

## نگاه

### مهر تأیید بانک جهانی

علیرغم اینکه به طور معمول در ماه‌های منتهی به پایان سال میلادی (دی‌ماه) و پایان سال خورشیدی (اسفندماه) انتظارات تورمی در اقتصاد ایران افزایش می‌یافت، اما این روند در سال جاری روندی متفاوت را طی کرده است. بانک جهانی اوایل دی‌ماه امسال در گزارشی با اشاره به موفقیت دولت ایران در برقراری آرامش در بازار ارز طی سال جاری نوشته بود: در سال ۱۴۰۲ کاهش انتظارات تورمی و ثبات نرخ ارز به کاهشی شدن تورم ماهانه کمک کرد و این با دسترسی ایران به ذخایر ارزی خود در خارج از کشور همراه بود که فشارها بر نرخ ارز را کاهش داد. افزایش اخیر صادرات نفت به کاهش کسری بودجه و بهبود تراز حساب‌های جاری کمک کرده است.

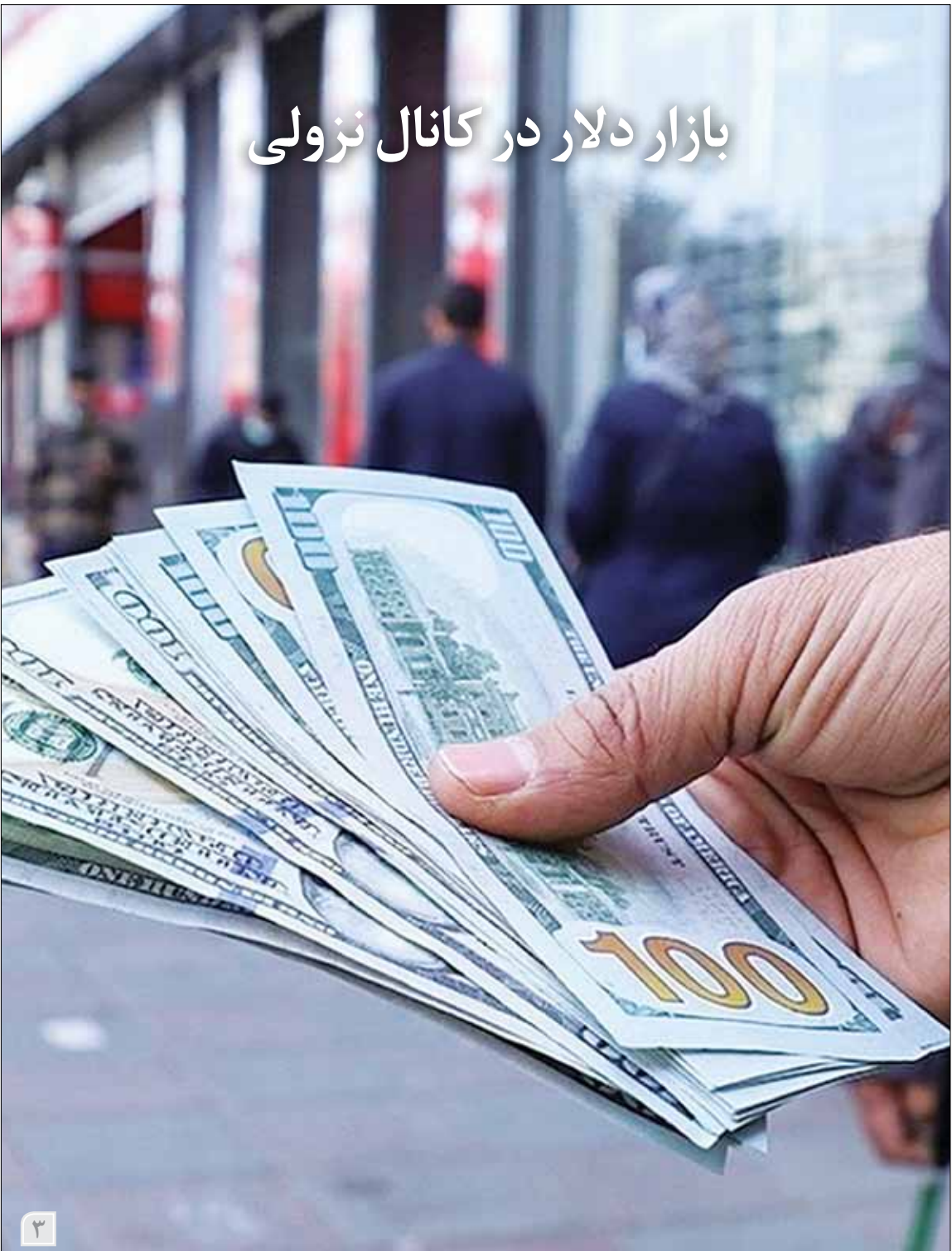
**بازارهای «طلایی» بازارساز** کارشناسان اقتصادی معتقدند عوامل مختلفی در شکل روند کاهشی انتظارات تورمی موثر بوده که برخی از آنها در گزارش بانک جهانی ذکر شده است. در این بین، نوسانات ارزی سهم بالایی در ایجاد انتظارات تورمی دارد که با حضور فعال بازارساز به حداقل رسیده است، اما نکته قابل توجه در این حضور فعال، تنوع‌بخشی به ابزارهای بازارساز برای مدیریت همزمان بازار طلا و ارز بوده است.

یکی از مهمترین این ابزارها، ورود به عرصه طلا و ساماندهی معاملات عمده ذیل مرکز مبادله ایران است که با توجه به ارتباط مستقیم بازارهای طلا و

# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

## بازار دلار در کانال نزولی



## آخرین اخبار درباره افزایش حقوق بازنشستگان

شود و به زودی حداقل حقوق ماهیانه آنها را به ۱۰ میلیون تومان نزدیک می‌کنیم که تاکنون نیز در این دولت ارزشمندترین بنگاه‌های اقتصادی برای پرداخت بدهی‌های تأمین اجتماعی به سازمان تأمین اجتماعی واگذار شده است و اکنون تأمین اجتماعی از یک سازمان بدهکار در ابتدای دولت به یک دستگاه طلبکار تبدیل شده است.

بنا بر گزارش ایران، وی در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به مشکلات کشور در زمان روی کار آمدن دولت سیزدهم به ویژه در حوزه شیوع بیماری کرونا و مشکلات اقتصادی کشور تصریح کرد: بازنشستگان ارزشمندترین و مهمترین سرمایه کشور هستند و با وجود تمام این سختی‌ها، حل مشکلات بازنشستگان و پرداخت حقوق آنان از مهمترین دغدغه‌های اصلی دولت

بود که توانستیم این مشکلات را با آموزه‌های مکتب امام خمینی (ره) و رهبری داهیهانه مقام معظم رهبری پشت سر بگذاریم.
مخبر خاطر نشان کرد: با تلاش‌های دولت سیزدهم توانستیم با افزایش فروش نفت و آزادسازی دارایی‌های مسدودشده کشور وضعیت درآمدی را سامان دهیم.
معاون اول رئیس جمهور با بیان اینکه باید در تعریف بازنشستگی و از کارافتادگی تجدیدنظر صورت پذیرد ادامه داد: مفهوم بازنشستگی و خانه‌نشینی در فرهنگ دینی و تاریخی کشور موضوعیتی ندارد.
وی ادامه داد: دستاوردهای کنونی کشور و پیشرفت‌های به دست آمده طی سالیان گذشته در تمامی این حوزه‌ها حاصل تلاش‌ها و زحمات نسل بازنشسته امروز است و بزرگ‌ترین اشتباه این است که بازنشستگی، کار و فعالیت یک نیروی با تجربه پایان

یافته تلقی شود.
معاون اول رئیس جمهور با تأکید بر اینکه باید راهبرد انتقال اقتصاد از بخش دولتی به بخش خصوصی در دولت، تعاون، کار و رفاه اجتماعی و سازمان تأمین اجتماعی با کمک جوانان باانگیزه و کنار نسل مجرب و با تجربه بازنشسته پیگیری شود تصریح کرد: باید عرصه اقتصادی نیز همانند سیاست و امنیت در دست مردم باشد تا مسائل حل شود و قرار گرفتن حوزه‌های تعاون، تأمین اجتماعی و اشتغال‌زایی در وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی به معنای آن است که همه اسباب نهضت انتقال اقتصاد از دولت به مردم در این وزارتخانه و توسط بازنشستگان به عنوان توانمندترین بخش جامعه شدنی است که دولت باید بسترهای حضور آنان را در عرصه اقتصادی فراهم نماید.

مخبر در ابتدای سخنان خود با تبریک ایام الله دهه مبارک فجر ادامه داد: ایام دهه فجر با نام امام خمینی (ره) گره خورده است و ایشان شخصیتی فقیه، فیلسوف، عارف، انسان‌شناس، جریان‌شناس و مدیر بودند که مکتب خدامحور و مردم‌باور ایشان کماکان ادامه دارد.
وی با بیان اینکه مکتب و آموزش امام خمینی (ره) در مبارزه با نظام سلطه و ظالمان در جهان سابقه نداشته است، افزود: این فرهنگ‌سازی امام در تمام دنیا گسترش یافته است و آمریکا و رژیم صهیونیستی که نماد قدرتی بودند که هر چه تصمیم بگیرند عملیاتی می‌شود امروز به مرحله‌ای رسیده‌اند که با به‌روزترین تسلیحات و تجهیزات پیشرفته در یک باره یک چند کیلومتری در غزه با چند هزار رزمنده فلسطینی اینچنین گرفتار شدند و هیچ چاره و راه فراری برای خود نمی‌بینند.

رئیس کل گمرک خبر داد

## صادرات نفت به ۳۰ میلیارد دلار رسید

رئیس گمرک از صادرات ۳۰ میلیارد دلاری نفت طی ۱۰ ماهه امسال خبر داد و گفت گمرک تخصصی فرآورده‌های نفتی در استان قزوین افتتاح شد که بهره‌مندی و تسهیلات بالایی برای استان ایجاد می‌کند.
محمد رضوانی‌فر – معاون وزیر اقتصاد – در مراسم افتتاح گمرک تخصصی فرآورده‌های نفتی شهرک صنعتی پاسارگاد در استان قزوین گفت: با افتتاح گمرک تخصصی ...

# رونمایی از اطلس سرمایه‌گذاری

وزیر اقتصاد هم‌زمان با دهه فجر از اطلس سرمایه‌گذاری با کارکرد ایجاد بانک اطلاعاتی اراضی قابل واگذاری و بلامعارض برای طرح‌های سرمایه‌گذاری بر مبنای تطبیق و تحلیل اطلاعات اخذشده از دستگاهها و اعمال قوانین رونمایی کرد.
به گزارش ایرنا، «اطلس سرمایه‌گذاری کشور» به‌عنوان ابزاری کلیدی برای تسهیل، تشویق، هدایت و جابجایی صحیح طرح‌های سرمایه‌گذاری در بخش‌های مختلف اقتصادی در کشور با ابتکار و اقدامات محتوایی سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران، راهبری فنی سازمان نقشه‌برداری کشور و مشارکت فعال دستگاه‌های اجرایی ملی و استانی در بستر زیرساخت داده‌های مکانی کشور تهیه و تدوین شده است.

با بهره‌گیری از این اطلس، ضمن تهیه گزارش علمی، فراگیر و مبتنی بر ظرفیت‌ها و محدودیت‌های هر منطقه جغرافیایی و دسترسی به داده‌های قابل اتکا برای راهنمایی سرمایه‌گذاران در انجام مطالعات پیش از سرمایه‌گذاری، امکان ارائه مشاوره صحیح و منطقی به فعالان اقتصادی برای رسیدن به نقطه تصمیم مناسب برای انتخاب محل سرمایه‌گذاری، به نحو مطلوبی صورت خواهد پذیرفت.

هسته اصلی کارکرد اطلس سرمایه‌گذاری، ایجاد بانک اطلاعاتی اراضی قابل واگذاری و بلامعارض برای طرح‌های سرمایه‌گذاری بر مبنای تطبیق و تحلیل اطلاعات اخذشده از دستگاهها و اعمال قوانین، مقررات و محدودیت‌های معتبر قانونی و ایجاد سازوکار انتخاب هوشمند زمین بر مبنای تحلیل شرایط گذشته، حال و آینده اراضی و امکان ...

رئیس سازمان امور مالیاتی خبر داد

## فراریان مالیاتی با حساب‌های غیر تجاری شناسایی شدند

### مدیریت و کسب‌وکار

#### چالش مذاکره بر سر حقوق: راهنمایی برای کارمندان

وقتی قرارداد کارمندان به پایان می‌رسد یا یک سال از حضورشان در شرکت می‌گذرد، کم کم بحث افزایش حقوق تبدیل به دغدغه اصلی آنها می‌شود. آن وقت باید انتظار یک دول تمام عیار میان کارمندان و تیم مدیریتی شرکت را داشته باشیم. اگر خودتان را جای مدیران قرار دهید، قطعاً هیچ وقت دوست ندارید افزایشی در میزان حقوق‌ها داشته باشید؛ چراکه حفظ سطح حقوق‌ها به معنای سود بیشتر شما خواهد بود. از طرفی همیشه ماجرا اینقدرها ساده نیست؛ چراکه کارمندان درجه یک هیچ وقت با حقوقی ثابت حاضر به ادامه همکاری با شما نخواهند بود. این وسط هم رقبا همیشه از تعلل شما نهایت استفاده را برده و بهترین کارمندان‌تان را روی هوا جذب خواهند کرد. آن وقت شما می‌مانید و یک تیم نصفه و نیمه که حتی یک نفر هم حاضر به همکاری با آن نیست. مذاکره بر سر حقوق برای کارمندان هم چندان آسان نیست. از آنجایی که ...

معاون اول رئیس جمهور با بیان اینکه باید مسئله حداقل حقوق دریافتی و افزایش حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی هرچه سریع‌تر حل شود، گفت به زودی حداقل حقوق ماهیانه آنها را به ۱۰ میلیون تومان نزدیک می‌کنیم.
به گزارش خبرگزاری خبرنگاران، محمد مخبر، در این تجلیل از بازنشستگان و مستمری‌بگیران نمونه سراسر کشور سازمان تأمین اجتماعی که در مجموعه فرهنگی -ورزشی تلاش بر گزار شد، با تأکید بر اینکه دولت با جدیت پیگیر متناسب‌سازی حقوق بازنشستگان است و تا پایان دولت اینن موضوع حل خواهد شد، گفت: حداقل کف حقوق ماهیانه ۶ میلیونی بازنشستگان تأمین اجتماعی از نظر دولت قابل قبول نیست و باید مسئله حداقل حقوق دریافتی و افزایش حقوق بازنشستگان تأمین اجتماعی هرچه سریع‌تر حل

نشست دو روزه مدیران کارخانه‌های نوآوری به منظور هم‌افزایی، شبکه‌سازی، انتقال تجربه و تدوین راهبرد ملی کارخانه‌های نوآوری با حضور دستیار معاون علمی در ساماندهی و توسعه زیرساخت‌های فناوری و مدیران کارخانه‌های سراسر کشور در محل کارخانه نوآوری زاهدان در حال برگزاری است.

به گزارش ایسنا، محمدجواد صدی مهر، دستیار معاون علمی، فناوری و اقتصاد دانش‌بنیان رئیس‌جمهور

**به قلم: هجر کمپبل**
کارشناس حوزه بازاریابی و تبلیغات
مترجم: امیر آل‌علی
امروزه موثرترین روش بازاریابی، ایجاد کمپین اینترنتی است. در این زمینه دو نکته را باید مورد توجه داشته باشید. نخست آنکه اینترنت تمامی محدودیت‌ها را از بین برده و بستتری رایگان برای فعالیت محسوب می‌شود. نکته دیگر هم این است که بدون فعالیت‌هایی که در یک راستا باشند، عملاً نتیجه‌ای را به دست نخواهید آورد. درواقع این هدف تنها زمانی امکان‌پذیر است که شما اهداف بازاریابی خود را در قالب یک کمپین پیاده‌سازی نمایید. تحت این شرایط سوال اصلی این است که چگونه می‌توان یک کمپین اینترنتی موفق را برنامه‌ریزی کرد که در ادامه شش اصل اصلی در این رابطه، بررسی خواهد شد.
موردی که در ادامه بررسی می‌شوند، حاصل مصاحبه با بیش از ۱۰۰ مدیر بازاریابی موفق است که در شرکت‌های مختلف، فعالیت دارند. به همین خاطر می‌توان اطمینان داشت که با رعایت این شش اصل، نتایج لازم را به دست خواهید آورد. درواقع در حال حاضر که روزهای اول سال جدید محسوب می‌شود، بهترین زمان برای یک تغییر مهم و انجام اقداماتی اصولی محسوب می‌شود.

#### ۱-صداقت داشته باشید

نخستین نکته‌ای که باید به آن توجه داشته باشید این است که تبلیغات، فضایی محسوب می‌شود که

در ساماندهی و توسعه زیرساخت‌های فناوری و نوآوری با اشاره به تفاوت هدف‌گذاری کارخانه‌های نوآوری و پارک‌های علم و فناوری، گفت: عملکرد شبکه‌ای، آمایش پتانسیل‌های استانی و جهت‌دهی برنامه توسعه کارخانه‌های نوآوری براساس این پتانسیل‌ها، تعریف پروژه‌های ملی در سیاست‌های اجرایی کارخانه‌های نوآوری و همچنین ارتباط مؤثر و شبکه‌سازی و خلق زنجیره ارزش کارخانه‌های نوآوری سراسر کشور با

در آن دروغ و بزرگمایی به یک عادت تبدیل شده است. با این حال در جهان امروز این سیاست دیگر کاربردی را نخواهد داشت و تا توجه به سرعت بالای پخش اطلاعات، می‌تواند شما را تنها در چند ساعت با یک بی‌آبرویی مواجه سازد. به همین خاطر نخستین نکته‌ای که در کمپین‌های خود باید مورد توجه قرار دهید این است که با مخاطبان خود صادق باشید. درواقع باید این باور را همواره در خود تقویت نمایید که در حال فروش یک محصول به خانواده خودتان هستید. همچنین لازم است تا نسبت به اقدامات قبلی و وضعیت حال حاضر هم نگاهی با صداقت را داشته باشید. این موضوع کمک خواهد کرد تا ریسک کار شما، به حداقل برسد. درواقع شما نباید خود را درگیر کمپین‌هایی کنید که بنا به هر دلیلی اگر با نتایج موردنظر همراه نبود، با مشکلات جدی مالی همراه باشد. به صورت کلی صداقت داشتن بسا خودتان و مخاطبان، بسیار مهم خواهد بود.

#### ۲-با رسانه‌ها ارتباط خوبی داشته باشید

واقعیت این است که دیدگاه شما نسبت به رسانه‌ها باید درست به مانند یک سرمایه‌گذاری سودآور باشد. در این زمینه شما حتی نیاز دارید که هزینه‌هایی را در این‌رابطه متحمل شوید. این ارتباط خوب به شما کمک خواهد کرد تا بهترین پوشش ممکن را از کمپین‌های خود داشته باشید و نکته‌ای که باید به آن توجه نمایید این است که ارتباط خود را در تمامی ماه‌های سال حتی در اوقاتی که خیرسی از کمپین

## راهبرد ملی کارخانه‌های نوآوری تدوین می‌شود

یکدیگر از اهداف این نشست خواهد بود که با طرح راهکارهای کاربردی از سوی مدیران کارخانه‌ها محقق خواهد شد.

وی افزود: امروزه برای بالابردن کیفیت نقش‌آفرینان اکوسیستم نوآوری، نیازمند غنی‌سازی ورودی‌های اکوسیستم هستیم که با توجه به کاهش میانگین سنی مؤسسان استارت‌آپ‌های پذیرفته‌شده در کارخانه‌های نوآوری سراسر کشور این مهم با برنامه‌ریزی دقیق و

## ۶راز موفقیت کمپین‌های اینترنتی

نیست هم باید حفظ نمایید. این امر باعث خواهد شد تا در نظر مدیران رسانه‌ها به عنوان برندی ریاکار شناخته نشوید. با این حال فراموش نکنید که شما باید رسانه‌های اصلی را شناسایی کرده و برای این بخش، بودجه‌بندی لازم را داشته باشید. این موضوع بسیار مهم بوده و در طول تاریخ، برندهای بی‌شماری را می‌توان مثال زد که با هزینه‌های هنگفت و بدهی‌های سنگین به خاطر همین اشتباه، مواجه شده‌اند.

#### ۳-همه احتمالات را در نظر بگیرید

درواقع شما باید همه چیز را در یک کمپین مورد بررسی قرار داده و چند برنامه داشته باشید. در این زمینه طبیعی است که همه چیز مطابق انتظار شما پیش نرود. با این حال شرایط نباید شما را غافل گیرد و کند و یابد از قبل برای تغییرات مورد نیاز، آماده باشید. در این زمینه محاسبه هزینه برای هر اقدام و میزان ریسک‌ها، به خوبی بررسی شود. با انجام چنین اقداماتی، در نهایت شما نسبت به این موضوع تصمیم خواهید گرفت که آیا فعالیت شما منطقی محسوب می‌شود و یا لازم است تا به دنبال طرح‌ریزی یک کمپین دیگر باشید. در این زمینه فراموش نکنید که همیشه شما برنامه‌ریزی‌ها را انجام نخواهید داد و ممکن است با پیشنهاد یک کمپین از سوی آژانس‌های تبلیغاتی مواجه شوید. درواقع در این شرایط نیز شما باید تمامی تحلیل‌ها را انجام دهید و به وعده‌ها اعتماد نکنید.

#### ۴-انتظارات منطقی داشته باشید

یکی دیگر از نکات بسیار مهم این است که نسبت به نتایج، دید منطقی را داشته باشید. درواقع هر کمپین ظرفیت خاص خود را دارد و لازم است، انتظارات درستی را داشته باشید که براساس شرایط، سطح بودجه و حجم فعالیت‌ها خواهد بود. این نکته را فراموش نکنید که برخی از کمپین‌ها صرفاً برای آشناسازی و بهبود اوضاع بوده و عملاً نتیجه‌ای از نظر فروش را به همراه ندارند. به همین خاطر بسیار مهم است که نوع کمپین، براساس نیاز واقعی شرکت باشد. همچنین فراموش نکنید که شما می‌توانید به صورت هم‌زمان، چند کمپین را داشته باشید. به همین خاطر عملاً نیازی نیست که همه چیز را در قالب یک کمپین درآورید. این موضوع کمک خواهد کرد تا بررسی آمارها، امکان‌پذیر شود. همچنین فراموش نکنید که شما می‌توانید کمپین‌های سریالی داشته باشید تا با مواردی بیش از حد طولانی و بزرگ، مواجه نشوید. این اقدام کمک می‌کند که فرصت بهترشدن را داشته باشید و ریسک کار خود را کاهش دهید.

#### ۵-ردیابی را جدی بگیرید

یک کمپین باید از همان ثانیه‌های اولی که اجرا می‌شود، مورد بررسی قرار گیرد. درواقع شما باید تمامی آمارها را ذخیره کرده و به صورت مداوم آنها را تحلیل نمایید. این موضوع کمک خواهد کرد تا در صورت نیاز تجدیدنظری‌هایی داشته باشید و گام‌های





## اخبار

مدیرعامل شرکت ساخت اعلام کرد

### تحقق بیش از ۸۰ درصد اهداف توسعه شبکه حمل‌ونقل در سال جاری

مدیرعامل شرکت ساخت و توسعه زیربناهای حمل و نقل کشور گفت تا پایان سال با افتتاح راه‌آهن رشت - کاسپین و آزادراه منجیل - رودبار بیش از ۸۰ درصد اهداف سال ۱۴۰۲ در توسعه شبکه حمل‌ونقل کشور محقق می‌شود. به گزارش ایسنا، خیراله خادمی از افتتاح دو ابرپروژه راهسازی کشور در استان گیلان تا پایان سال جاری خبر داد و گفت: با افتتاح آزادراه منجیل - رودبار و راه‌آهن رشت - کاسپین بخش اعظمی از هدف‌گذاری برای توسعه شبکه حمل و نقل کشور در سال ۱۴۰۲ محقق می‌شود و در صورت مساعدبودن شرایط جوی و تأمین اعتبار موردنیاز راه‌آهن میانه - اردبیل و آزادراه تبریز - مرند نیز در همین سال به بهره‌برداری می‌رسد که رکوردی در تاریخ افتتاح انواع راه‌ها در طول یک سال است. معاون وزیر راه و شهرسازی از روزهای پایانی عملیات اجرایی راه آهن رشت - کاسپین خبر داد و گفت: در حال حاضر عملیات ریل‌گذاری ۵۵ کیلومتر از مسیر باقی‌مانده است که در صورت مناسب بودن وضعیت آب و هوا احتمالاً در دهه فجر این بخش نیز به اتمام برسد. وی با اشاره به صعوبت عملیات اجرایی در این پروژه اظهار کرد: به منظور احداث این خط ریلی به طول ۳۷ کیلومتر، بیش از ۲.۵ میلیون متر مکعب خاکریزی صورت گرفته و با توجه به عدم وجود راه‌های دسترسی به پروژه جز از روی خود محور و قرار گرفتن پروژه در یک بستر باتلاقی، عملیات خاکریزی با دشواری بسیاری همراه بوده است. خادمی تأمین مصالح در پروژه‌های راهسازی استان گیلان را با توجه به نبود معادن قرضه بسیار سخت دانست و ادامه داد: نبود مصالح زیرسازی و روسازی، شرایط جوی منطقه، عدم دسترسی آسان به محل پروژه و تأمین مالی به موقع مهمترین موضوعاتی است که ساخت راه آهن رشت-کاسپین را با مشکل روبه‌رو کرد. مدیرعامل شرکت ساخت و توسعه زیربناهای حمل‌ونقل کشور ادامه داد: با توجه به زمین‌های کشاورزی اطراف پروژه و محل‌های تلاقی با جاده‌ها حدود ۱۸ دستگاه قطاع و پل بزرگ و ۲۴۳ ابرو در طول محور احداث شده است که این تعداد پل و تقاطع در یک مسیر ۳۷ کیلومتری در پروژه‌های راهسازی بی‌نظیر است. وی ادامه داد: به واسطه ضرورت دسترسی مناطق کشاورزی اطراف این مسیر ریلی و رفاه حال کشاورزان ضرورت طراحی و اجرای این تعداد بالای پل‌های کوچک و بزرگ در زمین‌های آبنار منطقه وجود داشته که با صعوبت تمام این عملیات انجام شده است. معاون وزیر راه وشهرسازی اعتبار هزینه‌شده در این مسیر ریلی را ۲۰۰۰ میلیارد تومان و ارزش روز آن را ۴۵۰۰ میلیارد تومان اعلام کرد. وی همچنین درخصوص برنامه‌های اجرایی پروژه‌های آزادراهی در سال جاری بیان کرد: از ابتدای سال تاکنون افتتاح باند رفت منطقه ۲ آزادراه تهران- شمال و آزادراه اصفهان - شیراز به عنوان بخشی از اهداف تعریف شده در این حوزه تحقق یافته است و با افتتاح آزادراه منجیل-رودبار و در صورت رفع برخی موانع افتتاح آزادراه تبریز- مرند، چهار پروژه آزادراهی در سال جاری افتتاح می‌شود که عدد قابل توجهی برای افزایش طول شبکه آزادراهی در یک سال است.

#### سکه به کانال ۳۱ میلیون تومان بازگشت

هر قطعه سکه تمام بهار آزادی دپروز (دوشنبه، ۱۶ بهمن) با افزایش ۳۰۰ هزار تومانی نسبت به‌روز گذشته ۳۱ میلیون و ۶۰۰ هزار تومان قیمت خورد. براساس نرخ اعلامی این اتحادیه، هر قطعه سکه بهار آزادی طرح جدید روز گذشته با افزایش ۳۰۰ هزار تومانی در مقایسه با روز قبلی، ۳۱ میلیون و ۶۰۰ هزار تومان داد و ستد شد. سکه بهار آزادی طرح قدیم نیز با ۵۰۰ هزار تومان کاهش قیمت ۲۸ میلیون و ۸۰۰ هزار تومان معامله شد. نیم‌سکه نیز با ۱۵۰ هزار تومان افزایش قیمت ۱۷ میلیون و ۷۵۰ هزار تومان، ربع‌سکه با ۵۰ هزار تومان افزایش قیمت ۱۰ میلیون و ۷۵۰ هزار تومان و سکه گرمی نیز با نرخ ۵ میلیون و ۶۰۰ هزار تومان دادوستد شد. همچنین هر گرم طلای ۱۸ عیار در بازار طلای تهران ۲ میلیون و ۲۴۹ هزار تومان معامله شد. بهای هر انس طلا نیز تا لحظه تنظیم این گزارش در بازارهای جهانی، نزدیک به ۲ هزار و ۲۷ دلار است.

#### کارنامه صادرات فولاد در ۱۰ ماهه امسال

در ۱۰ ماهه امسال صادرات محصولات فولادی کاهش ۵.۵ درصدی یافته، اما صادرات گندله، کنسالتاره و آهن اسفنجی که به نوعی محصول خام محسوب می‌شوند با افزایش مواجه شده‌اند. به گزارش خبرنگار مهر، در زنجیره فولاد چند حلقه از جمله سنگ آهن، کنسالتزه، گندله، آهن اسفنجی، شمش و محصول نهایی وجود دارد که از سنگ آهن تا آهن اسفنجی جزو محصولات خام و شمش جزو محصول نیمه خام به‌شمار می‌روند. در دنیا ابتدای زنجیره فولاد که جزو محصولات خام محسوب می‌شوند، مشتری بیشتری دارد و توجه به این موضوع، این گونه به نظر می‌رسد که برای تولیدکنندگان ایرانی، صادرات محصولات خام و نیمه خام ساده‌ترین نوع صادرات به‌شمار می‌رود، در حالی که باید به سمت صادرات یا محصولات ارزش افزوده بیشتر پیش رفت. بر همین اساس نیز بررسی وضعیت صادرات محصولات فولادی در ۱۰ ماهه امسال نشان می‌دهد که صادرات محصولات فولادی با کاهش ۵.۵ درصدی مواجه شده در حالی که صادرات گندله، کنسالتاره و آهن اسفنجی به ترتیب ۶۶.۷ درصد، ۶۸۲.۱ درصد و ۱۰۹.۹ درصد مواجه شده است. همچنین صادرات شمش که محصولی نیمه خام محسوب می‌شود رشد ۷.۷ درصدی یافته است.

براساس این گزارش، در این مدت یک میلیون و ۲۲۰ هزار تن مقاطع طولی فولادی صادر شده که در مقایسه با مدت مشابه پارسال بیانگر کاهش ۵.۹ درصدی است.

جزئیات صادرات مقاطع طولی فولادی بیانگر آن است که ۸۲ هزار تن تیرآهن، ۹۹ هزار تن نبشی، نودانی و سایر مقاطع و یک میلیون و ۳۹ هزار تن میلگرد صادر شده که نسبت به ۱۰ ماهه پارسال به ترتیب افزایش ۱۳.۹ درصدی، ۱۵.۱ درصدی و کاهش ۹ درصدی را نشان می‌دهد.

همچنین در این مدت ۲۴۶ هزار تن مقاطع تخت فولادی صادر شده که نسبت به ۱۰ ماهه پارسال کاهش ۴ درصدی را نشان می‌دهد. بررسی جزئیات صادرات مقاطع تخت فولادی نشان می‌دهد که ۱۹۸ هزار تن ورق گرم، ۴ هزار تن ورق سرد و ۴۱ هزار تن ورق پوششدار صادر شده که به ترتیب بیانگر رشد ۱۶ درصدی و کاهش ۷۳.۳ درصدی و ۳۷.۹ درصدی است.

بر این اساس صادرات کل محصولات فولادی در ۱۰ ماهه امسال یک میلیون و ۴۶۶ هزار تن بوده که نسبت به صادرات یک میلیون و ۵۵۱ هزار تنی در ۱۰ ماهه پارسال، افت ۵.۵ درصدی را نشان می‌دهد. همچنین در این مدت ۳ میلیون و ۶۰ هزار تن شمش فولادی صادر شده که بیانگر افزایش ۷.۷ درصدی نسبت به ۱۰ ماهه پارسال است. در این بخش ۲ میلیون و ۱۴۳ هزار تن بیلت و بلوم و ۹۱۷ هزار تن اسلب صادر شده که به ترتیب کاهش ۰.۵ درصدی و افزایش ۳۱.۸ درصدی را نشان می‌دهد.

۳۱۹ هزار تن آهن اسفنجی صادر شده که افزایش ۱۰۹.۹ درصدی را نشان می‌دهد. همچنین ۸۵۵ هزار تن گندله سنگت آهن و ۵۲۴ هزار تن کنسالتاره سنگ آهن صادر شده که به ترتیب بیانگر افزایش ۶۶.۷ درصدی و ۶۸۲.۱ درصدی است.

به این ترتیب در ۱۰ ماهه امسال صادرات کنسالتاره سنگ آهن با ۶۸۲.۱ درصد افزایش در صدر فهرست صادرات این حوزه قرار داشته و در مقابل صادرات ورق سرد با کاهش ۷۳.۳ درصدی در قعر جدول صادرات این بخش قرار دارد.

هیجانی در بازار می‌شود، کمالاتکه هفته گذشته نرخ دلار را به ۵۹ هزار تومان هم رساندند، اما روند معکوس ممکن است کمی آرام‌تر رخ دهد؛ زیرا به گفته کارشناسان، اطمینان از اینکه دنیای سیاست آرام شده تا به بازار ثابت شود، کمی طول می‌کشد و به همین دلیل کاهش قیمت ارز آهسته‌تر رخ می‌دهد.
با این وجود، تلاش بانک مرکزی در این ماه‌ها این بوده که ثبات را در بازار ارز ایجاد کند و تأکید رئیس کل بانک مرکزی بر کافی بودن ذخایر ارزی هم از همین موضوع حکایت می‌کند. کارشناسان اقتصادی هم امیدوارند که بانک مرکزی با تدابیر خود از جمله تقویت روزافزون منابع ارزی در دسترس خود و هم اتخاذ سیاست‌های ارزی درست و بانبات، در بازار ارز آرامش ایجاد کند.

در روزهای گذشته نیز این اسکناس آمریکایی در بازار آزاد تا ۵۵ هزار تومان عقبگرد داشت. امروز هم نرخ دلار برخلاف تلاطمی که هفته قبل تجربه کرده بود، شاهد ثبات بود.

رئیس کل بانک مرکزی همچنان به‌تازگی از تأمین ارز بالغ بر ۵۹ میلیارد دلاری از ابتدای امسال تاکنون خبر داد و با تأکید بر اینکه سیاست بانک مرکزی همچنان پیش‌بینی‌پذیر کردن نرخ ارز است گفت که بازار سلف ارزی به‌زودی در مرکز مبادله ارز و طلای ایران راه‌اندازی می‌شود.

نرخ دلار امروز در مرکز مبادله طلا و ارز به قیمت ۴۲ هزار و ۹۲۰ و نرخ یورو به قیمت ۴۶ هزار و ۴۹۸ تومان مبادله شد. در عین حال اگرچه اتفاقات سیاسی، منجر به بروز رفتارهای

قیمت دلار در بازار غیررسمی برخلاف هفته گذشته، از روز شنبه روند نزولی داشت و امروز نیز در محدوده ۵۵ هزار تومان باقی ماند.

به گزارش ایسنا، نرخ دلار در بازار آزاد هفته گذشته تا ۵۹ هزار تومان پیش رفت، اما حرف کارشناسان اقتصادی این بود که این روند صعودی که بیشتر به‌دلیل اخبار سیاسی است، ادامه‌دار نخواهد بود و البته این روزها تأکید محمدرضا فرزند -رئیس کل بانک مرکزی- هم این بود که کشور منابع ارزی مناسبی دارد و هیچ مشکل و محدودیتی از نظر منابع ارزی وجود ندارد. بدین ترتیب از روز چهارشنبه نرخ دلار که در آستانه عبور از ۶۰ هزار تومان بود، بار دیگر به کانال ۵۸ هزار تومانی برگشت و

رئیس سازمان صنایع کوچک اعلام کرد

## برنامه حمایتی وزارت صمت برای حمایت از صنایع کوچک

وی افزود: این مشاغل که صنایع و حرفه‌های زیر ۵۰ نفر نیروی کار را شامل می‌شود یا پیگیری‌های سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران، ظرفیت‌شناسی شده و با شناسایی مزیت‌های آنها به آموزش جهت تخصصی کردن مشاغل بومی و به‌روز رسانی آنها پرداخته‌ایم. معاون وزیر صمت در رابطه با برنامه‌های حمایتی این وزارتخانه برای صنایع و مشاغل محلی کوچک اظهار کرد: آموزش، اطلاع‌رسانی، آگاه‌سازی و ارائه تسهیلات حمایتی مخصوص کارآفرینان از وظایف سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران است و با پیگیری‌های به عمل آمده، پروژه توسعه خوشه‌ای و تبدیل مشاغل محلی به نواحی صنعتی کوچک

رئیس سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران، برنامه وزارت صنت، معدن و تجارت برای حمایت از صنایع و مشاغل محلی کوچک را تشریح کرد.

در گفت‌وگو با ایسنا، در رابطه با نقش سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران در تقویت کسب و کارهای بومی و ایجاد بنگاه‌های اقتصادی، گفت: تا امروز نزدیک به ۵۰۵ خوشه مشاغل بومی و محلی کوچک در کشور شناسایی شده است و خوشبختانه با برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته، توانسته‌ایم ۱۸۵ خوشه مشاغل محلی کوچک را به شبکه بازار ملی کشور، متصل کنیم.

رئیس کل گمرک خیر داد

## صادرات نفت به ۳۰ میلیارد دلار رسید

از ظرفیت ۲۲ انبار اختصاصی استفاده می‌کنند. به گفته وی، یکی دیگر از تسهیلات موردنظر، ایجاد گمرک اختصاصی است مانند آنچه در ذوب آهن، فولاد مبارکه و برخی پتروشیمی‌ها صورت پذیرفت و چنانچه در این استان نیز ظرفیت‌های بزرگی که توجیه اقتصادی داشته باشد، شناسایی شود، ایجاد گمرک اختصاصی در دستور کار قرار خواهد گرفت و مطمئناً این امر به روناسازی و توسعه فعالیت‌ها و حجم مبادلات و اعمال کنترل‌ها و نظارت‌های دقیق تر کمک شایانی خواهد کرد.

رئیس کل گمرک اظهار کرد: یکی دیگر از موضوعاتی که گمرک دنبال می‌کند، ایجاد «گمرک تخصصی» است که نمونه آن را در گمرک فرودگاه پیام با ایجاد گمرک تخصصی ICT شاهد بودیم. برای نیل به این مقصود بخشی از قلمرو گمرکی به منظور استقرار هدفمندتر دستگاه‌های همجوار، ارتقای آموزش همکاران در یک حوزه خاص و اعمال سیاست‌ها و رویه‌های تجاری به یک زمینه کاری خاصی اختصاص خواهد یافت و این امر علاوه بر تسریع و تسهیل کار ذی‌نفعان و فعالان اقتصادی به اعمال حاکمیت گمرک کمک خواهد کرد.

او از همه دست‌اندرکاران و دستگاه‌های ذی‌مدخل به رغم محدودیت‌هایی

## آغاز پیش فروش بلیت قطارهای مسافری اسفند

پس از شروع فروش اینترنتی و از میان بلیت‌های باقی‌مانده آغاز خواهد شد. بر این اساس، راه آهن جمهوری اسلامی ایران هموطنان را به خرید بلیت از طریق سکوهای اینترنتی توصیه می‌کند. هموطنان برای کسب اطلاعات بیشتر می‌توانند به صورت شبانه‌روزی با سامانه اطلاع‌رسانی راه‌آهن به شماره ۰۲۱۵۱۱۴۹ تماس بگیرند یا به «پایگاه اینترنتی» شرکت راه‌آهن مراجعه کنند.

قطارهای مسافری، به‌منظور رفاه مردم، تسهیل خرید بلیت و پرهیز از ایجاد صف در مراکز فروش حضوری، راه آهن جمهوری اسلامی اقدام به برنامه‌ریزی برای اولویت بخشی به پیش‌فروش بلیت‌ها به صورت اینترنتی کرده است. در روش جدید که برای نخستین بار به صورت آزمایشی برای پیش‌فروش اسفند ماه اجرا خواهد شد، ابتدا کل ظرفیت بلیت قطارها در پیش‌فروش اینترنتی عرضه خواهد شد و فروش حضوری نیز چهار ساعت







### ۹کتابخانه فعال در شهرستان ورامین



**ورامین**– آمنة سادات پت شکستن: محمد رضا کرمی رئیس نهاد کتابخانه‌های عمومی شهرستان ورامین در نشست خبری نهضت اطلاع رسانی فرمانداری ویژه ورامین با اصحاب رسانه گفت:بعداز مدارس و مساجد کتابخانه‌ها سومین مرکز بزرگ و تأثیر گذار در کشور هستند و محفل‌های قرآنی، ادبی و برگزاری مراسم ملی و مذهبی در سطح کتابخانه‌ها بدین سبب فعال هستند. وی در خصوص تعداد کتابخانه‌ها در سطح شهر ورامین بیان داشت: ۹ب کتابخانه در شهرستان فعال هستند که سه عدد آنها ورامین هستند و کتابخانه سایر در مناطقی که کتابخانه ندارند مستقر است و به همشهریان چه در شهر و چه در روستا خدمت رسانی می‌کند. کرمی افزود: ۱۱۲ هزار کتاب در ورامین با عضویت ۶۱۲۴ نفری وجود دارند و رشد ۲۴درصد در اعضای کتابخانه‌ها در سال جاری را ما ثبت کرده ایم.بیش از نود هزار کتاب امانت داده شده است و بیش از یازده هزار کتاب خریداری شده است و ۵۷۰۰ عددکتابی کتب مردمی به کتابخانه های سطح شهر در سال جاری صورت گرفته است.رئیس نهاد کتابخانه های عمومی شهرستان ورامین تصریح کرد: عضویت در یک کتابخانه برابر با ۲۸۰۰ کتابخانه در کشور است بدین صورت که کسی که کارت و شناسه کاربری آن در ورامین ثبت شده باشد می تواند در سراسر کشور از خدمات کتابخانه‌ها استفاده کند و حتی می تواند با جستجوی کلیدی در کتابخانه دیگر با پرداخت هزینه پست آن را بصورت رایگان تحویل بگیرد.و پس از مهلت آن به همان کتابخانه محل خود تحویل دهد.وی به خدمات غیر حضوری این نهاد اشاره کرد و بیان داشت: تمدید کارت می تواند بصورت غیر حضوری هم صورت گیرد و جستجوی کتاب برای اصحابموجودیت آن نیز بصورت الکترونیکی است و ثبت نام رایگان کتاب برای در ایام الله ده فجر بصورت حضوری و غیر حضوری نیز در حال حاضر در حال انجام است. کرمی افزود:سازمان مطالعه در ۹ باب کتابخانه ما در سطح شهرستان با گنجایش حدود ۴۰۰ نفر فعالیت است و جلسات نقد و بررسی کتاب نیز انجام می‌گردد و برای حمایت از ناشرین خرید کتاب نیز توسط اماکن با پذیر است و برای کودکان نیز برنامه های قصه گوئی، جمع خوانی و کار دستی بصورت مقطعی و همه روزه صورت می‌گیرد.

مدیرکل راهداری مرکزی:

### ۳۹ هزار کیلومتر باندراه از جاده‌های استان مرکزی برفروبی شد



**اراک**– فرناز امدی: مدیرکل راهداری و حمل و نقل جادهای استان مرکزی گفت: ۳۹ هزار کیلومتر باندر راههای استان با کمک ۳۳۰دستگاه ماشین آلات برفروبی شد. مهرداد جهانی اظهار کرد: ۱۱ هزار تن مخلوط شن و نمک نیز در راستای جلوگیری از یخ زدگی، آلودگی و بروز حوادث رانندگی در جاده‌های استان مرکزی بخش شد. وی ادامه داد: تمامی محورهای اصلی استان با تلاش تیمهای راهداران باز است اما انتظار است رانندگان با رزجیر خرد تردد کنند.مدیر کل راهداری و حمل و نقل جادهای استان مرکزی گفت: بارش برف و باران، کولاک و مه گرفتگی در سراسر محورهای مواصلاتی استان با شدت و ضعف به صورت مستمر تداوم داشته

کتابخانه های عمومی شهرستان ورامین در نشست خبری نهضت اطلاع رسانی فرمانداری ویژه ورامین با اصحاب رسانه گفت:بعداز مدارس و مساجد کتابخانه‌ها سومین مرکز بزرگ و تأثیر گذار در کشور هستند و محفل‌های قرآنی، ادبی و برگزاری مراسم ملی و مذهبی در سطح کتابخانه‌ها بدین سبب فعال هستند. وی در خصوص تعداد کتابخانه‌ها در سطح شهر ورامین بیان داشت: ۹ب کتابخانه در شهرستان فعال هستند که سه عدد آنها ورامین هستند و کتابخانه سایر در مناطقی که کتابخانه ندارند مستقر است و به همشهریان چه در شهر و چه در روستا خدمت رسانی می‌کند. کرمی افزود: ۱۱۲ هزار کتاب در ورامین با عضویت ۶۱۲۴ نفری وجود دارند و رشد ۲۴درصد در اعضای کتابخانه‌ها در سال جاری را ما ثبت کرده ایم.بیش از نود هزار کتاب امانت داده شده است و بیش از یازده هزار کتاب خریداری شده است و ۵۷۰۰ عددکتابی کتب مردمی به کتابخانه های سطح شهر در سال جاری صورت گرفته است.رئیس نهاد کتابخانه های عمومی شهرستان ورامین تصریح کرد: عضویت در یک کتابخانه برابر با ۲۸۰۰ کتابخانه در کشور است بدین صورت که کسی که کارت و شناسه کاربری آن در ورامین ثبت شده باشد می تواند در سراسر کشور از خدمات کتابخانه‌ها استفاده کند و حتی می تواند با جستجوی کلیدی در کتابخانه دیگر با پرداخت هزینه پست آن را بصورت رایگان تحویل بگیرد.و پس از مهلت آن به همان کتابخانه محل خود تحویل دهد.وی به خدمات غیر حضوری این نهاد اشاره کرد و بیان داشت: تمدید کارت می تواند بصورت غیر حضوری هم صورت گیرد و جستجوی کتاب برای اصحابموجودیت آن نیز بصورت الکترونیکی است و ثبت نام رایگان کتاب برای در ایام الله ده فجر بصورت حضوری و غیر حضوری نیز در حال حاضر در حال انجام است. کرمی افزود:سازمان مطالعه در ۹ باب کتابخانه ما در سطح شهرستان با گنجایش حدود ۴۰۰ نفر فعالیت است و جلسات نقد و بررسی کتاب نیز انجام می‌گردد و برای حمایت از ناشرین خرید کتاب نیز توسط اماکن با پذیر است و برای کودکان نیز برنامه های قصه گوئی، جمع خوانی و کار دستی بصورت مقطعی و همه روزه صورت می‌گیرد.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان:

### ۶۷ پروژه آب و فاضلاب در سفر ریاست جمهوری به هرمزگان افتتاح می شود



**بندرعباس**– خبرنگار فرصت امروز: همزمان با سفر رئیس جمهور به استان هرمزگان، ۶۷ پروژه آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی می‌شود. عبدالحمید حمزه پور مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان با بیان اینکه دولت سیزدهم فصل جدیدی از خدمات رسانی در حوزه آب پرسی است از انقلاب بازرگه است.افزود: استان هرمزگان به دلیل اقلیم آن، شرایط شکننده تری در منابع آبی دارد و برای تأمین نیاز آبی آن باید پروژه های متعددی تعریف و مورد بهره برداری قرار گیرد که خوشبختانه با نگاه متفاوت دولت سیزدهم شاهد به ثمر نشستن طرح های تاثیرگذار آبرسانی هستیم و ی در شرح جزئیات افتتاح و کلنگ زنی پروژه های آب و فاضلاب در سفر آتی رئیس جمهور گفت: در این سفر ۶۷ پروژه در بخش آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی خواهد شد

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان: همزمان با سفر رئیس جمهور به استان هرمزگان، ۶۷ پروژه آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی می‌شود. عبدالحمید حمزه پور مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان با بیان اینکه دولت سیزدهم فصل جدیدی از خدمات رسانی در حوزه آب پرسی است از انقلاب بازرگه است.افزود: استان هرمزگان به دلیل اقلیم آن، شرایط شکننده تری در منابع آبی دارد و برای تأمین نیاز آبی آن باید پروژه های متعددی تعریف و مورد بهره برداری قرار گیرد که خوشبختانه با نگاه متفاوت دولت سیزدهم شاهد به ثمر نشستن طرح های تاثیرگذار آبرسانی هستیم و ی در شرح جزئیات افتتاح و کلنگ زنی پروژه های آب و فاضلاب در سفر آتی رئیس جمهور گفت: در این سفر ۶۷ پروژه در بخش آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی خواهد شد

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان: همزمان با سفر رئیس جمهور به استان هرمزگان، ۶۷ پروژه آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی می‌شود. عبدالحمید حمزه پور مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان با بیان اینکه دولت سیزدهم فصل جدیدی از خدمات رسانی در حوزه آب پرسی است از انقلاب بازرگه است.افزود: استان هرمزگان به دلیل اقلیم آن، شرایط شکننده تری در منابع آبی دارد و برای تأمین نیاز آبی آن باید پروژه های متعددی تعریف و مورد بهره برداری قرار گیرد که خوشبختانه با نگاه متفاوت دولت سیزدهم شاهد به ثمر نشستن طرح های تاثیرگذار آبرسانی هستیم و ی در شرح جزئیات افتتاح و کلنگ زنی پروژه های آب و فاضلاب در سفر آتی رئیس جمهور گفت: در این سفر ۶۷ پروژه در بخش آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی خواهد شد

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان: همزمان با سفر رئیس جمهور به استان هرمزگان، ۶۷ پروژه آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی می‌شود. عبدالحمید حمزه پور مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان با بیان اینکه دولت سیزدهم فصل جدیدی از خدمات رسانی در حوزه آب پرسی است از انقلاب بازرگه است.افزود: استان هرمزگان به دلیل اقلیم آن، شرایط شکننده تری در منابع آبی دارد و برای تأمین نیاز آبی آن باید پروژه های متعددی تعریف و مورد بهره برداری قرار گیرد که خوشبختانه با نگاه متفاوت دولت سیزدهم شاهد به ثمر نشستن طرح های تاثیرگذار آبرسانی هستیم و ی در شرح جزئیات افتتاح و کلنگ زنی پروژه های آب و فاضلاب در سفر آتی رئیس جمهور گفت: در این سفر ۶۷ پروژه در بخش آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی خواهد شد

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان: همزمان با سفر رئیس جمهور به استان هرمزگان، ۶۷ پروژه آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی می‌شود. عبدالحمید حمزه پور مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب هرمزگان با بیان اینکه دولت سیزدهم فصل جدیدی از خدمات رسانی در حوزه آب پرسی است از انقلاب بازرگه است.افزود: استان هرمزگان به دلیل اقلیم آن، شرایط شکننده تری در منابع آبی دارد و برای تأمین نیاز آبی آن باید پروژه های متعددی تعریف و مورد بهره برداری قرار گیرد که خوشبختانه با نگاه متفاوت دولت سیزدهم شاهد به ثمر نشستن طرح های تاثیرگذار آبرسانی هستیم و ی در شرح جزئیات افتتاح و کلنگ زنی پروژه های آب و فاضلاب در سفر آتی رئیس جمهور گفت: در این سفر ۶۷ پروژه در بخش آب و فاضلاب افتتاح و یک پروژه نیز کلنگ زنی خواهد شد

مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ایلام:

### کمک ۹۸۰ میلیارد ریالی دولت سیزدهم به تعاونی‌های استان ایلام

**ایلام**– **هندی مصوری**: «فره‌وان ایلامی» مدیرکل تعاون، کار و رفاه اجتماعی استان ایلام با اعلام این خبر اظهار داشت:دولت سیزدهم در راستای کمک به احیای شرکت های تعاونی، ۹۸۰ میلیارد ریال اعتبار به تعاونی‌های استان ایلام پرداخت کرده است. وی افزود: ۱۲۶ شرکت تعاونی در استان ایلام فعال هستند که زمینه ایجاد بکچرها و ۲۲۳ فرصت‌شغلی را فراهم کرده اند.ایلامی با بیان اینکه تعهد اشتغال استان ایلام در سال جاری ۸ هزار و ۸۵۹ شغل بوده است افزود:تاکنون ۱۱ هزار و ۲۴۴ شغل در استان ایجاد شده است و این اداره کل در سال جاری به عملکردی فراتر از حد انتظار در حوزه اشتغال‌زایی، ۱۲۳ درصد از جوامع هدف موفق به اجرای کلیه فعالیت‌های برنامه‌ریزی شده طبق زمان‌بندی انجام‌شده و بصورت کمالاً این در خود نورد گرم گردیدند. در این توقف که با توجه به محدودیت‌های انرژی، زمان‌بندی و برنامه‌ریزی شده بود، پروژه‌های توسعه متعدد و فعالیت‌های تعمیراتی آبی شلماری در ناحیه نورد گرم با موفقیت اجرا گردید. از افتخارات این تعمیرات می‌توان به دست‌یابی به تمام اهداف برنامه‌ریزی شده و انجام فعالیت‌های و انجام پروژه‌های مهم توسعه از جمله تعویض جرثقیل چهار اینبار اتوماتیک، تعویض اتومبیلون گروهای نورد گرم و تعویض فرآیند قفسه R1 اشاره کرد. با توجه به زمان بیشتر از ۱۰ روز توقف، به علت انجام اداره سرمایه‌گذاری شهرداری گرگان مصمم است که کلیه واژه سرمایه‌گذاران شرکت ما مستقیم با تمام قسمت‌های نورد گرم در این برنامه ریزی گرفت که برخی از این‌ها عبارت‌اند از: با توجه به حجم عظیم فعالیت‌ها و پروژه‌های در روستای سرخه تعریف‌شده برای سال‌های ۱۴۰۲، تقریباً از ۲ سال گذشته آماده‌سازی و برنامه‌ریزی‌های لازم شروع گردید و با همکاری و هماهنگی‌های انجام‌شده، کلیه فعالیت‌های موردنظر این شاندان، زودتر از زمان مقرر با موفقیت انجام پذیرفت.

### حمایت و تأمین امنیت مالی سرمایه گذاران از اولویت های شهرداری گرگان در جذب سرمایه گذار است

**گرگان** – خبرنگار فرصت امروز: سیدمحضر ضا سیدالنگی شهردار گرگان با توجه به عدم قانون مشخص در آیین نامه مالی و قانون شهرداری‌ها در حوزه سرمایه‌گذاری گفت: علیرغم نبود چندین نمونه، آیین نامه و قانونی مشخصی در جذب سرمایه‌گذاری در آیین نامه شهرداری‌ها نداریم و اخیراً در تاریخ ۲۳ دیماه سال جاری آیین نامه ملی ماده ۱ قانون درآمد پایدار شهرداری‌ها و دهیاری‌ها در حوزه تأمین مالی و سرمایه گذاری ابلاغ شده است که موارد قابل قبولی برای تسریع و تسهیل در فرآیند سرمایه گذاری در آن مطرح شده است. سیدالنگی عنوان کرد: شهرداری گرگان در نظر دارد با تمام توان خود علیرغم تغییر در روش‌های سرمایه گذاری، یعنی بر نیاز به محورهای تابنده‌ای مراجع بالادستی و زمان بر شدن آنها با تمام ظرفیت در جذب و حمایت از سرمایه گذار اقدامات موثری انجام دهد.وی افزود: اداره سرمایه‌گذاری شهرداری گرگان مصمم است که کلیه واژه سرمایه‌گذاران شرکت ما مستقیم با تمام توان و پتانسیل‌های موجود در راستای تبادل نظر با سرمایه‌گذاران اقدام موثری در راستای رشد و توسعه شهری گام بردار.سیدالنگی تصریح کرد: ما معتقدیم که در سالهای اخیر شهرداری‌ها نمی‌توانند صرفاً بودجه را از طریق دریافت عوارض تأمین کنند از این رو می‌بایست بخشی از تحقق بودجه و انجام پروژه های خود را از طریق مشارکت سرمایه گذاران به سرانجام رساند.

### بهره برداری از ۱۵ پروژه در حوزه راه و شهرسازی گلستان در دهه فجر ۱۴۰۲

**گرگان** – خبرنگار فرصت امروز:مدیرکل و رئیس شورای هماهنگی امور راه و شهرسازی گلستان افتتاح بهره‌برداری از ۱۵ پروژه حوزه راه شهرسازی با سرمایه‌گذاری بیش از ۱۲ هزار میلیارد ریال خبر داد.به گزارش اداره ارتباطات و اطلاع‌رسانی راه و شهرسازی گلستان، مهرداد مهدی ملکی، مدیرکل و رئیس شورای هماهنگی امور راه و شهرسازی استان اظهار کرد:آثار کل راه و شهرسازی در گلستان در حوزه های سرمایه‌گذاری راه‌سازی، مسکن و ساختمان و شهرسازی فعالیت‌های عمده و گسترده‌ای در دستور کار دارد.وی افزود: همزمان با ایام الله ده مبارک فجر نیز این اداره پروژه‌های مختلفی را با اعتباری بالغ بر ۱۲ هزار و ۸۶۸ میلیارد ریال افتتاح و به بهره‌برداری خواهد رساند.مهندس ملک ادامه داد: یکی از این پروژه‌ها بهره‌برداری و افتتاح هزار و ۷۲۸ واحد مسکونی در سطح استان است.مدیرکل راه و شهرسازی گلستان همچنین تصریح کرد:این واحدهای مسکونی شامل پروژه‌های نهضت ملی مسکن، واحدهای بافت فرسوده در محلات هدف بازرگربی و پروژه های خودمکام شده می‌باشند.وی افزود: از دیگر اقدامات مهم این اداره کل در ایام الله دهه فجر، گذاری زمین رایگان به ۲۱۹ خانواده مشمول قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت است.مهندس ملک از اقدامات راه و شهرسازی در بافت تاریخی شهر گرگان خبر داد و گفت: پروژه مرمت و نوسازی ریب تکیه نعلیندان و پهباسری و مرمت سقف مدرسه تاریخی صالحیه نیز از پروژه‌های حوزه بازرگربی شهری است که در دهه فجر به بهره‌برداری خواهد رسید.مدیر کل راه و شهرسازی گلستان افزود: پروژه واحه سیستم جمع‌آوری فاضلاب سایت مسکن مهر کاج در گنبد کاووس نیز در دهه فجر ۱۴۰۲ افتتاح می‌شود.

### ارتقا خدمات امدادی و درمانی رسانی به زائران نیمه شعبان مسجد مقدس جمکران



**قم**– خبرنگار فرصت امروز: مدیر دارالشفاي مسجد مقدس جمکران گفت: خصوصي بودن بين دستگه‌های امدادی و درمانی تمامی قم برای ارتقاء کمی و کیفی خدمات یب به خیل زائران نیمه شعبان ایجاد شده است. به گزارش مرکز خبر مسجد مقدس جمکران، علی‌غیرموند با بیان اینکه اسامیل برنامه‌ریزی‌های مناسبی برای استفاده از ظرفیت دستگه‌های امدادی و درمانی جهت خدمات رسانی به زائران نیمه شعبان مسجد مقدس جمکران انجام شده است، اظهار کرد: کميته امداد و درمان استان قم با مسئولیت اداره کل بحران استان و عضویت دانشگاه علوم پزشکی قم با محوریت معاونت درمان دانشگه‌ها، هلال احمر، اورژانس، آتش نشانی، بسیج جامعه پزشکی و... ظرفیت‌های خوبی از برای تهیه نشتان اسامیل مسجد مقدس جمکران در نظر گرفته‌اند وی ادامه داد: به نیمه شعبان اسامیل سازمان با همکاری انبوسا و استنرفر تجهیزات امدادی درمانی نسبت به سال‌های گذشته اختصاصی داده است. مسئول کمیته بهداشت و درمان فراد فرقه‌گانه نیمه شعبان مسجد مقدس جمکران، با تأکید بر اینکه تهیه نشتان‌های بهداشت و درمان همزمان در شب و روز نیمه شعبان درمسجد مقدس جمکران مستقر بوده و به‌ازاه خدمات خواهند پرداخت، خاطرنشان کرد: طی چندین جلسه هماهنگی، اسامیل تعامل مناسبی با دستگه‌های امدادی و درمانی صورت گرفته و باتوجه به ملی بودن جزئیات نیمه شعبان این مکان مقدس و حضور زائران از اقصی نقاط کشور اسامیل خدمت‌رسانی دستگه‌های امدادی و درمانی استان قم با محوریت دارالشفا، دفتر مهدی عجل‌الله تعالی فرجه الشرف مسجد مقدس جمکران صورت خواهد گرفت.

### با حضور مدیر ستاد اقامه نماز و تفسیر استان؛

# شورای اقامه نماز اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای آذربایجان شرقی تشکیل جلسه داد

وی افزود: دو ساختمان اجاری داریم که در هر دو نماز جماعت برگزار می‌شود و در سیزده شهرستان نیز در ادارات نماز جماعت برگزار می‌شود. وی اشاره به برنامه‌های در دستور کار تصریح کرد: ضمن توافق با وزارت کشور مبلغ پنج میلیارد تومان برای مسیر تهران به تبریز جهت احداث نمازخانه و سرویس بهداشتی تخصیص یافته که پیمانکار آن نیز انتخاب شده‌ شد. وی مشکل زمین داریم که ان شاءالله به زودی حل می‌شود.

مدیر ستاد اقامه نماز و تفسیر استان آذربایجان شرقی نیز در این نشست ضمن تبریک آغاز ایام الله دهه فجر، گفت: از علل پیروزی‌های انقلاب، رهنمودهای حضرت اسام (ره)، نقش مردم و ایمان بود و در هر جایی که این سه رکن باشد، به موفقیت خواهد رسید و این مجموعه از دستگه‌های است که این سه رکن را دارد.

حجت‌الاسلام آقاچانی با اشاره به ارزیابی ادارات، اظهار کرد: در خصوص امتیاز دستگه‌ها لازم است این نکته تبیین شود که در کنار امتیاز ستاد اقامه نماز، نمایندگان دیگری از استانداری، دفتر امام‌جمع، مدیریت و برنامه‌ریزی و افرادی منتخب از دستگه‌ها نیز نقش دارند.



دستور کار داریم که برخی پیشرفت قابل توجهی داشتند و برخی نیز تازه شروع کرده‌اند.

### مدیرعامل شرکت برق منطقه‌ای خوزستان خبر داد:

## بیش از ۳۶ هزار میلیارد ریال پروژه آماده افتتاح برق منطقه‌ای خوزستان در دهه فجر



۲۰ مگاوات امیر، نصب ترانس در پست سیزاب آندیمشک به ظرفیت ۱۷۵ مگاوات امیر، تکمیل پست ۱۲ به ۳۳ کیلوولت GIS جزئی به ظرفیت ۵۰ مگاوات امیر، تعمیر و بازسازی ترانس ۴۰۰ به ۱۲۲ کیلوولت اصلی شوستر به ظرفیت ۲۰۰ مگاوات امیر، فاز اول تعویض هادی خط ۲۳۰ کیلوولت اهواز ۲ – سیدسپار به طول ۱۲ کیلومتر، تعویض هادی خط ۲۳۰ کیلوولت اهواز ۲ – صنایع به طول ۱۲ کیلومتر و نصب شبکه فیبر نوری خط ۲۰۰ کیلوولت نیسروگاه بهمنان – ارجان به طول ۵۰ کیلومتر مدار، از جمله ۲۸ پروژه آماده افتتاح است. به گفته اسدی، هدف دولت شرکت برق منطقه‌ای خوزستان توسعه متوازن زیرساخت‌های برق در همه استان است و در مناطقی که مشترکین و تقاضاهای جدید شکل می‌گیرد، ظرفیت شبکه برق آن منطقه برای پاسخگویی به رشد بار، افزایش پیدا می‌کند. شرکت برق منطقه‌ای خوزستان مسئولیت انتقال برق در ۱۳ استان خوزستان و کهگیلویه و بویراحمد را بر عهده دارد.

### با حضور مدیرکل ثبت آثار و حفظ و احیای میراث‌معموی و طبیعی انجام شد؛

## ثبت ملی ۱۳ اثر از استان آذربایجان شرقی



مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان آذربایجان شرقی ادامه داد: تعداد ۱۳ اثر و عنصر از میراث ناملموس استان آذربایجان‌شرقی انتخاب شدند که یکی از این‌ها تحت نام «کوچراه سه سوسیمش» در حین

**آذربایجان شرقی – ماهان فلاح:** مدیرکل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع‌دستی استان آذربایجان‌شرقی از ارزیابی پرونده‌های میراث ناملموس استان‌های آذربایجان شرقی و آذربایجان غربی با حضور علیرضا ایزدی مدیرکل ثبت آثار و حفظ و احیای میراث‌معموی و طبیعی، محمد اسداللهی سرپرست دفتر امور اجتماعی و فرهنگی استانداری آذربایجان شرقی، یونس فاتح فرماندار شهرستان تبریز و هیأت داوران در شهر تبریز خبر داد.

احمد حمزه‌زاده با اعلام این خبر اظهار کرد: با حضور علیرضا ایزدی مدیرکل ثبت آثار و حفظ و احیای میراث‌معموی و طبیعی، محمد اسداللهی سرپرست دفتر امور اجتماعی و فرهنگی استانداری آذربایجان‌شرقی، یونس فاتح فرماندار شهرستان تبریز و هیأت داوران ارزیابی میراث ناملموس استان‌های آذربایجان‌شرقی و آذربایجان غربی انجام شد که برخی از این عناصر و آثار همچون بیابانی، تبریزقالی، عروسک چیچقا گلین شهرستان رنند، تصنیف عامیانه ساری‌گلین و داستان عاشقی گرگرلی محمد به صورت زنده برای هیأت داوران اجرا شدند.

# کسب عنوان مددکار منتخب سال ۱۴۰۲ کشور توسط رئیس روابط کار، مددکاری اجتماعی و امورایثارگران هلدینگ

**اصفهان – مصصومه قاسمی:** کسب عنوان مددکار منتخب سال ۱۴۰۲ کشور توسط رئیس روابط کار، مددکاری اجتماعی و امورایثارگران هلدینگ پتروپالایش‌اصفهان

با مدیریت دکتر قدیری در پتروپالایش اصفهان توجه ویژه ای به واحد مددکاری اجتماعی و امورایثارگران شده است

رئیس روابط کار، مددکار اجتماعی و امور ایثارگران هلدینگ پترو پالایش اصفهان در سومین نشست تخصصی شورای مددکاران اجتماعی صنعت نفت رتبه برتر مددکار اجتماعی کشور را کسب کرد . حمزه کاظمی رئیس روابط کار،مددکار اجتماعی و امور ایثارگران هلدینگ پتروپالایش اصفهان در سومین نشست تخصصی شورای مددکاران اجتماعی صنعت نفت که در تهران برگزار شد از بین تمامی شرکت های مرتبط با وزارت نفت موفق به کسب اولین جایزه مددکار اجتماعی کشورشد. حمزه کاظمی، با اشاره به اینکه شاخص های مهمی در کسب این رتبه توسط پالایشگاه اصفهان تاثیر گذار بود افزود: از زمان

وشتست – خبرنگار فرصت امروز: در چهارمین روز از دهه فجر با حضور استاندار گیلان ، معاون صنایع ماشین آلات و تجهیزات وزارت صمت ، مدیر عامل شرکت شهرک های صنعتی گیلان و مسئولین محلی شهرستان رودسر ؛ شرکت سرنگ مینای رودسر تولید کننده لوازم پزشکی در شهرک صنعتی رودسر به بهره برداری رسید.

شرکت سرنگ مینای رودسر تولید کننده محصولات پزشکی سر سوزن دندانپزشکی ، سرنگ تزریق ، سرسوزن پزشکی ، ست سرم و سرنگ استنولین با سرمایه گذاری ۲۵۰ میلیارد تومانی بخش خصوصی و برابری فرصت اشتغال زایی ۸۰ نفر در فضای به مساحت ۸۰هکتار به بهره برداری رسید. مهدی محبوبی مدیر عامل شرکت شهرک های صنعتی گیلان در جریان افتتاح این شرکت تولیدی با بیان اینکه نگاه دولت حمایت از تولید و صنعت و

## دیدار مدیرکل تعزیرات حکومتی

## با مدیر عامل شرکت پخش فرآورده های نفتی منطقه یزد



در ادامه جلسه مهاجریان مقدم در خصوص گشت های مشترک گفت : این دیدار که به منظور بررسی وضعیت قاچاق و عرضه خارج از شبکه سوخت انجام پذیرفته و در خصوص گسترش و تعاملات و انجام گشت های مشترک سیار، با حضور روسای شعب اداره کل تعزیرات حکومتی و کارشناسان شرکت نفت صورت پذیرد که یکی از مهترین وظایف سازمان تعزیرات حکومتی گشت های مشترک بین دستگه های نظارتی شمرده می شود. معاون اجرایی در شعب تعزیرات حکومتی در پایان جلسه گفت: مشکلات و نواقصی که در خصوص ارسال پرونده های سوخت وجود دارد که نورالهدینی برای حل این مشکلات قول مساعد داد. رجایی افزود: ما باید در کاهش و پیشگیری پرونده های قاچاق گام برداریم- و از حق و حقوق متهمان پرونده بصورت قانونی هر چند تخلف انجام شده باید مد نظر داشته باشیم.

## طرح تکمیلی پست برق GIS کارون وارد مدار می شود

می‌شوند به گفته مدیرعامل شرکت برق منطقه‌ای خوزستان، اتصالات خطوط ۳۳۰ کیلوولت پست برق سیزاب آندیمشک به پست GIS نیروگاه دوکوهه نیز ظرف هفته‌های آینده انجام خواهد شد.

اسدی با اشاره به پروژه‌های پیگیری پروژه‌های حیاتی و ضروری مصرف تابستان از ۱۴۰۲ است، تصریح کرد: از ویژگی‌های ایستگاه‌های GIS پست برق ۱۲۲ به ۳۳ کیلوولت GIS کارون در شهر اهواز به ظرفیت ۵۰ مگاوات امیر در مراحل تست نهایی تجهیزات است و به زودی به بهره‌برداری خواهد رسید.

وی با بیان اینکه این پروژه یکی از پروژه‌های حیاتی این شرکت برای گذر از یک مصرف تابستان ۱۴۰۲ است، تصریح کرد: از ویژگی‌های ایستگاه‌های GIS در دست ساخت شرکت برق منطقه‌ای خوزستان، مقاومت در برابر گرد و غبار و آلودگی‌های محیطی است و در فضای کوچک‌تری به صورت فشرده ساخته

و کهگیلویه و بویراحمد را بر عهده دارد.



# برنامه فروش چیست و چطور طراحی می‌شود؟



## نویسنده: علی آل علی

فروش یک محصول چقدر می‌تواند سخت باشد؟ این سوالی است که خیلی از کارآفرینان و حتی آدم‌های عادی دائما مطرح می‌کنند. معمولا هم طوری قیافه حق به جانب می‌گیرند که انگار فروش یک کار کاملا فرعی است. حالا اگر همین کارآفرینان برای یک روز هم که شده در بخش فروش مشغول به کار شوند، احتمالا دیگر یک کلمه هم درباره این حوزه سخنرانی نخواهند کرد. هرچه باشد این روزها فروش محصولات در بازارها دیگر به سادگی قبل نیست. اگر تا همین چند دهه قبل هر صنعت فقط با یکی دو تا برند بزرگ شناخته می‌شد، این روزها آنقدر دست زیاد شده که نگو.

وقتی فروشندگان زیادی در بازار حضور دارند، مشتریان هم دیگر به راحتی گذشته دست به خرید نمی‌زنند. هرچه باشد حالا کلی برند رنگارنگ هست و دامنه انتخاب مشتریان بی‌نهایت زیاد شده است. پس دلیلی ندارد از اولین برندی که جلوی پای‌شان سبز شد، خرید کنند. شکی نیست که فروش به عنوان یک حوزه تخصصی در دنیای امروز پیچ و خم‌های خاصی خودش را دارد. بنابراین کارآفرینانی که همینطور سراسری وارد این بخش شوند، چیزی جز شکست عایدشان نخواهد شد. فکر می‌کنم شما هم دارید پیش خودتان درباره اهمیت طراحی یک برنامه دقیقی برای فروش فکر می‌کنید. خوب در این صورت مقاله کنونی همان چیزی است که احتیاج دارید. ما در ادامه با شما همراه خواهیم بود تا طراحی برنامه فروش را یادتان دهیم. پس با ما باشید تا ته توی این قضیه را هم دریابوریم.

### برنامه فروش: صفر تا صدی که باید یاد بگیرید

فروش بدون برنامه شبیه خرید بلیت‌های بخت‌آزمایی است. شاید بعد از چند سال بکپو شانس‌تان برزند و جایزه‌ای چند میلیون دلاری ببرید، اما در بقیه مواقع چیزی جز حسرت نصیب‌تان خواهد شد. به همین خاطر ما در این بخش اصلا قصد نداریم شما را با عنصر شانس تنها بگذاریم. در عوض مثل همیشه کارمان را کاملا دقیق جلو خواهیم برد. کافی است کمی حوصله کرده و تا پایان مقاله با ما همراه باشید. آن وقت سیر تا پیاز طراحی برنامه فروش را یاد خواهیم گرفت. اجازه دهید با همین توضیحات و بدون هیچ مقدمه اضافی برویم سراغ اصل مطلب.

### تعیین اهداف: اولین قدم در طراحی هر برنامه‌ای

وقتی پای برنامه‌ریزی وسط باشد، باید اهداف دقیقی هم دم دست داشته باشیم. فرقی ندارد شما یک کارآفرین حرفه‌ای هستید یا حتی دانشجویی که مشغول برنامه‌ریزی برای پاس کردن درس‌ها در امتحانات آخر ترم است؛ در هر صورت یک برنامه دقیق کارتان را حسابی راحت خواهد کرد. آیا تا حالا کارآفرینی را دیده‌اید که هدف مشخصی نداشته باشد؟ شاید فورا یاد چند تا مثال واضح بیفتید، اما قول می‌دهم هیچ کدام از آنها حتی نزدیک موفقیت‌های تجاری بزرگ هم نشده‌اند. هرچه باشد بدون اهداف درست و حسابی اصلا کار به برنامه‌ریزی نمی‌کشد؛ چه برسد به اینکه پای فروش هم به میدان بازگردد!

شاید پیش خودتان فکر کنید چرا کسی برای فروش محصولاتش باید اول از همه اهداف دقیقی را پشت سر هم ردیف کند. در این صورت باید کمی درباره ارتباط هدف‌گذاری و تعیین معیارهای دقیق صحبت کنیم. وقتی شما اهداف درستی دم دست داشته باشید، به طور خودکار کلی معیار در ذهن‌تان ایجاد خواهد شد. آن وقت کافی است این معیارها را دائما جلوی چشم داشته باشید تا دیگر مو لای درز کارتان نرود.

از آنجایی صحبت کردن درباره تعیین اهداف مناسب برای فروش روی کاغذ خیلی ساده است، ما تصمیم گرفته‌ایم تنی هم به آب بزیم. پس شش دانگ حواس‌تان را با اهدافی که در ادامه با هم بررسی می‌کنیم، دهید:

- اهداف مربوط به حداقل سود هفتگی، ماهانه یا سالانه
  - نرخ فروش پشت سر هم (به مشتریان وفادار)
  - نرخ تبدیل در حوزه تبلیغات
  - توانایی برند برای جلب نظر دوستان و آشنایان مشتریان فعلی
  - برآورد توسعه کسب و کار و افزایش مد نظر عرضه محصولات در بازارها
- اهداف بالا در عین حال که برای برنامه‌ریزی مناسب هستند، به نوعی معیارهای خوبی هم برای اندازه‌گیری مداوم میزان موفقیت شرکت محسوب می‌شوند. شما با این دست فرمان نه تنها شانس‌تان برای اثرگذاری بر روی مشتریان بی‌نهایت بیشتر می‌شود، بلکه همیشه وضعیت‌تان را در لحظه چک خواهید کرد. خوب مگر یک کارآفرین به غیر از این چه چیز دیگری برای موفقیت در زمینه فروش لازم دارد؟

### تعریف دقیق بازار هدف: پیش به سوی شروع فروش

هر بخشی از شهر به طور سنتی مخصوص فروش یک محصول خاص است. مثلا اگر دنبال وسایل ورزشی باشید، خیلی زود بورس آن را پیدا خواهید کرد. ماجرا درباره بقیه محصولات هم تقریبا به همین شکل است. حالا اگر بکپو سر و کله برندی پیدا شود که این قاعده را به هم بریزد، چه اتفاقی خواهد افتاد؟ شما از نمی‌دانم، ولی من که اصلا به موفقیت چنین برندی خوش‌بین نیستم. هرچه باشد سرمایه‌گذاری بر روی مخاطب هدف اشتباهی، تاثیری روی فروش ندارد، مگر نه؟

اگر شما هم همیشه با تعجب به برندهایی که مشتری هدف‌شان را درست پیدا نمی‌کنند، نگاه کرده‌اید، دیگر وقت آن رسیده تا ماجرا را یکبار برای همیشه حل کنیم. برخلاف آنچه خیلی‌ها فرض می‌کنند، اینجا خبری از اشتباهات کلیشه‌ای کارآفرینان نیست. در عوض ماجرا به یک بی‌توجهی ساده برمی‌گردد: ناتوانی در درک اهمیت حوزه تخصصی. از قدیم گفته‌اند «هر کسسی را برای کاری ساخته‌اند» و ما در روزنامه فرصت امروز همیشه این ضرب‌المثل را آویزه گوش‌مان می‌کنیم. اگر شما متوجه حوزه تخصصی‌تان نشوید، موفقیت‌تان تا حد زیادی شانسی خواهد بود. آن وقت دیگر هیچ‌کس حوصله سر و کار داشتن با برندان را ندارد و مشتریان هم یکی یکی از دست‌تان فرار خواهند کرد. باور کنید یا نه، اولین قدم در مسیر شناسایی بازار هدف، شناخت دقیق حوزه تخصصی‌تان است. به زبان خودمانی، شما باید بدانید جای برندان دقیقا کجای بازار است. اجازه دهید منظورمان در سطر بالا را با یک مثال دقیق توضیح دهیم. برند نقلیکس را در نظر بگیرید. جایگاه این برند در حوزه سرگرمی و به طور مشخص فیلم و سریال قرار دارد. حالا اگر این برند بزرگ از همان

احتمالا این سوال برای کارآفرینانی که تا حالا خودشان را جای مشتریان نگذاشته‌اند حساسی تازگی دارد. پس اجازه دهید کمی کمک‌تان کنیم. فروشندگان حرفه‌ای اینطور موقع‌ها از اصطلاح «تجربه خرید» استفاده می‌کنند. این اصطلاح در واقع به مرحله‌ای که مشتریان برای خرید یک محصول طی می‌کنند، اشاره دارد. اگر بخواهیم به ساده‌ترین شکل مراحل تجربه خرید را مرور کنیم، به این موارد خواهیم رسید:

- آگاهی مشتریان از محصولات
- علاقه‌مندی به محصول موردنظر
- سبک و سنگین کردن محصول
- تصمیم‌گیری نهایی برای خرید
- مرحله پس از خرید

در میان تمام مراحل بالا، مرحله پس از خرید احتمالا از همه عجیب‌تر به نظر می‌رسد. اینکه در چنین مرحله‌ای چه اتفاقی می‌افتد، سوالی است که باید همین الان به آن پاسخ دهیم. مرحله سپس از خرید در واقع به مسئولیت تیم فروش برای ارائه خدمات پس از فروش اشاره دارد. خوب خیال نکرده‌اید که مشتریان بعد از خرید دیگر بی‌خیال برندان می‌شوند؟ چه بسا محصول شما نیاز به آموزش خاصی برای استفاده داشته باشد. به علاوه، اگر مشکلی برای محصول روی دهد، این شما هستید که باید آن را در یک چشم به هم زدن رفع کنید.

کار شما در این بخش تقریبا روشن است. همانطور که مراحل چرخه خرید را مرور کردیم، باید با کمی تغییر آن را برای برندان در نظر بگیرید. اینطوری برای هر کدام از مراحل کاری‌تان برنامه مشخصی خواهید داشت. مثلا درباره آگاهی مشتریان از محصولات بهترین ابزار شامل تولید محتوا و بازاریابی است. این طوری مشتریان خیلی زود از کار شما در بازار مطلع می‌شوند. هرچه باشد تا کسی از برند شما خبر نداشته باشد، پای خرید هم در میان نخواهد بود.

### طراحی ارزش پیشنهادی: به وقت ارزیابی مزیت رقابتی

فرقی ندارد شما در چه حوزه‌ای مشغول فعالیت هستید، در هر صورت بین کلی رقیب باید برنامه‌ای مشخص برای جلب نظر مشتریان داشته باشید. خوب در بازار که برای شما فرش قرمز پهن نکرده‌اند. پس به جای اینکه بی‌گدار به آب بزنید، اول از همه خوب فکر صفر تا صد ماجرا را بکنید. اینطوری دیگر خبری از غافلگیری‌های ناگهانی نخواهد بود.

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم طراحی ارزش پیشنهادی در واقع یک کسب و کار را از رقبا متمایز می‌کند. شما در ارزش پیشنهادی در واقع مهمترین دلایلی که مشتریان باید از شما خرید کنند را بیان می‌کنید. این دلایل می‌تواند شامل قیمت مناسب، کیفیت بالا، خدمات پس از فروش گسترده و هزار و یک مورد دیگر شود. نکته مهم اینکه شما باید حتما این ارزش مهم را با لحنی کاملا واضح بیان کنید. وگرنه مشتریان در فهم آن دچار مشکل خواهند شد.

وقتی شروع به طراحی ارزش پیشنهادی کردید، لازم نیست خیلی به خودتان سخت بگیرید. در عوض یک راست بروید سراغ بررسی سوالات زیر و جوابی درخور برای آنها پیدا کنید:

- چرا مشتریان به جای بقیه برندها باید از شما خرید کنند؟
  - وقتی مشتریان از شما خرید می‌کنند، چه مزیت بیشتری در مقایسه با خرید از رقبا خواهند داشت؟
  - چرا مشتریان از شما خرید نمی‌کنند؟
  - چه چیزی مشتریان را بیشتر از همه به سمت خرید از شما هدایت خواهد کرد؟
- سوالات بالا شاید عجیب به نظر برسند، اما اگر کمی وقت گذاشته و جواب‌شان را پیدا کنید، ماجرا دیگر خیلی پیچیده نخواهد بود. در عوض می‌توانید بدون دردسر اضافه کارتان را جلو برده و مطمئن شوید یک برنامه درجه یک برای برنامه فروش‌تان دارید.
- منابع:  
<https://blog.close.com/create-sales-plan>  
[https://blog.hubspot.com/sales/ultimate-guide-creating-sales-plan?hubs\\_content-blog.hubspot-creating-sales-plan?hubs\\_content-blog.hubspot-252marketing&hubs\\_content-cta-null000](https://blog.hubspot.com/sales/ultimate-guide-creating-sales-plan?hubs_content-blog.hubspot-creating-sales-plan?hubs_content-blog.hubspot-252marketing&hubs_content-cta-null000)

گذار در شبکه‌های اجتماعی طوری با نیاز مشتریان آشنا می‌شوید که باور‌تان هم نشود. به علاوه، همیشه ارزیابی عملکرد رقبا هم دم دست‌تان خواهد بود. اگر یکی از رقبا ایده خوبی برای فعالیت در بازار دارد، هیچ دلیلی ندارد شما از آن استقبال نکنید. هرچه باشد یک تیم فروش حرفه‌ای همیشه حواسش به رقبا و ترندهای تازه بازار هست.

یادتان باشد نیاز مشتریان در طول زمان تغییر می‌کند. پس اگر فکر کرده‌اید تا ابد بدون درک تغییر نیاز مشتریان کارتان ادامه پیدا می‌کند، سخت درانتسابهید. در عوض ایده ما ارتباط مداوم با مشتریان است. اینطوری به موقع از هر تغییر کوچکی باخبر خواهید شد؛ به همین سادگی. **تعریف چرخه خرید: به وقت دعوت مشتریان به یک ماجراجویی هیجان‌انگیز**

آیا تا حالا فکر کرده‌اید مشتریان چطوری از یک برند خرید می‌کنند؟

اول کار حوزه تخصصی اش را نمی‌شناخت، هیچ وقت به جایگاه فعلی نمی‌رسید. پس سعی کنید قبل از اینکه با عجله وارد بازار شوید، کمی درباره اوضاع فکر کنید. قبول دارم این کار کسلس‌کننده به نظر می‌رسد، اما کافی است یکبار امتحانش کنید تا دیگر لازم نباشد نگران موقعیت برندان در بازار شوید.

بعد از اینکه حوزه تخصصی‌تان را مشخص کردید، باید سراغ بازارهای هدف‌تان بروید. آیا بازاری که قصد ورود به آن را دارید، اصلا گنجایش لازم را دارد؟ چه بسا با حضور کلی از رقبا دیگر جایی در بازار باقی نمانده باشد. آن وقت حضور سرزده شما فقط مقدمه‌ای برای یک سقوط آزاد خواهد بود؛ نه چیزی بیشتر.

ما در روزنامه فرصت امروز معتقدیم برای سنجش وضعیت یک بازار باید از چند تا سوال ساده استفاده کرد. در این رابطه به این سوالات دقت کنید:

- بازار موردنظر شما چقدر بزرگ است؟
- آیا در بازار دلخواه‌تان تقاضایی برای محصولات شما وجود دارد؟
- وضعیت فعلی شما در بازار چگونه است؟
- رقبا شما چه کسانی هستند و اوضاع‌شان در بازار به شکل است؟

اگر جواب سوالات بالا را پیدا کنید، دیگر انتخاب بازار هدف کار سختی نخواهد بود. یادتان باشد جواب‌تان برای سوالات بالا نباید به گونه‌ای باشد که کار را برای فعالیت برندان سخت کند. پس تا وقتی یک بازار خوب پیدا نکردید، الکی این بخش را پشت گوش نیندازید؛ چراکه آخر سر خودتان ضرر می‌کنید.

### درک نیازهای مشتریان: مهمترین بخش در فروش

یک برنامه حرفه‌ای برای فروش باید جایی برای نیاز مشتریان هم داشته باشد. خوب همه تلاش‌ها در بازار نهایتا به مشتریان ختم می‌شود. حالا اگر مشتریان خیلی راحت از کنار شما و محصولات‌تان عبور کنند، کلاه‌تان پس معرکه خواهد بود. پس بهتر است تا دیر نشده فکری به حال نیاز مشتریان کنید.

وقتی استیو جابز برای اولین بار گوشی آیفون را روانه بازار کرد، ذهنیت درستی درباره نیاز مشتریان داشت. کافی است خودتان را جای او گذاشته تا همه چیز را درک کنید؛ زمانی که گوشی‌های قدیمی دیگر از مد افتاده بودند و اندروید هم کلی باگ ریز و درشت داشت. آیفون برچمدار تغییرات تازه به حساب می‌آمد. به همین خاطر هم خیلی زود در بازار حساسی شهرت پیدا کرد. این شد که تا همین امروز هم ابل فقط و فقط با عرضه آیفون کلی سود به جیب می‌زند.

اگر استیو جابز درست و به موقع نیاز مشتریان را درک نمی‌کرد، چه بسا ابل حالا حتی در حد و اندازه رقابت با مایکروسافت یا بقیه غول‌های دیجیتالی نبود. با این حساب شما هم باید فرمول طلایی شناخت نیاز مشتریان را کشف کنید، اما چطوری؟ راهکار ما برای این مسئله بی‌نهایت ساده است. شما با کمی گشت و

روزنامه فرصت

## بروژه‌های قابل افتتاح دهه فجر ۱۴۰۲

اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای آذربایجان شرقی

### مجتمع های خدماتی و رفاهی بین راهی

مجتمع خدماتی رفاهی

### میلاد

واقع در محور تبریز - هریس - اهر

مجتمع خدماتی رفاهی

### قراملکی

واقع در بزرگراه شهید باکری تبریز

مجتمع خدماتی رفاهی

### خیر خواه

واقع در محور تبریز - بستان آباد

**با اعتبار ۱۲۰۰ میلیارد ریال**

روابط عمومی اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده ای استان آذربایجان شرقی @Rahbaranasharghi

## فرصت امروز

روزنامه مدیریتی-اقتصادی

سه‌شنبه | ۱۷ بهمن ۱۴۰۲ | شماره ۲۴۱۵ | صفحه ۸

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: ریحان

دفتر مرکزی: مطهری، خیابان علی‌اکبری، پلاک ۱۱۵

دفتر مرکزی: ۸۸۵۱۴۵۲۸

سازمان آگهی‌ها: ۸۸۵۲۶۹۲۳

آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR