیرند. صنعت نیمه‌رساناها همچنان ابزاری ژئوپلیتیک در میان آمریکا و چین خواهد بود و این نبرد، کشورهای دیگر را هم درگیر خواهد کرد. بعضی شرکت‌ها اما از این شرایط بهره خوبی برده و به تولید محصولات پیشرفته‌ای

تا صعود قیمت سکه امامی به کانال ۱۸ میلیون تومان تنها ۴۰۰ هزار تومان فاصله وجود دارد. با این وجود، عدم تغییر قیمت‌ها در معاملات چهارمین روز هفته نشان می‌دهد که برای تحلیل دقیق‌تر وضعیت بازار و روند دادوستدها باید تا در پایان هفته صبر کرد. در جریان دادوستدهای روز سه‌شنبه، قیمت هر قطعه سکه امامی با قیمتی مشابه روز قبل معامله شد و تنها ۰،۱ درصد افزایش قیمت مشاهده شد؛ در حالی که در سومین روز هفته رشد ۱،۶۸ درصدی برای قیمت سکه امامی نسبت به روز قبل ثبت شده بود. بدین ترتیب، قیمت سکه امامی در معاملات روز گذشته با قیمت ۱۷ میلیون و ۶۹۷ هزار تومان مورد دادوستد قرار گرفت. همچنین قیمت نیم سکه با افت ۵،۰ درصدی به ۱۰ میلیون و ۵۰ هزار تومان رسید و قیمت ربع سکه نیز با کاهش ۰،۷ درصدی، ۷ میلیون و ۵۰ هزار تومان قیمت خورد. بهای سکه گرمی هم با افت ۰،۱۴ درصدی با قیمت ۳ میلیون و ۶۴۵ هزار تومان دادوستد شد.

بی‌تحریکی در بازار سکه در چهارمین روز کاری هفته در حالی گزارش شده که نرخ هر گرم طلای ۱۸ عیار در مبادلات مصنوعات طلا با کاهش ۱،۲۸ درصدی به یک میلیون و ۵۸۰ هزار تومان رسید؛ این در حالی است که در روزهای یکشنبه و دوشنبه قیمت هر گرم طلای ۱۸ عیار بیش از ۱۸ درصد رشد کرده بود. از دیگر نکات قابل توجه در معاملات سه‌شنبه، افزایش قیمت هر انس طلا در معاملات جهانی است که در قیمت طلا و سکه در بازار داخلی ایران بی‌تاثیر بوده است. قیمت هر انس طلا در بازارهای جهانی در روز گذشته با رشد ۰،۰۹ درصدی، یک هزار و ۷۷۶ دلار و سه سنت اعلام شد. همچنین میزان حباب سکه در معاملات میانه هفته جاری به بیش از ۲ میلیون و ۳۰۰



شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام

- نام مزایه‌گذار : شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام به نشانی ایلام ، بلوار مدرس ، کدپستی ۶۹۳۱۹۹۵۴۸۷، طبقه دوم ، امور تدارکات ، واحد قراردادها ، تلفنکس ۰۸۴۳۳۳۳۴۷۷۵۵
- موضوع مزایده : ۱۴۰۱/۰۲ : فروش انواع سیم و کابل مسی و آلومینیوم و کلمپ و کلبشو ، یراق آلات ، کله چراغ ، چک ، لاپ ، آهن آلات ، فیوز و ترانس ، کلید اتوماتیک ، مقره سلیکونی و سرامیکی، پایه بتنی، پایه چوبی و پایه گرد
- زمان دریافت اسناد مزایده: از تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۱۳ لغایت ۱۴۰۱/۰۹/۱۹
- آدرس محل دریافت اسناد: مزایده گران محترم می‌توانند به منظور دریافت اسناد مزایده به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت www.setadiran.ir مراجعه نمایند.
- آدرس محل دریافت پیشنهاد: ایلام، بلوار مدرس، شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام ، واحد دبیرخانه. به پیشنهادهای فاقد امضاء ، مخدوش ، مشروط و پیشنهادهاتی که بعد از مهلت مقرر واصل شوند ترتیب اثر داده نخواهد شد. مزایده‌گران محترم ضمن تحویل پاکات به صورت فیزیکی باید حتماً تمامی مدارک و پاکات را بر روی سامانه ستاد بارگزاری نمایند.
- مهلت تحویل اسناد: ساعت ۱۳ روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۳۰
- محل برگزاری مناقشه: ایلام، بلوار مدرس، شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام، سالن جلسات
- زمان بازگشایی پاکات: پاکات پیشنهاد راس ساعت ۹ صبح روز شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۳ با حضور اعضای کمیسیون مناقشه بازگشایی می‌شود. حضور مناقشه گران در جلسه فوق‌الذکر بارانه معرفی‌نامه بالامانع است.
- ذکر شماره مناقشه و عنوان آن روی پاکات الزامی است.
- شرکت توزیع برق استان ایلام در رد و یا قبول کلیه پیشنهادها مختار است.
- اطلاعات برآورد و تضمین قید شده در اسناد به صورت مفک برای هر پارتنی که در ضمانتنامه بانکی به نفع مزایده‌گذار – ضمانت‌نامه صادر شده توسط موسسات بیمه گر دارای مجوز لازم برای فعالیت و صدور ضمانت نامه از سوی بیمه مرکزی ایران – گواهی خالص مطالبات قطعی تایید شده از سوی امور مالی شرکت توزیع نیروی برق مطابق کاربرگ‌های پیوست – رسید بانکی واریز وجه مزبور به حساب شماره ۱۹۰۴۰۵۱۹۳۰ بانک تجارت شعبه انقلاب به نام شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام مدت اعتبار تضمین‌های فوق باید حداقل ۳ ماه از تاریخ صدور آن بوده و برای همین مدت قابل تمدید باشد و علاوه بر آن ضمانتنامه‌های بانکی باید طبق فرهای مورد قبول ضمیمه اسناد تنظیم شده باشد.
- پیشنهاددهندگان موظفند تا سه روز قبل از پایان مهلت تسلیم پیشنهادهات با مراجعه به سایت‌هایی که اسناد بر روی آنها بارگذاری شده‌ان از اصلاحات احتمالی در اسناد مطلع گردند و اسناد اصلاحی را مهر و امضا کنند
- شرط قبولی مدارک و اسناد صرفاً وجود و اثبات آنها در جلسه مزایده بوده و شرکت از پذیرش مدارکی که بعد از پایان مهلت تسلیم پیشنهادهات و حین جلسه و بعد از آن ارائه شوند ترتیب اثر نمی‌دهد.

نکته بسیار مهم : عدم امضای دیجیتال اسناد بر روی سامانه ستاد منجر به رد کلی پیشنهاد می‌گردد.

تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۰۹/۱۴

شرکت توزیع نیروی برق استان ایلام

۵۶

مجری طرح های اشتغالزایی بنیاد برکت در استان:

بنیاد برکت در قم برای بیش از شش هزار روستایی اشتغالزایی کرده است



داد: در کنار اشتغالزایی پایدار، صندوق‌های خرد هم با کمک اهالی ایجاد می‌شود و اگر کسی به تسهیلات نیاز داشت از این صندوق به او کمک می‌شود؛ البته هدف صرفا دادن تسهیلات نیست بلکه هماهنگی و انجام کارهای بزرگ به شکل گروهی هم مد نظر است و تسهیلاتر از ابتدای شغل تا شکل‌گیری و پایداری آن همراهی خواهد داشت.

وی اظهار کرد: ابتدا کمیته اشتغال شهرستان برای سه شهرستان تشکیل می‌شود و با مشورت بخشداران وارد روستاهای هدف می‌شویم و ایجاد ۲ هزار و ۱۰۰ موقعیت شغلی و اشتغالزایی برای بیش از ۷ هزار

قم – خبرنگار فرصت امروز: مجری طرح‌های اشتغالزایی بنیاد برکت در استان قم گفت: با کمک بنیاد برکت تاکنون در ۷۰ روستا اقدامات تسهیلاتری صورت گرفته و در نتیجه یک‌هزار و ۵۸۰ رده شغلی یجاد شده که به اشتغالزایی برای ۶ هزار و ۳۰۰ نفر منجر شده است.
کترمجنس سلطانی درباره فعالیت‌های بنیاد برکت گفت: بنیاد ابتدا بیشتر در حوزه عمرانی، ساخت مدارس، راهسازی و خانه بهداشت برای مناطق محروم فعالیت داشت و در اشتغالزایی هم بنگاه محور بوده و حیای واحدهای بزرگ مد نظر بوده اما از سال ۹۷ به بعد و زمانی که هبری گفتند دوست دارند یک‌هزار روستا را آباد ببینند محوریت کار ه روستاها و کسب و کارهای خرد تغییر پیدا کرد.
مجری طرح‌های شستغالزایی بنیاد برکت در استان قم ادامه داد: فعالیت در استان قم از سال ۹۸ آغاز شده و در حال حاضر در مناطق محروم و روستایی سه طرح صاحب، آسمان و آفتاب با کمک پنج تسهیلاتر اشتغالزایی در حال انجام است.
وی عنوان کرد: تسهیلاترگان وارد روستاها شده، با کمک اهالی کمیته اشتغال را تشکیل می‌دهند و به حل مشکلات بویژه در حوزه اشتغال کمک می‌کنند؛ باتوجه به اینکه خود روستاییان محوریت دارند و فعالیت‌ها با کمک آن‌ها انجام می‌شود روحیه اجتماعی تقویت می‌شود.

هدف‌گذاری اشتغال‌زایی برای هفت هزار روستایی این مسئول ادامه

دبیر ستاد امر به معروف و نهی از منکر استان یزد خبرداد؛

اجرای طرح ساماندهی عفاف و حجاب در سطح کشور و استان



تاثیر‌گذاری و اهمیت مردم در این طرح سعی کرده ایم از این ظرفیت مردمی به بهترین نحو استفاده کنیم و با ایجاد شورایی در محلات این طرح را با مشارکت مردمی دنبال کنیم.

وی افزود: عرصه سوم مربوط به خانه و خانواده است که با توجه به ابلاغ وظیفه ۱۶ نهاد کاهمیتی در این خصوص سعی کرده ایم برنامه های کارگشا در این زمینه داشته باشیم.

دبیر ستاد امر به معروف و نهی از منکر یزد بیان کرد: در عرصه چهارم نیز به وسایل نقلیه و عفاف و حجاب در وسایل شخصی دنبال می کنیم که متولیان فرهنگی نیز باید در این بخش بیشتر توجه کنند

این مقام مسئول گفت : در عرصه پنجم که مربوط به اماکن تجاری، تفریحی و خدماتی است در سه مرحله کارمندان و فروشنده‌گان، تبلیغات و خدمات به مراجعین توجه می شود که در هر مرحله شاخصه های عفاف و حجاب اطلاع رسانی می شود و مشوق ها و حمایت هایی برای آنها در نظر گرفته می شود. وی خاطرنشان

مدیر کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان:

تخصیص ۳۸ میلیارد تومان از اعتبارات سفر رئیس جمهور به جاده های مازندران



بیلیارد تومان در سال ۱۴۰۱ اعلام کرد و گفت: ۳۱ پروژه با اعتباری بالغ بر ۲۰۰ میلیارد تومان مصوب سفر ریاست جمهوری در مازندران داشتیم که برای تقویت ایمنی راه‌ها در محورهای مواصلاتی و حذف

هشتاد و دومین جلسه کمیسیون نامگذاری و تغییر نام اماکن عمومی شهر رشت بر گزار شد

فروشی تواضع- بن بست آخر سمت چپ مقرر گردید نامگذاری بن بست به نام بن بست اول انجام پذیرد.

همچنین طبق تقاضای سیدحسین رضویان عضو شورای اسلامی شهر رشت مبنی بر تغییر نام میدان شهید داوودی واقع در کمربندی شهید بهشتی - شهرک قدس به نام شهید حاج مصطفی زمانی با توجه به رضایت خانواده شهید داوودی و اینکه خیابانی در میدان سرگل به نام شهید داوودی نامگذاری شده ، مقرر گردید تغییر نام میدان به نام میدان شهید حاج مصطفی زمانی انجام پذیرد.

در این جلسه تقاضای شهرداری منطقه چهار مبنی بر نامگذاری کوچه و بن بست‌های واقع در بلوار شهدای گمنام - کوچه شهید خجسته - کوچه ۲۱ بررسی شد و مقرر گردید نامگذاری کوچه و بن بست ها به صورت شماره بندی زوج و فرد (سمت راست فرد و سمت چپ زوج) اجرائی شود.

بررسی تقاضای شهرداری منطقه یک مبنی بر نامگذاری بن بستنی واقع در سبزه میدان - به سمت استاد سرا - کوچه چهار

نفر تا پایان سال هدف‌گذاری شده است و امیدواریم اقدامات انجام شده به مهاجرت معکوس، پایداری اشتغال و کمک به معیشت روستاییان منجر شود.
سلطانی با بیان اینکه فعالیت بنیاد برکت محدود در کسب و کارهای خرد نیست، گفت: در کنار طرح‌های اشتغالزایی اجتماع محور، طرح‌های اشتغالزایی بنگاه محور را هم داریم که با کمک سایر نهاده‌ها از جمله بهزیستی، جهاد کشاورزی و اداره کار در قالب تبصره ۱۸ به بنگاه‌های بزرگ هم خدمت رسانی می‌شود که تاکنون به توسعه بیش از ۲۰ بنگاه و کارخانه بزرگ کمک کرده‌ایم و امیدواریم با منابعی که در تبصره ۱۸ به ما اختصاص پیدا خواهد کرد این کار تداوم داشته باشد.
وی درباره نظارت بر طرح‌های اشتغالزایی عنوان کرد: تسهیلاترگان تا دو سال شغل‌های ایجاد شده را رصد می‌کنند و در کنار مشاوره‌های تلفنی و مجازی، شش بازدید حضوری در بازه‌های زمانی چهار ماهه و شش ماهه از طرح‌ها انجام می‌شود و طبق روند موجود طرح‌ها پس از شکل‌گیری رها نمی‌شوند.
مجری طرح‌های اشتغالزایی بنیاد برکت در استان قم با بیان اینکه فروش از جمله دغدغه‌های مشاغل خانگی است، گفت: برای حل این مشکل با همکاری سایر نهاده‌ها اقدامات حمایتی صورت می‌گیرد و در سال جاری چهار نمایشگاه برپاشده و به صورت رایگان غرفه‌هایی در اختیار افراد تحت حمایت بنیاد قرار گرفته است.

کرد : عرصه ششم مربوط به لباس و پوشاک است که طبق قانون ساماندهی مد و لباس در خصوص طراحی مد و لباسف وزارت ارشاد به عنوان متولی و در مساله تولیدات عقیقانه نیز وزارت صمت متولی آن هستند که برنامه های مختلفی نیز از این طریق دنبال می شود. دبیر ستاد امر به معروف و نهی از منکر یزد ادامه داد: عرصه هفتم مربوط به مراکز آموزشی است و با توجه به این که مراکز آموزشی تنها نباید به آموزش بیردازند و در کنار آن نیز به تربیت توجه کنند در این راستا برای رعایت اخلاقی و رعایت حریم عفاف توجه ویژه ای به این امر می شود و با توجه به الگوی موفق دانشگاه فرهنگیان می توانیم گام مثبتی در این زمینه برداریم.

وی بیان کرد: در اولویت و عرصه هشتم نیز به معابر و مراکز عمومی توجه ویژه ای صورت گرفته که از طریق ضابطین و معتمدین یک سری کارها دنبال می شود که معتقدیم بر اصل توجه به عموم مردم در این عرصه است. دبیر ستاد امر به معروف و نهی از منکر استان با اشاره به عرصه نهم و فضای مجازی گفت: عرصه فضای مجازی در ۴ حیطه باید مورد توجه قرار گیرد که مقابله با جوسازی‌ها و تخریبات و عملیات روانی از طریق ظرفیتهایی که در استان وجود دارد، مقابله با هتجارشکنان و عادی سازان منکرات از آن عرصه مردم در این عرصه باید سیاست روشن و واحد برای سبک عقیقانه طراحی شده و فرهنگسازی در منطقه و کشور صورت گیرددر این زمینه جهادتبیین، پاسخ به شبهات، جریان‌سازی، ارائه نرم افزاهای ارزان قیمت به خانواده‌ها، ساماندهی بازی‌های رایانه ای و نمادهای مثبتی بر فرهنگ عفاف از اقداماتی است که باید در این عرصه رخ دهد.
صانعی عرصه دهم را باندهای اشاعه فحشا، یازدهم را سایر مظاهر فساد و ملحقات عفاف و حجاب برشمرد.

راه اندازی کمپرسور گازی جدید پالایشگاه جهت افزایش خوراک

پتروشیمی آبادان



تن در روز افزایش پیدا کند و این امر باعث کاهش بهای تمام شده اتیلن و افزایش تولید **pvc** خواهد شد. موضوعی که می‌توان آن را یک جهش مهم در روندافزایش تولید و سوددهی پتروشیمی آبادان تحلیل کرد. از دیگر نکات با اهمیت راه اندازی این پروژه می توان جمع آوری میزان قابل توجهی از گازهای خروجی مشعل های پالایشگاه اشاره نمود که با این اقدام میزان زیادی از گازهای آلاینده این مشعلها کاسته و باعث بهبود وضعیت آلایندگی این واحد صنعتی می گردد که برای همه همشهریان عزیز قابل رؤیت می باشد.انجام این پروژه در شرایط سخت تحریم های ظالمانه با دیگر شعار ما میتوانیم را تداعی نموده و غزم راسخ صنعتگران نفت را در پی اثر نمودن تحریم هاشان می دهد.

تاکید شهردار اندیشه بر آماده باش کلیه عوامل خدمات رسان شهرداری



اندیشه- غلامرضا جباری : به گزارش روابط عمومی و امور بین الملل شورای اسلامی و شهرداری اندیشه، در جلسه شورای معاونین ، به ریاست بهروز کلوایی که با حضور مدیران و معاونین و مسئولین این شهرداری بر گزار شد ، شهردار شهر اندیشه بر آماده باش کلیه دستگاههای خدمات رسان و کارکنان زیر مجموعه ستاد بحران اندیشه تاکید نمود وی در این جلسه ضمن استماع اقدامات صورت گرفته در خصوص آمادگی در برابر سیارش برف و یخبندان احتمالی گفت : در راستای رفع مشکلات آبگرفتگی و انجام وظایف محوله در دستگاه ، همه باید تلاش خود را بکار گیرند تا مردم دچار کاستی های مدیریتی نشوند.
بهروز کلوایی تصریح کرد : با توجه به هشدار سازمان هواناسی در خصوص رعایت موارد ایمنی و اجرای تمهیدات لازم هیچ قصوری در این مورد پذیرفته نیست لذا از مدیران انتظار داریم بنا به شرایط موجود مامورینهای محوله را به درستی انجام دهند از دیگر تاکیدات شهردار در این جلسه تعیین تکلیف وضعیت فعلی املاک شهرداری بود که ایشان دستورالاز لازم را در راستای این موضوع به معاونین خود ابلاغ نمودند و مقرر شد در جلسه اتی گزارشی کامل در مورد پیگیری های صورت گرفته در راستای وضعیت املاک شهرداری ارائه گردد.
شهردار همچنین در پی هشدار زرد یخبندان استان تهران بر رعایت موارد ایمنی توسط شهروندان تاکید کرد.
با توجه به کاهش دمای هوا و برودت و ماندگاری هوای سرد طبق گفته مدیرکل مدیریت بحران استان تهران با توجه به اعلام سازمان هواناسی استان طبعاً شاهد یخبندان در برخی از مناطق استان تهران خواهیم بود لذا کشاورزان و شهروندان باید تمهیدات لازم را در خصوص رعایت موارد ایمنی انجام دهند تا از بروز خسارات احتمالی جلوگیری شود.
شهردار اندیشه نیز پس از صدور هشدار زرد استان تهران ضمن تاکید بر رعایت موارد ایمنی برای حفظ سلامت همه شهروندان گفت: همزمان با سرد شدن هوا حوادثی همچون گازگرفتگی که ناشی از عدم رعایت نکات ایمنی در نصب وسایل گرمایشی است سبب از دست دادن همشهریان عزیز می‌شود، لذا از همه شهروندان شریف شهر اندیشه تقاضا داریم تا با بررسی وسایل گرمایشی و رعایت موارد ایمنی از رخداد اتفاقات ناگوار برای خود و خانواده خود جلوگیری نمایند.
کلوایی یادآور شد: تمام تمهیدات لازم در جهت رفع مشکلات احتمالی پیش‌بینی شده است تا انشالله بتوانیم با کمک همکاران مشکلاتی که در راستای آبگرفتگی معابر و لغزندگی جاده ها را تا حد امکان برطرف نمائیم

بازدید استاندار بوشهر از تصفیه خانه فاضلاب شهر بوشهر



بوشهر- خبرنگار فرصت امروز: به گزارش روابط عمومی و آموزش همگانی شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر، احمد محمدی‌زاده در این بازدید با اشاره به اینکه فاضلاب تصفیه شده شهر بوشهر یک منبع مهم آب است که باید مورد استفاده بهینه قرار گیرد، اظهار داشت: استفاده از پساب تصفیه فاضلاب و استفاده از آن در طرح‌های اقتصادی و صنعتی و تولیدی یک ضرورت است.

وی بر تعیین تکلیف هر چه سریعتر پساب تصفیه فاضلاب بوشهر تأکید کرد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان بوشهر نیز تأکید کرد: تصفیه‌خانه فاضلاب بوشهر ۲۸ هزار مترمکعب در شبانه‌روز دانست

و تصریح کرد: یکی از گزینه‌های استفاده از این میزان پساب فاضلاب، استفاده از طرح‌های کاشت درختان غیرمثمر است.

ابوالحسن عالی ازطرح ارتقای مدول اول تصفیه خانه فاضلاب بوشهر خبر داد و بیان کرد: از پساب فاضلاب بوشهر می‌توان در مصارف صنعتی، فضای سبز، خدماتی و کاشت درختان با هدف تولید چوب استفاده کرد.

طرح پایش مصرف گاز در سطح ادارات استان ایلام آغاز شد

ایلام-هدی منصور:مدیرعامل شرکت گاز ایلام از آغاز طرح پایش مصرف گاز در سطح ادارات استان خبر داد و گفت: این طرح با هدف صرفه‌جویی در مصرف، مدیریت انرژی و کنترل میزان مصرف گاز در ادارات و سازمان‌های دولتی استان آغاز شده است.
محمود کشاورز افزود: از ابتدای شروع این طرح تاکنون، بیش از ۴۵۰ بازرسی از ادارات و سازمان‌ها، مساجد و مدارس انجام شده‌است که از این تعداد به ۳۰ مورد تذکر اولیه مبنی بر رعایت دمای رفاه داده شده و مابقی خوشبختانه الگوی مصرف را رعایت کرده اند.
وی با بیان اینکه این طرح به منظور کاهش ۱۰ درصدی مصرف گاز در ادارات و سازمان‌ها در حال اجراست، ادامه داد: با شروع فصل سرما، برودت هوا، ورود جبهه هوای سرد و افزایش مصرف گاز در کشور، براساس ابلاغ بخشنامه صرفه‌جویی و مصرف بهینه گاز از سوی وزیر محترم کشور، تشکیل جلسات مرتبط با استانداردی و ابلاغ آن به کلیه ادارات و نهادهای دولتی، شرکت گاز ایلام اقدام به تشکیل اکیپ‌های پایش مصرف گاز نموده است.
وی بر ضرورت صرفه‌جویی مشترک خانگی، تجاری و اداری و در مصرف گاز در سطح استان تأکید کرد و اظهار داشت: این شرکت در انجام رسالت سازمانی و مسئولیت اجتماعی خود، با مشارکت نیروهای حوزه بهره‌برداری و بسیج گاز، دمای رفاه را در ادارات استان رصد کرده و از نزدیک مورد پایش قرار می دهد.
مدیرعامل شرکت گاز ایلام با بیان اینکه این اکیپ‌ها به صورت مستمر در ساعات کاری ایام هفته و نیز در تعطیلات پایان هفته مصرف گاز و رعایت دمای رفاه در ادارات و ساختمان‌های دولتی را پایش می کنند، تصریح کرد: در صورت عدم رعایت صرفه‌جویی در مصرف یا عدم رعایت دمای رفاه، در مرحله اول اخطار کتبی به این ادارات ابلاغ می‌نمود.
کشاورز گفت: در مرحله بعد و در صورت عدم رعایت مصرف، لیست اداراتی که در مصرف گاز صرفه‌جویی نکنند به استانداری اعلام‌د و در مراحل بعدی برابر قوانین و مقررات مربوطه رفتار خواهد شد.
وی از مدیران ادارات خواست که وسایل گرمایشی سازمان‌ها یک سلامت قبل از اتمام ساعت کاری و نیز در تعطیلات آخر هفته خاموش کنند تا سایر هموطنان بتوانند از نعمت گاز برخوردار باشند
مدیرعامل شرکت گاز استان به پایداری جریان گاز در این فصل از سال اشاره کرد و اظهار داشت: با بسترسازی و تقویت زیرساخت‌های خطوط انتقال و شبکه گازرسانی، روند تداوم خدمت‌رسانی به مردم استان از وضعیت مطلوبی برخوردار بوده و امیدواریم امسال با اجرائی تمهیدات لازم هیچگونه قطع گاز نداشته باشیم.
وی تصریح کرد: با افزایش برودت هوا و افزایش مصارف گاز طبیعی در چند ماهه فصل سرد سال، صرفه‌جویی در مصرف این حامل انرژی بسیار مهم بوده و مشترکین با رعایت الگوی مصرف بهینه و رعایت دمای رفاه (۱۸ درجه سانتیگراد) شرکت گاز استان ایلام را در ارائه خدمات مستمر یاری دهند.

شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی:

مراقب یخ زدگی کنتور آب باشید



اراک-فرناز امیدی:مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی با اشاره به کاهش دما و احتمال یخ زدگی کنتورهای آب از مشترکین شهرها و روستاهای استان خواست مراقب یخ زدگی کنتور های آب باشند.
به گزارش روابط عمومی شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی حشمت اله عباسی مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی در این رابطه اظهار داشت: با توجه به ورود موج سرما و کاهش محسوس دمای هوا در استان مرکزی به خصوص نقاط سردسری، احتمال یخ‌زدگی کنتورهای آب از مشترکین خواست تدابیر لازم را برای جلوگیری از یخ زدگی کنتورهای آب به کار گیرندوی در ادامه تصریح کرد: گرم نگه داشتن کنتور آب با وسایلی همچون پشم شیشه، گونی، کیسه خاک اره، پتو و سایر الیاف مصنوعی و عایق بندی لوله های آب در فضای باز ساختمان را اقداماتی برشمرد که از یخ زدگی کنتورهای آب هنگام افت دما و سرمای شدید جلوگیری می کند.مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی افزود: مشترکین در صورت مواجهه شدن با یخ زدگی کنتور آب و شیرآلات ، از ریختن آب جوش بر روی کنتور و یا روشن کردن آتش در حوضچه کنتور خوراری نموده و با گرم نمودن آن از طریق پوشش های مناسب، و با استفاده از آب ولرم، سشوار و یا بخار شو یخ زدگی را بر طرف نمایند.
مهندس عباسی تأکید نمود: مشترکین در صورت مواجه شدن با یخ زدگی و ترک‌زدگی کنتور های آب هر چه سریعتر با شماره ۱۲۲ تماس برقرار نمایند.
مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی از مشترکین خواست، هنگام رفتن به مسافرت و ترک منزل برای مدت طولانی حتما شیر فلکه بعد از کنتور آب را ببندید.
وی تحلیل گل و لای و خاک داخل حوضچه تازیر کنتور بطور کامل و تمیز نمودن بدنه کنتور و کلیه اتصالات و قطعات داخل حوضچه کنتور ، بر کردن شیر و شگاف های دیواره حوضچه کنتور با ملات سیمان و اطمینان ازخشک بودن داخل آن را از دیگر اقدامات لازم به منظور حفاظت از کنتور های آب در برابر یخ زدگی بر شمرد و توصیه نمود: حوضچه کنتور آب را با استفاده از کیسه های پلاستیکی محصور نموده تا از ورود آب باران به داخل آن جلوگیری گردد.

دستگیر شدند.فرمانده انتظامی استان با اشاره به اینکه در تحقیقات به عمل آمده متهمان از اعمال خود ابراز پشیمانی کردند، تصریح کرد: متهمان به همراه پرورنده تحویل مراجع قضائی شدند.سرمرد دادگر، خاطر نشان کرد: برخورد با مخان نظم و امنیت و بهرام زندگان امنیت مردم در دستورکار پلیس قرار دارد و برابر قانون با آنان قطعانه برخورد می کنیم.

گرگان – نادر کرمی: فرمانده انتظامی استان از شناسایی و دستگیری ۳ نفر از عاملان سسنگ پرانی به خودروهای عبوری در محورهای غرب استان خبر داد.
سردار "سعید دادگر" در تشریح جزئیات این خبر اظهار داشت: برابر اعلام مرکز فوریت‌های پلیس ۱۱۰ مبنی بر سسنگ پرانی به خودروهای عبوری در محورهای بواصلاتی غرب استان و خسارت به اموال مردم، بررسی موضوع به

اینفلوئنسر مار کتینگ چطور انجام می‌شود؟ راهنمایی جامع برای بازاریاب‌ها

اولین اشتباهی که خیلی از کارآفرینان مثل آب خوردن به تله‌اش می‌افتند، فرض اینفلوئنسر مارکتینگ به مثابه همکاری خشک و خالی با تعدادی آدم‌های مشهور است. یادتان هست که اول مقاله گفتیم این آدم‌های مشهور باید مهارت لازم در حوزه کاری شما را نیز داشته باشند. به علاوه، شما قرار نیست فقط به آنها پول داده و محتوای بازاریابی دریافت کنید. در عوض یک همکاری بلندمدت و توسعه هویت برند در شبکه‌های اجتماعی هدف بهتری خواهد بود. هرچه باشد شما باید از توانایی و مهارت اینفلوئنسرها در این بخش به خوبی استفاده کنید. پس اگر قرار باشد آنها همان حرف‌هایی که سلبریتی‌ها تحویل مخاطب می‌دهند تکرار کنند، دیگر این استراتژی معنایی نخواهد داشت. شما باید در طول زمان اینفلوئنسرها را تبدیل به سفیر برندتان کنید. اینطوری در یک چشم به هم زدن اعتماد مشتریان را جلب کرده و تبدیل به همان برندی می‌شوید که مشتریان منتظرش بودند.

اشتباه بعدی که باید همین اول کار از آن پرهیز کنید، تلاش برای کسب نتایج سریع از دل اینفلوئنسر مارکتینگ است. باور کنید یا نه، خیلی از این عجله‌ها دست آخر نتیجه مناسیی به همراه ندارد؛ چراکه اصولا مشتریان با فشار بیش از اندازه روی خودشان میانه خوبی ندارند. به همین خاطر اگر شما حواس‌تان نباشد، چه بسا کل بودجه‌تان را پای اینفلوئنسر مارکتینگ خرج کنید و هیچ نتیجه‌ای هم نگیرید. توصیه ما در این بخش توجه به اینفلوئنسر مارکتینگ به مثابه یک بازی طولانی‌مدت، مثلا شطرنج، است. همانطور که در شطرنج بازیکنان باید حوصله به خرج دهند، شما هم باید کارتان را با آرامش کامل دنبال کنید. وگرنه خیلی زود سر و کله مشکلات پیدا خواهد شد.

آخرین اشتباهی که ما در این بخش قصد بررسی‌اش را داریم، توجه صرف به میزان محبوبیت یا به زبان خودمانی تعداد فالوورهای یک اینفلوئنسر است. معمولا کسب و

کارهای محلی اصلا نیازی به همکاری با اینفلوئنسرهای بی‌نهایت مشهور در سراسر دنیا ندارند. در عوض شما باید

کارتان را به سادگی هرچه تمام‌تر مطابق نییاز برندتان دنبال کنید. اگر کسب و کار شما واقعا به اینفلوئنسرهای

بزرگ نیاز داره، آن وقت باید فکری به حال تامین مالی

این پروژه کنید. وگرنه همکاری با اینفلوئنسرهای خُرد نیز

ایده بدی نخواهد بود. اینطوری شما علاوه بر تاثیرگذاری

مورد نظرتان بر روی مشتریان خیلی هم در بازار ولخرجی

نکرده‌اید.

چند مدل اینفلوئنسر در شبکه‌های اجتماعی داریم؟

کارآفرینان تیزبین احتمالا تا حالا کلی فکر درباره انواع اینفلوئنسرها به سرشان زده است. هرچه باشد ما در این مقاله درباره اینفلوئنسرهای بزرگ با شهرت جهانی و نمونه‌های خُرد صحبت کردیم. شاید فکر کنید دسته‌بندی اینفلوئنسرها در همین دو مورد خلاصه می‌شود، اما راستش را بخواهید ماجرا خیلی پیچیده تر از این حرف‌هاست. به همین خاطر ما در این بخش سری به انواع اینفلوئنسرها در بازار خواهیم زد.

نانو اینفلوئنسر

همانطور که از اسم این‌گونه افراد می‌شود حدس زد، آنها فالوورهای زیادی ندارند و معمولا در یک حوزه بی‌نهایت تخصصی فعال هستند. مثلا لپندزی گالیمور در اینستاگرام با ۸۵ هزار فالوور یک نانو اینفلوئنسر محسوب می‌شود. او که در زمینه آموزش‌های مربوط به مراقبت از نوزادان فعالیت دارد، معمولا با برندهای محلی یا استارت‌آپ‌های خُرد همکاری می‌کند. اگر شما تازه اول راه هستید و دوست ندارید در همکاری با اینفلوئنسرها بی‌گدار به آب برزید، شروع فرآیند همکاری با نانو اینفلوئنسرها بهترین گزینه خواهد بود. اینطوری نه پول زیاد از جیب‌تان می‌رود و نه فشاری به تیم بازاریابی‌تان وارد خواهد شد.

آدم‌هایی که تازه ورزش شما را شروع می‌کنند هیچ وقت همان اول کار به بخش عمیق نمی‌روند. در عوض ماه‌های اول در بخش‌های کم عمق تنی به آب می‌زنند و بعد از اینکه فوت و فن کار را یاد گرفتند، سراغ قسمت عمیق می‌روند. شما نیز در عرصه اینفلوئنسر مارکتینگ

باید همینطوری عمل کنید. پس لطفا همان اول کار همکاری با اینفلوئنسرهای بزرگ را مد نظر قرار ندهید؛ چراکه تجربه به ما می‌گوید چنین تخته گاز رفتن‌هایی عاقبت خوشی ندارد.

میکرو اینفلوئنسر

در مرحله بعدی اینفلوئنسرهایی که بین ۱۰ تا ۱۰۰ هزار فالوور دارند، میکرو اینفلوئنسر هستند. این دسته از افراد کمی تخصصی‌تر به تولید محتوا پرداخته و دامنه وسیع‌تری از کاربران را نیز دور خودشان جمع کرده‌اند. کافی است سری به بخش اکسپلور اینستاگرام بزنید تا حساب کار در این حوزه کاملا دست‌تان بیاید. یادتان باشد به موازات افزایش تعداد فالوورها، باید تحقیقات مفصل‌تری درباره هر اینفلوئنسر انجام دهید؛ چراکه همیشه امکان خرید فالوور فیک از طرف اینفلوئنسرها وجود دارد. بنابراین نباید بی‌گدار به آب زده و فقط به خاطر فالوورهای بالای یک کاربر او را اینفلوئنسر قلمداد کنید.

ماکرو اینفلوئنسر

خب کم کم ماجرا دارد جدی می‌شود؛ چراکه حالا پای اینفلوئنسرهایی با ۱۰۰ هزار تا یک میلیون فالوور در میان است. خیلی از سلبریتی‌ها هم تقریبا همین تعداد فالوور دارند. بنابراین شما باید براساس نیازتان میان سلبریتی‌ها یا اینفلوئنسرها یکی را انتخاب کنید. یادتان باشد در این مرحله انتظارات مالی اینفلوئنسرها افزایش پیدا کرده و دیگر نمی‌توانید این شیوه را خیلی ارزان قلمداد کنید. البته قرار نیست این وسط فقط پول بیشتری خرج کنید؛ چراکه بازگشت سرمایه در این میان افزایش زیادی خواهد داشت. پس اگر کسب و کارتان تقریبا پا گرفته و دوست دارید در بازارهای هرچه بیشتری شناخته شوید، باید همین امروز کارتان را با ماکرو اینفلوئنسرها شروع کنید. اینطوری دست کم تعداد قابل ملاحظه‌ای بازگشت سرمایه و مشتریان علاقه‌مند به برندتان خواهید داشت.

مگا اینفلوئنسر

آخرین دسته از اینفلوئنسرها همان‌هایی هستند که معمولا به دیدن‌شان عادت داریم. به طور کلی هر اینفلوئنسری که بیشتر از یک میلیون فالوور داشته باشد، در این دسته جای می‌گیرد. یادتان باشد بخش قابل ملاحظه‌ای از گردش مالی در صنعت اینفلوئنسر مارکتینگ در این‌بخش صورت می‌گیرد. همانطور که می‌شود حدس زد، اینجا ردپای برندهای بزرگ به خوبی حس می‌شود. هرچه باشد فقط آنها هستند که می‌توانند از پس هزینه‌های گزاف چنین همکاری‌هایی بر بیایند. ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم همکاری با مگا اینفلوئنسرها کار هر برندی نیست؛ چراکه خیلی از برندها توانایی پرداخت چند صد هزار دلار برای همکاری با این دسته از اینفلوئنسرها را ندارند و از طرفی خیلی‌ها نیازی به چنین کاری هم نخواهند داشت. خب مگر همه در بازارهای جهانی فعالیت دارند که نیاز به همکاری با این مدل اینفلوئنسرها داشته باشند؟ متأسفانه اغلب کارآفرینان وقتی درباره اینفلوئنسر مارکتینگ حرف می‌زنند، همین یک مدل مد نظرشان است. اگر شما هم اینطوری فکر می‌کنید، این بخش دیدتان را حسابی باز کرده است. پس دفعه بعد بدون مقدمه سراغ همکاری با اینفلوئنسرهای گران بروید.

اینفلوئنسر مارکتینگ در عمل: دستورالعمل طراحی برنامه
امیدوارم دفتر یادداشت‌تان تا اینجا خیلی پر نشده باشد؛ چراکه هنوز نیمی از مسیر آشنایی با اینفلوئنسر مارکتینگ باقی مانده است. حالا که شما اطلاعات کاملی درباره این شیوه دارید، بد نیست سری هم به دستورالعمل طراحی یک برنامه اینفلوئنسر مارکتینگ بزنیم. فرض ما در این بخش تازه کار بودن همه مخاطب‌های مقاله‌مان در استفاده از این الگوی بازاریابی است. پس اگر دوست دارید کارتان را بدون نقص دنبال کنید به هیچ وجه این بخش را از دست ندهید.

تعیین اهداف: مقدمه هر کمپین موفق

هیچ کاری در این دنیا بدون هدف مشخص پیش

نمی‌رود. همانطور که یک سخنران انگیزشی قبل از شروع جلسه می‌داند باید تک تک حاضران را تحت تاثیر قرار دهد، شما هم باید کارتان را از اول به طور کاملا حرفه‌ای شروع کنید. منظور ما از کار حرفه‌ای یکسری اداهای توخالی نیست. در عوض تعیین اهداف دقیق برای همکاری با اینفلوئنسرها شما را تبدیل به یک کارآفرین حرفه‌ای می‌کند.

اگر از مخاطب‌های پر و پاقرص روزنامه فرصت امروز باشید، خیلی خوب می‌دانید ما همیشه تعیین اهداف بازاریابی را بر عهده خود کارآفرینان می‌گذاریم؛ چراکه در این یک مورد کسی نمی‌تواند به شما کمک کند. البته اینجا ماجرا کمی متفاوت است. همکاری با اینفلوئنسرها ساختار مشخصی دارد و برندها نیز معمولا برای جلب مخاطب جدید از آن استفاده می‌کنند. با این حساب هدف درجه یک‌تان باید آشنایی با مشتریان بالقوه جدید باشد.

یادتان باشد هدف شما آشنایی با مشتریان جدید است، نه اینکه حتما فروش بیشتری داشته باشید. خیلی از کاربران در شبکه‌های اجتماعی نیاز به مدتی تعامل با برندها دارند تا خیال‌شان بابت خرید راحت شود. بنابراین اگر شما به این نکته توجه نکنید، کلاه‌تان پس معرکه خواهد بود. در مرحله بعد شما باید مشتریان را با محصولات یا خدمات برندتان آشنا کنید. اینطوری آنها متوجه دامنه فعالیت‌تان شده و راهکارهای برندتان برای بهینه‌سازی زندگی‌شان را درک می‌کنند. ماجرا جلب شد، نه؟

بعد از اینکه شما دو تا هدف بالا را محقق کردید، نوبت به فروش بیشتر می‌رسد. اجازه دهید با هم روراست باشیم، اگر این دو تا مرحله را به خوبی پیش برده باشید، فروش بیشتر به طور خودکار محقق خواهد شد. پس لازم نیست خیلی خودتان را به آب و آتش بزنید.

بعد از اینکه شما این سه تا هدف را در دستور کار قرار دادید، می‌توانید به بعضی از هدف‌های خاص خودتان نیز توجه کنید. یادتان باشد شما قرار نیست با یک کمپین ساده اینفلوئنسر مارکتینگ بارتان را در دنیای کسب و کار ببندید. بنابراین کمی از عجله‌تان کم کرده و بیشتر از پنج هدف برای هر کمپین طراحی کنید. به علاوه، یادتان نرود برای اثرگذاری بهتر باید حسایی به این مسئله که اینفلوئنسرهای مورد نظرتان چطور به تحقق اهداف کمپین کمک می‌کنند، فکر کنید. اگر به هر دلیلی جواب این سوال منفی بود، باید دوباره از اول کارتان را شروع کنید و سراغ اینفلوئنسرهای مناسب بروید.

یادگیری قوانین اینفلوئنسر مارکتینگ: آمادگی برای ورود به دنیای دیجیتال

هر بازی در دنیا قوانین خاصی خودش را دارد. بعضی از بازی‌ها مثل اسم و فامیل قوانین بی‌نهایت ساده‌ای دارند، اما برخی دیگر آنقدر پیچیدگی دارند که نیاز به داور حرفه‌ای نرود برای اثرگذاری بهتر باید حسایی به مارکتینگ قوانین خیلی ساده‌ای نسدارد اما این بدان معنا نیست که خودتان را در هزارتویی بی‌پایان از نکات دست و پاگیر حبس کنید. معمولا هر کشوری قوانین خاصی برای فعالیت تبلیغاتی سلبریتی‌ها دارد که اتفاق درباره اینفلوئنسرها نیز مصداق دارد. مثلا در ایالات متحده کمیسیون تجارت فدرال این قوانین را مشخص می‌کند. بر این اساس هرگونه همکاری با اینفلوئنسرها باید به طور رسمی در قراردادهای تجاری ذکر شده و اینفلوئنسرها نیز موظف به مشخص کردن ماهیت تبلیغاتی پست‌های مورد نظر در شبکه‌های اجتماعی هستند. این امر در مورد بریتانیا نیز وضعیت مشابهی را به بار آورده است. با این تفاوت که در بریتانیا گزارش‌های مربوط به فعالیت تجاری اینفلوئنسرها باید به طور رسمی از سوی شبکه‌های اجتماعی تحویل سازمان بازار و رقابت این کشور شود. هدف از این کار تضمین رقابت آزاد و شفاف‌سازی عملکرد برندهاست. فرقی ندارد شما در کدام کشور مشغول فعالیت هستید، در هر صورت بعضی از قوانین در حوزه کاری‌تان وجود دارد که باید مو به مو رعایت کنید. وگرنه خیلی زود از کار بیکار شده و دیگر حتی یک نفر هم سراغ‌تان را نخواهد گرفت. یادتان باشد چنین قوانینی معمولا در هر کشوری فرق دارد، اما همین که همکاری‌تان را به طور رسمی اعلام کنید، تا حد زیادی شما را نسبت به مشکلات مختلف بیمه خواهد کرد.

خوشبختانه این روزها خود شبکه‌های اجتماعی تنگ محتوای تبلیغاتی یا همکاری تبلیغاتی را روی پست‌ها قرار می‌دهند. به این ترتیب کار شما حسابی راحت خواهد شد. تنها کاری که اینجا باید انجام دهید، ارزیابی دوباره وضعیت همکاری تبلیغاتی‌تان با اینفلوئنسرهاست. هرچه باشد کار از محکم‌کاری عیب نمی‌کند.

آشنایی با اجزای اثرگذاری: مهمترین بخش کار
همکاری با اینفلوئنسرها خیلی راحت به نظر می‌رسد. کافی است مثل وقتی که وارد سوپرمارکت می‌شوید سفارش‌تان را روی پیشخوان گذاشته و منتظر آماده شدن آن باشید. بعد هم با سرعت هرچه تمام‌تر از فروشگاه خارج شده و به بقیه کارهای مهم‌تان برسید. بی‌شک این سناریو کمی مشکوک به نظر می‌رسد؛ چراکه دنیای بازاریابی هیچ وقت تا این اندازه ساده نیست. خیلی از برندها حتی بعد از گذشت سال‌ها سرمایه‌گذاری در حوزه بازاریابی هم موفقیت چندانی نصیب‌شان نمی‌شود. اگر از ما بپرسید، می‌گوییم در اینفلوئنسر مارکتینگ آشنایی با اجزای اثرگذاری بر روی مخاطب حرف اول و آخر را می‌زند. ماجرا آنطور که فکر می‌کردید پیش نرفت، مگر نه؟

شما برای اثرگذاری بر روی مشتریان باید سه معیار مهمی درباره اینفلوئنسرهای مورد نظرتان را بررسی کنید. معیار اول «ارتباط با حوزه کاری» است. همانطور که می‌شود حدس زد، در این بخش اینفلوئنسر مورد نظرتان باید محتوایی مرتبط با حوزه کاری شما تولید کند. مثلا اگر در زمینه تولید شکلات صبحانه فعالیت دارید، همکاری با اینفلوئنسری که دانما در رستوران‌های لوکس می‌گردد، ایده خوبی نخواهد بود. در عوض یک آشپز حرفه‌ای که اتفاقا کلی منوی صبحانه هم آموزش می‌دهد، گزینه بهتری خواهد بود.

در قدم بعدی باید «دسترسی به مخاطب هدف» را زیر ذره بین ببرید. اول از همه به این سوال جواب دهید: دوست دارید چه تعداد کاربر محتوای بازاریابی‌تان را مشاهده کنند؟

هر جوابی به سوال بالا بدهید، به نوعی چراغ راه‌تان خواهد شد. بنابراین حواس‌تان را جمع کنید تا یک پاسخ درست و حسابی به آنها داده و همه را غافلگیر کنید. مثلا اگر یک کسب و کار جاقفاده در بازاری محلی هستید، دسترسی به مخاطب‌های بقیه بازارها ایده خوبی خواهد بود. در این صورت نه یک اینفلوئنسر بی‌نهایت مشهور، بلکه نهایتا یک ماکرو اینفلوئنسر به کارتان می‌آید که دسترسی وسیعی هم به کاربران دارد. دست آخر شما در جمع‌بندی اثرگذاری بر روی مخاطب هدف باید «سطح اثرگذاری» را نیز مد نظر داشته باشید. قبول دارم بحث‌مان کمی شبیه کلاس‌های خشک دانشگاه شد اما اصلا نگران نباشید؛ چراکه ما همیشه سخت‌ترین مفاهیم را نیز به زبانی ساده توضیح خواهیم داد. منظور از سطح اثرگذاری در اینجا، مقدار اعتبار یک اینفلوئنسر در نگاه مخاطبش است. چه بسا اینفلوئنسری با میلیون‌ها فالوور حتی ۱۰۰ نفر هم قیولش نداشته باشند. از طرف دیگر خیلی از اینفلوئنسرها با فالوورهای بی‌نهایت کم اعتبار بیشتری در بین مخاطب‌شان دارند. بنابراین حواس‌تان را کاملا جمع کنید تا یک وقت سراغ آدم اشتباه برای پرموت کردن کمپین برندتان نروید.

تهیه فهرستی از اینفلوئنسرها: وقتی همه چیز جدی می‌شود

حالا که تا اینجا جلو آمده‌اید، اصلا نباید خودتان را دست کم گرفته یا ناامید شوید؛ چراکه تازه به بخش هیجان‌انگیز کار رسیده‌اید و قرار است همه را مثل منتقدهای سنگگیر سینما زیر تیغ نقد ببرید. حالا شما اهداف بازاریابی‌تان را مشخص کرده، قوانین اینفلوئنسر مارکتینگ را می‌دانید و از همه مهمتر آشنایی کوتاهی با اجزای اثرگذاری پیدا کرده‌اید. حالا نوبتی هم باشد باید دست به انتخاب از بین کلی گزینه مختلف بزنید و اینفلوئنسر محبوب‌تان را انتخاب کنید.

قبل از اینکه جلوتر برویم، اجازه دهید تکلیف یک سوال مهم را همین جا روشن کنیم. آیا برندها باید با یک اینفلوئنسر همکاری داشته باشند یا انتخاب چندتا در کنار هم بهتر خواهد بود؟

سوال بالا آنقدر مهم هست که کمی درباره‌اش گپ بزنیم، اما متأسفانه جواب کاملا روشنی ندارد. اگر شما دوست دارید اینفلوئنسرها را تبدیل به سفیر برندتان کنید، بی‌شک همکاری با یکی از آنها که اتفاقا شناخت خوبی از برندتان دارد، ایده بهتری خواهد بود. با این حال اگر سطح همکاری‌تان از تولید محتوا فراتر نمی‌رود، می‌توانید شانس‌تان را با اینفلوئنسرهای مختلف امتحان کرده و تخته گاز به سمت تولید محتوای باکیفیت بروید. همانطور که یک کارگردان سینما قبل از انتخاب بازیگران همه گزینه‌های ممکن را زیر و رو می‌کند، شما هم در این مرحله باید از میان کلی گزینه مختلف فقط و فقط یک یا چند تا مورد محدود را دست‌چین کنید. حتما می‌رسید چطور چنین ماموریت سختی را باید انجام داد؟ جواب ساده است: استفاده از همان سه معیار اثرگذاری!

اگر به بخش قبل خوب گوش کرده باشید، معیارهای ارتباط با حوزه کاری، دسترسی به مخاطب هدف و سطح اثرگذاری از خیلی خوب متوجه شده‌اید. حالا نوبت آن است که براساس آموخته‌های قبلی دست به عمل بزنید. اول از همه فهرستی از همه اینفلوئنسرهایی که فکر می‌کنید به درد کارتان می‌خورند، تهیه کنید. در مرحله بعد باید این فهرست بلند بالا را زیر ذره بین برده و به خوبی ارزیابی کنید. یادتان نرود هر نکته کوچکی در این‌بخش به دردتان خواهد خورد. چراغ راه شما همان سه معیاری است که در بالا بدان‌ها اشاره کردیم، اما هر امر دیگری که در این میان کمک‌تان کند، نباید از قلم بیفتد.

مطالعه بازار و وضعیت اینفلوئنسرها: مهمترین بخش کار

اگر تا اینجا ی کار با حوصله تمام همراه با بوده‌اید، دیگر کم کم کارمان دارد به نتیجه می‌رسد. حالا شما به فهرست جمع و جور از اینفلوئنسرها دارید که هر کدام می‌توانند جزئی از تیم رویایی بازاریابی‌تان باشند. البته هنوز کمی جا برای مطالعه بیشتر باقی مانده است. اولین کاری که شما در این بخش باید انجام دهید، ارزیابی کلی از وضعیت بازار است. بقیه برندها چطور با اینفلوئنسرها همکاری دارند؟ چه تعداد از آنها درباره رقبای شما پست‌های تبلیغاتی منتشر می‌کنند؟ اصلا هرچند وقت یکبار اینفلوئنسرها در حوزه کاری‌تان پست تبلیغاتی در اکانت‌شان قرار می‌دهند؟

بی‌شک پیدا کردن جواب‌های درست و حسابی برای سوالات بالا کار چندان ساده‌ای نیست. به همین خاطر ما یک بخش کامل را به آن اختصاص داده‌ایم. شما برای بهبود اوضاع‌تان در این زمینه باید اول از همه سراغ رقبای‌تان بروید. قبول دارم کپی‌برداری از روی

دست رقیبا سرانجام خوشی ندارد، اما یادتان نرود با این دست‌فرمان می‌توانید کلی اطلاعات به درد بخور پیدا کنید. مثلا اگر رقبای شما با سه تا اینفلوئنسر همکاری دارند، شما اصلا نباید سراغ آنها بروید. چراکه مشتریان به کارتان شک کرده و کمپین‌تان اصلا نخواهد گرفت.

بعد از اینکه آنالیز وضعیت بازار را به خوبی انجام دادید، احتمالا چندتا از اینفلوئنسرهای موردنظرتان به طورخودکار از فهرست طلایی شما حذف خواهند شد. در این مرحله باید کارتان را ادامه داده و سراغ باقی مانده‌ها بروید. یادتان باشد این دسته از افراد که باقی ماندند، گزینه‌های نهایی شما خواهند بود. البته این به معنای همکاری با همه آنها نیست. در عوض شما باید از میان همین تعداد اندک باقی مانده نیز براساس نیازتان فقط چندتا را انتخاب کنید. وگرنه هرگز فرصتی برای اثر اینفلوئنسر مارکتینگ درست و حسابی نخواهید داشت.

فرمول طلایی ما برای کارآفرینان در این بخش همیشه مبتنی بر آزمون و خطاست. مثلا اگر شما پنج تا اینفلوئنسر در فهرست‌تان دارید که به درد برندتان می‌خورند، باید به نوبت با هر پنج تـای آنها همکاری کوتاهی داشته باشید. شاید این کار دیوانگی به نظر برسد اما دست کم فرصت خوبی به شما برای ارزیابی میزان محبوبیت هر کدام از آنها در بین مشتریان‌تان می‌دهد. خب پیش خودتان فکر نکرده‌اید که نتیجه سوالات سخت مربوط به پیدا کردن بهترین اینفلوئنسر ممکن را همینطور بدون آزمون و خطا پیدا خواهید کرد؟

همکاری با اینفلوئنسرها در همه مراحل: تولید محتوا یک کار تیمی است!

بعضی از بازاریاب‌ها فکر می‌کنند همین که یک اینفلوئنسر خوب را پیدا کنند، دیگر همه کارها باید بی‌عیب و نقص پیش برود. اگر شما هم اینطور فکر می‌کنید، باید بگوییم سخت دراستنباهید؛ چراکه بازاریابی یک کار تیمی است و هیچ‌کس به تنهایی در آن موفق نمی‌شود. قبول دارم پرداخت دستمزد بالا به اینفلوئنسرها توقعات زیادی برای‌تان به همراه می‌آورد، اما قرار نیست اینفلوئنسرها را یکه و تنها رها کنید. در عوض تیم بازاریابی شرکت باید همکاری نزدیکی با آنها داشته و تمام تلاشش را برای تولید محتوای بهتر انجام دهد.

وقتی درباره همکاری نزدیک با اینفلوئنسرها حرف می‌زنیم، نباید فقط به کلیشه‌های رایج فکر کنید. در عوض هر نوع اطلاعاتی به درد بخوری را با آنها به اشتراک بگذارید. اصلا هم لازم نیست نگران درس‌های پیـدا کردن اطلاعات دستم اول باشید؛ چراکه کلی ابزار مختلف مثل گوگل آنالیتیکس در این زمینه دم دست‌تان خواهد بود. پس بهانه‌های الکی را کنار گذاشته و یک راست بروید سراغ کمک به اینفلوئنسر طرف قرارداد برندتان.

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم اینفلوئنسرها

استادهای بی‌چون و چرای تولید محتوا هستند. با این حال همیشه بهترین اطلاعات و داده‌های تخصصی دم دست‌شان نیست. با این حساب همکاری شما در این زمینه با آنها می‌تواند نتیجه نهایی کارتان را بی‌نهایت بهتر کند. کافی است کمی کار تیمی را تمرین کنید تا کمپین اینفلوئنسر مارکتینگ‌تان دل تمام مشتریان را ببرد.

به عنوان قدم نهایی بعد از طی تمام مراحل این مقاله باید نیم نگاهی به ارزیابی نتایج نیز داشته باشید. آیا کمپین‌تان مطابق انتظار ظاهر شد و همه اهدافش محقق شد؟ اگر جواب‌تان به این سوال منفی بود، باید دلایل شکست‌تان را جست‌وجو کنید. این طوری دست کم در کمپین‌های بعدی مشکل زیادی برای تان پیش نخواهد آمد. به علاوه، گاهی اوقات باید به توصیه‌های اینفلوئنسرها نیز گوش دهید. هرچه باشد آنها سابقه همکاری با بقیه برندها را دارند و خیلی خوب نقاط ضعف‌تان را متوجه خواهند شد. بنابراین می‌توانید همیشه از آنها به عنوان یک منبع اطلاعاتی کلیدی برای بهینه‌سازی کارتان استفاده کنید. پس منتظر چه هستید؟ همین حالا دست به کار شده و طراحی کمپین اینفلوئنسر مارکتینگ‌تان را شروع کنید.

سخن پایانی

اینفلوئنسر مارکتینگ نزدیک به یک دهه در کنار بازاریاب‌ها بوده و حالا دیگر اسم و رسمی برای خودش پیدا کرده است. اگرچه ما در این مقاله کارمان را با بررسی بعضی از آمار و ارقام مهم درباره این الگوی مارکتینگ شروع کردیم اما راستش را بخواهید مزایای آن بر هیچ‌کس پوشیده نیست. کافی است کمی اراده و سخت‌کوشی برای همکاری با اینفلوئنسرها داشته باشید تا در عرض چند هفته کمپین‌تان آماده شود.

من و همکارانم در روزنامه فرصت امروز امیدواریم نکات مورد بررسی در این مقاله کمکی هرچند کوچک به شما برای آشنایی با اینفلوئنسر مارکتینگ کرده باشد. مثل همیشه اگر سوای درباره این استراتژی داشتید، ما همیشه آماده پاسخگویی به شما هستیم.

منابع:

https://influencermarketinghub.com/
influencer-marketing
https://blog.hootsuite.com/influencer-marketing
https://sproutsocial.com/insights/influencer-marketing
https://www.searchenginejournal.com/influencer-marketing-۲۴۳۲۰۷/fundamentals