

ضامن معتبر
ضامن غیرمعتبرعلی نفاقتیان دبیر کمیسیون
حقوقی کانون بانکها

معمولا بانکها پرداخت وام قرض الحسنه و در مواردی، پرداخت تسهیلات بانکی را موکول به معرفی یک یا دو «ضامن معتبر» توسط متقاضی وام می‌کنند. اخیرا نیز رئیس کمیسیون اقتصادی مجلس در خصوص نتایج حاصل از نشست روز سه‌شنبه ۲۳ آذرماه با مدیران عامل بانکها در این باره گفت که «مشکلات موجود در خصوص تضامین بانکی نیز مفصل مورد بحث و بررسی قرار گرفته و مقرر شد شیوه و دستورالعمل بانکها در این خصوص به شکل یکسان باشد.» در قوانین مختلف نیز اصطلاح «ضامن معتبر» کم و بیش کاربرد داشته است. از جمله در بخشی از تبصره ۱۶ قانون بودجه سال ۱۴۰۱ آمده است: «بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران مکلف است از محل صدرصد (۱۰۰٪) مانده سپرده‌های قرض الحسنه و پنجاه درصد (۵۰٪) سپرده‌های قرض الحسنه جاری شبکه بانکی، تسهیلات موضوع این بند را با اولویت نخست از طریق بانک‌های عامل تأمین کند.

ادامه در همین صفحه

فرصت امروز
برای کسب و کار آفرینی

۶ ماه از فرصت تحویل برنامه هفتم توسعه گذشت

دوراهی بودجه یا برنامه توسعه؟

براساس ماده ۱۸۰ و ۱۸۲ قانون آیین‌نامه داخلی مجلس؛ همه دولت‌ها موظف هستند برنامه‌های توسعه را تا پایان خردادماه سال یابانی قانون برنامه پنج ساله و لایحه بودجه سالانه را حداکثر تا روز پانزدهم آذرماه به مجلس ارائه کنند. با این وجود، دولت سیزدهم تاکنون نه برنامه پنج ساله هفتم توسعه را به مجلس ارائه داده و نه خبری از ارسال لایحه بودجه سال ۱۴۰۲ پاستور به...

موازی کاری ۵۰ سازمان موجب شکست سیاستگذاری صنعتی شد

مانع نهادی
توسعه صنعتی

فرصت امروز؛ اقتصاد ایران از تورم مقررات و حجم انبوه قوانین رنج می‌برد و این بلاتاقی مقررات نجومی باعث آسیب‌های زیادی به روند توسعه اقتصادی کشور شده است. طبق آمارها، بیش از ۱۰۰ هزار مقرر و قانون در کشور وجود دارد و جدا از تورم مقررات، کیفیت این قوانین نیز مبهم و پیچیده است؛ به طوری که یکی از مهمترین چالش‌های محیط کسب و کار کشورمان، وجود همین مقرراتی است که به شیوه‌های گوناگون، مزاحم فعالیت‌های اقتصادی است. جالب آنکه به موازات این تورم قوانین و مقررات، شاهد تورم نهادها و سازمان‌هایی...

۲

بانک‌های مرکزی روند صعودی نرخ بهره را متوقف می‌کنند

توقف انقباض پولی در پایان ۲۰۲۲

۳

مدیریت و کسب و کار

راه و رسم قدردانی از کارمندان در دنیای کسب و کار

هیچ‌کس در بازار یک نفره نمی‌تواند تبدیل به قهرمانی تکرارنشده شود. در عوض این کار تیمی و همکاری میان کارمندان است که نتایج فوق‌العاده را رقم می‌زند. شاید فکر کنید عملکرد عالی جزئی از وظایف کارمندان است، اما در دنیای واقعی کمتر کسی این مدل استدلال‌ها را قبول دارد. کارمندان یک شرکت در ازای سعی و تلاش خستگی‌ناپذیر انتظار احترام و قدردانی از طرف مدیران را دارند. بنابراین اگر شما در پست‌های مدیریتی قرار دارید، باید نیم‌نگاهی به قدردانی از کارمندان‌تان داشته باشید. وگرنه خیلی زود همه اعضای شرکت دنبال کار جدید خواهند رفت. اینطور شما می‌مانید و شرکتی که حتی یک کارمند هم ندارد! خیلی از کارآفرینان خیال می‌کنند قدردانی از کارمندان فقط با یک تشکر ساده روی می‌دهد. شما را نمی‌دانم، ولی به نظر من که جواب زحمت کارمندان فقط حرف‌های بی‌سر و ته نیست. در عوض شما باید نشان دهید بابت حضور آنها...

۸

بورس همسوبا دلار و سکه
هفته‌ای سبز را پشت سر گذاشت
رالی صعودی بازارها

۴

ضامن معتبر ضامن غیرمعتبر

تعریف ویژگی‌های «ضامن معتبر» از «ضامن غیرمعتبر»، ملاحظات حقوقی و بانکی زیر قابل توجه است:

اول؛ از نظر موازین حقوقی و مبانی فقه شیعه، پذیرش «ضامن» توسط بدهکار به معنای انتقال بدهی از دمه بدهکار به دمه بستانکار است. ماده ۶۹۸ قانون مدنی در این مورد گفته است: «بعد از این که ضامن به طور صحیح واقع شد دمه مضمون عنه بر سر و دمه ضامن به مضمون له مشغول می‌شود.» امام خمینی نیز در این خصوص در مسئله ۳ کتاب «الضمان» گفته‌اند: «در صورتی که ضامن با تمام شرایطش تحقق پیدا کند، بدهی از دمه مضمون عنه به دمه ضامن منتقل می‌شود و دمه مضمون عنه بر سر می‌شود، پس اگر مضمون له، دمه ضامن را ابراء نماید هر دو دمه بر سر می‌شوند؛ یکی با ضمانت و دیگری به ابراء و اگر دمه مضمون عنه را ابراء نماید این ابراء لغو و بیهوده است.» این موضوع را در علم حقوق و شرع اصطلاحاً «نقل دمه به دمه» می‌گویند. معنای «نقل دمه به دمه» آن است که بعد از پذیرش «ضامن» توسط بانک، تسهیلات‌گیرنده دیگر بدهکار نیست؛ زیرا «ضامن» به جای او نشسته است. لذا بایستی بدهی تسهیلات‌گیرنده از سیستم بانک پاک شده و «ضامن» جایگزین او شود؛ در حالی که رویه عملی بانک‌ها چنین نیست و حتی پس از پذیرش «ضامن» نیز تا زمان تسویه کامل مطالبات بانک، هم تسهیلات‌گیرنده و هم «ضامن» در کنار یکدیگر بدهکار بانک باقی خواهند ماند؛ چراکه در فقه اهل سنت و مقررات قانون تجارت و عرف بانکی در مورد ضمانت، نظریه «ضم دمه به دمه» رواج دارد. نظریه «ضم دمه به دمه» بدین معناست که مسئولیت بدهکار و «ضامن» برای پرداخت بدهی با هم ضمیمه و جمع می‌شود. ماده

«ضامن» از نظر عرف و جامعه، شخصی است که پرداخت دیون بدهکار در مقابل بستانکار را تضمین می‌کند. پس اولین شرط عرفی «ضامن»، پذیرش او توسط بستانکار است، وگرنه اگر بستانکار «ضامن» را قبول نداشته باشد، تضمین محقق نخواهد؛ زیرا ضامن عقد است و این عقد بین «ضامن» و بستانکار (اصطلاحاً مضمون له) بسته می‌شود. امام خمینی در تعریف «عقد ضامن» گفته‌اند: «ضامن، متعهد شدن به مالی است که در دمه شخصی برای دیگری ثابت است و آن عقدی است که احتیاج دارد به ایجاب از ضامن؛ و آن به هر لفظی است که عرفاً ولو به وسیله قرینه‌ای بر تعهد مذکور دلالت نماید، مانند «ضامن شدم یا متعهد شدم برای تو دین تو را که برعهده فلانی داری» و مانند اینها و احتیاج دارد به قبول از مضمون له (کسی که طلبکار است و برایش ضمانت شده) به آنچه که دلالت بر رضایت به آن نماید و رضایت مضمون عنه (کسی که بدهکار است و از جانب او ضمانت می‌شود) در آن معتبر نیست.»

بدین ترتیب، این حق بستانکار (مضمون له) است تا فردی که به عنوان «ضامن» به وی معرفی می‌شود را قبول کند یا قبول نکند. بنابراین بانک‌ها نیز بایستی از حق پذیرش یا رد «ضامن» تسهیلات‌گیرنده برخوردار باشند. به طور کلی، رویه و ملاک عملی بیشتر بانک‌ها برای تشخیص و پذیرش «ضامن معتبر»، این است که «ضامن» بایستی از اعتبار اجتماعی و بانکی کافی برخوردار باشد و در حد پرداخت اصل و سود تسهیلات یا کارمزد وام قرض‌الحسنه، توانایی بالقوه مالی داشته باشد. بنابراین شخصی که عملکرد بانکی مطلوب نداشته و احیاناً بدهکار بانکی است یا چک برگشتی داشته باشد، به عنوان «ضامن» وام و تسهیلات بانکی پذیرفته نخواهد شد. در

بانک‌ها مکلفند مبتنی بر اعتبارسنجی متقاضیان، با اخذ سفته از متقاضی و یا یک ضامن معتبر به پرداخت تسهیلات اقدام نمایند.»

سوال این است که از نظر بانک مرکزی، بانک‌ها و موسسات اعتباری «ضامن معتبر» کیست و از نظر توانایی مالی و شهرت و اعتبار اجتماعی چه مشخصاتی باید داشته باشد تا بانک‌ها تضمین چنین شخصی را برای پرداخت وام بپذیرند؟ آیا در مورد «ضامن معتبر» و شرایط آن، مقرراتی واحد بر سیستم بانکی کشور حاکم است، یا هر بانک بنا به سلیقه، ملاک‌های خاص خود را برای تشخیص شرایط و پذیرش «ضامن معتبر» دارد؟

تا آنجایی که نگارنده اطلاع دارد، بانک مرکزی تعریف فراگیر و جامع و دقیقی از مفهوم «ضامن معتبر» به شبکه بانکی کشور ارائه ن داده است. این کاستی قانونی موجب شده تا هر کدام از بانک‌ها، معیار خاص خود را برای شناخت «ضامن معتبر» از «ضامن غیرمعتبر» داشته باشد. در این وضعیت ممکن است یک بانک فقط کارمندان رسمی دولت یا نهاد‌های عمومی غیردولتی را «ضامن معتبر» بداند و ضمانت کارمندان قراردادی غیررسمی را نپذیرد و بالعکس ممکن است یک بانک همه کارمندان رسمی و قراردادی دولت را «ضامن معتبر» بداند، ولی ضمانت کارمندان بخش خصوصی و تعاونی را برای تضمین وام و تسهیلات نپذیرد و آنان را «ضامن معتبر» تشخیص ندهد؛ یا آنکه بانکی دیگر «ضامن معتبر» را فقط از بین مشتریان مشهور و صاحب نام خود بپذیرد. این ناهمگونی بانک‌ها در تعریف شرایط «ضامن معتبر» خود به خود نارضایتی مردم از عملکرد شبکه بانکی را در پی خواهد داشت؛ زیرا مردم هر کسی را معرفی کنند، بانک‌ها نخواهند پذیرفت چون شرایط مورد نظر آنها را ندارد.

سیستم بانکی کشور چه کسانی هستند، هر فرد به طور همزمان از چند نفر تا چه مبلغی ضمانت کرده و اینکه چه اشخاصی معیارهای لازم برای پذیرش به‌عنوان «ضامن معتبر» را نداشته‌اند. راه‌اندازی چنین سیستمی می‌تواند از تضمین‌های همزمان افراد برای تضمین تسهیلات متعدد جلوگیری کند، شناخت «ضامن معتبر» از «ضامن غیرمعتبر» را سرعت بخشد و از گسترش پدیده «ضامن اجارهای» در نظام بانکی جلوگیری نماید.

مخلص کلام آنکه پذیرش یا عدم پذیرش «ضامن» معرفی شده توسط متقاضی وام و تسهیلات، از جمله حقوق بانک‌هاست. افزون بر آن، در صنعت بانکداری «اعتبارسنجی ضامن» همانند «اعتبارسنجی وام‌گیرنده» از جمله ضروریات است، اما چندانگونی رفتار بانک‌ها در مورد معیارهای تشخیص و پذیرش «ضامن معتبر» از «ضامن غیرمعتبر»، پذیرفتنی نیست و نتیجه‌ای جز سرگردانی و نارضایتی مردم از سیستم بانکی کشور دربر نخواهد داشت. راه‌حل آن است که بانک مرکزی با در نظر گرفتن مسائل مورد اشاره، تکلیف مردم و شبکه بانکی کشور را مشخص کند و صراحتاً بگوید در مورد تضمین وام و تسهیلات بانکی آیا نظریه «نقل دمه به دمه» را می‌پذیرد یا نظریه «ضم دمه به دمه» را؟ سپس براساس آن هر چه زودتر دستورالعمل شناخت و پذیرش «ضامن معتبر» و میزان مسئولیت‌های مالی تسهیلات‌گیرنده و «ضامن» وی پس از تحقق ضامن را مشخص کند و به شبکه بانکی کشور ابلاغ نماید و به مردم و بانک‌ها بگوید که از نظر بانک مرکزی، «ضامن معتبر» برای تضمین بدهی تسهیلات بانکی کیست تا از این طریق به دوگانگی رفتاری بانک‌ها و موسسات اعتباری در سرگردانی مردم برای معرفی «ضامن معتبر» خاتمه داده شود.

۴۰۲ قانون تجارت در این مورد می‌گوید: «ضامن وقتی حق دارد از مضمون له تقاضا نماید که بدو یا مدیون اصلی رجوع کرده و در صورت عدم وصول طلب به او رجوع نماید که بین طرفین (خواه ضمن قرارداد مخصوص و خواه در خود ضمانت‌نامه) این ترتیب مقرر شده باشد.» پس برای ارائه تعریف دقیق از «ضامن معتبر» و شرایط آن، نظام بانکی کشور ناچار است تکلیف مردم را روشن کند که آیا برای تضمین وام قرض‌الحسنه و تسهیلات بانکی، تضمین مدنی (نقل دمه به دمه) را قبول دارد و یا پذیرش «ضامن معتبر»، وام‌گیرنده را از مسئولیت بری می‌داند؛ یا آنکه بنا بر روال سابق همچنان بر نظریه «ضم دمه به دمه» پایبند است و حتی بعد از پذیرش «ضامن معتبر»، هم وام‌گیرنده بدهکار و هم «ضامن» را کماکان مسئول پرداخت مطالبات خود می‌داند؟

دوم؛ از نظر موازین بانکی همان‌گونه که برای پرداخت وام و تسهیلات بانکی، «اعتبارسنجی وام‌گیرنده» ضروری است، به همان نسبت اعتبارسنجی «ضامن تسهیلات» نیز ضروری است؛ زیرا تنها از طریق اعتبارسنجی است که بانک می‌تواند تشخیص دهد «ضامن» معرفی شده از اعتبار کافی اجتماعی برخوردار است و پیشینه سئو بانکی ندارد. این موضوع بدان معناست که توقع از بانک‌ها برای پذیرش همه افراد به عنوان «ضامن» بدون اعتبارسنجی، توقعی غیرواقع‌بینانه و مغایر با اصول بانکداری است.

سوم؛ در مورد ضوابط و ملاک‌های فنی شناخت «ضامن معتبر» از «ضامن غیرمعتبر»، واقعیت آن است که شبکه بانکی کشور در این زمینه از یک نوع ضعف سیستمی رنج می‌برد. در حال حاضر به طور سیستمی و متمرکز مشخص نیست که ضامین وام و تسهیلات بانکی در

رشد تیراژ خودروسازان در میانه پاییز

خودرو چتر نجات تولید صنعتی شد

بخشی از محصولات خود حتی سود نیز شناسایی کنند. در سال جاری همچنین پارکینگ خودروسازان از خودروهای ناقص خالی شد. بسیاری از این خودروها با تأمین یک یا چند قطعه تکمیل شده و به فروش رسیدند. هزینه برخی از آنها در سال گذشته انجام شده بود اما امسال تکمیل شدند و به فروش رسیدند و بخشی از نقدینگی موردنیاز خودروسازان را تأمین کردند. علاوه بر این، خودروهای ناقص، سرمایه خودروسازان را حبس کرده بودند که با فروش این محصولات این سرمایه نیز آزاد شد. با این وجود، کاهش ۸۵ درصدی زبان خودروسازان را نمی‌توان تنها با چنین موضوعاتی توجیه کرد. در واقع، روی کاغذ کاهش زبان رخ داده و حتی در واقعیت نیز با عواملی که به آن اشاره شد، ممکن است زبان کمتر شده باشد، اما تغییرات صورت‌های مالی خودروسازان بیشترین تأثیر را داشته است و نمی‌توان همه این آمار را کاهش زبان واقعی دانست؛

جدید بازوی پژوهشی بانک مرکزی نشان می‌دهد، صنعت خودرو و قطعه در سه ماهه ابتدایی امسال ۲۷،۴ درصد کمتر از مدت مشابه سال قبل زبان داده‌اند. این رقم در شش ماهه امسال نیز سیر نزولی قابل توجهی داشته است، به طوری که از ابتدای سال تا پایان شهریورماه میزان زیاندهی خودروسازان نسبت به مدت مشابه سال گذشته حدود ۸۵ درصد کمتر بوده است. شاید بتوان علت این موضوع را زبان افسارگسیخته خودروسازان در سال ۱۴۰۰ دانست. زبان خودروسازان و قطعه‌سازان در سال گذشته حدوداً ۳۰ درصد بیشتر از سال ۱۳۹۹ بوده است. بنابراین با توجه به بالا بودن میزان زبان سال گذشته تا حدی روند نزولی زبان‌دهی در سال ۱۴۰۱ قابل درک است. از طرف دیگر امسال با هدف کاهش ضرر تولید، عرضه خودرو در بورس کالا آغاز شد و خودروسازان توانستند با عرضه محصولات خود در بورس کالا با قیمتی بین قیمت کارخانه و قیمت بازار دست‌کم برای

گزارش بازوی پژوهشی بانک مرکزی از روند تولید صنعتی شرکت‌های بورسی در آبان ماه نشان می‌دهد که خودروسازان در این ماه از رشد تیراژ قابل توجهی برخوردار بوده‌اند؛ به طوری که افزایش تولید محصولات خودروبی، مانع از افت جدی شاخص تولید کل صنعت شده است، اما نکته دیگر این گزارش درباره میزان زیان‌دهی خودروسازان است. با توجه به صورت‌های مالی شرکت‌های بورسی خودرو، پژوهشکده پولی و بانکی در گزارش خود می‌گوید خودروسازان در سه ماهه و شش ماهه ابتدایی سال ۱۴۰۱ به میزان قابل توجهی، زبان کمتری نسبت به مدت مشابه سال قبل ثبت کرده‌اند.

«گزارش ماهانه تولید صنعتی با استفاده از مطالعات شرکت‌های بورسی» به طور ماهانه از سوی پژوهشکده پولی و بانکی منتشر می‌شود و به بررسی وضعیت اطلاعات صنایع مختلف حاضر در بورس می‌پردازد. آنطور که گزارش

خودروسازان نیز در آبان امسال کاهش قابل توجهی داشته و خودروسازان بیشتر از آنکه تولید کنند، فروخته‌اند. طبق آمارهای بازوی پژوهشی بانک مرکزی، میزان رشد فروش خودروسازان در آبان‌ماه ۲۵ درصد بیشتر از رشد تولید بوده است. بنابراین پارکینگ خودروسازان در این ماه رو به خالی شدن رفته است.

همانطور که گفته شد، در آبان به منوال ماه‌های گذشته این صنعت خودرو بوده که بار رشد صنعتی شرکت‌های بورسی را بر دوش کشیده است. در میانه فصل پاییز صنعت خودرو و قطعات کشور ۲۷،۳ درصد نسبت به مدت مشابه سال گذشته بیشتر تولید داشته است. گزارش پژوهشکده پولی و بانکی، این میزان از رشد تولید را در سال‌های اخیر «بی‌سابقه» خوانده و می‌گوید این صنعت خودرو بوده که جلوی سقوط رشد شاخص تولید صنعتی شرکت‌های بورسی را گرفته است.

چین هنوز کارخانه جهان است

رنکینگ جدید رقابت صنعتی

ادامه سیاست «کووید صفر» و بحران املاک باعث تردیدهایی درباره میزان رشد اقتصادی چین و سبقت گرفتنش از اقتصاد آمریکا شده است. تا همین اواخر اغلب اقتصاددانان تصور می‌کردند که تولید ناخالص داخلی چین (به دلار) تا پایان دهه جاری میلادی از آمریکا بیشتر خواهد شد، اما چشم‌انداز اقتصاد چین در سال ۲۰۲۲ میلادی به اندازه قبل درخشان نیست و ادامه قرنطینه‌های کرونایی و همینطور بحرانی که در بخش املاک چین به وجود آمده، در ایجاد این وضعیت بی‌تاثیر نبوده‌اند. اندیشکده‌انگلیسی «مرکز تحقیقات اقتصادوبازرگانی» پیش‌بینی می‌کند که زمان سبقت اقتصاد چین از آمریکا با دو سال تاخیر تا سال ۲۰۳۰ میلادی عقب افتاده است. «مرکز تحقیقات اقتصادی ژاپن» هم تخمین زده که پیشی گرفتن اقتصاد چین از اقتصاد آمریکا احتمالاً تا سال ۲۰۳۳ میلادی رخ نخواهد داد.

با این وجود، گزارش جدید یونیدو از آمار صنعتی جهان نشان می‌دهد که چین با اختلافی چشمگیر در تولید کارخانه‌ای از آمریکا سبقت گرفته است؛ روندی که البته از سال ۱۹۹۰ میلادی آغاز شد. براساس آمارها، سهم چین از ارزش افزوده تولید کل جهان از ۳٫۵ درصد در این سال به بیش از ۳۰ درصد در سال ۲۰۲۱ رسیده و در نقطه مقابل، سهم آمریکا از ارزش افزوده تولید جهانی از ۳۳ درصد در سال ۱۹۹۰ به سهم ۱۶ درصدی در سال ۲۰۲۱ تقلیل پیدا کرده است. از همین رو، گزارش سالانه یونیدو از آمار صنعتی جهان، چیس را «کارخانه جهان» می‌نامد. پس از چین و آمریکا نیز ژاپن و آلمان بیشترین ارزش افزوده تولید صنعتی جهان را به خود اختصاص داده‌اند.

براساس گزارش تازه بازاری صنعتی سازمان ملل متحد، رقابت‌پذیرترین اقتصادهای صنعتی جهان هم‌اکنون آلمان، چین و ایرلند هستند. در حالی که چین و آلمان حداقل سال‌های ۱۹۹۰ تا ۲۰۱۴ همواره در بین سه رتبه نخست قرار داشتند، این اولین سالی است که ایرلند در صدر فهرست قرار دارد و جایگزین آمریکایی شده که به جایگاه ششم نزول کرده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد که سطح درآمد، پیوندی بسیار قوی با مرحله توسعه‌یافتگی صنعت و پیچیدگی صنعتی دارد. در واقع، سطوح بالای توسعه صنعتی و پیچیدگی صنعت در کشورها عموماً هم‌نشین سطح درآمد بالاست. برای مثال، ۱۰ کشور نخست رنکینگ رقابت‌پذیری تقریباً همگی از اقتصادهای صنعتی با درآمد بالا هستند. چین تنها کشوری است که با درآمد متوسط، در میان این فهرست قرار دارد.

حضور اقتصادهای صنعتی، خواه با درآمد بالا و خواه با درآمد متوسط، در رتبه‌های بالای رقابت‌پذیری کاملاً آشکار است و از ۳۱ اقتصاد اول این فهرست، ۲۹ کشور در این مرحله توسعه صنعت قرار دارند. در طرف دیگر، اقتصادهای با درآمد پایین عمدتاً در قعر این جدول قرار دارند. بررسی ابعاد دیگر از جمله ظرفیت تولید و صادرات کالاهای کارخانه‌ای نشان می‌دهد که کشورهای صنعتی با درآمد بالا در این قابلیت در صدر قرار می‌گیرند. از منظر منطقه‌ای نیز ۱۲ کشور از ۲۰ کشور با رقابت‌پذیری بالا از میان کشورهای اروپایی هستند. سپس در ادامه کشورهای آسیای شرقی با سرمداری چین و ژاپن قرار می‌گیرند. جنوب شرق آسیا نیز رتبه سوم را کسب می‌کند که کشورهای سنگاپور، مالزی و تایلند پیشگامان این منطقه هستند. آمریکای شمالی چهارمین و آمریکای جنوبی هم پنجمین جایگاه را دارند.

با وجود عدمقطعیت‌های موجود در شرایط کنونی جهان، بخش تولید کارخانه‌ای در کشورها رفته‌رفته به سطح فعالیت پیش از پاندمی کرونا بازمی‌گردد. این بخش در سال ۲۰۲۱ به شکلی چشمگیر و به میزان ۷٫۲ درصد در سطح جهان رشد کرده است. در حالی که این بخش در مسیر بهبود قرار دارد، اما وقوع جنگ اوکراین بر تولیدات در سطح منطقه‌ای تأثیر مختلفی داشته و علاوه بر اروپا که بر واردات سوخت و دیگر منابع از روسیه و اوکراین وابسته است، این بحران از مسیرهای مختلف در سطح جهان در حال گسترش است. با این همه و با در نظر گرفتن تأثیر غیرقابل انکار جنگ روسیه و اوکراین، شاخص‌های تولید کارخانه‌ای در سطح جهان برحسب ارزش افزوده تولید همچنان در حالت ثبات قرار دارند.

در مجموع، این آمارها همانند دهه‌های گذشته نشان می‌دهد که شمال آمریکا، غرب اروپا و برخی اقتصادهای شرق آسیا همچنان بیشترین ارزش‌افزوده تولید سرسره در سطح جهان را دارند. در نقطه مقابل نیز آفریقای شرقی و مرکزی قرار دارند که کمترین ارزش افزوده تولید سرانه را ثبت کرده‌اند. مابقی آفریقا و اغلب نقاط آمریکای لاتین و کارائیب ارزش افزوده تولید سرانه‌ای در سطح متوسط را ثبت کرده‌اند که نشان می‌دهد فرآیند تغییرات ساختاری آنها همچنان در مرحله تکمیل قرار دارد. هرچند پاندمی کووید-۱۹ سراسر جهان را متأثر کرد، اما میزان افت و سپس بهبود آن در نقاط مختلف جهان متفاوت است. مطابق آمارها، گروه کشورهای صنعتی با درآمد متوسط (به‌استثنای چین) و سپس گروه کشورهای در حال صنعتی‌شدن با درآمد بالا، شاهد بیشترین افت ارزش سرانه تولید در سال ۲۰۲۰ بودند. در مقابل، کشورهای در حال صنعتی‌شدن با درآمد متوسط در این دوره شاهد رشد ۲٫۱ درصدی تولید بودند. هرچند تمامی مناطق در سال ۲۰۲۱ رشد بالای تولیدات کارخانه‌ای را ثبت کرده‌اند، تفاوت زیادی میان سرعت آن وجود دارد. در حالی که اقتصادهای صنعتی با درآمد بالا و متوسط به ترتیب رشد ۷ درصدی و ۷٫۸ درصدی داشته‌اند، اقتصادهای با درآمد پایین تنها ۳٫۹ درصد رشد نشان می‌دهند. عملکرد اقتصادهای صنعتی در حال ظهور نیز قابل توجه است. این کشورها در اوج بحران کرونا در سال ۲۰۲۰ میلادی، رشد ۲۶ درصدی در ارزش افزوده تولید را ثبت کرده‌اند که این میزان در سال ۲۰۲۱ به حدود ۸ درصد رسید. همچنین فرآیند جهانی بازتوزیع تولیدات کارخانه‌ای، یکی از ابرورندهای جهانی حال حاضر، به واسطه شیوع پاندمی تسریع شد. چنانکه آمارها نشان می‌دهد مراکز تولید کارخانه‌ای در دهه ۱۹۹۰ میلادی در اروپا و آمریکا تمرکز داشتند که دومی به دلیل ظرفیت تولید آمریکای شمالی بود و این دو قاره در این دوره سهم ۲۶٫۷ درصدی و ۳۲٫۲ درصدی از مجموع ارزش‌افزوده تولید جهان را داشتند. با این حال، این صحنه در سه دهه گذشته بیوسته تغییر و تولید جهانی از اقتصادهای صنعتی سنتی به آسیا نقل مکان کرده و امروزه سهم آسیا از تولیدات کارخانه‌ای جهان به رقمی بالغ بر ۵۴٫۱ درصد رسیده است. در این منطقه، چین نقش خود به عنوان نیروی محرک تولید جهان را تثبیت کرده و از سهم ۳٫۵ درصدی در دهه ۱۹۹۰ میلادی به سهم ۳۰٫۵ درصدی در سال ۲۰۲۱ رسیده است.

موازی کاری ۵۰ سازمان موجب شکست سیاستگذاری صنعتی شد

مانع نهادی توسعه صنعتی



تجاری تشکیل شده‌اند، می‌توانند نقش مهمی در توسعه صنعتی ایفا کنند.

افت فاحش بهره‌وری تولید

به عقیده پژوهشگران مرکز پژوهش‌ها، پردستاورد بودن اولویت‌بندی در گرو تحقق وجه دیگر استراتژی یعنی هماهنگی است. تصور اینکه معاونتسی مانند معاونت طرح و برنامه در چارت قبلی وزارت صمت یا یک دستگاه به‌تنهایی دستت به اولویت‌بندی زده و فارغ از میزان هماهنگی سایر دستگاه‌ها در حمایت از اولویت‌ها به توفیق دست یابد، عملاً اشتباهی خسارت‌بار است. دولت را فراتر از نهادهای قانونی و ابزارهای اعمال سلطه‌اش بر جامعه می‌توان مجموعه‌ای از خط‌مشی‌ها دانست؛ خط‌مشی‌هایی که در قالب شبکه آنها قدرت اعمال شده، نظم سامان یافته و فعالیت‌های عمومی و خصوصی درون محیط ملی انتظام می‌یابد. در چارچوب این تلقی می‌توان دولت و سیاستگذاری‌های آن را مجموعه‌ای از سه دسته خط‌مشی دانست. خط‌مشی‌های دولت البته بیش از اینهاست. برخی دولت‌ها در روابط بازار دخالت می‌کنند، به تامین برخی کالاهای نیمه‌عمومی مانند آموزش و سلامت می‌پردازند، قوانین حمایت از نیروی کار وضع کرده و منافع‌ی برای دوره بازنشستگی نیروی کار تضمین می‌کنند. این دولت‌ها از ژاندارم ششی که امور روزمره اقتصادی را به فعالان اقتصادی سپرده و آنها را آزاد می‌گذارد تا بی‌محدودیت به فعالیت بپردازند به نماینده رفاه عمومی که تامین رفاه همگانی را در دستور کار قرار می‌دهد بدل شده و دولت رفاهی تشکیل می‌دهند تا سیاست اجتماعی دومین دسته از خط‌مشی‌های دولت را تشکیل دهد. حاصل و تبعات بیش از چهار دهه نبود استراتژی مناسب صنعتی برای کشور چه بوده است؟

سه معیار بهره‌وری نیروی کار، بهره‌وری سرمایه و بهره‌وری عوامل تولید طی سال‌های ۹۰ تا ۹۹، کاهش چشمگیری داشته است. میزان بهره‌وری نیروی کار در این دوره ۹ ساله از رقم ۱۰٫۸ به رقم ۴٫۹۷ رسیده است. بهره‌وری سرمایه نیز از رقم ۱۱۲٫۸ در سال ۱۳۹۰ به رقم ۳٫۹۸ در پایان سال ۱۳۹۹ رسیده است. در نهایت هم بهره‌وری کل عوامل تولید از عدد ۴۰٫۵ در ابتدای دهه ۱۳۹۰ به رقم ۸٫۹۷ در پایان این دهه رسیده است. بر همین مبنا، تغییرات هر سه شاخص در این بازه زمانی ۹ ساله همگی منفی بوده است. میزان افت سه شاخص بهره‌وری نیروی کار، بهره‌وری سرمایه و بهره‌وری کل عوامل تولید به ترتیب منفی ۶۰٫۱، منفی ۵۰٫۱۴ و منفی ۶۰٫۷ بوده است.

این گزارش چهار پیشنهاد برای بهبود سیاستگذاری صنعتی ارائه داده که تحقق آنها پیش از تدوین اولویت‌ها اهمیت دارد. اولین پیشنهاد درباره سازمان برنامه‌بودجه است و نیاز است این سازمان در جهت هدفمندشدن تخصیص منابع به برنامه‌های حمایتی دستگاه‌های مختلف ورود کند. هر ساله در بودجه‌های سننوتاتی از جمله تبصره ۱۸، منابع حمایتی زیادی تحت عنوانی از قبیل ایجاد اشتغال و حمایت از صنایع کوچک و متوسط به دستگاه‌ها اختصاص داده می‌شود تا صرف سیاستگذاری صنعتی شود. سازمان برنامه و بودجه می‌تواند با شفاف‌سازی و پالایش این هزینه‌ها از اتلاف منابع جلوگیری کند.

پیشنهاد دوم به وزارت صمت اختصاص دارد و این وزار تخانه حجیم باید هماهنگی میان سازمان‌های توسعه‌ای و نهادهای پشتیبان مالی خود را افزایش دهد. وزارت صمت به جز واحدهای ستادی، انواع سازمان‌های تابعه را دارد. هر کدام از این سازمان‌ها مسئول بخشی از سیاستگذاری صنعتی هستند. در دوره اخیر، چارت جدید وزارت صمت مصوب شد که طی آن، وظایف جدیدی برای واحدهای ستادی در نظر گرفته شده و تلاش شده تا ماموریت محوری و هماهنگی میان این واحدهای ستادی افزایش یابد. این موضوع انسجام سیاستی در این وزارتخانه را افزایش می‌دهد، اما کافی نیست. ایجاد انسجام سیاستی در این وزارتخانه زمانی محقق می‌شود که انسجام لازم میان واحدهای ستادی و سازمان‌های تابعه در راستای سیاستگذاری صنعتی هماهنگ ایجاد شود. ایجاد هماهنگی از طریق ایجاد شورای راهبری سیاست‌های صنعتی در سطح وزارتخانه یا قرار دادن نماینده ویژه وزیر در امور سیاست‌های صنعتی از جمله پیشنهادهای این حوزه است.

پیشنهاد سوم در مورد هماهنگی سیاستگذاری تجاری بین وزارت صمت و وزارت اقتصاد است؛ چراکه سیاستگذاری تجاری در وزارت صمت و امور اجرایی در وزارت اقتصاد و اداره گمرک انجام می‌شود. رویکرد اداره گمرک در وصول عوارض گمرکی بیشتر رویکرد درآمدی است؛ در حالی که رویکرد وزارت صمت بیشتر سیاستی است. افزایش هماهنگی از طریق افزایش نظارت وزارت صمت بر فرآیند اخذ عوارض یا انتقال گمرک به وزارت صمت، از جمله موضوعاتی است که می‌تواند مبنای سیاستگذاری یا اقدامات تقنینی برای ایجاد هماهنگی بیشتر قرار گیرد. پیشنهاد چهارم نیز افزایش انسجام سیاست‌های اعتباری با احیای بانکداری توسعه‌ای است. پنج بانک تخصصی -توسعه‌ای که در سال‌های گذشته در کنار بانک‌های

فرصت امروز: اقتصاد ایران از تورم مقرررات و حجم انبوه قوانین رنج می‌برد و این باتلاق مقررات نجومی باعث آسیب‌های زیادی به روند توسعه اقتصادی کشور شده است. طبق آمارها، بیش از ۱۰۰ هزار مقررره و قانون در کشور وجود دارد و جدا از تورم مقررات، کیفیت این قوانین نیز مبهم و پیچیده است؛ به طوری که یکی از مهمترین چالش‌های محیط کسب و کار کشور،مان، وجود همین مقرراتی است که به شیوه‌های گوناگون، مزاحم فعالیت‌های اقتصادی است. جالب آنکه به موازات این تورم قوانین و مقررات، شاهد تورم نهاده‌ها و سازمان‌هایی هستیم که باعث شده‌اند استراتژی توسعه صنعتی در ایران به جایی نرسد. به طوری که ۵۰ نهاد و سازمان که برخی از آنها بیش از ۱۰۰ واحد زیرمجموعه دارند، درگیر اجرای سیاست‌های مختلف صنعتی در ایران هستند و این موازی کاری نهادی –بی‌آنکه با یکدیگر هماهنگ باشند – باعث شکست سیاستگذاری صنعتی کشور شده است.

نتایج یک گزارش رسمی نشان می‌دهد که فقدان انسجام سیاستگذاری صنعتی به شکل تعدد سازمان‌ها و نهادهای درگیر اعمال سیاست‌های صنعتی ظاهر شده و حداقل ۵۰ سازمان و نهاد که برخی بیش از ۱۰۰ واحد زیرمجموعه دارند، درگیر اجرای سیاست‌های مختلف صنعتی هستند. هر یک از این سازمان‌ها و نهاده‌ا، درگیر اعمال یکی از خط‌مشی‌های صنعتی هستند که هماهنگی مناسبی با سایر سیاست‌ها ندارد. همچنین یک‌سوم در راه‌های شناسایی‌شده، مسئول اعمال خط‌مشی‌های اعتباری هستند و بیشترین موازی کاری و اختلاف سازمانی در زمینه تامین مالی تولید است. فقدان انسجام سیاستی موجب می‌شود تا عملاً اولویت‌بندی‌های مختلفی از سوی دستگاه‌ها اعمال شده و به صورت تقسیم منابع حمایتی میان اولویت‌های پراکنده ظاهر شود. مثلاً در لایحه بودجه ۱۴۰۱، بیش از ۱۷۵هزار میلیارد ریال صرف حمایت از پژوهش‌های توسعه‌ای و کاربردی شده است. چنین میزان هزینه‌ای باید به بهبود کیفیت تولیدات و رشد بهره‌وری منجر شود؛ در حالی که روندهای بهبود سرمایه و تشکیل سرمایه در سال‌های گذشته حاکی از روندی نزولی است.

۴ توصیه برای بهبود سیاستگذاری

مرکز پژوهش‌های مجلس در ادامه سلسله گزارش‌های «آسیب‌شناسی استراتژی توسعه صنعتی در ایران»، این بار بر «الزامات نهادی» متمرکز شده و موازی کاری ۵۰ نهاد و سازمان که برخی بیش از ۱۰۰ واحد زیرمجموعه دارند را موجب شکست سیاستگذاری صنعتی دانسته است.

۶ ماه از فرصت تحویل برنامه هفتم توسعه گذشت

دوراهی بودجه یا برنامه توسعه؟

پایانی برنامه پنجم توسعه، لایحه توسعه بعدی را تقدیم مجلس کند. با توجه به اینکه سال ۱۴۰۰ سال پایانی برنامه پنج‌ساله ششم بود و با توجه به تعدید یک ساله آن طبیعتاً دولت باید تا خرداد امسال یعنی شش ماه پیش، لایحه برنامه هفتم توسعه را به مجلس ارائه می‌کرد. صراحت قانون این است که اول برنامه بعد از لایحه بودجه به مجلس ارسال شود. بنابراین دولت باید لایحه برنامه را به مجلس ارائه دهد و نکته بعدی این بود که بدون برنامه نمی‌شود. لایحه بودجه ۱۴۰۲ را رسیدگی کرد. رئیس‌جمهور هم به عنوان یک حقوقدان به اجرای قانون تاکید دارد. بنابراین هیأت رئیسه و نمایندگان هم بر اجرای قانون مصر هستند که قانون موجود اجرا شود.»

به اعتقاد کارشناسان و همینطور نمایندگان مجلس، با توجه به استقرار دولت سیزدهم از شهریورماه سال گذشته و تعدید یک ساله برنامه ششم توسعه، دولت‌مردان به اندازه کافی فرصت داشته‌اند تا برنامه پنج ساله هفتم را تهیه و تدوین کنند. جدا از زمان‌بندی، موضوع دیگری که هنوز مشخص نیست چه سرنوشتی پیدا می‌کند، بحث اصلاح ساختاری بودجه است که با توجه به اینکه سال گذشته به شکل جدی در دستور کار قرار گرفته بود، گمانه‌زنی‌ها از تغییرات جدی در سال جاری حکایت داشت که با توجه به شرایط حاضر، این موضوع نیز تاکنون مسکوت مانده است. در صحبت‌های اخیر رئیس‌جمهور نیز آنچه که درباره اصلاحات بودجه عنوان شده است، بیشتر ناظر به جزئیات بوده است تا کلیات؛ در حالی که مهمترین ماموریت اصلاح ساختار بودجه در کشور، تغییر مسیر نظام بودجه‌ریزی از وضعیت کنونی به وضعیتی است که در آن ضمن ارتقای کیفیت ارائه خدمات عمومی دولت، امکان سیاستگذاری مالی فعال از

بانک‌نامه

عملکرد تسهیلاتی بانک‌ها در ۷ ماهه ۱۴۰۱
کدام بانک‌ها بیشتر وام دادند؟

بانک‌ها و موسسات اعتباری کشور تا پایان ماه مه همراه امسال ۱۶،۵ درصد بیشتر از پایان سال قبل، وام پرداخت کرده‌اند. طبق آمارهای تازه بانک مرکزی، تسهیلات اعطایی بانک‌ها و موسسات اعتباری تا پایان مهرماه امسال، معادل ۴۱۲۵،۶ هزار میلیارد تومان بوده که نسبت به اسفند سال گذشته با رشد ۱۶،۵ درصدی همراه شده است. همچنین تسهیلات قرض‌الحسنه ۱۰،۴ درصد از کل تسهیلات اعطایی بانک‌ها و موسسات اعتباری قرض‌الحسنه را تشکیل داده و حجم عمده عملکرد تسهیلاتی بانک‌ها به مراهجه با ۳۷،۸ درصد و فروش اقساطی با ۱۴،۲ درصد اختصاص داشته است. از نظر عددی نیز در پایان مهرماه ۴۲۸،۳ هزار میلیارد تومان از کل تسهیلات اعطایی بانک‌ها و موسسات اعتباری کشور قرض‌الحسنه بوده که این میزان نسبت به اسفند سال گذشته، ۳۸،۵ درصد رشد را نشان می‌دهد.

از سوی دیگر، بانک‌های تجاری ۸۶۴،۱ هزار میلیارد تومان تسهیلات پرداخت کرده‌اند که رشد ۱۶،۱ درصدی داشته و سهم وام‌های قرض‌الحسنه از این میزان تسهیلات ۱۱۰،۹ هزار میلیارد تومان است که اعطای این وام از سوی بانک‌های تجاری در پایان سال گذشته، ۲۷،۸ درصد افزایش یافته است. گفتنی است ۱۲،۸ درصد از وام‌های بانک‌های تجاری را قرض‌الحسنه تشکیل می‌دهد. در بانک‌های تجاری کشور نیز سهم عمده تسهیلات پرداختی مربوط به تسهیلات مراهجه با ۳۶،۳ درصد معادل ۳۱۲،۹ هزار میلیارد تومان بوده است. علاوه بر این، ۱۷ درصد تسهیلات بانک‌های تجاری به رقم ۱۴۶،۵ هزار میلیارد تومان در پایان مهرماه به تسهیلات فروش اقساطی اختصاص داشته که این رقم در اسفند سال قبل ۱۵۲،۹ میلیارد تومان بوده است. به طور کلی، سهم عمده تسهیلات پرداختی بانک‌های تجاری در پایان مهرماه امسال به مراهجه، فروش اقساطی و قرض‌الحسنه اختصاص یافته است.

همچنین پرداخت تسهیلات در بانک‌های تخصصی با ۲۱،۲ درصد افزایش به عدد ۶۰۶،۶ هزار میلیارد تومان رسیده که سهم تسهیلات قرض‌الحسنه از این میزان تسهیلات اعطایی بانک‌های تخصصی معادل ۳۴،۸ هزار میلیارد تومان بوده که با افزایش ۳۶،۷ درصدی در مقایسه با پایان سال قبل مواجه شده است. گفتنی است ۵،۷ درصد از وام‌های بانک‌های تخصصی را قرض‌الحسنه تشکیل می‌دهد. بزرگترین بخش تسهیلات پرداخت شده در بانک‌های تخصصی کشور مربوط به فروش اقساطی می‌شود؛ به طوری که در پایان مهرماه امسال ۳۳،۹ درصد کل تسهیلات اعطایی این بانک‌ها به رقم ۲۰۵،۷ هزار میلیارد تومان در بخش فروش اقساطی بوده و این رقم در اسفند پارسل ۱۸۸،۱ هزار میلیارد تومان بوده است. بانک‌های تخصصی نیز در بخش مشارکت مدنی تسهیلات قابل توجهی پرداخت کرده‌اند؛ به نحوی که ۲۰،۹ درصد کل منابع تسهیلاتی این بانک‌ها در پایان مهرماه امسال به میزان ۱۲۶،۶ هزار میلیارد تومان در این بخش پرداخت شده است.

بررسی تسهیلات اعطایی بانک‌های غیر دولتی و موسسات اعتباری نیز در پایان مهرماه امسال نشان می‌دهد که تسهیلات این بانک‌ها با ۱۵،۶ درصد رشد به رقم ۲۶۵۴،۸ هزار میلیارد تومان رسیده و سهم تسهیلات قرض‌الحسنه از این میزان تسهیلات ۱۰،۶ درصد (۲۸۲،۵ هزار میلیارد تومان) بوده که اعطای این نوع تسهیلات در این نوع بانک‌ها در پایان مهرماه امسال ۱۰،۶ درصد رشد داشته است. همچنین ۴۲،۸ درصد کل اعتبارات ارائه شده به متقاضیان در بخش مراهجه این بانک به رقم ۱۱۳۵،۹ هزار میلیارد تومان بوده است.



بانک‌های مرکزی روند صعودی نرخ بهره را متوقف می‌کنند

توقف انقباض پولی در پایان ۲۰۲۲

به ۴،۲۵ درصد در سال ۲۰۲۲ خواهد شد؛ سالی که تورم به بالاترین حد در چهار دهه گذشته رسید و سیاستگذاران را به تکاپو انداخت. اقتصاددانان پیش‌بینی کرده‌اند که رشد ۰،۳ واحد درصدی در تورم هسته که غذا و سوخت در آن محاسبه نمی‌شود، حتمی است.

بانک مرکزی اروپا: بانک مرکزی اروپا پس از کشیده شدن ترمز تورم در منطقه یورو برای اولین بار در ۱۸ ماه گذشته، نرخ بهره را تنها ۰،۵ واحد درصد افزایش خواهد داد. با این حال، رشد قیمت مصرف‌کننده همچنان ۱۰ درصد است و سیاستگذارانی هستند که از سومین افزایش متوالی ۰،۷۵ واحد درصدی حمایت می‌کنند. سیاستگذاران همچنین قرار است درباره استراتژی اصلی اروپا برای کاهش بدهی ۵ تریلیون یورویی (۵،۲ تریلیون دلار) تصمیم‌گیری کنند. این استراتژی که با عنوان «انقباض کمی» (QT) شناخته می‌شود، انتظار نمی‌رود تا سال آینده اجرایی شود؛ این در حالی است که اقتصاددانان انتظار دارند از سه ماه اول عملیاتی شود.

بانک مرکزی انگلستان: انتظار می‌رود که بانک مرکزی انگلستان نیز نرخ بهره معیار خود را ۰،۵ واحد درصد افزایش دهد و به ۳،۵ درصد برساند که بالاترین میزان از سال ۲۰۰۸ خواهد بود. اقتصاد انگلستان، نرخ تورم ۱۱،۱ درصدی را که رکوردی ۴۱ ساله به شمار می‌رود، در مقابل دارد و انتظار می‌رود که در سال‌های پیش‌رو مصرف‌کنندگان افزایش قیمت‌های آینده‌ای را تجربه کنند. چشم‌انداز تاسف‌ناک اقتصادی، تصمیم‌گیری‌های سیاستی را هر ماه دشوارتر از ماه قبل می‌کند. انگلستان در حال حاضر درگیر رکود اقتصادی شده است که انتظار می‌رود تا سال ۲۰۲۴ ادامه یابد. خانواده‌های انگلیسی نیز از سخت‌ترین فشار هزینه‌های زندگی در تاریخ معاصر این کشور رنج می‌برند. قیمت انرژی حداقل شش برابر بیشتر از حد معمول است و هوای سردتر از حد معمول برای اولین بار از زمستان گذشته، بریتانیا را تحت تاثیر قرار داده است.

بانک ملی سوئیس: سوئیس نیز با تورم درگیر است، هرچند با نرخ ۳ درصد که کمتر از یک‌سوم تورم در منطقه یورو محسوب می‌شود، سیاستگذاران بانک ملی سوئیس احتمالاً به جای تکرار گام بزرگ ۰،۷۵ واحد درصدی ماه سپتامبر، برای افزایش بعدی از ۰،۵ واحد درصد استفاده خواهند کرد. بانک مرکزی این کشور احتمالاً مشکلی نخواهد داشت تا در صورت نیاز در بازارهای ارز مداخله کند.

تاکید وزیر بر تعهد نظام بانکی به بخش مسکن

اولتیماتوم بانکی نهضت ملی مسکن

داده‌اند. کمبود منابع و طولانی بودن فرآیند تقسیم وام‌های بخش مسکن از جمله دلایل بی‌میلی بانک‌ها به پرداخت تسهیلات این بخش است. همچنین مدت زمان پرداخت وام واحدهای نهضت ملی مسکن، ۲۰ سال تعیین شده است و طبیعتاً بانک‌ها دل‌شان نمی‌خواهد که منابع خود را در این مدت طولانی فریز کنند. البته از سوی دیگر، برخی از کارشناسان و صاحب‌نظران به بانک‌ها حق می‌دهند و می‌گویند بانک‌ها به عنوان یک بنگاه اقتصادی، تسهیلات خود را به بخش‌هایی که بازدهی بهتری دارد، واگذار می‌کنند و از این لحاظ نمی‌توان به بانک‌ها خرده‌ای گرفت.

با این حال، رکود بخش مسکن و پایین بودن توان اقتصادی متقاضیان نسبت به میزان آورده طرح نهضت ملی مسکن، شرایطی را ایجاد کرده که ظاهراً چاره‌ای جز ورود بانک‌ها به این حوزه و پیش‌سرفرت طرح با وام بانکی نیست، اما تجربه ۱۶ ماه گذشته نشان داده است که بانک‌ها حتی به تأکیدات مقامات دولت مبنی بر پرداخت وام پروژه‌های نهضت ملی مسکن، توجه جدی نشان نداده‌اند. پرداخت نشدن تسهیلات تا سقف ۴۵۰ میلیون تومان طرح نهضت ملی مسکن از یکسو به کند شدن سرعت اجرای این پروژه و از طرف دیگر به تحمیل تورم ناشی از رشد قیمت مصالح ساختمانی منجر شده است. حال باید دید که آیا بانک‌ها از هفته پیش رو به اولتیماتوم جدید توجه نشان می‌دهند یا در بر همان پاشنه قبل خواهد چرخید.

فرصت امروز: بانک‌های مرکزی جهان در حال پایان یا در آستانه پایان روند صعودی نرخ بهره هستند؛ زیرا نشانه‌هایی از چشم‌انداز کاهش تورم در آمریکا و برخی مناطق حوزه یورو پدیدار شده و همزمان نگرانی‌های ناشی از بروز رکود افزایش یافته است. در حالی که پیامدهای همه‌گیری کرونا در بیشتر از دو سال گذشته و بروز جنگ روسیه و اوکراین در بیش از شش ماه اخیر، دامن بازارهای جهانی را گرفته و پس از موج تالطمی که در قیمت مواد غذایی و همینطور هزینه انرژی به راه افتاد و افزایش سطح تورم، نگرانی زیادی برای اقتصادهای جهان ایجاد کرد، حالا بانک‌های مرکزی در حال توقف یا نزدیک شدن به پایان چرخه افزایشی نرخ بهره هستند.

سیاست‌های حمایتی دولت‌ها و تزریق فزاینده پول به اقتصادها برای جبران آثار اقتصادی بحران کرونا باعث افزایش سطح تورم شد. این موضوع بسیاری از سیاستگذاران را در آن زمان به اشتباه انداخت که به محض توقف سیاست‌های انبساطی، تورم سریعاً ناپدید خواهد شد. با این وجود، شواهد چیز دیگری را نشان می‌داد. بنابراین بانک‌های مرکزی جهان با فرض اینکه می‌توانند قیمت‌ها را با انقباض مداوم سیاست‌ها مهار کنند، به افزایش چندباره نرخ بهره دست زدند. حالا در شرایطی که مسیر نزولی تورم در آمریکا و برخی مناطق حوزه یورو، از اثر مثبت سیاست‌های انقباضی حکایت دارد و همزمان سایه رکود بر سر اقتصاد جهان سنگینی می‌کند، بانک‌های مرکزی در حال پایان یا در آستانه پایان چرخه‌های افزایشی نرخ بهره هستند. بر همین اساس، بانک‌های مرکزی اقتصادهای پیشرفته جهان در این هفته در مورد توقف سیاست‌های انقباضی و تنظیم نرخ بهره تصمیم خواهند گرفت؛ آن هم در شرایطی که با وجود کاهش رشد اقتصادی، مبارزه با تورم هنوز پایان نیافته است. در همین زمینه، «بلومبرگ» در گزارشی به پیش‌بینی تصمیم بانک‌های مرکزی برای تنظیم نرخ بهره در این هفته پرداخته و با ترسیم چهره اقتصاد جهانی در آستانه سال جدید میلادی، از پایان سال‌های سابقه سیاست پولی گزارش داده است.

فدرال رزرو: در حالی که انتظار می‌رود فدرال رزرو این هفته با افزایش ۰،۵ واحد درصدی، از سرعت سیاست‌های پولی انقباضی بکاهد، نرخ هدف برای اعطای وام بانک همچنان در اوایل سال ۲۰۲۳ به رشد خود ادامه خواهد داد. هرچند ۰،۵ واحد درصد افزایش هم منجر به رسیدن نرخ بهره

اختلاف آماری بانک مرکزی و مرکز آمار ایران درباره وضعیت بازارها و شاخص‌ها کماکان ادامه دارد و گزارش این دو مرجع آماری درباره وضعیت بازار مسکن شهر تهران در ماه گذشته، جدیدترین نمونه از این ماجراست. گزارش جدید بانک مرکزی از بازار مسکن پایتخت نشان می‌دهد که میانگین هر متر خانه در شهر تهران طی آبان امسال، ۴۶ درصد از آبان سال گذشته بیشتر شده است. این رقم از تورم نقطه به نقطه ۲ درصد کمتر و ۲ درصد بالاتر از تورم عمومی است. در همین حال، گزارش مرکز آمار ایران می‌گوید که بخش مسکن در آبان سال جاری ۵ درصد تورم ماهانه را ثبت کرده و تورم نقطه به نقطه در این بخش به ۵۰ درصد رسیده است. در حالی که بانک مرکزی، قیمت هر متر خانه در پایتخت را ۴۶ میلیون و ۷۰۰ هزار تومان اعلام کرده؛ آمارهای مرکز آمار نشان می‌دهد که قیمت مسکن شهر تهران در آبان ماه به مرز ۴۸ میلیون تومان رسیده است. به طوری که تورم نقطه به نقطه قیمت مسکن به ۵۰ درصد و متوسط قیمت وزنی هر مترمربع زیربنای مسکونی به ۴۷ میلیون و ۹۳۸ هزار و ۸۰۰ تومان رسیده است. طبق گزارش مرکز آمار همچنین حجم معاملات مسکن پایتخت از ۸۳۰ هزار و ۸۳۰ فقره در مهرماه به بیش از ۷ هزار و ۳۹۲ واحد در آبان رسیده؛ حال آنکه بانک مرکزی، تعداد معاملات مسکن در آبان را ۸ هزار فقره برشمرده است.

به نظر می‌رسد بخشی از رکود و وضعیت نابسامان بازار مسکن به عدم

آگهی موضوع ماده ۲ قانون و ماده ۱۳ آیین نامه قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی

برابر رای شماره ۱۵۰/۱۱۴/۱۰۱۰۵۹۰۱۰۱۰۱۴۰۱۰۱۴۰۱۴ مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۴ هیات موضوع تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی مستقر در واحد ثبتی اسلش شهر قم فرات مانگه پلازمعرض متقاضی آقای جواد سلیمان صفری فرزند اتفاقات شماره شناسنامه ۵ صادره از سراب با کملی ۱۶۵۲۷۷۵۹۱۷۸ به شنش دانگ یک قطعه زمین با بنای اجداثی به مساحت ۱۹۷۷ متر مربع پلاک ۲۲۰۰۰ فرعی از ۴۲ اصلی مفروز و مجری شده در قسمتی از پلاک ۴۲۲ فرعی از ۴۲ اصلی مذکور واقع در قریه قاسم آباد شاهی بخش ۱۲ تهران خریداری از مالکیت رسمی سند اجرائی فرمان حضرت امام (ره) معزور گردیده است. لذا به منظور اطلاع عموم مراتب در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز آگهی میشود در صورتی که انتخاص نسبت به صدور سند مالکیت متقاضی اعتراض داشته باشند میتوانند از تاریخ انتشار اولین آگهی به مدت ۲ ماه اعتراض خود را به اداره ثبت اسناد و املاک اسلش شهر تسلیم نموده و پس از اخذ رسید طرف مدت یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض دادخواست خود را به مراجع قضایی تقدیم وگواهی تقدیم دادخواست را به اداره ثبت محل تحویل نمایند. بدیهی است در صورت تقاضا مدت مذکور وعدم اعتراض و عدم گواهی تقدیم دادخواست طبق مقررات سند مالکیت متقاضی صادر خواهد شد.

تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۱۱/۲۶
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۱/۱۱/۱۱

همايون صفری - رییس واحد ثبتی حوزه ثبت ملک اسلش شهر

آگهی فقدان سند مالکیت موضوع ماده ۱۲۰

جواد فرشیاف فرزند عامیلمی به شش ۵۲۸۸۴ و کملی ۱۲۷۰۵۴/۱۲۲۲ مورخ ۱۳۳۶/۱۲/۲۲ از تریز با تسلیم یک برگ استثنایه و درخواستی به شماره واره ۱۹۲۳۶ مورخ ۱۳۸۲/۱۱/۲۵ اعلام داشته سند مالکیت شش دانگ یک قطعه زمین مساحت ۱۶۲ مترمربع پلاک ۷۳۳۱ فرعی از ۵۴ اصلی مفروز از ۷۵۲ لی ۱۳۸۰/۱۱/۱۱۸۰/۱۰۶/۶۹۵/۱۳۸۲/۱۳۲۳/۱۳۲۳/۱۳۲۳ فرعی از اصلی مذکور واقع در بخش ۱۲ تهران قطعه ۱۹۲ تکلیفی ذیل ثبت ۳۱۹۵۲ صفحه ۱۹۶ دفتر ۱۹۶ با شماره جانی ۳۳۳۴۸۳ بنام جواد فرشیاف ماهران صادر گردیده است. اکنون مالک اعلام مفقودی سند بعثت جلیجایی را نموده است و درخواست سند لغشی ارائه داده است در همین راستا وفق مقررات ماده ۱۲۰ این نامه اصلاحی قنون ثبت مصوب ۱۳۸۰/۱۱/۱۱۸۰ مراتب در یک نوبت آگهی میگردد تا چنانچه کسی مدعی حقی برای خود بوده یا اعتراضی داشته باشد از تاریخ انتشار این آگهی ظرف مدت یک روز به این اداره مراجعه و ضمن ارائه اصل سند یا سند معامله اعتراض خود را کتبا تسلیم نماید بدیهی است در صورت عدم وصول اعتراضی در مهلت مقرر قانونی و یا عدم ارائه اصل سند مالکیت یا سند معامله سند لغشی پلاک مذکور طبق مقررات صادر و تسلیم خواهد شد.

همايون صفری - رییس واحد ثبتی حوزه ثبت ملک اسلش شهر

**سود بین بانکی به ۲۰,۹۹ درصد رسید**

براساس آخرین تغییرات جدول سود بین بانکی، این نرخ به ۲۰,۹۹ درصد رسیده است. سود بین بانکی که به‌عنوان یکی از انواع نرخ‌های بهره در بازار پول به نرخ‌های سود یا بهره در سایر بازارها جهت می‌دهد، در واقع قیمت ذخایر بانک‌هاست و زمانی که آنها در پایان دوره مالی کوتاهمدت اعم از روزانه یا هفتگی دچار کسری ذخایر می‌شوند، از سایر بانک‌ها در بازار بین بانکی یا از بانک مرکزی استقراض می‌کنند. این نرخ در بازار بین بانکی در حال حاضر به ۲۰,۹۹ درصد رسیده است.

در حالی سود بین بانکی به ۲۱ درصد نزدیک شده است که پیش از این در مردادماه امسال به ۲۱,۳۱ درصد رسید که با واکنش‌های منفی مواجه شد تا در آخر، بانک مرکزی در این زمینه بر کنترل سود بین بانکی تاکید کرد و روند کاهشی این نرخ شروع شد. علی صالح‌آبادی، رئیس کل بانک مرکزی پیشتر درباره نوسانات سود بین بانکی اعلام کرده بود که روند تغییرات سود بین بانکی به وضعیت عرضه و تقاضا در بازار بین بانکی بستگی دارد و سعی بانک مرکزی بر این است که سود بین بانکی نوسانات زیادی نداشته است. همچنین محمد نادعلی، مدیر کل عملیات پولی و اعتباری بانک مرکزی نیز دلیل تغییرات در نرخ سود بین بانکی را تقاضا و عرضه بانک‌ها در بازار بین بانکی اعلام کرده بود. او درباره تاثیر افزایش سود بین بانکی بر بازار سرمایه گفته بود: نرخ سود سپرده و تسهیلات در ایران تابع شرایط بازار بین بانکی نیست؛ بنابراین تغییرات در سود بین بانکی نمی‌تواند تاثیری بر بازار سرمایه داشته باشد بلکه تغییرات نرخ سود سپرده و تسهیلات است که بر بازار سرمایه تاثیر گذار است.

این در حالی است که فعالان بازار سرمایه، افزایش این نرخ را بر روند منفی این بازار و خروج سرمایه از آن تاثیرگذار می‌دانند؛ در حالی که کارشناسان پولی و بانکی معتقدند این نرخ تاثیری بر تحولات شاخص بورس ندارد. البته کارشناسان معتقدند که افزایش سود بین بانکی در صورتی می‌تواند بر روند بازار سرمایه تاثیر بگذارد که روند افزایشی سود در بازار بین بانکی متداوم و قابل ملاحظه باشد.

بانک مرکزی ترمز دلار را می‌کشد؟

۳ محرک رشد ارز

به باور برخی از کارشناسان، «تورم»، «ناآرامی‌ها» و عملکرد «بانک مرکزی» در بازار ارز، سه عامل تاثیرگذار در افزایش سرسام‌آور قیمت دلار است؛ عواملی که با چاشنی «تبدیل» حل‌شدنی است. به گزارش ایسنا، حدود سه ماه از آغاز ناآرامی‌ها در پی فوت «مهسا امینی» می‌گذرد و هرچند اکنون آرامش نسبی در بسیاری از نقاط کشور برقرار شده، اما همچنان بازار و اقتصاد متأثر از وضعیت ماه‌های اخیر است؛ وضعیتی که روند صعودی قیمت ارز، نقش مستقیمی در آن دارد. در یک قفزه ۸۵ درصد گردشگران خارجی سفر به ایران را از ترس ناامنی و حوادث اخیر لغو کردند و این اتفاقات در بسیاری از حوزه‌های اقتصادی به چشم می‌خورد. در همین رابطه، جعفر قادری عضو کمیسیون برنامه و بودجه مجلس ضمن تاکید بر اینکه «باید مسئولان بانک مرکزی عملکرد بهتر و فعالانه‌تری برای کنترل بازار ارز داشته باشند»، می‌گوید: عواملی همچون تورم، افزایش تقاضای سفته‌بازی ناشی از ناآرامی‌ها و همچنین موضع‌گیری‌های کشورهای غربی تحت تاثیر اغتشاشات باعث افزایش قیمت دلار شده است. این عضو کمیسیون برنامه و بودجه مجلس توضیح می‌دهد که «موضع‌گیری‌های کشورهای غربی علیه ایران تحت تاثیر اغتشاشات در افزایش قیمت دلار موثر است؛ فشار کشورهای غربی به ایران تاثیر روانی در بازار ارز می‌گذارد.»

همچنین به باور کارمان ندری کارشناس اقتصادی، عوامل بلند و کوتاهمدت در افزایش قیمت دلار تاثیرگذار بوده است از رشد نقدینگی، کسری بودجه، پایین بودن رشد اقتصادی و سطح بهره‌وری، حکمرانی بد اقتصادی در دو دهه گذشته گرفته تا سایر عوامل بلندمدت و البته اخبار منفی داخلی و خارجی در کوتاه مدت. او در توضیح وضعیت فعلی بازار ارز می‌گوید: «مجموعه این عوامل چشم‌انداز اقتصاد ناامطمئن کرده و این نااطمینانی تاثیر خود را در بازار ارز نمایان می‌کند. همچنین از نظر اقتصادی در بی‌بست رسیده‌ایم و برای عبور از این بی‌بست باید اصلاحات جدی در سیاست‌ها انجام شود.»

«اصلاحات جدی در سیاست‌ها» از جمله مهمترین اقداماتی است که توجه مسئولان امور را به خود می‌طلبد، وگرنه گذشتن از کنار آن به بهانه ناآرامی‌ها کمکی به بهبود شرایط نخواهد کرد. انتظار می‌رود مسئولان شرایط فعلی را درک و به این نکته توجه کنند که سه ماه از شرایط ملتهب کشور می‌گذرد و دشمن با تمام توان و ابزار خود وارد عمل شده و هرچند در نهایت نتوانسته به اهدافش برسد، اما حالا وضعیت اقتصادی و گرانی دلار را دستاویزی برای ایجاد التهاب دوباره در کشور کرده است.

سیدغنی نظری خاتقانه، نماینده مردم خلیل در مجلس روز چهارشنبه (۲۳ آذرماه) در نطق میان‌دستور خود در جلسه علنی مجلس شورای اسلامی با انتقاد از عملکرد تیم اقتصادی دولت گفت: عملکرد این تیم در حوزه‌های مختلف نظیر کنترل نقدینگی، تورم و قیمت دلار بر همگان مشخص است، لذا دولت باید در تیم اقتصادی خود جدیت داشته باشد. از سویی سپهر خلجی رئیس شورای اطلاع‌رسانی دولت نیز یک عامل بنیادی در التهاب برخی بازارها از جمله ارز در یکی دو ماه اخیر را اغتشاشات خوانده که با افزایش نااطمینانی، جریان سرمایه و اقتصاد کشور را هدف گرفته و البته تغییر در مدیریت ارزی بانک مرکزی را با هدف مدیریت بازار ارز دانسته است.

قطعا در صورت وجود چنین نگاهی تلاش‌ها برای کنترل «فتر دلار» بیشتر می‌شود که امیدواریم برکناری افشین خانی از معاونت ارزی بانک مرکزی هم در این راستا صورت گرفته باشد. شاید لازم باشد که صحبت‌های حدود یک ماه پیش غلامرضا مرچبا، عضو کمیسیون اقتصادی مجلس را بار دیگر مرور کنیم؛ او با پیچیده خواندن وضعیت بازار ارز، گفت: «در مدیریتی پستی به نام اتروپی منفی وجود دارد؛ بدین معنا که اگر مراقبت‌ها انجام نشود همه چیز به سمت خرابی حرکت می‌کند. اگر وضعیت یک ساختمان مورد رسیدگی قرار نگیرد آن ساختمان به سمت خرابی رفته یا اینکه اگر به یک گل رسیدگی نشود آن گل پژمرده خواهد شد؛ نباید انتظار داشت با سیاست‌های غلط یا عدم اقدام، همه چیز درست شود که نتیجه آن حرکت به سمت خرابی است.»

صحت کردن صریح مسئولان با مردم درباره علت افزایش قیمت ارز و توضیح برنامه‌های‌شان در این زمینه هم می‌تواند به جای خود تاثیر قابل توجهی در آرامش افکار عمومی داشته باشد، پس بعید نیست دستاویز قرار دادن ناآرامی‌ها و اغتشاشات اخیر و بی‌توجهی به کنترل بازار ارز، روزهای تاریک‌تری را برای اقتصاد کشور به همراه آورد.



تاکتون رسید. این در حالی است که نماگر اصلی بورس تهران در آغاز معاملات هفته‌ای که گذشت و تحت تاثیر بحران گازی در آستانه فصل زمستان، مقاومت ۱,۴ میلیونی را از دست داده و تا سطح یک میلیون و ۳۸۳ هزار واحد عقب رفته بود. این بیشترین میزان ریزش نماگر اصلی بورس از روز ۲۸ آبان و ششمین افت روزانه بیشتر از یک درصد از ابتدای فصل پاییز در بورس تهران بود. با وجود آنکه نماگر اصلی بورس تهران در روز یکشنبه مثبت شد، اما این رشد به اندازه‌ای نبود که بتواند به کانال ۱,۴ میلیون واحدی برسد. این اتفاق اما در معاملات دوشنبه افتاد و شاخص کل بورس با رشد ۱,۴۴ درصدی تا ارتفاع یک میلیون و ۴۰۹ هزار واحد افزایش یافت. سپس در معاملات سه‌شنبه با افزایش ۴۵ هزار و ۱۳۳ واحد (۳,۲ درصد) به ارتفاع یک میلیون و ۴۵۴ هزار واحد و در معاملات چهارشنبه با ۱۸ هزار و ۲۹۱ واحد افزایش تا ارتفاع یک میلیون و ۴۷۲ هزار واحد پیشروی کرد. بدین ترتیب، شاخص کل بورس در پایان هفته در حالی به بازدهی ۵ درصدی رسید که شاخص هم‌وزن بازدهی مثبت ۴ درصدی را ثبت کرد.

بورس تهران در این هفته شاهد توقف خروج پول حقیقی بود و در دو روز میانی هفته که شاخص کل رشد چشمگیری را رقم زد، پول حقیقی قابل توجهی وارد بازار شد. در این هفته همچنین ارزش معاملات خرد رشد کرد و میانگین روزانه آن نسبت به هفته قبل، ۳۲ درصد افزایش یافت. در این هفته نیز همسو با رشد شاخص کل، شاخص هم‌وزن در چهار روز پایانی هفته روند صعودی داشت و در پایان هفته ۱۶ هزار و ۶۷۸ واحد بالاتر از هفته قبل ایستاد. بنابراین همسو با رشد نسبی معاملات، خروج پول از بازار متوقف شد و شاخص‌ها نیز صعود کردند. شاخص کل بورس در هفته اخیر توانست سطح مقاومت یک میلیون و ۴۲۲ هزار واحد را با قدرت پشت سر بگذارد و به سوی سطح مقاومت بعدی؛ یک میلیون و ۴۷۰ هزار واحد حرکت کند و در آخرین روز کاری نیز از آن عبور کند.

کارشناسان رشد قیمت‌ها در بازارهای دارایی را متأثر از انتظارات تورمی و کاهش ارزش پول ملی می‌دانند. با این حال، قیمت‌ها در بازار سهام خیلی دیر شروع به رشد کرد و از قافله بازارهای ارز، سکه و مسکن عقب ماند. در چنین شرایطی، یکی از فاکتورهای مهم برای معامله‌گران، نرخ دلار نیمایی است. اگر دلار نیما نیز به دنبال نرخ آزاد رشد کند، سود شرکت‌ها در دوره‌های آتی رشد خواهد کرد، اما سرکوب نرخ نیما، سیگنال منفی مهمی به بازار سرمایه خواهد بود. سیاست ارزی دولت در بودجه ۱۴۰۲ متبلیور خواهد بود و سهامداران منتظر رونمایی از آن هستند.

بورس همسو با دلار و سکه، هفته‌ای سبز را پشت سر گذاشت

رالی صعودی بازارها

تاکتون رسید. این در حالی است که نماگر اصلی بورس تهران در آغاز معاملات هفته‌ای که گذشت و تحت تاثیر بحران گازی در آستانه فصل زمستان، مقاومت ۱,۴ میلیونی را از دست داده و تا سطح یک میلیون و ۳۸۳ هزار واحد عقب رفته بود. این بیشترین میزان ریزش نماگر اصلی بورس از روز ۲۸ آبان و ششمین افت روزانه بیشتر از یک درصد از ابتدای فصل پاییز در بورس تهران بود. با وجود آنکه نماگر اصلی بورس تهران در روز یکشنبه مثبت شد، اما این رشد به اندازه‌ای نبود که بتواند به کانال ۱,۴ میلیون واحدی برسد. این اتفاق اما در معاملات دوشنبه افتاد و شاخص کل بورس با رشد ۱,۴۴ درصدی تا ارتفاع یک میلیون و ۴۰۹ هزار واحد افزایش یافت. سپس در معاملات سه‌شنبه با افزایش ۴۵ هزار و ۱۳۳ واحد (۳,۲ درصد) به ارتفاع یک میلیون و ۴۵۴ هزار واحد و در معاملات چهارشنبه با ۱۸ هزار و ۲۹۱ واحد افزایش تا ارتفاع یک میلیون و ۴۷۲ هزار واحد پیشروی کرد. بدین ترتیب، شاخص کل بورس در پایان هفته در حالی به بازدهی ۵ درصدی رسید که شاخص هم‌وزن بازدهی مثبت ۴ درصدی را ثبت کرد.

بورس تهران در این هفته شاهد توقف خروج پول حقیقی بود و در دو روز میانی هفته که شاخص کل رشد چشمگیری را رقم زد، پول حقیقی قابل توجهی وارد بازار شد. در این هفته همچنین ارزش معاملات خرد رشد کرد و میانگین روزانه آن نسبت به هفته قبل، ۳۲ درصد افزایش یافت. در این هفته نیز همسو با رشد شاخص کل، شاخص هم‌وزن در چهار روز پایانی هفته روند صعودی داشت و در پایان هفته ۱۶ هزار و ۶۷۸ واحد بالاتر از هفته قبل ایستاد. بنابراین همسو با رشد نسبی معاملات، خروج پول از بازار متوقف شد و شاخص‌ها نیز صعود کردند. شاخص کل بورس در هفته اخیر توانست سطح مقاومت یک میلیون و ۴۲۲ هزار واحد را با قدرت پشت سر بگذارد و به سوی سطح مقاومت بعدی؛ یک میلیون و ۴۷۰ هزار واحد حرکت کند و در آخرین روز کاری نیز از آن عبور کند.

کارشناسان رشد قیمت‌ها در بازارهای دارایی را متأثر از انتظارات تورمی و کاهش ارزش پول ملی می‌دانند. با این حال، قیمت‌ها در بازار سهام خیلی دیر شروع به رشد کرد و از قافله بازارهای ارز، سکه و مسکن عقب ماند. در چنین شرایطی، یکی از فاکتورهای مهم برای معامله‌گران، نرخ دلار نیمایی است. اگر دلار نیما نیز به دنبال نرخ آزاد رشد کند، سود شرکت‌ها در دوره‌های آتی رشد خواهد کرد، اما سرکوب نرخ نیما، سیگنال منفی مهمی به بازار سرمایه خواهد بود. سیاست ارزی دولت در بودجه ۱۴۰۲ متبلیور خواهد بود و سهامداران منتظر رونمایی از آن هستند.

بورس تهران در این هفته شاهد توقف خروج پول حقیقی بود و در دو روز میانی هفته که شاخص کل رشد چشمگیری را رقم زد، پول حقیقی قابل توجهی وارد بازار شد. در این هفته همچنین ارزش معاملات خرد رشد کرد و میانگین روزانه آن نسبت به هفته قبل، ۳۲ درصد افزایش یافت. در این هفته نیز همسو با رشد شاخص کل، شاخص هم‌وزن در چهار روز پایانی هفته روند صعودی داشت و در پایان هفته ۱۶ هزار و ۶۷۸ واحد بالاتر از هفته قبل ایستاد. بنابراین همسو با رشد نسبی معاملات، خروج پول از بازار متوقف شد و شاخص‌ها نیز صعود کردند. شاخص کل بورس در هفته اخیر توانست سطح مقاومت یک میلیون و ۴۲۲ هزار واحد را با قدرت پشت سر بگذارد و به سوی سطح مقاومت بعدی؛ یک میلیون و ۴۷۰ هزار واحد حرکت کند و در آخرین روز کاری نیز از آن عبور کند.

بر اثر سیاست‌های پولی انقباضی

بازدهی اوراق به ۳۰ درصد رسید

مهمی که در نظریات اقتصادی غالباً مورد غفلت واقع می‌شود (به دلیل فرضیه بازارهای کارا) و می‌تواند دلیل اصلی افزایش نرخ‌های بهره بلندمدت (بازدهی‌های اوراق) در اقتصاد ایران را نیز توضیح دهد، دسترسی بانک‌ها به منابع نقد (ذخایر اضافی) است.

براساس این گزارش، بازدهی تا سررسید و نرخ تنزیل اوراق، دو روی یک سکه هستند. از منظر خریدار آنچه که در هنگام خرید اوراق حائز اهمیت است، اختلاف میان قیمت روی تابلو و قیمت اسمی اوراق است که نرخ بهره یا بازدهی تا سررسید اوراق را تعیین می‌کند، اما از منظر فروشنده، اختلاف قیمت خرید روی تابلو با قیمت اسمی اوراق بیانگر نرخ تنزیل یا هزینه نقدشوندگی اوراق است (معاوضه سپرده‌های بانکی با اوراق (تعهد به پرداخت در آینده). نرخ تنزیل در بازار اوراق، رابطه مستقیمی با وضعیت تنگنایی و گشایش در بازار پول دارد. هنگامی که موجودی ذخایر اضافی در شبکه بانکی کاهش پیدا می‌کند و قیمت دسترسی به ذخایر در بازار بین بانکی بالا می‌رود، هزینه نقدشوندگی اوراق (نرخ تنزیل) نیز افزایش می‌یابد. گفتنی است به دلیل کنترل‌های بانک مرکزی و هم اینکه بازار بین‌بانکی بازاری بدون وثیقه و مبتنی بر اعتماد دو طرفه است، نرخ بهره بین‌بانکی همواره بیانگر نرخ تسویه کامل بازار نیست.

آخرین آمارهای بانک مرکزی نشان می‌دهد که نسبت ذخایر اضافی شبکه بانکی به کل سپرده‌ها از خردادماه ۱۴۰۱ تا مهرماه تقریباً نصف شده و نسبت اسکناس و مسکوک نزد شبکه بانکی نیز ۳۰ درصد تقلیل یافته است. به اذعان بانک مرکزی، کاهش وجوه نقد در دسترس شبکه

بانکی منجر به کاهش نسبی در حجم معاملات بازار بین بانکی در مهرماه نیز شده است.

از آنجایی که سپرده‌های بانکی، تعهدی به پرداخت پول عمومی هستند؛ هرچه ذخایر مازاد شبکه بانکی کمتر شود، ریسک و هزینه تبدیل سپرده‌ها به پول عمومی برای بانک نیز افزایش می‌یابد. منظور از ریسک مذکور، تبدیل سپرده‌ها به اسکناس و مسکوک و تبدیل سپرده‌ها به ذخایر برای تسویه بین‌بانکی، با بانک مرکزی و خزانه‌داری است. به همین دلیل با کاهش ذخایر اضافی شبکه بانکی، هر بانک سعی می‌کند با افزایش بهره سپرده‌ها (و بنابراین نرخ تسهیلات) بخشی از ریسک مذکور را پوشش دهد. هدف بانک از افزایش نرخ بهره، این است که اولاً انگیزه سپرده‌گذارانش برای انتقال سپرده‌ها به بانک‌های دیگر را کاهش دهد تا در بازار بین بانکی کمتر بدهکار شود و ثانیاً بتواند سپرده‌ها را از بانک‌های رقیب بستاند و در بازار بین بانکی بستانکار گردد، اما از آنجایی که در واقعیت همه بانک‌ها دست به چنین عملی می‌زنند (و موجودی ذخایر نیز در کل شبکه بانکی ثابت است)، اقدام مذکور نتیجه‌ای جز رقابت مخرب بر سر افزایش نرخ بهره در کل شبکه بانکی ندارد.

با افزایش نرخ بهره در کل شبکه بانکی، نرخ تنزیل اوراق در بازار سرمایه به عنوان هزینه دسترسی به نقدینگی نیز بالا می‌رود؛ زیرا خرید و فروش اوراق (توسط بانک یا دیگر افراد و نهادهای غیربانکی) به معنای انتقال سپرده‌ها و بدهکار شدن بانک خریدار اوراق به فروشنده اوراق است (افزایش ریسک تبدیل سپرده‌ها به ذخایر).

نماگر بازار سهام

از قیمت جدید مرغ در میدان تا عرضه ۲
برابری میوه برای شب یلدا

در هفته‌ای که گذشت در بخش کشاورزی خبرهای مهمی از جمله قیمت جدید مرغ در میدان و عرضه دو برابری میوه برای شب یلدا منتشر شد.

به گزارش ایسنا، هفته جاری در بخش کشاورزی با خبر «قیمت مرغ» آغاز شد. مشاهدات میدانی در ابتدای هفته حاکی از آن بود که مرغ با قیمت کیلویی ۵۵ هزار تومان تا ۶۴ هزار تومان در خرده‌فروشی‌ها به فروش می‌رسید. رئیس اتحادیه پرند و ماهی نیز در گفت و گو با ایسنا اعلام کرد که مرغ کمتر از نرخ مصوب در بازار عرضه می‌شود زیرا تولید و عرضه زیاد و تقاضا کم بوده است. خبر دیگری با تیترا «خرما گران نشده» نیز در هفته جاری منتشر شد. رئیس انجمن ملی خرما ایران گفت که خرما از ابتدای سال افزایشی نداشته و تنها نسبت به سال گذشته ۱۰ تا ۱۵ درصد افزایش داشته است.

از مهمترین اخبار این هفته «قیمت جدید مرغ در میدان» بود. بنابر اعلام سازمان میدانی میوه و تره بار قیمت هر کیلو مرغ گرم در میدان میوه و تره بار ۵۲ هزار و ۷۰۰ تومان است. در این هفته خبر «صادرات دام به طور کامل متوقف نشده» نیز منتشر شد. مدیرعامل اتحادیه مرکزی دام سبک کشور گفت کسانی که می‌خواهند جلوی صادرات را بگیرند قصدشان تسلط بر بازار دام در داخل کشور است. البته برخی به دنبال منافع خود یعنی واردات هستند.

«عوامل چهارگانه در افزایش قیمت گوشت» خبر دیگر منتشرشده در بخش کشاورزی بود. رئیس اتحادیه گوشت گوسفندی علت افزایش قیمت گوشت قرمز را افزایش تقاضا، بالا بودن قیمت نهاده‌های دامی، صادرات و قاچاق دام عنوان کرد. «عوارض صادراتی سبب زمینی و پیاز بازگشت». در حالی که به نظر می‌رسد عوارض صادراتی برخی محصولات کشاورزی برداشته شده است، اخیرا اما برای سیب زمینی ۱۲ درصد و برای پیاز ۵۰ درصد ارزش پایه صادراتی عوارض تعیین شده است.

«ذخیره‌سازی میوه شب یلدا» از دیگر خبرهای منتشرشده در این بخش بود. رئیس اتحادیه بافروشان اعلام کرد که از ۲۵ آذرماه عرضه بار در میدان مرکزی میوه و تره بار دو برابر خواهد شد و ذخیره‌سازی میوه شب یلدا نیر انجام شده و کمبودی نخواهیم داشت.

آخرین خبر منتشرشده در بخش کشاورزی ایسنا در این هفته «روزانه ۲۰۰۰ تن پیاز صادر می‌شود» بود. رئیس اتحادیه بافروشان علت افزایش قیمت پیاز را صادرات آن عنوان کرد.

حمل و نقل دریایی روشی کم‌هزینه برای
دستیابی به بازارهای سوریه

عضو هیأت رئیسه اتاق بازرگانی مشترک ایران و سوریه با بیان اینکه استفاده از حمل و نقل دریایی یکی از راهکارهای دستیابی به بازارهای کشور سوریه است، گفت باید زمینه را برای ارتقای سهم صادرات کالای غیرنفتی به کشور سوریه فراهم کنیم. شهبلا عموری در گفت و گو با ایسنا، با اشاره به اهمیت ارتقای روابط تجاری با کشور سوریه عنوان کرد: تجار و بازرگانان باید به بهترین شکل به بازارهای سوریه ورود کنند و سهم بیشتری از بازار این کشور را از آن خود کنند.

وی افزود: باید بازار کشور سوریه را به منظور صادرات محصولات تولیدی کشور بشناسیم و از زیرساخت‌ها و ظرفیت‌ها برای توسعه روابط تجاری با سوریه به نحو مطلوبی بهره ببریم. عضو هیأت رئیسه اتاق بازرگانی مشترک ایران و سوریه گفت: یکی از راهکارهایی که می‌تواند منجر به دستیابی به بازارهای کشور سوریه شود، استفاده از حمل و نقل دریایی برای صادرات است که بسیار کم‌هزینه است و می‌تواند به بهبود سهم تجارت ایران در این کشور کمک کند.

عموری عنوان کرد: در شرایطی که کشور سوریه توجهی جدی به ورود محصولات از کشورهای مختلف دارد، تجار و بازرگانان ایرانی و به ویژه خوزستان می‌توانند بخش مهمی از نیاز این کشور را از طریق تجارت دریامحور تامین کنند و این کار قطعاً زمینه‌ساز توسعه صادرات محصولات ایرانی به این کشور است.

وی با بیان اینکه باید زمینه را برای ارتقای سهم صادرات کالا غیرنفتی به کشور سوریه فراهم کنیم، افزود: در طول یک سال گذشته حدود ۴ میلیون دلار از مرزهای خوزستان به سوریه صادرات انجام شده است باید بتوانیم این سهم را ارتقا دهیم.

رئیس اتاق بازرگانی اهواز خاطرنشان کرد: گسترش روابط تجاری با سوریه می‌تواند زمینه‌ساز رشد تولید و ایجاد اشتغال در کشور و به ویژه استان خوزستان باشد و باید به خوبی از این ظرفیت استفاده شود زیرا در شرایط فعلی اقتصاد کشور به چنین ظرفیت‌هایی نیازمند است و باید به بهترین نحو از آن استفاده شود.

تایید حواله خودرو به ملی پوشان توسط
مارکار آقاجانیان

دستیار کارلوس کی‌روش حواله خودرو به بازیکنان تیم ملی را تایید کرد.

به گزارش نصر، مارکار آقاجانیان، دستیار کارلوس کی‌روش در جام جهانی ۲۰۲۲ قطر، پرداخت پاداش و حواله خودرو به بازیکنان ایران را تایید کرد.

او در این رابطه در برنامه تلویزیونی ورزش و مردم عنوان کرد: زمان صعود تیم ملی به جام جهانی قول حواله خودرو به بازیکنان داده شده بود. کادر فنی و بازیکنانی که در آن موقع در تیم ملی بودند این حواله را گرفتند. کسانی هم که در اردوی تیم ملی در جام جهانی با ایران نبودند، اما زمان صعود به جام جهانی در تیم ملی بودند، این پاداش را دریافت می‌کنند. آقاجانیان همچنین عنوان کرد این حواله و پاداش ربطی به کادر فنی جدید تیم ملی ندارد.

دلالتان و واسطه‌ها از تصویب‌نشدن یک طرح سوده‌های میلیاردی می‌برند

مجلس به داد بازار خودرو برسد



هیچ کشوری اجازه نمی‌دهد که دلالتان به راحتی و سوداگری صاحب ثروت شوند. از آنجا که چنین قانونی در کشورها وجود دارد، نوسان قیمت سراغ کالاها نمی‌رود، اما در ایران سوداگران از ارز، مسکن و خودرو درآمذزایی می‌کنند.

حسین منوچهری، از فعالان بازار خودرو می‌گوید: دو روز پیش به یک نفر دو خودروی کویک فروختم. این نشان می‌دهد که خودرو برای استفاده شخصی نیست و او می‌خواهد در آینده‌ای نزدیک با قیمت بالاتر خودروها را بفروشد. وقتی به ازای خرید و فروش خودرو هیچ مالیاتی پرداخت نمی‌شود، طبیعی است که دلالتان وارد این حوزه شوند. رفتارهای سودجویانه سبب شده بازار خودرو دچار به هم ریختگی شود و نمایشگاهدارانی که سالم کار می‌کنند، متضرر شوند.

این فعال بازار تأکید کرد: آن طور که اطلاع دارم کلیات طرح مالیات بر عایدی سرمایه نیمه اول سال گذشته تصویب شد. تصور نمایشگاهداران خودرو این بود که این قانون به سرعت عملی می‌شود و می‌توان دست واسطه‌ها را از بازار خودرو کوتاه کرد اما هنوز هیچ اتفاقی رخ نداده است. طرح مالیات بر عایدی سرمایه سال ۹۱ به مجلس ارسال شد و در این طرح دولت وقت به دنبال پایان‌دادن به فعالیت‌های سوداگرانه بود، اما این موضوع از سوی نمایندگان مجلس با جدیت پیگیری نشد تا نهایتاً پنجم خردادماه سال گذشته، کلیات طرح یادشده در صحن علنی مجلس تصویب شد و بررسی جزئیات آن به کمیسیون اقتصادی مجلس رفت.

حال باید دید نمایندگان مجلس چه زمان جزئیات طرح مالیات بر عایدی مردم سرمایه را بررسی می‌کنند، اما از آنجا که گره بازار خودرو با اجرایی‌سازی این قانون باز می‌شود ضرورت دارد که نمایندگان مجلس به داد مردم و بازار خودرو برسند تا ضمن کوتاه‌کردن دست سودجویان از بازار خودرو، بتوان قیمت‌ها را کنترل کرد.

در این میان کارشناسان صنعت خودرو تأکید دارند: اگر نمایندگان مجلس می‌خواهند بازار خودرو به آرامش برسد باید در تصویب جزئیات طرح مالیات بر عایدی سرمایه سرعت عمل داشته باشند و اجازه ندهند نبود یک قانون باعث فرصت‌طلبی شود.

آنها عنوان می‌کنند «اگر بازار خودرو از این طریق ساماندهی نشود،

به گزارش مردم سالاری آنلاین، بازار خودرو چند روزی است که با افزایش قیمت ارز، دچار بهم‌ریختگی شده است. دلالتان و سوداگران بازار برای خرید خودرو صف‌کشی و مردم را هم برای خرید خودرو ترغیب می‌کنند. با افزایش تقاضا که بعضاً کاذب است، قیمت خودرو سیر افزایشی به خود گرفته و می‌توان گفت که در بازار خودروهای صفر کیلومتر دیگر خبری از خودروهای کمتر از ۲۰۰ میلیون تومان نیست؛ حتی خودروی پرآید که از دو سال پیش از خط تولید کنار گذاشته شده است. برخی از نمایشگاهداران خودرو می‌گویند: طی ماه‌های گذشته خرید و فروش خودرو منطقی شده بود، یعنی هر کسی که نیاز ضروری داشت برای خرید خودرو اقدام می‌کرد. آنها عنوان می‌کنند: به جهت آنکه قرعه‌کشی از خیلی از محصولات برداشته شد، مردم برای خرید خودروهای صفر کیلومتر کارخانه را به بازار ترجیح می‌دادند، اما طی ۱۰ روز اخیر دوباره تقاضا برای خرید خودرو افزایش پیدا کرده است. کارشناسان بازار تأکید دارند که علت اصلی افزایش قیمت خودرو، رشد قیمت دلار است. از طرفی عنوان می‌شود وقتی خرید و فروش خودرو سودهای بیش از ۱۰۰ میلیون تومانی دارد، دلالت‌بازی و سوداگری در آن طبیعی است.

اما یک نکته مهم در بازار خودرو وجود دارد و آن این است که دلالتان به‌راحتی و بدون اینکه مالیاتی پرداخت کنند، خرید و فروش خودرو انجام می‌دهند و البته برخی از مردم هم با هدف حفظ ارزش پول خود وارد این جریان و دادوستد شدند.

این امر در شرایطی است که ۱۰ سال پیش طرح مالیات بر عایدی سرمایه به مجلس رفت، در این طرح به صورت شفاف و قانونی اشاره شده که فرآیند خرید و فروش مسکن، خودرو و ارز چگونه باید باشد. بر این اساس نرخ و میزان مالیات بر عایدی سرمایه از صفر تا ۳۰ درصد بسته به نگهداری خودرو در نوسان است. بدین‌جهت اگر فردی خودرو خریداری کند و در کمتر از یک سال آن را به فروش برساند، باید ۳۰ درصد مالیات بدهد و بعد از دو سال ۱۰ درصد و پس از آن پرداخت مالیات صفر می‌شود.

موضوع مالیات بر عایدی سرمایه در تمام کشورها انجام می‌شود و

مقررات تدوین شده برای واردات خودرو نمی‌تواند بازار را سامان دهد

خودروهای چینی در داخل کشور مونتاژ می‌شود و به اسم واردات به فروش می‌رسد

وی به حضور وزیر صمت در صحن علنی مجلس اشاره کرد و افزود: «ظهارات وزیر صمت در مجلس غیرقابل قبول بود بر همین اساس کارت زرد دریافت کرد چون واردات خودرو هنوز در حاله‌ای از ابهام است.» نماینده مردم قزوین در مجلس اضافه کرد: «خودروهای چینی در داخل کشور مونتاژ می‌شود و به اسم واردات به فروش می‌رسد.»

سیاهکلی بیان کرد: «به نظر من وزیر صمت باید درخصوص واردات خودرو توضیح دهد؛ مقرراتی که برای واردات خودرو تدوین شده مقررات قابل قبولی نیست و دارای اشکال است و نمی‌تواند بازار خودرو را سامان

دهد. متأسفانه کلدواژه‌هایی مانند تنظیم بازار، واردات، رقابت و کیفیت در دستور کار وزارت صنعت، معدن و تجارت نیست و شاهد اقدامات عملیاتی نیستیم.»

وی ادامه داد: «خودروهای بی‌کیفیت داخلی که تا چند روز گذشته ۱۶۰ میلیون تومان بود امروزه به ۴۰۰ میلیون تومان رسیده است. وزیر صمت اعلام کرده بود که در سال ۱۴۰۱، ۱۵ درصد قیمت خودرو کاهش می‌یابد هرچند که سال گذشته نیز شاهد افزایش ۱۸ درصدی قیمت خودرو بودیم، اما امسال قرار بود کاهش ۱۵ درصدی داشته باشیم.»

خدمات مشتری در فصل مناسبت‌ها: راهنمایی برای همه کار آفرینان

نویسنده: علی آل‌علی

کریسمس کمتر از یک ماه با ما فاصله دارد و خیلی از برندهای بزرگ دنیا از مدت‌ها قبل خودشان را برای این مناسبت مهم آماده کرده‌اند. آدم حتی اگر یک تقویم درست و حسابی هم نداشته باشد، با مشاهده صف‌های طولانی فروشگاه‌ها برای بلک فرایدی و دکور متفاوت مغازه‌ها به خوبی صدای پای کریسمس را خواهد شنید.

البته این وسط فقط محصولات متنوع و دکورهای زیبا تکلیف نهایی را روشن نمی‌کند. وقتی مشتریان زیادی سراغ شما می‌آیند، ارتباط با بخش خدمات مشتری نیز بیشتر می‌شود. حالا اگر یک برند برنامه‌ای برای پاسخگویی به حجم فزاینده مشتریان نداشته باشد، هیچ سودی از کریسمس یا هر مناسبت دیگری نخواهد کرد.

وضعیت کسب و کارها در روزها و هفته‌های منتهی به مناسبت‌های مهم بی‌شباهت به ارکسترهای موسیقی نیست. همانطور که یک ارکستر در طول سال کلی تمرین می‌کند تا یک تور یا برنامه حرفه‌ای اجرا کند، برندها هم عیار کارشان در مناسبت‌های شلوغ مشخص می‌شود. پس اگر تا حالا برنامه‌ای برای مناسبت‌های مهم نداشته‌اید، عدم موفقیت‌تان در بازار اصلا جای تعجب ندارد.

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم نحوه تعامل شما با مشتریان تکلیف خیلی چیزها را مشخص می‌کند؛ چراکه این روزها مشتریان از همان لحظه اول قصد خرید از یک برند را ندارند. در عوض این تعامل میان مشتریان و تیم خدمات هر برند است که تکلیف نهایی را روشن خواهد کرد. با این حساب طراحی یک برنامه درجه یک برای ارائه خدمات مناسب در این زمان مهمترین ماموریت کارآفرینان خواهد بود.

اگر شما هم تا حالا خدمات مشتری را جدی نگرفته‌اید، حالا نوبت تغییرات اساسی در کارتان فرا رسیده است؛ چراکه فعالیت به این سبک دیگر جواب نخواهد داد و شما لازم دارید کارتان را به شیوه‌ای متمایز جلو ببرید. از طرف دیگر خیلی از برندها این روزها به دنبال تعامل غیرحضوری با مشتریان هستند. تیم خدمات مشتری در چنین وضعیتی و خصوصا در مناسبت‌های مهم به شما کمک می‌کند از عهده تک تک سوالات یا درخواست‌های مشتریان بریابید. این طوری تبدیل به قهرمان مشتریان شده و جایگاه‌تان در بازار تضمین شده خواهد بود.

استراتژی خدمات مشتری برای ساعت‌های شلوغ

برندهایی که در طول سال مشتریان محدودی دارند، وقتی مناسبت‌های مهمی مثل سال نو از راه می‌رسد حسابی شوکه می‌شوند. هرچه باشد برای کارشناس فروشی که همیشه نهایتا روزی دو سه تا تماس داشته، تعامل با ۲۰ تا ۳۰ تماس روزانه اصلا کار ساده‌ای نخواهد بود. دقیقا به همین خاطر در زمان‌های اوج شلوغی بعضی از کارشناس‌ها قید همکاری با برندها را می‌زنند. این اتفاق به تنهایی برای بروز یک بحران همه‌جانبه در برند شما کافی خواهد بود. پس باید هر طور شده جلوی آن را بگیرید. ما در ادامه به شما یاد می‌دهیم چطور حتی در شلوغ‌ترین زمان‌های ممکن هم یک برنامه شسته و رفته برای خدمات مشتری داشته باشید.

تامین نیازهای بخش نیروی انسانی

کارآفرینی را در نظر بگیرید که برای سال نو کلی محصول جدید با تخفیف‌های باورنکردنی حاضر کرده است. احتمالا کارآفرین قصد ما حساب ویژه‌ای روی فروش این زمان از سال باز کرده و چه بسا سرمایه‌گذارها را نیز حسابی امیدوار کرده است. احتمالا با یک برنامه بازاریابی خوب خیلی از کاربران به محصولات این برند علاقه‌مند خواهند شد، اما اگر در آن سوی میدان خبری از یک تیم مجرب خدمات مشتری نباشد، خیلی‌ها در همان گام‌های نخستن قید خرید محصولات را خواهند زد. هرچه باشد مشتریان پول‌شان را از سر راه نیاورده‌اند که همین طور الکی خرج برندهایی سر به هوا کنند!

یادتان باشد عرضه محصولات بیشتر به بازار یا حتی زمان‌هایی

مثل سال نو مشتریان بیشتری به سوی برندان خواهد آورد. بنابراین شما باید آماده چالش‌های همراه آن نیز باشید. وگرنه اوضاع‌تان حسابی به هم خواهد ریخت. یکی از چالش‌های مهم این وسط شرایط مربوط به تعداد نیروی انسانی‌تان است. خب اگر فکر کرده‌اید با همان چند تا کارشناس قبلی‌تان توانایی جان به در بردن از زمان‌های شلوغ را دارید، سخت در اشتباهید.

توصیه ما در این بخش بی‌نهایت ساده و صدالبته کاربردی است. کافی است قبل از اینکه زمان‌های شلوغ از راه برسد، فکری به حال استخدام‌های جدید بکنید. البته لازم نیست الزاما استخدام‌تان رسمی و برای مدت زمانی طولانی باشد. در عوض بسیاری از برندهای بزرگ مثل آمازون در هفته‌های شلوغ تقویم‌شان اقدام به همکاری با نیروهای روزمزد یا قراردادی می‌کنند. این امر نه تنها آزادی عمل بالایی به شما می‌دهد، بلکه شر استخدام‌های طولانی را نیز از سرتان کم خواهد کرد. هرچه باشد شما فقط در بعضی از هفته‌های سال سرتان حسابی شلوغ است و لازم نیست برای این بازه‌های کوتاه یک سال به کارمندان جدید حقوق دهید.

یادتان باشد برای همکاری با نیروهای قراردادی باید زمان همکاری و میزان حقوق به طور دقیق در متن قرارداد ثبت شود. وگرنه اوضاع‌تان مثل تیم فوتبالی خواهد شد که همینطور سرسری با کلی بازیکن قرارداد بسته اما حقوق هیچ‌کدام را مشخص نکرده است.

بعد از اینکه شرایط همکاری با نیروی کار قراردادی را مشخص کردید، باید نگاهی به مهارت‌های آنها نیز داشته باشید. هرچه باشد همکاری با کسانی که هیچ سررشته‌ای از خدمات مشتری ندارند، ارزشی نخواهد داشت و حسابی شما را به دردسر هم می‌اندازد. اشتباه نکنید، منظور ما برگزاری جلسات استخدامی نیست؛ چراکه نه شما وقت چنین کارهایی را دارید، نه حتی کارمندان علاقه‌ای به شرکت در این جلسات برای یک کار پاره‌وقت یا محدود دارند. پس به جای چنین کارهایی فقط به رزومه کارمندان توجه کنید. اینطوری بهترین انتخاب ممکن از بین گزینه‌های موجود را خواهید داشت.

تعیین دقیق انتظارات مشتریان

آیا تا حالا با خودتان فکر کرده‌اید مشتریان چه انتظاراتی از شما دارند؟ اگر صادقانه به این سوال فکر کنید، احتمالا جواب‌تان منفی خواهد بود. باور کنید یا نه، خیلی از کارآفرینان مطابق میل خودشان کار کرده و حتی یک لحظه هم به مشتریان فکر نمی‌کنند. انگار که خریداران باید در هر صورت محصولات برند آنها را پسندیده و دست به جیب شوند. از آنجایی که در بازار اصلا از این خبرها نیست، ما در روزنامه فرصت امروز به همه کارآفرینان توصیه می‌کنیم قبل از هر کاری انتظارات مشتریان را به طور واقعی مورد ارزیابی قرار دهند. فیلم‌سازی را در نظر بگیرید که قبل از شروع یک پروژه سینمایی نظرسنجی‌های مربوط به سلیقه تماشاگران را حسابی زیر و رو کرده است. بی‌شک کارگردان قصه ما با چنین کاری سه هیچ از رقبا جلو افتاده و اینک مطابق میل فیلم‌بازها خواهد ساخت. این سناریو در عرصه خدمات مشتری نیز صادق دارد. اگر مشتریان شما ارتباط آنلاین با برندان را دوست دارند، باید قید مرکز پاسخگویی تلفنی را زده و بیشتر حواس‌تان به خدمات کاملا آنلاین باشد. یادتان نرود، شما باید مطابق میل مشتریان کار کنید. پس کارهای اضافی یا توجه صرف به سلیقه خودتان این وسط جایب نخواهد داشت. در عوض شما باید مدلی به فکر مشتریان باشید تا در نهایت از دل روزهای پرفشار کاری با پیروزی بیرون بیایید.

توصیه اصلی ما در این بخش بررسی نیازها و سلسلیقه مشتریان در رابطه با خدمات مشتری است. بعد از این امر باید مطابق سلیقه مشتریان کار‌تان را برنامه‌ریزی کنید. یادتان نرود اطلاع‌رسانی درباره شیوه‌های ارائه خدمات‌تان یک اسمر بی‌چون و چرا خواهد بود. به هر حال مشتریان تا اطلاع دقیقی از نحوه فعالیت برند شما

نداشته باشند، چراغ سبزی تحویل‌تان نخواهند داد.

ارائه خدمات به صورت پیش‌دستانه

از قدیم گفته‌اند «بهترین دفاع، حمله است». شاید این اصطلاح بیشتر برای طرفداران دو آتیش‌ه فوتبال کاربرد داشته باشد، اما با اوضاع تیم‌های خدمات مشتری نیز ساز‌گاری دارد. وقتی در بازار همه چیز بی‌نهایت شلوغ است، شما نباید منتظر یک اتفاق خاص و منحصر به فرد باشید. در عوض این شما هستید که اتفاقات یا رویدادهای خاص را می‌سازید. معنای حرف ما ساده است، به جای اینکه دست روی دست گذاشته و منتظر مراجعه مشتریان به سوی برندان باشید، همین حالا استین‌ها را بالا زده و شروع به تعامل با مشتریان کنید. بی‌شک خریداران در کریسمس یا سایر مناسبت‌های مهم انگیزه بیشتری برای تعامل با برندها خواهند داشت. پس چه بهتر که از این موقعیت مهم نهایت استفاده را ببرید. اینطوری دیگر مو لای درز کارتان نرفته و می‌توانید تخته گاز به سمت موفقیت بروید.

براساس گزارش موسسه فرش ورک (Fresh Work) ۶۹ درصد از مشتریان در سراسر دنیا دیدگاه بهتری نسبت به برندهای فعال و کوشا دارند. منظور از اصطلاح «فعال و کوشا» درباره برندها اقدام پیش‌دستانه برای شروع مکالمه یا ارتباط با مشتریان است؛ چراکه خیلی از خریداران در عمل بی‌نهایت درونگرا و خجالتی هستند. به همین خاطر شما خودتان باید پیش‌قدم شده و سر گفت‌وگو را باز کنید. اینطوری به راحتی هرچه تمام‌تر فرصت اثرگذاری بر روی مشتریان را به دست می‌آورید. پس منتظر چه هستید؟ حالا که نیروی کار کافی و شناخت دقیق از نیازهای مشتریان را دارید، اول از همه دست به کار شده و سر بحث را با مشتریان باز کنید.

یکی از بهترین مثال‌ها درباره خدمات مشتری پیش‌دستانه مربوط به برند تیوبتاست. این برند به طور معمول در مناسبت‌های مهم یادی از مشتریانش کرده و به آنها درباره خدمات ویژه مراکزش اطلاع می‌دهد. به علاوه، اگر مشکلی در طراحی یا استفاده از خودروهای این کمپانی مشاهده شود، قبل از اینکه مشتریان صدای‌شان درآمده و همه مطلع شوند، شرکت درخواست مرجوع کردن محصولات را می‌دهد. فکر می‌کنم حالا دیگر فهمیده باشید

چرا این خودروساز ژاپنی همیشه در بازار محبوب است، مگر نه؟

طراحی دفترچه راهنما برای اعضای تیم

حتی بهترین کارمندان در تیم‌های خدمات مشتری هم گاهی اوقات نیاز به راهنمایی یا کمک مدیران ارشد دارند. معمولا در روزهای عادی مدیران ۲۴ ساعته در دسترس کارمندان هستند. با این حال وقتی حال و هوای مسال نو از راه می‌رسد، سر مدیران بی‌نهایت شلوغ خواهد بود. به همین خاطر دسترسی به آنها برای طرح یک سوال حتی از فتح قله اورست هم سخت‌تر می‌شود. در چنین شرایطی بهترین ایده طراحی یک دفترچه راهنما از سوی مدیران خواهد بود. اینطوری می‌توانید بدون دردسر اضافه حمایت‌تان از تیم خدمات مشتری را نشان داده و از سوی دیگر به کارهای عادی‌تان نیز برسید.

راه حل دیگر ما در این بخش شبیه مدیریت یک تیم بسکتبال است. همانطور که در تیمی مثل گلدن استیت به غیر از سرمربی چند تا مربی نیز در کنار تیم هستند، شما هم می‌توانید بعضی از کارشناس‌های حرفه‌ای شرکت را مسئول کمک و راهنمایی دادن به دیگران کنید. اینطوری کارها با سرعت هرچه تمام‌تر پیش رفته و دیگر جایی برای نگرانی نخواهد بود.

استفاده از ربات‌های چت

وقتی اولین بار خبر از ربات‌های چت در دنیای کسب و کار شد، صدای همه مشتریان به هوا رفت؛ چراکه نسل اول ربات‌ها نه هوش بالایی داشت و نه حتی جواب سوالات را به طور دقیق می‌داد. به طوری که همه متوجه استفاده برندها از ربات‌های به درد نخور می‌شدند. از آن زمان تا حالا فناوری هوش مصنوعی و یادگیری

آگهی موضوع ماده ۳ و ماده ۱۳ آئین نامه قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان های فاقد سند رسمی
نظر به دستور مواد ۱ و ۳ قانون تعیین تکلیف وضعیت اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی مصوب ۱۳۹۰/۰۹/۲۰ و برابر رای شماره ۳۰/ ۱۳۴۲۹-۰۱۳۰۰۱۳۰۳۱۰۱۶-۱۴۰ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۰۴ هیات قانون تعیین تکلیف موضوع ماده یک قانون مذکور مستقر در واحد ثبتی چستان تصرفات مالکته و بلاعارض متقاضی آقای/ خاتم رضا قیابوند و رضا جهانشاهی فرزند علی رحم و علی اشرف بالوسیه نسبت به ششدانگ یک قطعه زمین با بنای احدائی/ به مساحت ۱۶۴/۹۰ متر مربع به شماره پلاک ۱۷۲ فرعی از ۳۰ اصلی واقع در قریه بلویج بخش ۱ خریداری شده از آقای/ خاتم نادر محمدی مالک رسمی محرز گردیده است لذا به موجب ماده ۳ قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی و ماده ۱۳ آئین نامه مربوطه این آگهی در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز از طریق این روزنامه و محلی / سراسری در شهرها منتشر و در روستاها رای هیات الصاق تا در صورتیکه اشخاص ذینفع به آرای اعلام شده اعتراض داشته باشند باید از تاریخ انتشار اولین آگهی و در روستاها از تاریخ الصاق در محل تا دو ماه اعتراض خود را به اداره ثبت محل تا دو ماه اعتراض خود را به اداره ثبت محل وقوع ملک تسلیم و رسید اخذ نمایند. معترض باید ظرف یک ماه اعتراض خود را به اداره ثبت محل وقوع ملک تسلیم و رسید اخذ نمایند. معترض باید ظرف یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض میادرت به تقدیم دادخواست به دادگاه عمومی محل نماید و گواهی تقدیم دادخواست به اداره ثبت محل تحویل دهد که در این صورت ثبت موکول به ارائه حکم قطعی دادگاه است و در صورتی که اعتراض در مهلت قانونی واصل نگردد یا معترض گواهی تقدیم دادخواست به دادگاه عمومی محل ارائه نکند اداره ثبت میادرت به صدور سند مالکیت می نماید و صدور سند مالکیت مانع از مراجعه متضرر به دادگاه نیست. بدیهی است برابر ماده ۱۳ آئین نامه مذکور در مورد قسمتی از املاکی که فیلا اظهارنامه ثبتی پذیرفته نشده، واحد ثبتی با رای هیأت پس از تنظیم اظهارنامه حاوی تحدید حدود، مراتب را در اولین آگهی نوبتی و تحدید حدود به صورت همزمان به اطلاع عموم می رساند و نسبت به املاک در جریان ثبت و فاقد سابقه تحدید حدود، واحد ثبتی آگهی تحدید حدود را به صورت اختصاصی منتشر می نماید.
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۰۹/۱۲
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۱/۰۹/۲۶
رئیس اداره ثبت اسناد و املاک چمستان – عین اله تیموری شناسه آگهی ۱۴۱۹۲۶
۴۱

آگهی موضوع ماده ۳ و ماده ۱۳ آئین نامه قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان های فاقد سند رسمی
نظر به دستور مواد ۱ و ۳ قانون تعیین تکلیف وضعیت اراضی و ساختمان های فاقد سند رسمی مصوب ۱۳۹۰/۰۹/۲۰ املاک متقاضیانی که در هیات موضوع ماده یک قانون مذکور مستقر در واحد ثبتی امل مورد رسیدگی و تصرفات مالکته و بلاعارض آنان محرز و رای لازم صادر گردیده جهت اطلاع عموم به شرح ذیل آگهی می گردد: <p>املاک متقاضیان واقع در بخش نه ثبت امل – دهستان لیسکوه ۷۰- اصلی/ قریه کلسیده و اسکومحله)</p> <p>۱۹۴۴ فرعی آقای رشا ملی در ششدانگ یک قطعه زمین با ساختمان احدائی به مساحت ۱۹۶ متر مربع خریداری شده بلاواسطه از ارش خزاعی و مع الواسطه از محرم حیدریان.</p> <p>لذا به موجب ماده ۳- قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان های فاقد سند رسمی و ماده ۱۳- آیین نامه مربوطه این آگهی در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز از طریق روزنامه محلی و کنترالانتشار در شهرها منتشر و در روستاها تا رای هیأت الصاق تا در صورتیکه اشخاص ذینفع به آرای اعلام شده اعتراض داشته باشند باید از تاریخ انتشار اولین آگهی در روستاها از طریق الصاق در محل تا دو ماه اعتراض خود را به اداره ثبت محل وقوع ملک تسلیم و رسید اخذ نمایند. معترض باید ظرف یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض میادرت به تقدیم دادخواست به دادگاه عمومی محل نماید و گواهی تقدیم دادخواست به اداره ثبت محل تحویل دهد که در این صورت اقدامات ثبت موکول به ارائه حکم قطعی دادگاه است و در صورتی که اعتراض در مهلت قانونی واصل نگردد یا معترض گواهی تقدیم دادخواست به دادگاه عمومی محل ارائه نکند اداره ثبت میادرت به صدور سند مالکیت می نماید و صدور سند مالکیت مانع از مراجعه متضرر به دادگاه نیست. بدیهی است برابر ماده ۱۳ آئین نامه مذکور در مورد قسمتی از املاکی که فیلا اظهارنامه ثبتی پذیرفته نشده، واحد ثبتی با رای هیأت پس از تنظیم اظهارنامه حاوی تحدید حدود، مراتب را در اولین آگهی نوبتی و تحدید حدود به صورت همزمان به اطلاع عموم می رساند و نسبت به املاک در جریان ثبت و فاقد سابقه تحدید حدود، واحد ثبتی آگهی تحدید حدود را به صورت اختصاصی منتشر می نماید.</p>
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۰۹/۱۲
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۱/۰۹/۲۶
حسن صالحی – رئیس اداره ثبت اسناد و املاک امل شناسه آگهی ۱۴۱۶۶۸۹
۴۰

آگهی قانون تعیین تکلیف وضعیت اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی
نظر به دستور مواد ۱ و ۳ قانون تعیین تکلیف وضعیت اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی مصوب ۱۳۹۰/۹/۲۰ و برابر رای شماره ۱۳/ ۱۴۴۲۹-۰۱۳۰۰۱۳۰۳۱۰۰۱۶-۱۴۰ مورخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۵ هیات قانون تعیین تکلیف موضوع ماده یک قانون مذکور مستقر در واحد ثبتی چمستان تصرفات مالکته و بلاعارض متقاضی آقای/ خاتم حسین نایج فرزند پرویز نسبت به ششدانگ یک قطعه زمین با بنای احدائی/ به مساحت ۲۲۶/۱۸ متر مربع به شماره پلاک ۲۲۱ فرعی از ۲۰ اصلی واقع در قریه بارپراکلا بخش ۱ خریداری شده از آقای / خاتم نجمه رضائی مالک رسمی محرز گردیده است لذا به موجب ماده ۳ قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی و ماده ۱۳ آئین نامه مربوطه این آگهی در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز از طریق این روزنامه و محلی / سراسری در شهرها منتشر و در روستاها رای هیات الصاق تا در صورتیکه اشخاص ذینفع به آرای اعلام شده اعتراض داشته باشند باید از تاریخ انتشار اولین آگهی و در روستاها از تاریخ الصاق در محل تا دو ماه اعتراض خود را به اداره ثبت محل وقوع ملک تسلیم و رسید اخذ نمایند. معترض باید ظرف یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض میادرت به تقدیم دادخواست به دادگاه عمومی محل نماید و گواهی تقدیم دادخواست به اداره ثبت محل تحویل دهد که در این صورت اقدامات ثبت موکول به ارائه حکم قطعی دادگاه است و در صورتی که اعتراض در مهلت قانونی واصل نگردد یا معترض، گواهی تقدیم دادخواست به دادگاه عمومی محل ارائه نکند اداره ثبت میادرت به صدور سند مالکیت می نماید و صدور سند مالکیت مانع از مراجعه متضرر به دادگاه نیست.
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۰۹/۲۶
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۱/۱۰/۰۱
رئیس اداره ثبت اسناد و املاک چمستان – عین اله تیموری شناسه آگهی ۱۴۲۶۲۸۵
۱۱۵

ماشینیتی همه چیز را تغییر داده است. حالا دیگر کمتر کسی می‌تواند حدس بزند در یک سایت بزرگ با ربات چت گفت‌وگو می‌کند یا آن طرف یک کارشناس واقعی پشت سیستم نشسته!

حالا که شما دنبال استفاده از تمام ظرفیت‌ها برای خدمات مشتری در سال نو هستید، استفاده از ربات‌های چت نیز گزینه بدی نخواهد بود. شما با استفاده از این ربات‌ها می‌توانید بدون دردسر اضافه به کارتان رسیده و بخش زیادی از سوال و جواب‌ها با مشتریان را روی دوش دوست‌خوب‌تان، همان ربات‌های چت، بیندازید. تازه این وسط دیگر خبری از اشتباهات گوناگون نیز نخواهد بود؛ چراکه این ربات‌ها حتی اگر جواب سوالات مشتریان را ندانند، به سادگی آب خوردن با یک جست و جو در گوگل پاسخ مناسب را پیدا خواهند کرد. ماجرا شبیه فیلم‌های علمی- تخیلی شد، نه؟

کارآفرینان باهوش همیشه از تازه‌ترین فناوری‌های دنیا استفاده می‌کنند. این طوری هم وجهه جذابی در دنیا برای خودشان خواهند ساخت، هم اینکه کارشناس کلی راحت می‌شود. پس دفعه بعد که کسی با شما درباره ربات‌های چت حرف زد، مطمئن شوید از آن در کسب و کارتان استفاده می‌کنید.

ارائه خدمات مشتری به غیر از ربات‌های چت در قالب‌های دیگری نیز ساده‌سازی می‌شود. مثلا اگر شما جواب مشتریان را با ایمیل می‌دهید، اتوماسیون کلی کارتان را جلو خواهد انداخت. به طور کلی اتوماسیون کارهای تکراری و پیش پا افتاده‌ای که کلی وقت از آدم می‌گیرد را در عرض چند ثانیه به دقیق‌ترین شکل ممکن انجام می‌دهد. با این حساب استفاده نکردن از چنین سیستم‌هایی یک دیوانگی محض خواهد بود. خب اگر کسی را سراغ دارید که دوست ندارد کارش را ساده و بی‌دردسر انجام دهد، ما را هم خبر کنید.

بی‌تردید مناسبت‌های مهم فشار مضاعفی روی تیم‌های خدمات مشتری می‌آورد. این وسط شما به عنوان یک مدیر حرفه‌ای باید هر کاری از دست‌تان برمی‌آید برای کاهش این فشار انجام دهید. توصیه‌های مورد بحث در این مقاله نقطه شروع مناسبی برای کاهش فشار بر روی اعضای این تیم خواهد بود. فقط یادتان نرود از تمام تکنیک‌ها در کنار هم استفاده کنید تا نتیجه دلخواه به دست آید.

منابع:

https://freshdesk.com/customer-support/holiday-season-blog
https://www.revechat.com/blog/holiday-customer-service

آگهی موضوع ماده ۳ قانون و ماده ۱۳ آئین نامه قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی
برابر رای شماره ۱۳/ ۱۳۴۲۹-۰۱۳۰۰۱۳۰۳۱۰۰۱۶-۱۴۰ مورخ ۱۴۰۱/۰۸/۲۸ هیات موضوع قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی مستقر در واحد ثبتی حوزه ثبت ملک سنگر تصرفات مالکته بلاعارض متقاضی معصومه صبوری سیدلر فرزند توار بشماره ملی ۱۶۲۱۸۷۰۹۶۰ در ششدانگ یک باب خانه و محوطه به مساحت ۱۵۷ متر مربع با کاربری مسکونی مجزی شده از پلاک ۸ فرعی از سنگ ۱ واقع در طلم سه شنبه بخش ۱۲ گیلان که برای آن پلاک شماره ۸۰۹ فرعی در نظر گرفته شده خریداری از مالک رسمی عبدالله فدائی محرز گردیده است. لذا به منظور اطلاع عموم مراتب در دو نوبت به فاصله ۱۵ روز آگهی می شود در صورتی که اشخاصی نسبت به صدور سند مالکیت متقاضی اعتراضی داشته باشند می توانند از تاریخ انتشار اولین آگهی به مدت دو ماه اعتراض خود را به این اداره تسلیم و پس از اخذ رسید ظرف مدت یک ماه از تاریخ تسلیم اعتراض دادخواست خود را به مراجع قضایی تقدیم نمایند. بدیهی است در صورت انقضای مدت مذکور و عدم وصول اعتراض طبق مقررات سند مالکیت صادر خواهد شد.
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۰۹/۲۶
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۱/۱۰/۱۲
رئیس ثبت اسناد و املاک – علی کاظمی باکدل ۱۱۹

آگهی اختصاصی موضوع قانون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمان های فاقد سند رسمی برابر ماده ۳ و ماده ۱۳ آئین نامه قانون تعیین تکلیف
برابر آراء صادره هیئت موضوع قنون تعیین تکلیف وضعیت ثبتی اراضی و ساختمانهای فاقد سند رسمی مستقر در واحد ثبتی تصرفات مالکته بلا معارض آقای احمد شهرکی بشناسنامه ۲۳۵۶۲ کدملی ۲۲۲۵۳۹۱-صاهره از گرگان فرزند گل محمد متقاضی کلاس ه پرونده ۱۴۰۱۱۱۴۴۱۲۴۸۰۰۰۰۴۵۲ در ششدانگ اعیانی یک باب ساختمان بانضمام ۵ دانگ مشاع از ششدانگ عرصه که مابقی آن وقف است بمساحت ۶۷/۱۴ مترمربع ثبتی از پلاک ۸۸- اصلی واقع در اراضی جعفر آباد بخش ۳ حوزه ثبت ناحیه دو گرگان طبق رای صادره حکایت از تصرفات متقاضی دارد. لذا به منظور اطلاع عموم مراتب در دو نوبت به فاصله پانزده روز آگهی می شود از این رو اشخاصی که نسبت به رای صادره فوق الذکر اعتراض داشته باشند می توانند از تاریخ انتشار اولین آگهی بمدت دو ماه اعتراض خود را با ذکر شماره پرونده به این اداره تسلیم و پس از اخذ رسید ظرف مدت یکماه از تاریخ تسلیم اعتراض به مرجع ثبتی ، دادخواست خود را به مرجع ذصلاح قضائی تقدیم و گواهی تقدیم و گواهی تقدیم دادخواست را به این اداره ارائه نمایند.
تاریخ انتشار نوبت اول: ۱۴۰۱/۰۹/۲۶
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۱۴۰۱/۱۰/۱۲
شماره م. ف ۱۲۷۲۶
حجت الله تجری
رئیس اداره ثبت اسناد و املاک منطقه دوگرگان از طرف محمد امین صافی

بهر برداری از بندر گاه چندمنظوره بندر خمیر همزمان با دهه فجر انقلاب اسلامی



مدیر کل بندر و دریانوردی خبر داد: بندر نگار فرصت امروز: مدیر کل بندر و دریانوردی هرمزگان از بهره برداری بندر گاه چند منظوره خمیر در ایام دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی خمیر داد و گفت: از آنجایی که بهره‌برداری اصلی این بندر گاه مردم شهرستان خمیر هستند درخواست مطرح شده مبنی بر امکان پهلو دهی لنج های تجاری تا ظرفیت ۴۰۰ تن میاس نژاد" با اشاره به نقش بندر کوچک در توسعه اقتصاد دریامحور ؛ اشتغالزایی پایدار اظهار داشت: در راستای تسهیل تجارت، صادرات و واردات و رونق بخشی به اشتغال مردم بومی که معیشتشان با دریا گره خرده است احداث بندر گاه خمیر به عنوان یک طرح مهم و راهبردی مورد توجه سازمان بندر و دریانوردی قرار گرفت . وی افزود: این طرح اهری که نقش موثری در راندن اقتصاد منطقه داراست از دولت هم و در برهه زمانی که مدیرعامل فعلی سازمان بندر مسئولیت مدیر کلی بندر هرمزگان را عهده دار بود آغاز و پس از مدتی که از آغاز عملیات جرای آن می گذشت به انحاء مختلف دچار وقفه شد. مدیر کل بندر و دریانوردی هرمزگان توضیح داد: خوشبختانه در دوره جدید تصدی بی به عنوان مدیرعامل سازمان بندر و دریانوردی پیگیری مشکلات ز سوی این اداره کل استنادی و نمایندگان مردم در مجلس این طرح نواره سرعت گرفته و دهه فجر امسال مورد بهره‌برداری و استفاده تجار، عا در کنندگان و دریانوردان قرار می گیرد.

مدیر کل بندر و دریانوردی هرمزگان از بهره برداری بندر گاه چند منظوره خمیر در ایام دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی خمیر داد و گفت: از آنجایی که بهره بردار اصلی این بندر گاه مردم هستند بنا بر درخواست‌های مکرر تجار و بازرگانان

مبنی بر امکان پهلو دهی لنج های تجاری تا ظرفیت ۴۰۰ تن توسط سازمان بندر و دریا نوردی با احترام به مطالبه عموم مردم با تغییر در طراحی ساختار اسکله‌های شناور فراهم می کند. این مقام مسئول با تاکید بر انجام آزمون‌های زیست محیطی دوران ساخت و هماهنگی اداره کل حفاظت محیط زیست استان صورت گرفته، تصریح کرد: تمامی فرآیندهای مربوطه در این طرح به انجام رسیده و جهت صدور مجوز زیست محیطی در اختیار این سازمان قرار گرفته است.

لا یروبی اسکله قدیم بندر خمیر در دستور کار سازمان بندر
مدیر کل بندر و دریانوردی هرمزگان از دیگر اقدامات سازمان بندر در شهرستان بندر خمیر به لایروبی اسکله قدیم این شهرستان اشاره کرد و اظهار داشت: به دنبال کاهش چشمگیر عمق اسکله گمرک بندر خمیر که در گذشته نقش مهمی در تجارت دریایی منطقه داشته، این سازمان لایروبی اسکله را مورد توجه قرار داده است.

عباس نژاد ادامه داد: در این راستا پیمانکار اجرایی انتخاب و با ابلاغ موضوع عملیات، منتظر صدور مجوز سازمان محیط زیست برای محل تخلیه لایه‌های برداشتی هستیم. وی تغییرات اقلیمی منجر به رسوب لای ناشی از سیلاب‌های سهمگین از یک سو و نوسان زیاد دریا در سایر مناطق از سازمان‌های موثر بر رسوب گذاری مجاور از سوی دیگر را دلایل کاهش عمق اسکله قدیمی عنوان کرد.

به گفته مدیر کل بندر و دریانوردی هرمزگان؛ انجام لایروبی اسکله قدیم بندر خمیر این امکان را جهت پهلو دهی ایمن تعداد زیادی از شناور سنتی به خصوص در شرایط نامساعد جوی فراهم می کند.

اورژانس بیمارستان ۲۲ بهمن شهرستان خواف به بهره برداری رسید



بیماران ارائه خواهند شد. مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری پارسیان نیز در این مراسم گفت: امروز اگر تلاش شده تا اورژانس بیمارستان ۲۲ بهمن به بهره برداری برسد بخاطر جبران زحمات پرستاران و کادر درمان بوده، زیرا که زحمات و تلاش این عزیزان در این چند سال اخیر برای هیچ کسی فراموش شدنی نیست. دکتر سمعی نژاد اظهار داشت: پیشینه‌ها می‌کند اسم این اورژانس بعنوان یک شهید سلامت نامگذاری شده تا بتوانیم قدر دان تلاش این عزیزان در این جبهه باشیم. وی افزود: خیلی خوشحالم که بتوانیم خدمتگزارای برای مردم باشیم مخصوص مردم

در جلسه ستاد مدیریت بحران شهرداری رشت مطرح شد

تقویت توان عملیاتی شهرداری رشت در مواجهه با بحران



کرد: واحد روابط عمومی شهرداری رشت هم باید اطلاع رسانی لازم را در خصوص عدم پارک خودروها در حاشیه خیابان ها و مواردی از این قبیل انجام داده و محتوای لازم را در زمینه پیش‌بینی هوشناسی و عملیات برف روسی تهیه و منمکس نماید. وی تأمین قطعات ماشین آلات ستاد مدیریت بحران توسط مناطق را هم مورد تاکید قرار داد و یادآور شد: باید زمینه به گونهای فراهم شود تا شرکت های خدمات شهر در حوزه هرس درختان تبادل کار داشته باشند و نصب اعلام هشدار در سرعت گیرها در اولویت قرار گیرد. سرپرست شهرداری رشت در پایان ضمن تاکید بر اهمیت برگزاری منظم جلسات ستاد مدیریت بحران شهرداری، پیگیری مصوبات جلسات

فعالیت میدان میوه و تره بار شهرداری بوشهر از سر گرفته شد



میدان میوه و تره بار ی بهره بوده است. حیدری ادامه داد: با توجه به نیاز شهروندان پس از کش و قوس های فراوان بود که بالاخره میدان میوه و تره بار آماده بهره برداری شد. وی اضافه کرد: ما در بوشهر به دنبال حرکت های نمایشی، افتتاح صورت و حرف زدن و عمل نکردن نیستیم چراکه مجموعه شهرداری مصمم به کار و تلاش و بازرگاندن

بندر عباس – خبرنگار فرصت امروز: مدیر کل بندر و دریانوردی هرمزگان از بهره برداری بندر گاه چند منظوره خمیر در ایام دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی خمیر داد و گفت: از آنجایی که بهره‌برداری اصلی این بندر گاه مردم شهرستان خمیر هستند درخواست مطرح شده مبنی بر امکان پهلو دهی لنج های تجاری تا ظرفیت ۴۰۰ تن میاس نژاد" با اشاره به نقش بندر کوچک در توسعه اقتصاد دریامحور ؛ اشتغالزایی پایدار اظهار داشت: در راستای تسهیل تجارت، صادرات و واردات و رونق بخشی به اشتغال مردم بومی که معیشتشان با دریا گره خرده است احداث بندر گاه خمیر به عنوان یک طرح مهم و راهبردی مورد توجه سازمان بندر و دریانوردی قرار گرفت . وی افزود: این طرح اهری که نقش موثری در راندن اقتصاد منطقه داراست از دولت هم و در برهه زمانی که مدیرعامل فعلی سازمان بندر مسئولیت مدیر کلی بندر هرمزگان را عهده دار بود آغاز و پس از مدتی که از آغاز عملیات جرای آن می گذشت به انحاء مختلف دچار وقفه شد. مدیر کل بندر و دریانوردی هرمزگان توضیح داد: خوشبختانه در دوره جدید تصدی بی به عنوان مدیرعامل سازمان بندر و دریانوردی پیگیری مشکلات ز سوی این اداره کل استنادی و نمایندگان مردم در مجلس این طرح نواره سرعت گرفته و دهه فجر امسال مورد بهره‌برداری و استفاده تجار، عا در کنندگان و دریانوردان قرار می گیرد.

مدیر کل بندر و دریانوردی هرمزگان از بهره برداری بندر گاه چند منظوره خمیر در ایام دهه مبارک فجر انقلاب اسلامی خمیر داد و گفت: از آنجایی که بهره بردار اصلی این بندر گاه مردم هستند بنا بر درخواست‌های مکرر تجار و بازرگانان

مشهد – ابراهیم پای: اورژانس بیمارستان ۲۲ بهمن خواف با حضور امام جمعه، فرماندار، مدیرعامل شرکت سرمایه گذاری پارسیان، مدیرعامل اپال پارسیان سنگان و مسوولان ادارات و نهادهای بهره برداری رسید. فرماندار شهرستان خواف در این مراسم گفت: به همت شرکت اپال پارسیان سنگان شاهد افتتاح اورژانس بیمارستان ۲۲ بهمن خواف هستیم که ۱۴۰ میلیارد ریال برای ساخت این پروژه و حدود ۴۰ میلیارد ریال برای تجهیزات اورژانس از محل مسئولیت های اجتماعی تمام شده است. عباسپور ضمن تقدیر از اقدامات شرکت های صنعتی معدنی در عمل به مسئولیت های اجتماعی، بیان کرد: در حالی که شرکت های معدنی با مسائل تولید روبرو هستند اما همچنان در کنار مردم و با مردم برای انجام مسئولیت های اجتماعی خود در تلاش هستند. وی افزود: در حوزه مسئولیت های اجتماعی مدیران شرکت های صنعتی و معدنی برای ساخت پروژه های مختلفی از قبیل بهداشت درمان، جاده، مدرسه سازی و سایر بخش هایی که نیاز شهرستان شد اعلام آمادگی کرده اند که انشالله به تازم ها تعریف و پیمان نامه خواهد شد. احراری رئیس شورای اسلامی شهر خواف نیز ضمن تقدیر از اقدامات شرکت اپال پارسیان سنگان، گفت: با بهره برداری از این پروژه ا توجه به جمعیت زیاد شهرستان مطمئنا خدمات بهتر و بیشتری به

در جلسه ستاد مدیریت بحران شهرداری رشت مطرح شد

تقویت توان عملیاتی شهرداری رشت در مواجهه با بحران

رشت – خبرنگار فرصت امروز: جلسه ستاد مدیریت بحران شهرداری رشت به ریاست یوسف یزدانی برگزار شد. به گزارش واحد خبر مدیریت ارتباطات و امور بین الملل شهرداری رشت _ جلسه مدیریت بحران شهرداری سه شنبه ۲۲ آذر ۱۴۰۱ به ریاست یوسف یزدانی سرپرست شهرداری رشت، بشر دانش معاون خدمات شهری ، محیط زیست شهرداری ، مدیران مناطق و سایر اعضای ستاد بحران در محل شهرداری رشت برگزار شد. یوسف یزدانی سرپرست شهرداری رشت در این جلسه وظیفه ستاد مدیریت بحران را در وهله اول پیشگیری و کسب آمادگی در برابر بحران‌های احتمالی دانست و براز داشت: از این رو تصمیمات اتخاذ شده در این ستاد باید به شکل دقیق و اصولی اجرا شود. وی باز بودن بازار چها برای تأمین ارا ق عمومی شهروندان را از جمله مواردی که در موعد بارش برف و بروز بحران ضروری است عنوان کرد . یزدانی به روزرسانی چارت مناطق پنجگانه شهرداری رشت را خواستار شد و اذعان کرد: مناطق باید با سنجش همین چارت جلسات لازم را با معاونت خدمات شهری و سایر بخشها برگزار کنند تا قبل از هرگونه بارش برف در سطح شهر، نسجم و هماهنگی لازم بین نیروها به وجود آید. سرپرست شهرداری رشت تصریح کرد: مناطق مختلف شهرداری رشت در حوزه حمل و نقل عمومی باید توجه لازم را داشته باشند تا اگر با بارش برف روبه رو شدیم تردد شهروندان با اختلال مواجه نشود. یزدانی اضافه

بوشهر – خبرنگار فرصت امروز: شهردار بوشهر گفت: فعالیت

بیدان میوه و تره بار شهرداری بندر بوشهر پس از گذشت حدود پنج سال روز سه در آئینی با حضور شماری از مسئولان از سر گرفته شد . به گزارش واحد خبر و رسانه مدیریت ارتباطات و امور بین الملل شهرداری بندر بوشهر حسین حیدری در این آئین اظهار کرد: بیدان شده دارای ۱۳ سوله با متراژ ۱۷۰ مترمربع و دارای امکانات یرنمایی مانند، سسه اتاق و سرویس‌های بهداشتی است. وی بیان کرد: پیمانکار برای مدت ۶ ماه از پرداخت اجاره بهاء معاف شده تا از توانایی لازم برای عرضه میوه و تره بار برخوردار باشد. حیدری ادامه داد: میدان میوه و تره بار هه هفته از شبیه تا پنجشنبه فعال خواهد ود. وی در بخش دیگری از صحبت‌های خود اظهار کرد: کار کردن در شهر بوشهر واقعا سخت است و بدون تردید در صورت باز نشدن گره ما بوشهر نمی تواند همانند سایر شهرها پیشرفت لازم را داشته باشد. بی بیان کرد: در سایر شهرها میدا بن حمل و نقل و میوه و تره بار پترین فضاهار را دارا ما با این وجود، بندر بوشهر در چند سال اخیر از

اعضای جدید شورای

اهواز – شش‌بم قجاوند: طی جلسه ای با حضور سیدامین سپهریان، معاون هنری و سینمایی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خوزستان اعضای جدید شورای تصویب فیلم نامه استان معرفی و احکام نان تقدیم شد

جلسه ای با حضور معاون هنری و سینمایی اداره کل در محل دفتر معاونت به منظور معرفی و تقدیم احکام شورای تصویب فیلم نامه استان تشکیل و اعضای جدید این شورا معرفی شدند.

قبلی و آماده باش نیروهای خدمات رسان شهری جهت مقابله با هرگونه حادثه احتمالی را خواستار شد. بشر دانش معاون خدمات شهری شهرداری رشت هم در این جلسه با تاکید بر اینکه در دو هفته گذشته بازدیدهای نامحسوس از پایگاه های شرکت‌های خدماتی در نواحی و مناطق به عمل آمد اضافه کرد: با تزریق منابع مالی که آغاز شده است، بشر دانش اضافه کرد: در حال حاضر بهترین زمان برای تزریق منابع مالی به سازمانها و مناطق شهرداری رشت است زیرا برخی از قطعات ماشین آلات باید خریداری و بعضی هم تعمیر شوند و نمایندگان ها و کارگاهها منتظر مطالبات خود هستند که در این زمینه به مساعدت شهردار و حوزه معاونت مالی نیاز جدی داریم. بشر دانش ادامه داد: در بازدیدی که دو هفته قبل از پایگاه های شرکت‌های خدماتی در نواحی و مناطق داشتیم تجهیز کارگاه شرکت‌های خدماتی به روز شد و سایر ملزومات مورد نیاز نظیر چکمه، بارانی و لباس گرم و احوات فردی که باید در اختیار کارگران قرار گیرد هم مهیا است. معاونت خدمات شهری حضور نیروهای شرکت‌های خدماتی و پیمانان در زمان برفروبی و بارش سیلاب را لازم دانست و افزود: تهیه غذای گرم برای نیروهای خدماتی، تهیه گازوئیل و شناسایی سرعت گیرها و علامتگذاری آنها از دیگر مواردی است که لازم است توسط نواحی در اولویت قرار گیرد.

به مساعدت شهردار و حوزه معاونت مالی نیاز جدی داریم. بشر دانش ادامه داد: در بازدیدی که دو هفته قبل از پایگاه های شرکت‌های خدماتی در نواحی و مناطق داشتیم تجهیز کارگاه شرکت‌های خدماتی به روز شد و سایر ملزومات مورد نیاز نظیر چکمه، بارانی و لباس گرم و احوات فردی که باید در اختیار کارگران قرار گیرد هم مهیا است. معاونت خدمات شهری حضور نیروهای شرکت‌های خدماتی و پیمانان در زمان برفروبی و بارش سیلاب را لازم دانست و افزود: تهیه غذای گرم برای نیروهای خدماتی، تهیه گازوئیل و شناسایی سرعت گیرها و علامتگذاری آنها از دیگر مواردی است که لازم است توسط نواحی در اولویت قرار گیرد.

فعالیت میدان میوه و تره بار شهرداری بوشهر از سر گرفته شد

اعتماد از دست رفته شهروندان هستند. شهردار بوشهر گفت: با همه موانع و مشکلات موجود در مسیر خدمت به شهروندان همواره تلاش می شود تا کارها بر بستر قانون انجام شود. حیدری تصریح کرد: در راستای اجرای پروژه های عمرانی اجرای بدون قید و شرط پروژه ها وجود ندارد و برای پروژه هایی جزئیسی با اعتبار بیش از یک میلیارد ریال باید کار با برگزاری مناقسه انجام شود. وی یادآور شد: برخی از مناقسه ها نیز به دلیل تورم و نوسان شدید قیمت ها در چندین مرحله به صورت پیاپی تکرار شده چراکه پیمانکاران در بیشتر موارد به دلیل افزایش قیمت‌ها در لحظات پایانی از حضور در مناقسه انصراف می دهند. حیدری در بخش دیگری از صحبت‌های خود اظهار کرد: شهرداری بوشهر اکنون بین ۶۰ تا ۷۰ پروژه عمرانی در حال احداث دارد که عمده آنها تا خرداد سال آینده آماده بهره برداری خواهد شد. رئیس شورای اسلامی شهر بوشهر نیز گفت: قیمت میوه و صیفی جات در بندر بوشهر بسیار بالا است که انتظار می‌رود با افتتاح میدان میوه و تره بار شاهد بهبود این وضعیت باشیم.

تصویب فیلم نامه استان خوزستان معرفی شدند

در انتهای جلسه اعضای شورای تصویب فیلم نامه استان به شرح زیر معرفی و احکام خود را دریافت نمودند:

۱- سید امین سپهریان – رییس شورا ۲ – منصور گلی زاده – دبیر شورا ۳- مهدی کبیخا – عضو شورا ۴- رضا سیادت – عضو شورا ۵- سید حمید موسوی – عضو شورا ۶- مهسا طیب – عضو شورا ۸- رویا نژاد شجاعی – عضو شورا ۸- امین طرفی جلالی – عضو شورا

برگزاری جلسه توجیهی اعتبارات جدول ۱۷ موضوع کاهش آسیب های اجتماعی برگزار شد



اهواز – شش‌بم قجاوند: جلسه توجیهی اعتبارات جدول ۱۷ موضوع کاهش آسیب های اجتماعی به منظور ارائه توضیحات لازم به موسسات تک منظوره هنری و سینمایی خوزستان در اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خوزستان برگزار شد. به منظور اطلاع رسانی و ارائه توضیحات لازم در خصوص چگونگی ارائه طرح ها و بررسی راهکارهای موجود در زمینه جذب اعتبارات جدول ۱۷ با موضوع کاهش آسیب های اجتماعی، جلسه ای با حضور مدیران عامل موسسات تک منظوره هنری و سینمایی در سالن جلسات اداره کل برگزار شد. در این جلسه توجیهی سیدامین سپهریان معاون هنری و سینمایی اداره کل به تشریح اعتبارات تخصیص یافته به موضوع کاهش آسیب های اجتماعی و اهمیت و نقش موسسات هنری و سینمایی در این موضوع پرداختند و عنوان نمودند پذیرش و تخصیص اعتبار به طرح های ایده و قالب تو که مشکلی از معضلات و آسیب های اجتماعی را رفع نماید تعلق خواهد گرفت. در ادامه عباس حیدری مسئول دبیرخانه جدول ۱۷ (دبیرخانه حمایت از طرح های حوزه کاهش آسیب های اجتماعی) توضیحات کاملی در خصوص آئین نامه ها و مقررات و نحوه تکمیل طرح ها به حاضرین جلسه ارائه نمودند . و پس از آن مدیران عامل موسسات با طرح موضوعات و سنوالات مختلف در حوزه های مختلف هنری و سینمایی به تشریح مسائل ومشکلات موجود و تبادل اطلاعات با معاون هنری و سینمایی پرداخته و پاسخ سنوالات خود را دریافت نمودند.

از پژوهشگران برتر دانشگاه حضرت معصومه (س) قم تجلیل شد



قم – خبرنگار فرصت امروز: پژوهشگران برتر دانشگاه از میان اعضای هیات علمی، کرکنان و دانشجویان دانشگاه مورد تجلیل و تقدیر قرار گرفتند. به گزارش روابط عمومی دانشگاه حضرت معصومه (س) در مراسمی که به مناسبت گرامی داشت هفته پژوهش در دانشگاه برگزار شد، دکتر محمد طلالی عضو هیات علمی گروه مدیریت، دکتر مونا جامی پور عضو هیات علمی گروه مدیریت و دکتر محسن رفعت عضو هیات علمی گروه علوم قرآن و حدیث به عنوان نفرات اول تا سوم برتر پژوهشی مورد تجلیل قرار گرفتند. همچنین دکتر محمدرضا فلاح نیز به عنوان استاد برتر ارتباط با صنعت دانشگاه و دکتر مونا جامی پور به عنوان هیات علمی برگزیده بین المللی انتخاب شدند. در این مراسم سیده فاطمه حسینی از میان کارکنان و رویا کرمان، دانشجوی رشته مدیریت، رشته روانشناسی دانشجوی رشته مشاوره و زهرا نیک کار دانشجوی رشته زبان انگلیسی به عنوان پژوهشگر برتر و راضیه جمشیدی دانشجوی رشته هنر به واسطه احراز رتبه برگزیده کشوری مسابقات ملی مهارت، ۱۴۰۰ مورد تقدیر قرار گرفتند. همچنین از فعالیت های خانم ربانه تقی زاده عضو هیات علمی گروه هنر رئیس دفتر ارتباط با صنعت دانشگاه به واسطه فعالیت های ارزشمند در این دفتر نیز تقدیر شد. این برنامه با سخنرانی دکتر مریم بردبار، رئیس دانشگاه حضرت معصومه(س)، ارائه گزارش دستاوردهای پژوهشی توسط دکتر سیده فاطمه قفهبی، معاون آموزشی و پژوهشی دانشگاه و همچنین کارگاه آموزشی با عنوان آشنایی با شبکه های اجتماعی علمی و افزایش روت پذیری آثار پژوهشی توسط دکتر محمدی همراه بود.

مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه ساری :

تفاهم نامه منطقه ساری با دانشگاه صنعتی نوشیروانی امضاء شد



ساری – دهقان: مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه ساری از امضا تفاهم نامه همکاری با دانشگاه صنعتی نوشیروانی خبر داد و گفت: با توجه به نیاز به شعار تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین رهبر معظم انقلاب، به تازمه نامه ی همکاری با دانشگاه صنعتی نوشیروانی در زمینه علمی، پژوهشی و فناوری اجرا یی می شود. به گزارش خبرنگار مازندران به نقل روابط عمومی، سبحان رجب پور مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه ساری گفت: به مناسبت گرامیداشت هفته پژوهش در تاریخ ۱۴۰۱/۱۹/۱۴ در محل مصلی دانشگاه صنعتی نوشیروانی شهرستان بابل تفاهم نامه همکاری بین شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه ساری و معاون پژوهش و فناوری این دانشگاه امضاء شد. وی ادامه داد: هدف از امضا این تفاهم نامه انجام طرح های تحقیقاتی و توسعه فناوری مورد نیاز، تقویت و توسعه همکاری های مشترک با هدف دسترسی و به کار گیری دانش فنی روز در اجرای طرح های پژوهشی، مطالعاتی، مشاوره ای و آموزشی است که میان منطقه ساری و معاون پژوهشی و فناوری دانشگاه صنعتی نوشیروانی امضا شد. سبحان رجب پور درباره امضاء این تفاهم نامه مناسب به منظور بهره گیری از توانمندی ها و خدمات از قبیل تجهیزات پژوهشی و حمایت از پایان نامه ها، انجام طرح های تحقیقاتی و توسعه فناوری های مورد نیاز شرکت ایجاد زمینه های مناسب برای بهره گیری از توان مندی ها و خدمات از قبیل تجهیزات، فعالیت های شرکت و برگزاری نشست های علمی، مشترک و انتقال تجربه ها و نیازهای متقابل شرکت با دانشگاه بخشی از موارد توافق در تفاهم نامه است. وی افزود: مشاوره در زمینه شناسایی و تعریف نیازهای پژوهشی و فناوری شرکت و دشمنان ماشین آلات عرضه می چند ماهی است گفت: مدت این تفاهم نامه از تاریخ امضا سه سال می باشد و توافق شد کمیته ای با نام کمیته مشترک همکاری به منظور تهیه و تدوین دستور العمل لازم، ارائه راهکارهای اجرایی، نظارت و پیگیری اجرا موضوع تفاهم نامه میان شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی با گروه پژوهش های علمی و صنعتی دانشگاه صنعتی نوشیروانی تشکیل شد.

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی خبر داد:

ثبت نام بیش از ۳۰۰ نفر از مرکزی در سی و چهارمین جشنواره امتنان



اراک – فرناز امیدی: مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی از ثبت نام بیش از ۳۰۰ نفر در سی و چهارمین دوره جشنواره امتنان خبر داد و گفت: از این تعداد ۲۳۶ نفر زن و مابقی مردم هستند. جمشید امیدی با اشاره به اینکه ۲۰۷ نفر از استان مرکزی در سی و چهارمین جشنواره امتنان ثبت‌نام کرده‌اند، گفت: از مجموع ثبت‌نام کنندگان در این جشنواره، ۲۳۶ نفر زن و ۷۱ نفر مرد هستند. وی ادامه داد: ۱۶۳ نفر در بخش صنعت، ۶۵ نفر در بخش خدمات، ۲۵ نفر در بخش کشاورزی و ۵۴ نفر در واحد نمونه ثبت‌نام کرده‌اند.

مدیر کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان مرکزی گفت: ۱۵۳ نفر از ثبت‌نام کنندگان سی و چهارمین جشنواره امتنان این استان از شهرستان اراک، هفت نفر از آشتیان، پنج نفر از تفرش، ۱۹ نفر از خمین، ۲۹ نفر از دلایجان، ۴۹ نفر از ساوه، هفت نفر از شازند، ۱۰ نفر از زرندیه، ۹ نفر از محلات، ۱۲ نفر از کمijan و هفت نفر از فراهان هستند. امیدی افزود: طرح‌های ارائه شده به این جشنواره کمیته داوران، متشکل از اساتید دانشگاه، کارشناسان اداره کل آموزش عالی، حرفه‌ای، بسج کارخانه‌ها، سازمان جهاد کشاورزی و اداره کل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان تآوری می‌شوند. وی در ادامه بیان داشت: کارگران خلاق و مبتکر و واحد نمونه برتر که در پایان داری بالاترین امتیاز را کسب کنند برای رقابت در سطح ملی در به‌خش کارگر نمونه، گروه کار نمونه و واحد نمونه به وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی معرفی می‌شوند.

شهردار گرگان:

شفافیت و هوشمندسازی دو رویکرد شهرداری گرگان است

گرگان – خبرنگار فرصت امروز: شهردار گرگان از شفافیت و هوشمندسازی به عنوان دو رویکرد جدید شهرداری سخن گفت.سید محمدرضا سیدالنگی در نشست خبری با اصحاب رسانه استان گلستان که در طبیعت پارک جنگلی الگدره گرگان برگزار شد اظهار داشت: مسئله ترافیک، معضلی برای شهروندان گرگانی است که در این رابطه با فرمانداری و اعضای شورای اسلامی شهر جلسات متعددی در سه ماهه اخیر برگزار شد.سیدالنگی افزود: در این جلسات، مطالعات جامع ترافیکی شهر بازرگاری و اقدامات پیشنهادی تدوین شد و قرار است در جلسه آتی شورای ترافیک شهرستان به فرمانداری ارائه شود.وی در خصوص پیشرفت شهرسازی مدرن گفت: این پروژه عمرانی در عرصه ای به مساحت ۱۸ هکتار به عنوان بزرگترین شهرسازی شمال کشور با مشارکت بخش خصوصی در دست احداث است و تاکنون حدود ۶۰ درصد پیشرفت فیزیکی داشته است. شهردار گرگان افزود: فاز اول این شهرسازی شامل سورتمه ریلی در خرداد سال آینده به بهره برداری می رسد و همزمان سوله سروپوشی۶ هزار متر مربعی نیز با مشارکت بخش خصوصی در حال ساخت است که این قسمت از پروژه نیز خردادماه افتتاح خواهد شد.سیدالنگی با تاکید بر اینکه از رویکرد عمرانی و خدماتی به سوی فرهنگی و اجتماعی عبور کرده ایم، گفت: حمایت از تمامی هیئت های ورزشی و ورزشکاران جزو اولویت های شهرداری و شورای شهر است که در حد بضاعت آن را در دستور کار قرار داده ایم.وی در پاسخ به سوال خبرنگاری مبنی بر عدم فعال بودن پل های عابر پیاده بیان کرد: شهرداری به دلیل درخواست شهروندان خواهان جمع آوری پل های عابر پیاده میدان شهرداری است.شهردار گرگان همچنین از برنامه ریزی برای تبدیل گرگان به شهر هوشمند خبر داد و گفت: شفافیت، حرکت به سمت تبدیل شدن به شهر هوشمند در کنار تبدیل شدن به مقصد گردشگری و مفهوم شهر انتظار شاره‌ای این دوره مدیریت شهری است.سیدالنگی در خصوص توجه به محلات و به برخوردار نیز خاطرنشان کرد: ۲۱ محله شهر طبق مطالعات انجام شده جزو محلات کم برخوردار هستند و توزیع عادلانه بودجه در این محلات در دستور کار قرار گرفته است. به گفته وی، با تشکیل قرارگاه جهادی طی ۲۰ گام برنامه رفع محرومیت محلات از کوی انجیراب به عنوان اولین محله آغاز شده و اقدامات بسیار خوبی طی چند روز اخیر توسط دستگاه های مختلف شکل گرفته است.

