

سر مقاله

پیشنهاد به رئیس‌جمهور منتخب برای تنظیم بازار

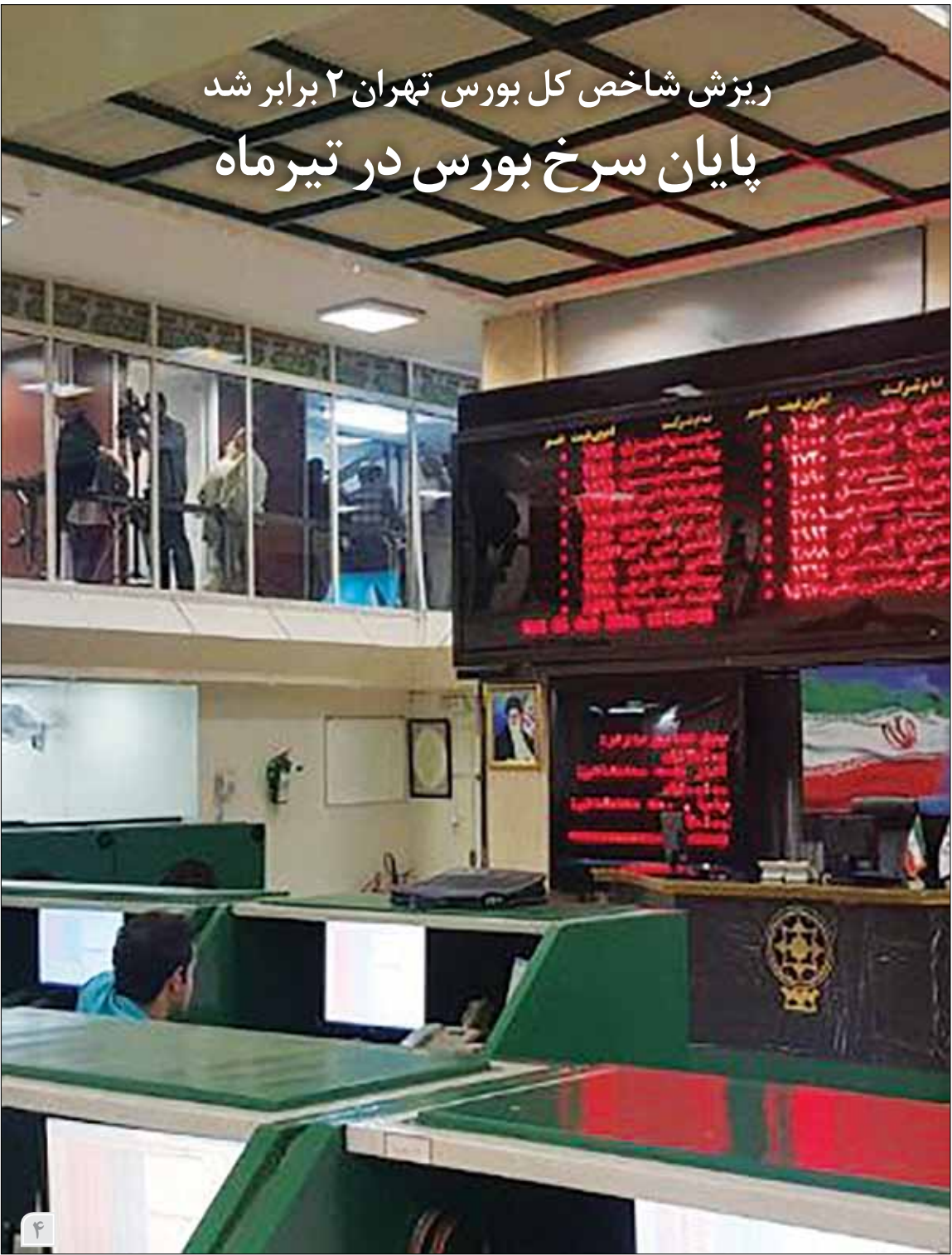
غلامعلی رموی کارشناس اقتصادی

با انتخاب «مسعود پزشکیان» به‌عنوان رئیس‌جمهور جدید، بسیاری از افراد و کارشناسان امیدوارند که مدیریت اجرایی کشور با حضور نیروهای توانمند، خلّاق، خوش‌فکر و جسور - فارغ از گرایش‌های سیاسی - تغییر کند و مشکلات و نابسامانی‌ها در حوزه‌های مختلف، به‌ویژه مشکلات اقتصادی و به‌خصوص مدیریت و تنظیم بازار به‌تدریج حل شود. این موضوع نه تنها دغدغه همه مردم است، بلکه به عنوان پاشنه آشیل بسیاری از دولت‌های گذشته نیز محسوب می‌شود؛ زیرا بازار به‌عنوان وپترین عملکرد دولت، نشان‌دهنده هماهنگی ساختارهای اقتصادی کشور است. به همین دلیل، دولت‌های جوامع توسعه‌یافته در انتخاب و استفاده از نیروهای نخبه و کارآمد در این حوزه، تمرکز ویژه‌ای دارند. مدیریت بازار براساس قوانین و قواعدی صورت می‌گیرد که مدیران باید همانند شطرنج‌بازان خبره بدان عمل کنند. مطالعات انجام‌شده در حوزه بازار و تاریخ اقتصادی ایران نشان می‌دهد که دو مولفه توهم و تحکم به طرز آزاردهنده‌ای موجب انحراف بازار و خسارت‌های بلندمدت به کشور شده‌اند. حوزه تنظیم بازار، جایی برای کوشش و خطا نیست؛ بلکه محصول و میوه‌ای است که خروجی مجموعه سیاست‌های اقتصادی یک کشور را منعکس می‌کند. ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب وکار آفرینی

ریزش شاخص کل بورس تهران ۲ برابر شد پایان سرخ بورس در تیرماه



پیشنهاد به رئیس‌جمهور منتخب برای تنظیم بازار

تا طی بیش از ۷۰ سال، حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان در ایران تنها در قالب تفکرات سلبی و برخوردی معنا پیدا کند؛ در حالی که اقتصاد حاکم بر بازار ایران دارای شاخص‌های یک بازار رقابتی نبوده است. به نظر می‌رسد تلقی حاکمان از حمایت از حقوق مصرف‌کننده عمدتا به مبارزه با گران‌فروشی و برخورد با اخلاک‌گران بازار محدود شده است. با توجه به مطالب گفته‌شده و در آستانه تشکیل کابینه دولت چهاردهم، دو نکته بسیار مهم در حوزه تنظیم بازار پیشنهاد می‌شود؛ نکته اول اینکه عملکرد نهادهای نظارتی نشان می‌دهد این ساختارها با سبک و سیاق فعلی نمی‌توانند تاثیرگذاری جدی در اقتصاد ایران داشته باشند و باید در یک نظام مدیریت علمی بازتعریف شوند. نکته دوم آنکه اصلاح این ساختارها باید به‌عنوان آخرین حلقه از پازل اصلاحات اقتصادی صورت بگیرد و براساس

اصول و ضوابط علمی مبتنی بر انتظارات کارکردی و نیازهای کشور، بازتعریف شوند. در شرایط فعلی، برخی از نهادهای قدرتمند خصوصی با صاحب‌نظران اقتصادی ممکن است معتقد باشند که ساختارهای مداخله‌گر و حمایتی باید منحل شوند اما این دیدگاه تنها یک زاویه از عملکرد این ساختارها را در نظر می‌گیرد؛ در حالی که این نهادها در اقتصاد تحریمی کشور، نقش‌های متنوع و ضروری ایفا می‌کنند که برای شرایط فعلی اقتصاد ایران، حیاتی هستند. در کشورهای توسعه‌یافته، ساختارهای نظارت بر بازار در دو سطح کلان و زنجیره عرضه تا پس از مصرف فعالیت می‌کنند. در سطح کلان، نظارت بر بازار از طریق وضع قوانین و مقررات و رصد و پایش مستمر بازار و رسیدگی به تخلفات انجام می‌شود. در سطح دوم نیز نهادهای حمایت از حقوق مصرف‌کننده، تمرکز اصلی خود را بر اطلاع‌رسانی، آموزش و رسیدگی به شکایات

در دیدار رئیس و نمایندگان مجلس شورای اسلامی تاکید شد

مسئولیت مشترک رئیس‌جمهور منتخب و مجلس از منظر رهبری

باید به حد قناعت اکتفا شود تا باعث تراکم قانون و قرار گرفتن طرح‌های زیاد در صف رسیدگی نگردد.

ایشان در تذکری درخصوص موارد اضطراری نیازمند قانون گفتند: گاهی دولت‌ها برای یک کار فوری در زمینه ارتباطات بین‌المللی یا مسائل اقتصادی و سازندگی، احتیاج به قانون دارند

که در این اینگونه موارد غالبا راه آسان را در پیش می‌گیرند و به دنبال کسب مجوز از رهبری هستند که البته جز در موارد اضطراری، مجوز داده نمی‌شود، اما بهتر است در موارد اضطراری نیز مجلس در قانونگذاری تسریع کند.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای با اشاره به ابلاغ سیاست‌های کلی قانونگذاری در سال‌های قبل، اجرای آن را نیازمند وضع قانون خواندند و افزودند: مجلس هنوز در این زمینه قانونگذاری نکرده و این کار باید زودتر انجام شود.

نکته بعدی سخنان رهبر انقلاب، درباره نظارت مجلس بر قوه مجریه با استفاده از ابزارهایی همچون سؤال، تذکر و تحقیق و تفحص بود. ایشان در این زمینه، دو تذکر خطاب به نمایندگان؛ بیان کردند: اول، هدف از نظارت، ارتقای کارآمدی دولت است؛ بنابراین مطلقا نباید مسائل سیاسی، شخصی و جناحی باعث استفاده از ابزارهای نظارتی شود و دوم، پرهیز از افراط و تفریط و رعایت انصاف در نظارت.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای در توصیه ششم به نمایندگان مجلس دوازدهم گفتند: گاهی با رفتار غلط یک نماینده، همه ۲۹۰ نماینده زیر سؤال می‌روند و کل مجلس از چشم مردم استفاده می‌کنند؛ مثلا در میز مذاکره، مخالفت مجلس و یا قوانین مصوب را پوشش دفاع و یا توجیه موضوع خود قرار می‌دهند. رهبر انقلاب با اشاره به اینکه مجلس می‌تواند در مسائل خارجی، دست دولت را پُر کند، افزودند: از جمله اقدامات خوب و اثرگذار مجلس در زمینه سیاست خارجی، قانون اقدام راهبردی مجلس یازدهم است؛ البته بعضی‌ها به این قانون اعتراض و عیب‌جویی کردند که مطلقا وارد نیست و تصویب آن قانون، کار بسیار درستی بود.

ایشان انواع نقش‌آفرینی نمایندگان در تحولات جهانی و دیپلماسی همچون سفرها و ملاقات‌های رئیس و نمایندگان

مصرف‌کنندگان قرار می‌دهند.

برخلاف نظر برخی از افراد، ساختار مدیریت و تنظیم بازار در کشورهای توسعه‌یافته نه تنها آزاد و رها نیست، بلکه به صورت یک مجموعه منظم، هدفمند و سنجشگرانه - از جمله قبل از تولید تا بعد از مصرف - فعالیت می‌کند. نقش دولت در این تفکر حداقلی، موثر و ترمیمی است و کشف قیمت کالا و خدمات تقریبا به طور کامل در بازار رقابتی انجام می‌شود؛ بازاری که عرضه، تولید و واردات آن براساس قوانین شفاف و بایثبات صورت می‌پذیرد. بنابراین در بحث تنظیم بازار باید موارد زیر مورد توجه مدیران دولت چهاردهم قرار گیرد:

یکم؛ ساختار مدیریت و تنظیم بازار، وپترین عملکرد دولت است و توجه جدی به آن، لازم و ضروری است.

دوم؛ ساختارهای نظارتی مرتبط با تنظیم بازار در بیش از

مجلس از جمله حضور مفید رئیس مجلس در اجلاس اخیر بریکس را تأثیرگذار دانستند و گفتند: گاهی حتی یک بیانیه یا نطق نمایندگان در مسائل سیاست خارجی، مهم و مؤثر است. حضرت آیت‌الله خامنه‌ای، بهره‌برداری دولت‌ها از پشتوانه مجلس را امری رایج در دنیا خواندند و افزودند: یک نمونه قانون جامع تحریم آمریکایی‌ها علیه جمهوری اسلامی، معروف به «سی‌سادا» است که آن را مجلس آمریکا تصویب کرد و رئیس‌جمهور دموکرات آن زمان که آدم دورو، بسدول و البته زرتکتر از مسئولان ما بود، آن را امضا کرد؛ آن هم در حالی که ادعای همکاری و همراهی با ایران را داشت و می‌توانست امضا نکند. ایشان با اشاره به تکرار موضوع تحریم در ایام انتخابات از رزسان نامزدها و نمایندگان آنها و در بین مردم، مجلس را در این زمینه دارای امکان فعالیت و نقش‌آفرینی دانستند و گفتند: ما می‌توانیم تحریم‌ها را با ابزارهای شرافتمندانه برطرف و بالاتر از آن، خنثی کنیم، همچنانکه بارها گفته‌ایم برداشتن تحریم‌ها دست ما نیست و باید برای رفع آنها تدبیر اندیشید، اما خنثی‌سازی تحریم، دست ما است و راه‌های خوبی هم برای آن وجود دارد که مسئولین دولتی، برخی از آن راه‌ها را رفتند و آثار خوبی هم داشت که در این زمینه مجلس هم می‌تواند نقش‌آفرینی کند. نکته هشتم و پایانی رهبر انقلاب درخصوص کار فوری و پیش روی مجلس، یعنی رای اعتماد به کابینه آقای پزشکیان بود. ایشان تعیین هرچه زودتر کابینه بعد از انجام اسور لازم را مفید و ضروری خواندند و گفتند: در این زمینه هم نمایندگان مجلس و هم رئیس‌جمهور منتخب و محترم، مسئولیت‌های سنگینی دارند.

حضرت آیت‌الله خامنه‌ای درخصوص ویژگی‌ها و معیارهای ضروری برای افرادی که وزیر و میدان‌دار اقتصاد، فرهنگ، سازندگی و تولید خواهند شد، گفتند: کسی را باید میدان‌دار کرد که امین، صادق، متدین و از بن دندان معتقد به جمهوری اسلامی باشد.

رهبر انقلاب اسلامی افزودند: ایمان یک شاخص مهم است، امید به آینده و نگاه مثبت به افق، شاخص مهم دیگر است و به کسانی که نگاهشان به افق تاریک است و معتقدند نمی‌شود کاری کرد، نمی‌توان مسئولیت‌های مهم و کلیدی داد.

ایشان، تشرّح، اشتها به صداقت و پاکدستی، نداشتن سابقه سوء، برخورداری از نگرش ملی و غرق نشدن در مسائل سیاسی و جناحی و کارآمدی را از معیارهای ضروری دیگر برای اعضای کابینه دولت چهاردهم خواندند و گفتند: هم رئیس‌جمهور منتخب و هم مجلس باید این معیارها را رعایت کنند؛ چراکه یک

قیمت‌ها در بازار خودرو صعودی است یا نزولی؟

واکنش بازار به آزادسازی واردات خودرو

در آخرین روزهای فعالیت دولت سیزدهم و در آستانه تشکیل کابینه دولت چهاردهم، واردات خودروهای کارکرده در حالی آزاد شد که این موضوع، واکنش‌های زیادی را به دنبال داشت اما فارغ از این حواشی، واکنش بازار به آزادسازی واردات خودرو چه خواهد بود؟ به نظر می‌رسد واردات خودروهای کارکرده موجب شکستن حباب بزرگ خودروهای وارداتی، افت قیمت‌های...

در نامه سرگشاده ۲ اقتصاددان نهادگرا به رئیس‌جمهور منتخب مطرح شد

۳ستون تقویت تولید ملی

مقایسه بازار کار زنان و مردان در ۶ فصل بهار گذشته نشان می‌دهد

نرخ مشارکت مردان ۵ برابر زنان

مدیریت و کسب‌وکار

اصول خاطره‌سازی برای مشتریان

خاطره‌ها نقش مهمی در زندگی روزمره ایفا می‌کنند. درست وقتی که آدم حس می‌کند دیگر انرژی برای ادامه ندارد، خاطره‌های خوش گذشته همه چیز را دگرگون خواهد کرد. البته در این میان نقش خاطره‌های کمتر شادایی‌آور نیز قابل انکار نیست. خیلی وقت‌ها خاطرات مربوط به از دست دادن یک دوست عزیز یا یکی از اعضای خانواده تا سال‌ها همراه آدم می‌ماند. راستش را بخواهید، ما دست کم نیمی از زندگی‌مان را به کمک خاطره‌ها سپری می‌کنیم. بنابراین طبیعی است که در دنیای کسب و کار نیز خاطرات اهمیت زیادی داشته باشد. استفاده از نقش خاطرات برای بهبود موقعیت برند امر تازه‌ای نیست. بسیاری از برندها در انتخاب رنگ‌های اصلی برای لوگو یا حتی شعارهای محوری این نکته را مد نظر قرار می‌دهند. درست به همین خاطر اگر فکر می‌کنید بدون خاطره‌سازی شناسی در بازار برای معرفی کسب و کارتان دارید، سخت در اشتباهید. بی‌شک...

۷۰ سال گذشته، تغییرات زیادی را تجربه کرده‌اند، اما به دلیل مکانیسم نادرست متأسفانه تأثیرگذاری مورد انتظار حاصل نشده است.

سوم، نهادهای نظارت بر بازار، واجب و ضروری هستند، ولی نیازمند تغییر و تحولند که این تغییر و تحول باید به‌عنوان آخرین حلقه از زنجیره اصلاحات اقتصادی انجام گیرد.

چهارم، دیدگاه‌های سلبی و یک‌جانبه‌گرانه در مورد حذف این ساختارها (ساختار مدیریت و تنظیم بازار)، به دلیل عدم شناخت صحیح و درست از سازوکار آنها، به اقتصاد ایران خسارت وارد می‌کند.

پنجم؛ در اقتصادهای پیشرفته و توسعه‌یافته، تفکیک کامل وظایف و عملکرد نهادهای نظارتی در نهایت به رضایت مصرف‌کننده و تولیدکننده کمک کرده است.

مسئولیت مشترک در انتخاب مسئولان کشور دارند. حضرت آیت‌الله خامنه‌ای ابراز امیدواری کردند که با رعایت این معیارها و ایفای مسئولیت مشترک رئیس‌جمهور و مجلس، یک هیأت وزیران خوب، کارآمد، متدین و انقلابی انتخاب شود که بتواند مسائل کشور را پیش ببرد. ایشان در بخش پایانی سخنان‌شان، مسئله غزه را همچنان مسئله اول دنیای اسلام دانستند و افزودند: با گذشت ماه‌ها از آغاز جنایت رژیم غاصب خبیث، شور اولیه در محکومیت و مقابله با این جنایات در برخی افراد کم شده، اما اهمیت مسئله غزه، حتی بیشتر از روزهای اول است.

رهبر معظم انقلاب با اشاره به قدرت روزافزون مقاومت افزودند: یک دستگاه بزرگ سیاسی، اقتصادی، نظامی به اسم آمریکا همراه رژیم غاصب صهیونیست با یک گروه کوچک به نام مقاومت می‌جنگند و از آنجایی که این دو خبیث موفق نشده‌اند حماس و مقاومت را از پای در بیاورند، بمب‌های خود را در بیمارستان‌ها، مدارس و بر سر کودکان و زنان و مردم مظلوم می‌ریزند.

ایشان با اشاره به اینکه امروز مردم دنیا شاهد نهایت جنایت و سبیمت رژیم غاصب هستند و درباره آن قضاوت می‌کنند، خطاب به نمایندگان مجلس افزودند: درباره غزه آرام نگیرید و ساکت نباشید. امروز صدای مهم فعالیت مجلس در مسائل خارجی و دیپلماسی، مسئله غزه است.

پیش از بیانات رهبر انقلاب، رئیس مجلس شورای اسلامی، نقطه اتکا و محور مشترک مجلس دوازدهم و دولت چهاردهم را تأکید بر اجرای سیاست‌های کلی نظام، به ویژه قانون برنامه هفتم توسعه است. آقای قالیباف، توجه به مسائل انقشار آسیب‌پذیر و کم‌برخوردار و همچنین مطالبات قشر متوسط جامعه را از دیگر اولویت‌های مجلس جدید خواند و افزود: نمایندگان با پرهیز از افشاندن در دام حواشی و دوگانه‌های جنجالی، تلاش خود را بر پیگیری مطالبات «ردم، نخبگان و دلسوزان انقلاب اسلامی» متمرکز خواهند کرد. پرهیز از جناح‌گرایی و کمک همدلانه به دولت جدید، توجه به مطالبات همه رأی‌دهندگان، تقویت ارتباط ساختاری نمایندگان با حوزه‌های انتخابی و استفاده از شیوه‌های جدید نظارتی برای برطرف کردن ضعف‌ها، دیگر نکات سخنان رئیس مجلس شورای اسلامی در دیدار نمایندگان مردم با حضرت آیت‌الله خامنه‌ای بود.



مخبر در مجمع عمومی بانک مرکزی:

دولت با وجود فشارها ارز پاشی نکرد

سرپرست نهاد ریاست جمهوری، کنترل رشد نقدینگی، رشد پایه پولی و کاهش تورم بدون آسیب به رشد اقتصادی و تولید، کاهش نرخ بیکاری به پایین‌ترین رقم ۲۰ سال گذشته، کاهش شکاف طبقاتی، انعقاد پیمان‌های پولی خارجی برای دلارزدایی از تبادلات مالی کشور و بهبود تعاملات بین‌المللی کشور به عنوان بستری برای جذب سرمایه‌گذاری‌های خارجی را بخشی از توفیقات دولت سیزدهم عنوان کرد. «محمد مخبر» صبح یکشنبه در شست و چهارمین اجلاس سالانه مجمع عمومی بانک مرکزی، با گرامیداشت یاد رئیس جمهور شهید و یادآوری حساسیت‌های شهید رئیسی نسبت به شاخص‌های اقتصادی، تلاش‌های تیم اقتصادی دولت برای بهبود شاخص‌های آسیب‌دیده اقتصادی کشور از طریق مقابله با شرایط سخت داخلی و فشارهای خارجی را جهادی توصیف کرد که توانست در حد قابل قبولی در بهبود شاخص‌های اقتصادی موثر باشد.

او کنترل رشد نقدینگی و کاهش نرخ تورم بدون آسیب دیدن نرخ رشد اقتصادی و تولید را از مهمترین موفقیت‌های اقتصادی دولت سیزدهم دانست و افزود: کاهشی شدن روند رشد پایه پولی، کاهش نرخ بیکاری به زیر ۸ درصد به عنوان کمترین رقم در ۲۰ سال گذشته، کاهش قابل توجه شکاف اقتصادی طبقاتی و ایجاد تعادل نسبی میان هزینه‌ها و درآمدهای مردم با افزایش قابل توجه رقم یارانه، توزیع کالا برگ، کاهش هزینه‌های درمانی و افزایش پوشش‌های بیمه‌ای و اقدامات مشابه که به بهبود نرخ ضرب جینی انجامید، از دیگر دستاوردهای کم نظیر دولت بود.

سرپرست ریاست جمهوری در ادامه صحبت‌هایش، دلارزدایی از تبادلات مالی و تعاملات اقتصادی کشور را از دستور کارهای مهم دولت سیزدهم برشمرد و خاطر نشان کرد: در حالی که در آغاز فعالیت دولت با مشکلات جدی در عرصه تعاملات خارجی مواجه بودیم، با همت و محوریت رئیس جمهور شهید امروز با همه همسایگان و عموم کشورهای جهان روابط خوبی داریم و در مجمع بین‌المللی نیز حضوری فعال، سازنده و موثر داریم. در همین راستا با کشورهای متعددی پیمان‌های پولی منعقد کرده‌ایم که سهم قابل توجهی در دلارزدایی از مبادلات اقتصادی کشور خواهد داشت.

به گزارش «ایسنا»، «مخبر» با اشاره به اهمیت موضوع تامین مالی تولید و ضرورت تمهید دولت و مجلس و همه ارکان نظام به این مسئله، به موضوع ناترازی در بانک‌ها به عنوان یکی دیگر از مشکلات کشور اشاره کرد و گفت: دولت سیزدهم در این راستا کارهای خوبی برداشته اما همچنان نیاز به کار بیشتری در این زمینه داریم؛ مدیران ناموفق به خصوص در عرصه بانکی نباید پس از عملکرد ناموفق در یک مجموعه یا بانک به بخش دیگری منتقل شوند، بلکه باید از سیستم کنار گذاشته شوند تا مدیران بداندند که عملکردشان روی آینده کاری آنها تاثیر گذار است.

سرپرست نهاد ریاست جمهوری همچنین از برخورد‌های سیاسی در مسائل تخصصی به عنوان یکی دیگر از آسیب‌ها اشاره کرد و افزود: با توجه به بهبود تعاملات منطقه‌ای و بین‌المللی کشور زمینه مناسبی برای جذب سرمایه‌گذاری خارجی به وجود آمده، اما اهمیت و ضرورت این مسئله نباید باعث غفلت از جنب سرمایه‌گذاری‌های داخلی شود؛ ارائه بسته‌های تشویقی برپیمان‌آواین بانیات و نه بخشنامه‌های مقطعی می‌تواند نقش موثری در جذب سرمایه‌های داخلی داشته باشد.

وی با تاکید بر اینکه باید تلاش کنیم روند رشد کشور پایدار و متوازن باشد، از مسئولان بخش‌های اطلاع‌رسانی به خصوص در بانک مرکزی خواست تا اقدامات دولت برای حفظ ثبات در بازار ارز را به شکل دقیق و صحیح به اطلاع مردم برسانند تا برای افکار عمومی به دقت تبیین شود که دولت سیزدهم با وجود همه فشارهایی که متحمل شد، هیچ اقدام به ارزپاشی نکرد، بلکه تدابیر ارزی دولت بسیار منطقی، هوشمندانه و موثر بوده است. «مخبر» همچنین از مسئولین بانک مرکزی خواست که به تنظیم مواصله متقاضیان و تسهیلات اعطاشده در زمینه‌های ازدواج، فرزندآوری و مسکن توجه بیشتری داشته باشند و از اهمیت مسئله جوانی جمعیت و سهم این تسهیلات در تحقق این غاغل نشوند. سرپرست نهاد ریاست جمهوری همچنین در پایان سخنان خود با بیان اینکه عمده دستگاه‌های کشور در عرصه‌های صنعت، معدن، بهداشت، کشاورزی، علوم و ... ظرفیت‌های خوبی برای درآمدزایی و ارزآوری دارند، از همه دستگاه‌های دولتی خواست تا از ظرفیت‌های خود برای ارزآوری به بهترین شکل بهره بگیرند. «محمدرضا فرزین»، رئیس کل بانک مرکزی در ابتدای شعت و چهارمین اجلاس سالانه مجمع عمومی بانک مرکزی از رشد اقتصادی ۴ درصدی همزمان با کنترل متغیرهای پولی در سال گذشته خبر داد و گفت: اقتصاد کشور در سال ۱۴۰۲ رشد ۴ درصدی براساس قیمت‌های بازار را تجربه نمود در حالی که نرخ رشد نقدینگی و پایه پولی و رشد پول با روندی نزولی به روندهای بلندمدت بازگشته است و تورم مصرف‌کننده و تولیدکننده نیز با تلاوم روند کاهشی کنترل شده است. همچنین براساس اطلاعات مقدماتی بانک مرکزی ضرب جینی در سال ۱۴۰۲ با رقم ۰٫۴۶۱۴ به کمترین میزان حداقل طی یک دهه اخیر رسیده است. مدیریت بازار ارز نیز به گونه‌ای انجام شده که کمترین میزان ضرب تغییرات در سال‌های اخیر در حوزه نوسانات بازار ارز در سال گذشته ثبت شده است.

رئیس کل بانک مرکزی با اشاره به گزارش بانک جهانی در خصوص رشد اقتصادی کشورهای منطقه در سال ۲۰۲۳ توضیح داد: رشد اقتصادی ۵ درصدی کشور در سال گذشته بیشترین رشد در بین کشورهای منطقه را نشان می‌دهد که علی‌رغم شوک‌های ناشی از تحولات نظامی و امنیتی در منطقه توانست به رشد اقتصادی مناسبی دست یابد. این موضوع حاکی از آرامش حاکم بر فضای اقتصادی کشور ناشی از اجرای سیاست تثبیت با هماهنگی سازمان‌ها و دستگاه‌های دولتی مربوطه است.

«فرزین»، میزان نرخ بیکاری در سال گذشته را ۸٫۱ درصد اعلام کرد و افزود: این نرخ در بهار سال ۱۴۰۳ معادل ۷٫۷ درصد بوده که این آمار کمترین میزان نرخ بیکاری طی سال‌های اخیر بوده است.

او کاهش ضرب جینی را به عنوان یکی دیگر از موفقیت‌های دولت سیزدهم در حوزه اقتصاد برشمرد و گفت: ضرب جینی ۰٫۳۶۱۴ یکی از پایین‌ترین ضرب جینی‌های اقتصاد کشور حداقل در طول یک دهه اخیر بوده است که این تحول مثبت در نتیجه اجرای طرح مرمی‌سازی یارانه و افزایش کارانه هر فرد در دهک‌های مختلف در آمدی متعاقب حذف ارز ترجیحی برخی از کالاهای اساسی در ابتدای سال ۱۴۰۱، اجرای موفق سیاست تثبیت اقتصادی و مهار رشد بالای قیمت‌ها، تامین ارزاق اساسی معیشتی مردم با اجرای گسترده طرح کالا برگ و الکترونیک خانوار و سایر سیاست‌های حمایتی دولت، از دهک‌های پایین درآمدی محقق شده است، به گفته رئیس کل بانک مرکزی، در نتیجه اقدامات حوزه ارزی علی‌رغم بحران‌های امنیتی و نظامی در منطقه در سال گذشته ضرب تغییرات بازار ارز از جمله در مقطع کنونی استفاده نکرده است و ارزپاشی برای مدیریت بازار ارز از جمله در مقطع کنونی استفاده نکرده است.

وی با اشاره به روند افزایشی ذخایر ارزی کشور نیز گفت: با دیپلماسی پولی و بانکی و افزایش وصول درآمدهای نفتی و گازی کشور هم کمیت و هم کیفیت درایی‌های ارزی کشور افزایش یافته‌ای و برخلاف انتقادات و گزاره‌های خبری نادرست، بانک مرکزی هرگز از دارایی‌های ارزی کشور و ارزپاشی برای مدیریت بازار ارز از جمله در مقطع کنونی استفاده نکرده است.

گفتنی است شمت و چهارمین اجلاس سالانه مجمع عمومی بانک مرکزی با حضور «محمد مخبر» سرپرست ریاست جمهوری، «حسن خاندوزی» وزیر امور اقتصادی و دارایی، «داود منظور» رئیس سازمان منابع و بودجه، «جواد اوچی» وزیر نفت، «عباس علی‌آبادی» وزیر صنعت، معدن و تجارت و «محمد موحدی آزاد» دستان کل کشور، صبح یکشنبه در ساختمان بانک مرکزی برگزار شد.



بیکاری، یکی از شاخص‌های مهم اقتصاد است. از این جهت که بالابودن آن نشان‌دهنده عدم استفاده از ظرفیت‌های بازار کار کشور است. از طرفی، کاهش آن می‌تواند دو معنا داشته باشد؛ یکی، ایجاد اشتغال و بهبود وضعیت بازار کار است که چشم‌انداز خوبی از اقتصاد می‌دهد. دیگری، ناامید شدن نیروی کار از پیدا کردن شغل مناسب و خروج او از جمعیت فعال است. برای تحلیل بهتر وضعیت بازار کار ابتدا لازم است تا علاوه بر نرخ بیکاری، نرخ مشارکت نیز با آن بررسی شود. اگر نرخ بیکاری کاهش داشته و نرخ مشارکت افزایش یافته باشد، بازار نیروی کار بهبود یافته است اما اگر نرخ بیکاری افزایش و نرخ مشارکت کاهش یافته باشد، خبر از افول بازار کار می‌دهد.

براساس آمارها در فصل بهار امسال، جمعیت حاضر در سن کار بیش از ۶۵ میلیون نفر برآورد شده است. نیمی از این جمعیت مرد و نیم دیگر آن زن بوده‌اند. از جمعیت فعال که حدوداً ۲۷ میلیون نفر بوده‌اند، بیش از ۲۲ میلیون نفر مرد و باقی زن بوده‌اند. همچنین از جمعیت ۲ میلیون نفری بیکران کشور، نزدیک به ۷۰ درصد را مردان و ۳۰ درصد را زنان تشکیل داده‌اند.

وضعیت بازار کار در اواخر دهه ۹۰

به باور برخی کارشناسان، سال ۱۳۹۸، یکی از سال‌های پررونق بازار کار کشور بوده است. در این سال شاهد صعود نرخ مشارکت اقتصادی به بالاتر از ۷۰ درصد هستیم. در این سال نرخ بیکاری نیز به طور قابل توجهی بالااست؛ به‌خصوص نرخ بیکاری زنان. بالابودن نرخ مشارکت اقتصادی و نرخ بیکاری به طور همزمان نشان می‌دهد که تعداد بالایی از مردم جامعه علاقه‌مند و مشتاق به کار کردن هستند، ولی بازار کار مناسبانه ظرفیت پذیرش این حجم از نیروی کار را ندارد. با شروع همه‌گیری کرونا، در بهار ۱۳۹۹ نرخ مشارکت اقتصادی و نرخ بیکاری به طور همزمان کاهش یافت. به عبارت دیگر، به دلیل قرنطینه و تعطیلی بسیاری از کسب‌وکارهای کشور، بخش قابل توجهی از مردم از جمعیت فعال خارج شده‌اند. کاهش نرخ بیکاری زنان در این دوران بسیار چشمگیر بوده است. این موضوع می‌تواند به این دلیل باشد که بسیاری از کسب‌وکارهای کوچک و خردفروشی که عمدتاً توسط زنان اداره می‌شدند، به دلیل پیامدهای

فرصت امروز: بررسی‌ها از نرخ مشارکت پنج برابری مردان نسبت به زنان در بازار کار ایران حکایت دارد.
انطور که مرکز آمار ایران گزارش داده، نرخ بیکاری کشور و بیکاری مردان در بهار امسال نسبت به بهار سال گذشته کمتر شده است؛ در حالی که نرخ بیکاری زنان در همین بازه زمانی، صعودی بوده و بیشتر شده است. در فصل بهار ۱۴۰۳ از جمعیت فعال ۲۶ میلیونی کشور، بیش از ۸۰ درصد مرد و باقی زن بوده‌اند. نرخ مشارکت کل مردان نسبت به سال گذشته تغییری نکرده، ولی نرخ مشارکت زنان ۰٫۲ داشته و نرخ مشارکت افزایش یافته است. از سوی دیگر، نرخ بیکاری کل و مردان نیز کاهش یافته؛ تا جایی که به کمترین مقدار خود در ۲۰ بهار گذشته رسیده است، اما نرخ بیکاری زنان، سیری صعودی به خود گرفته است. به طور کلی، نرخ مشارکت مردان در فصل بهار امسال حدوداً پنج برابر زنان است و با توجه به وضعیت بیکاری زنان، می‌توان گفت که شکاف جنسیتی عمیقی در بازار کار کشور حکم‌فرماست.

براساس آمارهای رسمی، نرخ مشارکت زنان در بهار امسال نسبت به بهار سال گذشته در حالی افزایش یافته است که در همین بازه زمانی شاهد افزایش نرخ بیکاری زنان نیز بوده‌ایم. بر همین اساس می‌توان گفت که بازار کار، پتانسیل کافی اشتغال‌زایی برای زنانی که تمایل به کار کردن پیدا کرده و جمعیت فعال اقتصادی شده‌اند را نداشته است. همچنین اعداد و ارقام حاکی از آن است که بازار کار کشور همچنان به طور کامل از زخم‌های کرونا بهبود نیافته است. این در حالی است که نرخ مشارکت اقتصادی هنوز به دوران پیش از فرونی خود نرسیده است. ولی نرخ بیکاری کل و مردان، سیر نزولی دارد که نمی‌تواند لزوماً خبر خوبی باشد؛ زیرا ممکن است به دلیل خروج نیروی کار از جمعیت فعال باشد و نه افزایش اشتغال‌زایی.

آخرین تصویر بازار کار ایران

به گزارش «کوابران»، جمعیت فعال به مجموع افراد شاغل و بیکار گفته می‌شود و از نسبت آن به جمعیت حاضر در سن کار، نرخ مشارکت اقتصادی به دست می‌آید. آن دسته از جمعیت فعال که به دنبال کار هستند ولی موفق به یافتن آن نمی‌شوند، «بیکار» نامیده می‌شوند. از نسبت افراد بیکار به جمعیت فعال نیز نرخ بیکاری به دست می‌آید.

رئیس کل بانک مرکزی با اشاره به رشد اقتصادی ۵درصدی در سال گذشته گفت این رشد هم‌زمان با کنترل متغیرهای پولی محقق شده است. طبق اعلام بانک مرکزی، «محمدرضا فرزین» در شمت و چهارمین مجمع عمومی بانک مرکزی با اشاره به رشد ۵ درصدی اقتصاد کشور در سال ۱۴۰۲ گفت: بخش واقعی اقتصاد کشور در سال ۱۴۰۲ براساس قیمت پایه رشد ۴٫۵ درصدی و به قیمت بازار رشد ۵ درصدی را تجربه کرده است؛ البته رشد اقتصادی به قیمت بازار گزارش جامع‌تری از رشد فعالیت‌های بخش‌های مختلف ارائه می‌کند. رشد اقتصادی به قیمت پایه بدون نفت به ۳٫۶ درصد رسیده است که پس از یک دوره رشد پایین نشان از موفقیت دولت در اجرای برنامه‌های اقتصادی دارد. متوسط رشد تولید ناخالص داخلی طی دوره ۱۳۹۱ تا ۱۳۹۹ معادل ۰٫۵ درصد بوده است. به گفته وی، در سال ۱۴۰۲ بخش نفت رشد ۱۴٫۷ درصدی، گروه صنایع و معاون رشد ۴٫۵ درصدی، گروه خدمات رشد ۳٫۸ درصدی و بخش کشاورزی رشد ۰٫۲ درصدی را به ثبت رسانده است.

«فرزین» با اشاره به گزارش بانک جهانی درخصوص رشد اقتصادی کشورهای منطقه در سال ۲۰۲۳ گفت: رشد اقتصادی ۵درصدی کشور در سال گذشته بیشترین رشد در بین کشورهای منطقه را نشان می‌دهد که علی رغم شوک‌های ناشی از تحولات نظامی و امنیتی در منطقه توانست به رشد اقتصادی مناسبی دست یابد. این موضوع حاکی از آرامش حاکم بر فضای اقتصادی کشور ناشی از اجرای سیاست تثبیت با هماهنگی سازمان‌ها و دستگاه‌های مربوطه است.

رئیس کل بانک مرکزی با بیان اینکه تشکیل سرمایه ثابت ناخالصی در سال گذشته ۷٫۲ درصد رشد داشته است، ادامه داد: همچنین مصرف نهایی بخش خصوصی ۴٫۱ درصد رشد در سال گذشته را به ثبت رسانده است که نشان می‌دهد وضعیت مصرف کالاها و خدمات مصرفی آحاد جامعه در وضعیت مناسبی قرار دارد. همچنین تولید ناخالص داخلی بخش ماشین‌آلات بر حسب اقدام هزینه نهایی ۷٫۹ درصد و بخش ساختمان ۷٫۱ درصد در سال ۱۴۰۲ رشد داشته است. این آمار به خوبی بیانگر سرمایه‌گذاری مناسب در کشور است و بنابراین آمار رشد اقتصادی همچنان مثبت و پایدار باقی می‌ماند، به گفته «فرزین»، در دولت سیزدهم میانگین رشد تولید ناخالص داخلی ۴٫۵ درصد، میانگین رشد تولید ناخالص داخلی بدون نفت ۴ درصد، میانگین رشد صنعت ۶٫۵ درصد، میانگین رشد مصرف خصوصی ۶٫۳ درصد، میانگین رشد تشکیل سرمایه ثابت کل ۶٫۴ درصد، میانگین رشد تشکیل سرمایه ساختمان ۲٫۲ درصد و میانگین رشد تشکیل سرمایه ماشین‌آلات ۱۱٫۸ درصد بوده است که این آمار تفاوت معناداری با میانگین‌های بلندمدت دارد.

او سرمایه‌گذاری بخش مسکن در سال ۱۴۰۲ را نیز امیدوارکننده برشمرد و گفت: سرمایه‌گذاری بخش خصوصی برحسب قیمت واقعی در کل مناطق شهری در سال گذشته ۷٫۸ درصد رشد داشته است و در ساختمان‌های جدید برحسب قیمت‌های واقعی و در مقایسه با سال ۱۴۰۱ معادل ۱۷٫۱ درصد رشد نشان می‌دهد و امیدواریم این روند به

مقایسه بازار کار زنان و مردان در ۶ فصل بهار گذشته نشان می‌دهد

نرخ مشارکت مردان ۵ برابر زنان

بحران کرونا لاجرم تعطیل شدند. از طرف دیگر، در این دوران مراکز مراقبت از کودکان و سالمندان نیز تعطیل شدند و وظایف خانه و مراقبت از اعضای آسیب‌پذیر خانواده روی دوش زنان افتاد. همگی این عوامل باعث شدند تا تعداد قابل توجهی از زنان، مشاغل خود و فرآیند جست‌وجوی کار را رها کنند. بنابراین این زنان ناگزیر از دایره تعریف بیکاری نیز خارج شدند و نرخ بیکاری زنان بدین ترتیب، کاهش چشمگیری پیدا کرد.

نمای بازار کار در دوران پساکرونا

در فصل بهار ۱۴۰۰ نیز نرخ مشارکت مردان افزایش یافته و همزمان نرخ بیکاری آنها روندی کاهشی داشته است. این اتفاق ممکن است به دلیل بهبود شرایط بازار کار برای مردان و یا افزایش اشتغال ناقص رخ داده باشد. به عبارت دیگر، ممکن است مردان مجبور شده باشند تا به مشاغلی نامنتاسب با مهارت‌ها و توانایی‌های‌شان تن بدهند. از طرف دیگر، نرخ بیکاری زنان افزایش داشته و نرخ مشارکت آنها کاهش پیدا کرده است. به عبارت بهتر، بازار کار در فصل بهار ۱۴۰۰ برای زنان، وضعیت خوبی نداشته است. آسیب همه‌گیری کرونا بر بازار کار همچنان نمایان است و شواهد آماری حاکی از آن است که حتی پس از بهبودی از بحران کرونا نیز بازار کار ایران هنوز به دور قابل خود بازنگشته است. این وضعیت برای زنان نسبت به مردان بسیار بدتر بوده است.

براساس آمارهای رسمی همچنین از بهار ۱۴۰۱، نرخ مشارکت مردان و زنان به طور ملایم صعودی بوده است. نرخ بیکاری مردان و کل جامعه نیز سیرری نزولی داشته، ولی نرخ بیکاری زنان ابتدا کاهش و سپس افزایش یافته است. همانطور که اشاره شد، در فصل بهار امسال نرخ بیکاری کل جامعه و مردان به کمترین حد خود در ۲۰ بهار گذشته رسیده است. با این وجود، نرخ مشارکت همچنان از دوران پیش از کرونا کمتر است. به طور کلی، بررسی‌های نشان از بهبود وضعیت بازار کار مردان می‌دهد، ولی وضعیت برای زنان کاملاً بد است. نرخ مشارکت زنان حدود یک پنجم و نرخ بیکاری آنها ۲٫۵ برابر مردان است. به عبارت دیگر، با وجود برابری در جمعیت حاضر در نیروی کار، شکاف جنسیتی عمیقی به بازار کار کشور حاکم است و چشم‌انداز کاهش این شکاف در آینده‌ای نزدیک به چشم نمی‌خورد.

از ۶۰٫۹ درصد در اسفندماه ۱۴۰۰ به ۲۹٫۷ درصد در خردادماه ۱۴۰۳ گویای آن است که فشار افزایش قیمت‌های ناشی از فشار هزینه تولید و سهم آن در افزایش شاخص قیمت مصرف‌کننده، به واسطه سیاست‌های زمانی معادل ۹٫۷ درصد رشد داشته‌است این در حالی است که قیمت مسکن در شهر تهران در خردادماه ۱۴۰۲ در مقایسه با خردادماه ۱۴۰۱ به میزان ۹۸٫۷ درصد افزایش یافته بود. این واقعیت اقتصادی نشانگر تعدیل انتظارات تورمی برای افزایش قیمت مسکن است و با تثبیت و ادامه این روند معاملات مسکن نیز به زودی شاهد رونق بیشتری خواهد بود.

«فرزین»، نرخ بیکاری را نیز در سال گذشته ۸٫۱ درصد اعلام کرد و گفت: این نرخ در بهار سال ۱۴۰۲ معادل ۷٫۷ درصد بوده که این آمار کمترین میزان نرخ بیکاری طی سال‌های اخیر بوده است. رئیس کل بانک مرکزی، کاهش ضرب جینی را به عنوان یکی از موفقیت‌های اقتصادی دولت سیزدهم برشمرد و گفت: ضرب جینی ۰٫۳۶۱۴ یکی از پایین‌ترین ضرب جینی‌های اقتصاد کشور حداقل در طول یک دهه اخیر بوده که این تحول مثبت در نتیجه اجرای طرح مردمی‌سازی یارانه و افزایش یارانه هر فرد در دهک‌های مختلف درآمدی متعاقب حذف ارز ترجیحی برخی از کالاهای اساسی در ابتدای سال ۵۸ درصد، در اسکناس مرکز مبادله ۱٫۹ درصد و در حواله مرکز مبادله ۲٫۴ درصد بوده است که تفاوت کاملاً معنادار و محسوسی با سال‌های پیش دارد و نشان از موفقیت بانک مرکزی در اجرای سیاست تثبیت دارد. رئیس کل بانک مرکزی با اشاره به ۶۸ میلیارد دلاری ارز در سال گذشته گفت: بانک مرکزی در سال گذشته ۶۸ میلیارد و ۳۲۹ میلیون دلار و در سال جاری ۱۹ میلیارد و ۷۹۴ میلیون تا ۲۳ تیرماه ارز موردنیاز کشور را تامین کرده است. این تخصیص و تامین ارز با هماهنگی وزارتخانه‌ها و سازمان‌های مربوطه در کمترین زمان ممکن انجام شده است و باعث شد فعالان اقتصادی با اطمینان بیشتری نسبت به فعالیت تجاری و بازرگانی خود اقدام کنند. با دیپلماسی پولی و بانکی و افزایش وصول درآمدهای نفتی و گازی کشور هم کمیت و هم کیفیت دارایی‌های ارزی کشور افزایش یافته است و برخلاف انتقادات و گزاره‌های خبری نادرست، بانک مرکزی هرگز از دارایی‌های ارزی کشور و ارزپاشی برای مدیریت بازار ارز از جمله در مقطع کنونی استفاده نکرده است.

او مدیریت بازار ارز از طریق افزایش وصول درآمدهای نفت و گاز، تامین ارز موردنیاز واردات، گسترش تامین مالی ارزی و مدیریت ذخایر بین‌المللی کشور را برنامه‌های ارزی بانک مرکزی برشمرد و افزود: این مهم با کنترل و کاهش نوسانات نرخ ارز، افزایش درصد بازگشت ارز حاصل از صادرات به چرخه اقتصادی کشور به بیش از ۸۵ درصد، افزایش تامین ارز به تخصیص ارز از ۷۴ درصد در سال ۱۴۰۴ به ۸۵ درصد در سال ۱۴۰۲ و کاهش مدت انتظار برای تخصیص و تامین و کنترل ثبت سفارش‌ها با بودجه‌ریزی ارز عملیاتی شده است. همچنین سهم تسهیلات خانوار از ۱۳٫۲ درصد در سال ۱۴۰۰ به ۱۸٫۳ درصد در سال ۱۴۰۳ رسید که نشان از اهمیت تامین مالی خرد و خانوارها در دولت سیزدهم دارد.

اصول خاطره‌سازی برای مشتریان

اطلاعاتی است که ماهیت داستانی ندارند. مردم دوست دارند در طول زمان از داستان به مثابه عاملی برای یادآوری روزهای خوش یا همان خاطرات استفاده کنند. این امر کار ذهن انسان را بی‌نهایت ساده می‌کند. بنابراین طبیعی است که برندها در عرصه بازاریابی سرمایه‌گذاری قابل ملاحظه‌ای بر روی حوزه داستان‌سرایی داشته باشند.

یک داستان خوب باید مخاطب را با خودش همراه کند. شما برای اینکه چنین عملکرد خوبی در بازار داشته باشید، باید اول از همه تجربه زیستن مشتریان‌تان را درک کنید. این امر می‌تواند برای شما منبع بسیار خوبی از فرآیند تحقیق باشد. به طوری که در طول زمان امکان تعامل هرچه بهتر با مخاطب را پیدا کنید.

نکته‌ای که در این میان باید بدان توجه داشته باشید،

را نیز بهبود می‌بخشد. خب مشتریان وقتی با یک نامه شخصی‌سازی‌شده با دست خط مدیر یک برند رو به رو می‌شوند، واکنش بسیار بهتری در قبال آن خواهند داشت، ماجرا جالب شد، نه؟

خاطرات همیشه از دل کمپین‌های گران قیمت برندها بیرون نمی‌آیند. در عوض گاهی اوقات شما می‌توانید اثرگذاری بسیار بهتری بر روی مخاطب‌تان داشته باشید، حتی با یک هدیه کوچک!

استفاده از هوش مصنوعی: فراتر از مرزهای موجود
هوش مصنوعی توانایی بسیار خوبی در بهبود وضعیت پردازش اطلاعات دارد. به طوری که دیگر لازم نیست ساعت‌ها یا هفته به مطالعه یک منابع مختلف اختصاص دهید. در عوض هوش مصنوعی تمام کارها را برای شما



انجام داده و خیال‌تان را راحت خواهد کرد. این مسئله‌ای است که باید همیشه مورد توجه شما قرار داشته باشد وگرنه اصلا بعید نیست کارتان با چالش‌های متعدد رو به رو شود.

یک ایده خوب در این میان تلاش برای استفاده از ابزارهای رایج هوش مصنوعی مثل چت جی پی تی برای تحلیل بهتر الگوی رفتار مشتریان است. این امر شاید عجیب باشد، اما در نهایت به شما برای پیش‌بینی دقیق‌تر رفتار مشتریان و در نتیجه تحلیل بهتر اوضاع کمک خواهد کرد. این مسئله‌ای است که می‌تواند در بلندمدت برای‌تان حکم مرگ و زندگی را داشته باشد.

فراموش نکنید، در دنیای امروز بسیاری از برندها برای بهبود وضعیت‌شان در مقابل مشتریان نیاز به اعتبار همراه با سابقه دارند. خاطره‌های خوش دقیقا همین ترکیب را نشان می‌دهند. پس باید از تمام توان‌تان برای خلق این خاطره‌ها به بهترین شکل ممکن استفاده کنید. این مسئله‌ای است که در بلندمدت می‌تواند برای شما قوه محرکه خوبی هم باشد. پس منتظر چه هستید؟ همین حالا دست به کار شده و اوضاع را به سود خودتان تغییر دهید.

یادتان باشد، هوش مصنوعی قرار نیست جانشین شما در فرایند خلق خاطره شود. در عوض باید از آن به مثابه یک ابزار کمکی استفاده کنید. خب اگر قرار بود هوش مصنوعی کاملا جایگزین عامل انسانی شود، تا حالا کلی از شغل‌های دنیا باید نابود می‌شد!

ترکیب حسن‌های مختلف: معجونی بی‌مانند

اشتباهی که گاهی اوقات بازاریاب‌ها مرتکب می‌شوند، تلاش برای خلق خاطره مبتنی بر یک حس هستند. شاید نتیجه کار شما بی‌نظیر از آب درآید، اما در نهایت شانس‌تان برای تعامل با مخاطب کم خواهد بود. یک ایده هوشمندانه در این میان تلاش برای استفاده از ترکیب‌های مختلف حواس است. این امر می‌تواند برای شما در درسهای زیادی به همراه داشته باشد، اما به نتیجه‌اش می‌آرزد.

وقتی از ترکیب حواس مختلف حرف می‌زنیم، منظورمان استفاده از حس‌هایی مثل بینایی، شنوایی و حتی لامسه به طور همزمان است. این امر یک خاطره خوب را خواهد

نویسنده: علی آلی‌علی

خاطره‌ها نقش مهمی در زندگی روزمره ایفا می‌کنند. درست وقتی که آدم حس می‌کند دیگر انرژی برای ادامه ندارد، خاطره‌های خوش گذشته همه چیز را دگرگون خواهد کرد. البته در این میان نقش خاطره‌های کمتر شادی‌آور نیز قابل انکار نیست. خیلی وقت‌ها خاطرات مربوط به از دست دادن یک دوست عزیز یا یکی از اعضای خانواده تا سال‌ها همراه آدم می‌ماند. راستش را بخواهید، ما دست کم نیمی از زندگی‌مان را به کمک خاطره‌ها سپری می‌کنیم. بنابراین طبیعی است که در دنیای کسب و کار نیز خاطرات اهمیت زیادی داشته باشد.

استفاده از نقش خاطرات برای بهبود موقعیت برند امر تازه‌ای نیست. بسیاری از برندها در انتخاب رنگ‌های اصلی برای لوگو یا حتی شعارهای محوری این نکته را مد نظر قرار می‌دهند. درست به همین خاطر اگر فکر می‌کنید بدون خاطره‌سازی شانسسی در بازار برای معرفی کسب و کارتان دارید، سخت در اشتباهید.

بی‌شک میان خاطره‌های جذاب و به یادماندنی با نمونه‌های کلیشه‌ای تفاوت زیادی وجود دارد. مثلا اگر همین حالا از اولین خاطره‌تان در رابطه با دنیای اینترنت سوال کنیم، احتمالا لوگو کلاسیک یاهو و گوگل در ذهن‌تان نقش می‌بندد. خب این لوگوها نقش مهمی در تعامل میان کاربران با هم داشته و جزئی از خاطرات دسته جمعی محسوب می‌شود. بی‌شک در آن زمان پلتفرم هایی مثل مای اسپیس (My Space) نیز دم دست بوده‌اند. با این حال در گذر زمان هیچ خاطره‌ای برای مخاطب ایجاد نکرده و به مرور به دست فراموشی سپرده شده‌اند.

اگر شما دوست دارید شهرت بی‌مانندی برای برندتان ایجاد کنید، مسئله خاطره‌سازی حیاتی است. البته به شرط اینکه بلد باشید چطور خاطره‌های خوبی برای مخاطب‌تان ساخته و آن را حفظ کنید. خب این روزها میزان رقابت در بازار به طور غیرقابل باوری افزایش یافته و دیگر کسی نمی‌تواند جلوی از دست دادن موقعیتش در بازار را به این راحتی بگیرد. به همین خاطر شما باید احتیاط را به طور قابل ملاحظه‌ای چاشنی کارتان کنید. وگرنه اصلا بعید نیست در میانه راه با چالش‌های اساسی رو به رو شده و دیگر شانسسی برای اثرگذاری بر روی مخاطب‌تان نداشته باشید.

شما در این مقاله اول از همه با اصول خاطره‌سازی برای مشتریان آشنا می‌شوید. سپس در حین بحث به برخی از اشتباهات رایج در این زمینه اشاره کرده و سعی می‌کنیم تا جای ممکن کارتان را بی‌ایراد از آب دربیاوریم. خب اجازه دهید دیگر برویم سراغ متن ماجراجویی‌مان.

خاطره‌سازی به طور اصولی

مشتریان مهمترین دارایی یک برند در بازار محسوب می‌شوند. اگر آنها از برند شما رضایت زیادی داشته باشند، کارتان برای کسب در آمد چندنان سخت نخواهد بود. به علاوه، شما می‌توانید به ساده‌ترین شکل ممکن پشت‌تان به تعداد زیادی از مشتریان وفادار هم گرم باشد. این مسئله‌ای است که همیشه به شما برای تعامل بهتر با مخاطب کمک خواهد کرد.

ما در این بخش قصد داریم برخی از نکات کلیدی و طلایی برای ساماندهی بهتر روند خاطره‌سازی را به اتفاق شما مرور کنیم. پس با ما همراه باشید تا برخی از نکات کلیدی در این میان را مورد بررسی دقیق‌تر قرار دهیم.

اهمیت شخصی‌سازی: داستان‌هایی از جنس طلا
داستان‌هایی که به طور کلاسیک برای مخاطب عام طراحی می‌شود، گاهی اوقات شاهکارهای بی‌نظیری از آب درمی‌آید. خب همه ما آثاری مثل شازده کوچولو را بارها و بارها خوانده‌ایم. نکته‌ای که چنین رمان‌هایی را بدل به خاطره‌ای هیجان‌انگیز می‌کند، تجربه شخصی هر فرد از آن است. یعنی هر کس درک منحصر به فرد خودش از چنین داستان‌هایی را خواهد داشت. ماجرا جالب شد، نه؟

امروزه بازاریاب‌ها بیشتر از اینکه مثل نویسنده‌های کلاسیک دست به قلم برده و داستان‌های عمومی بنویسند، سراغ شخصی‌سازی می‌روند. این یعنی داستان شما باید چند نسخه متفاوت داشته و بنابر موقعیت هر مخاطب آن را عرضه کنید. اینطوری شانسسی برای تعامل درست و حسابی با مخاطب‌تان خواهید داشت.

یادتان نرود، گذر زمان همه چیز را تغییر می‌دهد. پس اگر فکر کرده‌اید با گذر زمان شانسسی برای مقاومت در برابر تغییر دارید، باید بگوییم سخت در اشتباهید. در عوض نکته کلیدی توان و انگیزه شما برای هماهنگی با تغییرات است. پس سعی کنید عادت‌های قبلی‌تان در زمینه داستان‌نویسی را تغییر دهید. این امر می‌تواند برای شما مزیت مهمی محسوب شود؛ چراکه عملکردی مطابق با سلیقه و خواست مشتریان خواهد داشت. فکر می‌کنم شما هم قبول داشته باشید در این شرایط دیگر دلیلی برای مخالفت با بی‌توجهی مشتریان باقی نمی‌ماند، مگر نه؟

داستان‌سرایی: خاطره بدون داستان وجود ندارد

آدم‌ها در طول روز با هزاران داده مختلف رو به رو می‌شوند که برخی از آنها در کسری از ثانیه از ذهن می‌پرد.

انگار که‌ از اول هم چنین نکته‌ای به ذهن آدم نرسیده و اصلا جلوی راهش سبز نشده است. خب این ویژگی

فرصت امروز

روزنامه‌مدیریتی – اقتصادی

| دوشنبه | ۱ مرداد ۱۴۰۳ | شماره ۲۵۰۶ | صفحه ۸ |

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: مصیم

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان زرتشت غربی، روبروی بیمارستان مهر

پلاک ۴۵، طبقه سوم شرقی

دفتر مرکزی: ۸۸۹۹۱۹۲۷

آیین نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR