

نجات اقتصاد

از کدام مسیر؟

رحیم مرتضایی

رئیس اتاق بازرگانی همدان در شرایطی که کشور با تهدیدات بیرونی و فشارهای سنگین اقتصادی مواجه است، شاید بیش از هر زمان دیگری، نیاز به بازخوانی ریشه‌های بحران داشته باشیم. جنگ اخیر اسرائیل علیه ایران بدون شک، شوک امنیتی و اقتصادی بزرگی به کشور وارد کرده، اما واقعیت این است که بسیاری از بحران‌های موجود، پیش از این جنگ نیز در حال شکل‌گیری یا تشدید شدن بودند. تحریم‌های گسترده غرب، محدودشدن دسترسی ایران به بازارهای جهانی، کاهش درآمد‌های ارزی و عدم ثبات در مناسبات منطقه‌ای، تنها بخشی از عوامل بیرونی‌اند. آنچه اما اقتصاد ایران را شکننده و آسیب‌پذیر کرده، مجموعه‌ای از مشکلات عمیق داخلی است که به دلایل مختلف در سال‌های گذشته پنا نادیده گرفته شده یا با سیاستگذاری‌های ناکارآمد، تشدید شده‌اند.

در میان این چالش‌ها، ناترازی گسترده در حوزه انرژی به تهدیدی جدی برای صنایع کشور تبدیل شده است. از سوئی، مصرف بی‌رویه و غیرهدفمند یارانه‌های انرژی و از سوی دیگر، فرسودگی زیرساخت‌های تولید و انتقال، سبب شده تولیدکنندگان با مشکلات جدی در تأمین برق و گاز مواجه شوند.

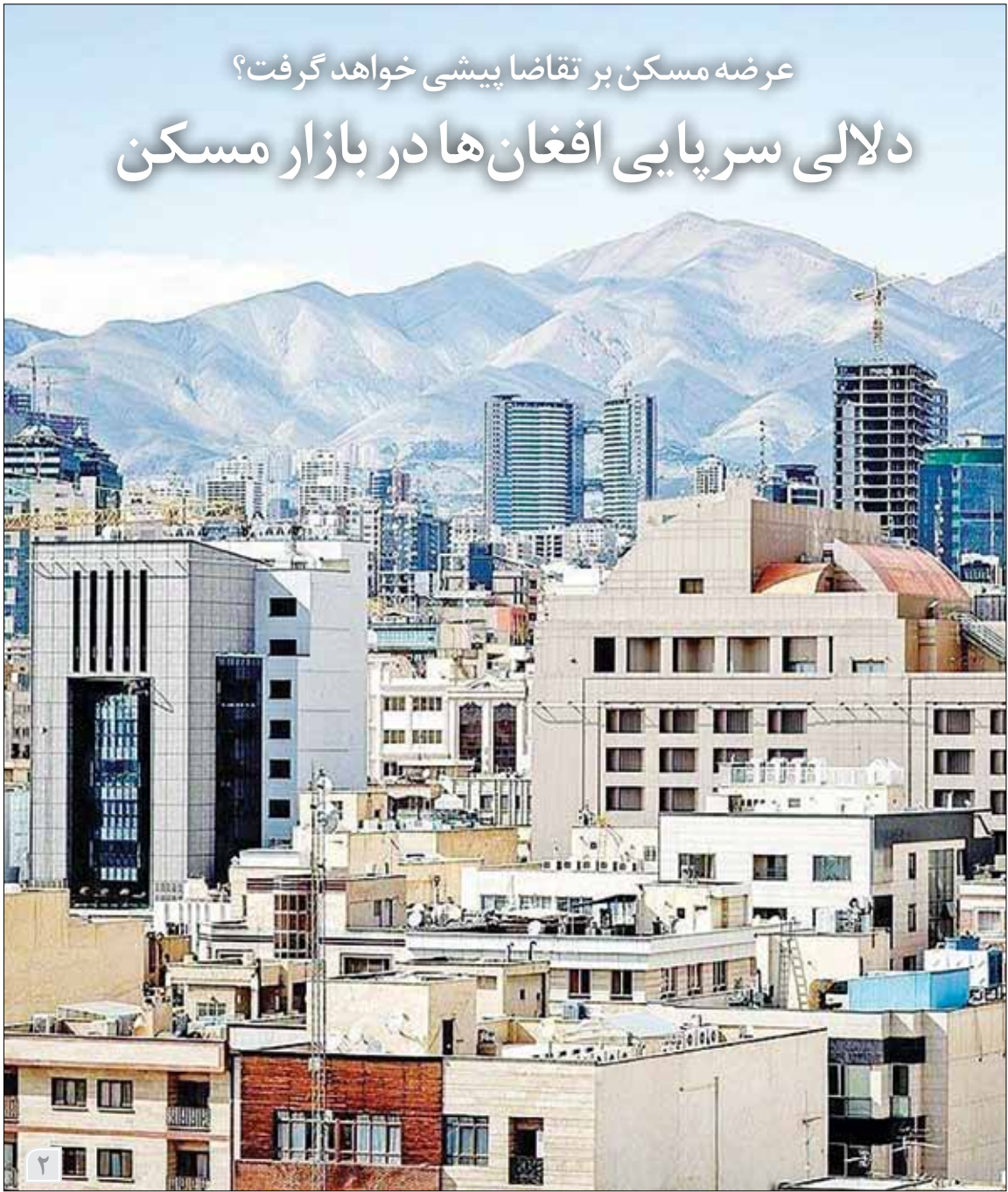
ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب وکار آفرینی

عرضه مسکن بر تقاضا پیشی خواهد گرفت؟

دلالی سرپایی افغان‌ها در بازار مسکن



بوروکراسی پیچیده، تولید را به میدان مین تبدیل کرده‌اند.

دهه ۱۳۹۰ به بیش از ۳۰ درصد رسیده است؛ یعنی نزدیک به یک‌سوم جمعیت کشور در وضعیت معیشتی ناپایدار و شکننده به سر می‌برند. این عدد، تنها یک شاخص اقتصادی نیست، بلکه نشانه‌ای است از آسیب‌دیدگی جدی سرمایه اجتماعی و شکننده‌شدن پیوند دولت و مردم.

در ارسن فضای چندوجهی بحران، واحدهای تولیدی و اقتصادی که می‌توانند موتور نجات اقتصاد باشند، با انواع

موانع، بی‌ثباتی‌ها و فشارها روبه‌رو هستند. تصمیمات لحظه‌ای، بخشنامه‌های متناقض، قوانین خلق‌الساعه و

نجات اقتصاد از کدام مسیر؟

بوروکراسی پیچیده، تولید را به میدان مین تبدیل کرده‌اند.

دهه ۱۳۹۰ به بیش از ۳۰ درصد رسیده است؛ یعنی نزدیک به یک‌سوم جمعیت کشور در وضعیت معیشتی ناپایدار و شکننده به سر می‌برند. این عدد، تنها یک شاخص اقتصادی نیست، بلکه نشانه‌ای است از آسیب‌دیدگی جدی سرمایه اجتماعی و شکننده‌شدن پیوند دولت و مردم.

چرا حملات نظامی، مانع برنامه هسته‌ای ایران نمی‌شود؟

ترامپ در تله بمب‌های هوشمند

می‌کند که داشتن بازدارندگی هسته‌ای برای بقا ضروری است. طرفداران حملات متعارف به برنامه‌های هسته‌ای اغلب به بمباران راکتور آل‌کیبار سوریه توسط اسرائیل در سال ۲۰۰۷ اشاره می‌کنند. این حمله ظاهراً بسیار موفق بود. آل‌کیبار یک راکتور پنهانی تولید پلوتونیوم بود که براساس طراحی کره‌شمالی ساخته شده بود و پیش از عملیاتی شدن، منهدم شد و سوریه دیگر هیچ تلاشی نکرد، اما آل‌کیبار همان استثنایی است که قاعده را اثبات می‌کند. موفقیت این عملیات به عواملی وابسته بود که به‌سختی قابل تکرارند. راکتور به‌طور کامل از خارج وارد شده بود و سوریه فاقد تخصص داخلی برای بازتولید مستقل آن بود، بنابراین کل برنامه هسته‌ای این کشور به کمک‌های خارجی متکی بود. این وابستگی به‌شدت، توانایی سوریه برای بازسازی برنامه را محدود کرد؛ پس از حمله، نظارت‌های بین‌المللی تشدید شد و رهبران سوری، قادر به تهیه یا ساخت داخلی قطعات حیاتی نبودند. این کشور همچنین تحت فشار خشکسالی و در آستانه جنگ داخلی فاجعه‌بار قرار داشت. این سایات بعدها به دست داعش افتاد. در نهایت، حمله به آل‌کیبار، بیشتر یک فشار قاطع به برنامه‌ای بود که از قبل در آستانه فروپاشی بود تا یک ضربه سرنوشت‌ساز.

مورد عراق اما داستانی هشدارآمیزتر است. حمله هوایی اسرائیل به راکتور اوسیراک عراق در سال ۱۹۸۱ در ابتدا به‌عنوان پیروزی پیشگیرانه ستایش شد. اما بررسی دقیق‌تر نشان می‌دهد که این حمله احتمالاً نتیجه معکوس داشت. هرچند راکتور را نابود کرد، اما بغداد را متقاعد کرد که برای بقای خود به بازدارندگی هسته‌ای نیاز دارد. این حمله نه‌تنها برنامه هسته‌ای عراق را متوقف نکرد، بلکه آن را به زیرزمین و دور از نظارت بین‌المللی سوق داد و «صدام» را به سرمایه‌گذاری بیشتر در غنی‌سازی اورانیوم واداشت. تا سال ۱۹۹۰، عراق به شدت به ساخت بمب هسته‌ای نزدیک شده بود. آنچه نهایتاً برنامه «صدام» را و حقوقی پس از جنگ خلیج‌فارس بود؛ یعنی تحریم‌های فراگیر سازمان ملل و روند بازرسی‌های سخت‌گیرانه این سازمان که نظارت بر نابودی سلاح‌های کثرت‌جمعی عراق را برعهده داشت. حملات موشکی بعدی ایالات متحده به

اقتصادی بتواند برنامه‌ریزی کند، سرمایه‌گذاری کند و تعهد بلندمدت بدهد. همچنین حذف قوانین زائد، تسهیل صدور مجوزها، مبارزه واقعی با فساد اداری و شفاف‌سازی فرآیندها، از پیش‌نیازهای احیای اعتماد در فضای کسب‌وکار است. اگر امروز برای بازنگری در شیوه حکمرانی اقتصادی و اولویت‌بندی عقلانی در سیاستگذاری اقدام نشود، فردا هزینه‌ای بسیار بیشتر باید پرداخت شود. ما در اتاق بازرگانی همدان بر این باوریم که راه نجات، نه از مسیر سرکوب بخش خصوصی، بلکه از مسیر مشارکت دادن واقعی این بخش در تصمیم‌سازی‌ها می‌گذرد. باید برای حل بحران‌ها از

سایت‌هایی مانند الزعفرانیه عمداً نمایشی بودند؛ بازرسان

سازمان ملل تأیید کردند که این سایت‌ها پیش‌تر تعطیل شده بودند. ایران مدت‌هاست در برابر حملاتی مقاومت کرده که نتوانسته‌اند برنامه هسته‌ای این کشور را به‌طور کامل نابود کنند. این حملات شامل حمله سایبری استاکس‌نت به تأسیسات نطنز بود، تلاشی مشترک از سوی ایالات متحده و اسرائیل که در سال‌های ۲۰۰۹ و ۲۰۱۰ حدود هزار سانتریفیوژ را تخریب کرد؛ همچنین موج ترور دانشمندان هسته‌ای ایران توسط اسرائیل طی سال‌های ۲۰۱۰ تا ۲۰۱۲ و اقدامات خرابکارانه جدیدتر اسرائیل علیه نطنز در سال‌های ۲۰۲۰ و ۲۰۲۱. ایران در پاسخ به هر حمله، زیرساخت‌های فیزیکی خود را مقاوم‌تر کرده است، از جمله با ساخت سانتریفیوژهای پیشرفته‌تر و انتقال تأسیسات کلیدی، مثل فردو به اعماق زمین. برخی از مزیت‌های ایران همچنان خارج از دسترس حملات هوایی است، از جمله تسلط آن بر چرخه سوخت هسته‌ای، توانی که برنامه بسیار محدودتر سوریه از آن بی‌بهره بود. نکته کلیدی این است که تلاش‌ها برای حمله به برنامه هسته‌ای ایران، اراده این کشور را تقویت کرده و باور مقامات ایران را عمیق‌تر کرده که داشتن بازدارندگی هسته‌ای برای جلوگیری از تهدید دائم دشمنانش، به‌ویژه اسرائیل و ایالات متحده، ضروری است. مقامات ارشد حکومت، آخرین حمله آمریکا را به عنوان «نقض» حقوق بین‌الملل محکوم کرده و به‌طور علنی درباره خروج از پیمان عدم اشاعه هسته‌ای (NPT) سخن گفته‌اند؛ اقدامی که نظارت آژانس بین‌المللی انرژی را پایشان می‌دهد و آخرین مانع قانونی برای توسعه هسته‌ای را برمی‌دارد. حتی اگر بازرسی‌ها ادامه پیدا کند، تهران به‌احتمال زیاد همکاری کمتری نشان خواهد داد. از منظر سیاسی، این حملات دیدگاه جناح تندرو ایران را تقویت می‌کند که هر گونه مصالحه، آسیب‌پذیری به‌بار می‌آورد. تهران بر این باور است که باقی‌ماندن بازرسان آژانس در سایت‌ها، با افشای محل‌های حساس به دشمنان تحت پوشش نظارت بین‌المللی، حملات آینده را تسهیل می‌کند.

این تلاش‌ها، بازنایی بسیار فراتر از مرزهای ایران دارد. اگر ایران از پیمان عدم اشاعه خارج شود، چرخش منطقه به‌سوی رقابت هسته‌ای تقریباً اجتناب‌ناپذیر خواهد شد.

طرح بیمه سهام به رکود بورس پایان می‌دهد؟

نبرد برابر در تالار شیشه‌ای

فرصت امروز: همزمان با اجرای طرح بیمه سهام از روز دوشنبه، روند صعودی بورس برای سومین روز متوالی ادامه یافت. در معاملات روز دوشنبه، شاخص کل بورس یک درصد و شاخص هم‌وزن ۰٫۲۳ درصد بالا رفت و ۵۰ درصد نمادهای بورسی در محدوده مثبت و ۵۰ درصد دیگر در محدوده منفی معامله شدند. به عبارت بهتر، ۴۲۸ نماد بورسی سبزپوش و در مقابل، ۴۳۵ نماد دیگر...

چند درصد اشتغال کشور در دست اتباع خارجی است؟

نمای اشتغال خارجی در بازار کار

فرصت امروز: براساس گزارش کمیساریای عالی پناهندگان سازمان ملل، ایران سومین کشور میزبان مهاجران افغان در جهان است. طبق گزارش رسمی وزارت کشور، ایران میزبان بیش از ۵٫۴ میلیون تبعه افغانستانی است که از این تعداد، حدود ۲٫۶ میلیون نفر دارای اقامت قانونی و نزدیک به ۲٫۸ میلیون نفر فاقد مدارک هویتی هستند. این نیروی انسانی مهاجر در بسیاری از بخش‌های اقتصاد ایران، فعالیت می‌کنند و طبق گزارش مرکز پژوهش‌های مجلس در سال ۱۴۰۱، بیش از ۷۰ درصد کارگران فعال در حوزه ساخت‌وساز شهرهای بزرگ، از اتباع افغانستانی هستند. همچنین در حوزه خدمات شهری، بیش از نیمی از نیروهای فعال در شهرهای تهران و مشهد از بین همین مهاجران تأمین می‌شوند. در نظام آموزشی کشور نیز طبق آمارهای رسمی، بیش از ۷۰۰ هزار دانش‌آموز افغان در مدارس ایران تحصیل می‌کنند. به نظر می‌رسد ایران نیازمند الگوی جدیدی در سیاست مهاجرتی است؛ نظامی شفاف و قانون‌محور...

بررسی‌ها از الگوی ناکارآمد حمایت صنعتی در سال‌های اخیر، حکایت دارد

صنعت در مسیر فرسودگی



مدیریت و کسب‌وکار

نبایدهای روابط عمومی در شبکه‌های اجتماعی

شبکه‌های اجتماعی را مانند یک میدان بزرگ و شلوغ در مرکز یک کلاشهر تصور کنید. این میدان هرگز نمی‌خوابد، ۲۴ ساعته پر از هیاهو، گفت‌وگو و فرصت است. حضور در این میدان برای هر برندی تقریباً رایگان است و همین موضوع آن را به شدت وسوسه‌انگیز می‌کند. بسیاری از کسب و کارها با این تصور که تنها با داشتن یک غرفه در این میدان می‌توانند موفق شوند، وارد بازی می‌شوند. آنها یک پروفایل می‌سازند، چند عکس محصول منتشر می‌کنند و منتظر هجوم مشتریان می‌مانند. اما این میدان، فقط پر از فرصت نیست؛ بلکه پر از تله‌های نامرئی و میدان‌های مین است. اشتباهات کوچک در این فضای به شدت اجتماعی می‌توانند مانند یک انفجار، آسیب‌های بزرگی به شهرت و اعتبار یک برند وارد کنند. موفقیت در شبکه‌های اجتماعی هرگز به معنای صرفاً حضور داشتن نیست، بلکه به معنای حضور موثر داشتن است. متأسفانه بسیاری از برندها ناآگاهانه در حال ارتکاب اشتباهاتی هستند که...

عربستان سعودی و امارات متحده عربی، که مدت‌ها رؤیای هسته‌ای داشته‌اند، به‌احتمال قوی برنامه‌های خود را سرعت خواهند بخشید و در نتیجه، جبهه‌های تازه‌ای در رقابت هسته‌ای خاورمیانه‌گشوده خواهد شد. بدین ترتیب، حمله‌ای که با هدف حل یک مشکل اشاعه سلاح هسته‌ای انجام شد، ممکن است مشکلات متعدد تازه‌ای ایجاد کند. در بهترین حالت، عملیات «چکش نیمه‌شب» شاید برنامه هسته‌ای ایران را حدود ۱۲ تا ۱۸ ماه به تعویق انداخته باشد. طبق گزارشی که «وال‌استریت ژورنال» در دوم ژوئیه منتشر کرد، پنتاگون این تأخیر را نهایتاً یک تا دو سال برآورد کرده، اما ارزیابی‌های اطلاعاتی دیگر ایالات متحده، حاکی از آن است که این تأخیر می‌تواند تنها چند ماه باشد؛ زیرا ایران توانایی نجات مواد، پراکندن سایت‌ها و بازسازی آنها در تأسیسات پنهانی را دارد. تلقی این وقفه به‌عنوان یک پیروزی راهبردی، خطایی اساسی خواهد بود. تهران در پاسخ به این حملات، تأسیسات هسته‌ای عمیق‌تر، پراکنده‌تر و به‌مراتب مقاوم‌تری خواهد ساخت و در نتیجه، اثربخشی حملات بعدی، کمتر خواهد شد. برای این منظور، واشنگتن باید از این فرصت کوتاه برای دنبال کردن یک مسیر دیپلماتیک استفاده کند. چنین توافقی می‌تواند اشکال مختلفی داشته باشد؛ از جمله بازگشت ایران به تعهدات پیشین عدم اشاعه هسته‌ای و اعطای دسترسی فوری و اختیار بازرسی سرزده به آژانس بر سایت‌های هسته‌ای، شاید در ازای کاهش تدریجی تحریم‌ها و تعهد کشورهای حاشیه خلیج فارس به چشم‌پوشی از غنی‌سازی اورانیوم. مشکل اینجاست که مذاکره‌کنندگان اکنون با ایرانی روبه‌رو هستند که از سوی دو ارتش پیشرفته جهان، هدف حمله قرار گرفته و ممکن است هرگونه مصالحه را دعوت به حملات آینده تلقی کند. تجربه نشان داده که یک کشور تکثیرکننده مجروح از حملاتی که جان به‌در برده، یاد می‌گیرد زیرساخت‌های خود را مقاوم‌تر می‌سازد و با پنهان‌کاری بیشتر و اراده سیاسی قوی‌تر به کار خود ادامه می‌دهد. بمب‌ها فقط زمان می‌خرند؛ تنها دیپلماسی می‌تواند امنیت پایدار به‌ارمغان آورد.

پانوشت: این گزارش به قلم «دیوید مینچین الیسون» در «فاران افروز» منتشرشده و تنها برای آگاهی از مواضع رسانه‌های خارجی، ارائه شده است.

تجربیات تاریخی، نشان می‌دهد که نابودی زیرساخت‌های سطحی به ندرت امنیت پایدار ایجاد می‌کند. این نوع حملات ممکن است توانایی‌های یک کشور در حال هسته‌ای شدن را به عقب بیندازد، اما معمولاً تمایل آن کشور به پیگیری برنامه هسته‌ای را تشدید می‌کند. به گزارش «فاران افروز»، برای سومین بار در چهار دهه گذشته، جنگنده‌ها تلاش کرده‌اند یک برنامه هسته‌ای خاورمیانه‌ای را با بمباران، وادار به تسلیم کنند. جدیدترین تلاش با کارزار هوایی اسرائیل علیه ایران در روز ۱۳ ژوئن آغاز شد. سپس در ساعات اولیه صبح ۲۲ ژوئن، هفت بمب‌افکن رادارگریز B-۲۰ نیروی هوایی ایالات متحده، بمب‌های عظیم ۳۰ هزار پوندی سنگرشکن را روی مستحکم‌ترین تأسیسات هسته‌ای ایران فرو ریختند. اهداف اصلی ایالات متحده، تأسیسات غنی‌سازی عمیقاً مدفون شده در فردو و نطنز و همچنین یک مرکز فناوری هسته‌ای در اصفهان بود. واشنگتن، این عملیات را که «چکش نیمه‌شب» نام گرفت، موفقیتی چشمگیر اعلام کرد؛ «دونالد ترامپ» رئیس‌جمهور آمریکا، گفت که این تأسیسات «به‌طور کامل و تمام‌عیار نابود شده‌اند.» اما واقعیت بسیار نامشخص‌تر است. آژانس بین‌المللی انرژی اتمی (IAEA) از نزدیک شدن به شعاع حدود ۶۵ کیلومتری این تأسیسات منع شد و نتوانست میزان واقعی خسارات وارده به تالارهای زیرزمینی فردو و نطنز را بررسی کند. وزارت دفاع ایالات متحده بعدها اظهارات ترامپ درباره گستره تخریب را تعدیل کرد و ادعان داشت که از محل نگهداری ذخایر اورانیوم ایران با غنای نزدیک به سطح تسلیحاتی، اطلاعی ندارد.

شواهد قوی غیرمستقیم، حاکی از آن است که تهران پیش از بمباران‌های آمریکایی، مواد هسته‌ای و همچنین مجموعه‌های پیشرفته سانتریفیوژ را که برای غنی‌سازی اورانیوم استفاده می‌شوند، از سایت‌های هدف‌گیری شده تخلیه کرده بود. تصاویر ماهواره‌ای نشان می‌دهد در روزهای منتهی به حمله ۲۲ ژوئن، رفت‌وآمد زیادی از کامیون‌ها در سایت فردو رخ داده است. طبق اطلاعاتی که مقام‌های ناظر ایرانی به آژانس بین‌المللی انرژی اتمی ارائه کرده‌اند، پس از بمباران هیچ افزایش قابل‌اندازه‌گیری در سطح پرتوهای رادیواکتیو اطراف تأسیسات مشاهده نشده

ترکیه چگونه بازار عراق را قبضه می‌کند؟

سنگر هوش مصنوعی در جنگ اقتصادی

در عصر هوش مصنوعی، به دست آوردن سهم از بازار کشور هدف، دیگر وابسته به حضور در نمایشگاه و چند جلسه تجاری نیست و تحلیل دقیق داده‌های منطقه‌ای، الگوی مصرف، سنجش بازار و رقبا نیز سهم بسزایی در موفقیت دارد. در همین زمینه، رئیس اندیشکده حکمرانی هوشمند، می‌گوید: موضوع جنگ اقتصادی را می‌توان در قالب مفهوم عمیق‌تری به نام جهاد اقتصادی مطرح کرد که در آن مواردی چون اعتقادات و ملیت هم موضوعیت پیدا می‌کند. بنابراین در جهاد اقتصادی، علاوه بر تلاش برای تأمین معیشت مردم باید برای حفظ عزت، استقلال و آینده کشور هم تلاش کرد. به گفته «سیدسلطه‌حسین مدنی»، موضوع جهاد اقتصادی با توجه به جنگ اخیر و در شرایطی که کشور در یک مواجهه سنگین چندبعدی قرار دارد؛ بیش‌ازپیش اهمیت پیدا کرده و باید هر بخش، نقش خود را در این زمینه بداند. مردم، حاکمیت، تولیدکنندگان و تجار، چهار ضلع اصلی جهاد اقتصادی هستند که هر بخش می‌تواند با انجام یکسری موارد، نقش خود را در این موضوع مهم ایفا کند. مردم بازوهای این جهاد هستند و باید به مواردی چون سبک مصرف، خرید کالاهای داخلی و مدل سرمایه‌گذاری توجه کنند. حاکمیت هم در جنگ اقتصادی باید به سیاستگذاری و اجرای طرح‌های دقیقی بپردازد. تولیدکنندگان، قلب جهاد اقتصادی هستند و بدون تولید هیچ‌چیزی جریان ندارد.

رئیس اندیشکده حکمرانی هوشمند با بیان اینکه تجار در جهاد و جنگ اقتصادی، نقش بسیار ویژه‌ای دارند، به «همشهری آنلاین» می‌گوید: نقش تجار بعد از جنگ اخیر و احتمال تشدید تحریم‌های اقتصادی، چشمگیرتر از قبل شده است. نقش تاجر، برخلاف تصور سنتی که صرفا به دادوستد محدود می‌شود؛ امروز یک عنصر راهبردی در خط مقدم جهاد اقتصادی است. او نه‌تنها باید با تحلیل میدان رقابت جهانی، فرصت‌ها و تهدیدها را بشناسد، بلکه می‌تواند با ابتکار عمل در حوزه صادرات، تأمین کالاهای حیاتی، شناسایی بازارهای نو و حتی انتقال فناوری، نقشی ایفا کند که در بسیاری از کشورها برعهده ساختارهای دولتی است. درست است که نقش مردم، تولیدکنندگان و حاکمیت در موضوع جهاد اقتصادی مهم است و جهاد اقتصادی، بدون مردمی که متحد باشند، حاکمیتی که موانع را بردارد و تولیدکننده‌ای که کیفیت را جدی بگیرد؛ تحقق‌پذیر نیست اما تحقق این اجزا، بدون پیشرانی و جسارت تاجر نیز به سرانجام نمی‌رسد. به‌بیان‌دیگر، چشم امید همه اینها در نهایت به دست تاجر است.

به گفته «مدنی»، تاجر می‌تواند با روش‌هایی مانند پیدا کردن بازارهای جدید برای تولیدکننده ایرانی، ورود مستقیم به زنجیره تأمین کالاهای تحریمی و سرمایه‌گذاری در اجسنتیک صادراتی به ایفای نقش بپردازد. حتی تجار خوشنام می‌توانند نوعی دیپلماسی اقتصادی غیردولتی را هم پیش ببرند. تجار در این مسیر نباید منتظر دولت بمانند چون شرایط ایده‌آل، هیچ‌گاه از بالا مهیا نمی‌شود. بنابراین تاجر ایرانی در عین پایبندی به قانون، می‌تواند با خلاقیت، شبکه‌سازی و تحلیل موقعیت‌های جهانی و منطقه‌ای، مسیر خود را باز کند. این همان کاری است که تجار موفق در ترکیه، هند، امارات و حتی اروپا در مقاطع مختلف انجام داده‌اند. البته برخی ممکن است تصور کنند که بدون حمایت حاکمیت یا تولیدکنندگان نمی‌توان گامی جدی برداشت، اما تاریخ اقتصاد جهان نشان داده که در بزنگاه‌ها، این فعالان اقتصادی جسور بوده‌اند که پیشنهاد ترحل شده‌اند.

او سپس به نمونه‌های تاریخی اثرگذاری تجار در عرصه‌های مهم، اشاره می‌کند و ادامه می‌دهد: زمانی که آلمان مشغول بازسازی پس از جنگ جهانی دوم بود؛ در کنار ساختار دولت رفاه، این تجار و بازرگانان محلی بودند که با ارتباط‌گیری با بازارهای کشورهای همسوی خود، نقشه صادراتی جدیدی برای آلمان نوین ترسیم کردند. آنها با نهادهایی مانند اتاق‌های بازرگانی فعال و مستقل، حتی در خلأ سیاست روشن دولت، جهت بازار را ساختند. چینی، یکی دیگر از نمونه‌های قابل‌توجه است. برخلاف تصور رایج، چین صرفا با فرمان از بالا پیش نرفت. تجار محلی در استان‌های جنوبی، با جسارت ورود به تجارت آزاد، ارتباط‌گیری با بازارهای جهانی و آزمون‌وخطا در شیوه‌های بازرگانی، نقش تعیین‌کننده‌ای در خلق «معجزه اقتصادی چین» داشتند؛ تا آنجا که دولت مرکزی، بعدها مدل آنها را رسمی کرد.

وی روسیه و همچنین ترکیه را از دیگر نمونه‌های قابل‌ذکر می‌داند و می‌افزاید: در مقابله با تحریم‌های غرب، بخش مهمی از تاب‌آوری اقتصادی روسیه، ناشی از شبکه غیررسمی و نیمه‌رسمی تجار بین‌المللی روس بود که نتوانستند با مسیرهای جایگزین، همچنان کالاهای راهبردی را جابه‌جا کنند. این شبکه‌ها مستقل عمل کردند، اما اثر ملی داشتند. در سال‌های اخیر نیز صادرکنندگان ترکیه در بازار عراق، جایگاه ثابتی در حوزه کالاهای مصرفی و مصالح ساختمانی پیدا کرده‌اند، اما موفقیت آنها صرفا نتیجه کیفیت، قیمت و یا حتی حمایت دولت ترکیه از تجار نیست بلکه حاصل تحلیل دقیق داده‌های منطقه‌ای، الگوی مصرف، سنجش بازار و رقبا و حتی نوع بسته‌بندی است. این در حالی است که تجار ایرانی با همین کالاهای حتی قیمت پایین‌تر، وارد این بازار شده‌اند اما نتوانسته‌اند حضوری پایدار داشته باشند و منابع آنها به‌نوعی تلف شده است. بنابراین با توجه به موارد گفته شده؛ اهمیت نقش تجار در اقتصاد کشور بر کسی پوشیده نیست. اما سؤال اینجاست که تجار چگونه باید در این حوزه، نقش خود را ایفا کنند؟ یکی از مشکلات تجار ایرانی این است که نه با شناخت و تحلیل مبتنی بر ابزارهای نوین و هوشمند، بلکه براساس ارتباطات، تجربه و یا شناخت‌های سنتی وارد بازارهای خارجی می‌شوند. همین وضعیت باعث عدم موفقیت بسیاری از آنان می‌شود.

رئیس اندیشکده حکمرانی هوشمند در ادامه به نقش هوش مصنوعی، اشاره می‌کند و می‌گوید: در عصر هوش مصنوعی، به دست آوردن سهم از بازار کشور هدف دیگر وابسته به حضور در نمایشگاه و چند جلسه تجاری نیست. از طرف دیگر شناخت دقیق تقاضا، رقابتی موجود، زمان ورود، نوع بسته‌بندی، استانداردهای قابل‌پذیرش و حتی طراحی رنگ، نیازمند داده است. داده‌هایی که بدون کمک ابزارهای تحلیلی و هوش مصنوعی، دستیابی به آنها با کسر نیست، اما بسیار پرهزینه است. پلتفرم‌های هوشمند می‌توانند با کمترین هزینه، شبیه‌سازی دقیق‌تری از رفتار بازار هدف ارائه دهند و به تاجر نشان دهند کجا و با چه محصولی در چه زمان و با چه سطحی از رقابت باید وارد شود. برای مثال رقابت مستقیم در کشورهای همسایه با بازیگران بزرگی مثل ترکیه، همیشه ضروری نیست، در بسیاری از موارد، می‌توان با انتخاب هوشمند بازار، موقعیت‌هایی را تصاحب کرد که رقبای بزرگ هنوز به آنها ورود نکرده‌اند یا آنها را نادیده گرفته‌اند. بدیهی است دولت‌ها می‌توانند نقش تسهیلگر داشته باشند؛ اما یک صادرکننده حرفه‌ای، خود را معطل تصمیمات دولتی‌ها نمی‌کند و به‌صورت مستقل، پیش‌دستانه و دقیق به دنبال حداکثر راندمان است. به عقیده «مدنی» کشور ما اگر امروز تحت‌فشار و محدودیت قرار دارد، اما در عوض از منابع، بازار، جوانان زخبه و تجربه تاریخی بسیار خوبی برخوردار است و می‌تواند با جهاد اقتصادی از این ظرفیت‌ها برای رشد و توسعه همه‌جانبه استفاده کند. اگر این چهار ضلع در کنار یکدیگر قرار گیرد؛ جهاد اقتصادی به یک سامانه مقاومت ملی تبدیل خواهد شد.

چند درصد اشتغال کشور در دست اتباع خارجی است؟

نمای اشتغال خارجی در بازار کار



نمی‌دهند، زیرا این مسئله به‌ویژه به بخش کارگری و مسکن آسیب می‌زند. خروج این افراد می‌تواند عرضه واحدهای خالی را افزایش داده و به تعدیل قیمت‌ها بینجامد. در سال‌های گذشته با طرح‌های ملی بزرگ کوشیدیم عرضه را تقویت کنیم، اما حضور میهمانان ناخوانده باعث شد ظرفیت طرح‌هایی مانند نهضت ملی مسکن و مسکن مهر به‌درستی تنظیم نشود و واحدها توسط آنان اشغال شود. اکنون این خروج می‌تواند نوبدبخش کاهش بیشتر قیمت‌ها و بهبود رفاه عمومی باشد. در حال حاضر فشار تقاضای اتباع که اغلب به‌صورت مشترک واحد اجاره می‌کنند هزینه مسکن را برای آنان پایین و برای هم‌وطنان ما بسیار بالا برده است.

لزوم تشکیل سریع سازمان ملی مهاجرت

کارشناسان، نقش اتباع را فراتر از اثرگذاری منفی بر بازار مسکن می‌دانند. در سال‌های گذشته همواره بر احراز هویت و ساماندهی اتباع خارجی در راستای افزایش ضریب امنیتی کشور تأکید شده است؛ هشداری که بی‌توجهی به آن در جنگ ۱۲ روزه ایران و اسرائیل، نمایان شد و بحران آفرید. برای ساماندهی وضعیت اتباع خارجی، نمایندگان مجلس در سال‌های اخیر، طرحی را با عنوان «اصلاح قانون مربوط به ورود و اقامت اتباع خارجه در ایران» در دستور کار قرار داده‌اند. همچنین طرح تاسیس «سازمان ملی مهاجرت» در اواسط سال گذشته اعلام وصول شد. هرچند کلیات این طرح در مجلس یازدهم تصویب شد، اما فرصتی برای بررسی جزئیات آن فراهم نشد. بنابراین مجدداً در مجلس دوازدهم اعلام وصول شد و در دستور کمیسیون شوراها و امور داخلی کشور قرار گرفت. بحث تشکیل «سازمان ملی مهاجرت» اولین بار در سال ۱۳۹۷ توسط شورای عالی اداری با این هدف مطرح شد که نهادهی مستقل زیر نظر وزارت کشور تشکیل شود و بتواند با هماهنگی میان بیش از ۲۰ دستگاه مسئول، سیاستگذاری و نظارت بر امور مهاجرتی را به‌صورت متمرکز انجام دهد. در شهریورماه ۱۳۹۹، هیأت وزیران لایحه تشکیل این سازمان را تصویب کرد و به مجلس فرستاد، اما به‌دلیل گستردگی ابعاد موضوع و تغییرات دولت و مجلس، بررسی آن تا سال ۱۴۰۴ طول کشید و در فروردینماه اسمال و در آستانه اجلاسیه دوم مجلس دوازدهم، کمیسیون شوراها و امور داخلی مجلس، کلیات لایحه «ساختار، وظایف و اختیارات سازمان ملی مهاجرت» را تصویب کرد. به گفته «ولی الله بیانی»، سخنگوی کمیسیون امور داخلی کشور و شوراهای مجلس، موضوع تشکیل «سازمان ملی مهاجرت» در مجلس یازدهم به تصویب رسید اما فرصت رسیدگی آن در صحن فراهم نشد. از آنجا که لوابج باید از سوی دولت جدید نیز تایید شود، دولت چهاردهم این لایحه را با اصلاحاتی به مجلس فرستاد و سپس در کمیسیون شوراها و کمیسیون امنیت ملی، این لایحه با حضور کارشناسان و نمایندگان دولت، مطرح و بررسی شد و موادی نیز به آن اضافه و برخی مواد هم اصلاح شد. در حال حاضر، این لایحه در نوبت بررسی صحن علنی مجلس قرار دارد.

صنعت، ۱۱.۱ درصد در کشاورزی و حدود ۰.۷ درصد در معدن مشغول به کار هستند.

معاون توسعه کارآفرینی و اشتغال وزارت کار با بیان اینکه ۵۰ درصد نیروی کار در کشورهای حاشیه خلیج فارس، خارجی است اما در ایران فقط ۲ درصد از کل نیروی کار به طور رسمی خارجی هستند، گفت: تنها در شرایط نبود جایگزین ایرانی، مجوز برای فعالیت نیروی کار خارجی صادر می‌شود؛ طبق استانداردهای جهانی نیز سه روش ورود به بازار کار رایج است؛ سرمایه‌گذاری، دریافت پیشنهاد کار (جاب آفر)، یا صدور ویزای کاری توسط کارفرما که در نهایت منجر به صدور اقامت شغلی می‌شود. به گفته «حسینی»، از نزدیک به ۳ میلیون نفر مهاجر در بازار کار ایران، ۷۰ درصدشان در مشاغل خانوادگی فعالیت دارند و در مجموع حدود ۵ میلیون افغانستانی به طور غیررسمی و رسمی در بازار کار کشور حاضر هستند. با این حال در روزهای اخیر، فقط حدود ۷۰۰ هزار نفر در قالب طرح بازگشت به افغانستان برگشته‌اند؛ بقیه اغلب در ایران زندگی و کار می‌کنند و عمده آنها نیز در فرآیندهای خانوادگی و مشاغل گروهی حضور دارند.

بازار اجاره مسکن، نفس تازه کرد

در بازار مسکن نیز گزارش‌ها از کاهش فشار بازار اجاره و فرصت تنفس برای مستأجران در پی خروج مهاجران افغانستانی، حکایت دارد. به نظر می‌رسد خروج حدود ۵۰۰ هزار تبعه افغان، اثر کاهشی بر قیمت‌ها در بازار اجاره مسکن گذاشته و به شکل عرضه بیشتر واحدهای مسکونی اجاره‌ای، به‌ویژه در کلاتشهرها، نمود پیدا کرده است. در همین زمینه، «کیانوش گودزی»، رئیس اتحادیه مشاوران املاک با بیان اینکه مهاجران افغان، بازار مسکن را به هم می‌زدند، می‌گوید: اکنون در مناطق ۱۵، ۱۶ و ۱۷ شهر تهران، عرضه بر تقاضا پیشی گرفته است. «مهدی کرباسیان»، عضو هیأت رئیسه اتحادیه مشاوران املاک نیز می‌گوید: طبق برآوردهای میدانی و گزارش‌های دریافتی از مشاوران املاک سطح شهر تهران، خروج افغانه باعث شده تا تابستان آرامی را در بازار مسکن تجربه کنیم، به مسکونی زندگی می‌کنند و با توجه به سرشکن شدن قیمت اجاره، هر خانوار اجاره بهای ناچیزی پرداخت می‌کند و به همین دلیل توانایی آن را دارد که اجاره بالاتری بپردازد. در سوی مقابل، شهروند ایرانی با توجه به محدودیت مالی در این رقابت کنار گذاشته می‌شود. بنابراین حضور اتباع، اثر توری بر بازار اجاره دارد، اما در هفته‌های اخیر این رقابت منفی از بین رفته و به نوعی فرصت تنفس به بازار اجاره داده شده است.

«مجید گودزی»، کارشناس بازار مسکن هم می‌گوید: خبرهای امیدوارکننده‌ای درباره خروج تدریجی اتباع بیگانه به گوش می‌رسد؛ موضوعی که می‌تواند با افزایش عرضه واحدهای مسکونی، به تنظیم بازار کمک کند. بیشتر کشورها پذیرش مهاجر را به گستردگی ما انجام

عرضه مسکن بر تقاضا پیشی خواهد گرفت؟

دلالی سرپایی افغان‌ها در بازار مسکن

ایرانی با توجه به محدودیت مالی در این رقابت کنار گذاشته می‌شود. بنابراین حضور اتباع، اثر توری بر بازار اجاره دارد اما در هفته‌های اخیر این رقابت منفی از بین رفته و به نوعی فرصت تنفس به بازار اجاره داده شده است.

این فعال بازار مسکن در پایان صحبت‌هایش، به دلالی سرپایی افغان‌ها در بازار مسکن، اشاره کرد و به «پسنا» گفت: در سال‌های اخیر، اتباع غیرمجاز به تدریج وارد دلالی سرپایی در بازار املاک شده‌اند. کارگران افغان برای ملک‌هایی که در حال ساخت آن هستند، مشتری پیدا می‌کنند و از این‌سبب حق دلالی دریافت می‌کنند. همچنین این واحدها را برای اجاره به هموطنان خودشان معرفی می‌کنند. به گفته «کرباسیان»، مهاجران غیرقانونی و قانونی، بازار کار را در ایران به سمت شکل‌گیری یک بازار غیررسمی هدایت می‌کنند. گذشته از اثرگذاری اتباع بر افزایش قیمت مسکن و گسترش بیکاری، ورود اتباع غیرمجاز، تبعات امنیتی برای کشور ایجاد کرده که اثرات آن را در جنگ ۱۲ روزه شاهد بودیم. سال‌هاست که اتحادیه مشاوران املاک بر لزوم احراز هویت اتباع بیگانه تأکید دارد. اگر این ساماندهی ایجاد نشود، تبعات اجتماعی و امنیتی برای کشور خواهد داشت. وجود اتباع باعث افزایش هزینه‌های اقتصادی، بهداشت، آموزش و خدمات عمومی در کشور می‌شود، اما شاید هیچ‌یک از موارد مذکور به اندازه هزینه امنیتی که ممکن است معدود افراد خارجی برای کشور ایجاد کنند، اهمیت نداشته باشد. معتمد ساماندهی و اخراج اتباع غیرمجاز، فرصت‌های اقتصادی و اجتماعی را برای کشور فراهم می‌کند.

اقتصاددانان و جامعه‌شناسان، نقش اقتصادی اتباع خارجی در ایران را فراتر از اثرگذاری منفی بر بازار ساخت و ساز و یا حوزه خدمات شهری می‌دانند. از بعد اقتصادی، مهاجرت‌های غیرقانونی همان‌طور که نحوه زندگی مهاجران را تغییر می‌دهد، الگوهای اشتغال و فعالیت آنان را هم دگرگون می‌کند. مهاجران دستمزدهای کمتری می‌گیرند، ساعات بیشتری کار می‌کنند و قسمت اعظم درآمد خود را یا پس‌انداز کرده و یا به کشورشان می‌فرستند. کاهش فرصت‌های شغلی، افزایش نرخ بیکاری، کمبود مسکن و افزایش نرخ اجاره بها و... از جمله پیامدهای منفی این نوع مهاجرت‌های توده‌ای است.

با پایان جنگ ۱۲ روزه و موج خروج مهاجران و اتباع غیرمجاز از کشور، تنفسی در بازار مسکن به وجود آمد و مشاوران املاک و فعالان بازار مسکن از تخلیه برخی از خانه‌های قدیمی، کاهش اجاره بها و افزایش عرضه واحدهای استسجاری در مناطق جنوبی شهر تهران خبر داده‌اند. «مهدی کرباسیان» عضو هیأت رئیسه اتحادیه مشاوران املاک در این زمینه، گفت: اتباع بیگانه علاوه بر آنکه در بخش کارگری فرصت‌های شغلی را در صنعت ساختمان از نیروی کار ایرانی گرفته‌اند، در سال‌های اخیر به فعالیت‌های غیررسمی از جمله دلالی سرپایی در بازار مسکن رو آورده‌اند. به گفته «کرباسیان»، طی چهار دهه گذشته شاهد ورود گسترده مهاجران افغانستانی به ایران بودیم که بخش قابل توجهی از این افراد به عنوان کارگر ساختمانی، مشغول فعالیت شدند و در نتیجه، عرصه برای فعالیت نیروی کار ایرانی محدود شد. البته بعضا کارفرمایان ایرانی با هدف

خبرنامه

آیا رمزارز ایرانیان مسدود می‌شود؟

بیت‌کوین در قله ۱۲۱ هزار دلاری

ارزش بیت‌کوین در روزهای گذشته مجدداً نوسانی شده و طی یک روند صعودی به سقف قیمتی جدیدی رسیده است. قیمت بیت‌کوین که در معاملات روز جمعه به سقف جدیدی در بالای ۱۱۸ هزار دلار رسیده بود در روز دوشنبه به نوسان خود ادامه داد و به سقف تاریخی جدیدی در بالای ۱۲۱ هزار دلار رسید. در همین حال، در بازار طلا و ارز یک شایعه در مورد احتمال مسدودشدن دارایی رمزارزی ایرانیان دست به دست می‌شود و کارشناسان با توجه به فروش تتر در صرافی‌های رمزارزی داخلی معتقدند که احتمالاً این رفتار واکنشی به این شایعه باشد. پادشاه رمزارزها همچنان با قدرت می‌تازد و روز گذشته قله ۱۲۱ هزار دلاری را فتح کرد. پس از جهش قیمتی در پی انتخاب مجدد دونالد ترامپ به عنوان رئیس‌جمهور آمریکا، بیت‌کوین برای چندین ماه در محدوده‌ای نزدیک به ۱۰۰ هزار دلار در حال نوسان بود و حالا توانسته است یک رکورد جدید قیمتی را ثبت کند. بدین ترتیب، بیت‌کوین برای اولین بار از مرز ۱۲۰ هزار دلار عبور کرد؛ آن هم پس از آنکه این رمزارز از یک محدوده معاملاتی محدود خارج شد؛ محدوده‌ای که تردیدهایی در مورد توانایی بیت‌کوین برای بازگشت به روند صعودی رکوردشکن اوایل سال ایجاد کرده بود. به نوشته «سی‌ان‌بی‌سی»، پس از جهش قیمتی در پی انتخاب مجدد دونالد ترامپ به عنوان رئیس‌جمهوری آمریکا، بیت‌کوین برای چندین ماه در محدوده‌ای نزدیک به ۱۰۰ هزار دلار نوسان می‌کرد. نگرانی‌ها درباره سیاست‌های سیاسی و اقتصادی ترامپ باعث شده بود تا خوش‌بینی نسبت به رویکرد طرفدار رمزارز دولت او تا حدی تعدیل شود. اکنون با بازگشت سایر دارایی‌های پریسک مانند سهام به نزدیکی رکوردهای تاریخی، بیت‌کوین نیز حرکت صعودی خود را از سر گرفته است. «جورج مندرس»، معامله‌گر ارشد در شرکت XBTO Trading LLC گفت: «این تغییر دیدگاه، نشانه‌ای از بلوغ در نگاه به بیت‌کوین است، نه صرفاً یک دارایی سفته‌بازانه، بلکه به‌عنوان پوششی در برابر ریسک‌های کلان اقتصادی و یک ذخیره ارزش با ساختار عرضه محدود. افزایش احساسات ریسک‌پذیر در بازار سهام، همراه با ورود گسترده سرمایه‌گذاران نهادی به صندوق‌های قابل معامله بیت‌کوین و اتریوم، محرک اصلی این رشد تدریجی بوده است؛ رشدی که برخلاف چرخه‌های صعودی قبلی، فاقد نوسانات تند و شدید است.»

سایه سنگین خشکسالی بر منابع آبی پایتخت

در حالی که تابستان به روزهای گرم خود رسیده، منابع آبی استان تهران و البرز با یکی از سخت‌ترین شرایط سال‌های اخیر مواجه شده‌اند. بررسی‌ها نشان می‌دهد میزان بارندگی در سال آبی جاری نه‌تنها کمتر از حد نرمال بوده، بلکه در مقایسه با دوره‌های مشابه نیز کاهش قابل توجهی داشته است. به گزارش «ایسنا»، اطلاعات منتشرشده از وضعیت سد‌های پنج‌گانه تأمین‌کننده آب تهران و مناطق اطراف، از کاهش میانگین ۴۷ درصدی ذخایر این سدها نسبت به سال گذشته حکایت دارد. سد امیرکبیر با ۵۸ درصد کاهش، در بدترین وضعیت قرار گرفته و پس از آن سدهای لار، طالقان، لتیان و ماملو نیز کاهش‌هایی بین ۳۲ تا ۴۷ درصد را تجربه می‌کنند. این کاهش در شرایطی اتفاق افتاده که بارندگی‌ها در استان تهران نسبت به میانگین بلندمدت، حدود ۴۴ درصد کمتر بوده و سال آبی جاری در جایگاه دومین سال کم‌بارش ۵۷ سال اخیر قرار گرفته است. از سوی دیگر، کاهش ۴۳ درصدی ورودی آب به سدهای کشور نیز نشانه‌ای جدی از تداوم خشکسالی در ابعاد ملی است. اگرچه مدیریت رهاسازی آب از مخازن باعث شده عقب‌ماندگی در حجم ذخیره‌شده به ۲۶ درصد محدود شود، اما همچنان ظرفیت پرشدگی سدهای کشور تنها حدود ۴۶ درصد اعلام شده است. در پی افزایش دمای هوا و رشد ناگهانی مصرف در ساعات پیک، برخی مشترکان در تهران با نوسانات فشار آب مواجه شده‌اند. در این بین شرکت آبفای استان تهران ضمن رد هر گونه برنامه‌ریزی برای قطعی آب، اعلام کرده این نوسانات عمدتاً ناشی از رشد مصرف و گرمای شدید است. با این حال، از شهروندان خواسته شده با کاهش دست‌کم ۲۰ درصدی مصرف، از افت فشار و احتمال بحران در هفته‌های آتی پیشگیری کنند. در چنین شرایطی، وزارت نیرو با اجرای پروژه‌هایی نظیر خط دوم انتقال آب از سد طالقان به تهران، کرج و قزوین، تلاش دارد بخشی از کمبودهای پیش رو را جبران کند. با این حال، مسئولان تأکید دارند که حتی با پیشرفت این پروژه‌ها، بدون همراهی جدی مردم در کاهش مصرف، عبور از شرایط بحرانی ممکن نخواهد بود.

برای عبور از این مقطع بحرانی، همراهی مردم به اندازه اجرای پروژه‌های بزرگ ملی اهمیت دارد. برخی راهکارهای عملی و ساده برای کاهش مصرف آب در شرایط فعلی در بخش خانگی شامل کاهش مدت زمان دوش گرفتن به کمتر از ۵ دقیقه، استفاده از سر دوش‌های کم‌مصرف، نصب مخزن ذخیره آب و پمپ برای مقابله با افت فشار در ساعات پیک، استفاده از ماشین لباسشویی و ظرف‌شویی تنها با بار کامل، پرهیز از شستن خودرو و حیاط با شلنگ آب، جمع‌آوری و استفاده مجدد از آب خاکستری (مانند آب شست‌وشوی میوه‌ها) می‌شود. همچنین در بخش عمومی و اداری می‌توان با خاموش کردن آب در سرویس‌ها، بهداشتی عمومی در ساعات غیرکاری، آموزش و اطلاع‌رسانی در سازمان‌ها و مدارس درباره صرفه‌جویی و بررسی نشت احتمالی لوله‌ها در ساختمان‌های اداری و تجاری و در فضای سبز شهری و خانگی با آبیاری در ساعات خنک روز (صبح زود یا شب) برای کاهش تبخیر، جایگزینی چمن با گیاهان مقاوم به کم‌آبی و استفاده از سامانه‌های آبیاری قطره‌ای به‌جای شلنگ یا آب‌پاش می‌توان میزان مصرف آب را کاهش داد. در نهایت، به نظر می‌رسد تهران و بسیاری از نقاط کشور امسال نه‌تنها با کاهش بارندگی، بلکه با آزمونی برای تاب‌آوری در مدیریت مصرف منابع آبی مواجه شده‌اند؛ آزمونی که بدون تغییر در رفتار مصرفی شهروندان و سیاست‌های بالادستی و همچنین اجماع سازمان‌های ذی‌ربط، عبور از آن دشوار خواهد بود.

طرح بیمه سهام به رکود بورس پایان می‌دهد؟

نبرد برابر در تالار شیشه‌ای



شرایط کنونی، پیش‌بینی می‌شود بازار در روز سه‌شنبه روندی متعادل، اما همراه با نوسانات محدود داشته باشد. همچنین حضور بازارگردان‌ها و اقدامات حمایتی، نظیر اوراق تبعی می‌تواند از افت شدید بازار جلوگیری کند، اما تداوم عرضه‌ها در نمادهای کوچک‌تر محتمل‌تر است. به اعتقاد «نقی‌پور»، انتظار می‌رود در صورت رخ ندادن حادثه و اتفاق غیرقابل پیش‌بینی دیگری، بازار روز سه‌شنبه در فضایی متعادل با گرایش به عرضه در برخی نمادها به فعالیت خود ادامه دهد.

فضای بی‌اعتمادی در بازار موج می‌زند

«بهناز اکبرپور»، دیگر کارشناس بازار سرمایه نیز به موج بی‌اعتمادی و نااطمینانی بازار، اشاره کرد و به «کوابران» توضیح داد: در شروع معاملات روز دوشنبه، تعداد نمادهای مثبت حدود ۷۱ درصد بازار را تشکیل می‌داد، ولی با گذشت زمان، کمی عرضه‌ها در بازار افزایش یافت و شاهد کاهش تعداد نمادهای مثبت بودیم. همچنان بی‌اعتمادی در بازار موج می‌زند و همین امر موجب روند نوسانی قیمت‌ها شده است. تاکنون سه نماد واپسار، ستاره و لیخند بیشترین میزان ورود نقدینگی را داشته‌اند و سه نماد جهش، اعتماد و افران نیز بیشترین میزان خروج نقدینگی را به خود اختصاص داده‌اند.

او با اشاره به اخبار تأثیرگذار در بازارهای مالی، ادامه داد: در روز دوشنبه، نرخ ارز توافقی ۶۹ هزار و ۵۳۷ تومان قیمت خورد. اوراق اختیار فروش تبعی ۲۷ نماد بورسی توسط صندوق توسعه از روز دوشنبه عرضه می‌شود. همچنین فرآیند واگذاری بلوک ۴۲ درصدی سهام شرکت سایپا با دستور دبیر شورای عالی هماهنگی اقتصادی سران قوا از سر گرفته شد. دو شرکت سرمایه‌گذاری سایپا و رنا هم از آمادگی برای واگذاری سهام تودلی سایپا خبر دادند. به گفته «اکبرپور»، در ادامه بازار می‌توان پیش‌بینی کرد که در کلیت بازار تغییر خاصی ایجاد نشود و روند نوسانی قیمت در بیشتر نمادهای بازار را شاهد باشیم؛ به‌طوری که در بازه‌ای شاهد برتری تقاضا و در بازه‌ای نیز شاهد برتری عرضه باشیم. همچنین از لحاظ ارزش معاملات می‌توان انتظار داشت که دو گروه صندوق‌های سهامی و بانکداری نسبت به سایر گروه‌ها، ارزش معاملات بیشتری داشته باشند. گفتنی است عرضه اوراق تبعی با نماد همیار با هدف بیمه‌سازی پرتفوی زیر ۵۰۰ میلیون تومان از صبح دوشنبه در بورس تهران آغاز شد. از ساعت هشت و نیم صبح دوشنبه ۲۳ تیرماه، عرضه اوراق اختیار فروش تبعی با نماد همیار با هدف بیمه کردن سبد سهام (پرتفوی) زیر ۵۰۰ میلیون تومان برای سهامداران خرد در بورس تهران آغاز شد. این اوراق که از سوی صندوق تثبیت بازار سرمایه منتشر شده، پرتفوی سهامی سهامداران خرد را در صورت نفروختن آن از سوی دارنده سبد سهام طی یک سال آینده، در سررسید ۲۳ تیرماه ۱۴۰۵ با بازدهی ۲۰ درصدی تضمین می‌کند.

جزئیات بسته حمایتی دولت برای پشتیبانی از کسب‌وکارها در شرایط جنگی

افزایش ۵۰ درصدی تزریق اسکناس به بانک‌ها و خودپردازها با تمرکز بر استان‌های مهمان‌پذیر، تخصیص ۱۵ همت جهت بازسازی شبکه بهداشت، اجرای بسته معیشتی شامل افزایش سقف سرمایه در گردش تولیددارو، تعدید سررسید تسهیلات تا پایان شهریور و تسهیل اخذ وثایق برای تسهیلات تا سقف ۵ میلیارد تومان، حمایت از بنگاه‌های کوچک با انتقال اقساط سررسیدشده تسهیلات تا ۲ میلیارد تومان به پایان قرارداد و اعطای مهلت یک‌ماهه برای بازپرداخت یکجای این تسهیلات.

حمایت از بازار سرمایه: جلوگیری از نوسان شدید

کارشناس معاونت سیاستگذاری و راهبری اقتصادی وزارت اقتصاد درخصوص مدیریت بازار سرمایه نیز گفت: با توجه به تمایل بازار به خروج سرمایه در شرایط جنگی، برنامه‌های عملیاتی برای جلوگیری از افت شاخص تدوین شده است. صندوق تثبیت بازار با ۲۷ همت اوراق اختیار فروش تبعی برای خرید توسط نظام بانکی فعال شده است. صندوق توسعه بازار نیز ۱۵ همت اوراق برای نمادهای مالی و صندوق‌های سرمایه‌گذاری اختصاص داده است. به گفته وی، برای حمایت از سرمایه‌گذاران خرد که ۹۷ تا ۹۸ درصد آنها پرتفوی زیر ۵۰۰ میلیون تومان دارند، بسته همیار طراحی شده که با اوراق فروش تبعی، بازدهی ۲۰ درصدی سالانه را تضمین می‌کند. در صورت بازدهی کمتر، مابه‌التفاوت توسط صندوق پرداخت می‌شود.

عزم دولت برای بازسازی و حمایت اقتصادی

«خرایی» در پایان صحبت‌هایش تأکید کرد: دولت با برنامه‌ریزی دقیق و اولویت‌بندی، بازسازی مناطق آسیب‌دیده و حمایت از کسب‌وکارها و مردم را با سرعت پیش می‌برد. این اقدامات با هدف کاهش فشار اقتصادی و تسریع در بازگشت به شرایط عادی طراحی شده و در حداکثر زمان ممکن به نتیجه خواهد رسید.

بهبود بورس با اجرای طرح بیمه سهام

بورس تهران، سومین روز صعودی خود در هفته جاری را پشت سر گذاشت و اگر اخبار خاصی منتشر نشود و یا حادثه غیرمنتظره‌ای رخ ندهد، می‌توانیم انتظار داشته باشیم که معاملات روز سه‌شنبه متعادل‌تر از همیشه دنبال شود. بازار در این هفته با وعده‌های حمایتی دولت و نهاد ناظر به مسیر تعادل بازگشت، ولی همچنان شاهد خروج پول از تالار شیشه‌ای هستیم. در معاملات دوشنبه، ارزش صف‌های خرید ۳۰ درصد و ارزش صف‌های فروش ۱۲ درصد کاهش یافت. «سهیلا نقی‌پور»، کارشناس بازار سهام با اشاره به اثر اقدامات حمایتی، مثل انتشار اوراق فروش تبعی و بیمه سهام، گفت: بازار سرمایه در روزهای اخیر تحت تأثیر اقدامات حمایتی، نظیر انتشار اوراق فروش تبعی و بیمه سهام قرار گرفته است. فضای نااطمینانی همچنان بر بازار سرمایه حاکم است، به‌ویژه در نمادهای کوچک و متوسط؛ این عدم اطمینان عمدتاً ناشی از شرایط جنگی اخیر و غیرقابل‌پیش‌بینی بودن پایداری آتش‌بس است که نگرانی‌های سرمایه‌گذاران را تشدید کرده و بر رفتار معاملاتی آنها اثر گذاشته است.

به گفته این فعال بازار سرمایه، ارزش معاملات در محدوده ۱۰ هزار میلیارد تومان حفظ شده که نشان‌دهنده نقدشوندگی مناسب در بازار است؛ این سطح از معاملات می‌تواند به برقراری تعادل در روزهای معاملاتی آینده کمک کند. انتظار می‌رود عرضه‌هایی در نمادهای کوچک و متوسط رخ دهد که این امر نتیجه تداوم فضای نااطمینانی و عدم تزریق پول کافی به این نمادهاست؛ این عرضه‌ها ممکن است فشارهای مقطعی بر شاخص‌های بازار وارد کنند. بنابراین باتوجه به بر رفتار معاملاتی آنها اثر گذاشته است.

به گفته این فعال بازار سرمایه، ارزش معاملات در محدوده ۱۰ هزار میلیارد تومان حفظ شده که نشان‌دهنده نقدشوندگی مناسب در بازار است؛ این سطح از معاملات می‌تواند به برقراری تعادل در روزهای معاملاتی آینده کمک کند. انتظار می‌رود عرضه‌هایی در نمادهای کوچک و متوسط رخ دهد که این امر نتیجه تداوم فضای نااطمینانی و عدم تزریق پول کافی به این نمادهاست؛ این عرضه‌ها ممکن است فشارهای مقطعی بر شاخص‌های بازار وارد کنند. بنابراین باتوجه به بر رفتار معاملاتی آنها اثر گذاشته است.

سیاست مالیاتی و گمرکی: تسهیل شرایط اقتصادی

به گفته «خرایی»، همچنین در حوزه مالیات و گمرک تمهیدات ویژه‌ای اندیشیده شده است: باتوجه‌به محدودیت‌های قانونی در تغییر کوتاه‌مدت قوانین مالیاتی، از ظرفیت‌های موجود بهره بردیم. سازمان امور مالیاتی مهلت ارسال اظهارنامه‌های مالیاتی تا پایان خرداد و تیر را به مدت دو ماه تمدید کرده است.

طبق اعلام وزارت امور اقتصادی و دارایی، او که در یک برنامه تلویزیونی صحبت می‌کرد، ادامه داد: پیشنهادهایی جهت تقسیط یا امهال مالیات در دست بررسی است که پس از تأیید وزیر اقتصاد، در قالب بخشنامه اجرایی خواهد شد. در حوزه گمرک، ترخیص کالاها تسهیل شده و مطالعات برای کاهش آسیب‌پذیری گمرکات و افزایش سرعت ترخیص در جریان است.

اقدامات نظام بانکی: حمایت از مردم و بنگاه‌ها

خرایی در تشریح اقدامات بانک مرکزی، افزود: در شرایط جنگی، نظام بانکی اقدامات متعددی را اجرایی کرده است ازجمله؛ بخشودگی جرائم دیرکرد در تسهیلات معوق تا سقف ۷۰۰ میلیون تومان، از ابتدای خرداد تا پایان تیرماه، افزایش سقف عملیات کارت به کارت از ۵ میلیون به ۱۰ میلیون تومان روزانه از هر کارت،

فرصت امروز: همزمان با اجرای طرح بیمه سهام از روز دوشنبه، روند صعودی بورس برای سومین روز متوالی ادامه یافت. در معاملات روز دوشنبه، شاخص کل بورس یک درصد و شاخص هم‌وزن ۰٫۲۳ درصد بالا رفت و ۵۰ درصد نمادهای بورسی در محدوده مثبت و ۵۰ درصد دیگر در محدوده منفی معامله شدند. به عبارت بهتر، ۴۲۸ نماد بورسی سبزپوش و در مقابل، ۴۳۵ نماد دیگر قرمزپوش شدند. هرچند دیروز شاهد ورود پول حقیقی به صندوق کالایی بودیم، اما نقدینگی از تالار شیشه‌ای و صندوق‌های درآمد ثابت همچنان در حال خروج است.

در جریان معاملات روز گذشته، شاخص کل بورس و اوراق بهادار تهران، ۲۶ هزار و ۵۰۴ واحد افزایش یافت و با ثبت رشد یک درصدی در ارتفاع ۲ میلیون و ۷۳۴ هزار واحد ایستاد. همگام با روند صعودی شاخص کل، شاخص هم‌وزن نیز برای اولین بار در طول روزهای اخیر مثبت شد و با ثبت رشد ۱۸۰۸ واحدی (معادل ۰٫۲۳ درصد) به تراز ۸۳۱ هزار و ۳۳۶ واحد رسید. در آن سوی بازار سرمایه نیز شاخص کل فرابورس ایران ۱۴۸ واحد افزایش یافت و در محدوده ۲۴ هزار و ۷۷۵ واحد جای گرفت. در معاملات دوشنبه همچنین ارزش صف‌های خرید ۳۰ درصد و ارزش صف‌های فروش ۱۲ درصد کاهش یافت. به نظر می‌رسد بازار سرمایه در هفته جاری با وعده‌های حمایتی دولت و نهاد ناظر بازار به مسیر تعادل بازگشته است. با این وجود، همچنان شاهد خروج پول حقیقی از تالار شیشه‌ای ای هستیم. به گفته کارشناسان، اگر حادثه خاصی رخ ندهد و اخبار منفی منتشر نشود، می‌توان انتظار داشت که معاملات روز سه‌شنبه، متعادل‌تر از روزهای اخیر دنبال شود.

حال صندوق‌های اهرمی مساعد نیست

در پایان دادوستدهای روز دوشنبه، ۵۰ درصد نمادهای بورسی مثبت شدند و ۵۰ درصد دیگر منفی ماندند. به عبارتی، ۲۲۸ نماد مثبت و ۴۲۵ نماد قرمزپوش شدند. بازار سرمایه در معاملات دوشنبه با رشد محسوسی همراه شد و شاخص کل بورس تهران، صعود ۲۶ هزار واحدی را تجربه کرد. کلیه شاخص‌های بورس و فرابورس نیز سبزپوش شدند. با وجود آنکه شاهد ورود پول حقیقی به صندوق کالایی بودیم، ولی نقدینگی از تالار شیشه‌ای و صندوق‌های درآمد ثابت در حال خروج است. «میرعباس باقری»، کارشناس بازار سرمایه به حمایت نهاد ناظر بازار به‌صورت طرح «بیمه سهام» اشاره کرد و به «کوابران» گفت: بازار سرمایه در روز دوشنبه نواست با رشد بیش از ۲۶ هزار واحدی شاخص کل، روزی نسبتاً مثبت را پشت سر بگذارد؛ این روند صعودی که از ابتدای هفته آغاز شده، تحت تأثیر حمایت‌هایی است که صورت گرفته و اکنون با اضافه شدن ابزار جدیدی به نام بیمه سهام «همیار»، قوت بیشتری نیز گرفته است. در این طرح، سرمایه‌گذاران می‌توانند پرتفوی خود را برای یک سال و تا سود ۲۰ درصد بیمه کنند که تصمیم درستی

نماینده معاونت سیاستگذاری و راهبری اقتصادی وزارت امور اقتصادی و دارایی از اقدامات گسترده دولت برای مدیریت بحران جنگ ۱۲ روزه و حمایت از کسب‌وکارها و بازسازی مناطق آسیب‌دیده، خبر داد و گفت این بسته حمایتی با تمرکز بر تأمین منابع مالی، سیاست‌های بانکی، مالیاتی و گمرکی، به‌منظور کاهش فشار اقتصادی بر مردم و بنگاه‌ها طراحی شده است.

«علیرضا خرابی» درباره بسته حمایت دولت از کسب‌وکارها با اشاره به اقدامات هماهنگ دولت جهت مدیریت بحران، توضیح داد: وزارت امور اقتصادی و دارایی با همکاری بانک مرکزی، وزارت صنعت، معدن و تجارت، سازمان برنامه‌بودجه و سایر دستگاه‌های اجرایی، از ساعت اولیه جنگ تحمیلی، برنامه‌ریزی جامعی برای مدیریت شرایط اقتصادی تدوین کرده است.

او با بیان اینکه این اقدامات در سه محور اصلی بازار سرمایه، نظام بانکی و گمرکات متمرکز است، تصریح کرد: همچنین ستاد مرکزی بازسازی به ریاست معاون اول رئیس‌جمهور تشکیل شده تا با تمرکز بر برآورد خسارات، جبران خسارت و بازسازی سریع، روند بازگشت به شرایط عادی را تسریع کند.

منابع مالی بازسازی در دوره پساجنگ

«خرایی» درخصوص منابع مالی بازسازی، ادامه داد: برای تأمین مالی بازسازی، منابع کلیدی در نظر گرفته شده است، نیم درصد از مالیات بر ارزش افزوده (معادل ۳۶ هزار میلیارد تومان) که سهم شهرداری‌هاست، مولدسازی دارایی‌های دولت و نهادهای عمومی غیردولتی با آورده نقدی ۲۵ هزار میلیارد تومان، کمک‌های ایرانیان داخل و خارج از کشور و نهادهای بین‌المللی، جابه‌جایی بخشی از ۶۰۰ هزار میلیارد تومان اعتبارات تملک دارایی‌های سرمایه‌ای، تخصیص ۵۰ درصد از اعتبارات تولید و اشتغال (شامل ۴۰ همت بودجه و

نظر سنجی رضایت مشتری: راهنمایی برای مدیران



نویسنده: علی آل علی

تصور کنید یک کاپیتان باتجربه هستید که سکان یک کشتی بزرگ را در اقیانوسی بی کران به دست گرفته اید. ابزارهای زیادی در اختیار دارید: نقشه، ستاره ها و دانش سال ها دریانوردی، اما یک ابزار حیاتی وجود دارد که بدون آن تمام اینها تقریباً بی فایده می شوند: قطب نما. این قطب نما به شما نمی گوید که آب آرام است یا توفانی، بلکه جهت حرکت شما را مشخص می کند و به شما اطمینان می دهد که در مسیر درست به سمت مقصد در حرکت هستید. در اقیانوس رقابتی کسب و کار امروز نظرسنجی رضایت مشتری دقیقاً همان قطب نما است. بسیاری از شرکت ها گمان می کنند با بررسی آمار فروش و میزان سود، وضعیت کشتی خود را به خوبی می دانند، اما این داده ها تنها وضعیت فعلی آب و هوا را نشان می دهند. آنها به شما نمی گویند که آیا در حال نزدیک شدن به یک صخره پنهان هستید یا خیر. تنها راه برای فهمیدن اینکه آیا در مسیر درستی حرکت می کنید یا نه پرسیدن از مسافران کشتی، یعنی همان مشتریان، است. با این حال بسیاری از کسب و کارها یا اصلاً این سوال را نمی پرسند یا بدتر از آن، آن را به شکلی اشتباه می پرسند. آنها به نظرسنجی به چشم یک تکلیف اداری نگاه می کنند، نه یک گفت‌وگوی استراتژیک. اینجاست که یک ابزار قدرتمند به یک فرم خسته‌کننده و بی اثر تبدیل می شود.

چرا حدس زدن درباره رضایت مشتری پرهزینه ترین اشتباه ممکن است؟

در هر کسب و کاری، یک پیشفرض خطرناک وجود دارد و آن این است: «اگر مشتری چیزی نمی گوید، پس حتماً راضی است». این سکوت آرامش قبل از توفان است. تجربه بارها نشان داده که از هر ۲۶ مشتری ناراضی، تنها یک نفر شکایت خود را مطرح می کند. ۲۵ نفر دیگر بدون هیچ کلامی شما را ترک می کنند و به سراغ رقبای‌تان می روند و اغلب، داستان تجربه بد خود را برای دیگران نیز تعریف می کنند. تکیه بر حدس و گمان مانند راه رفتن در یک میدان مین با چشم بسته است. شما هرگز نمی دانید قدم بعدی‌تان کجا فرود می آید. یک شرکت ممکن است میلیون ها دلار صرف یک کمپین تبلیغاتی درخشان کند تا مشتریان جدیدی جذب کند، غافل از اینکه مشتریان فعلی‌اش به دلیل یک مشکل ساده در فرآیند پشتیبانی، یکی پس از دیگری در حال ریزش هستند. این دقیقاً مانند تلاش برای پر کردن یک سطل سوراخ است؛ مهم نیست چقدر آب داخل آن می ریزید، چون همیشه در حال نشت کردن است. نظرسنجی رضایت مشتری، ابزاری است که آن سوراخ ها را قبل از اینکه بزرگ و غیرقابل ترمیم شوند، به شما نشان می دهد. آمازون را در نظر بگیرید. این غول خرده فروشی، وسواس عجیبی بر روی رضایت مشتری دارد. آنها تنها به داده های خرید اتکا نمی کنند، بلکه به طور مداوم و

از طریق کانال های مختلف، بازخورد مشتریان را جمع آوری می کنند. آنها می دانند که درک عمیق از رضایت مشتری، نه تنها به حفظ مشتریان فعلی کمک می کند، بلکه به آنها اجازه می دهد تا نیازهای آینده بازار را پیش بینی کرده و محصول یا خدمتی مانند «تحويل در همان روز» را خلق کنند که حتی خود مشتریان هم نمی دانستند به آن نیاز دارند.

انواع نظرسنجی رضایت مشتری: ابزارهای مختلف برای اهداف متفاوت

همه نظرسنجی ها یکسان خلق نشده اند. همانطور که یک نجار برای کارهای مختلف از ابزارهای متفاوتی استفاده می کند، یک کسب و کار هوشمند نیز باید از انواع مختلف نظرسنجی برای سنجش جنبه های متفاوت رضایت مشتری بهره برد. در اینجا چند مورد از متداول ترین و قدرتمندترین آنها را بررسی می کنیم.

- امتیاز خالص ترویج کنندگان (NPS): این نظرسنجی تنها یک سوال جادویی می پرسد: «در مقیاسی از ۰ تا ۱۰، چقدر احتمال دارد که شرکت یا محصول ما را به یک دوست یا همکار توصیه کنید؟» پاسخ دهندگان به سه گروه تقسیم می شوند: ترویج

کنندگان (امتیاز ۱-۹) که طرفداران وفادار شما هستند، منفعلان (امتیاز ۸-۷) که راضی هستند اما وفادار نیستند و منتقدان (امتیاز ۶-۰) که مشتریان ناراضی شما هستند. هدف اصلی ان پی اس، سنجش وفاداری است، نه فقط رضایت لحظه ای. اپل به شدت از این معیار برای سنجش رابطه مشتریان با محصولات و فروشگاه های خود استفاده می کند تا مطمئن شود که تجربه جادویی برندش در عمل نیز محقق می شود.

- امتیاز رضایت مشتری (CSAT): این نوع نظرسنجی معمولاً پس از یک تعامل خاص پرسیده می شود. برای مثال، بلافاصله پس از پایان یک چت آنلاین یا تیم پشتیبانی یا پس از تحویل یک کالا. سوال آن ساده است: «چقدر از تجربه ای که همین الان داشتید راضی بودید؟» و پاسخ معمولاً در یک مقیاس ساده (مثلاً ۱ تا ۵) داده می شود. سی ست مانند یک دماسنج عمل می کند و به شما می گوید که عملکرد شما در یک نقطه تماس مشخص چگونه بوده است.
- امتیاز تلاش مشتری (CES): این نظرسنجی یک سوال کلیدی دیگر می پرسد: «چقدر برای شما راحت بود که مشکل تان از طریق شرکت ما حل شود؟» یا

«چقدر از خدمات مشتری فوق العاده ما لذت بردید؟» یک سوال فاجعه بار است. شما در حال القای پاسخ به مشتری هستید. به جای آن، از سوالات خنثی مانند «لطفاً به تجربه خود از خدمات مشتری ما امتیاز دهید» استفاده کنید. سوم، ترکیبی از سوالات بسته و باز را به کار بگیرید. سوالات بسته (مانند سوالات امتیازی) به شما داده های کمی می دهند که به راحتی قابل تحلیل هستند، اما این داده ها به شما نمی گویند «چرا». اینجا نوبت سوالات باز مانند «آیا پیشنهاد دیگری برای بهبود خدمات ما دارید؟» است. در پاسخ به این سوالات است که شما می توانید داستان های واقعی، ایده های نوآورانه و انتقادات سازنده را کشف کنید. اینها همان تکه های طلایی هستند که در داده های عددی یافت نمی شوند. در آخر، زمان بندی ارسال نظرسنجی حیاتی است. درخواست بازخورد درباره تجربه خرید یک هفته پس از آن، احتمالاً پاسخ دقیقی به همراه نخواهد داشت. نظرسنجی باید در نزدیک ترین زمان ممکن به تجربه ای که قصد سنجش آن را دارید ارسال شود تا جزئیات هنوز در ذهن مشتری تازه باشند.

نتیجه گیری

گوش دادن به مشتری دیگر یک انتخاب نیست؛ در دنیای شفاف و متصل امروز، این تنها راه بقا و رشد است. نظرسنجی رضایت مشتری، مهمترین ابزار برای این گوش دادن ساختاریافته است. این نظرسنجی ها پلی هستند که شما را مستقیماً به ذهن و قلب مشتریان‌تان متصل می کنند. شرکت های موفق می دانند که هر بازخورد، چه مثبت و چه منفی، یک فرصت است. بازخورد مثبت به آنها می گوید که کدام مسیر را باید با قدرت بیشتری ادامه دهند و بازخورد منفی، نقاط کوری را به آنها نشان می دهد که برای بهبود نیاز به توجه فوری دارند. این فرآیند مداوم پرسیدن، گوش دادن و اقدام کردن، موتور محرکه ای است که کسب و کار را از رکود و خودشیفتگی دور کرده و آن را در مسیر نوآوری و مشتری محوری نگه می دارد. هدف اصلی یک نظرسنجی رضایت مشتری، جمع آوری یک سری عدد و نمودار زیبا برای ارائه در جلسات هیأت مدیره نیست. هدف واقعی آن، شروع یک گفت‌وگو است. گفت‌وگویی صادقانه که به شما کمک می کند تا کسب و کاری بسازید که نه تنها مشتریانش از آن خرید می کنند، بلکه دوستش دارند و با افتخار آن را به دیگران نیز معرفی می کنند. قطب نمای شما آماده است. آیا آماده اید تا جهت حرکت‌تان را با آن تنظیم کنید؟

منابع:

<https://www.surveymonkey.com/mp/customer-satisfaction-surveys>
<https://www.qualtrics.com/experience-management/customer/satisfaction-surveys>

ن و القلم و ما یسطرون

سوگند به قلم و به آنچه که می نویسد



نقش قلم را برجسته نمایند و بدانند که قلم نقش بسزایی در ثبت تاریخ جهان داشته و دارد. دکتر حسنعلی معینی در خاتمه نیز با تبریک مجدد به همه عزیزان اهل قلم و تمام عزیزانی که بار گران نوشتن را بر دوش می کشند و حرمت قلم را نگه می دارند، گفت: مبارک باد این روز بر همه کسانی که با عشق می نویسند، چه در کتاب خود و چه در دفتر اشعار و دیوان خاطرات خود...

هفته ای که گذشت، روز پاسداشت قلم و روزی برای اهالی فرهنگ و قلم و برگزاری آیین های فرهنگی و غیره بود. از این رو پای صحبت دکتر حسنعلی معینی، یکی از نویسندگان به نام کشور نشستیم و با او به گفتگو پرداختیم که ماحصل گفتگو را در زیر می خوانید. دکتر حسنعلی معینی در ابتدا با گرامیداشت روز قلم و تبریک به اهالی فرهنگ و همه نویسندگان آزاده ی دنیا افزود، ارزش قلم آن چنان بالاست که در کتاب آسمانی همه مسلمانان جهان به آن پرداخته شده و ما دست اندکاران نیز باید همواره از اهمیت این جایگاه، در انتقال دانش و فرهنگ و هنر کوشا بوده و با ترسیم راه صحیح در عرصه نویسندگی در صف اول جامعه باشیم. دکتر معینی در ادامه با اشاره به اهمیت روز قلم در کشور ایران اظهار داشت، در این روز مسئولین امر باید به گونه ای تلاش کنند که از زحمات نویسندگان و اصحاب فرهنگ به گونه ای شایسته قدردانی شود. وی در بخش دیگری از سخنان خود به جایگاه قلم و روز چهاردهم تیرماه در تقویم کشور گفت: آیه «ن و القلم و ما یسطرون» خود به تنهایی نشان دهنده ی عظمت قلم است. بنابراین روز قلم در ایران نه صرفاً یک مناسبت تقویمی، بلکه با زمانی از تاریخ کهن و فرهنگ متعالی ما در پاسداشت تفکر و نگارش می باشد.

دکتر حسنعلی معینی همچنین به پاسداشت روز قلم اشاره نمود و اظهار داشت تبریک گفتن در روز قلم، یک حرکت نمادین اما پر معناست؛ حرکتی ست برای ابراز احترام به افرادی که با واژه های خود، افق های فکری ما را گسترش می دهند. امیدواریم این نماد همچنان در کشور بیش از پیش هویدا شده و با برگزاری آمیزه های ویژه و نیز جشنواره های فنی، شاهد تقدیر و تشکر از نویسندگان این مرز و بوم باشیم. وی همچنین با گرامیداشت و تکریم روز قلم، از همه نویسندگان به ویژه نویسندگان کشور عزیزمان ایران، خواست که همواره

شناسه آگهی : ۱۹۶۴۹۷۳



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان لرستان

آگهی مناقصه عمومی ۰۳/۰۴/۱۴۰۵ (نوبت دوم)

دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان لرستان در نظر دارد، مناقصه عمومی یک مرحله ای واگذاری تعمیر و نگهداری تاسیسات کلیه واحدهای تابعه دانشگاه را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت به آدرس www.setadiran.ir برگزار نماید. لازم به ذکر است کلیه مراحل فرآیند مناقصه اعم از: دریافت اسناد، بارگذاری پیشنهادها، گشایش پاکتها و ... تا اعلام برنده از طریق سامانه مزبور انجام خواهد شد.

مراجعه به سایت سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) به آدرس: www.setadiran.ir

تاریخ انتشار دعوتنامه شرکت در مناقصه در سامانه ستاد دولت : سه شنبه ۱۴۰۴/۰۴/۲۴

آخرین مهلت زمانی دریافت اسناد مناقصه از سامانه ستاد : روز شنبه تاریخ ۱۴۰۴/۰۴/۲۸

آخرین مهلت زمان بارگذاری پیشنهادات در سامانه ستاد : روز سه یکشنبه تاریخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۷

زمان و مکان تشکیل کمیسیون مناقصه: در ساعت ۰۸ روز چهارشنبه تاریخ ۱۴۰۴/۰۵/۰۸ در سالن جلسات معاونت توسعه تشکیل می گردد

جهت عضویت در سامانه تدارکات الکترونیکی دولت (ستاد) با مرکز تماس پشتیبانی سامانه به شماره ۱۴۵۶-۰۲۱ تماس حاصل فرمائید .

مدیریت روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی استان لرستان

تصفیه خانه آذرشهر در آستانه بهره برداری؛

سلیمانی: تصفیه خانه آذرشهر موجب کاهش وابستگی صنایع به منابع آب شرب می شود

فرصت امروز – ماهان فلاح: استاندارد آذربایجان شرقی در بازدید میدانی از پروژه تصفیه خانه فاضلاب آذرشهر، با اشاره به پیشرفت ۸۰ درصدی این طرح مهم زیست‌محیطی، ابراز امیدواری کرد که با تأمین اعتبارات استانی و ملی، تصفیه خانه در چهار ماه آینده به بهره‌برداری برسد. سرسمت، در حاشیه بازدید از پروژه تصفیه خانه فاضلاب آذرشهر اظهار کرد: توفیقی داشتیم که به صورت میدانی از این پروژه مهم بازدید کنیم طبق توضیحاتی که در محل ارائه شد، این پروژه هم‌اکنون ۸۰ درصد پیشرفت فیزیکی دارد و با پیش‌بینی تخصیص منابعی که در سطح استانی و ملی برای آن در نظر گرفته شده، ان‌شاءالله ظرف چهار ماه آینده و براساس قول پیمانکار، تکمیل و در خدمت مردم شریف آذرشهر قرار خواهد گرفت. استاندارد آذربایجان شرقی ضمن تأکید بر اهمیت زیست محیطی و اقتصادی طرح، خاطرنشان کرد: بهره‌برداری از این تصفیه خانه، نقش قابل توجهی در ارتقای کیفیت زندگی مردم، حفاظت از منابع طبیعی و تأمین آب مورد نیاز صنایع منطقه ایفا خواهد کرد. در ادامه این بازدید، ابراهیم سلیمانی مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان شرقی، با اشاره به ویژگی‌های فنی پروژه اظهار داشت: تصفیه خانه آذرشهر با ظرفیت روزانه حدود ۸۱۲۰ متر مکعب طراحی شده و در مرحله اول، جمعیتی بالغ بر ۴۸ هزار نفر را تحت پوشش قرار خواهد داد. وی افزود: پساب تولیدی این تصفیه خانه پس از طی فرآیندهای کامل تصفیه بیولوژیکی، فاقد آلاینده‌های مضر بوده و تمامی استانداردهای لازم برای تخلیه در آب‌های سطحی را داراست. همین ویژگی موجب شده تا این پساب به منبعی قابل اتکا برای تأمین آب صنایع پایین دستی تبدیل شود. سلیمانی همچنین خاطرنشان کرد: تصفیه خانه آذرشهر با کاهش وابستگی صنایع به منابع آب شرب، گامی مهم در راستای توسعه پایدار و حفظ منابع آبی منطقه برداشته است. امیدواریم با تداوم حمایت‌ها، این طرح در زمان مقرر به بهره‌برداری برسد.

به مناسبت روز ملی حراست و فناوری ارتباطات انجام شد:

دیدار مدیر عامل شرکت نفت و گاز آغاچاری با کارکنان حراست و فناوری اطلاعات

اهواز – شبنم فچاوند: همزمان با گرامیداشت روز ملی حراست و فناوری و اطلاعات رئیس و کارکنان اداره حراست و فناوری و ارتباطات با مهندس سید محسن دهبان پور دیدار و گفتگو کردند. مهندس دهبان پور در این دیدار ضمن قدردانی از تلاش های دینار و مجموعه، اداره حراست را نماد اقتدار و توانایی در شرکت است. مهندس دهبان پور از تلاش های شبانه روزی اداره حراست در جنگ تحمیلی ۱۲ روزه ر جهت صیانت و حفاظت از شرکت و تسلیات عملیاتی قدردانی کرد. ایشان همچنین در ادامه ضمن تبریک روز فناوری و اطلاعات بر اهمیت حیاتی فناوری و اطلاعات در ارتقا و بهینه‌سازی فعالیت‌های سیستمی و افزایش بهره‌وری تأکید کرد. رئیس اداره حراست با تأکید بر نقش این مجموعه در تأمین امنیت برای آسایش و رفاه کارکنان بیان کرد: حراست با رویکردی پیشگیرانه، به حفظ امنیت فیزیکی و اطلاعاتی پرداخته و نقشی کلیدی در سلامت و پایداری محیط کار ایفا می‌کند. ابراهیم سهیلی یکی از اقدامات برجسته اداره حراست را نصب و راه اندازی دوربین های الکترونیکی در محدوده منازل سازمانی و نقاط مشترک شهری بر شمرد و افزود: با نصب این دوربین ها در میدان‌های و معابر اصلی بخش قابل توجهی از جرائم مختلف اعم از سرقت کالش چشم گیری داشته است. در پایان این نشست مهندس دهبان پور همچنین با حضور در اداره حراست ضمن قدردانی از تلاش‌های این مجموعه با پرسنل اداره حراست دیدار کرد.

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی خبر داد:

رفع مشکل کم‌آبی روستای مشهد الکوبه با افزایش ۴۰ درصدی ظرفیت آب شرب

اراک- فرناز امید: مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی گفت: در پی خشکسالی‌های اخیر و کاهش منابع آبی و در پی آن با شروع فصل گرما و افزایش مصرف آب به منظور رفع مشکلات کم‌آبی روستای مشهد الکوبه از توابع شهرستان اراک یک حلقه چاه آب شرب جدید به منابع آبی این روستا افزوده شد.

سعید سرآبادانی با اعلام این خبر گفت : روستای مشهد الکوبه با جمعیتی بالغ بر ۲۷۰۰ نفر و ۹۰۰ اشتراک آب، که پیش‌تر تنها از طریق ۴ حلقه چاه با دبی ۶ لیتر در ثانیه تأمین آب می‌شد، در فصل گرما با چالش کم‌آبی مواجه شده و شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی با واگذاری یک حلقه چاه آب کشاورزی و اجرای ۱۲۰۰ متر خط انتقال ۴ لیتر در ثانیه به ظرفیت تأمین آب این روستا افزود. وی تصریح کرد: این اقدام، افزایش ۴۰ درصدی حجم آب شرب را به دنبال داشت و ساکنان روستا از آب شرب پایدار بهره‌مند شدند این اقدام گامی مهم در جهت مدیریت بهینه منابع آبی و کاهش فشار بر منابع محدود زیرزمینی منطقه است. مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی یکی از ارکان اصلی مدیریت پایدار منابع آبی را مشارکت فعال مردم در مدیریت صحیح مصرف آب دانست و اظهار داشت: مدیریت پایدار منابع آبی نیازمند تلفیقی از اقدامات زیرساختی، سیاست‌گذاری بلندمدت و همکاری جامعه است و در این راستا مشارکت مشترکین در امر مصرف بهینه آب شرب و کاهش مصرف غیرضروری علاوه بر حفاظت از منابع آبی محدود شرکت آب و فاضلاب استان مرکزی را در تأمین آب شرب پایدار در این منطقه کمک نماید.

آغاز عملیات اجرایی آزادراه ارومیه – تبریز

ارومیه – رضا عباسی: عملیات اجرایی آزادراه ارومیه – تبریز با سرمایه‌گذاری بالغ بر ۱۰۰ هزار میلیارد ریالی، با حضور هوشنگ بازوند، معاون وزیر راه و شهرسازی، استاندار آذربایجان‌غربی، مدیر کل و رئیس شورای هماهنگی راه و شهرسازی آذربایجان‌غربی و جمعی از مسئولان آغاز شد. معاون وزیر راه و شهرسازی از آغاز عملیات اجرایی بخشی از آزادراه ارومیه-تبریز خبر داد و گفت: آزادراه تبریز-ارومیه به عنوان بخشی از کریدور آزادراهی شرق به غرب با هموارکردن مسیر در دل کوه‌ها موجب توسعه همه جانبه شمال غرب کشور می‌شود. هوشنگ بازوند از آغاز عملیات اجرایی ۵۷ کیلومتر از آزادراه تبریز-ارومیه خبر داد و گفت: آزادراه ارومیه-تبریز یکی از طرح‌های مهم و راهبردی در کریدور آزادراهی شرق به غرب کشور به شمار می‌رود که نقش کلیدی در اتصال مراکز استانی به شبکه سراسری آزادراهی و توسعه روابط تجاری و ترانزیتی ایفا می‌کند. وی ادامه داد: تکمیل شدن این آزادراه استان آذربایجان غربی را که به دلیل موقعیت جغرافیایی خاص همچون کوه‌ها و دریاچه ارومیه محصور است از انزوای خارج کرده و مسیر تحقق توسعه‌ای پایدار، متوازن و آینده‌محور برای شمال‌غرب کشور را هموار می‌کند. بازوند افزود: طول کل این آزادراه ۱۶۲ کیلومتر است که در قالب ۶ قطعه طراحی شده و هم‌اکنون عملیات اجرایی در قطعات ۱، ۲ و طول ۵۷ کیلومتر آغاز شده است و با توجه به اهمیت تکمیل زیرساخت‌های حمل و نقل سریع و آیین در این بخش از کشور، جزو اولویات وزارت راه و شهرسازی در نظر گرفته شده است. معاون وزیر راه و شهرسازی با بیان اینکه این آزادراه از ارومیه آغاز و به سمت تبریز امتداد می‌یابد، گفت: مسیر این آزادراه از جنوب دریاچه ارومیه عبور کرده و در نهایت به شبکه آزادراهی استان آذربایجان شرقی متصل می‌شود. اجرای این پروژه موجب کاهش محسوس زمان سفر، افزایش ایمنی تردد و تسهیل در جابجایی کالا و مسافر خواهد شد. بازوند با اشاره به مزایای کلان این پروژه تأکید کرد: توسعه شبکه آزادراهی کشور به ویژه در مناطق مرزی و مراکز استان‌ها، یکی از برنامه‌های اصلی وزارت راه و شهرسازی در راستای تحقق توسعه متوازن و پایدار است.

واگذاری اجرای طرح ملی "دستیار هوش مصنوعی برای تصمیم‌سازی مدیران اجرایی" از طرف معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری به دانشگاه ایلام

ایلام- هدی منصوری- با موافقت معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانش بنیان رییس جمهور، طرح ملی "دستیار هوش مصنوعی برای تصمیم‌سازی مدیران اجرایی استانی با عنوان دستیار استاندارد" به دانشگاه ایلام واگذار شد و مراحل اجرایی آن آغاز گردید. نخستین جلسه اجرای این طرح با حضور دکتر کریمی معاون توسعه مدیریت و منابع استانداری ایلام و دکتر مهدیزاده معاون پشتیبانی و منابع انسانی دانشگاه ایلام، صبح روز چهارشنبه ۲۴ اردیبهشت ماه ۱۴۰۴ برگزار شد و ابعاد علمی، اجرایی، فنی و حفاظتی این طرح نوآورانه مورد بررسی قرار گرفت. در این نشست دکتر کریمی معاون توسعه مدیر و منابع استانداری ایلام با تأکید بر رویکرد تحولی دولت دکتر پزشکیان در حوزه حکمرانی هوشمند اظهار داشت: استانداری ایلام با هدف بهره‌گیری از ظرفیتهای علمی و فناوری روز، اجرای طرح دستیار هوش مصنوعی را با همکاری دانشگاه ایلام آغاز کرده است و به عنوان پالویوت کشوری این پروژه، نقش راهبردی در طراحی آینده مدیریت مبتنی بر داده را ایفا میکند. وی افزود: این طرح در نوع خود حرکتی نو و خلاقانه در جهت پیوند دانش، فناوری و مدیریت است که می‌تواند زمینه‌ساز افزایش دقت، سرعت و شفافیت در تصمیم‌سازیهای کلان مدیریتی باشد. ایشان همچنین از آقای دکتر کریمی خواستند، که در تسهیل فرآیند اجرای این طرح و به خصوص فراهم آوردن اسناد و اطلاعات مورد نیاز با هماهنگی اساتذدار محترم و شورای برنامه‌ریزی و توسعه دستور مساعد صادر نمایند. در این نشست همچنین موضوعات مرتبط با امنیت اطلاعات و حفاظت از داده‌های سازمانی مورد بررسی دقیق قرار گرفت و مقرر شد چارچوب‌های اجرایی لازم برای صیانت از اطلاعات در تعامل با سامانه‌های هوش مصنوعی تدوین گردد. شایان ذکر است پروژه مذکور با حمایت معاونت علمی، فناوری و اقتصاد دانشبنیان ریاست‌جمهوری در حال پیگیری است و در صورت موفقیت به عنوان الگوی ملی به سایر استانها نیز ت سری خواهد یافت.

رئیس سازمان جهاد کشاورزی آذربایجان شرقی عنوان کرد:

کشاورزی؛ ستون امنیت ملی و محور تحول آینده در شهرستان اسکو



رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان با اشاره به نقش حیاتی کشاورزی در شرایط بحرانی، گفت: در روزهای نفس گیر جنگ تحمیلی ۱۲ روزه، کشاورزی کشور بار دیگر نشان داد که تنها یک فعالیت اقتصادی نیست، بلکه رکن امنیت، ثبات و استقلال ملی است. بدون کوچک‌ترین توقف در تولید، قوت غالب مردم با همت بی‌نظیر کشاورزان، دامداران، تولیدکنندگان، اصناف و شبکه‌های تأمین، تأمین شد. این ایستادگی، درس بزرگی برای امروز و آینده است: اگر کشاورزی بایستد، کشور می‌ماند. وی افزود: امروز در شهرستان اسکو، به همراه جمعی از مدیران و فرماندار محترم، ضمن بازدیدهای میدانی و جلسات کارشناسی، ظرفیت‌ها، مسائل موجود و مسیرهای پیشرفت در بخش کشاورزی این شهرستان به‌طور دقیق بررسی شد. گفت‌وگو‌های سازنده‌ای درباره چشم‌انداز توسعه، نیازهای زیرساختی و برنامه‌های مشترک میان مدیریت جهاد کشاورزی و سایر دستگاه‌ها صورت گرفت و از گلخانه

فرصت امروز – ماهان فلاح: روند برداشت محصول گندم، وضعیت عملکرد مزارع، سطح مکانیزاسیون، تأمین کمباین، نحوه خرید تضمینی و تعامل کشاورزان با مراکز خرید در بخش ایلخچی شهرستان اسکو بررسی شد. رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان آذربایجان شرقی در جریان بازدید میدانی از مزارع گندم در بخش ایلخچی شهرستان اسکو ، به همراه جمعی از مسئولان استانی و محلی، روند برداشت این محصول را از نزدیک بررسی کرد. در این بازدید بر لزوم ارتقای بهره‌وری، حمایت هدفمند از کشاورزان و برنامه‌ریزی دقیق برای کشت‌های آینده تأکید شد و مسئولان با گفتگو با زارعین، از نزدیک در جریان مسائل و نیازهای آنان قرار گرفتند. شهرام شفیعی در این بازدید با قدردانی از زحمات کشاورزان منطقه و همکاران جهاد کشاورزی، اظهار کرد: با بهره‌گیری مناسب از ظرفیت‌ها، می‌توان بهره‌وری در تولید گندم را به شکل چشمگیری افزایش داد. همچنین حمایت مؤثر از کشاورزان و برنامه‌ریزی برای کشت پاپیزه از اولویات‌های سازمان در سال زراعی پیش‌رو خواهد بود. وی بر ضرورت هماهنگی همه‌جانبه بین دستگاه‌های اجرایی و بخش خصوصی برای تسهیل در تأمین ماشین‌آلات برداشت و تسریع در فرآیند خرید گندم تأکید کرد. رئیس سازمان جهاد کشاورزی استان در این بازدید ضمن قدردانی از تلاش‌های کشاورزان سختکوش و همراهی کارشناسان جهاد کشاورزی، اظهار داشت: اگر ظرفیت‌های موجود در منطقه به‌درستی شناسایی و مدیریت شوند، امکان افزایش چشمگیر بهره‌وری در تولید گندم وجود دارد. سازمان جهاد کشاورزی با نگاه راهبردی به توسعه زنجیره ارزش گندم، برنامه‌های حمایتی خود را در سال زراعی آینده هدفمندتر خواهد کرد. در ادامه این بازدید،

پایداری جریان گاز در خراسان رضوی با کالبراسیون ۱۲۰۰ تجهیز در بهار امسال



مشهد – صابر ابراهیم یای: رئیس امور اندازه‌گیری و توزیع گاز شرکت گاز خراسان رضوی گفت: در بهار ۱۴۰۴، بیش از ۱۲۰۰ تجهیز اندازه‌گیری گاز شامل کنتورها، تصحیح‌کننده‌ها و گیج‌ها کالبره و به‌روزرسانی شدند که بی شک نقش مؤثری در حفظ و پایداری جریان گاز در استان داشته است. علی اکبر زندی با اشاره به عملکرد کم‌نظیر امور اندازه‌گیری در بهار سال جاری گفت: در سه‌ماهه نخست سال ۱۴۰۴، بیش از ۱۰۰ دستگاه کنتور توربینی و ۱۲۰ دستگاه تصحیح‌کننده الکترونیکی کالبره و تعمیر شدند. همچنین حدود ۹۰۰ عدد گیج فشار و ۹۰ عدد گیج دما مورد کالبراسیون قرار گرفت. وی افزود: در این مدت، ۱۶۰ ایستگاه مشترک عمده مورد بازدید قرار گرفت و مانیتورینگ پنج مشترک عمده نیز نصب و راه‌اندازی شد. پشتیبانی و نگهداشت مانیتورینگ در ۱۷۰ ایستگاه مشترک عمده، ۱۲۰ ایستگاه تقلیل فشار، ۲۰ ایستگاه TBS و ۱۰ ایستگاه نیروگاهی و فولادی نیز به‌طور مستمر انجام شد. زندی خاطرنشان کرد: در بهار امسال امور اندازه‌گیری موفق به مونتاژ ۵۱۰۰ بابلیو جدید برای مانیتورینگ ایستگاه‌های تقلیل فشار و همچنین به‌روزرسانی نرم‌افزار گزارش‌گیری و ارسال پیامک شده است. علاوه بر این، نرم‌افزار تحلیل گر مصرف نیزز ارتقا یافته و



کرج – باصلت عابد: مدیر کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز با تأکید بر مسئولیت سنگین رسانه‌ها در جامعه امروز، مشارکت آگاهانه و رویکرد مطالبه گراانه اصحاب رسانه را عامل اصلی پیشبرد نهضت امر به معروف و نهی از منکر دانست و عملکرد ستاد استان را در رعایت اصل قانون گرایي و اخلاق مداری ستود. به گزارش روابط عمومی اداره کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز، ابراهیم شریفی مدیر کل فرهنگ و ارشاد اسلامی استان البرز، در نشست خبری دبیر ستاد امر به معروف و نهی از منکر استان البرز که در سالن گفتگو برگزار شد، ضمن تسلیت به مناسبت ایام سوگواری اهل بیت(ع)، پیروزی اخیر ملت ایران در آزمون‌ها و تقابل رسانه ای با جریان‌های معاند را تشکله ای از نقش‌آفرینی جامعه رسانه ای و ملت ایران خواند و افزود: در برابر توطئه‌ها و همه‌جای دشمنان، انسجام ملی و روشنگری اصحاب رسانه، ستاد محکمی در برابر جوسازی‌های خارجی ایجاد کرد و برگ زرین دیگری بر دفتر افتخارات کشور افزوده شد. وی تصریح کرد: در شرایطی که استیکار جهانی و رژیم صهیونیستی تمرکز خود را بر تضعیف همبستگی ملی ایران گذاشته است، رسالت رسانه‌ها برجسته تر از هر زمان دیگری احساس می‌شود. تلاش بی وقفه خبرنگاران و فعالان رسانه، بدون



تولید در این واحدها، نماد بارز مقاومت و ایمان ملی است.» مهندس صابر نیز در حاشیه این بازدید با اشاره به ظرفیت‌های صنعتی استان گیلان

رئیس دانشگاه علوم پزشکی مازندران:

پیشرفته تولید گیاهان دارویی در منطقه کلج‌ها، مجتمع تولید نان آتا بابا و شرکت ممتاز لبن نگین نیز بازدید شد باید بگوییم این واحدها، به‌عنوان الگو‌هایی موفق در حوزه اقتصاد مقاومتی، پیوندی بین تولید، ارزش افزوده، اشتغال‌زایی و بهره‌وری منابع ایجاد کرده‌اند. شفیعی در بخش دیگری از سخنان خود، با اشاره به چالش‌های جدی پیش روی کشاورزی، اظهار کرد: کاهش منابع آب، تغییرات اقلیمی، تهدیدهای زیست‌محیطی و بحران دریاچه ارومیه، ما را ملزم می‌کند که در سیاست‌گذاری‌ها بازنگری کنیم و به سمت کشت‌های کم‌آبر، بهره‌گیری از ارقام مقاوم، مدیریت هوشمند منابع و استفاده از دانش بومی و فناوری‌های نوین حرکت کنیم. وی تأکید کرد: کشاورزی آینده، بر پایه دانش‌بنیانی، صادرات‌محور، توسعه صنایع تبدیلی، هوشمندسازی و ارتقا بهره‌وری شکل خواهد گرفت. رسالت ما فراهم‌سازی بستر این تحول بزرگ و تضمین امنیت غذایی نسل‌های آینده است. شهرستان اسکو نیز با برخورداری از ظرفیت‌های طبیعی و انسانی قابل توجه، می‌تواند به یکی از قطب‌های کشاورزی نوین استان تبدیل شود؛ به شرط آن‌که با برنامه‌ریزی دقیق، مشارکت فعال بهره‌برداران و حمایت هدفمند، این مسیر را با قدرت ادامه دهیم. در این بازدید، گزارشی از وضعیت فعلی برداشت گندم، آمار مربوط به سطح زیر کشت، میزان عملکرد در هکتار، چالش‌های لجستیکی و روند تحویل محصول به مراکز خرید تضمینی توسط ابوالفضل فرشایفان مدیر جهادکشاورزی شهرستان اسکو ارائه شد. لازم به ذکر است بخش ایلخچی یکی از مناطق فعال در تولید گندم در شهرستان اسکو به شمار می‌رود و هرساله بخش قابل توجهی از گندم تولیدی این شهرستان از اراضی این منطقه تأمین می‌شود.

روزانه ثبت و گزارش روزانه آن در سامانه‌های سورین و سیب به همراه آنومالی‌های احتمالی بررسی می‌شود. زندی اصلاح فرآیند پلمب تجهیزات و تعامل مستمر با کمیته نگهداری و تعمیرات را از دیگر دستاوردهای سه ماهه اول این امور برشمرد و گفت: ارتقای سامانه PM با هدف افزایش قابلیت اطمینان گزارش‌ها و پایش عملکرد تجهیزات، در دستور کار مستمر این واحد قرار دارد. این مقام مسئول با بیان این مطلب که اقدامات امور اندازه‌گیری شرکت گاز استان خراسان رضوی در سه‌ماهه نخست سال ۱۴۰۴، نقش مؤثری در حفظ سلامت فنی شبکه گاز استان ایفا کرده است افزود: کالبراسیون مستمر تجهیزات اندازه‌گیری و نظارت دقیق بر ایستگاه‌های حیاتی، نه‌تنها موجب جلوگیری از خطای اندازه‌گیری شده بلکه در شناسایی و پیشگیری از هدررفت منابع نیز بسیار مؤثر بوده است. وی اضافه کرد: در شرایط خاص بهار امسال، پایداری جریان گاز به‌ویژه برای مشترکین عمده و صنعتی از اهمیت بالایی برخوردار بود. در این مسیر، تلاش شبانه‌روزی و بی‌وقفه کارکنان امور اندازه‌گیری، با به‌روزرسانی سیستم‌ها، بازرسی میدانی و اقدامات اصلاحی، ضامن استمرار خدمت‌رسانی پایدار و آیین به مشترکان استان شد.

نقش بی‌بدیل رسانه در صیانت از مطالبه‌گری اجتماعی

نگاه جناحی و سیاسی، پذیری نقد و در مسیر قانون حرکت می‌کند و همین ویژگی سرمایه اعتماد اجتماعی را تقویت کرده است. شریفی با اشاره به وسعت مصادیق امر به معروف و نهی از منکر، تصریح کرد: این فرضیه صرفاً به موضوعاتی چون پوشش خلاصه نمی‌شود. انواع تخلفات در بخش‌های اقتصادی و اجتماعی، از عدم پرداخت حقوق تا فسادهای مالی، امروز به عنوان منکر تلقی می‌شود و پرداختن به آن‌ها در دستور کار جدی رسانه‌ها ست و ستاد قرار دارد. وی خطاب به خبرنگاران یادآور شد: وظیفه رسانه تنها اطلاع‌رسانی نیست، بلکه آگاهی‌بخشی انتقادی و حرکت در مسیر شفافیت و تأمین حقوق عمومی، محور اصلی مسئولیت رسانه‌هاست. در روزگار ما رسانه‌ها می‌توانند بیش از همیشه، نقش پررنگی در مقابله با آسیب‌های اجتماعی و حمایت از ارزش‌ها ایفا کنند. شریفی، رسانه را به عنوان پل ارتباطی جامعه و دستگاه‌های مسئول مل بر د و افزود: صداقت، نقد منصفانه و بازتاب دغدغه‌های مردم از ضروری‌ترین رویکردهای رسانه‌ای امروز است. هر جا که رسانه با نهادهای فرهنگی و ستادی همراه باشد، مسیر مقابله با منکرات و احیای معروفات هموارتر خواهد شد. تقویت این هم‌افزایی، می‌تواند سرمایه اجتماعی و سطح اعتماد عمومی را ارتقا دهد.

بازدید آی‌ت‌الله فلاحتی و مهندس صابر از واحدهای صنعتی شهرک سفیدرود رشت:

تأکید بر جایگاه راهبردی صنعت گیلان در شرایط حساس کشور

اظهار داشت: «شهرک صنعتی سفیدرود به‌عنوان یکی از قطب‌های صنعتی شمال کشور میزان واحدهای متعددی است که در حوزه‌های متنوعی از جمله صنایع غذایی، شیمیایی، فلزی و بسته‌بندی فعالیت می‌کنند.» وی ادامه داد: «حضور نماینده محترم ولی‌فقیه در استان در این بازدید، بیانگر توجه نظام به بخش صنعت و تولید ملی است. در شرایط کنونی، پشتیبانی از صنایع کوچک و متوسط نه تنها ضرورتی اقتصادی، بلکه یک تکلیف راهبردی است.» در جریان این بازدید، آی‌ت‌الله فلاحتی از نزدیک در جریان روند تولید، چالش‌های موجود و برنامه‌های توسعه‌ای چند واحد صنعتی قرار گرفت و بر حمایت حداکثری از صنایع داخلی تأکید کرد. این حضور، تجلی انسجام ملی و عزم جدی مسئولان برای تقویت جبهه تولید در برابر تهدیدات خارجی و جنگ اقتصادی دشمنان تلقی می‌شود.

محلی می‌تواند مسیر ارائه خدمات درمانی را هموارتر کند و اقدامات انجام‌شده توسط استاندار مازندران مصداق روشن همین همراهی ارزشمند است. وی همچنین با اشاره به حضور میدانی استاندار در دانشگاه علوم پزشکی مازندران و دیدار ایشان با رؤسای مراکز آموزشی درمانی، مدیران گروه‌های آموزشی و رؤسای دانشکده‌ها گفت: این حضور همراهانه و دلگرم کننده، نشان‌دهنده توجه ویژه ایشان به سلامت مردم، چه ساکنان و چه میهمانان استان است.

رئیس دانشگاه علوم پزشکی مازندران خاطرنشان کرد: لازم است از استاندار محترم بابت پیگیری‌های مستمر، نگاه مسئولانه و حضور مؤثر در کنار مجموعه دانشگاه علوم پزشکی در روزهای دشوار، صمیمانه سپاسگزاری کنم.



پرتردد مانند مازندران افزود: در مواقع بحرانی، حضور و حمایت حاکمیت

