















**نویسنده: علی آلی‌علی**
ویدئو مارکتینگ، بازاریابی در شبکه‌های اجتماعی و هزار و یک راهکار دیگر که روز به روز بر تعدادشان افزوده می‌شود، دانما نگاه بازاریاب‌ها را به خود جلب می‌کنند. در چنین شرایطی کمتر کسی گذرش به سمت روش‌های کلاسیکی مثل ایمیل مارکتینگ می‌افتد. به طوری که همین حالا هم خیلی از بازاریاب‌ها معتقدند بازاریابی ایمیلی جایش در کتاب‌های تاریخ مارکتینگ است، نه دنیای واقعی!

بی‌شک پیش‌داوری دربارۀ استراتژی‌های بازاریابی مختلف یکی از ساده‌ترین کارهای دنیاست. کافی است دست به سینه یک گوشه‌لَم داده و هر چه دل‌تان می‌خواهد بار روش‌هایی که دوست ندارید، کنید. دست آخر هم با احساس رضایت ناشی از انواع و اقسام اعتراض‌ها راهی خانه خواهید شد. قبول دارم ایراد گرفتن از زمین و زمان به آدم حس خوبی می‌دهد اما شما قرار نیست یکطرفه پیش قاضی بروید. به همین خاطر ما در روزنامه فرصت امروز قصد داریم به بهانه نزدیک شدن به آخرین روزهای سال ۲۰۲۲ نگاهی به ایمیل مارکتینگ داشته باشیم؛ البته به زبان آمار و ارقام.

اگر شما هم اخیراً به ایمیل مارکتینگ مشکوک شده‌اید، مقاله فعلی همان قطعه گمشده پازل‌تان است. ما در ادامه قصد داریم با مراجعه به آمارهای دقیق‌ سسری به وضعیت ایمیل مارکتینگ بزیم. اینطوری حساب کار دست‌تان آمده و دیگر لازم نیست ۲۴ ساعته نگران ادامه استفاده از بازاریابی ایمیلی یا کنار گذاشتن‌ش باشید.

**ایمیل مارکتینگ چه وضعیتی دارد؟**

بازاریابی ایمیلی سال‌های سال است در کنار بازاریاب‌ها بوده و تقریباً از هر آزمونی برای اثبات خودش سربلند بیرون آمده است. با این حال گذر زمان خیلی از بازاریاب‌ها را نسبت به کاربردهای این روش در عمل مشکوک کرده است. آیا واقعا ایمیل مارکتینگ ارزش سرمایه‌گذاری دارد؟ هرچه باشد در سال ۲۰۲۲ کلی استراتژی تازه برای ایمیل مارکتینگ دم دست آدم هست و اعتماد به روشی قدیمی خیلی منطقی به نظر نمی‌رسد.

ما در این بخش کارمان را با گزارش موسسه لیتموس (Litmus) شروع می‌کنیم. براساس ارزیابی این موسسه ایمیل مارکتینگ از هر نظر مشکوک به نظر برسد، از نظر بازگشت سرمایه در بهترین وضعیت ممکن به سر می‌برد. بر این اساس بازاریاب‌ها به ازای هر دلار سرمایه‌گذاری در این حوزه رقم باورنکردنی ۳۶ دلار سود را تجربه می‌کنند. بی‌شک این ادعا، به ویژه برای آنهایی که ید طولایی در بازاریابی ایمیلی دارند، کمی مشکوک به نظر می‌رسد. به همین خاطر ما در ادامه کارمان را در چند بخش درباره بازاریابی ایمیلی دنبال می‌کنیم. هدف از این کار آگاهی نسبت به وضعیت این شیوه قدیمی و صدالبته دوست‌داشتنی در بازار است.

**مهمترین آمارها درباره ایمیل مارکتینگ ورژن ۲۰۲۲**
بزرگ‌ترین شبکه‌های اجتماعی دنیا آرزوی‌شان رسیدن به کاربران میلیاردي است، چراکه هنوز هم در برخی از نقاط دنیا دسترسی به اینترنت کار چندان ساده‌ای نیست و هزاران دنگ و فنگ دارد. با همه این محدودیت‌ها، ایمیل مارکتینگ راه خودش به سوی خانه مردم را باز کرده است. براساس گزارش موسسه هاب اسپیات، امروزه بیش از ۴ میلیارد کاربر به طور منظم از سرویس‌های ایمیل استفاده می‌کنند. اشتباه نکنید، ما اصلاً شوخی‌مان نکرفته است. بلکه این واقعا آماري است که در طول سال ۲۰۲۲ ثبت شده است!

شما لازم نیست یک بازاریاب کاملاً حرفه‌ای باشید تا منطلق این حرفه را درک کنید. حالا که سرویس‌های ایمیل ۴ میلیارد کاربر دارند، طبیعی است کارآفرینان سرمایه‌گذاری بیشتری بر روی این حوزه داشته باشند. به همین خاطر در ایالات متحده برندها به طور متوسط ۳۷ درصد بودجه ایمیل مارکتینگ‌شان را افزایش داده‌اند. این میزان افزایش در مقایسه با سال‌های قبل نوعی رکورد محسوب می‌شود. بنابراین صحبت از مرگ بازاریابی ایمیلی، آن هم در این شرایط، خیلی بلندپروازانه به نظر می‌رسد.

وقتی پای سرمایه‌گذاری هنگفت بسر روی حوزه ایمیل مارکتینگ وسط باشد، هیچ‌کس بی‌گدار به آب نمی‌زند. همانطور که یک مربی والیبال فقط به آماده ترین بازیکنانش میدان می‌دهد، بازاریاب‌ها با استفاده از برترین ابزارهای دنیا دنبال ارائه تجربه‌ای دلنشین به مشتریان هستند. این وسط استفاده از ایمیل‌های شخصی‌سازی‌شده برای کاربران موبایل محبوبیت فراوانی دارد. اگر نظر ما را بخواهید، سال ۲۰۲۲ از چشم‌انداز بازاریابی ایمیلی زمان یکه تازی کاربران گوشی موبایل بود. در این سال خیلی از برندها برای اثرگذاری بهتر بر روی مشتریان سراغ هماهنگ‌سازی شیوه کارشان با استانداردهای گوشی‌های هوشمند رفتند. نتیجه کار هم مشاهده بی‌درسر کمپین‌های ایمیل مارکتینگ در صفحه کوچک گوشی‌های موبایل بود. افزایش سرمایه‌گذاری برندها در حوزه ایمیل مارکتینگ ترافیک بیشتری در این فضا ایجاد کرده است. براساس

گزارس موسسه فوربس، در سال جاری بازاریاب‌ها ۳۳ درصد بیشتر ایمیل هفتگی برای کاربران ارسال کرده‌اند. از طرف دیگر حجم ایمیل‌های ماهانه برندها نیز ۲۶ درصد رشد داشته است. این امر به خوبی اهمیت بیشتر ایمیل مارکتینگ برای برندها را نشان می‌دهد. البته این وسط کاربران نیز حمایت بیشتری از این مدل بازاریابی کرده‌اند. بر این اساس خیلی از برندها برای اثرگذاری بر روی مشتریان سراغ ایمیل مارکتینگ رفته و انتظار ارتباط بهتر با آنها را داشتند؛ انتظاری که البته در اغلب موارد برآورده هم شد!

که هنوز خیلی از بازاریاب‌ها اهمیت گوشی‌های هوشمند و ضرورت بازاریابی ویژه برای آنها را جدی نگرفته‌اند. اگر شما هم جزو آن دسته از بازاریاب‌هایی هستید که کاربران موبایل را خیلی جدی نمی‌گیرید یا نهایت تمرکزتان بر روی اوضاع آنها تولید محتوا در شبکه‌های اجتماعی است، باید همین امروز استراتژی‌تان را عوض کنید؛ چراکه این روزها کاربران موبایل مشتریان اصلی‌تان هستند. کافی است برای چند دقیقه رفتار آدم‌های اطراف‌تان را زیر نظر بگیرید. آنها هر چند دقیقه یکبار گوشی همراهشان را چک کرده و بعد دوباره شروع به کار



بازاریابی ایمیلی به روایت آمار و ارقام

# ایمیل مارکتینگ در سالی که گذشت

ضایات کامل نیز دارند. این امر به خوبی بیانگر پیش‌تلازی ایمیل مارکتینگ در زمینه جلب نظر بازاریاب‌ها در طول سال گذشته است. بنابر گزارش موسسه سیل سایکل (Sale Cycle) نیمی از مردم در سراسر دنیا دست کم یکبار در طول ماه با کلیک بر روی تبلیغات ایمیلی اقدام به سفارش محصولات مختلف می‌کنند. این امر نقش مهمی از نقطه نظر اثرگذاری بر روی مشتریان داشته و نشان‌دهندۀ کاربرد کمپین‌های ایمیلی برای بهبود اوضاع برندهاست. یکنی از دغدغه‌های همیشگی بازاریاب‌ها در زمینه استفاده از سرویس‌های ایمیلی بحث مربوط به اسپم‌هاست. این روزها سرویس‌هایی نظیر جیمیل توانایی بسیار زیادی برای شناسایی ایمیل‌های اسپم داشته و گاهی اوقات برندها را نیز در این چارچوب طبقه‌بندی می‌کنند. با این حساب حواس شما باید حساسی جمع باشد. وگرنه به سادگی هرچه تمام‌تر در فهرست برندهای اسپم قرار گرفته و ایمیل‌های‌تان یک راست به بخش اسپم هدایت خواهد شد. آن وقت دیگر هیچ شانسی برای اثرگذاری بر روی مشتریان پیدا نمی‌کنید. براساس گزارش ایمیل تول تستر، امروزه فقط ۱۵٫۸ درصد از ایمیل‌های بازاریابی در قالب اسپم دسته بندی می‌شوند. یکی از مهمترین نکات برای فرار از این دسته‌بندی مربوط به استفاده از راهنماهای معتبر برای طراحی ایمیل است. به طور کلی، هرچه کیفیت نهایی ایمیل شما پایین‌تر باشد، گوگل یا هر سرویس دیگری بیشتر به شما مشکوک خواهند شد. آن وقت دیگر فرصت زیادی برای اثرگذاری بر روی مخاطب‌تان نداشتته و کارتان هر لحظه با مشکل رو به رو خواهد شد.

تاثیر ایمیل مارکتینگ بر روی میزان فروش یکی دیگر از نکات مهم از نقطه نظر بازاریابی BYC است. این امر نکته بی‌نهایت مهمی برای بهبود اوضاع برندها محسوب شده و باید توجه زیادی نیز جلب کند. هرچه باشد هدف نهایی هر برندی از بازاریابی کسب سود است. اگر کسی را سراغ دارید که بدون هیچ چشم‌داشتت مادی به سراغ بازاریابی ایمیلی می‌رود، ما را هم بی‌خبر نگذارید.

براساس گزارش موسسه سیل سایکل، ۵۹ درصد از کسب و کارها در آمریکای شمالی بر روی تاثیر مثبت ایمیل مارکتینگ بر روی میزان فروش شان در طول ماه تاکید دارند. بر این اساس ایمیل مارکتینگ شاید نرخ کلیک یا افزایش ترافیک به همراه نداشته باشد اما دست کم اوضاع برندها برای اثرگذاری بر روی مشتریان را بهبود می‌بخشد. این طوری شما می‌توانید بدون نیاز به استفاده از شرایط پیچیده کارتان در زمینه بازاریابی را بهبود بخشیده و اوضاع‌تان را نیز عوض کنید.

آیا تا حالا فکر کرده‌اید کاربران هرچند وقت یکبار سراغ ایمیل می‌روند؟ بی‌شک آدم‌ها در طول روز بارها و بارها موبایل‌شان را چک می‌کنند یا پای رایانه هستند. با این حال وضعیت مشاهده ایمیل‌ها کمی فرق دارد؛ چراکه کمتر کسی به طور روزمره سراغ اپ‌های ایمیلی رفته و آنها را زیر و رو می‌کند. به همین خاطر خیلی از بازاریاب‌ها اصرار دارند ایمیل مارکتینگ در دنیای امروز دیگر جواب نمی‌دهد، چراکه به طور معمول کمتر کسی همین طور بی‌مقدمه سراغ اپ ایمیل موبایش می‌رود.

بی‌شک نکته بالا اهمیت زیادی دارد. با این حال یادتان نرود اپ‌های ایمیلی مثل شبکه‌های اجتماعی نیست که کاربران همین طور بی‌مقدمه سراغ‌شان رفته و کلی با آن سرگرم شوند. در عوض معمولاً کاربران هروقت نوتیفیکشن مربوط به دریافت ایمیل تازه را مشاهده کنند، سراغ اپ مورد نظر رفته و کارشان را بهبود می‌بخشد. یادتان باشد در این میان بسیاری از برندها برای اثرگذاری بر روی مشتریان هنوز هم روی ایمیل مارکتینگ حساب کرده و نکات مربوط به دفعات مراجعه کاربران به اپ ایمیل در درجه آخر اهمیت برای‌شان قرار دارد. پس این نکته را نه به عنوان یک معیار اساسی برای داوری درباره ایمیل مارکتینگ، بلکه صرفاً نکته‌ای حاشیه‌ای در نظر بگیرید. یکی دیگر از نکات جالب توجه درباره ایمیل مارکتینگ اهمیت آن برای ارتباط مشتریان با برندهاست. اگر زمانی نه چندان دور تماس تلفنی یا مراجعه به دفتر مرکزی برندها تنها راهکارهای بهره‌مندی از خدمات مشتریان بود، این روزها بسیاری از برندها اوضاع‌شان در بازار حساسی فرق کرده است. بر این اساس گاهی اوقات شما نیاز میرمی برای تعامل سریع با مشتریان دارید که در بین گزینه‌های مختلف هیچ موردی ارزان‌تر از ایمیل مارکتینگ برای‌تان نخواهد بود. براساس گزارش موسسه اسانتیستا، ۳۵ درصد از برندها به طور انحصاری خدمات مشتریان را در قالب ایمیل عرضه می‌کنند. همچنین بیش از ۷۰ درصد مردم ترجیح می‌دهند در قالب ایمیل با برندها تعامل داشته باشند.

اگرچه ایمیل مارکتینگ جذابیت‌های بی‌نهایت زیادی برای کاربران و صدالبته بازاریاب‌ها دارد، اما نکات منفی نیز درباره آن به چشم می‌خورد. بر این اساس به گزارش هاب اسپیات نزدیک به ۴۰ درصد از مردم در اروپا دست کم ماهانه ۵۰ ایمیل خوانده نشده در صندوق دریافت‌شان دارند که به طور مستقیم حذف خواهند کرد. این میزان از ایمیل‌های خوانده نشده یکی از مهمترین بحران‌های بازاریابی در سراسر دنیا محسوب می‌شود؛ چراکه مردم اغلب اوقات توجه زیادی به ایمیل‌های مربوط به دوستان‌شان دارند. بنابراین تنها نوعی از ایمیل‌ها که به راحتی مورد بی‌توجهی قرار می‌گیرد، نمونه های تجاری است.

مهمترین مشکل بازاریاب‌ها برای تعامل با مشتریان در الگوی BYC ایجاد وجهه‌ای استاندارد برای مشتریان است. بی‌تردید بسیاری از برندها در این مسیر مشکلات زیادی دارند. با این حال تعامل نزدیک با مشتریان و استفاده همزمان از الگوهای بازاریابی دیگر می‌تواند اوضاع‌تان را به طور چشمگیری بهبود بخشد.

**سخن پایانی**

بی‌شک ایمیل مارکتینگ هنوز هم یکی از روش‌های اثرگذار برای بازاریابی و تولید محتوا محسوب می‌شود. با این حال خیلی از بازاریاب‌ها به خاطر ظهور شیوه‌های نوین دیگر توجهی به این ابزار دوست‌داشتنی ندارند. تمام تلاش ما در این مقاله قرار دادن بازاریابی ایمیلی زیر ذره بین براساس آمارهای دقیق بود. حالا شما می‌توانید با خیال راحت درباره این شیوه کلیدی برای کارتان دست به داوری زده و خیال‌تان از بابت وضعیت نهایی بازاریابی بردنتان راحت باشد. حالا نوبت می باشد، این شما هستید که باید درباره اوضاع ایمیل مارکتینگ، هم در سال ۲۰۲۲ و هم به طور کلی، قضاوت کنید.

منابع:

https://blog.hubspot.com/marketing/email-marketing-stats

https://www.oberlo.com/blog/email-marketing-statistics

## فرصت امروز

روانامه مدیریتی – اقتصادی

| یکشنبه | ۱۹ آذر ۱۴۰۲ | شماره ۲۳۷۵ | صفحه ۸

---

**صاحب امتیاز:** موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

**مدیر مسئول و سردبیر:** محمدرضا قدیمی

**چاپ:** ریحان

**دفتر مرکزی:** مطهری، خیابان علی‌اکبری، پلاک ۱۱۵

---

**دفتر مرکزی:** ۸۸۵۱۴۳۸

**سازمان آگهی‌ها:** ۸۸۵۲۶۹۳۳

---

آیین نامه اخلاق حرفه ای **روانامه:** WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR