

سرمقاله

جرم‌انگاری طرح جدید بانکداری

علی نظافتیان

دبیر کمیسیون حقوقی کانون بانک‌ها

بررسی‌های اولیه نشان می‌دهد که در طرح جدید بانکداری، حداقل ۱۸ بار از واژه «مجازات» استفاده شده است. آیا این پدیده بدان معناست که در طرح جدید بانکداری، واژه‌های «تخلف» و «جرم» هر دو دارای یک معناست و این طرح در صد آن است که با «جرم» تلقی کردن تخلفات بانکی، انبوه پرونده تخلفات مدیران و کارکنان بانک‌ها را به مراجع قضایی حواله دهد؟ امروزه به لطف آگاهی‌رسانی عمومی رسانه‌های جمعی، حتی کسانی که با الفبای حقوق، کمی آشنا باشند، می‌دانند که «تخلف» و «جرم» دو پدیده کاملا متفاوت هستند و این تفاوت در پارهای موارد، از زمین تا آسمان است؛ به‌عنوان مثال، جرم «اخلال در نظام اقتصادی» که در برخی موارد منتهی به مجازات مرگ خواهد شد، قطعاً با تخلف تأخیر در ورود یا تعجیل در خروج یا تخلف از شرایط و ضوابط مجوزهای صادره بانک مرکزی و یا نقض هر یک از شرایط و ضوابطی که مجوزهای مذکور براساس آنها صادر شده است، یا خودداری از ارائه اطلاعات در مواردی که «شخص تحت نظارت» مکلف به ارائه آن بوده و خودداری از آن به‌موجب قانون، «تخلف» محسوب شده باشد، قابل مقایسه نیست، اما...

ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب وکار آفرینی



آغاز ثبت نام جاماندگان خودروهای وارداتی

قیمت‌های کارخانه‌ای خودرو منفجر می‌شود؟

جرم‌انگاری طرح جدید بانکداری

مقررات و دستورالعمل‌های ابلاغی بانک مرکزی و عدم ارائه به‌موقع، صحیح و کامل داده‌ها، اطلاعات، صورت‌های مالی و گزارش‌ها به بانک مرکزی و...

خلاصه آنکه حتی در صنعت بانکداری و همچنین در قانون جدید بانک مرکزی، مقوله «تخلف» از «جرم» کاملاً متمایز است و «تخلفات بانکی» را «جرم قضایی» محسوب نمی‌کنند. با وجود آن، به نظر می‌رسد که طرح جدید بانکداری در مواردی، «تخلف بانکی» را «جرم» محسوب نموده و برای آن مجازات قانونی تعیین و جرم‌انگاری کرده است. این پدیده دارای دو اشکال اساسی به شرح زیر است: اول؛ مغایرت با مقررات قانون اساسی: براساس بند ۲ ماده ۱۵۸ قانون اساسی، تهیه لوائح قضایی متناسب با جمهوری اسلامی، تهیه لوائح قضایی در صلاحیت قوه قضائیه است. اگر طرح قانونی را هم ردیف لایحه قانونی بدانیم، طرح‌های قانونی که توسط نمایندگان پیشنهاد می‌شود و ماهیت قضایی دارد نیز مشمول مقررات این اصل از قانون اساسی خواهد بود. در نتیجه، اگر در جرم‌انگاری تخلفات بانکی طرح جدید بانکداری با قوه قضائیه هماهنگ شده است، بهتر است جهت روشن‌سازی افکار عمومی، شفاف‌سازی صورت گیرد.

دوم؛ علاوه بر مغایرت طرح جدید بانکداری با مقررات اصل ۱۵۸ قانون اساسی، باید توجه داشت که از نظر کلی، جرم‌انگاری تخلفات بانکی در این طرح با سیاست قضازدایی و کاهش عناوین مجرمانه قوه قضائیه نیز مغایر است. لایحه قضازدایی چند سال است که تقدیم مجلس شده و ظاهراً هنوز تصویب نهایی نشده است. این لایحه در راستای سیاست حبس‌زدایی، کاهش عناوین مجرمانه، استفاده از مجازات‌های جایگزین حبس تهیه شده و مواردی همچون ضرورت جرم‌زدایی از قوانین کیفری، گسترش سیاست قضازدایی، استفاده از کمیسیون‌های شبه قضایی در رسیدگی‌ها، حذف برخی عناوین مجرمانه از قوانین در آن لحاظ شده است. پس اینکه از یک‌طرف، سیاست قوه قضائیه، کاهش عناوین مجرمانه و قضازدایی است؛ ولی از طرف دیگر، نمایندگان با ارائه طرح‌های مخالف بر عناوین مجرمانه بیفزایند، منطقی به نظر نمی‌رسد؛ زیرا افزودن عناوین مجرمانه به مجموعه جرائم، نتیجه‌ای جز افزایش هزینه‌های عمومی و همچنین تراکم شدید حجم پرونده‌های ورودی به مراجع قضایی به همراه نخواهد داشت.

در مجموع، مصیبت در صنعت بانکداری، زمانی پدید می‌آید که «تخلفات بانکی» را «جرم» محسوب کنیم و با این شیوه، نظام بانکی کشور را مدام درگیر پیگیری پرونده‌های تخلفات بانکی در مراجع قضایی با هیأت‌انظاملی بانک مرکزی نماییم. اینکه تصور کنیم با سیاست بگیر و ببند، مشکلات ساختاری صنعت بانکداری حل خواهد شد

یارانه جدید به حساب ۷ دهک در آمدی واریز می‌شود

شارژ مجدد یارانه ۲۲۰ هزار تومانی

استفاده دارند و پس از آن، این اعتبار حذف خواهد شد و در ادامه مشمولان باید از اعتبار ۲۲۰ هزار تومانی ۱۷ اسفندماه ۱۴۰۲ تا ۱۷ فروردین ۱۴۰۳ استفاده کنند. براساس اعلام وزارت رفاه، دومین مرحله از اجرای طرح فجرانه کالابرگ تا هفتم مشمول طرح فجرانه کالابرگ الکترونیکی می‌شوند. مشمولان این طرح پس از شارژ اعتبار ۲۲۰ هزار تومانی، یک ماه فرصت دارند که از این اعتبار استفاده کنند؛ به‌عنوان مثال، مشمولان طرح از اعتبار ۱۷ بهمن تا ۱۷ اسفندماه فرصت

قلم کالای اساسی شارژ خواهد شد. طرح فجرانه کالابرگ الکترونیکی از ۱۷ بهمن‌ماه امسال جاری آغاز شده و انظور که مسئولان وزارت رفاه اعلام کرده‌اند، این طرح تا ۱۷ اردیبهشت‌ماه سال ۱۴۰۳ ادامه خواهد داشت و دهک‌های اول تا هفتم مشمول طرح فجرانه کالابرگ الکترونیکی می‌شوند. مشمولان این طرح پس از شارژ اعتبار ۲۲۰ هزار تومانی، یک ماه فرصت دارند که از این اعتبار استفاده کنند؛ به‌عنوان مثال، مشمولان طرح از اعتبار ۱۷ بهمن تا ۱۷ اسفندماه فرصت

طبق اعلام وزارت رفاه، یارانه ۲۲۰ هزار تومانی برای هفت دهک درآمدی در ۱۷ اسفندماه ۱۴۰۲ شارژ خواهد شد بنابراین خانوارهای تحت پوشش این طرح تا ۱۷ اسفندماه فرصت دارند از موجودی کالابرگ بهمن استفاده کنند؛ وگرنه در غیر این صورت، مبلغ اولیه از موجودی آنها کسر خواهد شد. دومین مرحله از طرح فجرانه کالابرگ برای هفت دهک درآمدی از ۱۷ اسفندماه امسال آغاز می‌شود و با اعلام وزارت رفاه، مبلغ ۲۲۰ هزار تومان برای هر فرد جهت خرید ۱۱

خودرو و شستا، بزرگان قرمزپوش بازار سرمایه شدند

ریزش بورس در میان تعطیلی

فرصت امروز: شاخص کل بورس تهران در اولین روز هفته جاری و در روز میان تعطیلی هفته بیش از ۴ هزار واحد ریزش کرد و در سطح ۲ میلیون و ۶۵ هزار واحد ایستاد. سایر شاخص‌های سهامی نیز در این روز ریزش کردند. در جریان معاملات روز شنبه ۵ اسفندماه، شاخص کل بورس تهران

با ۴ هزار و ۸۴۷ واحد کاهش نسبت به آخرین روز کاری هفته گذشته به سطح ۲ میلیون و ...

از بین بازارهای دارایی، سکه و طلا بیشترین رشد ۳۶ ماهه را تجربه کرده‌اند

رالی طلائی بازارها

فرصت امروز: سکه، طلا و دلار، بیشترین رشد را در ۳۶ ماه گذشته تجربه کرده‌اند. بازارهای مسکن، بورس، ارز دیجیتال و فلزات گرانبها نیز در پله‌های بعدی ایستاده‌اند. بررسی بازدهی هشت بازار اصلی در یک سال گذشته نشان می‌دهد که بازارهای داخلی و جهانی در یک سال اخیر با سرمایه‌گذاران خود هم خوب تا کرده‌اند و هم نکرده‌اند، به طوری که برخی بازارها کمتر از رقبای خود بازدهی داشته‌اند. با این وجود، در رتبه‌بندی سه ساله، شرایط بازارها به کلی فرق می‌کند. برای سنجش بازارها، چاره‌ای جز مقایسه بازدهی آنها در سال‌های مختلف نیست. هرچند همه سرمایه‌گذاران در یک زمان یکسان وارد بازارها نمی‌شوند، اما می‌توان براساس بازدهی بازارها، چشم‌انداز روشن‌تری را در مورد عملکردهای گذشته و آینده آنها در دست داشت. بر همین اساس در گزارش حاضر، بازدهی بازارهای پرمشتری را در دو بازه زمانی ۱۲ ماهه و ۳۶ ماهه بررسی کرده‌ایم.

برخلاف سکه، طلا و دلار که به ترتیب بیشترین بازدهی را در سه سال گذشته تجربه کرده‌اند، بورس رشد کمتری را به ثبت رسانده و در بین بازارهای مالی، عملکرد ضعیفی داشته است. در واقع، بازار سرمایه به مردادماه ۱۳۹۹ که به رکود رفته است هنوز نتوانسته به دوران رونق بازگردد، با وجود جذابیت بورس‌های جهانی متأسفانه بورس دیگر جذابیتی برای سرمایه‌گذاران ایرانی...

۲

سیاست پولی چگونه می‌تواند به رشد اقتصادی ی‌پدار کمک کند؟

جهت‌یابی پولی رشد اقتصادی

۳

مدیریت و کسب‌وکار

بازاریابی ماشه‌ای چیست و چطور کار می‌کند؟

بازاریابی ماشه‌ای (Trigger Marketing) از آن دست استراتژی‌هایی است که کمتر کسی حتی اسمش را شنیده است. هر چقدر اتوماسیون در بین کارآفرینان محبوب شده، الگوی ماشه‌ای سال‌هاست با گرد و قبار فراموشی دست و پنجه نرم می‌کند. البته در این میان بازاریاب‌های حرفه‌ای نه تنها با این استراتژی آشنایی دارند، بلکه مثل آب خوردن از آن برای بهبود کیفیت کارشان سود می‌برند. از این نظر بازاریابی ماشه‌ای همان فوت کوزه‌گری است که کمتر کسی از آن خبر دارد. حالا که با یک استراتژی ناشناخته سر و کار داریم، بد نیست مثل کلاس‌های درس کارشناسان را با یک تعریف شسته و رفته شروع کنیم. بازاریابی ماشه‌ای در ساده‌ترین شکل به استفاده از سیستم‌های اتوماسیون برای واکنش نسبت به رفتار مشخصی از سوی کاربران گفته می‌شود. مثلاً اگر کاربران از صفحه خاصی در سایت بازدید یا کلیدواژه مشخصی در ربات چت تایپ کردند، پلتفرم اتوماسیون...

۸

بانک‌ها با مدیران و کارکنان حساب‌رسان مستقل در برخی موارد، مشمول مجازات اعلام شده است.

نهم؛ در بند «ج» همین ماده، افزایش نرخ سود تسهیلات مازاد در نرخ بانک مرکزی، مشمول مجازات اعلام شده است. دهم؛ همچنین عدم رعایت حدود احکام مذکور در ماده ۱۵ طرح، مشمول مجازات اعلام شده است.

یازدهم؛ در بند «ت» ماده ۱۷، انجام اقداماتی نظیر پرداخت یا دریافت ربا (بهره) یا تضمین سود ثابت و از پیش تعیین شده انواع سپرده‌های بانکی، مشمول مجازات اعلام شده است. در مورد اینکه بهره بانکی همان رباست یا بهره بانکی را با متفاوت است، بحث‌های فقهی و بانکی فراوان است.

دوازدهم؛ در بند «ج» ماده ۱۴، هرگونه اقدام که در افزایش نرخ موثر سود تسهیلات باشد، مشمول مجازات اعلام شده است. اینکه منظور تنظیم‌کنندگان این طرح از اصطلاح «نرخ موثر سود تسهیلات» چیست، مشخص نشده است.

در هر حال، به نظر می‌رسد شدت علاقه به «تخلف» اعلام کردن بسیاری از اقدامات و تصمیمات مدیران و سهامداران بانک‌ها و جرم‌انگاری آنها موجب شده است که مرز مشخصی بین تخلفات بانکی داخل در صلاحیت‌های قانونی هیأت انتظامی بانک مرکزی و تخلفات بانکی واجد عناوین مجرمانه و داخل در صلاحیت مراجع قضایی ایجاد نشود. به عبارت بهتر، در این متن متأسفانه تخلفات بانکی مشمول عناوین غیرمجرمانه نیز مشمول مجازات اعلام شده است. این‌گونه قانون‌نویسی، هم شبکه بانکی کشور و هم بانک مرکزی و هم مراجع قضایی و هم مردم را دچار مشکلات بسیاری خواهد کرد. گشتار پایانی آنکه، افسراط یا تفریط در زمینه جرم‌انگاری یا «تخلف» اعلام کردن اقدامات و تصمیمات مدیران و کارشناسان بانک‌ها، دردهای مزمن نظام بانکی را درمان نخواهد کرد. نتیجه این نوع جرم‌افزایی نیز سراسر ریز شدن پرونده‌های تخلفات بانکی به سوی مراجع قضایی و هیأت انتظامی بانک مرکزی خواهد بود. تصور می‌کنم به‌جای جرم‌افزایی غیرمنطقی، راه‌حل اساسی در طمان مشکلات بانکی، محور قرار دادن بانک مرکزی در طرح‌ها و لوائح بانکی و استفاده از تجارب ذی‌قیمت مدیران خوشنام بانکی و نخبگان اقتصادی است. افزون بر آن، برای «جرم» تلقی کردن عملکردهای بانکی، رعایت مقررات قانونی اساسی و هماهنگی با قوه قضائیه الزامی است. با بی‌اعتنایی به نظرات کارشناسی فرهیختگان نظام بانکی کشور، یک متن قانونی را ننویسیم که نتیجه آن، تصویب یک طرح قانونی همچون «قانون بانک مرکزی» باشد یا اینکه ۲۲۰ هزار فروشگاه به این طرح متصل شده‌اند، ۶۷ ماده باشد که با بیش از ۱۰۰ ایراد شورای نگهبان و مجمع تشخیص مصلحت نظام روبرو می‌شود.

و قیمت تمام شده منابع بانکی کاهش می‌یابد و در نتیجه آن، سود تسهیلات بانکی نیز کاهش پیدا می‌کند، راه‌حل مشکلات بانکی نیست. من تصور نمی‌کنم که در سایر کشورها از موضوع ارجاع پرونده تخلفات بانکی برای حل مشکلات استفاده کنند. راه‌حل مشکلات بانک‌ها، استفاده از دانش و تجربه اقتصاددانان و مدیران مجرب بانکی است. در اینجا به طور خلاصه به تعدادی از مواد طرح جدید بانکداری که جرم‌انگاری «تخلف» است، اشاره می‌کنم:

اول؛ در بند «ب» ماده ۳، فعالیت بانک‌ها بر خلاف مصوبات هیأت عالی، مشمول مجازات اعلام شده است. دوم؛ در بند «ج» همان ماده، کتمان اطلاعات مربوطه به رابطه خویشاوندی یا وکالت با سهامداران بانک‌ها، مشمول قانون مجازات اسلامی و حتی در مواردی، مشمول مجازات اخلاک‌گران در نظام اقتصادی اعلام شده است. آیا در اینجا «تخلف بانکی» مورد بحث، همان «اخلال در نظام اقتصادی» است که مجازات آن ممکن است به خاتمه حیات متخلف منتهی شود؟

سوم؛ در بند «ث» همان ماده، پرداخت تسهیلات مبتنی بر توافق بین بانک و مشتری برای سپرده‌گذاری، مشمول مجازات اعلام شده است؛ زیرا از نظر تدوین‌کنندگان این طرح، تعهد بانک بر مبنای توافق بین بانک و مشتری برای پرداخت تسهیلات در ازای سپرده‌گذاری، غیرشرعی است. به بیان دیگر، مردم با این طرز تفکر می‌توانند برای رسیدن به تسهیلات بانکی در بانک‌ها سپرده‌گذاری کنند. بانک‌ها نیز مجاز به قبول این سپرده‌گذاری هستند؛ ولی مجاز نیستند به مردم اعلام کنند که ای مردم، ما متعهد هستیم در ازای سپرده‌گذاری در بانک به شما تسهیلات بانکی ارزان‌قیمت پرداخت کنیم. مبانی شرعی این موضوع را نمی‌دانسم، اما از نظر حقوق قراردادی کاملاً غیرمنطقی است که از یک‌طرف به مردم بگویم در بانک سپرده‌گذاری کنید؛ ولی ما هیچ تعهدی به شما برای پرداخت تسهیلات بانکی نمی‌دهیم.

چهارم؛ در بند «ح» همین ماده، استفاده از منابع یک نوع بانکداری در نوعی دیگر بانکداری، مشمول مجازات اعلام شده است.

پنجم؛ در بند «ش» ماده ۳، فعالیت بانک‌ها خارج از فعالیت‌های مجاز اعلام شده توسط بانک مرکزی، مشمول مجازات اعلام شده است.

ششم؛ در بند «ت» ماده ۳، عدم برگزاری مجمع عمومی بانک، مشمول مجازات اعلام شده است. هفتم؛ در بند «ح» ماده ۱۸، کتمان رابطه خویشاوندی، وکالتی، نمایندگی یا سهامداران بانک، مشمول ماده ۱۹ قانون مجازات اسلامی اعلام شده است.

هشتم؛ در بند «ج» همان ماده، تبانی مدیران و کارکنان

رفاه و امور اقتصادی وزارت رفاه درباره استفاده خانواده‌ها از اعتبار ۲۲۰ هزار تومانی گفت: «سرپرستان خانوار می‌توانند با مراجعه به سایت «حمایت» از نحوه‌دهک‌بندی خود مطلع شوند. تنها سرپرستان خانوار می‌توانند به این سامانه مراجعه و پس از دریافت کد به صورت پیامکی از طریق تلفن همراه، سایر فرآیندهای خود را در این سامانه پیگیری کنند.» او با اشاره به اینکه ۲۲۰ هزار فروشگاه به این طرح متصل شده‌اند، افزود: «شمولان برای اطلاع از موقعیت جغرافیایی، آدرس

و اطلاعات مربوط به فروشگاه‌ها و مغازه‌های متصل به طرح کالابرگ می‌توانند به برنامه کاربردی «شما» مراجعه کنند. تمام اطلاعات مربوط به طرح کالابرگ در این برنامه وجود دارد.» همچنین «سیدصولد مرتضوی»، وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی نیز درباره این استفاده خانواده‌های مشمول از این طرح گفت: «۶۱ میلیون نفر در هفت دهک درآمدی مشمول این طرح هستند که تاکنون ۲۷ میلیون نفر (۶۲ درصد) از این طرح استفاده کرده‌اند»

وراث متوفیان تا ۱۰ اسفند فرصت دارند

وراث متوفیان برای دریافت سود و اصل سهام عدالت تا روز ۱۱ اسفندماه فرصت دارند. وراث متوفیان سهام عدالت از طریق سامانه ddn.csdiran.ir کارگزاری منتخب در سراسر کشور می‌توانند انتقال سریع و رایگان اصل و سود سهام عدالت متوفیان را تا قبل از روز ۱۰ اسفندماه امسال انجام دهند تا بود این سهام را تا پایان سال دریافت کنند. طبق اعلام پیاگاه سرمایه بازار سرمایه، تمامی خدمات مربوط به انتقال سهام عدالت متوفیان به وراث در چهار بانک و ۴۴ کارگزاری منتخب به صورت رایگان است و نایزی به پرداخت هیچ‌گونه وجهی نیست. وراث متوفیان سهام عدالت بعد از مراجعه به درگاه ذی‌نفعان از سامانه به آدرس ddn.csdiran.ir مشخص شدن نام تشکیل پرنده برای آغاز فرایند انتقال سهام متوفیان سهام عدالت به وراث می‌بایست به بانک‌های «ملی، ملت، پارسیان، تجارت» و کارگزاری‌های منتخب از جمله «معاملات آرتان، سعه فردا، آتیه، سهام پوهان، دانایان پارس، آبتین استاک، اسفنددانش، آردان تدبیر نقش جهان، شایان سهام، سهم، ننا، سوافرین، سرمایه‌گذاری ملی، آرا، آرخا، فارابی، هازمز، سامان، نماد سامعدان، آگاه، مبین سرمایه، مفید، نهایت پارس، یان، هوشمند رایین، شهر، تدبیر گران فردا، کاریزما، اندیشه بینش پیشرو، بازار سهام، ملل پویا، آرمون بورس، آبادان، نصاد پیدار، خبرگان، کلای خاورمیانه، بانک سامان، رفاه، سعه پاسارگاد، انصار، تجارت، ملت و پارسیان، ملی و کارافرین» مراجعه کنند.

اما نحوه انتقال سهام عدالت متوفیان به وراث چگونه است؟
 اندازنی سازمانه «میراث» به ۱۵ آبان امسال از سوی شرکت
 مجریده گذاری مرکزی اوراق بهادار و تسویه وجوه که با حضور
 «محمد عشقی»، رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار در حاشیه
 «پایشگاه کیش اینوکس رونمایی شد، انتقال سهام عدالت
 متوفیان به وراث تسهیل شد. افزون بر این، به که وراث که
 سهامیاید باشد در ابتدا باید به درگاه یکپارچه ddn.csdiran.ir وارد شوند
 «تغیان بازار سرمایه به آدرس «اور سهام عدالت متوفی» و با
 رد کردن کد ملی و تاریخ زادن متوفی در بخش «استعلام نوع
 ریکاری پرورده» نسبت به زمان رسیدن تشکیل پرورده و ثبت
 ریکاری متوفی آگاهی لازم را کسب کرده، شپس از آن در صورت
 یبید زمان تشکیل پرورده می‌توانند به هر یک از دفاتر کارگزاری
 بانکهای منتخب مراجعه کنند و در پایان نیز پس از تشکیل
 پرورده در یکی از دفاتر، امکان پیگیری پرورده از طریق بخش
 «استعلام وضعیت پرورده» در درگاه یکپارچه برای تمامی وراث
 بل مشاهده خواهد بود.

به گزارش «سنانه»، وراث پیش از مراجعه به واتر کارگزاری یا بانک‌های محلی مورد تأیید سپرده‌گذاری مرکزی و تسویه وجوه بد به یکی از دفاتر اعلام شده، نسبت به ارائه مدارک ذیل اقدام کنند: ۱- تصویر کارت ملی و صفحه اول شناسنامه متوفی اصل- اصل یا تصویر برابر با اصل کارت ملی و صفحه اول شناسنامه متوفی وراثت تعین در گواهی حصر وراثت (این توضیح که اسامی متقاضی کارت ملی یا گواهی شماره ملی میوه به مهر سپرده‌گذاری می‌تواند جایگزین کارت ملی باشد). ۳- اصل یا تصویر برابر با اصل گواهی حصر وراثت متوفی (در صورتی که در عداد وراثت باشد؛ مستثنی از بند ماده ۸۹۲ قانون ثبت در عداد کنترل حاجب، صفحات شناسنامه مربوط به تعداد فرزندان پدر و مادر متوفی نیز الزامی است). ۴- در صورتی که متوفی دارای اverseنامه رسمی باشد که در گواهی حصر وراثت به آن اشاره شده است، مدارک یا تصویر برابر با اصل شناسنامه نیز ضروری است.

گفتنی است سرمایه سهام، یک سامانه زیرساختی برای شناسایی مشتریان برای ورود به باشگاه بزرگ بازار سرمایه است که تمام فعالان این بازار امده از «سرمایه‌گذاران، مشتریان و پیمان نهادهای» در این سامانه فقط یک بار برای همیشه اطلاعات خود را در آن ثبت خواهند کرد و پس از احراز هویت حضوری یا غیرحضوری قادر به دریافت خدمات مبتنی بر داده‌های پیشرفته خواهند بود. از طریق این سامانه اطلاعات هویتی، شماره حساب، شماره موبایل، آدرس الکترونیکی و اقامت دائمی ثبت می‌شود و از آن به بعد هیچ نهاد مالی نیازی به دریافت اطلاعات از سهامداران ندارد. سهامداران می‌توانند با مراجعه به سایت www.Sejam.ir ثبت نام و احراز هویت انجام داده و به صورت الکترونیکی انجام دهند. همانطور که اشاره کرد، ارائه خدمات انتقال سهام عدالت به وراثت توسط سهامداران، کارگزاری‌های منتخب کاملاً رایگان بوده و نیازی به پرداخت هیچ وجهی نیست.

ولی و بیان شفاف سیاست‌ها در چارچوب سیاست ارتباطی مشخص و تعهد به اهداف اعلام‌شده یکی از پیش‌شرایح لازم در مسیر گراست. تعهد شدن بانک مرکزی به تعهد تئوری، هرچند با میزان و نحوه نسبتی، باید به تدریج شدن توان در بازسازی اعتبار بانک مرکزی موثر باشد. از سوی دیگر، با توجه به این واقعیت که به تباری مالی، تهدیدی برای اهداف مهم اقتصاد کلان است، نهادن قیمت‌ها و تسهیل‌پذیری یادآور است، «حفظ و تقویت اعتبار مالی» به منظور حصول اطمینان از کارکرد مناسب بخشی مالی در تعهد بانک مرکزی قرار گیرد. در این راستا، توجه به تأمین پیش‌نیازها و بسترهای قانونی لازم اهمیت می‌یابد. البته باید توجه داشت که تقویت بخش تولید در کشور بدون سرمایه‌گذاری مربوط به فضای کسب و کار و همچنین کاهش فعالیت‌های سوداگرایان، طریق اعمال سیاست‌های مالیاتی (به منظور کاهش عایدی فعالیت‌های نامولد) نیز ایجاد محیط بانبات بسیاری ممکن نیست. بنابراین الزامات حمایت موثر تولید، اندازه حمایت‌های یادآور است. نتیجه‌ای جز توزیع رانت گراست.

بنابر این نمی‌توان انتظار داشت در شرایطی که سایر عوامل تولید با کاستی‌های پی‌در پی روبرو هستند، تامین مالی به خودی خود بتواند محرک رشدهای اقتصادی باشد. شرط تأمل‌برانگیز در اقتصاد که تمایل به سرمایه‌گذاری و انباشت سرمایه با مشکل مواجه گردد، یکی از این عوامل است که راهکارهای حل آن در هدایت متباین، بلکه ایجاد فضای ثبات سیاسی و اقتصادی است؛ به نحوی که افق پیش‌روی سرمایه‌گذاران در زمینه تأمین مالی قابل پیش‌بینی باشد. تصمیم اعتبارات به‌خصوص با بدون قریضات در اقتصاد از حیثیت از تألیف می‌تواند به‌شدت هدف‌تاریفات منابع می‌شود. عدم لحاظ توجه‌های حاد طرح‌ها و پروژه‌های تولیدی الزام به تأمین مالی از طریق اعطای تسهیلات بانکی نه تنها به رشد اقتصادی منجر نمی‌شود، بلکه به فشارهای تورمی دامن می‌زند. از سوی دیگر، مداخله در تسه‌گذاری بانکی از هدف تخصیص منابع مالی به بخش‌های مولد، در شرایط عدم وجود ذخایر از درازناری و انباشت و مصرف بیش از حد، بارز است که باعث رشد پایدار نخواهد شد، می‌تواند آثار مخربی را در نظام بانکی وارد آورد. خصوص تسهیلات به‌نگاهایی با بارده اندک باعث افزایش احتمال نکول وام می‌گردد. من گشت منابع مالی شده و حجم مطالبات غیرجاری بانکه‌ها را افزایش می‌دهد. این مهم به معنای ایجاد دارایی‌های پست و وابستگی بیشتر اعتبارات به منابع بانک مرکزی و شکل‌گیری چرخه پول پرورد و تورم در اقتصاد است.

حفظ ثبات قیمت در اقتصاد و نیز اعمال سیاست‌های خلاف چرخه‌ای، به رشد
شد تولید کمک کند. به عبارت دیگر، سیاست پولی از مسیر هموارسازی نوسانات
تصادفی می‌تواند به رشد دوگانه‌تک‌محک کند. البته اجزای کل سیاست پولی
در چرخه‌ای و تثبیت تولید در اطراف مسیر رشد بالقوه خود باید با تعدیل بانک
مرکزی به هدف اصلی خود، یعنی حفظ ثبات قیمت‌ها اجرا شود. همچنین باید
استراتژی ارتباطی بانک مرکزی به نحو موثری سازماندهی شود تا انتظارات تورمی
اعتبار بانک مرکزی تحت تأثیر قرار نگیرد. توجه به این مهم ضروری است که
سیاست انقباضی مالی دولت و هماهنگی سیاست پولی و مالی، نقش مثبت‌کننده
در سیاست پولی محدود است. براساس این اثر گزارش، در صورتی که تثبیت تولید
مالی دیر به دیر به تکرانه‌ها پاسخ دهد، نه تنها متحمل هزینه‌های انحراف موقت از
تولید باخویم شود، بلکه از پیامدهای سطح پایین‌تر تولید بالقوه در آینده نیز
تضرر خواهیم داشت. این امر به این معناست که تکرانه‌های عرضه می‌تواند استراتژی
سیاست‌های دامی به بخش تولید در اقتصاد را درآورد که در ادبیات از اصطلاح
اسکار یا جای زخم^{۱۰} برای این موضوع استفاده شده است. هرچه رکود طولانی‌تر
شد، اسکارهای ناشی از رکود نیز نیز تر خواهد بود و به عبارت دیگر، صدمات
مالی برای اجزای تولید گذشتگی است. این مسئله باعث شده است تا دیدگاه‌های
مخصوص پیامدهای کلان اقتصادی تکرانه عرضه و دلالت‌های سیاست‌گذاری بالاص
بروز تکرانه هم‌گامی هرگز تغییر نابد. با توجه به محدودیت‌های سیاست پولی در
رکازی در اقتصاد در شرایط بروز تکرانه عرضه، لازم است ترکیبی از سیاست‌های
پول و مالی یا هدف حمایت از سرمایه‌گذاری و ظرفیت تولیدی اجرا شود. تجارب
شواهد از زمینه سیاست‌گذاری در شرایط هم‌گامی هرگز تولید موند نقش مکمل
در سیاست پولی و مالی در صورت بروز تکرانه عرضه در اقتصاد است.

با توجه به شرایط جاری اقتصاد ایران که با معضلاتی همچون کسری بودجه (و)
طلب مالی و تنگنای ارزی ناشی از تحریم‌های بین‌المللی دست به هم گریبان است،
خطبه چارچوب هدف‌گذاری تورمی (ITL) می‌تواند دست بانک مرکزی را
خلاف چارچوب هدف‌گذاری سخت‌گیران مالی سیاست‌های ضد چرخه‌ای با
گه دارد. ترکیبی از تعدیل و انعطاف‌پذیری، این امکان را به بانک مرکزی می‌دهد
را راهبردهایی را در برخورد با نوسانات تولید در چرخه‌ها به روشی سازگار با
حفظ ثبات قیمت‌ها به کار گیرد. تحت چارچوب ITL، می‌توان متوسط نرخ
زور را کاهش داد و در این فاصله، اصلاحات لازم به سیاست پولی و ستروازی
یا گذار به چارچوب هدف‌گذاری تورمی را فراهم کرد. ارتقای سطح شفافیت

صت امروز: آیا سیاست پولی می تواند به رشد اقتصادی پایدار کمک کند؟

سیاست پولی می تواند در سرعت رشد اقتصادی در کوتاه مدت و بلندمدت تأثیر دارد؛ اما می توان از سیاست پولی برای تحریک رشد تولید استفاده کرد و در عین حال به هدف اصلی یعنی ثبات قیمت ها وفادار ماند؛ این پرسش هایی است که پیشکشده ولی با یکی در گزارش تازه خود مطرح کرده و در آن به «هرسی ابعاد» است. در حالی که سیاست پولی می تواند در بلندمدت رشد اقتصادی را افزایش دهد، به نظر می رسد که در کوتاه مدت، به دلیل تأثیرات نامطلوب آن بر بازارهای مالی، به احتمال زیاد به رشد اقتصادی آسیب می زند. به نظر می رسد که در بلندمدت، سیاست پولی می تواند به رشد اقتصادی کمک کند، اما این امر به عوامل زیادی بستگی دارد. به نظر می رسد که در بلندمدت، سیاست پولی می تواند به رشد اقتصادی کمک کند، اما این امر به عوامل زیادی بستگی دارد. به نظر می رسد که در بلندمدت، سیاست پولی می تواند به رشد اقتصادی کمک کند، اما این امر به عوامل زیادی بستگی دارد.

اطلاعات سامانه املاک و اسکان به دلیل عدم همکاری برخی سازمان‌ها هنوز کامل نشده است

مالیات خانه‌های خالی در تیررس مجلس یازدهم

نشی از عوامل مختلف از جمله مشکلات قضائی، خاندهای تعطیلاتی، زارت، مهاجرت‌های فصلی یا دائمی، زمان نقل و انبار و سبکونت مالک است. مستاجر جدید و حتی زمان لازم برای فروش و اجاره با شکوند، تا در این میان خاندهایی نیز برای استفاده از بازار کم ریسک و بر سودمند سکن خالی می‌مانند که این مسئله منجر به کاهش عرضه خانه به منظور سرمایه‌ای شدن این کالای مصرفی و به تبع آن، رشد قیمت اجاره و افزایش فشار بر اجاره‌نشینان را به دنبال دارد. علاوه بر این، خالی ماندن بناها به دلیل مجبوس شدن حجم عظیمی از سرمایه کشور به رشد تولید و اشتغال نیز آسیب می‌رساند.

بر همین اساس، قانون مالیات بر خانه‌های خالی می‌تواند مالکان درازمداد زیاد خانه را به عرضه واحدی یا پرداخت مالیات هدایت کند. البته برای راستی این توجه و به‌یاری صرف بر طرف کردن چالش‌های مالی و اجرای این امر از این‌جانب، چندین اطلاعات سامانه املاک و اسکان به دلیل عدم همکاری سازمان ثبت اسناد شده که مالیات پیش‌بینی شده از خانه‌های خالی محقق نشود. در حالی که درآمد مالیاتی از خانه‌های خالی همت ۲۰۰۰ میلیارد تومان) در سال ۱۴۰۲ تخمین زده شده است، اما میزان تحقق یافته آن در پنج ماه ابتدایی سال ۱۴۰۲ حدود ۱ میلیارد و ۶۰۰ میلیون ریال است. این حتی کمتر از یک واحد کوچک در تهران است. در این رابطه «بوالفضل نوروزی»، مدیرکل دفتر اقتصاد مسکن وزارت راه و شهرسازی، معتقد است: برخی دستگاه‌ها از قبیل سازمان امور مالیاتی، بانک مرکزی، شهرداری‌ها و سازمان ثبت احوال، همکاری خوبی برای تکمیل اطلاعات سامانه املاک و اسکان نداشته، اما سازمان ثبت اسناد و املاک موظف است اطلاعات مالکیت املاک را از اختیار وزارت راه و شهرسازی قرار دهد. او با اشاره به لزوم همکاری سازمان ثبت اسناد و املاک در رابطه با تحقق قانون مالیات بر خانه‌های خالی افزود: این دستگاه‌ها اکنون کمترین همکاری را در خصوص سامانه املاک و اسکان داشته و به وظایف ابتدایی خود عمل نکرده است و همکاری نکردن سازمان ثبت اسناد و املاک، وزارت راه و شهرسازی و این‌ها وظایف خود در حوزه سامانه املاک و اسکان و خانه‌های خالی دچار مشکل شود.

همچنین به گفته «زاکانی» شهردار تهران، تخمین زده می‌شود، ۳۵۰ هزار واحد خالی در تهران وجود داشته باشد؛ در حالی که طبق جدیدترین مدارک اعلامی توسط مسئولان وزارت راه، تا الان تنها ۶۰ هزار واحد خالی در

نئون مالیات بر خانه‌های خالی در سال ۱۹۹۹، به تصویب مجلس هرست و مطابق آن مقرر شد خانه‌هایی که بیش از ۱۲۰ روز ساکن نباشند مشمول مالیات بر زمین در آرد اما چون هنوز این مصوبه در اجرای شده که هنوز سامانه ملی املاک و اسکان آن امروز تکمیل نشده و منابع مهمی در اجرای آن درآلانه این قانون شده است به گزارش سنسار، در مجلس یازدهم اقدامات قانونی قابل اعتداده و دارای اهمیت بسیار رسیده است و برخی نیز در فرآیند تصویب قرار دارد یکی از این صورت گرفته در این مجلس، «مالیات بر خانه‌های خالی» است که در راستای حل معضل مسکن و پاسخ به نیاز بسیاری از اقشار جامعه در ۱۳۹۹ در مجلس فعلی تصویب شد و مطابق آن، هر واحد مسکونی در کلیه شهرهای بالای ۱۰۰ هزار نفر جمعیت که به استناد سامانه املاک و اسکان کشور در هر سال مالیاتی در مجموع بیش از ۱۲۰ ساکن یا کاربر نداشته باشد به عنوان خانه خالی شناسایی شده و به هر ماه می‌بیش از زمان مذکور، ماهانه مشمول مالیاتی بر زمین مالیات، آرد امجازه می‌شود.

سیب‌بختی اثر خانه‌های خالی روی بازار مسکن نشان می‌دهد. اما لای‌های خراش علاوه بر کاهش تولید و عرضه مسکن، رشد غیرمطمئنی در قیمت مسکن، قدرت خرید و استطاعت مسکن برای مردم و به شدت کاهش تقاضا و اقشار متوسط و ضعیف جامعه را بیش از پیش از خانه‌دار شدن دور کرده است. به همین دلیل، درصد کمتری از خانوارها قادر به تهیه مسکن می‌شوند و بخش عمده آنها به اجاره متقاضی مسکن استیجاری شده‌اند. میلی‌ها از مردم به سمت اجاره‌نشینی پناه برده‌اند که این موضوع هزینه‌های پیش‌مضاف و بی‌سابقه اجاره‌بها را به دنبال داشته است. آمار رشد دو ساله میزان اجاره‌نشینی در سال ۱۳۷۵، نشان‌دهنده کاهش نرخ خرید مردم در حوزه مسکن و لزوم تکمیل پایگاه اطلاعاتی و مستعدسازی موثر در بازار مسکن و اجاره است. این در حالی است که گزارش مرکز آمار ایران در سال ۱۳۹۵ معادل ۲۶ میلیون خانه خالی وجود داشته که بدون هیچ استفاده‌ای رها شده و نسبت به یک‌سوم قبل از آن، رشد تقریباً سه برابری را به همراه داشته است.

بودی که مسئله خانه خالی را پررنگ می‌کند؛ اختلاف آن در ایران با
سطح نرخ طبیعی است که رغبت محترمان را به خرید و نگهداری ملک
کسب سود و انباشت سرمایه نشان می‌دهد. در واقع، خانه‌ها می‌تواند

فراخوان مناقصه عمومی یک مرحله ای (نوبت دوم)

شناسه آگهی: ۱۶۷۳۵۳۵

اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان آذربایجان شرقی در نظر دارد مناقصه عمومی اجرای پروژه های زیر را از طریق مناقصه و سامانه تدارکات الکترونیکی دولت واگذار نماید کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد مناقصه تا ارائه پیشنهاد مناقصه گران و بازگشایی پاکت ها، از طریق وب سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) انجام خواهد شد و لازم است مناقصه گران در صورت عدم عضویت قبلی، مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی اعضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند. تاریخ انتشار مناقصه در سامانه تا ساعت ۱۸ مورخه ۱۴۰۲/۱۲/۰۳ می باشد.

لذا از کلیه اشخاص حقیقی و حقوقی دعوت بعمل می آید جهت دریافت اسناد و شرایط مناقصه به سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadiran.ir مراجعه و پس از تکمیل اسناد و قیمت پیشنهادی خود را در سامانه مذکور ثبت نموده و علاوه بر آن با ثبت «الف» را تحویل دبیرخانه اداره کل به آدرس: تبریز - خیابان ارتش جنوبی - تقاطع خیابان مصلی - ساختمان مرکزی، نمایند.

- مهلت زمانی دریافت اسناد مناقصه: ساعت ۱۴ روز یکشنبه مورخه ۱۴۰۲/۱۲/۱۳ می باشد.

- مهلت زمانی ارائه پیشنهاد: ساعت ۱۴ روز چهارشنبه مورخه ۱۴۰۲/۱۲/۲۳ می باشد.

مبلغ تضمین شرکت در مناقصه فقط به یکی از صورتهای زیر به دستگاه مناقصه گزار تسلیم می شود:

۱. رسید بانکی واریز وجه به حساب شماره ۴۰۵۴۰۲۶۲۰۷۵۶۵۵۶۷ (بانک مرکزی ایران)

شماره واریز: ۹۷۶۱۱۳۷۵۴۲۰۰۰۰۴۰۵۴۰۲۶۲۰۷۵۶۵۵۶۷

۱-۱: جرج شماره حساب شبا بنام شرکت و شماره تلفن همراه بصورت دقیق و خوانا در پشت رسید بانکی، جهت استرداد اژرای است و شرکت کنندگان باید بلافاصله جهت تأیید پرداخت خود با در دست داشتن قبضه واریزی، به امور مالی اداره کل واقع در ساختمان مرکزی مراجعه نمایند.

۲: ضمانتنامه بانکی به نفع اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان آذربایجان شرقی، با کد اقتصادی: ۴۵۷۶۹۴۶۸۰۱۳۱۲ و شناسه ملی: ۱۹۷۶۲۰۱۴۰۰۰۰ و شماره ثبت: ۵۵۵۶۷۰۷۵۴۰۳۲۲-۰۵۴۰۱۰۰۰۰۰۰۰۰ IR

۱-۲: مدت اعتبار ضمانتنامه برابر با اعتبار پیشبدها بوده و حداقل ۳ ماه پس از تاریخ افتتاح پیشنهاده‌ها می باشد و برای ۳ ماه دیگر نیز قابل تمدید می باشد. بدیهی است ضمانتنامه های بانکی باید طبق فرم های مورد قبول تنظیم و بنام شرکت باشد.

مدت زمان اجرای پروژه ها از تاریخ عقد قرارداد تا ۳ ماه خواهد بود و پیمانکار متعهد می گردد به محض عقد قرارداد اسناد مثبت به ذیحسابی خواهد بود.

ردیف	پروژه	شهرستان	رشته	نوع اعتبار	برآورد اولیه به میلیون ریال	تضمین شرکت در مناقسه (ریال)
۱	مرمت و ساماندهی مجموعه باغ کمال تبریز	تبریز	مرمت	نقدی	۳۱/۵۰۰	۱/۵۷۵/۰۰۰/۰۰۰
۲	مرمت و ساماندهی پل ۲۳ دهنه (شهرجایی) میانه	میانه	مرمت	نقدی	۱۷/۰۰۰	۸۵۰/۰۰۰/۰۰۰
۳	تکمیل مرمت و ساماندهی ارک علیشاه (مسجد جامع علیشاه تبریز)	تبریز	مرمت	نقدی	۱۶/۵۰۰	۸۲۵/۰۰۰/۰۰۰
۴	مرمت و ساماندهی مسجد گبود تبریز	تبریز	مرمت	نقدی	۴۰/۰۰۰	۲/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰

پیشنهادهای اولیه در تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۶ رأس ساعت ۱۰ روز شنبه در محل دفتر امور پیمان اداره کل میراث فرهنگی، گردشگری و صنایع دستی استان واقع در ساختمان مرکزی مفتوح خواهد شد و انتخاب برنده براساس بخشنامه شماره ۹۴/۱۵۸۷۶۴ مورخ ۹۴/۷/۱۳ (تعیین دامنه قیمت های متاسب پیشنهادی) خواهد بود.

بدیهی است ثبت نام اولیه متقاضی گران در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) جهت دریافت اسناد مناقصه الزامی بوده و هزینه چاپ آگهی به‌عهد برندگان مناقصه خواهد بود.

اطلاعات تماس دستگاه مناقصه گر: ۰۲۱-۳۵۵۴۲۳۸۱
دفتر ثبت نام استان تهران: ۰۲۱-۸۸۹۶۹۷۳۳ و ۰۲۱-۸۵۱۹۳۲۶۸
مرکز پشتیبانی و راهبری سامانه: ۱۴۵۶ و ۰۲۱-۵۷۸۹۵۷۸۹
دفتر پشتیبانی استان آذربایجان شرقی: ۰۴۱-۳۵۵۶۶۹۷۷

اطلاعات تماس دفاتر ثبت نام سایر استانها در سایت (www.setadiran.ir)، بخش «ثبت نام/پروفايل» و «تأمین کننده/مناقصه گر» موجود است.

ش «تبت نام/پرو قابل» و «نامین کننده/مناقضه گر» موجود است.

اقتصاددان آمریکایی هشدار داد

بحران مالی در کمین آمریکا

ایالات متحده در خطر بحران مالی عظیم قرار دارد. «ولیبو به لانچارد»، اقتصاددان ارشد موسسه اقتصاد بین‌الملل پترسون باور دارد که آمریکا پس از افزایش کسری بودجه در سال‌های اخیر، در خطر بروز یک بحران مالی عظیم قرار دارد. این اقتصاددان سابق صندوق بین‌المللی پول که معمولاً مواضع مالی آرامی دارد، گفت که نگران نگرش واشنگتن نسبت به کسری بودجه دولت آمریکا است. «ولیبو به لانچارد» در سخنرانی آنلاین در کمیسیون امور اقتصادی مجلس اعیان انگلیس گفت: به‌شدت نگران بالا بودن حجم کسری بودجه است زیرا مطلقاً هیچ تلاشی برای کاهش این کسری صورت نگرفته است. کسری‌های اولیه شامل هزینه‌های بدهی دولت نمی‌شود.این اقتصاددان برجسته، آخرین فردی است که در مورد مسیر مخرب بدهی آمریکا پس از افزایش شدید کسری بودجه در دوره ریاست جمهوری «جو بایدن» و پیش از او «دونالد ترامپ» هشدار داده است. کسری هنگفتی که در سال گذشته مشاهده شد، پس از افزایش نرخ بهره و در شرایطی که اقتصاد آمریکا در حال رشد است، باعث نگرانی فراوان شده است. براساس گزارش دفتر بودجه کنگره، بدهی عمومی دولت آمریکا در سال ۲۰۲۳ به ۲۶ هزار میلیارد دلار یا ۹۷ درصد تولید ناخالص داخلی رسید. کل بدهی دولت بیش از ۱۲۰ درصد تولید ناخالص داخلی است. «لانچارد» به این باور معروف است که تا زمانی که نرخ بهره بدهی کمتر از رشد اقتصادی باشد، هزینه مالی بدهی کمتر است او در سخنرانی اخیر خود گفت که نگرش خوش‌بینانه‌تری نسبت به ریسک ماریج بدهی‌ها در کشورهای دیگر از جمله انگلیس دارد، جایی که استقراض دولت در سطحی است که آخرین بار در دهه ۱۹۶۰ مشاهده شده است؛ یعنی در حدود ۱۰۰ درصد تولید ناخالص داخلی. این اقتصاددان طی ۱۰ تا ۱۵ سال آینده به‌جز برای آمریکا، برای اقتصاد دیگری وقوع بحران مالی بزرگی را متصور نیست و تأکید دارد: اگر اقتصاد آمریکا دچار بحران شود، دیگر نقاط جهان هم درگیر تبعات آن خواهند شد.

رئیس بانک مرکزی بریتانیا اعلام کرد

رکود انگلیس در ایستگاه پایانی

به اعتقاد رئیس بانک مرکزی انگلیس، رکود در این کشور ممکن است در حال حاضر به پایان رسیده باشد و اکنون نشانه‌های مشخصی از جهش اقتصادی وجود دارد. «اندرو بیلی»، رئیس بانک مرکزی انگلیس در گفتگو با نمایندگان مجلس این کشور، با تأکید بر احتمال پایان یافتن رکود اقتصادی اعلام کرد: طبق معیارهای تاریخی، این ضعیف‌ترین رکود اقتصادی در انگلیس به شمار می‌رود. آمارهای رسمی هفته گذشته نشان داد که اقتصاد انگلیس در پایان سال ۲۰۲۳ وارد رکود شده است. بااین‌وجود، بانک مرکزی این کشور روز سه‌شنبه اعلام کرد که احتمال کاهش قریب‌الوقوع نرخ بهره وجود ندارد. دفتر آمار ملی انگلیس اعلام کرد که اقتصاد بین اکتبر و دسامبر ۰۲۳ درصد منقبض‌شده است. این در حالی است که پیش‌ازاین هم اقتصاد این کشور در دوره بین ماه‌های جولای و سپتامبر منقبض شده بود. اگر اقتصادی در دو فصل متوالی نتواند رشد کند، وارد رکود فنی می‌شود اما به گفته بن برابندتن، معاون رئیس بانک مرکزی انگلستان، این تعریف از رکود مفید است؛ هر چند کشورهای دیگر مانند آمریکا، آن را به شیوای متفاوت محاسبه می‌کنند. نمایندگان مجلس بارها به مقامات بانک مرکزی نسبت به کاهش ندان نرخ بهره فشار آورده‌اند. «جان بارون» نماینده محافظه‌کار مجلس انگلیس، وضعیت اقتصاد این کشور را وضعیت هشدار قرمز خواند، اما بانک مرکزی در واکنش اعلام کرد: منتظر شواهد بیشتری در زمینه‌های مانند رشد دستمزد و تعداد مشاغل خالی است تا نشان دهد که نرخ تورم تغییر کرده است. رئیس بانک مرکزی انگلیس نیز معتقد است: کاهش قیمت انرژی به تخفیف تورم کمک خواهد کرد. انتظار می‌رود که Ofgem، تنظیم‌کننده انرژی، روز جمعه سقف قیمت نوبض برق و گاز انگلیس را کاهش دهد. به گفته «بیلی»، اگرچه ممکن است این اقدام تورم کلی را به حد ۲ درصدی بانک مرکزی انگلستان کاهش دهد، اما در طول سال ممکن است تورم دوباره افزایش یابد.

چرا اقتصاد عاشق هرج و مرج است؟

عصر آشوب در اقتصاد جهانی

جنگ، نرخ بالای بهره و مناشقات مالی باعث کاهش رشد اقتصادی جهان نمی‌شوند. به نوشته «کونومیسست»، بانک‌های مرکزی با به‌کارگیری سیاست‌های پولی انقباضی در پی کنترل تورم هستند. نگرانی‌ها درباره وضعیت اقتصادی نیز - از بازار اوراق قرضه گرفته تا املاک تجاری و کارایی بانک‌ها - همواره پابرجاست و بیش از هر زمان دیگری به چشم می‌خورند. امسال حدود ۴ میلیارد نفر به پای صندوق‌های رأی می‌روند و این کار عواقبی پیش‌بینی‌ناپذیر خواهد داشت. از همه نگران‌کننده‌تر آن است که جهان در آتش مناقشات از جنگ اوکراین تا غزه و دریای سرخ قرار دارد. جنگ‌های دیگر از جمله جنگ تایوان نیز چندان دور از احتمال نیستند. تعجبی ندارد که تحلیلگران از «چند بحرانی»، «چشم‌انداز چپم» و «بی‌نظمی نوین جهانی» صحبت می‌کنند. با وجود این‌ها، حداقل در حال حاضر اقتصاد جهان به روی همه این نگرانی‌ها می‌خندد. تقریباً تمام اقتصاددانان در آغا ۲۰۲۳ اعتقاد داشتند که آن سال یک رکود جهانی اتفاق می‌افتد، اما در مقابل تولید ناخالص داخلی جهان حدود ۳ درصد رشد کرد. نشانه‌های اولیه حاکی از آنند که پیشرفت با همان سرعت در سال جاری ادامه می‌یابد. داده‌های بانک گلدمن ساکس نشان می‌دهد فعالیت اقتصاد جهانی به همان اندازه، سال ۲۰۱۹ خود پویایی دارد. بازارهای کار حتی قدرتمندتر هم شده‌اند. نرخ بیکاری در کشورهای OECD به کمتر از ۵ درصد رسیده است. سهم افراد دارای سن کار در مشاغل - که مقیاس بهتری برای اندازه‌گیری توانمندی بازار کار است- در بالاترین سطح تاریخی خود قرار دارد. سلامت بازار کار وضعیت خانوارهایی که از تورم آسیب دیده‌اند را بهبود بخشید. در سال ۲۰۲۲ میزان درآمد واقعی در دسترس خانوارها در کشورهای عضو گروه ۷ تا ۴ درصد کاهش یافت اما اکنون یک بار دیگر روند صعودی در پیش گرفته است.

برخی از کشورها عملکردی نه چندان خوب دارند. ارقام رشد چین همچنان ناامیدکننده و برخی ارقام مربوط به اروپا نگران‌کننده‌اند. آلمان که به خاطر بهای بالای انرژی و افزایش رقابت در صنعت خودروسازی به دلیل صادرات خودروهای برقی چینی با کندی رشد مواجه شده ممکن است به دام رکود بیفتد اما هم‌زمان نمایش‌هایی از اقتدار دیده می‌شود. میزان اشتغال دستمزدی غیرکلتورزی در آمریکا در ماه ژانویه تا ۳۵ هزار بالا رفت. این رقم خیره‌کننده تقریباً از تمام انتظارات فراتر بود. در ریزش که در چند سال گذشته از رشد ضعیف رنج می‌برد تازه‌ترین داده‌های شاخص مدیران خرید امپدورارکننده هستند. تاکنون شواهد زیادی وجود ندارد که نشان دهد حلات به کشتی‌ها در دریای سرخ اقتصاد جهان را واژگون می‌کند. داده‌های شاخص مدیران خرید بیان می‌کنند که زمان تحویل برای تولیدکنندگان طولانی‌تر شده است. دلیل این امر آن است که کشتی‌ها مسیر خود را تغییر داده و دماغه امید نیک را دور می‌زنند. این امر فاصله بین شانگهای و روتردام را از ۱۸ به ۲۳ هزار کیلومتر افزایش می‌دهد. با این حال تقریباً در تمام اقتصاد‌ها هزینه حمل و نقل کسر کوچکی از قیمت کل کالا است. حتی در میان بدبین‌ترین متخصصانی که به خاطر اختلال در دریای سرخ افزایش تورم را پیش‌بینی می‌کنند این رقم همانند یک اشتباه در گرد کردن اعداد خواهد بود.

چرا اقتصاد جهان آندقر به بی‌نظمی نوین جهان بی‌اعتنا است؟ نرخ بالای بهره توانست تورم را از لوج بیش از ۱۰ درصد در جهان ثروتمند به حدود ۶ درصد پایین آورد. این امر نه تنها قدرت خرید خانوارها را بالا می‌برد بلکه روحیه آنها را هم تقویت می‌کند. اعتماد مصرف‌کننده جهان ثروتمند که در ۲۰۲۲ به پایین‌ترین سطح رسیده بود ناگهان بالا رفت. از آنجایی که بخش زیادی از بدهی‌های شرکت‌ها و خانوارها با نرخ‌های ثابت بهره تنظیم شده بودند افزایش هزینه‌های وام‌گیری تأثیری بر آنها نداشت. یک احتمال پیچیده دیگر هم وجود دارد: با وجود تمداد زیاد پیشرفت‌های تکن‌دهنده، جهان دیگر به اندازه گذشته به آشوب اهمیت نمی‌دهد. این امر با یافته‌های دانشگاهی نیز همخوانی دارد. به عنوان مثال، مقاله اخیر دو پژوهشگر فدرال رزرو بیان می‌کند که ضربه ناشی از لوج‌گیری نااطمینانی اقتصادی به تولید پس از چند ماه کم‌اثر می‌شود.

خودرو و شستا، بزرگان قرمزپوش بازار سرمایه شدند

ریزش بورس در میان تعطیلی



رسیده بود که این ارقام برای این روزها حکم روضه‌های سنگین بازار سرمایه را دارد. اما شاید مهمترین خبر این روزهای بازار سرمایه، اطلاعاتی است که ایران خودرو منتشر کرد و عملاً این نماد با نامه‌ای که منتشر کرد اعلام نمود در سال آینده افزایش قیمت خواهد داشت. این شرکت در نامه خود عنوان کرده که با نرخ دلار ۲۶ هزار تومانی محصولات خود را قیمت‌گذاری کرده و این رقم با افزایش و ارتقای کیفیت محصولات اقدام به افزایش قیمت در سال جدید و عرضه محصولات خواهد کرد. از سوی دیگر، لیست گزارش ماهانه در سامانه کدال در حال انتشار است و شرکت‌ها میزان فروش بهمین ماه خود را در سامانه کدال اعلام می‌کنند و تا پایان هفته تمامی شرکت‌ها میزان فروش خود برای سال ۱۴۰۲ را مشخص کرده‌اند. همچنین دبیر کمیته فقهی سازمان بورس و اوراق بهادار گفته است که در صورت تحقق «تمک اهرمی» براساس انتشار اوراق مراحبه مبتنی بر سهام، بازار سرمایه ایران نخستین بورس اسلامی خواهد بود که این سازکار را عملیاتی کرده است. همچنین رئیس کل مرک ایران اعلام کرد که حجم مبادلات تجاری کشورمان در ۱۱ ماهه سال جاری با کشورهای همسایه با ۲.۵ درصد افزایش به رقم ۵۵ میلیارد و ۲۷۵ میلیون دلار رسید. میزان وزنی واردات از کشورهای همسایه نیز در ۱۱ ماهه امسال ۲۱ میلیون و ۴۲۲ هزار تن و میزان وزنی صادرات به کشورهای همسایه ۶۷ میلیون و ۱۰۸ هزار تن بوده است.

تحلیل تکنیکالی شاخص بورس تهران

درخصوص شاخص کل بورس و اوراق بهادار برای این روزها باید اینتلنور گفت که مهمترین طنز این روزها در بازار، تریک روز مهندس به‌شخص‌سازی بازار سرمایه است. به گزارش «اُکوابران»، همچنین صحبت‌های «فریدن آقاییزگی» از کارشناسان و فعالان قدیمی بازار دوباره دست به دست در بین اهالی بازار سرمایه می‌چرخد که چند روز پیش در یادداشتی عنوان کرد که «هدف دولت در رکود نگه داشتن کلبه بازارها است و با این کار پول‌های مردم و صندوق‌ها را به سمت خرید اوراق دولتی هدایت کنند که با کمک بازارگردان‌ها و دستکاری بازار در این هدف موفق هم بودند.» از طرفی هم تعدادی از کارشناسان بازار معتقد هستند که بازار تمایلی به خرید ندارد، چراکه هر لحظه ممکن است توسط بخشنامه و ابلاغیه‌های مختلف در دام گرفتار شوند. به هر حال از منظر تکنیکالی، شاخص کل بورس و اوراق بهادار تهران نسبت به روزهای پیشین، تحرات خیلی خاص از دنبال کرده و افت ۴ هزار و ۸۰۰ واحدی روز شنبه نسبت به افت از ابتدای سال تاکنون خیلی به چشم نمی‌آید اما همچنان برخی به سنت دیرینه رشد بازار در پایان سال (بازدهی نوورزی بازار) امیدوارند تا کمی از افت‌های سال جاری را کم کنند.

بیشترین ورود پول حقیقی نیز به نمادهای ذوب، آردینه، خشکوه، وصنت و قیستو تعلق یافت. نمادهای خودرو، شستا و اخبار از جمله نمادهای قرمزپوش بورس بودند که بیشترین اثر را در افت شاخص کل داشتند. نمادهای ذوب، سدشت و وبصادر نیز با اثر مثبت بر شاخص کل همراه شدند. در ۴۶ هزار و ۲۲۴ میلیارد تومان رسید، نماد آردینه بیشترین اثر کاهنده و نمادهای مادیرا، ناموند و ودی بیشترین اثر فراینده را بر شاخص کل داشتند. در بین نمادهای پرتراکش بورس نماد ذوب بیشترین تراکش را داشت و خودرو و خزامیا در رتبه‌های بعدی قرار گرفتند. در فرابورس نیز آردینه، فیر و کرومیت بیشترین تراکش را داشتند. ارزش معاملات کل بازار سهام به ۴۹ هزار و ۲۶۷ میلیارد تومان رسید. ارزش معاملات اوراق بدهی در بازار ثانویه ۴۲ هزار و ۹۸۳ میلیارد تومان بود که ۸۷ درصد از ارزش کل معاملات بازار را در این روز شامل می‌شود. ارزش معاملات خرد نیز با افزایش ۱۹ درصدی به نسبت روز معاملاتی قبل به رقم ۳ هزار و ۷۲۴ میلیارد تومان رسید، نماد آردینه بیشترین ارزش معاملات بازار سهام را بر رقم ۲۵۳ میلیارد تومان به خود اختصاص داد. پس از آردینه نیز ذوب، کرومیت، خودرو و خزامیا بیشترین ارزش معاملات را به خود اختصاص دادند. در جدول حجم معاملات نیز سهام ذوب با تعداد ۳۲۳ میلیون و ۱۳۰ هزار و ۹۵۹ سهم در صدر قرار گرفته است. در معاملات شنبه، ۴۴ نماد صف خرید داشتند و ۶۰ نماد با صف فروش مواجه شدند. مجموع ارزش صف‌های خرید با افت ۶۵ درصدی نسبت به روز قبل به ۱۸ میلیارد تومان کاهش یافت و مجموع ارزش صف‌های فروش با افزایش ۱۷ درصدی به ۲۵۷ میلیارد تومان رسید.

نامه ایران خودرو به سازمان بورس

ارزش بازار بورس و اوراق بهادار تهران در معاملات شنبه نیز روند منفی را در پیشی گرفت و به عدد ۷ هزار و ۱۷۲ هزار میلیارد تومان رسید. در جریان معاملات روز شنبه در بازار بورس و اوراق بهادار تهران که یک روز بین تعطیلی هم بوده است، ارزش معاملات به زحمت به عدد ۳ هزار و ۲۰۰ میلیارد تومان رسید و بازار با افت ۴ هزار و ۸۰۰ واحدی در شاخص کل همراه شد. ارزش گروه خودرو در بازار بورس و اوراق بهادار تهران به رقمی بیش از ۲۹۶ میلیارد تومان رسید و همچنان در صدر برترین گروه‌ها از نظر ارزش معاملاتی است. در این روز همچنین اوضاع ارزش معاملاتی برای گروه فلزات اساسی نسبت به روزهای پیشین بهتر بود و این گروه به ارزشی معادل ۱۹۴ میلیارد تومان در ارزش معاملاتی روز رسید. این اعداد و ارقام برای این روزهای بارر سرمایه به اعداد بزرگ تبدیل شده؛ در حالی که در ماه‌های ابتدای سال ۱۴۰۲، ارزش معاملات به ارقام بیش از ۱۰ هزار میلیارد تومان

فرصت امروز: شاخص کل بورس تهران در اولین روز هفته جاری و در روز میان تعطیلی هفته بیش از ۴ هزار واحد ریزش کرد و در سطح ۲ میلیون و ۶۵ هزار واحد ایستاد. سایر شاخص‌های سبهای نیز در این روز ریزش کردند. در جریان معاملات روز شنبه ۵ اسفندماه، شاخص کل بورس تهران با ۴ هزار و ۸۴۷ واحد کاهش نسبت به آخرین روز کاری هفته گذشته به سطح ۲ میلیون و ۶۵ هزار و ۹۷۱ واحد رسید. همگام با شاخص کل بورس، شاخص کل هم‌وزن نیز ۳ هزار و ۷۸۶ واحد نسبت به روز کاری قبل پایین‌تر ایستاد و در تراز ۷۲۳ هزار و ۱۵۴ واحد جادی گرفت. در آن سوی بازار نیز شاخص کل فرابورس با افت ۱۴۵ واحدی به سطح ۲۴ هزار و ۶۳۹ واحد رسید. همچنین شاخص هم‌وزن فرابورس نیز با ریزش هزار و ۲۸۱ واحدی، سطح ۱۳۴ هزار و ۳۵۴ واحد را به نمایش گذاشت. خودرو، شستا و اخیر از جمله نمادهای قرمزپوش بورس بودند که بیشترین اثر را در افت شاخص کل داشتند. در سویی دیگر نیز نمادهای ذوب، سدشت و وبصادر از جمله نمادهای سبزپوشی بودند که با اثر مثبت بر شاخص کل بورس همراه شدند. در بازار فرابورس هم نمادهای بیاس، آریا و هرمز بیشترین اثر کاهنده را بر شاخص کل داشتند و نمادهای مادیرا، ناموند و ودی نیز با بیشترین اثر فراینده بر شاخص کل فرابورس مواجه شدند. در معاملات روز نخست هفته همچنین روند خروج پول حقیقی برای چهاردهمین روز متوالی ادامه یافت و ۲۶۶ میلیارد تومان پول حقیقی از بازار سهام خارج شد. نماد خودرو بیشترین خروج پول حقیقی را به ارزش ۳۲ میلیارد تومان به خود اختصاص داد. پس از خودرو نیز نمادهای وبملت، خگسستر، خسایا و خشکشی بیشترین خروج پول حقیقی را ثبت کردند. بیشترین ورود پول حقیقی هم به نمادهای ذوب، آردینه، خشکوه، وصنت و قیستو رسید.

خبری از پول جدید نیست

در نخستین روز معاملاتی هفته، عرضه در بازار سهام افزایش یافت و روند خروج سرمایه حقیقی ادامه پیدا کرد. در معاملات پنجمین روز اسفندماه ۱۴۰۲، شاخص کل بورس تهران با افت ۴ هزار و ۸۴۷ واحد کاهش نسبت به روز کاری قبل به سطح ۲ میلیون و ۶۵ هزار واحد رسید. شاخص کل هم‌وزن نیز با افت ۳ هزار و ۷۸۶ واحدی در ابتدای تراز ۷۲۳ هزار واحد ایستاد. شاخص کل فرابورس هم با افت ۱۴۵ واحدی به رقم ۲۴ هزار و ۶۳۹ واحد و شاخص هم‌وزن فرابورس با ریزش هزار و ۲۸۱ واحدی به سطح ۱۳۴ هزار و ۳۵۴ واحد رسید. در این روز خالص تغییر مالکیت حقوقی به حقیقی بازار برای چهاردهمین روز معاملاتی متوالی منفی شد و ۲۶۶ میلیارد تومان پول حقیقی از بازار سپام خارج شد. نماد خودرو بیشترین خروج پول حقیقی را به ارزش ۳۲ میلیارد تومان داشت.

آخر چطور ممکن است کشوری تا این اندازه ثروتمند، این گونه فقیر باشد؟ آیا این باورکردنی است که کشوری با رتبه دوم گاز و رتبه چهارم در نفت، نه تنها در تامین انرژی جهانی جایگاهی نداشته باشد بلکه حتی در تامین انرژی مورد نیاز خود نیز دچار استیصال باشد؟ این بخشی از صحبت‌های «مسعود نبلی» به عنوان برگزیده هشتمین جشنواره کارآفرینی امین‌الضرب است. این اقتصاددان برجسته و استاد ممتاز دانشگاه در هشتمین جشنواره امین‌الضرب، سخنان قابل تأملی بر زبان آورد که گزیده آن را در ادامه می‌خوانید:

• ۴۰ سال پیش وقتی پا به عرصه علم اقتصاد گذاشتم، سؤال‌هایی بزرگ مرتبط با آرزوهایی بزرگ‌تر در سر داشتم. با اشتیاق می‌خواستم بدانم چگونه می‌توان به یک کشور توسعه‌یافته تبدیل شد. برای دانستن اینکه آنانی که به این مرحله رسیده‌اند، چه کرده‌اند سر از نامی شناختم. اینکه یک کشور در حال توسعه برای آنکه بتواند به رشدهای اقتصادی بالا دست پیدا کند لازم است چه کار کند، برابم دغدغه‌ای جدی بود. • طی ۴۰ سال گذشته، بخش زیادی از آنچه یاد گرفته‌ام، پاسخ‌های مختلف و از زوایای مختلف مرتبط با این سؤالات بوده است. این سؤالات مربوط به رویاهایی بوده‌اند که از همان سال‌های اول در سر داشتم.ام. این رویاها هرچند هیچ‌گاه من را رها نکرده‌اند، اما با عبور از مراحل جوانی به میانسالی و سپس مراحل بعدی، تنها پخته‌تر، بهنگام‌تر و واقع‌بینانه‌تر شده‌اند.

• در مسیر شکل‌گیری و تحولات رویاهایم، توسعه‌یافتگی کشور ما در گاز با قطر، در نفت با عربستان، در تورسم و صنعت با ترکیه و در موقعیت ممتاز جغرافیایی با امارات به عنوان کشورهایی که هر کدام به‌طور منفرد فقط یکی از مواهر ما را دارند، مورد کنج‌گرایی و ارزیابی قرار می‌دادم. • وقتی فشار مشکلات طاقت‌فرسا می‌شود، چشم‌ها را می‌بندم و به رویاهایم می‌اندیشم. با خودم می‌گویم، کشوری که در گاز رتبه دوم جهانی را دارد، حتماً می‌توانسته اقلاً به اندازه نصف همسایه‌اش قطر، گاز صادر کند. کشوری که دارای رتبه چهارم در برخورداری از ذخایر نفتی است، یقیناً می‌توانسته به اندازه ۴ میلیون بشکه نفت در روز صادر کند. • ما حتماً قاصر بوده‌ایم که با مشارکت تولیدکننده‌های صنعتی معتبر جهانی، بزرگ‌ترین خودروساز و بزرگ‌ترین سازنده لوازم خانگی و ماشین‌آلات و تجهیزات در منطقه پیرامونی خود باشیم و بدون تردید ورود حداقل به اندازه نیمی از تعداد گردشگرانی که به ترکیه می‌روند به ایران، تصویری خیالی محسوب نمی‌شده است.

• با این محاسبات، ما می‌توانسته‌ایم در مجموع حدود ۳۵۰ میلیارد دلار صادرات و تولید ناخالص داخلی در حدود ۱۲۰۰ میلیارد دلار داشته باشیم. تحقق تورم ۳ درصد و نرخ بیکاری در همین حدود و رشد اقتصادی بیش از ۵ درصدی، آرزوهایی خیالی تلقی نمی‌شده است. در چنین اقتصادی، فقر و بیکاری از کشور رخت بر می‌بست و بی‌معنی می‌شد؛ دیگر کودکی زباله‌گردی نمی‌کرد؛ این جوان رعنا، کولی‌ری نمی‌کرد؛ آن آموزگار سخت‌کوش، مسافرکشی نمی‌کرد و آن بانوی زحمت‌کش، از فشار فقر به مرگ دسته‌جمعی خانواده‌اش رو نمی‌آورد.

• در آن رویای شیرین، بهترین دانشگاه‌های جهان با دانشگاه‌های خوب ما همکاری نتگانی می‌داشتند و جوانان تربیت‌یافته ما در مراکز تحقیق

و توسعه می‌توانستند هوش مصنوعی را به درون صنایع پتروشیمی و خودرو و دیگر صنایع ببرند.

• ما می‌توانستیم در مرز تکنولوژی، سازنده خودروهای برقی و خودروهای بدون سرنشین باشیم. ما می‌توانستیم صادرکننده بزرگ صنعتی و خدماتی منطقه باشیم و کم‌آبی را کنترل کنیم. ایران می‌توانست مرکز مالی منطقه بزرگ پیرامونی خود باشد و از این طریق مسئله‌ای که به نام تنگنای تامین مالی فعالیت‌های اقتصادی، موضوعیت پیدا نمی‌کرد.

• زنان جوان و تحصیلکرده ما به‌جای تحمل نرخی‌های بیکاری بیش از ۵۰ درصد، می‌توانستند در کارخانجات و مراکز خدماتی پیشرفته کشور عزیزمان فعالیت کنند. شک نکنید که تعداد روز و ولد نیز در آن حالت به مراتب بیشتر از حالت هشداردهنده‌فعلی می‌شد که شورشیه‌ها به به محرک‌های عجیب و ناکارآمدی که هر روز اعلام می‌شود، پاسخی نمی‌دهد.

• دولت ما می‌توانست بدون آنکه در تنگنای کسری بودجه مزم‌ن باشد، با بودجه سالانه در حدود ۲۵۰ میلیارد دلار، خدمات عمومی را با کیفیت ممتاز ارائه کند، کارشناسانی باتوان را به استخدام درآورد، سالانه بیش از ۶۰ میلیارد دلار در زیرساخت‌ها سرمایه‌گذاری کند.

• آموزش و بهداشت را کیفیتی قابل قبول در اقصى نقاط کشور عرضه کند. حمل‌ونقل عمومی را توسعه مکنفی دهد به‌گونه‌ای که جابه‌جایی بار و مسافر با بیمت‌های واقعی انرژی به راحتی انجام شود. دولت می‌توانست منابع کافی را برای حفاظت از ظرفیت‌های زیست محیطی مانند دریاچه ارومیه عزیزز از یک طرف و میراث فرهنگی و تاریخی از طرف دیگر اختصاص دهد. به این فهرست رؤیایی می‌توان همچنان افزود و تصورات ذهنی را متعاقب آن به حرکت درآورد. اما واقعاً چه شده است که این‌گونه نیستیم؟

• وقتی چشم‌هایم را باز می‌کنم و به اطرافم می‌نگرم، سیل غم‌ها به قلمب هجوم می‌آورد. آخر چطور ممکن است کشوری تا این اندازه ثروتمند، این گونه فقیر باشد؟ آیا این باورکردنی است که کشوری با رتبه دوم گاز و رتبه چهارم در نفت، نه‌تنها در تامین انرژی جهانی جایگاهی نداشته باشد بلکه حتی در تامین انرژی موردنیاز خود نیز دچار استیصال باشد؟ • چطور می‌توان پذیرفت برای کشوری با این حجم عظیم از منابع، دولتی با کسری بودجه مزم‌ن و رو به افزایش، ارائه‌دهنده خدماتی با کیفیت نازل باشد؟ تعداد قابل توجهی از کشورهای جهان که فاقد هرگونه منابع طبیعی خدادادی بوده‌اند چگونه توانسته‌اند تورم‌های پایدار زیر ۵ درصد و نرخ‌های بیکاری زیر ۵ درصد و رشدهای اقتصادی بیش از ۵ درصد داشته باشند؟

• چرا ما هنوز در گیر بحث‌های تمام‌نشدنی از قبیل اینکه عدالت اجتماعی بهتر است یا رشد اقتصادی – حال آنکه ما خود به هیچ‌یک دست نیافته‌ایم – یا اینکه علم اقتصاد علم است یا شبه‌علم هستیم؟ چرا درحالی که بانک‌های ما با نرخ‌های سود در دامنه ۳۰ درصد فعالیت می‌کنند، بانک‌های کشورهای دیگر را که با هزینه ناچیز فعالیت‌های اقتصادی را تامین مالی می‌کنند مورد نکوهش قرار می‌دهیم که ربوی هستند! درحالی‌که کالاهای مصرفی و بعضاً واسطه‌ای صنعتی موردنیاز کشور از طریق مسیرهای کوهستانی و به‌طرزی عجیب و غیرانسانی

وارد کشور می‌شود، چرا حاضر به پذیرش یک تجارت کم‌هزینه متعارف نیستیم؟

• به راستی آیا پاسخی درخور به این سوالات وجود ندارد؟ آیا سر برآوردن این همه مسئله از درون یک کشور، نبود آگاهی نسبت به چرایی بروز این مشکلات و عدم توان ارائه راه‌حل برای آنهاست؟

• در حالی‌که عوام آبی کشور به سرعت در حال افتمام است، تولید انرژی کشور هیچ تناسبی با مصرف به شدت رو به افزایش آن ندارد و ما را به سرعت به بروز بحران انرژی نزدیک می‌کند، بودجه دولت به‌رغم ارائه حداقل خدمات و میزان نازل سرمایه‌گذاری، با کسری نگران‌کننده روبه‌رو است، صندوق‌های بازنشستگی ورشکسته می‌شوند، بانک‌ها از مشکلات عمیق ناترازی و عدم کفایت سرمایه رنج می‌برند، نظام انرژی کشور به شدت فسادآفرین است، دریغ از یک سوال مسئولانه که چرا این‌گونه شده‌ایم؟

• وقتی سال ۱۳۹۶ نام این مشکلات را برچالش گذاشتم، هدفم آن بود که عظمت مشکلات و کلیات آنها را برای مرگ تدریجی یک کشور که مادر عزیز همه ما محسوب می‌شود، گوشزد کنم. از آن روز تاکنون، هر یک روز و یک ساعتی که گذشته، به زمان مرگ این مادر مهربان نزدیک‌تر شده‌ایم. در این فاصله و در سال‌های آتی، در مسیر این مرگ تدریجی، سیاستمداران که جبه‌شن‌ها و شادمانی‌ها که در کنار این بیمار درحال احتضار برگزار میکنند و چه صدآفرین‌ها که به موفقیت‌های خود نگویند و از همه بدتر، دو گروهی هستند که یک گروه به غارت منابع باقی‌مانده مشغول است و دیگری با چهل و تعصب، مسیر رو به مرگ را تسریع می‌کند. بدترین نوع شکست حکمرانی، شکست در تشخیص موقعیت است.

• بخش خصوصی، دانشگاهیان و کارشناسان مستقل باید بجد به مرگ تدریجی این مادر بیندیشند و برای آن کاری کنند. یک‌یک ما برای اهمل و بی‌مسئولیتی احتمالی در قبال این فردای نگران‌کننده، مورد سوال آیندگانی قرار خواهیم گرفت که اکنون هیچ توان و اختیاری در ساختن فردای خود ندارند. ما البته چاره‌ای جز تلاش برای ساختن آینده نداریم، فردا همانی خواهد بود که خودمان می‌سازیم.

آگهی ابلاغ ماده ۱۰۱ آئین نامه اجرا

بدنوسبيله به ختم كوچك سليبي سنجكه ورته متعهد پرونده اجرائي كلاسه ۱۴۰۲۰۱۰۹۴ از طريق نشر آگهي در روزنامه كنيتوالانتشار الكترونيكي ابلاغ ميگردد به موجب گزارش كارشناسي رسمي دادكستري خودرو به شماره انتظامي ۹۷۲ و ۸۷ ايران ۹۱ توسط كارشناس رسمي به مبلغ ۱/۰۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ريال ارزايي گرديده لذا چنانچه به مبلغ ارزايي مذكور معترض ميشاييد، اعتراض كنني خود را ظرف مدت پنج روز از تاريخ انتشار اين اخطار به به ضميمه فيش بانكي دستمزد كارشناس تجديد نظر به مبلغ ۱۲۷۰۰/۰۰۰ ريال به دفتر اين اجرا تسليم نماييد ضمناً به اعتراضي كه خارج از موعد يا فاقد فيش بانكي دستمزد كارشناس تجديد نظر باشد ترتيب اثر داده نخواهد شد. ضرورت دارد مطابق تبصره ماده ۱۴ آيين نامه اصلاحي اجراء در اسرع وقت نسبت به نيت نام در سامانه تيا و دريافت حساب کاربري اقدام نماييد. در غير انصورت، مسئوليت عدم دريافت هرگونه ابلاغ و اخطار بعدي بر عهده شما خواهد بود.

رئيس واحد اجرائي استاد رسمي اردبيل مهري كشتي مقدم

۲۶۰

۱۸ آمار جدید درباره رفتار مشتری

۱۴- تمایل به ارسال نظر بسیار کم است

واقعیت این است که تقریباً ۸۰ درصد مشتریان، نظر خود را اعلام نمی‌کنند. این امر در حالی است که شما به این موضوع نیاز حیاتی دارید. به همین خاطر کار شما باید ساده نبوده و لازم است با فعالیت‌های متعددی را انجام دهید تا افراد این تمایل پیدا کنند. در این زمینه تعیین جایزه، یک اقدام رایج و در عین حال تاثیرگذار محسوب می‌شود. با این حال بهتر است که خود را به یک فعالیت محدود نکرده و به دنبال موارد متنوع باشید. در این رابطه ایمیل، مهمترین بستر برای ارسال نظرات محسوب می‌شود. این امر با ۴۱ درصد، بالاتر از روش‌های دیگر است، به همین خاطر لازم است تا به این بخش، بیشترین توجه را داشته باشید.

۱۵-فیس‌پوک اعتماد کاربران را از دست داده است

پس از رسوایی‌های اخیر، فیس‌پوک به شدت اعتماد کاربران خود را از دست داده و به نظر می‌رسد که در رقابت با سایر بردها، کاملاً خوار شده است. با این حال، به همین خاطر حتی اگر در این شبکه حضور نداشته باشید، فرصت خاصی را از دست نداده‌اید. در این زمینه توصیه می‌شود که به دنبال فعالیت جدی در شبکه‌های دیگر نیز نیک ناک، باشید. در این رابطه وضعیت اعتماد به نظرات ارسالی در آمازون نیز روندی نزولی را پیدا کرده است.

۱۶- بیشتر مشتریان از کیفیت‌های رتبه‌بندی استفاده می‌کنند. درواقع وجود قابلیت رتبه‌بندی محصولات براساس پارامترهای مختلف، موضوعی است که مورد استفاده بیش از ۹۰ درصد کاربران قرار می‌گیرد. به همین خاطر اگر مشتریان شما از چنین امکاناتی برخوردار نباشد، بدون شک بازار را به سادگی از دست خواهید داد. این زمینه نکته دیگری که باید به آن توجه ننماید این است که بسیاری از سایت‌های فروشگاه‌های آنلاین نیز چنین رتبه‌بندی‌هایی را دارند و اگر محصول شما در بسترهای مختلفی به فروش می‌رسد، لازم است تا نسبت به بالابردن رتبه خود، پیمانان داشته باشید. این موضوع را همیشه به خاطر داشته باشید که مشتری امروز، گزینه‌های متعددی برای انتخاب دارد. به همین خاطر خود را درگیر گزینه‌های ضعیف نمانید.

۱۷- پاسخ‌دهی به نظرات منفی بسیار مهم است
این امر که به نظرات منفی در کوتاه‌ترین زمان ممکن پاسخ دهید، امری بسیار مهم بوده و شما حتی نباید به این مرحله هم محدود شود. در واقع شما باید اطمینان پیدا کنید که در کمتر از ۲۴ ساعت، دلیل نارضایتی، برطرف شده باشد. در واقع هر برندی اشتباه می‌کند و صفه‌هایی دارد. یا این حال پاسخ‌دهی سریع و متعهدانه، همه چیز را به نفع شما تغییر خواهد داد. در واقع این امر که منستری اعلام کند که اوضاع بهبود پیدا کرده است، بدون شک برای مشتریان جدید هیئت فوق‌العاده‌ای خواهد داشت.

۱۸- نظرات مشتری باید مورد استفاده قرار گیرد

اگر شما باندی هستید که تنها از نظرات مشتریان خود تشکر می‌کنید، بدون شک بازار را به زودی از دست خواهید داد. در واقع شاید ما به صورت مداوم، نظرات را بررسی کرده و از آنها در تغییر تصمیمات خود، استفاده نماییم. در این زمینه می‌توانید با این فراتر گذاشته و نظرات مشتریان برندهای دیگر را نیز بررسی کرده و با قدرت بالاتری وارد بازار شوید. به صورت کلی مشتری امروز تمایل دارد که نظراتش محترم شمرده شود.

منبع: [searchenginejournal.com/online-review-statistics/](https://www.searchenginejournal.com/online-review-statistics/)

نوبت دوم

مناقصه عمومی

ن. ا. و. س. ا. و. ح. ا. ن. ش. د. ا. و. ش. ا. ه. د. ش. م.

می‌آید و همچنان شانس برای فروش شما باقی خواهد گذاشت، مقدار ۳٫۳ است. در این زمینه اگر مقدار شما کمتر از این حد باشد، بدون شک ناپدید گرفته خواهید شد. در واقع شما در این حالت نیاز به برپنداری مجدد و تغییر اساسی در روند فعالیت و حتی محصولات خود خواهید داشت. در این زمینه بهتر است بدانید که چه عواملی برای ادامه هدف شما، منجر به امتیاز بالاتر خواهد شد.

۹- محیط زیست به موضوعی بسیار مهم تبدیل شده است
 این امر که به چه میزان برند شما همگام با محیط زیست است و فعالیت‌های شما منجر به آسیب به این بخش نمی‌شود، از جمله نکاتی است که مشتریان امروز به آن توجه ویژه‌ای دارند. در این رابطه شما باید فعالیت‌های متنوعی را داشته باشید تا نشان دهید که به این مسئله توجه دارید. با یک جست و جوی ساده در اینترنت می‌توانید به فهرست کاملی از اقداماتی که باید انجام شود، دست پیدا کنید. این موضوع برای نسل بعدی، اهمیت به مراتب بالاتری را خواهد داشت. به همین خاطر باید بناباید این یک اقدام مهم تلقی نمایید.

۱۰-۳۴۲۸ سال سن طلایی فروش آنلاین محسوب می‌شود
 درواقع افرادی که در این بازه سنی قرار دارند، اکثریت مشتریان آنلاین را تشکیل می‌دهند. این افراد به واسطه جوان بودن، حوصله بالاتری داشته و برای خرید یک محصول حتی ممکن است چندین وب‌دو در و پوینت و مقاله در سایت‌های مختلف را مشاهده کنند. همچنین این افراد تمایل دارند که با مشتریانی که سابقه استفاده از محصول موردنظر را دارند ارتباط داشته باشند. به همین خاطر وجود یک باشگاه مشتریان، کاملاً ضروری خواهد بود. در این زمینه شما باید حضور آنلاین بسیار قدرتمندی را داشته باشید. این امر تنها زمانی امکان‌پذیر است که تیم قدرتمندی در این زمینه شکل گرفته باشد.

۱۱- موضوعات جنجالی بیشترین نظرات را به همراه دارند

گفتگویانید یک موضوع جنجالی را مطرح نمایند که احتمالاً با نظرات مختلفی هم همراه خواهد بود. شاهد انفعاری در زمینه نظرات مشتریان خواهید بود. در این زمینه کلیه راههای نظرات، بهترین و... که بار معنایی قویای دارند بدون شک به شما کمک شایانی را خواهد کرد. در این زمینه توصیه می شود که به دنبال موضوعاتی از این بین باشید که از ارتباطی را با حوزه های مرتبط دیگر نیز به همراه دارد. این امر باعث خواهد شد تا به یک جامعه مشخص، محدود نباشید.

۱۲- استراتژی مدیریت شهرت بسیار مهم است
 این امر که وضعیت شهرت برند شما در چه سطحی قرار دارد و از چه فعالیت‌هایی به رتبه حال حاضر دست پیدا کرده‌اید، بدون شک امری مهم بوده و برای مشتریان این اهمیت بالایی دارد. درواقع نمی‌توانید انتظار داشته باشید که شهرت از هر طریق، فروش شما را نیز افزایش خواهد داد. در این زمینه شما باید بودجه‌ای را برای کسب شهرت از طریق‌هایی اختصاص دهید که کاملاً پایدار و مثبت هستند. درواقع سرمایه‌گذاری بر روی این بخش، امر بسیار مهم است و مشتری امروز تمایل دارد که از برند خرید کند که شهرت مثبتی را دارد.

۱۳- بیش از ۱۰۰ نظر الزامی است

درواقع شما باید به قدری خوب مشتری را درگیر نمایید و آنها را به واکنش دادن سوق دهید که بیش از ۱۰۰٪ نظر را داشته باشید. در این زمینه هر شبکه شما، به حداقل این میزان نیاز خواهد داشت. درواقع بیش از نیمی از افراد هنگام خرید حداقل ۱۰۰٪ نظر را مشاهده می کنند که امر کاملاً طبیعی و عادی خواهد شد تا به عنوان برندی شناخته شده معرفی شده و تمایل به خرید از شما کاهش پیدا کند.

محصولات شما را انجام دهند و نظر واقعی خود را اعلام نمایند. در این زمینه شما باید مشتریان خود را نیز ترغیب نمایید تا نظرات خود را اعلام کنند. درواقع برای بیش از ۶۰ درصد مشتریان که این آمار را تحلیل جدیدترین داده‌ها به دست آمده است. نظرات افراد در خرید بسیار تاثیر گذار است.

۴- تبلیغات به پایان کار خود رسیده است

از دیگر نکات منفی این است که افراد تصور می کنند برای موفقیت کسب و کار خود نیاز دارند تا تمامی بسترهای تبلیغاتی، حضوری فعال را داشته باشند. این امر در حالی است که تحلیل جدیدتری ما را به خوبی نشان می دهد که اعتمادها به تبلیغات کاملاً از بین رفته است. درواقع جامعه امروز به این نتیجه رسیده است که در تبلیغات، بزرگنمایی بیش از حدی وجود دارد. به همین خاطر لازم است تا میزان تبلیغات خود را به حداقل رسانده و با جای آن در دنبال شیوه های بازاریابی موثرتری نظیر تبلیغ محتوا در راستای آگاه کردن جامعه خود باشید.

۵- گوشه ها، هشتکده ها، پست اصلی، درخت دندانی شده است

مشتری امروز زمان و حوصله خرید حضوری را ندارد. تجربه کرونا به شدت این موضوع منجر شده و نکته‌ای که باید به آن توجه داشت باشد این است که گوشی‌های هوشمند، بسته اصلی خرید محسوب می‌شود. در این زمینه شما باید به دنبال اینترنت‌سازی سایت خود باشید تا در گوشی‌های هوشمند به بهترین شکل نمایش داده شود. همچنین، ایجاد یک اپلیکیشن نیز می‌تواند کمک بسیاری را نماید. در این زمینه به هر میزان که در فروشگاه‌های مختلف حضور داشته باشید و محصول خود را از طرق مختلف نظیر تولید محتوای ماه، مطرح نمایید بدون خود باعث خرافات شد تا فروش بالاتری را هم داشته باشید. در خرید تحقیق کردن، به عادت مشتریان امروز تبدیل شده است و قبل از خرید آنها این اقدام را انجام خواهند داد و به همین خاطر شما باید به قدری حرفه‌ای عمل نمایید که در جست و جوی اقرا، جزو گزینه‌های اول باشید. فروش افروش نکنید که مقایسه قیمت نیز انجام می‌شود. درواقع محصول شما را رقیب سنجیده خواهد شد. به همین خاطر شما باید قیمت و مزیت رقابتی، امری بسیار مهم خواهد بود. همچنین شما باید تلاش کنید تا آمارهای مختلف در رابطه با محصولات خود را در معرض نمایش قرار دهید. برای مثال میزان فروش، درصد رضایت و... از جمله این‌ها محسوب می‌شود.

۶- **توتی‌به** به مهم‌ترین بستر برای کسب و کارها تبدیل شده است اگرچه بسیاری از افراد تصور می‌کنند که یوتیوب و اینستاگرام مهم‌ترین شبکه‌های اجتماعی برای کسب و کارها محسوب می‌شوند، با این حال جدیدترین آمارها حاکی از آن است که توتی‌به، به مراتب مهم‌تر بوده نظرات اعلام شده در آن، مورد توجه جدی قرار می‌گیرد. به همین خاطر بسیار مهم است که این شبکه درباره درن شما صحبت شود. در این رابطه در کنار ایجاد صفحه رسمی، بهتر است که برای افراد مشهور جامعه مخاطبان خوبی در توتی‌به دارند، محصول خود را ارسال نمایید از آنها بخواهید که توتی‌به در این رابطه داشته باشند. همچنین دومین شبکه‌ای که باید به آن توجه ویژه داشته باشید، لینکدین است که معمولاً مورد بی‌توجهی قرار می‌گیرد.

۷- نظرات اعلام شده در روند استخدام نیز تاثیر گذار است

درواقع اگر تصور می کنید که نظرات اعلام شده تنها در زمینه جذب مشتری مهم است بدون شک در اشتباه هستید و این موضوع حتی روند استخدامی شما را نیز تحت تاثیر قرار می دهد. دلیل این موضوع نیز به این خاطر است که حتی افراد زیادی که نظرات مثبتی در پیروان شرکت های مدنظر خود را مشاهده می کنند به همین خاطر طبیعی است که نظرات منفی بیش از حد باعث خواهد شد تا شانس جذب بهترین ها را از دست بدهید. در روند جذب بیش از ۸۶ درصد افراد پس از تحلیل نظرات مشتری تصمیم می گیرند که رزومه خودشان را برای شما ارسال کنند یا نه. بنابراین شعله دیگری باشد.

۸- حداقل‌هایی برای پذیرفته‌شدن وجود دارد
یکی از آمارهای مهم، میزان ستاره‌ای است که یک کسب و کار تانکون به دست آورده است. در این زمینه مبنای عددی بین ۱ تا ۵ می‌باشد، این حال آمارها نشان می‌دهد که حداقل مقداری که مشتری با آن کنار

دوشنبه
۷ اسفند ۱۴۰۶

شماره ۲۴۲۵

فرصت امروز

به قلم: جان کلارک
نویسنده حوزه کسب و کار
مترجم: امیر آلی علی

در جهان امروز داده‌ها مهمترین دارایی هر کسب و کاری محسوب می‌شود. در واقع شما با داشتن اطلاعات موردنیاز در بخش‌های مختلف، می‌توانید عملکردی انفجاری را حتی در بازار به شدت رقابتی حال حاضر داشته باشید. همچنین نکته‌ای که باید به آن توجه نمایید این است که پیدا کردن اطلاعات با توجه به رشد تکنولوژی، اقدامی سخت محسوب می‌شود. با این حال دست‌بندی آنها، یک مهارت مهم است. در این زمینه تجربه می‌آید اما هر که هدف اصلی تمامی کسب و کارها در نهایت فروش بیشتر است می‌شود. بدون شک آگاهی از مشتری، مهمترین اطلاعات برای شما محسوب می‌شود. بدین ترتیب شما می‌توانید اطلاعات بروز برای شما کارپردی خواهد بود. به همین خاطر در ادامه ۱۸ آمار جدید درباره رفتار مشتری در بخش‌های مختلف خصوصاً فروش آنلاین را بررسی خواهیم کرد. بدون شک تمامی این آمارها در تصمیم‌گیری شما تاثیر بسزایی را به همراه دارد.

۱- نظرات مثبت و منفی تاثیر یکسان دارند

واقعیت این است که بسیاری از مدیران تصور می‌کنند که صرفاً نظرات مثبت باعث جذب مشتری‌های بیشتر می‌شود. اگرچه این موضوع اثبات‌شده و رایج است، اما به همراه داده‌های این حال این امر تنها بهره‌بردار تاثیرگذار نبوده و شما تنها زمانی بالاترین حد تاثیر را به دست خواهید آورد که به ترکیبی از نظرات مثبت و منفی دست پیدا کنید. درواقع حتی می‌توان موضوع را عنوان کرد که نظرات منفی، جذابیت بالاتری را برای مخاطب و مشتریان به همراه دارد. این موضوع تنها خواهد شد تا آن‌قدر که در هر پهنی از محصول دست پیدا کرده و تصمیم‌گیری سریع‌تری را داشته باشند. در این زمینه نکته‌ای که نباید فراموش کنید این است که تمامی برندها، نکات منفی و مثبتی را به همراه دارند. درواقع این امر که نظرات منفی را پاک نمی‌داند، تنها باعث خواهد شد تا شما به عنوان برنده‌ی شناخته‌شده شوید که با مخاطب و مشتریان خود صادقانه کافی را ندادن. درواقع نظرات منفی آن‌گونه که افراد تصور می‌کنند، فاجعه محسوب می‌شود. با این حال فراموش نکنید که نظرات منفی حالت نقدگونه دارند. می‌توان عنوان کرد که تمامی آنها صرفاً منفی‌بافی محسوب می‌شوند. درواقع یک نقد منطقی، بدون کشش تائیدی و تاسی‌سازی را به همراه دارد. در این زمینه شما حتی می‌توانید پیشقدم شده و از کارمندان خود بخواهید که طرزی منتقدانه را در فضاهای مختلف نظیر سایت، فروشگاه‌های آنلاین شبکه‌های اجتماعی بگذارند. به صورت کلی نکته‌ای که باید در این بخش به آن توجه داشته باشید این است که بیش از حد بی‌تقصیر نشان داده شدن، شکرانگیز محسوب می‌شود و نتایج عکس را به همراه دارد.

۲- توصیه افراد آشنا بسیار مهم است

حتی اگر ساعت‌ها درباره محصول خود صحبت نمایید، بدون شک تاثیر به اندازه یک کلمه از سوی فردی ندارد که مورد علاقه مشتری محسوب می‌شود. این زمینه شما باید به دنبال راهکارهایی باشید که باعث خواهد شد تا مشتری حال حاضر شما، به عنوان مبلغ محصولات و رنده، فعالیت می‌کند. در این زمینه کمک گرفتن از افرادی که برای جامعه هدف شما محبوبیت و محبوبیت لازم را دارند هم تاثیر یکسانی را دارد. مراجعه خواهد داشتند. در این زمینه می‌توانید از مشتریان سابق خودخواهید و با ویدیوئی را از خود گرفته و نظر خودشان در رابطه با محصول، برای شما ارسال نمایند تا در سایت و پست‌های مناسب دیگر نظیر شبکه‌های اجتماعی قرار دهید. در این زمینه یکی از موارد این است که افراد تصور می‌کنند نباید رضایت مشتری به صورت متنی، اقدامی سودمند محسوب می‌شود. این امر در حالی است که شما می‌توانید صدها متن متفاوت خوانده شود، به صورت کلی شما باید به دنبال تبلیغ محصول از طریق افراد، باشید که با آن جامعه هدف محبوب هستند.

۳- نقد بیشتر منجر به شهرت بالاتر خواهد شد
به هر میزان که نقدهای بیشتری در رابطه با محصولات و برند شما
وجود داشته باشد، احتمال موفقیت نیز فراتر خواهد رفت. در این زمینه
می‌توانید از افراد صاحب نظر در زمینه کاری خود بخواهید که بررسی

آگهی مناقصه عمومی

فراخوان مناقصه تکمیل ساختمان اداری سوله بحران شهرداری شاهدشهر



شهرداری شاهدشهر

© مواعید زمانی

- تاریخ انتشار فراخوان ۱۴۰۲/۱۲/۱۷ ساعت ۱۰

- مهلت دریافت اسناد فراخوان ۱۴۰۲/۱۲/۱۰ ساعت ۱۵

- مهلت ارسال پیشنهادات ۱۴۰۲/۱۲/۲۲ ساعت ۱۲

- زمان بازگشایی پاکتها ۱۴۰۲/۱۲/۲۳ ساعت ۱۴

- برآورد اولیه ۱۵۸/۰۶۲۴۶۶۶۲ ریال

شهرداری شاهدشهر در نظر دارد مناقصه تکمیل ساختمان اداری سوله بحران خود به شماره سیستمی ۲۰۰۲۰۹۳۶۷۰۰۰۰۴۰ را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید. کلیه مراحل برگزاری فراخوان از دریافت و تحویل اسناد فراخوان تا بازگشایی پاکتها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس www.setadindir.ir انجام خواهد شد.

- متقاضیان شرکت در فراخوان در صورت عدم عضویت در سامانه نسبت به ثبت نام و دریافت گواهی امضا الکترونیکی به صورت (برخط) برای کلیه صاحبان امضای مجاز و مهر سازمانی اقدام لازم را به عمل آورند.

© نوع و مبلغ تضمین شرکت در مناقصه:

- ضمانت نامه بانکی یا واريز وجه به مبلغ ۸۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال

- اطلاعات تماس و آدرس دستگانه: استان تهران - شهرستان شهریل - شهر شاهدشهر - شهرداری شاهدشهر ۰۲۱۶۵۴۴۴۵۰۰ - ۰۲۱۶۵۴۴۵۲۲۱

تاریخ انتشار نوبت اول ۱۴۰۲/۱۲/۱۳

تاریخ انتشار نوبت دوم ۱۴۰۲/۱۲/۰۷



آگهی مناقصه عمومی

(یک مرحله ای)

شهرداری رشت از ریف کابسترایی پیش بینی شده در بودجه مصوب سال ۱۴۰۲ در نظر دارد مناقصه عمومی یک مرحله ای واکتاری عملیات حفظ و نگهداری فضای سبز مناطق جنگله را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد مناقصه تا ارائه پیشنهاد مناقصه گران و بازگشایی پاکت ها از طریق وبگاه سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به آدرس WWW.SETADIRAN.IR انجام خواهد شد و لازم است مناقصه گران دارای گواهی نامه صلاحیت از اداره کل کار تعاون و رفاه اجتماعی در زمینه نگهداری فضای سبز به استناد دستورالعمل شماره ۹۶۱۲۷ مورخ ۱۴۰۰/۰۶/۰۸ و وزارت تعاون، کار و رفاه اجتماعی و با داشتن اسنادنامه مرتبط با موضوع مناقصه در صورت عدم عضویت قبلی مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند. تاریخ انتشار مناقصه در سامانه تاریخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۷ می باشد.

مهلت دریافت اسناد مناقصه از ساعت ۱۴۰۲/۱۲/۱۲ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۱۴ ساعت ۱۹ صبح الی ۱۹

مهلت ارسال پیشنهاد: ۱۴۰۲/۱۲/۱۳ لغایت ۱۴۰۲/۱۲/۱۴ ساعت ۱۴

تاریخ بازگشایی پالس ساعت ۱۰ صبح روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۲۴ در دفتر کمسیون معاملات شهرداری واقع در اداره حقوقی به نشانی رشت میدان گیل ساختمان مرکزی شهرداری رشت قرار می شود حضور شرکت کنندگان در جلسه مزبور بلامانع است (قبضه بابت هر منطقه می بایست جداگانه واریز گردد)

نام منطقه	مبلغ تضمین شرکت در مناقصه به ریال
منطقه یک	۲۲۲,۸۳۷,۷۲۹,۱۸۸
منطقه دو	۲۴۰,۹۸۷,۹۹۲,۰۴۴
منطقه سه	۲۸۰,۲۵۷,۳۴۶,۸۱۰
منطقه چهار	۲۹۶,۳۲۷,۷۲۵,۹۱۰
منطقه پنج	۱۳۳,۱۶۶,۰۳۸,۵۱۶
مبلغ سبده شرکت در مناقصه	۵,۴۶۹,۶۸۲,۳۴۸

● مبلغ سبده شرکت در مناقصه ۵,۴۶۹,۶۸۲,۳۴۸ ریال باشد که می بایست به صورت ضمانتنامه بانکی (مدت اعتبار سه ماه) یا به صورت وجه نقد به حساب شماره ۹۴۰۲۱۱۲۱۲۲۵۳ به نام حساب تمرکز وجه سبده ارائه داری شهرداری بانگ مهر شعبه طالقانی واریز و ارائه گردد. شرکت کنندگان می بایست سبده شرکت در مناقصه را ضمن بارگذاری در سامانه ستاد در پاکت الف قرار داده و در موعد مقرر به دبیرخانه شهرداری رشت به نشانی فوق الذکر تحویل نمایند. لازم به ذکر است که ارائه پول یا چک های سراسری و یا چک تضمین بعنوان سبده قبول فایده نمی باشد.

مدت قرارداد به مدت یکسال

بعد از بررسی قیمت های پیشنهادی واصله و با نظر گرفتن گواهینامه صلاحیت شرکت کنندگان و با رعایت صرفه و صلاح شهرداری و رعایت ضوابط و مقررات مربوطه نسبت به تعیین پرتعدادان مناقصه اقدام خواهد شد.

شرط مناقصه: اصل پربنت اعلام توان مالی شرکت در دو سال گذشته که توسط بانگ مهر و امضا شده باشد شامل:

الف) نام بانگ (ب) شماره حساب بانکی (ج) تاریخ گردش حساب به تفکیک گزیده هر سال (تا سقف مبلغ ۱۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال) ه- ارائه گزارش صورت های مالی حسابرسی شده (سال ۱۴۰۱ در صورت عدم وجود سال ۱۴۰۰) به استناد این نامه راهکارهای افزایش ضمانت اجرایی و تقویت حسابرسی سبده شماره ۱۳۸۸/۲/۹۶۹۰۰۰۰۰۰۰۰۰ (به غیر از منطقه پنج)

● هزینه درج آگهی به عهده پرتعدادان مناقصه می باشد.

● سایر شرایط و اطلاعات در اسناد مناقصه مندرج می باشد.

● دبیری است شرکت در مناقصه و ارائه پیشنهاد به منزله قبول شروط شهرداری رشت می باشد.

اطلاعات تماس دستگاه مناقصه گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد مناقصه و ارائه های الف آدرس رشت- میدان گیل ساختمان مرکزی شهرداری رشت تلفن: ۳۳۳۳۲۳۲۳

شهردار رشت



آگهی مزایده عمومی شماره ۱۴۰۲/۴

مزایده املاک مازاد بانک کشاورزی استان قم



نشانه آگهی: ۱۶۷۱۸۲۲

مدیریت بانک کشاورزی استان قم در نظر دارد املاک مزاد بر نیاز خود را به شرح ذیل با جزئیات مندرج در اسناد مزایده را با بهره گیری از سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (setadinar.ir) و با شماره مزایده ۳۰۰۲۲۸۲۰۰۰۳ به صورت الکترونیکی به فروش برساند.

زمان انتشار در سایت : ساعت ۸ صبح روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۲ و مهلت دریافت اسناد مزایده : ساعت ۱۴ روز پنجشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۲ و تاریخ بازدید از ساعت ۸ صبح روز چهارشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۲ و آخرین مهلت ارسال پیشنهاد قیمت : ساعت ۱۴ روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۲ و زمان بازگشایی ساعت ۱۰ صبح روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۲/۰۳ و زمان اعلام برنده، روز یکشنبه مورخ ۱۴۰۲/۱۰/۰۵ می باشد.

ضمناً رعایت موارد ذیل الزامی می باشد:

- برگزاری مزایده صرفاً از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت می باشد و کلیه مراحل فرایند مزایده شامل خرید و دریافت اسناد مزایده ، پرداخت تضمین شرکت در مزایده (ارسل پیشنهادهای قیمت، بازگشایی پاکت ، اعلام به برنده و ارائه چرخه مزایده و تحویل کالا در بستر سامانه از این طریق امکان پذیر می باشد.
- پیشنهاد می گردد با توجه به تنوع کالاهای مطرح شده در مزایده قبل از ارائه پیشنهاد از اقلام موضوع مزایده بازدید به عمل آورد.
- اعلامندان به شرکت در مزایده می بایست جهت ثبت نام و دریافت گواهی الکترونیکی (توکن) با شماره های ذیل تماس حاصل نمایند:
- مرکز پشتیبانی و راهبری سامانه: ۰۲۱۴۱۹۳۴
- دفتر ثبت نام استان تهران: ۸۸۹۶۹۷۳۷ و ۸۵۱۹۳۷۶۸

اطلاعات تماس دفتر ثبت نام سایر استانها ، در سایت سامانه (www.setadinar.ir) بخش «ثبت نام / بروقالب مزایده گر» موجود است.

توضیحات و شرایط:

- (۱) مبلغ سربده شرکت در مزایده ۵٪ مبلغ پایه مزایده مندرج در آگهی می باشد که طبق مندرجات اسناد مزایده می بایست اقدام گردد.
- (۲) جهت دریافت اسناد مزایده، ارائه فیش واریزی به مبلغ ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال به حساب شماره ۸۷۳۱۷۲۷۶۰ به نام مدیریت بانک کشاورزی استان قم الزامی است. لازم بذکر است که جهت دریافت اسناد مزایده علاوه بر بازگشتی در روز برگزاری در سامانه ستاد امکان در یافت حضوری از مدیریت شعب بانک کشاورزی استان قم به ادرس قم خیابان امام خمینی مقابل تولید دارو طبقه اول واحد حقوقی نیز قابل دریافت می باشد.
- (۳) بازدید از املاک و مطالعه مدارک و سوابق قبل از شرکت در مزایده برای تمامی شرکت کنندگان در مزایده ضروری می باشد.
- (۴) کلیه املاک عرضه شده با وضعیت موجود به فروش می رسند و در صورت داشتن متصرف تخلیه بعد از خریداری می باشد.
- (۵) اولویت با فروش نقدی می باشد.
- (نمونه ۱) پیشنهادها غیر نقدی یا حداقل در درصد نقد و باقی به صورت اقساط اجاره به شرط تملیک با اعمال نرخ مصوب شورای پول و اعتبار در روش اقسالی قابل بررسی است. درصد پرداخت نقدی و مدت بازپرداخت الباقی ثمن حداکثر پنج سال (شصت ماه) بایستی در برگه پیشنهادات بصورت شفاف اعلام گردد.
- (۶) بانکه در رد یک و یا تمامی پیشنهادات خرید متمایل می باشد.
- (۷) حضور پیشنهاد دهندگان در روز بازگشایی پاکت بلا منع می باشد لیکن عدم حضور پیشنهاد دهنده مانع بازگشایی پاکت مزایده نمیباشد.
- (۸) هزینه طرح ادجی و هزینه ارزیابی انجام شده توسط کارشناسان رسمی دادگستری به عهده برنده مزایده می باشد.
- (۹) بر اساس ماده ۱۹۰ بن نامه اجرایی ۱۴۶ الحاقی قانون مبارزه با پولشویی، کلیه شرکت کنندگان در مزایده ملزم به دارا بودن و با افتتاح حساب نزد شعب بانک کشاورزی می باشند.

ردیف	کد ملک	آدرس ملک	پلاک ثبتی	نوع ملک	کاربری	عرضه کل ملک (متر مربع)	احیان کل ملک (متر مربع)	قیمت پایه(ریال)	فدرالسهم	توضیحات
۱	۵۰۴۵	قم ابتدای جاده قدیم کرمان اشرفی ششمین آباد - شهرک لنین واحد ۳۲-۸	۴۵ فرعی از ۲ اصلی مجزا شده	۴ فرعی از اصلی - آباد -	کشوروزی	۱۸۶۹	۱۳۲۴	۷/۷۰۰/۰۰۰/۰۰۰ سهم بانک	۸۲/۰۰۵ سهم	دارای سند به قدر السهم ۸۲/۰۰۵ سهم شاع از ۲۳۰ سهم شهرداری
									۲۴۰ سهم	به قیمت پایه نسبت از سهم می باشد متصرف دارد و تخلیه بعد از خریدار می باشد

مدیریت بانک کشاورزی استان قم

بهره‌برداری از پروژه‌های گازرسانی شهرستان دهاقان با حضور استاندار اصفهان



اصفهان - **فایزه مرادیان**، طی مراسمی با حضور استاندار اصفهان پروژه‌های گازرسانی شهرستان دهاقان به بهره‌برداری رسید. ابوالقاسم عسکری مدیرعامل این شرکت، در این مراسم گفت: در راستای منویات مقام معظم رهبری مبنی بر ضرورت رشد تولید و حمایت از صنایع داخلی و برنامه‌های دولت سیزدهم، پروژه‌های شهرستان دهاقان با اعتباری بالغ بر ۱۴۴ میلیارد ریال مورد بهره‌برداری قرار گرفت. وی افزود: تعداد ۱۶ پروژه گازرسانی به واحدهای تولیدی، صنعتی و تجاری (کلتانه) و خط تغذیه طرح جامع شهرستان دهاقان شامل نصب ایستگاه تقطیل فشار گاز CGS/TBS به ظرفیت ۵۰ هزار مترمکعب مورد بهره‌برداری قرار گرفت. وی، بهره‌مندی واحدهای صنعتی و تولیدی از انرژی مطمئن، پاک و در دسترس را سبب افزایش تولید و اشتغال‌زایی دانست و گفت: تسریع در اجرای پروژه‌های گازرسانی گامی مهم در صرفه‌جویی سوخت منابع است. عسکری گفت: در سطح شهرستان دهاقان بیش از ۱۶ هزار مشترک از نعمت گاز طبیعی بهره‌مند هستند و به بیش از ۶۰۰ واحد خانگانه و بیش از ۷۰۰ واحد تجاری گازرسانی صورت گرفته است.

دو انتصاب در اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خوزستان



اهواز - **شبنم قاجواند**، طی احکامی جداگانه از سوی مدیر کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خوزستان، رئیس حوزه مدیریت اداره کل و نماینده امور بانوان منصوب شدند. به گزارش روابط عمومی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خوزستان، مجید منادی، مدیر کل فرهنگ و ارشاد اسلامی خوزستان در احکامی جداگانه مهدی سالمی را به عنوان رئیس حوزه مدیریت و فرزانه حسن پور را به سمت نماینده امور بانوان اداره کل منصوب کرد. در حکم انتصاب مهدی سالمی آمده است: نظر به تجارب ارزشمند و روحیه تلاشگرانه و دلسوزانه جانیامالی به موجب این حکم به سمت « رئیس حوزه مدیریت اداره کل » منصوب می شوید. امید است با استعانت از خداوند متعال و بهره گیری از تمام تجربیات ارزشمندتان در جایگاه های مختلف و بهره گیری از مجموعه همکاران ارجمند در انجام وظایف محوله همت گمارید. همچنین در حکم فرزانه حسن پور آمده است: نظر به تجارب ارزشمند و روحیه تلاشگرانه و دلسوزانه آسمانی و دینی سر کارعالی به عنوان « نماینده امور بانوان اداره کل » منصوب می شوید.امید است با استعانت از خداوند متعال با عنایت به نقش مهم و برجسته اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی و به سبب اهمیت جایگاه بانوان و خانواده و مأموریت های وزارت متبوع انتظار می رود با بهره گیری از ظرفیت های موجود ستادی ادارات تابعه بتوانید برنامه ها و سیاست های اجرایی را به انجام برسانید.

برگزاری تور بازدیدی اصحاب رسانه از مراکز پرورش گل و گیاه در اصفهان

اصفهان - **فایزه مرادیان**، رئیس اداره ارتباطات و حوزه برنامه‌ریزی اداره کل ارتباطات و امور بین‌الملل شهرداری اصفهان از برگزاری تور بازدیدی اصحاب رسانه از مراکز پرورش گل و گیاه در اصفهان در روز ۳۰ بهمن‌ماه خبر داد.

محمدرحسین مردانی با اعلام این خبر گفت: شهرداری اصفهان طی ۳ سال اخیر گام بلندی در حوزه پرورش گل و گیاه برداشته و به سمت خودکفایی در این زمینه حرکت کرده است؛ چنانکه در حال حاضر مرکز پرورش چروگان و مرکز پرورش محدودآباد به مراکز برای تولید گل و گیاه مورد نیاز برای باغچه‌ها، معابر و ویژه‌های سطح شهر تبدیل شده و بخشی از نیاز شهر را در این زمینه تامین می‌کند.

او با بیان اینکه برگزاری تورهای بازدیدی اصحاب رسانه از پروژه‌های شهرداری اصفهان در حوزه‌های مختلف از اقدامات قابل توجه اداره کل ارتباطات و امور بین الملل در این دوره بوده است، افزود: در این تورها که تاکنون ۵دوره آنها برگزار شده است، اصحاب رسانه که نگاه مثبت‌بین و نقادانه‌شان همواره مدرسان مدیران شهری در این دوره بهتر شهر و رفع نقاط ضعف بوده است، از نزدیک به بازدیدی در روند فعالیت شهرداری در بخش‌های مختلف می‌پردازند تا برای انعکاس اخبار شهر به نگاه عمیق تری دست پیدا کرده و منشاء خبر و برکت بیشتری برای شهر و شهروندان باشند.

رئیس اداره ارتباطات و حوزه برنامه‌ریزی اداره کل ارتباطات و امور بین‌الملل شهرداری اصفهان تور بازدید از پروژه‌های مشارکتی و سرمایه‌گذاری، پروژه‌های سازمان میادین میوه و تره بار و سامانه‌ی مشافل شهری، رنگ پچرام، قطار شهری و پروژه‌های حوزه حمل و نقل و ترافیک را از جمله تورهای برگزار شده قبلی دانست و اظهار کرد: شهرت شبنم تور بازدیدی اصحاب رسانه با محوریت بازدید از ۹ مرکز پرورش گل و گیاه چروگان و مرکز پرورش گل و گیاه محدودآباد، روز ۳۰ بهمن‌ماه از ساعت ۹ تا ۱۴ برگزار شد.

در ادامه در این تلمنی اصحاب رسانه، پایگاه‌های خبری، فعالان جراید و خبرگزاری‌ها دعوت می‌کنیم که با شرکت در این تور، از نزدیک با بخشی از فعالیت سازمان پارک‌ها و فضای سبز شهرداری اصفهان در زمینه تولید گل و گیاه آشنا شوند.

مردانی این تور را مقدمه‌ای برای آغاز برنامه‌های هفته درختکاری دانست و گفت: در این تور مدیران شهری نیز همراه اصحاب رسانه خواهند بود و ضمن ارائه توضیحاتی در حین بازدید، در پایان در جلسه گپ و گفت با اصحاب رسانه شرکت کرده و درباره تحولات حوزه گل و گیاه و فضای سبز، به هم اندیشی با آنها خواهند پرداخت.

رئیس پلیس آگاهی گلستان:

کشف ۱۱۷ درصد از قتل های گلستان در سال جاری

گرگان-نادر کریمی: رئیس پلیس آگاهی گلستان از کشف ۱۱۷ درصد قتل های رخ داده در این استان خبر داد و گفت: از لحاظ تعداد وقوع با سال گذشته برابر است.مجتبی مروئی صبح در نشست خبری با اصحاب رسانه اظهار کرد: از ابتدای سال جاری تا کنون ۴۳ هزار و ۷۹۱ قهره سرسرت انجام شده که نسبت به مدت مشابه سال قبل ۱۲ درصد کاهش و ۱۱ هزار و ۸۰۲ مورد کشف، که نسبت به مدت مشابه سال ۲۱ درصد افزایش بودیم، بطوری که کشف وقوع در سال جاری ۲۷ درصد بوده است.رئیس پلیس آگاهی گلستان افزود: در سرت به عنف و خشن، طی سال گذشته تعداد ۸۷۱ و اسمال ۹۲۵ وقوع رخ داده که شاهد ۴۳ هزار و ۴۲۲ قهره سرسرت بودیم.وی گفت: طی سال جاری ۴۳۳ قهره سرقت کشف شده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۴۶ درصد افزایش داشته و در مجموع ۴۷ درصد جرائم خشن منجر به کشف شده است.وی در ادامه بیان کرد: بیشترین سرقت مسلحانه در شرق گلستان رخ داده، بطوری از سال گذشته تا کنون ۲۲۵ سرقت اتفاق افتاده و در سال ۱۴۰۲ که ۱۹۹ قهره سرقت انجام شده است.حسام با اشاره به متلاشی شدن باندهای سرقت گفت: با تلاش پلیس باندهای بزرگی همراه با دستگیری سارقان و کشف اموال منحل شدند که با ۱۲ درصد کاهش همراه بودوی با توجه به کشف ۷۹ درصد سرقت های مسلحانه در سال جاری بیان کرد: با تلاش پلیس باندهای بزرگی همراه با دستگیری سارقان و کشف اموال منحل شدند، که با ۱۲ درصد کاهش همراه بود و با کنون ۱۲۳ باند سارقین متلاشی و ۵۴۱ نفر طی آن دستگیر شدند.رئیس پلیس آگاهی گلستان تصریح کرد: از لحاظ پرنده های قتل، وقوعات اسمال با سال گذشته برابر است، ولی در سال جاری ۱۱۷ درصد از قتل ها منجر به کشف شده است.وی خاطر نشان کرد: طی سال جاری با پدیده سارقین در حرکت مواجه شدیم که حرفه ای هستند و بیشتر از منازل سرقت می کنند.رئیس پلیس آگاهی گلستان در پایان گفت: در سال جاری ۷۵۱ سرقت خودرو شده که نسبت به مدت مشابه ۲۵ درصد کاهش داشتیم و علت این کاهش را کشفیات همراه با دستگیری سارقان عنوان کرد.

آغاز طرح ممیزی شاخص‌های عملکردی مرکز HSE پیمانکاران بندر شهید رجایی



بندرعباس - خبرنگار فرصت امروز: مدیرکل بنادر و دریانوردی هرمزگان گفت: طرح ممیزی شاخص‌های عملکردی HSE پیش از ۱۵۰ شرکت بخش خصوصی و پیمانکاران به‌مدت دوماه در مجتمع بندری شهید رجایی آغاز شده است.

بسه گزارش روابط عمومی اداره کل بنادر و دریانوردی هرمزگان، "حسین عیین‌زاد" با اشاره به اهمیت حوزه بهداشت، ایمنی و محیط زیست در بزرگ‌ترین بندر تجاری و کانتینری ایران اظهار کرد: رعایت اصول ایمنی، بهداشت و محیط زیست به عنوان یکی از عوامل مهم در جهت حفظ و صیانت از سرمایه‌های انسانی و

مالی در بنادر و به ویژه بندر شهید رجایی است. وی ادامه داد: طرح ممیزی شاخص‌های عملکردی بهداشت، ایمنی و محیط زیست(HSE) با هدف ارزیابی میزان انطباق پیمانکاران و دستوراتعمل‌های ایلاهی از سوی سازمان بنادر و دریانوردی در به عنوان اساسی مرجع درحال انجام است. مدیرکل بنادر و دریانوردی هرمزگان گفت: پایدسازی و اجرای قوانین و الزامات بهداشت، ایمنی و محیط زیست(HSE) و نظارت دقیق بر نحوه فعالیت‌های تمامی شرک‌تها و پیمانکاران در حوزه‌های کانتینری، غیرکانتینری، فنی، عمرانی، دریایی و خدماتی در بزرگ‌ترین بندر تجاری کشور از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است؛ بنابراین ارزیابی عملکرد آنها از نظر انطباق تکالیف قانونی و توجه به ضوابط واحد HSE از مهم‌ترین رسالت این بندر به شمار می‌رود. عباس‌زاد بر ضرورت آموزش و تشویق به افزایش آگاهی و رعایت الزامات ایمنی از سوی نیروهای شاغل تأکید کرد و گفت: در این ممیزین‌ها، شاخص‌های متعددی از جمله دوره‌های آموزشی، افتاها و برنامه‌های ایمنی، حفظ محیط زیست، سلامت شغلان و ایمنی در محیط کار، بهداشت اماکن بندری، ایمنی محوطه‌ها و اقدامات حوادث و کنترل خطر، مورد بررسی و ارزیابی قرار می‌گیرد. به گفته مدیر منطقه ویژه اقتصادی بندر شهید رجایی؛ این طرح در راستای پیشگیری از بروز حوادث و ارتقا ضرب ایمنی در بندر و کسب حداقل ۶۵ امتیاز از ۱۰۰ امتیاز نتایج ممیزی برای هرگونه فعالیت در بندر الزامی است. وی خاطرنشان کرد: پس از پایان ممیزی و ارزیابی، نواقص و نقاط ضعف مشاهده شده در قالب گزارش عدم انطباق با قید مهلت زمانی به منظور برطرف کردن آنها به تمامی شرکت‌ها و پیمانکاران و اجرای اقدامات و تمهیدات اصلاحی، ابلاغ و ارسال خواهد شد.

حضور مدیر مخابرات منطقه گلستان در میز خدمت نگین شهر

گرگان - خبرنگار فرصت امروز: مدیر مخابرات منطقه گلستان در میز خدمت که با حضور استاندار و مدیران دستگاه‌های اجرایی در شهر نگین شهر برگزار شد درخواست‌ها و پرسش‌های مراجعه‌کنندگان را مورد بررسی قرار دادبه گزارش اداره روابط عمومی مخابرات منطقه گلستان ، در این میز خدمت که دکتر علی محمد زنگنه استاندار و مدیران ارشد دستگاه‌های اجرایی استان نیز حضور داشتند و در شهر نگین شهر برگزار شد ، دکتر غلامعلی شهرهای ، به پرسش‌ها و درخواست‌های مراجعه‌ان پاسخ دادمدیرمخابرات منطقه گلستان علاوه بر پیگیری مستقیم برخی درخواست‌ها، اقدامات لازم برای هماهنگی به منظور تسریع در اجرای برخی مسائل مطرحه توسط مراجعه‌کنندگان را نیز انجام دادوی گفت : این برنامه ها در راستای خدمات‌رسانی شایسته به مردم استان و ارائه خدمات مشاوره‌ای، پاسخ‌جوویی و پیگیری مشکلات آنان بر گزار می شود.

بهره برداری از مخزن ۲ هزار مترمکعبی شهر شاپور آباد

و روستای محسن آباد منطقه بر خوار



اصفهان - **فایزه مرادیان**، مخزن ۲ هزار مترمکعبی شهر شاپور آباد و روستای محسن آباد منطقه بر خوار با هزینه ای بالغ بر ۴۵۰ میلیارد ریال در دهه مبارک فجر در مدار بهره‌برداری قرار گرفت. مدیرعامل آفایش استان اصفهان با اشاره به هدف اجرای این پروژه در منطقه بر خوار اظهار داشت: به منظور تقویت شبکه آبرسانی در این شهر و روستا، اجرای ۶۵ کیلومتر خط انتقال و احداث یک باب مخزن ذخیره به ظرفیت ۲ هزار متر مکعب و همچنین احداث یک باب ایستگاه پمپاژ در دستور کار قرار گرفت. حسین اکبریان افزود: در حال حاضر عملیات اجرایی خط انتقال به ۶۵ کیلومتر از ایستگاه پمپاژ تا شهر شاپور آباد و روستای محسن آباد به پایان رسیده است، این در حالیست که عملیات اجرایی این پروژه در سال ۱۴۰۱ آغاز شد و هم‌اکنون تکمیل گردید. وی با بیان اینکه با اجرای عملیات طرح آبرسانی به شهر شاپور آباد و روستای محسن آباد، نیاز منطقه به آب شرب فراهم شده است اظهار داشت: با اجرای این پروژه حدود ۲۰ هزار نفر جمعیت در شهر شاپور آباد و محسن آباد از آب شرب پاکیزه بهره مند می شوند، در حالیکه به منظور تسریع در اجرای برخی مسائل مطرحه توسط مراجعه‌کنندگان را نیز انجام دادوی گفت : این برنامه ها در زمان یکپد مصرف و با وقوع حوادث با مشکل افت فشار مواجه می‌شوند که با اجرای این پروژه، مشکل برطرف شده است.

های موجود در مسیر نیز طبق بررسی های صورت گرفته آمادگی پذیرایی از مسافران را داشته و به مسافران خدمات رسانی کردند.

وی گفت: با توجه به نزولات جوی و بارش باران و برف در مسیر کاروان، اکیپ های راهداری باحضور فعال در محورها اقدام به برف روبی و این کردن مسیر حرکت کاروان کردند. وی با اشاره به اینکه سیستم حمل و نقل زمینی بخش مهمی از جابه‌جایی مسافر و بار کشور را برعهده دارد، گفت: ناوگان اتوبوسی آذربایجان شرقی در برهه های مختلف از جمله ایام آرمین، دهه پایانی ماه صفر و سایر مناسبت ها، بار اصلی جابه‌جایی هم استانی ها را بر عهده می گیرد.

لازم به ذکر است مردم تبریز در ۲۹ بهمن سال ۱۳۵۶ در گرامیداشت چهلم شهدایی قم قیام کرده و نهضت چهلهم ها را در کشور به راه انداختند که این چهلهم ها در نهایت به پیروزی انقلاب اسلامی در کشورمان منجر شد. از سال ۱۳۸۱ تاکنون جمعی از مسردم آذربایجان شرقی که نمایندگی از اقشار مختلف مردم استان برای گرامیداشت سالروز قیام تاریخی ۲۹ بهمن تبریز با رهبر معظم انقلاب اسلامی دیدار و از رهنمودهای ایشان بهره‌مند می‌شوند.



تعداد کمک راننده، آموزش های لازم را دریافت کرده بودند تا مسافران را در کمال صحت و سلامت به مقصد

رسانده و برگردانند. تیموززاده افزود: مجتمعه های بین راهی و نمازخانه

ششمین دوره ممیزی خارجی در شرکت نفت و گاز آغاچاری آغاز شد



ممیزی خواستار جدیت و اهتمام ویژه میزبان در فرآیند ممیزی از واحدهای شرکت شد. در این جلسه مهندس عیادی، سر ممیز تیم ارزیابی شرکت SGS ضمن معرفی خود و سایر اعضای تیم ارزیابی اظهار داشت: فرآیند ممیزی پیش رو در این شرکت به صورت نمونه برداری از تمامی واحدهای ستادی و عملیاتی است که بر اساس یافته ها، موارد عدم انطباق عمده، جزئی و باالقه و توصیه های پهبود به مدت دو روز ادامه خواهد داشت و در صورت پیاده سازی درست دستورالعمل های سیستم مدیریت یکپارچه، گواهینامه های این شرکت تمدید می شود. وی افزود : در این دوره از ممیزی سیستم های مدیریت ، اساتنداردهای بین المللی ISO۱۴۰۰۱ زیست محیطی، ISO۲۵۰۰۱ ایمنی و بهداشت شغلی و ISO۹۰۰۱ مدیریت کیفیت با هدف ایجاد ساز و کاری جهت پهبود مستمر در سازمان مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

مدیرکل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان آذربایجان شرقی خبر داد:

تکمیل محدوده حادثه خیز سه راهی تازه کند سفلی مراغه

به گفته مدیرکل راهداری و حمل و نقل جادهای استان آذربایجان شرقی، استان آذربایجان شرقی گفت: طرح محدوده حادثه‌خیز سه راهی تازه کند سفلی با تلاش شبانه روزی راهداران شهرستان مراغه تکمیل شد. اورجعلی علیزاده، با اعلام این خبر افزود: طرح اصلاح مسیر سه راهی تازه کند در جاده مراغه – هشتروند اسمال از اعتبارات دور اول سفر رئیس جمهور آغاز شده بود. علیزاده اضافه کرد: برای اجرای این طرح ۲ دهنه پل احداث و مسیر به طول حدود ۱۵ کیلومتر آ نده شده بود. وی اضافه کرد: بخشی از این طرح ناقص بود که با تکمیل آن زیر بار ترافیک رفته است.

انتصاب مدیرعامل شرکت نفت ستاره خلیج فارس به عنوان فرمانده ارشد پدافند غیرعامل صنایع بندرعباس

آذربایجان شرقی - ماهان فلاح: مدیرکل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای استان آذربایجان شرقی گفت: طرح محدوده حادثه‌خیز سه راهی تازه کند سفلی با تلاش شبانه روزی راهداران شهرستان مراغه تکمیل شد.

اورجعلی علیزاده، با اعلام این خبر افزود: طرح اصلاح مسیر سه راهی تازه کند در جاده مراغه – هشتروند اسمال از اعتبارات دور اول سفر رئیس جمهور آغاز شده بود.

علیزاده اضافه کرد: برای اجرای این طرح ۲ دهنه پل احداث و مسیر به طول حدود ۱۵ کیلومتر آ نده شده بود. وی اضافه کرد: بخشی از این طرح ناقص بود که با تکمیل آن زیر بار ترافیک رفته است.

بندرعباس - خبرنگار فرصت امروز: علیرضا جعفرپور مدیرعامل شرکت نفت ستاره خلیج فارس طی حکمی از سوی مهدی دوستی استاندار هرمزگان به عنوان فرمانده ارشد پدافند غیرعامل، مدیریت شرایط اضطراری و HSE صنایع غرب بندرعباس منصوب شد.

به گزارش روابط عمومی و بین الملل شرکت نفت ستاره خلیج فارس، علیرضا جعفرپور مدیرعامل شرکت نفت ستاره خلیج فارس طی حکمی از سوی مهدی دوستی استاندار هرمزگان به عنوان فرمانده ارشد پدافند غیرعامل، مدیریت شرایط اضطراری و HSE ضایع غرب بندرعباس منصوب شد. در این حکم خطاب به «علیرضا جعفرپور» آمده است: در راستای ایجاد

با کسب گواهینامه‌های بین المللی مدیریت کیفیت و ایمنی غذا میسر شده است؛

فعالیت بزرگ‌ترین کارخانه تولید کنسانتره و شیره خرمای خاورمیانه در مرن



اساسی دارد از این رو تلاش می‌کنیم در آینده نزدیک به مقام نخست منطقه در صنایع تبدیلی و تکمیلی دست پیدا کنیم.

وی بیان کرد: صنایع تبدیلی به عنوان یک عامل مهم در فرآوری محصولات کشاورزی بخصوص اقتصاد کشاورزی محسوب می‌شود، چرا که علاوه بر افزایش ارزش افزوده محصولات اولیه، فرآوردههایی بسا فواری جدید در بازار عرضه می‌شود که می‌تواند بر توسعه بخش کشاورزی و پیوند بین بخش صنعت و کشاورزی مؤثر بوده و یکی از اهداف مهم توسعه اقتصادی باشد. این صنایع موجب می‌شوند که کارخانجات با خرید و بستن قرارداد با کشاورزان، کیفیت جامع TQM برای پهبود مستمر کیفیت محصولات بر تمرکز به نیازها و خواسته های مشتریان تلاش می‌کند.

تقدیر از روابط عمومی بر تر

حمل و نقل گیلان

سازمان راهداری دریافت نمودند.

این دوره آموزشی با هدف ارتقای دانش و مهارت های کارشناسان روابط عمومی در زمینه های مختلفی از جمله اطلاع رسانی، ارتباط با رسانه ها و مدیریت بحران برگزار شد.

در این دوره، اساتید برجسته و صاحب نظر در حوزه روابط عمومی به ارائه مطالب و تجربیات خود پرداختند.

با خدمات رسانی ناوگان حمل و نقل عمومی مسافری آذربایجان شرقی محقق شد؛

اعزام ۲۲۰۰ نفر در قالب کاروان دیدار با مقام معظم رهبری

آذربایجان شرقی - ماهان فلاح: معاون حمل و نقل اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای آذربایجان شرقی گفت: ۷۵ دستگاه اتوبوس برای جابه‌جایی مسافران دیدار با مقام معظم رهبری در نظر گرفته شده بود که ۲۲۰۰ نفر را به تهران منتقل کردند.

کاظم تیموززاده گفت: این اداره کل در راستای وظایف ذاتی خود برای خدمت رسانی به مردم استان، ۷۵ دستگاه اتوبوس را برای اعزام مردم استان به تهران در نظر گرفته بود که از ساعت ۱۹ شنبه ۲۸ بهمن به سمت تهران حرکت کرده و صبح روز بعد بدون هیچ مشکلی مسافران را به مقصد رساندند.

وی با اشاره به اینکه اداره کل راه‌داری و پلیس راه استان به همراه انجمن مربوطه بازدیدهای فنی از اتوبوس ها را انجام دادند، تصریح کرد: به رغم اینکه کارشناسان ما طبق یک لیست های مربوطه سلامت فنی اتوبوس های مربوطه را تایید کرده بودند، سه دستگاه اتوبوس معین به دنبال این اتوبوس ها ارسال شد تا اگر به هر دلیلی اتوبوسی نتوانست کار انتقال مسافران را انجام دهد، مسافران به اتوبوس معین منتقل شده و جا نمانند.

معاون حمل و نقل اداره کل راهداری و حمل و نقل جاده‌ای آذربایجان شرقی گفت: ۷۵ راننده و به همین

بازاریابی ماشه‌ای چیست و چطور کار می‌کند؟



نویسنده: علی آل‌علی

بازاریابی ماشه‌ای (Trigger Marketing) از آن دست استراتژی‌هایی است که کمتر کسی حتی اسمش را شنیده است. هر چقدر اتوماسیون در بین کارآفرینان محبوب شده، الگوی ماشه‌ای سال‌هاست با گرد و قبار فراموشی دست و پنجه نرم می‌کند. البته در این میان بازاریاب‌های حرفه‌ای نه تنها با این استراتژی آشنایی دارند، بلکه مثل آب خوردن از آن برای بهبود کیفیت کارشان سود می‌برند. از این نظر بازاریابی ماشه‌ای همان فوت کوزه‌گری است که کمتر کسی از آن خبر دارد.

حالا که با یک استراتژی ناشناخته سر و کار داریم، بد نیست مثل کلاس‌های درس کارمان را با یک تعریف شسته و رفته شروع کنیم. بازاریابی ماشه‌ای در ساده‌ترین شکل به استفاده از سیستم‌های اتوماسیون برای واکنش نسبت به رفتار مشخصی از سوی کاربران گفته می‌شود. مثلا اگر کاربران از صفحه خاصی در سایت بازدید یا کلیدواژه مشخصی در ربات چت تایپ کردند، پلتفرم اتوماسیون شرکت واکنش خاصی (ارسال ایمیل، پیامک یا نمایش پوش نوتیفیکیشن) به این رفتار نشان دهد. ماجرا انقدرها هم که فکر می‌کردید، سخت نیست؛ مگر نه؟

همانطور که می‌بینید، بازاریابی ماشه‌ای بیشتر حالت واکنشی دارد. یعنی ابتدا باید شش دانگ حواس‌مان را جمع رفتاری از مشتریان کنیم و بعد واکنش مناسب را سر موقع نشان دهیم. وگرنه مرغ از قفس خواهد پرید! اگر شما هم دوست دارید کمی بیشتر درباره کاربردهای اتوماسیون بدانید، این مقاله کاملا مخصوص شماست. البته ما در این میان سری هم به مزایای بازاریابی ماشه‌ای و نحوه اجرای آن در عمل خواهیم زد. پس با ما همراه باشید تا تبدیل به فردی ماهر در این حوزه شوید.

چرا بازاریابی ماشه‌ای مهم است؟

ما در روزنامه فرصت امروز همیشه کارمان را با مرور مزایای یک استراتژی شروع می‌کنیم. اینطورِی آخرین شک و تردیدها درباره استفاده از آن ناپدید شده و دیگر وسط راه دلپره اینکه «کنند دارم و قتم را تلف می‌کنم» به سر آدم نخواهد زد. اجازه دهید بدون حاشیه رفتن و بیان نکات کلیشه‌ای یک راست برویم سراغ اصل مطلب.

اولین نکته‌ای که درباره بازاریابی ماشه‌ای باید مدنظر داشت، خلاص کردن بازاریاب‌ها از شر کارهای تکراری است. همانطور که ماشین‌های اتوماتیک راننده‌ها را از کابوس تعویض مداوم دنده رها کرد، سیستم‌های اتوماسیون هم این شانس را به بازاریاب‌ها می‌دهد تا لذت بیشتری از کارشان ببرند. خوب در طول روز آقدر نگر سر بازاریاب‌ها ریخته که دیگر فرصتی برای امور پیش پا افتاده نباشد، مگر نه؟

اگر شما هم فکر می‌کنید زمان سر ناسازگاری با تیم‌تان دارد و همیشه خدا وقت کم می‌آورد، بازاریابی ماشه‌ای گزینه جذابی برای‌تان خواهد بود. این وسط با ورود هوش مصنوعی به سیستم‌های اتوماسیون دیگر احتمال

خطا به زیر یک درصد رسیده است. پس لازم نیست الکی نگران عاقبت شوم اعتماد به اتوماسیون باشید.

حالا که بحث رهایی از شر کارهای تکراری شده، باید به یک نکته دیگر هم توجه کنیم. وقت‌شناسی یکی از آن ویژگی‌هایی است که تقریبا همه مشتریان عاشقش هستند، اینکه سفارش‌مان از آمازون سر موقع ارسال شود یا تیم پشتیبانی مایکروسافت در اولین تماس جواب مشکل‌مان را بدهد، رویایی است که این روزها کمتر رنگ واقعیت به خودش می‌گیرد. البته در شرکت‌هایی که بازاریابی ماشه‌ای تبدیل به یک امر رایج شده، سال‌هاست وقت‌شناسی دیگر مثل غول مرحله آخر امری ترسناک نیست.

با توجه به نکاتی که تا اینجا گفتیم، مزایای اصلی بازاریابی ماشه‌ای در دو مورد خلاصه می‌شود:

- رهایی بازاریاب‌ها از کارهای پیش پا افتاده
- وقت‌شناسی یا همان انجام کارها سر موقع

احتمالا بازاریاب‌های کارکشته خیلی زود برای‌شان این سوال ایجاد می‌شود که آیا مزایای بازاریابی ماشه‌ای فقط در همین دو مورد خلاصه می‌شود؟ جواب ما همان چیزی است که انتظارش را دارید: مزایای بازاریابی ماشه‌ای بی‌نهایت زیاد است، اما ما فقط مهمترین موارد را برای‌تان خلاصه کرده‌ایم.

آخرین مزیتی که باید با آن آشنا شوید، کاهش هزینه‌هاست. وقتی شما از اتوماسیون استفاده کنید، در واقع کار کارشناس‌های متعدد را به یک سیستم کاملا هوشمند واگذار کرده‌اید. پس طبیعی است هزینه‌های جاری‌تان به طور چشمگیری کاهش پیدا کند. برای درک بهتر موضوع کافی است تیم فوتبالی را در نظر بگیرید که به جای یک تیم تدارکات پر تعداد از چند تا ربات هوشمند برای ساماندهی کارها استفاده می‌کند. بی‌شک چنین راهکاری در بلندمدت هزینه‌های باشگاه را طوری کاهش می‌دهد که نگو! **انواع بازاریابی ماشه‌ای؛ ورود به دنیای جدید مارکتینگ** شاید پیش خودتان فکر کرده باشید بازاریابی ماشه‌ای استراتژی تک بعدی و سراسرت است. در این صورت باید بگوییم سخت در اشتباهید؛ چراکه این استراتژی بسته به موقعیت و اهداف کارآفرینان چهره‌های گوناگونی به خودش می‌گیرد. پس قبل از اینکه با عجله سراغ اجرای آن بروید، بد نیست با مدل‌های مختلفش آشنا شویم.

الگوی رویدادمحور (Event Based)

بازاریابی ماشه‌ای وقتی برای یک رویداد مشخص استفاده شود، الگوی رویداد محور را شکل می‌دهد. اجازه دهید حرف‌مان را در قالب یک مثال جذاب بیان کنیم. خرده‌فروشی والمارت را در نظر بگیرید. این خرده‌فروشی مشهور معمولا برای مناسبت‌هایی نظیر بلک فرایدی تخفیف‌های ویژه در نظر می‌گیرد. روش کارش هم تبلیغات گسترده برای مناسبت موردنظر است. حالا فرض کنید تیم بازاریابی والمارت از هفته‌ها قبل در خبرنگارهای

اطلاعاترسانی وسیعی نسبت به جمعه سیاه کرده باشند. آیا این اقدام به تنهایی کافی است؟

بی‌شک کمتر کسی ارسال ایمیل‌های خشک و خالی را ضامن موفقیت یک برند می‌داند. درست در چنین موقعیتی بازاریابی ماشه‌ای خودش را نشان می‌دهد. شما با استفاده از این استراتژی وقتی کاربران بر روی لینک‌های ایمیل کلیک کرده یا حتی ایمیل‌تان را باز کنند، به طور خودکار پیام یا واکنش مشخصی را انجام خواهید داد. البته این وسط اصلا پای شما وسط نیست؛ چراکه اتوماسیون حتی اگر شما در خواب هفت پادشان را هم ببینید، کارش را بدون یک ثانیه تأخیر انجام می‌دهد.

شاید برای‌تان سوال شود، واکنش‌های احتمالی به ایمیل برند در مناسبت‌های مهم چیست. خب اجازه دهید چند تا از سناریوهای احتمالی را مرور کنیم. در ساده‌ترین حالت، کاربران با کلیک بر روی لینک فروشگاه به ارزیابی محصولات می‌پردازند. یکی از فعالیت‌های کلیدی اتوماسیون در چنین شرایطی نمایش تبلیغات پاپ آپ (Pop Up) در کنار صفحه خواهد بود. اینطورِی کاربران می‌توانند با یک کلیک از اطلاعات جانبی محصولات آگاه شوند.

الگوی تعامل‌محور (Engagement Based)

تعامل بیشتر با مشتریان هدف دقیقا مثل وضعیت استادی است که برای محبوبیت در بین دانشجویا باید ارتباط خوبی با آنها داشته باشد. در دنیای کسب و کار هم نرخ تعامل با مشتریان به عنوان یکی از معیارهای کلیدی در سنجش موفقیت برندها شناخته می‌شود. بنابراین مرور آن به عنوان یک الگوی مهم در بازاریابی ماشه‌ای چندان دور از ذهن نیست.

همانطور که از اسم این الگو می‌شود حدس زد، به استفاده از اتوماسیون برای تعامل بهتر با مخاطب هدف اشاره دارد. بهترین مثال در این رابطه مراجعه کاربران به ربات چت برند است. اگر اتوماسیون برند شما به خوبی با هوش مصنوعی سازگار شده باشد، در قالب ربات چت نرخ تعامل با مشتریان را به طور باورنکردنی افزایش خواهد داد. آن وقت کافی است یک گوشه نشسته و نظاره‌گر موفقیت برندانان باشید.

اگر یک مقایسه کوچک بین الگوی رویدادمحور و تعامل‌محور داشته باشیم، تفاوت کلیدی آنها در هدف اصلی‌شان است. در الگوی تعامل‌محور نه مانور بر روی فروش بیشتر، بلکه صرفا تعامل طولانی‌تر با مشتریان مدنظر است. این طوری برند شما می‌تواند دستی به سر و گوش وضعیت ستوی خودش بکشد.

الگوی احساسی (Emotional Triggers)

علم روانشناسی نه تنها در مطب پزشکان متخصص به کار من و شما می‌آید، بلکه نوید روزهای روشن را به کارآفرینان داده است. مثلا در همین صنعت بازاریابی با استفاده از تکنیک‌های روانشناسی شناخت کارآفرینان از مشتریان به طور چشمگیری افزایش پیدا کرده است. در این میان توصیه همیشگی روانشناس‌ها برای برندها تمرکز بر روی احساسات مشتریان است. عواطفی نظیر خوشحالی، ترس، خشم یا غم از جمله مواردی است که برندها باید واکنشی سریع به آن نشان دهند. وگرنه کلاه‌شان پس معرکه خواهد بود.

تمرکز بر روی احساسات مشتریان بدون استفاده از اتوماسیون تقریبا امری غیرممکن است؛ چراکه این روزها مشتریان بیشتر از هر زمان دیگری دوست دارند برندها را در کنار خودشان ببینند. بنابراین شما در عرصه بازاریابی با نوعی بازی تانیه‌ها رو به رو هستید. به طوری که حتی یک ثانیه تأخیر در واکنش مناسب به احساسات مشتریان شما را از کورس رقابت خارج خواهد کرد.

بازاریابی ماشه‌ای در الگوی احساسی بر روی واکنش سریع یک برند نسبت به احساسات مشتریان تمرکز دارد. مثلا اگر مشتریان در تماس با تلفن گویای شرکت نسبت به ناراحتی از کیفیت محصولات اظهارنظر کردند، شما چه واکنشی نشان خواهید داد؟ این سوالی است که خیلی از بازاریاب‌ها فقط فکر می‌کنند جوابش را می‌دانند!

تیم‌های بازاریابی معمولا در قالب الگوی احساسی سناریوهای مختلفی در برابر هر اقدام یا به عبارت بهتر احساس مشتریان تعریف می‌کنند. بنابراین سیستم اتوماسیون بدون حتی یک لحظه درنگ در برابر احساسات مختلف مشتریان واکنش مناسب را نشان می‌دهد. اینطورِی حداقل مشتری دلش خوش است که شما را کنار خودش دارد.

بازاریابی ماشه‌ای در عمل: تکنیک‌هایی برای اجرای بی‌دردسر بعد از مرور الگوهای مختلف بازاریابی ماشه‌ای حالا دیگر نوبت به راهنمای عملایی ما برای اجرای این استراتژی می‌رسد. خب پیشش خودتان فکر نکرده‌اید که ما همینطور خشک و خالی با چند تا مزیت شما را در دریای بازاریابی تنها می‌گذاریم؟

ما در ادامه سعی می‌کنیم راحت‌ترین روش‌ها برای اجرای بازاریابی ماشه‌ای را به اتفاق شما مرور کنیم. پس آب دست‌تان است زمین گذاشته

و با ما همراه شوید.

درک پرسونای مشتری: اولین گام در بازاریابی ماشه‌ای

تقریبا در هر استراتژی که به مارکتینگ ربط داشته باشد، شناخت پرسونای مشتریان اهمیت ویژه‌ای دارد. این کار مثل جلسه آنالیز تیم رقیب از سوی سرمربی یک تیم فوتبال است. در چنین جلسه‌ای ویژگی‌های اصلی رقیب به دست آمده و سرمربی قصه‌مان به راحتی با طراحی تاکتیک‌های بهتر از خجالت حریف درمی‌آید. این دقیقا همان کاری است که شما با درک پرسونای مشتری به خوبی در بازار انجام خواهید داد.

از آنجایی که در بازاریابی ماشه‌ای همه چیز به واکنش شما بستگی دارد، باید اول از همه مشتریان را مثل کف دست‌تان بلد شوید. خب هر واکنشی براساس یک کنش اولیه صورت می‌گیرد. حالا اگر شما هیچ درکی از کنش مشتریان ثبت اطلاعات قرار دهید. البته این وسط باید پاداشی برای مشتریان داشت؟

کار شما در این بخش بی‌نهایت ساده است. کافی است تا جایی که می‌توانید اطلاعات به درد بخور از مشتریان جمع‌آوری کنید. مثلا در خبرنگارمان به جای اینکه همینطور الکی برای کاربران ایمیل ارسال کنید، فرم‌های ثبت اطلاعات قرار دهید. البته این وسط باید پاداشی برای مشتریان تعیین سناریو برای اتوماسیون وظیفه‌ای است که فقط از دیده شما در نظر بگیرید. وگرنه همه با خیال راحت از کنار درخواست‌تان عبور خواهند کرد. اگر نظر ما را بخواهید، پاداش‌هایی مثل بن تخفیف ایده کار راه‌اندازی خواهد بود. پس منتظر چه هستید؟ همین حالا کارتان را شروع کنید.

طراحی سناریو: مهمترین بخش کار

اگر یادتان باشد اول مقاله گفتیم بازاریابی ماشه‌ای به کمک اتوماسیون انجام می‌شود. شاید با شنیدن اسم اتوماسیون خیال‌تان راحت شود که دیگر همه چیز به طور خودکار انجام می‌شود. بی‌شک این فرض تا حدودی درست است، اما نباید فکر کنید قرار است دست به سیاه و سفید نزنید. تعیین سناریو برای اتوماسیون وظیفه‌ای است که فقط از دیده شما برمی‌آید. امیدوارم با تعریف وظیفه بالا خیلی احساس ناامیدی یا ترس نکرده باشید؛ چراکه فرمول اصلی بی‌نهایت ساده است. شما به عنوان یک بازاریاب باید مشخص کنید سیستم اتوماسیون در قبال یک رفتار مشخص از سوی مشتریان چه واکنشی باید داشته باشد. مثلا اگر مشتریان در فروشگاه آنلاین برند سراغ یکی از شلوارهای چین رفتند، چه نوع تبلیغ پاپ‌آپی باید در گوشه صفحه ظاهر شود. بی‌شک کلی از این سناریوها ممکن است برای مشتریان روی دهد. بنابراین اصلا عجله نکنید و خودتان را جای مشتری قرار دهید. به علاوه، اطلاعاتی که در مرحله قبل به دست‌تان آمده، نقش مهمی در موفقیت‌تان در این مرحله خواهد داشت. پس اگر مرحله قبلی را همینطور سراسری طی کرده‌اید، باید یکبار دیگر به عقب برگشته و کار را اصولی شروع کنید.

انتخاب زمان و نحوه اجرای کمپین

بازاریابی ماشه‌ای معمولا در زمان‌های مختلف رنگ و بوی متفاوتی می‌گیرد. همانطور که سربال‌های تلویزیونی خودشان را با مناسبت‌های گوناگون هماهنگ می‌کنند، شما هم باید وضعیت کارتان را با شرایط و انتظارات مشتریان وفق دهید. وگرنه دیر یا زود غول شکست پشت‌تان را به خاک می‌مالد.

درباره زمان اجرای کمپین باید به مناسبت‌های پیش رو توجه کنید. مثلا سالگرد تاسیس برند، بلک فرایدی یا تعطیلات سال نو از جمله رویدادهای پرطرفداری است که واکنش‌های متفاوتی از طرف برند شما طلب می‌کند. در مرحله بعد باید کمی درباره نحوه اجرای کمپین فکر کنید. اینکه شما قصد دارید از بازاریابی ماشه‌ای در سایت، شبکه‌های اجتماعی یا ایمیل استفاده کنید، مسئله‌ای نیست که همینطور شانس انتخابش کنید. یادتان باشد انتخاب‌های شانس‌ی حتی اگر موفقیت بزرگی برای‌تان به همراه داشته باشد، هیچ تداومی نخواهد داشت. پس به جای اینکه خودتان را خسته کنید، از همان اول کارتان را با برنامه جلو ببرید.

یادتان باشد شما قرار نیست چون در استفاده از ایمیل یا سایت مهارت دارید، الزاما از آن روش استفاده کنید. در عوض این سلیقه مشتریان است که حرف اول و آخر را می‌زنند. پس سعی کنید درست جایی حضور داشته باشید که مشتریان دوست داشته و انتظارش را دارند. اینطورِی هم خیال خودتان راحت می‌شود، هم اینکه خبری از درس‌های جانبی نخواهد بود. آخرین نکته‌ای که باید مدنظر‌تان باشد، ضرورت وفاداری به الگویی است که انتخاب می‌کنید. یعنی اگر سراغ استفاده از بازاریابی ماشه‌ای در ایمیل‌ها رفتید، دیگر نباید فردا آن را کنار گذاشته و سراغ روش دیگری بروید. توصیه ما دست کم دو ماه تمرکز روی یک الگوی مشخص است. اینطورِی تاثیرگذاری بهتر بر روی مخاطب هدف خواهید داشت.

منابع:

https://sendpulse.com/support/glossary/trigger-marketing