

چالش بانک‌ها

با ورشکستگی

مشتریان

علی نفاقتیان دبیر کمیسیون حقوقی کانون بانک‌ها

ورشکستگی تاجران حتی در خوش‌بینانه‌ترین حالت و با فرض حسن نیت کامل «تاجر ورشکسته»، وضعیت بسیار نامطلوبی است که هم «تاجر ورشکسته» و هم بستانکاران وی را به چالش می‌کشد. به طوری که بستانکاران ناچار خواهند شد برای وصول مطالبات خود از «تاجر ورشکسته» به حداقل‌ها بسنده کنند و به اصطلاح عامیانه، به تومنی دوزار راضی شوند. بانک‌ها نیز در مواجهه با تسهیلات‌گیرندگان ورشکسته طبیعتاً دچار مشکل خواهند شد. ورشکستگی اما آنگاه که از مرزهای حسن نیت و اخلاق، پا را فراتر نهد و معلول مسامحه، قصور و تقلب تاجر باشد، ممکن است از ورشکستگی عادی به ورشکسته به تقصیر یا ورشکسته به تقلب تبدیل شود که در آن صورت، سر و کار «تاجر ورشکسته» و بستانکاران وی با مراجع جزایی خواهد بود. ورشکستگی و مباحث مرتبط با آن نظیر توقف، تعیین مدیر تصفیه، نحوه شناسایی و رسمیت‌بخشی به میزان بستانکاری یا بدهکاری «تاجر ورشکسته» و مهلت اعتراض قانونی به احکام ورشکستگی و... همگی تابع رژیم حقوقی خاص هستند. ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

بازوی پژوهشی اتاق ایران پیشنهاد داد

تثبیت نرخ ارز حقیقی، جایگزین تثبیت نرخ اسمی شود

بازوی پژوهشی بخش خصوصی با تاکید بر لزوم تثبیت ورود ارزهای نفتی به اقتصاد توصیه کرد که سیاست تثبیت نرخ ارز حقیقی بر مبنای دلار ۳۵ هزار تومانی، مبنای سیاستگذاری قرار گیرد و جایگزین سیاست تثبیت نرخ اسمی ارز شود. مرکز پژوهش‌های اتاق ایران در گزارش «سیاست‌های ارزی در ایران و مقایسه کلی آن با کشورهای صادرکننده نفت: توصیه‌های سیاستی»، به...

۳

تورم خوراکی دهک اول در آمدی به مرز ۷۰ درصد نزدیک شد

فراز زمستانی تورم

فرصت امروز: تورم تنها متغیر اقتصادی است که نه تنها اقتصاددانان و دولتمردان، بلکه عموم مردم جامعه از پایین‌ترین قشر (دهک اول) تا بالاترین قشر درآمدی (دهک دهم) از چند و چون آن آگاهند؛ هرچند ممکن است همگی آنها، تعریف درست و دقیقی از شاخص تورم نداشته باشند؛ کما اینکه برخی از مردم به اشتباه، کاهش تورم را به کاهش قیمت‌ها معنا می‌کنند. تورم از جمله پدیده‌های اقتصادی است که در اقتصادهای جهان به اشکال مختلف ظاهر می‌شود. دیدگاه‌های مختلفی درخصوص تورم وجود دارد، اما همه اقتصاددانان بر این باورند که تورم همانا افزایش پیوسته قیمت‌هاست. بر همین اساس، افزایش پیوسته قیمت‌ها می‌تواند به تورم در هر اقتصادی منجر شود. این پدیده در اقتصاد ایران همواره وجود داشته و تنها تفاوت آن طی سال‌ها و دهه‌های مختلف، شدت و حدت آن بوده است؛ به طوری که در برخی سال‌های معدود و محدود، تورم تک رقمی تجربه

۴

موسسه مکنزی با بررسی تحولات اقتصاد کلان در ۷ دهه گذشته مطرح کرد

در آستانه عصر جدید جهانی؟

۲

مدیریت و کسب‌وکار

بازیابی اعتماد مشتریان؛ چطور و چگونه؟

اعتماد اساس هر رابطه‌ای را تشکیل می‌دهد. از روابط بین دوست‌های صمیمی گرفته تا خرید و فروش محصولات، وقتی اعتماد از بین برود دیگر هیچ چیز مثل قبل نخواهد بود. چرا راه دور برویم، حتی یک باشگاه فوتبال هم اگر یکی دو سال نتایج خوب نگیرد، کلی از طرفدارانش را از دست خواهد داد. با این حساب وضعیت کارآفرینان و برندهای رنگارنگ نگفته روشن است. کارآفرینان معمولاً انقدر درگیر خیال‌پردازی درباره موفقیت‌های بزرگ هستند که سناریوهای منفی را فراموش می‌کنند. اگرچه همه دوست دارند مثل سوپرمن در بازار کسب و کار حتی یکبار هم شکست نخورند اما واقعیت همیشه باب میل من و شما نیست. در طول دوران کرونا خیلی از کارآفرینان با شکست‌های سنگین مواجه شدند و علاوه بر ضررهای مالی هنگفت، اعتماد مشتریان را نیز از کف دادند. شاید فکر کنید در چنین شرایطی دیگر آمیدی برای بلند شدن باقی نمی‌ماند. با این حال ما...

۸



دماسنج اصلی تالار شیشه‌ای به ارتفاع

یک میلیارد و ۵۹۰ هزار واحد بازگشت

عقب‌نشینی بورس

با پاتک ارزی

چالش بانک‌ها با ورشکستگی مشتریان

ج) بر حسب تقاضای مدعی العموم بدایت.» همان‌گونه که گفته شد، ورشکستگی زمانی شروع می‌شود که تاجر از پرداخت دیون مسلم خود ناتوان می‌شود. به همین دلیل، یکی از مهمترین مباحث راجع به حکم ورشکستگی، تعیین تاریخ یا زمانی است که تاجر ورشکسته از پرداخت دیون خود ناتوان شده است. تاریخ مورد بحث اصطلاحاً «تاریخ توقف» نامیده می‌شود. «تاریخ توقف» در واقع، همان تاریخی است که یک تاجر یا شرکت تجاری بعد از آن تاریخ، دیگر توانایی ادای دیون و انجام تعهدات خود را ندارد. دادگاه باید در حکم خود، «تاریخ توقف» تاجر را مشخص کند و اگر در حکم مشخص نشده باشد، تاریخ صدور حکم، «تاریخ توقف» ورشکستگی نیز محسوب می‌شود. ماده ۴۱۶ «قانون تجارت» در مورد لزوم تعیین «تاریخ توقف» گفته است: «حکمه باید در حکم خود «تاریخ توقف» تاجر را معین نماید و اگر در حکم معین نشد، تاریخ حکم «تاریخ توقف» محسوب است.» «تاریخ توقف» ضمن حکم ورشکستگی توسط مرجع قضایی ذی‌ربط صادر می‌شود. بنا به تشخیص دادگاه، این تاریخ ممکن است به مدت‌ها قبل از صدور حکم ورشکستگی برگردد، اما ماده ۴۲۳ «قانون تجارت» در مورد آثار تعیین «تاریخ توقف» تاجر ورشکسته می‌گوید: «هرگاه تاجر بعد از توقف معاملات ذیل را بنماید باطل و بلاثر خواهد بود:

۱- هر صلح مجاباتی یا هبه و بعه طور کلی، هر نقل و انتقال بلاعوض اعم از اینکه راجع به منقول یا غیرمنقول باشد.

۲- تأدیه هر قرض اعم از حال یا مؤجل به هر وسیله که به عمل آمده باشد.

۳- هر معامله که مالی از اموال منقول یا غیرمنقول تاجر را مقید نماید و به ضرر طلبکاران تمام شود.»

یادآوری این مطلب نیز ضروری است که برای شناسایی میزان بدهی، اموال و مطالبات «تاجر ورشکسته» به اشخاص حقیقی یا حقوقی و تشخیص آنان، موضوع به «مدیر تصفیه» محول می‌شود. «مدیر تصفیه» شخصی است که از طرف مقامات قضایی تعیین می‌شود تا به جای

«تاجر ورشکسته» به امور مالی وی سر و سامان دهد و در چارچوب مقررات خاص، میزان مطالبات و بدهی او را در مدتی معین، مشخص کرده و ترتیب وصول مطالبات و پرداخت بدهی ورشکسته را می‌دهد. مواد ۴۴۰ و ۴۴۱ «قانون تجارت» در مورد «مدیر تصفیه» و وظایف وی گفته است: «حکمه در ضمن حکم ورشکستگی یا منتهی در پنج روز پس از صدور حکم، یک نفر را به سمت مدیریت تصفیه معین می‌کند... اقدامات مدیر تصفیه برای تهیه صورت طلبکاران و اخطار به آنها و مدتی که در آن مدت طلبکاران باید خود را معرفی نمایند و به طور کلی، وظایف مدیر تصفیه علاوه بر آن قسمتی که به موجب این قانون معین شده بر طبق نظامنامه که از طرف وزارت عدلیه تنظیم می‌شود معین خواهد شد.» بنابراین شناسایی بستانکاران و بدهکاران «تاجر ورشکسته» و تشخیص میزان مطالبات آنان، از بدیهی‌ترین وظایف «مدیر تصفیه تاجر ورشکسته» است. بدین ترتیب، معاملات موضوع ماده ۴۲۳ «قانون تجارت» از اساس باطل و بلاثر است. تسهیلات یا تعهدات بانکی «تاجر ورشکسته» اگر در زمان «توقف» انجام شده باشد نیز مشمول همین حکم خواهد بود.

اما سختگیری در مورد معاملات ورشکسته چه تاثیری در وضعیت مطالبات بانک از تاجری که حکم ورشکستگی وی صادر شده است، دارد؟ پاسخ روشن است. براساس مقررات ماده ۴۲۱ «قانون تجارت»، «همین که حکم ورشکستگی صادر شد، قروض مؤجل با رعایت تخفیفات و مرتضیه نسبت به مدت به قروض حال مبدل می‌شود.» توجه به مقررات مواد ۵۲۷ و ۵۲۹ «قانون تجارت» نیز در این زمینه ضروری است: «اعتراض باید از طرف «تاجر ورشکسته» در ظرف ۱۰ روز و از طرف اشخاص ذی‌نفع که در ایران مقیمند در ظرف یک ماه و از طرف آنهایی که در خارج اقامت دارند در ظرف دو ماه به عمل آید ابتدای مدت‌های مزبور از تاریخی است که احکام مذکور اعلام می‌شود.» در ماده بعدی نیز تصریح شده است: «پس از انقضای مهلتی که برای تشخیص و تصدیق مطالبات طلبکارها معین شده است دیگر هیچ تقاضایی از طرف

چهاره اساسی حل این مشکل، اصلاح علمی قوانین و مقررات مربوط به ورشکستگی است، اما نه به شیوه اصلاح قانون پولی و بانکی کشور که عملاً به طرح بانکداری تبدیل شد و در صورت اجراء، سلب استقلال بانک مرکزی را به ارمغان خواهد آورد. واقعیت آن است که در حال حاضر، تجارت بسیار پیشرفته شده است.

قیمت هر بشکه نفت در بودجه ۷۵ دلار خواهد بود

گمانه‌زنی از در آمد نفتی ۱۴۰۲

روند کاهشی رشد اقتصاد جهانی به ویژه در اقتصادهای روسیه، هند و چین در سال آینده و کم شدن رشد تقاضای جهانی نفت، مطابق گزارش ماه دسامبر ۲۰۲۲ اژانس بین‌المللی انرژی، میزان رشد تقاضای جهانی نفت برای سال جاری حدود ۲.۳ میلیون بشکه در روز و در سال ۲۰۲۳ حدود ۱.۷ میلیون بشکه در روز افزایش پیدا می‌کند و میزان تقاضای جهانی نفت در سال آینده حدود ۱۰.۱۶ میلیون بشکه در روز پیش‌بینی شده است. بدین ترتیب براساس تخمین آژانس بین‌المللی

و می‌نویسد: براساس برآوردها و تخمین‌های موسسات بین‌المللی انرژی، قیمت جهانی نفت در سال آینده بیش از ۹۰ دلار خواهد بود. به عنوان مثال، گزارش ماه دسامبر اداره اطلاعات انرژی آمریکا، متوسط قیمت نفت برنت در سال ۲۰۲۳ را ۹۲ دلار به ازای هر بشکه پیش‌بینی کرده است. بررسی‌ها نشان می‌دهد که اکثر کشورهای صادرکننده عضو اوپک در بودجه سالیانه قیمت نفت را به طور متوسط بین ۷۰ تا ۸۸ دلار به ازای هر بشکه پیش‌بینی کرده‌اند. با توجه به

بنابراین اصول و مقررات تجارت نیز باید مطابق با این پیشرفت‌ها روزآوری شود. قانون تجارت فعلی ایران در سال ۱۳۱۱ تصویب شده و از آن زمان، سالیان زیادی گذشته است. بنابراین اصلاح «قانون تجارت»، یک ضرورت اساسی است. به یاد دارم چند سال پیش در نهاد ریاست جمهوری، جلساتی با حضور اساتید صاحب‌نظر در قوانین تجاری و همچنین نمایندگان دستگاه‌های اجرایی ذی‌ربط تشکیل شد. از طرف «کانون بانک‌ها و موسسات اعتباری خصوصی» نیز اینجانب در آن جلسات شرکت کردم. نتیجه این جلسات نهایتاً این تصمیم شد که دولت طرح اصلاح قانون تجارت در مورد ورشکستگی را به مجلس تقدیم نماید، اما بعدها شنیدم که یکی از وزارتخانه‌های ذی‌ربط با این موضوع مخالفت و اصلاح قانون تجارت در باب ورشکستگی را به اصلاح نهایی قانون تجارت موکول کرده است. اصلاح قانون تجارت نیز پیشتر از ۲۰ سال است که در جریان است، اما هنوز به نقطه نهایی نرسیده است.

در مجموع، اگرچه به روزآوری و اصلاحات ساختاری قانون کهنسال تجارت، نیاز ضروری کشور است، اما دورنمایی روشن از عزم جدی مسئولان ذی‌ربط برای اصلاح این قانون به چشم نمی‌خورد. بنابراین برای موقت مشکلات بانک‌ها و پیشگیری از چالش آنان با ورشکستگی پنهان و آشکار بدهکاران بانکی، پیشنهاد می‌شود که با هماهنگی بخش فناوری قوه قضائیه، بانک مرکزی و شبکه بانکی کشور، برنامه‌ریزی فنی صورت گیرد تا دادخواست‌های مربوط به ورشکستگی هم‌زمان با ثبت در سیستم ثنای قوه قضائیه، به بانک مرکزی و سیستم بانکی کشور نیز به طور سیستماتیک ارسال شود و بانک‌های تسهیلات‌دهنده به موقع از تصمیم تسهیلات‌گیرندگان یا عوامل آنها برای گرفتن حکم ورشکستگی آگاه شوند و اقدامات قضایی لازم را انجام دهند؛ زیرا ورشکستگی بدهکاران بانکی بدون اطلاع بانک‌ها، آنها را دچار چالش خواهد کرد و وصول مطالبات از «تاجر ورشکسته» را تقریباً غیرممکن نموده و بر حجم مطالبات معوق سیستم بانکی کشور می‌افزاید.

دسامبر ۲۰۲۱ لغایت نوامبر ۲۰۲۲ به طور میانگین به کمتر از ۸۰ دلار به ازای هر بشکه رسید. بنابراین براساس پیش‌بینی‌های ارائه شده از قیمت جهانی نفت در سال آتی و با در نظر گرفتن شرایط تحریم‌ها، قیمت هر بشکه نفت نیز معادل ۷۵ دلار در نظر گرفته می‌شود. در این صورت انتظار می‌رود که درآمدهای حاصل از فروش نفت به حدود ۲۷.۳ میلیارد دلار برسد. قاعدتا در سناریوی رفع تحریم‌ها و افزایش میزان فروش نفت کشور، اعداد محاسبه شده متفاوت خواهند شد.

یادداشت

دلار بازیگر اصلی تورم تولید مسکن است

تورم بالادست بازار مسکن

آمارها از تورم ۵۱ درصدی ساخت و ساز مسکن در بهار امسال حکایت دارد و برآوردها نشان می‌دهد که بدون احتساب قیمت زمین، هزینه ساخت به متری ۸،۳ میلیون تومان رسیده است؛ با این حال سازندگان می‌گویند که با نوسانات نرخ ارز در ماه‌های اخیر، آمارهای جدید متفاوت خواهد بود و این مسئله می‌تواند دامن ساخت و ساز در هر دو بخش دولتی و خصوصی را بگیرد. به گزارش ایسنا، تورم عمومی و رشد قیمت نهاده‌های ساختمانی، هزینه ساخت مسکن را افزایش داده است. آخرین آمار مربوط به بهار امسال که از سوی بانک مرکزی ارائه شده از رشد ۵۱ درصدی هزینه ساخت مسکن در مقایسه با سال ۱۴۰۰ حکایت دارد. برخی برآوردها نشان می‌دهد که متوسط قیمت ساخت هر متر خانه (بدون احتساب قیمت زمین) به ۸،۳ میلیون تومان رسیده است. اگرچه تورم ۵۱ درصدی ساخت و ساز به تنهایی می‌تواند فعالیت‌های ساختمانی را مختل کند، سازندگان مسکن، عوامل رکودزای دیگر مثل عوارض ساختمانی، هزینه دستگاه‌های خدمات‌رسان، رشد نرخ دستمزد، افزایش احتمالی و سنگین هزینه تامین اجتماعی کارگران را از دیگر مشکلات حوزه تولید مسکن می‌دانند. اخیرا رئیس سازمان نظام مهندسی هم از پایین بودن تعرفه دستمزد مهندسان گلایه کرده و بنابراین ممکن است نرخ خدمات مهندسی که هم‌اکنون کمتر از یک درصد است، بالا برود. مجموع عوامل فوق، سه عارضه منفی را در بازار مسکن ایجاد کرده که شامل رشد هزینه‌های تولید، افت توان متقاضیان مصرفی و رکود معاملات است؛ اولین عارضه به ساخت و ساز لطمه می‌زند. تیراژ تولید مسکن در شهر تهران در بهار امسال با سقوط تاریخی به ۶۲۰۰ واحد رسیده که نسبت به ۱۰ هزار و ۷۰۰ واحد بهار پارسال، افت ۴۲ درصدی را نشان می‌دهد. جهش بی‌سابقه قیمت مسکن بین سال‌های ۱۳۹۷ تا ۱۳۹۹ منجر به افت شدید قدرت خرید متقاضیان شده است. در سال گذشته قیمت مسکن به ثبات نسبی رسید اما مجدداً در سال ۱۴۰۱ تورم مسکن شتاب گرفت و در حال حاضر تورم نقطه به نقطه مسکن پایتخت به ۴۶ درصد رسیده است. رکود معاملات معمولاً تأثیر منفی بر ساخت و ساز ایجاد می‌کند. همچنین نوسان قیمت ارز و رسیدن آن به بالای ۴۰ هزار تومان در بازار آزاد منجر به انتظارات تورمی در بسیاری بخش‌ها از جمله بازار مسکن شده است. به دنبال این اتفاق، رئیس کل بانک مرکزی تغییر کرد و محمدرضا فرزین جایگزین علی صالح‌آبادی شد.

در پی نوسان نرخ ارز، این تصور ایجاد شد که مسکن دولتی تحت عنوان نهضت ملی مسکن تحت تأثیر تغییر قیمت نهاده‌های ساختمانی قرار گیرد. البته مدیرکل راه و شهرسازی استان تهران در این باره گفت که تغییری در قیمت نهضت مسکن ایجاد نمی‌شود؛ چراکه قراردادهای قبلی منعقد شده است. در قراردادهای حوزه پیمانی نهضت ملی مسکن، شاخص‌های تعدیل براساس دفترچه فهرست بها لحاظ می‌شود. این تعدیل‌ها هر سه ماه یکبار باید توسط سازمان مدیریت و برنامه اعلام شود که در یک سال اخیر معمولاً با تاخیر اعلام شده است. متناسب با پیشرفت فیزیکی کار، شاخص‌های تعدیل اعمال می‌شود. وقتی پروژه شروع به فعالیت می‌کند، پیمانکار متناسب با پیشرفت فیزیکی به کارفرما گزارش می‌دهد. قیمت براساس نرخ نهاده‌های ساختمانی در زمان شروع تعیین می‌شود، اما اگر بعد از هر مرحله نرخ مصالح دچار تغییر شد، در محاسبات تعدیل جدید لحاظ خواهد شد. مثلاً در جریان افزایش اخیر قیمت یونولیت، اگر پروژه از مرحله سقف (نصب یونولیت) عبور کرده باشد، نرخ یونولیت براساس قیمت سابق لحاظ می‌شود اما اگر هنوز سقف نرده باشد، با قیمت جدید محاسبه خواهد شد.

در این خصوص، «فرشید پورحاجت» عضو هیأت مدیره کانون انبوه‌سازان، قیمت دلار را بازیگر اصلی تورم تولید مسکن می‌داند و می‌گوید: قیمت ارز از بازیگران اصلی پروژه نهضت ملی مسکن محسوب می‌شود. البته پایین بودن توان متقاضیان و نبود منابع بانکی لازم هم از دیگر مشکلات است. به گفته «پورحاجت»، بسیاری از متقاضیان واحدهای نهضت ملی مسکن بعد از واریز ۴۰ میلیون تومان آورده اولیه، توان پرداخت آورده‌های بعدی را ندارند. این باعث ریزش متقاضیان و متعاقباً کندی فعالیت‌های ساختمانی می‌شود. بنابراین باید از طریق افزایش سقف تسهیلات، منابع جبران شود که آن هم مسائل خود را دارد و ممکن است متقاضیان توان پرداخت اقساط را نداشته باشند.

عضو هیأت مدیره کانون انبوه‌سازان درباره افزایش حدود ۵۱ درصدی هزینه ساخت یادآور می‌شود: این آمار مربوط به بهار امسال و دلار حدود ۳۲ هزار تومان است. اگر آمار جدید ارائه شود، اعداد و ارقام متفاوت خواهد بود. تورم فقط دامن پروژه‌های نهضت ملی را نمی‌گیرد بلکه مربوط به ساخت و ساز بخش خصوصی هم می‌شود. بسیاری از سازندگان از منابع پیش‌فروش یا تسهیلات بانکی استفاده می‌کنند. سازنده واحد را با قیمت‌های قبلی از گرانی واگذار کرده و باید به تعهد خود عمل کند. با توجه به نوسانات اقتصادی که بعد از تعهد سازنده ایجاد می‌شود، برخی سازندگان دچار مشکل می‌شوند و نمی‌توانند زمینی هم‌قیمت زمینی که قبلاً در اختیار داشتند را خریداری کنند. این مسئله منجر به رکود فعالیت‌های ساختمانی و متعاقب آن، فشار تقاضا بر بازار مسکن می‌شود.



سازمان آگهی‌ها
۸۸۹۳۶۶۵۱

موسسه مکنزی با بررسی تحولات اقتصاد کلان در ۷ دهه گذشته مطرح کرد

در آستانه عصر جدید جهانی؟



بزرگ دور از ذهن به نظر می‌رسد. اگرچه تولید ناخالص داخلی چین در اوایل سال ۲۰۲۲ از تولید ناخالص داخلی اتحادیه اروپا پیشی گرفت، اما همزمان برای اولین بار در ۴۰ سال گذشته از جرگه رهبران رشد اقتصادی به کنار رانده شد.

نظم نوین اقتصاد جهانی

در همین حال، رشد بهره‌وری در اقتصادهای پیشرفته جهان، کند و آهسته شده و به پایین‌ترین سطح خود در دوره پس از جنگ سقوط کرده است. رشد و بهره‌وری کمتر ممکن است جهان را به ورطه رکود اقتصاد جهانی بکشاند و این در حالی است که ایجاد شوک بزرگ و مثبتی در عرضه تولید جهانی ممکن است مهار تورم را با دشواری بیشتری مواجه کند. اقتصادهای مختلف جهان به طور کم‌سابقه‌ای در حال تجربه سطوح بالای بدهی هستند، به طوری که میزان بدهی اقتصادهای پیشرفته (گروه ۲۰) در بالاترین سطح خود از زمان پایان جنگ جهانی دوم قرار دارد و این بدان معناست که هم‌اکنون نسبت کل بدهی به تولید ناخالص داخلی به بیش از ۳۰۰ درصد رسیده است. فارغ از بدهی عمومی دولت‌ها، ارزش دارایی‌ها نسبت به درآمد در ترازنامه جهانی تقریباً ۵۰ درصد بیشتر از میانگین بلندمدت است. چنین حباب ارزشی توسط بازار مسکن که دو سوم ارزش خالص جهانی را تشکیل می‌دهد، پشتیبانی می‌شود و در حال حاضر این بازار در معرض خطر ترکیدن حباب مسکن و سقوط به قیمت‌های پیشین قرار دارد. بیشتر از هر بعد تاریخی دیگری، فعال شدن گسل‌های اقتصادی به‌طور گسترده‌ای احساس می‌شود. نرخ تورم در برخی از اقتصادهای پیشرفته جهان تا پایان سال ۲۰۲۲ به بالاترین سطح در ۴۰ سال گذشته رسیده است. این امر باعث افزایش نرخ بهره اسمی در کنار سطوح بالای بدهی تاریخی شده و بار دیگر به شبح رکود تورمی قریب‌الوقوع جان بخشیده است. با این وجود، اگر جهان واقعاً در آستانه زندگی می‌کردند که از رشد قابل توجهی برخوردار بودند. همان‌طور که آمارهای بهره‌وری نشان می‌دهد، پیش‌بینی رشد بالا از اقتصادهای

فرصت امروز: موسسه مکنزی در یک مطالعه به بررسی تحولات اقتصاد کلان در هفت دهه گذشته پرداخته و آغاز عصر جدیدی را نوید داده است. به گفته این موسسه معتبر، جهان در دو سال و نیم گذشته روزهای حساس و سرنوشت‌ساز را از سر گذرانده است. ترکیب نگران‌کننده یک بیماری همه‌گیر جهانی با کمبود انرژی، تورم سریع و تنش‌های ژئوپلیتیکی، همگان را دچار حیرت کرده که چه قطعیت‌هایی در جهان امروز باقی مانده است؟ آشفتگی‌های سیاسی و اقتصادی فعلی ممکن است شبیه مجموعه‌ای از زمین لرزه‌ها باشد که دنیای ما را تغییر می‌دهد. موسسه مکنزی در این گزارش با اشاره به سه برهه تأثیرگذار در ۷۰ سال گذشته که چشم‌انداز جهان را تغییر دادند، از جنگ جهانی دوم، بحران نفت و فروپاشی شوروی نام می‌برد و می‌گوید: پیامدهای فوری جنگ جهانی دوم (۱۹۴۴-۱۹۴۶)، بحران نفت (۱۹۷۳-۱۹۷۱) و فروپاشی امپراتوری شوروی (۱۹۹۲-۱۹۸۹) همچون زلزله‌های با انتشار ناگهانی نیروهای زیربنایی قدرتمند در اطراف خط گسل‌های مختلف، قوانین حاکم بر جهان را تغییر دادند و آغازگر عصر جدیدی شدند. این گزارش با طرح این سوال که آیا اکنون در آستانه دوره جدیدی هستیم که زلزله‌های امروزی آن را پیش‌بینی کرده است، می‌نویسد: تنش‌های جدید منطقه‌ای، نشانه شورش علیه نظم کنونی است و آشفتگی‌های سیاسی و اقتصادی کنونی می‌تواند آغاز عصر جدیدی را پیش‌بینی نماید. جهان به سمتی حرکت می‌کند که تغییرات فصلی محسوس‌تر از تحولات چندین دهه است و سرعت تحولات یک فصل می‌تواند از تحولات چندین دهه در سال‌های قبل بیشتر باشد. بنابراین سال‌های پیش رو ممکن است سرنوشت دهه‌های آینده را تعیین کند.

تحولات ۷۰ ساله اقتصاد کلان

آیا جهان هم اکنون در آستانه دوره جدیدی است؟ این سوالی است که موسسه جهانی مکنزی در ابتدای گزارش خود مطرح کرده و با مرور تحولات اقتصاد کلان در ۷۰ سال اخیر، پنج بعد اصلی جهان امروز را بررسی کرده است: نظم جهانی (نهاده‌ها، چارچوب‌ها و قوانینی که امور بین‌المللی را شکل داده‌اند)، فناوری (زیرساخت‌های فنی و علوم کاربردی که امکان توسعه و نوآوری را فراهم می‌کنند)، جمعیت‌شناسی (روندهای مهم اجتماعی و اقتصادی)، منابع و انرژی (سیستم‌های انتقال و فرآوری انرژی و مواد) و نظم اقتصادی سرمایه‌داری (محرک‌های عرضه و تقاضای جهانی و بنیان‌های مالی). پس از جنگ جهانی دوم، دوره رونق اقتصادی شکل گرفته بود که تقریباً تا سال ۱۹۷۱ ادامه یافت. سازمان ملل متحد تاسیس شد و دلار آمریکا، ارزشی به‌اندازه طلا پیدا کرد و به ارز مسلط جهان بدل شد. اقتصادها و جوامع از بیسیج وضعیت جنگی به سمت بازسازی زمان صلح حرکت کردند. جوزف استالین درباره تقسیم اروپا مذاکره کرد و در راستای توسعه قابلیت هسته‌ای اتحاد جماهیر شوروی کوشید. به این ترتیب بود که دوره رونق پس از جنگ بنیان گذاشته شد. سپس بعد از دوره رونق اقتصادی، جهان در بین سال‌های ۱۹۷۱ تا ۱۹۸۹ به سمتی رفت که موسسه مکنزی آن را «عصر منازعه» می‌نامد. هزینه سنگین جنگ فرسایشی آمریکا در ویتنام، این کشور را در آستانه سقوط از اریکه قدرت جهان قرار داد و نواقص و کاستی‌های آن را برملا کرد. ریچارد نیکسون، رئیس‌جمهور آمریکا در سال ۱۹۷۱ به‌طور ناگهانی تبدیل دلار به طلا را به حالت تعلیق درآورد و «عصر پول‌های فیات» (اعتباری، غیروابسته به ذخایر طلا) آغاز شد. سپس در سال ۱۹۷۳، شوک نفتی با اعلام ممنوعیت و تحریم فروش نفت اعضای اوپک آغاز شد که در ادامه به رکود عمیق اقتصاد جهانی انجامید و افزایش هزینه انرژی را برای ۱۵ سال به دنبال داشت. از این زمان بود که عقبه قطب‌نمای قدرت جهانی به سمت شرق متمایل شده، به طوری که تولید ناخالص داخلی ژاپن از آلمان پیشی گرفت، ریچارد نیکسون از چین بازدید کرد و سد روابط دیپلماتیک ۲۵ ساله بین دو کشور را شکست.

از عصر بازارها تا عصر دیجیتال

از اواخر دهه ۱۹۸۰، گسل‌های مختلفی در سراسر جهان فعال شد،

آگهی مزایده عمومی شماره ۱۴۰۱/۳۱

نوبت اول



شرکت مدیریت تولید برق نکا در نظر دارد حدود ۴۵ (معادل ۴۵/۰۰۰ کیلوگرم) پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا بصورت یکجا را از طریق مزایده عمومی به فروش برساند. متقاضیان میتوانند اسناد مزایده را از روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۱ لغایت روز دوشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۱۹ جهت دریافت اسناد مزایده با مراجعه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir با شماره ۰۳۰۳۳۷۹۱۰۰۰۰۰۰ اقدام نموده و پس از بازدید و تکمیل اسناد پاکت پیشنهادی را حداکثر تا ساعت ۱۶ روز شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۱ ضمن بارگذاری هر سه پاکت در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) فقط پاکت الف را به صورت فیزیکی به اداره تدارکات این شرکت ارسال نمایند. پیشنهادات واصله راس ساعت ۸ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ با توجه به شرایط مزایده باز و قرائت خواهد شد. بدیهی است به پیشنهادهای فاقد بارگذاری در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ستاد فاقد امضا، مشروط، مخدوش و به پیشنهادهایی که بعد از موعد مقرر واصل شود مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد. سایر اطلاعات و جزئیات مربوطه در اسناد مزایده مندرج می‌باشد.

- ۱- شرکت مدیریت تولید برق نکا در نظر دارد حدود ۴۵ (معادل ۴۵/۰۰۰ کیلوگرم) پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا بصورت یکجا را از طریق مزایده عمومی به فروش برساند. متقاضیان میتوانند اسناد مزایده را از روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۱ لغایت روز دوشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۱۹ جهت دریافت اسناد مزایده با مراجعه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir با شماره ۰۳۰۳۳۷۹۱۰۰۰۰۰۰۰ اقدام نموده و پس از بازدید و تکمیل اسناد پاکت پیشنهادی را حداکثر تا ساعت ۱۶ روز شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۱ ضمن بارگذاری هر سه پاکت در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) فقط پاکت الف را به صورت فیزیکی به اداره تدارکات این شرکت ارسال نمایند. پیشنهادات واصله راس ساعت ۸ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ با توجه به شرایط مزایده باز و قرائت خواهد شد. بدیهی است به پیشنهادهای فاقد بارگذاری در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت ستاد فاقد امضا، مشروط، مخدوش و به پیشنهادهایی که بعد از موعد مقرر واصل شود مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد. سایر اطلاعات و جزئیات مربوطه در اسناد مزایده مندرج می‌باشد.
- ۲- پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا در نظر دارد حدود ۴۵ (معادل ۴۵/۰۰۰ کیلوگرم) پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا بصورت یکجا را از طریق مزایده عمومی به فروش برساند. متقاضیان میتوانند اسناد مزایده را از روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۱ لغایت روز دوشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۱۹ جهت دریافت اسناد مزایده با مراجعه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir با شماره ۰۳۰۳۳۷۹۱۰۰۰۰۰۰۰ اقدام نموده و پس از بازدید و تکمیل اسناد پاکت پیشنهادی را حداکثر تا ساعت ۱۶ روز شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۱ ضمن بارگذاری هر سه پاکت در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) فقط پاکت الف را به صورت فیزیکی به اداره تدارکات این شرکت ارسال نمایند. پیشنهادات واصله راس ساعت ۸ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ با توجه به شرایط مزایده باز و قرائت خواهد شد. بدیهی است به پیشنهادهایی که بعد از موعد مقرر واصل شود مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد. سایر اطلاعات و جزئیات مربوطه در اسناد مزایده مندرج می‌باشد.
- ۳- پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا در نظر دارد حدود ۴۵ (معادل ۴۵/۰۰۰ کیلوگرم) پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا بصورت یکجا را از طریق مزایده عمومی به فروش برساند. متقاضیان میتوانند اسناد مزایده را از روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۱ لغایت روز دوشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۱۹ جهت دریافت اسناد مزایده با مراجعه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir با شماره ۰۳۰۳۳۷۹۱۰۰۰۰۰۰۰ اقدام نموده و پس از بازدید و تکمیل اسناد پاکت پیشنهادی را حداکثر تا ساعت ۱۶ روز شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۱ ضمن بارگذاری هر سه پاکت در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) فقط پاکت الف را به صورت فیزیکی به اداره تدارکات این شرکت ارسال نمایند. پیشنهادات واصله راس ساعت ۸ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ با توجه به شرایط مزایده باز و قرائت خواهد شد. بدیهی است به پیشنهادهایی که بعد از موعد مقرر واصل شود مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد. سایر اطلاعات و جزئیات مربوطه در اسناد مزایده مندرج می‌باشد.
- ۴- پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا در نظر دارد حدود ۴۵ (معادل ۴۵/۰۰۰ کیلوگرم) پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا بصورت یکجا را از طریق مزایده عمومی به فروش برساند. متقاضیان میتوانند اسناد مزایده را از روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۱ لغایت روز دوشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۱۹ جهت دریافت اسناد مزایده با مراجعه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir با شماره ۰۳۰۳۳۷۹۱۰۰۰۰۰۰۰ اقدام نموده و پس از بازدید و تکمیل اسناد پاکت پیشنهادی را حداکثر تا ساعت ۱۶ روز شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۱ ضمن بارگذاری هر سه پاکت در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) فقط پاکت الف را به صورت فیزیکی به اداره تدارکات این شرکت ارسال نمایند. پیشنهادات واصله راس ساعت ۸ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ با توجه به شرایط مزایده باز و قرائت خواهد شد. بدیهی است به پیشنهادهایی که بعد از موعد مقرر واصل شود مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد. سایر اطلاعات و جزئیات مربوطه در اسناد مزایده مندرج می‌باشد.
- ۵- پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا در نظر دارد حدود ۴۵ (معادل ۴۵/۰۰۰ کیلوگرم) پسماندهای جامد کف کوره نیروگاه شهید سلیمی نکا بصورت یکجا را از طریق مزایده عمومی به فروش برساند. متقاضیان میتوانند اسناد مزایده را از روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۱ لغایت روز دوشنبه ۱۴۰۱/۱۱/۱۹ جهت دریافت اسناد مزایده با مراجعه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir با شماره ۰۳۰۳۳۷۹۱۰۰۰۰۰۰۰ اقدام نموده و پس از بازدید و تکمیل اسناد پاکت پیشنهادی را حداکثر تا ساعت ۱۶ روز شنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۱ ضمن بارگذاری هر سه پاکت در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) فقط پاکت الف را به صورت فیزیکی به اداره تدارکات این شرکت ارسال نمایند. پیشنهادات واصله راس ساعت ۸ صبح روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۰۲ با توجه به شرایط مزایده باز و قرائت خواهد شد. بدیهی است به پیشنهادهایی که بعد از موعد مقرر واصل شود مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد. سایر اطلاعات و جزئیات مربوطه در اسناد مزایده مندرج می‌باشد.

جهت مشاهده آگهی و خلاصه اسناد به سایت های www.setadiran.ir, www.npgmir.com, www.tender.tpph.ir و پایگاه ملی مناقصات کشور مراجعه و برای کسب موارد بازگانی با شماره تلفن ۰۹۱۱۱۵۲۴۲۰۴ آقای اسپدور و جهت کسب اطلاعات بیشتر با شماره ۰۹۱۱۳۵۲۰۷۳۳۳ آقای جعفری تماس حاصل فرمایید.

تاریخ انتشار نوبت دوم ۱۴۰۱/۱۱/۱۲

تاریخ انتشار نوبت اول ۱۴۰۱/۱۱/۱۱

اداره روابط عمومی

در نشست سازمان بورس بررسی شد

چالش‌های دومین صنعت بزرگ بازار

صنعت فلزات اساسی، دومین صنعت بزرگ در بازار سرمایه است. شاخص کل و شاخص فلزات اساسی همبستگی زیادی دارند و رشد تقریباً برابری داشته‌اند. تامین برق و گاز برای تولید، قیمت‌گذاری دستوری، اختلاف قیمت ارز نیما و آزاد و بالابودن حقوق دولتی از چالش‌های مهم این صنعت هستند.

به گزارش پایگاه خبری بازار سرمایه ایران (سنا)؛ صبح شنبه نشست تخصصی میز صنعت «فلزات اساسی» با حضور رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار و همچنین فعالان این حوزه و انجمن مربوطه برگزار شد. طی این نشست به بررسی مشکلات و معضلات این صنعت پرداخته شد تا به واسطه واشکافی دغدغه صنعتگران، شرایط بهتری برای صنایع بورسی رقم بخورد. صنعت فلزات اساسی در بازار سرمایه، دومین صنعت بزرگ بوده و فولاد مبارکه اصفهان بزرگترین شرکت این صنعت است. شاخص کل و شاخص فلزات اساسی همبستگی دارند و رشد تقریباً برابری داشته‌اند. فولاد مبارکه، فولاد خوزستان و ذوب آهن، بزرگترین تولیدکنندگان ایران هستند. بیشترین صادرات کشور نیز مربوط به بلوم و بیلت است و بیشترین واردات به ورق سرد مربوط می‌شود. در مورد هزینه انرژی در این صنعت باید گفت که صنعت فلزات اساسی بیشترین مصرف برق و گاز را بین صنایع بورسی دارد.

بزرگترین تولیدکننده مس و آلومینیوم در دنیا، به‌ترتیب شیلی و چین هستند. همچنین بزرگ‌ترین واردکننده، چین و بزرگترین صادرکننده کشور شیلی است. کشور استرالیا نیز بیشترین میزان ذخیره سنج آهن را داراست. ایران با ظرفیت ۲۸ میلیون تن، هفتمین ذخیره‌کننده مس به‌حساب می‌آید. بیشترین سهم صنایع از مصرف مس نیز مربوط به صنعت ساختمان است. معدن سرچشمه، رتبه ۲۹ در جهان دارد و مس سونگون در رتبه ۷۶ قرار دارد.

در ابتدای این نشست، سیدمحمدرضا میری لواسانی، مدیرعامل آلومینیوم ایران با بیان اینکه تنها مشکل ما تامین برق و گاز است، گفت: هر قطعی برق برای ما حدود ۶.۵ هزار میلیارد تومان هزینه‌بر است. آلومینای ما صد درصد وارداتی است و مواد اساسی شرکت تا شش ماه آینده تامین شده و مشکلی در حوزه تامین مواد اولیه و مباحث خارجی ندارد. تنها چالش ما مربوط به پیامدهای مالی ناشی از قطعی احتمالی گاز و برق است. به گفته مدیرعامل آلومینیوم ایران، ایجاد جایگاه برای احداث نیروگاه و اخذ مجوز از دیگر مشکلات این شرکت است. ما برای تامین مالی احداث نیروگاه مشکلی نداریم اما در اخذ مجوز برای این موضوع، سختگیری‌هایی وجود دارد.

فرشاد صبری، مدیرعامل کالسیمین نیز در ادامه این نشست از قیمت‌گذاری دستوری و اختلاف دلار نیما و سنا، به عنوان بزرگترین چالش صنعت سرب و روی یاد کرد و گفت: ایران حدود ۱.۲ دهم از تولید روی در جهان را دارد و علی‌رغم وجود منابع فراوان، سهم کمی در تولید را دارد که علت این موضوع هزینه‌های زیاد تولید و ریسک‌های تحمیلی است. نخستین چالش ما مربوط به تامین سرمایه و قیمت‌گذاری دستوری می‌شود. نوسانات ارزی و همچنین اختلاف دلار نیمایی و سنایی بر شدت این معضل می‌افزاید، در حال حاضر حواله ارزی و نرخ سنا اختلافی بالغ بر ۱۰ هزار میلیارد تومانی برای این شرکت ایجاد می‌کند. به گفته مدیرعامل کالسیمین، تامین خوراک و مواد اولیه از دیگر چالش‌های این صنعت محسوب می‌شود. همچنین بحث مجوز صادرات برای مواد معدنی همواره برای این صنعت دغدغه بوده است. در صنعت سرب و روی مازاد مصرف و تولید داریم، اما اجازه صادرات داده نمی‌شود. عوارض کنسائتره برای این صنعت بسیار گران است و انتظار می‌رود که سیاست‌های لازم برای تعدیل این موضوع اخذ بشود.

همچنین بهروز رحمتی، معاون توسعه و اکتشافات شرکت ملی مس نیز در این نشست به بررسی ابعاد صنعت فلزات اساسی پرداخت و گفت: تمام ملزومات برای توسعه پایدار و ایجاد ارزآوری ۱۰ میلیارد دلاری وجود دارد.

او با تأکید بر اینکه اختلاف دلار نیما و آزاد، تولید رانت می‌کند، ادامه داد: سه کمر بند جهانی مس وجود دارد که ایران بخش زیادی از این کمر بند را تشکیل داده، اما تنها ۷ درصد از مس در ایران اکتشاف شده است. اختلاف قیمتی بین دلار آزاد و نیما به وضوح توزیع رانت است. محصولات مسی با ارز نیما فروخته شده و پس از تبدیل به قراضه از سوی دلالان، در کشورهای همسایه به فروش می‌رسد. بهرام سبحانی، رئیس انجمن تولیدکنندگان فولاد نیز به افزایش جذابیت سرمایه‌گذاری در صنعت فولاد با کاهش حقوق دولتی اشاره کرد و گفت: برای کنسائتره نباید حقوق دولتی وضع شود، بلکه این موضوع باید معطوف به مواد معدنی باشد. کنسائتره جزو مواد معدنی به حساب نمی‌آید و در نظرگیری حقوق دولتی در این بخش، اشتباه است. به اعتقاد رئیس انجمن تولیدکنندگان فولاد، مبلغ حقوق دولتی بسیار زیاد بوده و همین مسئله جذابیت سرمایه‌گذاری در این صنعت را از بین می‌برد.

شرایط خرید پژو ۲۰۷ و هایما S8

از عرضه بورسی خودرو چه خبر؟

بورس کالا امروز یکشنبه میزبان ۴۵۰۰ دستگاه خودرو از محصولات ایران خودرو خواهد بود که از این تعداد ۴۰۰۰ دستگاه پژو ۲۰۷ دستی و ۵۰۰ دستگاه هایما S8 است. مهلت ثبت سفارش هر دو خودرو ساعت ۱۷ شنبه بوده است. قیمت پایه پژو ۲۰۷ ۲۰۷ سویی این خودروساز ۱۸۵ میلیون و ۵۰۰ هزار تومان اعلام شده است و زمان تحویل این خودرو ۲۵ فروردین سال آینده خواهد بود. میزان پیش‌پرداخت خرید به میزان ۱۰۰ درصد بوده و اشخاصی که در عرضه‌های قبلی بورس کالا و همچنین از ابتدای سال ۱۳۹۸ از شرکت‌های خودروسازی موفق به خرید خودروی سواری شده‌اند، امکان ثبت سفارش نخواهند داشت. هر کد بورسی صرفاً امکان ثبت سفارش بر روی یک کد عرضه از مجموع عرضه‌های روز انجام معامله را دارد و ثبت سفارش برای اشخاص حقوقی مجاز نیست. همچنین قیمت پایه هایما S8 معادل ۹۳۴ میلیون تومان اعلام شده است و زمان تحویل این خودرو نیز ۲۵ فروردین سال آینده خواهد بود. میزان پیش‌پرداخت سفارش هایما S8 نیز ۵۰ درصد اعلام شده و سایر شرایط هایما S8 همانند پژو ۲۰۷ است.



فرصت امروز: پس از آنکه شاخص کل بورس تهران، معاملات هفته گذشته را با بازدهی ۱۰ درصدی پشت سر گذاشت و با عبور از مقاومت ۱.۶ میلیون واحدی به بیشترین ارتفاع از ابتدای سال تاکنون رسید، در اولین روز از هفته دوم دی ماه دچار ریزش بیش از ۳ درصدی شد و به سطح یک میلیون و ۵۹۰ هزار واحد بازگشت. همزمان با تغییر رئیس کل بانک مرکزی در ابتدای هفته جاری در بیشتر بازارها ریزش قیمت گزارش شد، به طوری که در بازار سرمایه صف‌های فروش بر صف‌های خرید غلبه کرد، در بازار سسکه و طلا با وجود افزایش قیمت انس جهانی، افت قیمت ثبت شد و در بازار ارز هم کاهش قیمت‌ها به ثبت رسید. بدین ترتیب، شاخص کل بازار سرمایه که در پایان هفته گذشته به کانال یک میلیون و ۶۰۰ هزار واحد صعود کرده بود، دیروز با ریزش بیش از ۵۶ هزار واحدی به ارتفاع یک میلیون و ۵۹۰ واحد رسید و بازدهی منفی ۳.۴۵ درصد را از خود برجای گذاشت.

با ادامه بالاتکلیفی مذاکرات احیای برجام و در نبود افتی روشن در چشم‌انداز آینده اقتصاد ایران، همه بازارها سوار بر موج انتظارات تورمی شده‌اند. بورس نیز در این میان به پشتوانه رشد انتظارات تورمی و افزایش بی‌سابقه قیمت دلار در چند هفته اخیر و در حالی که قیمت دلار در بازار آزاد به بالاتر از ۴۰ هزار تومان و دلار نیمایی تا نزدیکی ۳۰ هزار تومان رسیده بود، به عنوان یک سپر تورمی مورد توجه سرمایه‌گذاران قرار گرفت و رشد قابل توجهی کرد. با این وجود، به نظر می‌رسد بورس تهران با تغییر رئیس کل بانک مرکزی قربانی مدیریت بازار ارز شده و پایین آوردن دستوری قیمت دلار نیمایی که شرکت‌های بورسی متأثر از آن هستند، به ریزش دسته جمعی نماگرهای بورسی در معاملات شنبه منجر شد.

بازار سهام، قربانی بازار ارز شد

تغییر رئیس‌کل بانک مرکزی و رونمایی از سیاست تثبیت نرخ دلار در سامانه نیما، بازار سرمایه را فرم‌پوش کرد و در فضای نسبتاً هیجانی، شاخص کل بورس را با ریزش ۳.۴۵ درصدی مواجه نمود. فعالان بازار سرمایه بعد از شکست پر قدرت مقاومت ۱.۶ میلیونی، آماده آغاز دوره جدیدی از روند صعودی بورس بودند، اما تغییر رئیس بانک مرکزی و جدیدی از روند صعودی بورس بودند، اما تغییر رئیس بانک مرکزی و

ریزش سنگین بورس تهران چگونه رخ داد؟

بازگشت به کانال پر دست‌انداز

واحد و شرکت سرمایه‌گذاری بهمن با ۸۱ واحد بیشترین تاثیر مثبت را بر رشد شاخص کل داشتند. در مقابل نیز شرکت فولاد مبارکه اصفهان با ۴ هزار و ۴۳۹ واحد، شرکت معدنی و صنعتی گل‌گهر با ۳ هزار و ۱۳۴ واحد، شرکت ملی صنایع مس ایران با ۳ هزار و ۲۶ واحد، شرکت صنایع پتروشیمی خلیج فارس با ۲ هزار و ۷۷۷ واحد و شرکت معدنی و صنعتی چادرملو با ۲ هزار و ۶۰۴ واحد با تاثیر منفی بر رشد شاخص همراه شدند. در آن سوی بازار سرمایه نیز شاخص کل فرابورس با کاهش ۳۹۰،۹ واحدی به رقم ۲۰ هزار و ۱۲۶ واحد رسید. در این بازار بیش از ۶ میلیارد و ۸۵۶ میلیون سهم، حق تقدم و اوراق بهادار به ارزش ۶۲ هزار و ۹۳۱ میلیارد ریال دادوستد شد. بیمه پاسارگاد با ۷۷ واحد، شرکت سنگ آهن گهر زمین با ۴۶ واحد، شرکت مدیریت انرژی امید تابان هور با ۹۸ واحد، شرکت بهمن دیزل با ۶ واحد و شرکت اعتباری ملل با ۵ واحد بیشترین تاثیر مثبت را بر رشد شاخص داشتند. همچنین شرکت پلیمر آریاساسول با ۸۸ واحد، شرکت پتروشیمی زاگرس با ۲۹ واحد، شرکت سرمایه‌گذاری صبا تامین با ۲۶ واحد، شرکت پتروشیمی تندگویان با ۲۳ واحد و شرکت آهن و فولاد غدیر ایرانیان با ۱۸ واحد با تاثیر منفی بر رشد شاخص همراه بودند.

۳ عدد شناسنامه دستگاه چاپ متعلق به شرکت **هنر سرزمین سبز** به شماره ثبت ۱۳۵۲۰۲ و شناسه ملی ۱۰۱۰۱۷۸۵۱۱۹ با مشخصات ذیل:

- ۱- ماشین چاپ رول KBA ۴۱۸ شش و نیم ورقی هشت رنگ و شماره ۲۲۲۰۳۳ ساخت ۱۹۹۷
 - ۲- ماشین چاپ افست دو ورقی دو رنگ شماره: 20728B رولند
 - ۳- ماشین چاپ رول S60 ساخت ۱۹۹۰ KBA شش و نیم ورقی سال ساخت ۱۹۹۰
- مفقود گردیده است و مراتب جهت اطلاع و دریافت شناسنامه جدید آگهی می‌گردد.

عقب‌نشینی بورس با پاتک ارزی

دسامنج اصلی تالار شیشه‌ای به ارتفاع یک میلیون و ۵۹۰ هزار واحد بازگشت

مسیریابی بورس در ادامه هفته

بورس در چند هفته گذشته و بعد از یک دوره طولانی افت، همراستا با اوج‌گیری تورم در بازارهای موازی، روند رو به رشدی به خود گرفت و هفته گذشته به کانال یک میلیون و ۶۰۰ هزار واحد بازگشت، اما اتفاق مهمی که در پایان این هفته رخ داد، تغییر رئیس کل بانک مرکزی بود. برخی کارشناسان، این تغییر را مثبت دانسته و معتقدند حداقل در کوتاه‌مدت شاید از التهابات بازار ارز کاسته شود. از آنجا که قیمت ارز بر رشد بورس تاثیر دارد و رشد چند هفته اخیر نیز متأثر از جهش قیمت دلار بود، سوال این است که تغییر رئیس کل بانک مرکزی چقدر در بازار سرمایه اثرگذار خواهد بود؟ «همایون دارایی» در پاسخ بدین سوال می‌گوید: بورس در دو سال گذشته دو بار تا کانال ۱.۶ میلیونی بالا آمده بود. یک بار بعد از انتخابات ریاست جمهوری و یک بار هم در بهار امسال، اما پس از آن قیمت‌ها به شدت کاهش یافت و در حال حاضر هم رشدی را در بازار تجربه نمی‌کنیم بلکه جبران زیان‌هایی است که تقریباً از اردیبهشت‌ماه در بازار رخ داد. با توجه به اینکه بورس با نرخ نیما کار می‌کند، نرخ‌های بازار آزاد در عملکرد شرکت‌ها تاثیری ندارد و نرخ نیما مهم است. با توجه به صحبت‌های اخیر رئیس جدید بانک مرکزی در مورد تثبیت نرخ ارز نیما در محدوده ۲۸ هزار و ۵۰۰ تومان باید دید چه اتفاقی می‌افتد. البته ما امیدوار هستیم سیاست‌های رئیس کل جدید بانک مرکزی در چارچوبی باشد که به بنگاه‌ها آسیب نزند. دارایی در مورد اینکه آیا با کاهش نرخ ارز، بورس در روزهای پیش رو دچار افت خواهد شد؟ توضیح می‌دهد: بورس در چنین چهار مشکل قیمت‌گذاری دستوری، نرخ بهره بالا، نرخ ارز نیمای که کمتر از بازار آزاد است و لایحه بودجه ۱۴۰۲ گرفتار است و دلیل اینکه در دو سال اخیر نتوانسته بازدهی مورد انتظار را داشته باشد همین مشکلات است. در مورد آینده بازار سرمایه باید گفت که بورس توان کاهشی خیلی شدید را با توجه به وضعیت بازارهای موازی و وضعیت تورم ندارد، اما رشد آن وابسته به حل مسائل بنیادی اقتصاد است؛ یعنی اگر بخواهیم بازار رشد کند و تامین مالی بنگاه‌ها را انجام بدهد و نقدینگی را هم از بازارهای موازی به سمت خود جذب کند، باید این چهار مسئله بنیادی حل شود.

در معاملات روز گذشته، ۸۸ نماد صف خرید داشتند و ۱۲۲ نماد با صف فروش مواجه بودند. مجموع ارزش صف‌های خرید با افت ۷۱ درصدی به ۲۶۱ میلیارد تومان و مجموع ارزش صف‌های فروش با رشد ۱۴۹ درصدی به ۳۹۸ میلیارد تومان رسید. در پایان معاملات شنبه، نماد وکبهمن (شرکت مدیریت سرمایه‌گذاری کوثر بهمن) با صف خرید ۹ میلیارد تومانی در صدر جدول تقاضای پایانی بازار قرار گرفت. پس از وکبهمن، نمادهای خموتور (شرکت موتورسازان تراکتورسازی ایران) و ساینما (شرکت صنایع بهداشتی ساینما) بیشترین صف خرید را داشتند. بیشترین صف فروش نیز به نماد بوعلی (شرکت پتروشیمی بوعلی) اختصاص داشت، پس از بوعلی، نمادهای نوری، بهمنما، ولبهمن و شغدیر در رتبه‌های بعدی قرار گرفتند.

آگهی دعوت مجمع عمومی عادی به طور فوق العاده (نوبت اول) موسسه نظم آوران حفیظ (در حال تصفیه) به شماره ثبت ۳۳۴۱۸ شناسه ملی ۱۴۰۰۳۹۰۵۶۷۷
بدینوسیله از کلیه سهامداران و با نمایندگان قانونی موسسه نظم آوران حفیظ (در حال تصفیه) به شماره ثبت ۳۳۴۱۸ شناسه ملی ۱۴۰۰۳۹۰۵۶۷۷ دعوت به عمل می‌آید تا در جلسه مجمع عمومی عادی به‌طور فوق‌العاده مورخ پنجشنبه ۱۴۰۱/۱۰/۲۲ ساعت ۱۱ الی ۱۲ به آدرس استان تهران، شهرستان تهران، بخش مرکزی، شهر تهران، محله تهران نو، خیابان شهید ناصر ترابی، بن بست اول، پلاک ۲، ساختمان حفیظ، طبقه اول کدپستی - ۱۷۴۱۸۱۶۶۴۱ تشکیل میشود حضور به هم رسانند.
دستور جلسه مجمع عمومی عادی به‌طور فوق‌العاده مورخ ۱۴۰۱/۱۱/۱۱ الی ۱۲
۱ - گزارش مدیر تصفیه در خصوص صورت‌داری منقول و غیر منقول و ترازنامه و حساب سود و زیان
۲ - گزارش تراز نامه و صورت‌های مالی از تاریخ ۱۳/۰۸/۱۴۰۰ الی ۲۹/۱۲/۱۴۰۰
۳ - گزارش اعمال انجام شده از زمان شروع تصفیه
۴ - سایر مواردی که در صلاحیت مجمع باشد.

مدیر تصفیه

رییس فراکسیون اقتصاد و توسعه دریا محور مجلس شورای اسلامی:

ارتقاء ظرفیت‌های بندری وزیر ساخت‌ها در بندر شهید رجایی امیدوار کننده‌است



یابد شروع شود. عضو کمیسیون عمران مجلس شورای اسلامی گفت: وجود بندر به عنوان یک مجموعه توسعه‌ای نقش مهمی در توسعه اقتصاد کشور دارند، لذا با الحاق پروژه موسوم به ۲۴۰۰ هکتاری به بندر شهید رجایی آینده این بندر نیز مطلوب‌تر خواهد شد.

آغاز اولین دوره مسابقه معرفی کتاب صنعت آب و برق استان یزد

نیز باشیم، گام بسیار مؤثری در این زمینه برداشته‌ایم. مجید دهقان دبیر شورای روابط عمومی و اطلاع‌رسانی صنعت آب و برق استان نیز در ادامه، هدف از برگزاری مسابقه معرفی کتاب صنعت آب و برق را ورود شرکت‌های این صنعت به عرصه کتاب‌خوانی به‌عنوان یک اقدام فرهنگی و اثر گذار بر بهبود روحیه کارکنان، عنوان کرد. وی یکی از وظایف مدیریت به سازمان را ایجاد نشاط و شادمانی سازمانی عنوان کرد و اجرای مسابقه معرفی کتاب صنعت آب و برق استان را، گامی در راستای این هدف دانست. دهقان افزود: مسابقه معرفی کتاب صنعت آب و برق استان یزد، از چهارشنبه ۷ دی‌ماه ۱۴۰۱ آغاز شده و تا ۲۳ دی‌ماه ادامه خواهد داشت و همکاران صنعت آب و برق می‌توانند ضمن شرکت در این مسابقه، در یک محتوای ویدیویی دودقیقه‌ای، به توضیح کتاب منتخب خود بپردازند. در ادامه، سیدحسن موسوی دبیر کارگروه اجرایی این مسابقات، دستورالعمل برگزاری رویداد را تشریح کرد و سپس سایر اعضای کارگروه کتابخوانی شرکت‌های صنعت آب و برق، به بیان دیدگاه‌ها و نظرات خود در مورد برگزاری این رویداد پرداختند. گفتنی است بیان تبلیغات و مطالب فرهنگ‌سازی مدیریت مصرف در این مسابقات، از امتیاز ویژه‌ای برخوردار است.

مدیرعامل شرکت گاز استان:

مشترکان پرمصرف گاز در آذربایجان شرقی شناسایی شدند

امیدواری کرد: مشترکین خانگی نیز با مدیریت مصرف همیار این شرکت برای گذر از زمستان باشند.

قطع جریان گاز بیش از ۱۰۰ مشترک پرمصرف آذربایجان شرقی مدیر عامل شرکت گاز استان آذربایجان شرقی اعلام کرد: در جریان پایش مصارف گاز ادارات و سازمان های دولتی، جریان گاز ۱۰۰ مشترک شامل گرماتما ها و سایر مصرف کنندگان پرمصرف قطع شده است.

وی افزود: این شرکت با پایش مصارف گاز سه هزار و ۷۰۶ سازمان دولتی و واحدها، ۱۵۸ اختطاف صادر کرده است.

کمالی اظهار کرد: گاز سرمایه ملی است که متأسفانه مصرف درست از این نعمت الهی در جامعه فرهنگ سازی نشده و در نظر داشتن این نکته بسیار حائز اهمیت است که منابع گاز همیشگی نیستند و تداوم چنین روند مصرفی بدون شک نسل آینده کشور را با مشکل مواجه خواهد کرد. مدیرعامل شرکت گاز استان خاطرنشان کرد: رعایت دمای رفاه (۱۸ درجه)، بکارگیری لباس های ضخیم در خانه، تناسب شعله اجاق گاز و ظرف کوچکترین نکاتی است که رعایت آن بزرگترین تأثیر را در مدیریت مصرف گاز طبیعی به ارمغان خواهد داشت.



حقوق کارگران ۱۰ درصد پیش‌بینی شده بود اما دولت مصوبه افزایش ۵۷ درصدی را به دستگاه‌ها ابلاغ کرد که این افزایش هزینه نیروی انسانی موجب افزایش هزینه‌های جاری شهرداری می‌شده است.

با حضور فرماندار؛

احکام جوانان عضو ستاد ساماندهی تبریز اعطا شد

قدردانی کرد و افزود: احصاء دقیق چالش ها و مشکلاتی که جوانان با آن روبرو هستند از جمله سرفصل های ریز و درشت مشکلات اجتماعی، خانواده و ازدواج باید از سوی سمن ها مورد توجه قرار گیرد و از دستگاه های دولتی مطالبه شود.

وی همچنین بر اهمیت مشاوران ازدواج و روانشناسان و نقش مهم آنها در تربیت جوانان تاکید و بر اخلاق مداری و بومی سازی مطالب تاکید کرد. جعفری آذر همچنین بر پیشرو بودن جوانان در آگاه سازی جوانان تاکید کرد و خواستار استنادگی جوانان در مقابل مجارن اطلاعاتی رسانه های غربی شد.

رئیس اداره ورزش و جوانان تبریز بر نقش سمن ها در کاهش مشکلات

پیام مدیرعامل شرکت توزیع برق استان گلستان به مناسبت گرامیداشت " ۹ دی؛ روز بصیرت و میثاق امت با ولایت "

گرامیداشت حماسه ۹ دی تصریح کرد:یوم‌الله ماندگار نهم دی‌ماه روز بصیرت و میثاق امت با ولایت، روز نمایش معجزه الهی، تجلی وحدت ملت ایران حول محور ولایت و نماد ولایتمداری، دیانت، بصیرت، دشمن‌شناسی، تکلیف گرایی و عمل به هنگام مردم فهیم، متدین و زمان‌شناس ایران اسلامی است.

روزی که با تجلی دست قدرت الهی و خلق حماسه بی‌بدیلی با حضور خودجوش امت عاشورایی در عظیم‌ترین راهپیمایی تاریخ، رزدیلانه‌ترین فتنه آمریکایی - صهیونیستی درهم پیچید و بار دیگر قابلیت و کارآمدی

بندرعباس – خبرنگار فرصت امروز: رییس فراکسیون اقتصاد توسعه دریا محور مجلس شورای اسلامی گفت: سازمان بنادر و ریانوردی نسبت به ایجاد بندر کوچک، تجاری و گردشگری و بنادر چندمنظوره در استان هرم‌گان نگاه ویژه و بلند مدت دارد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل بنادر و دریانوردی هرم‌زگان، "منصور آرمی" عصر دیروز دوشنبه در حاشیه بازدید مجمع نمایندگان ستان از بخش‌های مختلف بندر شهید رجایی اظهار داشت: در راستای ارتقاء ظرفیت‌های بندری منطقه ویژه اقتصادی بندر شهید رجایی کارهای شایسته و امیدوار کننده‌ای شروع و درحال انجام است که جای بردنای دارد.

وی ادامه داد: برای اینکه بتوانیم هم در حوزه حجم صادرات و همچنین در بخش کانتینری با توجه به اینکه بندر شهید رجایی ۴ عنوان بزرگترین بندر کانتینری ایران محسوب می‌شود، شرایط مناسب‌تری را فراهم کنیم، عملیات فاز چهارم این بندر شهید رجایی نیز

یزد – سید محمد جواد عرفان فر: نشست افتتاحیه مسابقه معرفی کتاب صنعت آب و برق استان یزد با حضور رییس شورای هماهنگی مدیران وزارت نیرو در استان یزد و اعضای فعال صنعت

ب و برق در زمینه کتاب‌خوانی برگزار شد. به گزارش شورای روابط عمومی و اطلاع‌رسانی صنعت آب و برق، ابوالفضل اسدی رئیس شورای نسجم‌بخشی مدیران عامل صنعت آب و برق استان در ابتدای این نشست، یکی از روش‌های اصلی پاک‌سازی ذهن از اطلاعات قدیمی ؛ نامناسب را جایگزینی آنها با اطلاعات مناسب عنوان کرد و افزود: بهم‌ترین و بهترین روش جایگزینی و به‌روزرسانی اطلاعات ذهن و مغز، مطالعه است. وی یکی از اقدامات انجام‌شده در شرکت برق منطقه‌ای یزد طی دو سال گذشته را برگزاری مسابقات معرفی کتاب عنوان کرد و افزود: همکاران ما همواره تلاش کرده‌اند تا با استفاده از تجربیات موفق دیگران، گام‌های روبه‌جلو بردارند که مسابقات معرفی کتاب و تولید بانکست صوتی توسط همکاران، ازجمله این گام‌ها است. اسدی ادامه داد: با توجه به حجم مشغله ذهنی افراد، درگیری روزمره و کمبود وقت ن‌ها، گوش دادن به پادکست‌های صوتی یکی از راه‌های مناسب دریافت اطلاعات و مطالعه است که خوشبختانه تاکنون سه پادکست توسط

تبریز – فلاح: مدیرعامل شرکت گاز آذربایجان‌شرقی گفت: در جریان پایش مصارف، حدود ۴۲۰ مشترک پرمصرف گاز در استان شناسایی و ضمن ارائه مشاوره و راهنمایی‌های لازم به آنان، اعلام شد که در صورت تداوم مصرف بی‌رویه، نسبت به صدور اختطاری‌های لازم اقدام می‌شود.

نادر کمالی با بیان اینکه این شرکت تمامی امکانات و توان خود را در استای حفظ پایداری جریان گاز تمامی مشترکین بخش خانگی بکار ی‌بنده، اظهار داشت: گاز مشترکین پرمصرف در صورت تداوم آن رویه، به منظور حفظ عدالت و جلوگیری از افت فشار گاز سایر هم استانی نای عزیز قطع خواهد شد.

وی درخصوص اقدامات شرکت گاز استان به منظور کاهش هدررفت گاز طبیعی اظهار داشت: پایش روزانه مصارف گاز ادارات و سازمان های دولتی، ارائه راهنمایی های کارشناسی، بهینه سازی مصرف موتورخانه ها، اعمال محدودیت بخش های صنعتی، اطلاع رسانی ضرورت مدیریت مصرف توسط مشترکین خانگی و ارسال پیامک انبوه؛ جمله اقدامات در استای تأمین پایدار جریان گاز مشترکین خانگی می باشد.

اصلاحیه بودجه ۱۴۰۱ شهرداری قم تصویب شد

قم – خبرنگار فرصت امروز: مدیر کل برنامه و بودجه شهرداری م از تصویب اصلاحیه بودجه ۱۴۰۱ شهرداری در شورای اسلامی شهر نبر داد. به گزارش شهرنیوز، علی طاهری با بیان این خبر اظهار داشت: دوجه مصوب شهرداری قم در سال ۱۴۰۱ که شامل درآمدهای عمومی، منابع حاصل از واگذاری دارایی‌های سرمایه‌ای و واگذاری دارایی‌های مالی است، چهار هزار و ۴۵۸ میلیارد تومان بودجه شده بود. وی افزود: در این بودجه هزار و ۸۷۱ میلیارد تومان منابع عمومی، هزار و ۳۸۱ میلیارد تومان بودجه واگذاری دارایی سرمایه‌ای و هزار میلیارد ومان تسهیلات پیش‌بینی شده بود. مدیر کل برنامه و بودجه با اشاره به بنکه شهرداری قم در اصلاحیه بودجه عدد ۵ هزار و ۵۰ میلیارد تومان پیشنهاد داده بود ابرار کرد؛ با توجه به بررسی‌های انجام شده در شورای



تبریز – فلاح: فرماندار تبریز تعدد مراکز صدور را مشکلات سازمان نای مردم نهاد عنوان کرد و گفت: این موضوع موجب همپوشانی کارها ؛ از دست رفتن منابع شده است.

جعفری آذر در نشست سمن های تبریز از تلاش های این سازمان ها

فرصت امروز

ضرورت ارتقای فرهنگ بهداشت فردی و اجتماعی

ارتقای فرهنگ بهداشت جامعه یک ضرورت است؛ رعایت بهداشت فردی و پاکیزگی از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است که در نهایت به برقراری بهداشت عمومی ختم می‌شود.

مدارس و آموزش بهداشت فردی و اجتماعی

مدرسه را می‌توان از مهمترین نهادهای سازمان یافته رسمی عنوان کرد که تأثیر مستقیم بر روی آموزش و پرورش نونهالان و نوجوانان دارد. دانش‌آموزان در محیط مدرسه با انواع آموزش‌ها آشنا می‌شوند. بنابراین آموزش‌های بهداشت فردی و اجتماعی و همچنین ارتقای جایگاه بهداشت مدارس یکی از موضوعاتی است که باید در کنار آموزش قوانین و مقررات، مهارت‌ها و شیوه‌های همزیستی به آن توجه شود.

نقش سازمانها و نهادهای عمومی در ارتقای سطح بهداشت

سازمانها و نهادهای عمومی نقش بسزایی در در ارتقای فرهنگ بهداشت فردی و اجتماعی دارند. نهادهای عمومی امکانات زیادی برای آموزش کارکنان و همچنین دسترسی به پایگاههای اطلاع رسانی همچون تلویزیون های شهری، بیلبوردها و ... برای آموزش عموم مردم دارند. این نهادها در کنار برگزاری دوره ها و همایش های مرتبط با بهداشت فردی و عمومی می‌توانند با استفاده از ابزارهای اطلاع رسانی دراختیار نقش درخوری در این زمینه ایفا نمایند.

رسانه: ابزار قدرتمند اطلاع رسانی

نقش رسانه ها بعنوان یک ابزار قدرتمند اطلاع رسانی بر کسی پوشیده نیست. رسانه ها و خصوصا تلویزیون بعنوان رسانه رایجری می‌توانند با ساخت برنامه ها در زمینه بهداشت و تهیه گزارش های متنوع و همچنین اطلاع رسانی و آگاهی بخشی به افشار مختلف درباره موارد خطرناک و آسیب زا برای سلامت هشدارهای لازم را داده و جامعه را در راستای مقابله با تهدیدات یاری دهند. بدون شک رسانه ها نقش برجسته ای در ارتقای سطح بهداشت و توسعه سلامت جامعه ایفا می‌کنند.

سازمان های مردم نهاد و نقش آنها در ارتقای سلامت

سازمان‌های مردم نهاد و سمن ها، نظام پنهان ارتقای سلامت جامعه هستند.سمن‌ها می‌توانند خلاء آموزش، پیشگیری، توانمندسازی و توانبخشی روانی – اجتماعی را پر کنند. آنها به دلیل ماهیت جمعی و مشارکتی و به دلیل اینکه برگرفته شده از مردم هستند نقش بی‌بدیلی در آگاهی‌بخشی خواهند داشت.

در پایان باید گفت که رعایت بهداشت فردی و اجتماعی یکی از مهمترین موضوعات برای داشتن یک جامعه سالم و ایمن است. از سوی دیگر رابطه مستقیمی بین ایمنی یک جامعه و آگاهی اعضای جامعه و فرهنگ آنها وجود دارد؛ بنابراین تلاش برای آگاه سازی عموم مردم به خصوص دانش‌آموزان که در سنین مناسب آموزش هستند می‌تواند به ارتقای سطح بهداشت فردی و اجتماعی کمک شایانی نماید.

مهدی میرزایی

شهردار اندیشه: مخالف سر سخت شهر فروشی و افزایش مقدار تراکم

اندیشه هستیم



اندیشه – غلامرضا جباری: در نشست خبری بهروز کلوبانی (شهردار) و الهام افراشته (رئیس شورای شهر) اندیشه متوجه شد اتفاقات خوبی تا به امروز در این شهر رقم خورده و در حال انجام می‌باشد. مدیرمجموعه اندیشه در نشست خبری خود گفت: باهدف ارتقای سطح علمی اهالی و با در نظر داشتن افق متعالی اندیشه، دنبال استقرار مرکز رشد و فن آوری و دانش بنیان‌ها در شهر هستیم.برای استقرار مرکز رشد و فن آوری از معاونت ریاست جمهوری مجوز لازم راخذ کرده ایم و بزودی این اتفاق مهم رخ خواهدداد. کلوبانی خاطرنشان ساخت: شهرداری درحوزه سرمایه گذاری موفق بوده وپروژه های عمرانی بسیارخوبی تا کنون اجرا کرده و در آینده

نزدیک نین شاهد افتتاح پروژه های خوبی در شهر خواهیم بود . در این زمینه می‌توان به پروژه های مشارکتی همچون ره باغ ، پیست دوچرخه ، پایش تصوری ، دهکده المپیک ، سرای بانوان ، بحث مترو با پیش برداخت ۴۲۰ میلیون تومان در ماه جاری که سهم اولیه شهرداری اندیشه با ۱۳ درصد مشارکت ، سالن ورزشی معلولین در فاز ۲ ، بازار مهتاب ، پروژه مشارکتی مسکونی اراضی بنیاد تعاونی نهاجا، بازار خدماتی و تعمیراتی ، پروژه تجاری در فاز۴ ، پروژه اجرای مطالعات طرح انتقال پساب از شاهد شهر به فاز ۶ و توزیع شهرستانی جهت مدیریت پهنه‌ای آب و حفظ فضای انجام مطالعات اولیه آن توسط شهرداری اندیشه ، احداث پارک ۱۰ هکتاری جهت ایجاد تفرجگاهی بزرگ ، بوستان معلولین ، اختصاص بیش از ۶۸ میلیارد تومان به فضای سبز ، اختصاص سه طرح ۱۵ میلیارد تومانی جهت روش آسفالت ، چند صد پروژه مترو یادآور شد: به دلیل اینکه هیچ اعتباری برای این مبحث تعریف نکرده است لذا این وظیفه بر عهده شهرداری‌ها و شهید باکری در فاز ۵ و پارکینگ آراگون در فاز ۴ ، مرکز همایش‌ها با اعتبار ۷۵ میلیارد تومان قرارداد برای فاز جدید ، افزایش سرانه های آموزشی با اجرای مدرسه ۱۲ کلاسه ، انجام اقدامات و همایش های مختلف فرهنگی ، جلوگیری از قطعیت واگذاری پروژه ها و انعقاد قرارداد کلی واحداث پارک همت با ۱۵ درصد پیشرفت فیزیکی و بسیاری دیگر از پروژه های مختلف اشاره کرد. شهردار اندیشه همچنین در خصوص پروژه مترو یادآور شد: به دلیل اینکه دولت هیچ اعتباری برای این مبحث تعریف نکرده است لذا این وظیفه بر عهده شهرداری‌ها واگذار شد که اسسال در این راستا شهرداری اندیشه با ۱۳ درصد سهم سهام مشارکت یابد یک میلیارد و ۲۰۰ میلیون تومان اعتبار را در فاز اول به آن اختصاص دهد. وی یادآور شد: در این راستا خوشبختانه ۹۶ میلیون تومان جهت مطالعه و طراحی این پروژه به شهرداری اندیشه سپرده شد تا با پیشگیری و ارزیه طرحی کارشناسی شده ، در آینده نزدیک شاهد اجرای این پروژه بسیرا مهم در شهرستان شهردار به ویژه شهر اندیشه باشیم شهرداریان داشت: به شورای تطبیق فرمانداری پیشنهاد داده ایم که مقدار تراکم شهرما را افزایش ندهند و قول داده ایم که منابع مالی مورد نیاز پروژه‌های خود را ازطریق کسب درآمدهای مد نظر تامین میکنیم ویاافزایش درآمدهای پایدار و تنبیت آنهااقدام به شهرفروشی نخواهیم کرد.

حاصل ۹ ماه بومی سازی قطعات در نیروگاه رامین ؛

ساخت و بازسازی ۴۳۸۱ قطعه صنعتی در نیروگاه رامین اهواز



اهواز – شبنم جفاوند: محسن حافظی بیرگانی سرپرست این نیروگاه در این خصوص اظهار داشت: یکی از اهداف شرکت مدیریت تولید برق اهواز ساخت وتأمین قطعات مورد نیاز خود از پتانسیل داخلی است و با تکیه بر تخصص ، تجربه و خودباوری پرسنل تلاشگر نیروگاه رامین توانسته ایم چشم انداز روشنی از این رویکرد را به نمایش بگذاریم. سرپرست نیروگاه رامین اهواز با اشاره به نقش این قطعات در روند بهره برداری ، کاهش زمان تعمیرات و همچنین کاهش هزینه‌ها گفت: یکی از افتخارات این نیروگاه در سسال های اخیر، حرکت در مسیر خودکفایی ، عدم وابستگی و تأمین نیازهای خود از منابع داخلی است و خدا را شاکریم که توانستیم در این

مسیر دستاوردهای متعددی را کسب نمائیم. محسن حافظی افزود: با ساخت و بازسازی تعداد ۷۱۳قطعه در آذرماه سال جاری ، مجموع تعداد قطعات ساخته و بازسازی شده در این نیروگاه طی ۹ ماهه سال ۱۴۰۱ به ۴ هزار و ۳۸۱ قطعه رسیده است.

وی گفت: ساخت قطعات مورد نیاز واحدهای نیروگاه بصورت مهندسی معکوس و با رعایت الزامات و استانداردهای مربوطه صورت می‌پذیرد و طی سالهای اخیر نیز با ساخت این قطعات توانستیم بخش عمده ای از چالشهای نیروگاه رامین را دراین خصوص کاهش دهیم. گفتنی است استفاده از متریارل مستعمل و اسقاطی جهت ساخت قطعات و کاهش محسوس میزان خرید متریارل نو ، سبب صرفه جویی در هزینه‌های این نیروگاه شده است.

دیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان:

اولین تفاهمنامه اصلاح معابر کشور در استان اجرایی خواهد شد



رشت – خبرنگار فرصت امروز: محمد تقی مهدیزاده مدیر عامل شرکت توزیع نیروی برق استان از اجرای اولین تفاهمنامه اصلاح معابر کشور ، بین شرکت توزیع برق گیلان و شرکت راسامبر خبر داد. وی تاکید کرد : به همت شرکت توانیر و از طریق فراخوان در کل کشور،شرکت توزیع برق گیلان بعنوان اولین استان‌ها برای اجرای ایسن طرح بزرگ و ملی برگزیده و تفاهم نامه ای با شرکت خصوصی برای انجام این پروژه منعقد شد. رئیس هیات مدیره شرکت توزیع نیروی برق استان گیلان افزود این طرح با اختصاص ۴۰۰ میلیارد ریال اعتبار اجرا و پیاده سازی خواهد شد. مهدیزاده گفت:بر اساس آمار تفصیلی تا پایان سال ۱۴۰۰ مجموع چراغهای روشنایی معابر منصوبه شرکت توزیع نیروی برق گیلان در سطح استان ۵۲۷۶۲۱ دستگاه و مجموع توان منصوبه ۲۵۰۰۳ کیلووات (۳۵ مگاوات) است. مدیرعامل شرکت توزیع برق گیلان افزود: هدف از اجرای این طرح، اصلاح سیستم روشنایی معابر شهری با جایگزینی لامپ‌های کم‌مصرف (ال ای دی) به جای لامپ گازی با هدف مدیریت مصرف می‌باشد. وی افزود، کاهش مصرف انرژی، کاهش تولید گازهای گلخانه‌ای در مقیاس کلان، کاهش آلودگی‌های زیست محیطی و در نهایت کاهش مصرف سوخت‌های فسیلی از دیگر اهداف این طرح بزرگ است. مدیرعامل شرکت توزیع برق گیلان تصریح کرد: با توجه به درجه حفاظت بالای لامپهای LED، این نوع از لامپ‌ها بر اساس تکنولوژی‌های جدید تولید شده و به همین سبب به تعمیر و نگهداری کمتری نیاز دارند و از کیفیت روشنایی بالاتری نیز برخوردار است. مهدیزاده مزایای این لامپ‌ها را کیفیت مناسب روشنایی، بالا بودن طول عمر و پایین بودن میزان مصرف برق اعلام کرد و یادآور شد: عمر این چراغ‌ها ۱۰ سال است و میزان مصرف برق آنها نیز یک چهارم چراغ‌های گازی است. وی خاطرنشان کرد: یکی از زمینه‌های صرفه‌جویی انرژی در شبکه‌های برق، اصلاح روشنایی معابر درون و بین شهری است، شبکه‌های روشنایی معابر درون و بین شهری کشور حدود ۱۰ میلیون چراغ را شامل می‌شود که مصرف برق آنها حدود هزار مگاوات است.

بازیابی اعتماد مشتریان؛ چطور و چگونه؟



نویسنده: علی آل علی

اعتماد اساس هر رابطه‌ای را تشکیل می‌دهد. از روابط بین دوست‌های صمیمی گرفته تا خرید و فروش محصولات، وقتی اعتماد از بین برود دیگر هیچ چیز مثل قبل نخواهد بود. چرا راه دور برویم، حتی یک باشگاه فوتبال هم اگر یکی دو سال نتایج خوب نگیرد، کلی از طرفدارانش را از دست خواهد داد. با این حساب وضعیت کارآفرینان و برندهای رنگارنگ نگفته روشن است.

کارآفرینان معمولا آنقدر درگیر خیال‌پردازی درباره موفقیت‌های بزرگ هستند که سناریوهای منفی را فراموش می‌کنند. اگرچه همه دوست دارند مثل سوپرمن در بازار کسب و کار حتی یکبار هم شکست نخورند اما واقعیت همیشه باب میل من و شما نیست. در طول دوران کرونا خیلی از کارآفرینان با شکست‌های سنگین مواجه شدند و علاوه بر ضررهای مالی هنگفت، اعتماد مشتریان را نیز از کف دادند. شاید فکر کنید در چنین شرایطی دیگر امیدی برای بلند شدن باقی نمی‌ماند. با این حال ما در روزنامه فرصت امروز نظر کاملا متفاوتی داریم. همانطور که یک بوکسور بعد از هر راند دوباره از اول مبارزه را شروع می‌کند، شما هم باید تا آخرین لحظه تلاش‌تان را بکنید. البته منظور ما تلاش بی‌برنامه نیست. خوب مگر کاری هم در دنیا هست که بدون برنامه درست از آب دربیاید؟

وقتی برندها مشتریان‌شان را ناامید می‌کنند، معمولا دیگر اعتمادی بین آنها وجود نخواهد داشت. به علاوه، مشتریان خیلی زود در شبکه‌های اجتماعی تجربه‌شان را با دیگران در میان گذاشته و در کسری از ثانیه همه دنیا از عملکرد ناامیدکننده برندان مطلع خواهند شد. بی‌شک چنین تجربه‌ای برای هر کارآفرینی بی‌نهایت دردناک است اما آیا این‌ها ته خط خواهد بود؟ آیا واقعا دیگر راهی برای جبران اشتباهات و بازگشت به کورس کارآفرینی نیست؟

اگر سوالات بالا مدت‌هاست روی اعصاب‌تان رژه می‌رود، باید بگوییم جواب سوال‌تان پیش ماست. اگر کمی با دقت به اطراف‌تان نگاه کنید، همه کارآفرینان بارها و بارها شکست خورده‌اند. حتی کسانی مثل استیو جابز هم در طول زندگی‌شان با کلی شکست رو به رو بوده‌اند. خوب اگر کارآفرینان بزرگ توانستند از پس مشکلات برآمده و دوباره در مارتن کارآفرینی خودی نشان دهند، چرا شما نتوانید؟ قبول دارم از دست دادن اعتماد مشتریان کابوس تکرارنشدنی است، اما شما نباید زانوی غم بغل بگیرید. در عوض ما اینجا هستیم تا به شما یاد دهیم چطور از بحرانی به بزرگی کاهش اعتماد مشتریان جان سالم به در ببرید.

چطور دوباره اعتماد مشتریان را جلب کنیم؟

بازیابی اعتماد مشتریان کار ساده‌ای نیست. خیلی از کارآفرینان فکر می‌کنند گذر زمان همه چیز را درمان خواهد کرد، اما راستش را بخواهید حافظه مشتریان خیلی بهتر از این حرف‌هاست. شما را نمی‌دانم، ولی من که هنوز خریدهای بد ۱۰ سال قبل هم با کیفیت ۴K جلوی چشم‌انم رژه می‌رود. با این حساب باید تکنیک‌هایی حرفه‌ای‌تر در چنته داشته باشید. وگرنه کلاه‌تان پس معرکه خواهد بود. ما در ادامه سعی می‌کنیم چند تا از بهترین راهکارها برای بازیابی اعتماد مشتریان را به اتفاق هم مرور کنیم. دفتر و قلم‌تان را از قبل برای کلاس تخصصی‌مان آماده کرده‌اید، مگر نه؟

شناسایی ریشه مشکلات: اولین و مهمترین گام

چرا مشتریان از دست شما عصبانی هستند؟ اصلا چرا بخش زیادی از آنها قید برندان را زده و دیگر به کمپین‌های تبلیغاتی‌تان نگاه هم نمی‌کنند؟ چنین سوالاتی آنقدر مهم هستند که شب‌ها مانع خواب راحت کارآفرینان شود. نکته جالب اینکه هر کسی جواب من‌درآوردی خودش برای این سوالات را دارد که هیچ‌کس را هم قانع نمی‌کند. اگر ما قرار

باشد جوابی برای سوالات بالا و هزاران نمونه دیگر که در سرتان می‌چرخد پیدا کنیم، یک راست می‌رویم سراغ ریشه مشکلات. ماجرا جالب شد، نه؟

وقتی کسی از دست آدم ناراحت است، حتما یک کاری کرده‌ایم. خوب بقیه همینطور الکی که از آدم دلخور نمی‌شوند. مشکل اصلی از آنجایی شروع می‌شود که کارآفرینان خیلی بی‌تفاوت از کنار ریشه مشکلات عبور می‌کنند. انگار که مردم بی‌دلیل از دست آنها ناراحت هستند و مقصد اصلی یکبار برای همیشه از کپکشان دیگر آمده، خرابکاری را انجام داده و رفته سراغ کارش!

تا اینجا بحث احتمالا مطمئن شده‌اید هر ناراحتی از طرف مشتریان یک دلیل مشخصی دارد که اتفاق ردیابی شما در آن دیده می‌شود. حالا باید به دنبال تکنیک‌هایی برای شناسایی ریشه مشکلات یا همان بی‌اعتمادی مشتریان باشیم. مگر در مواردی که کارآفرینان مثل کارتون‌های دیزنی گوی جادویی داشته باشند، در بقیه سناریوها باید آستین‌ها را بالا زده و یک راست برویم سراغ مشتریان. خوب هرچه باشد هیچ‌کس بهتر از خود مشتریان دلیل بی‌اعتمادی‌شان را نمی‌دانند. ما در روزنامه فرصت امروز چند تا راهکار کلیدی برای شناسایی ریشه بی‌اعتمادی مشتریان داریم که در طول زمان امتحان‌شان را پس داده‌اند. پس شش دانگ حواس‌تان را جمع کنید تا این روش‌ها را با هم زیر ذره بین ببریم:

نظرسنجی‌های اتوماتیک: نظرسنجی‌های مشتریان همیشه کاری وقت گیر است که اغلب موارد هفته‌ها برای تجزیه و تحلیل نتایج وقت می‌خواهد. البته در دنیای دیجیتال که همه چیز به دست هوش مصنوعی و یادگیری ماشینی ساده شده، دیگر لازم نیست از روش‌های یونان باستان برای نظرسنجی استفاده کنیم. در عوض کلی موسسه مختلف برای طراحی نظرسنجی‌های کاملا اتوماتیک و هوشمند کنار شما هستند. نکته جالب اینکه نتایج این نظرسنجی‌ها به طور کاملا طبقه‌بندی‌شده در اختیار‌تان قرار می‌گیرد. اینطوری خیلی راحت دلیل اصلی ناراحتی مشتریان را متوجه می‌شوید.

مرور کامنت‌های سایت: گاهی اوقات مشتریان آنقدر به شما بی‌اعتماد شده‌اند که حتی جواب سلام‌تان را هم نمی‌دهند، چه برسد به شرکت در نظرسنجی‌های برند. اینطور وقت‌ها شما باید خودتان به دل ماجرا زده و دنبال اطلاعات مورد نیاز بگردید. از این نظر کارتان شبیه کارآگاه‌های حرفه‌ای مثل شرلوک هولمز می‌شود که با بررسی تک تک جزئیات به نتیجه‌گیری درست می‌رسد. بهترین منبع برای شروع کار هم کامنت‌هایی است که کاربران در سایت برند گذاشته‌اند. شما را نمی‌دانم، ولی من که قبل از خداحافظی با یک برند در بخش کامنت‌های سایت حساسی از خجالتش درمی‌آیم. اگر برند شما هنوز سایت درست و حساسی ندارد، چنین سناریویی درباره پست اینستاگرامی یا بقیه پلتفرم‌ها نیز صادق خواهد داشت. پس منتظر چه هستید؟ سری به سایت یا اکانت‌تان در شبکه‌های اجتماعی بزنید.

تماس با مشتریان: شما همیشه قرار نیست یک گوشه نشسته و منتظر بقیه باشید تا اطلاعات مهم درباره مشتریان بی‌اعتماد را جلوی روی‌تان بگذارند. گاهی اوقات باید تلفن را برداشته و بدون هیچ مقدمه‌ای با مشتریان از دست رفته تماس بگیرید. شاید یکی دو بار اول با جواب سرد یا حتی بی‌توجهی مشتریان رو به رو شوید اما خیلی زود اوضاع عوض خواهد شد. هرچه باشد تماس با مشتریان و گرفتن جواب سریالا بهتر از دست روی دست گذاشتن است، مگر نه؟

پذیرش اشتباهات: فرصتی برای جلب اعتماد مشتریان
بعضی از آدم‌ها حتی اگر بزرگترین اشتباهات دنیا را هم مرتکب شده باشند، بازهم بهانه‌های بی‌پایانی برای توجیه کارشان پیدا می‌کنند. راننده اتوبوسی را در نظر بگیرید که با یک اشتباه بچه‌گانه یک تصادف بزرگ را خلق کرده و جان ده‌ها مسافر را به خطر انداخته است. بی‌شک راننده قصه ما در یک سناریو استاندارد باید مسئولیت کاری که کرده را قبول کند و از بیمه درخواست خسارت نماید. حالا اگر راننده قصه ما با پرویی تمام زیر بار اشتباهاتش نرفته و توجیهاتی مثل رانندگی بد دیگران یا کیفیت نامناسب جاده را بزرگ کند، چه اتفاقی خواهد افتاد؟

درباره سوال بالا هر کسی یک نظری دارد اما من به نوبه خودم دیگر دور و بر آن‌س‌هایی که با چنین راننده‌های هم‌کاری دارند، آفتابی نخواهم شد. این سناریو درباره کارآفرینانی که زیر بار اشتباهات‌شان نمی‌روند نیز مصداق دارد. بی‌شک شما به عنوان یک کارآفرین همیشه می‌توانید کارمندان‌تان را مقصر جلوه دهید اما چنین بهانه‌هایی دیگر خریدار ندارد. توصیه ما در این بخش قبول اشتباهات‌تان مثل یک کارآفرین حرفه‌ای است. اینطوری مشتریان شانس دوباره‌ای برای بازسازی اعتماد از دست رفته به شما و تیم‌تان خواهند داد. وگرنه چرخه بهانه‌تراشی خیلی زود اوضاع‌تان را به هم خواهد ریخت. یادتان باشد در چنین سناریویی شما با پذیرش مسئولیت شکست خودتان را خراب نمی‌کنید، بلکه رفتار حرفه‌ای‌تان را به رخ دیگران خواهید کشید. پس منتظر چه هستید؟ دفعه بعد که شکستی از راه رسید، بدون هیچ ترسی مسئولیتش را قبول کنید. قول می‌دهم با این دست فرمان حداقل یک بار دیگر شانس تعامل با مشتریان را داشته باشید.

جبران اشتباه: هیچ‌کس کار شما را گردن نمی‌گیرد!
عذرخواهی در پی مواجهه با مشکلات فقط یک بخش کار است. خیلی وقت‌ها آدم با یک عذرخواهی ساده کارش درست نمی‌شود. در عوض باید دنبال راهکارهایی برای جبران اشتباه بود. خوب انتظار ندارید که کارآفرینانی از بازارهای دیگر سر و کله‌شان پیدا شده و مسئولیت کار شما را گردن بگیرند؟

اگر شما مرحله اول این مقاله در زمینه پیدا کردن ریشه مشکلات را به خوبی پشت سر گذاشته باشید، حالا دیگر در دسر زیادی برای جبران اشتباه ندارید. یادتان باشد خیلی وقت‌ها اطلاعاتی که مشتریان به شما می‌دهند، حتی از طلا هم باارزش‌تر است. پس چنین اطلاعاتی را نقشه‌راه‌تان کنید تا در مسیر جلب اعتماد دوباره مشتریان به بی‌راهه نروید. کارآفرینان معمولا مسیرهای جبران اشتباهات‌شان را بهتر از هر کس دیگری می‌دانند. بنابراین لازم نیست در این مرحله خودتان را خیلی به زحمت بیندازید. تنها نکته مهم این وسط داشتن اراده‌ای قوی برای جبران مشکلات است. اینطوری شما می‌توانید بدون دردسر کارتان را جلو برده و مشتریانی که تا همین چند روز قبل چشم دیدن‌تان را نداشتند، تبدیل به طرفداران دواتیسه خود کنید.

پیشنهاد ویژه به مشتریان: بهترین راه برای ارتباط دوباره

تیم‌های ورزشی وقتی قهرمانی‌شان در لیگ قطعی می‌شود، معمولا چند هفته پایانی را با کلی پیشنهاد ویژه و پذیرایی مخصوص از هواداران سپری می‌کنند. چراکه طرفداران هم سهمی در موفقیت‌های بزرگ تیم دارند که باید به آن توجه کرد. اکثر برندها درباره موفقیت‌های تجاری نیز چنین رفتاری دارند. خوب اگر مشتریان در موفقیت‌های

شما سهیم هستند و با هدیه آنها را خوشحال می‌کنید، باید برای مواقعی که دسته گل به آب می‌دهید هم برنامه ویژه‌ای داشته باشید. یک هدیه کوچک همراه با عذرخواهی از مشتریان هیچ وقت راه دوری نمی‌رود. پس به جای اینکه دست روی دست گذاشته و منتظر معجزه باشید، خودتان وارد گود شوید. مشتریان همیشه عاشق برندهایی هستند که به هر قیمتی شده اشتباهات‌شان را جبران می‌کنند. این وسط یک پیشنهاد ویژه برای مشتریان نقش مهمی در به دست آوردن دل‌شان خواهد داشت. اشتباه نکنید، منظور ما از پیشنهاد ویژه ولخرجی بی‌حساب و کتاب نیست. ایده‌هایی مثل تخفیف بیشتر بر روی محصولات یا حتی استفاده از یک دوره‌ی صمیمانه با حضور مشتریان وفادار ایده خوبی خواهد بود. اینطوری حداقل به مشتریان نشان می‌دهید نظر‌شان برای‌تان مهم است و همه تلاش‌تان برای عادی‌سازی شرایط را انجام می‌دهید.

قول‌های‌تان را فراموش نکنید: مشتریان بهترین حافظه دنیا را دارند!

بازیابی اعتماد مشتریان پروژه‌ای نیست که یک شبه شما را به مقصد نهایی برساند. در عوض فقط زمان اوضاع‌تان را مشخص خواهد کرد. خیلی‌ای از کارآفرینان برای اینکه اوضاع‌شان در بازار بهتر شده و مشتریان دوباره روی خوش به آنها نشان دهند، ماه‌ها تلاش می‌کنند. از نسوی دیگر گاهی اوقات شما باید کمی زمان هم به مشتریان بدهید؛ چراکه بعضی از اشتباهات هزینه زیادی روی دست مشتریان گذاشته و به این راحتی‌ها جبران نمی‌شود. پس اگر فکر کرده‌اید یک شبیه همه چیز به حالت عادی برمی‌گردد، سخت در اشتباهید. ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم بازیابی اعتماد مشتریان شبیه بازی شطرنج است. همانطور که در این بازی باید حوصله به خرج داد، در زمینه ارتباط دوباره با مشتریان نیز صبر و شکیبایی حرف اول و آخر را می‌زند. بهترین چاشنی برای این انتظار هم تعهد سفت و سخت به قول‌های برند است. کارآفرینان عادت دارند تا با مشکلی رو به رو می‌شوند کلی وعده به مشتریان بدهند. اگر فکر کرده‌اید همه وعده‌های شما را فراموش می‌کنند، سخت در اشتباهید؛ چراکه مشتریان بهترین حافظه دنیا را دارند. پس به جای اینکه خودتان را گول بزنید، حواس‌تان به تعهدات جدید برند باشید؛ چراکه به زودی مشتریان بازخواست‌تان خواهند کرد. فرمول ما در روزنامه فرصت امروز درباره قول‌های کارآفرینان همیشه روشن بوده است. شما برای بازیابی اعتماد مشتریان اصلا نباید سراغ وعده‌های غیرمنطقی بروید. در عوض قول‌تان باید کاملا عملی باشد. وگرنه اوضاع‌تان خیلی زود به هم می‌ریزد.

سخن پایانی

بازیابی اعتماد مشتریان به نظر بعضی از کارآفرینان نوعی مأموریت غیرممکن است. به همین خاطر هم معمولا هر برندی که شکست می‌خورد، دیگر سراغ بازیابی مشتریان یا کارهایی از این دست نمی‌رود. البته ما در روزنامه فرصت امروز نظری کاملا متفاوت داریم. اگر شما هم با ما هم‌نظر هستید، توصیه‌های مورد بحث در این مقاله بهترین نقطه شروع برای کارتان خواهد بود. هرچا هم که به مشکل خوردید، ما همیشه آماده راهنمایی‌تان هستیم.

منبع:

www.uschamber.com/co/grow/
customers/regaining-customer-trust
https://pipeline.zoominfo.com/sales/
regain-customer-trust

فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

یکشنبه | ۱۰ دی ۱۴۰۱ | شماره ۲۱۶۰ | صفحه ۸

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: هنر سرزمین سبز

دفتر مرکزی: مطهری، خیابان علی اکبری، پلاک ۱۱۵

دفتر مرکزی: ۸۸۳۱۷۷۳۸

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۳۲۰۹۶۰

آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR