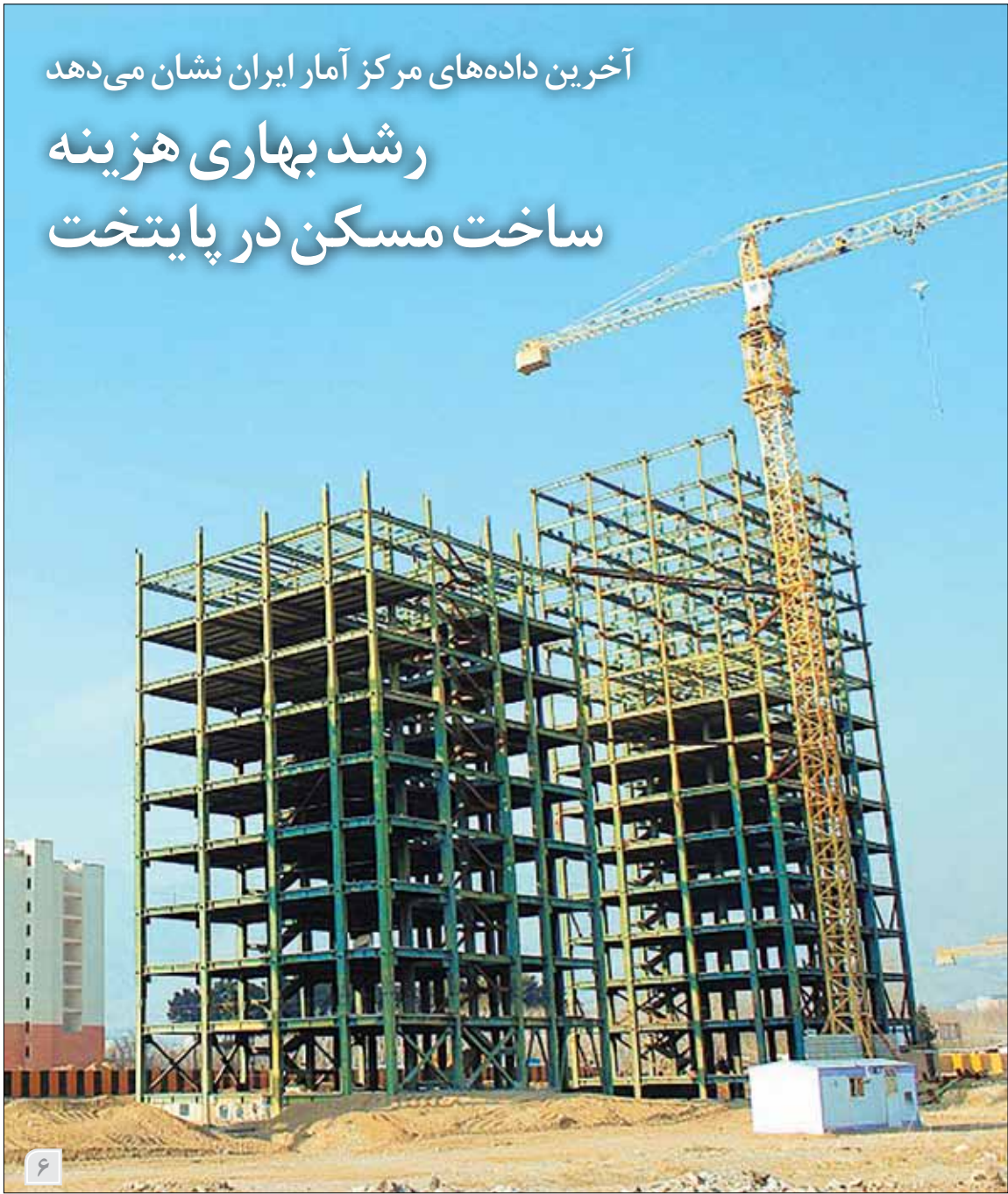


این روزها اقتصاد ایران بیش از هر زمان دیگری، در تقاطع پرخطر منازعات ژئوپلیتیکی و بحران‌های ساختاری، گرفتار آمده است. آثار به‌جامانده از سال‌ها تحریم، سوء‌تدبیرهای انباشته و ساختار معیوب مالی-پولی کشور، در کنار تحولات ناگهانی امنیتی و منطقه‌ای، یک فضای پرتلاطم و غیرقابل پیش‌بینی پدید آورده است. جنگ ۱۲ روزه میان ایران و رژیم اشغالگر قدس، اگرچه از منظر نظامی در مرزهای مشخصی رخ داد، اما پیامدهای اقتصادی آن، فراتر از یک تقابل کوتاه‌مدت بود: لرزش در زنجیره‌های تامین، تشدید نااطمینانی، اختلال در صادرات و واردات و مهم‌تر از همه، ایجاد ذهنیت بحران در میان کنشگران اقتصادی. در چنین فضای، پرسش اصلی این نیست که ایران در حال عبور از بحران است یا خیر؛ بلکه این است که چگونه و با چه سازوکارهایی می‌توان در دل این بحران تصمیم‌سازی کرد؟ آیا می‌توان همچنان با ابزارهای کهنه و ساختارهای بوروکراتیک ناکارآمد، اقتصاد را در این میدان مین هدایت کرد؟ یا وقت آن فرا رسیده که تصمیم‌های سخت، اما عقلانی در دستور کار قرار گیرند؟ ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب وکار آفرینی



آخرین داده‌های مرکز آمار ایران نشان می‌دهد

رشد بهاری هزینه

ساخت مسکن در پایتخت

در تنگنای جنگ و اقتصاد؛ لحظه تصمیم ایران

بارها با بحران مواجه شده است، اما آنچه بحران امروز را متفاوت می‌کند، هم‌زمانی فشرده چندین عامل ساختاری و بیرونی است: فشارهای تورمی بی‌سابقه، فرسایش ظرفیت‌های تولید، فرار سرمایه انسانی و مالی و در عین حال، ورود ناگهانی شوک‌هایی نظیر جنگ و قطع ارتباطات تجاری. این ترکیب خطرناک، موجب شده که تصمیم‌های اقتصادی دیگر با نگاه میان‌مدت نیز کفایت نکنند.

ما با پدیده‌ای مواجهیم که می‌توان آن را «اورزانس ساختاری» نامید؛ شرایطی که در آن، اقتصاد نیازمند مداخلاتی هدفمند، موقتی و در عین حال، آینده‌نگر است. یکی از مهمترین ویژگی‌های بحران اخیر، تشدید اختلال در گردش پول و سرمایه در کشور است. به‌عبارت روشن‌تر، نه‌تنها بخش خصوصی به منابع،

دسترسی کافی ندارد، بلکه انگیزه‌ای برای سرمایه‌گذاری مجدد نیز مشاهده نمی‌شود. نظام بانکی، که باید رکن واسطه‌گری مالی باشد، فشارهای تورمی بی‌سابقه، فرسایش ظرفیت‌های تولید، فرار سرمایه انسانی و مالی و در عین حال، ورود ناگهانی شوک‌هایی نظیر جنگ و قطع ارتباطات تجاری. این ترکیب خطرناک، موجب شده که تصمیم‌های اقتصادی دیگر با نگاه میان‌مدت نیز کفایت نکنند. از مهر انتظارات تورمی گرفته تا سیاست‌های انقباضی هدفمند، ساماندهی تخصیص منابع بانکی و حتی طراحی سازوکارهای حمایتی مبتنی بر بازار، از سسوی دیگر، شرایط بحرانی، فرصتی است برای بازتعریف نقش نهادهای اقتصادی در سیاست‌گذاری. امروز اتاق‌های بازرگانی، تنها ناظر یا مطالبه‌گر نیستند؛ آنها در خط

از کشمکش تا گفت‌وگو

می‌کند کاری شیک، روشنفکرانه، مدرن و آوانگارد انجام داده است. اینکه «ایرانی‌ها بلد نیستند گفت‌وگو کنند» هم یکی از همین عناصر خودخوارانگاری است. باید ببینیم که سنت گفت‌وگو (در معنای مثبت موردنظرمان) در ایران و تمدن‌های دیگر چگونه است. دموکراسی آتن قدیم هیچ ارتباطی با مردم‌سالاری امروزی نداشت‌ه است. دموکراسی در آتن و دولتشهرهای یونانی دیگر یک ساخت سیاسی شکننده و زودگذر و ناموفق بوده که برمبنای اتحادیه‌ای از سربازان برده‌دار شکل می‌گرفته است. این ساخت سیاسی بسیار خشن، قبیله‌گرایانه و برآشفته و ابتدایی بوده و مبنای نظری‌اش نابرابری بوده است. یعنی برتری اربابان بر برندگان و اعضای قبیله بر بیگانگان و پالغان بر کودکان و مردان بر زنان. همچنین آکادمی افلاطون و سنت فلسفی درون‌زاد یونانی به هیچ عنوان اهل مکالمه و گفت‌وگو و آزاداندیشی نبوده است. ادعای افلاطون این بوده که به حقیقت مطلق دست پیدا کرده و دارد آن را به دیگران آموزش می‌دهد. آکادمی یک محفل مذهبی بوده که افلاطون، کاهن اعظمش محسوب می‌شده و گنتمان‌شان هم بسیار قطعی و جبرگرا و مخالف با گفت‌وگوی آزاد بوده است.

اگر همینطور ریزبینانه نگاه نکنیم، می‌بینیم که اولین اشاره‌های متنسی در کل تاریخ جهان به بحث و مباحثه و قاعده‌مند بودن گفت‌وگو در اوستا یافت می‌شود. در چندین جای اوستا این عبارت را می‌بینیم که پهلوانان و نامداران هنگام نیايش نزد خدایان و طلب درخواست از ایشان، پیروزمندی در دو عرصه را طلب می‌کنند: در میدان جنگ و در انجمن سخن. یعنی دو میدان رویارویی اصلی در ایران باستان و نزد قبیایل اوستایی وجود داشته، یکی‌اش با زور در میدان نبرد به نتیجه می‌رسیده و دیگری در ساختی اجتماعی و نهادی که انجمن سخن نامیده می‌شده است. این سنت ظاهرا پیش از زرتشت هم وجود داشته است. چون بخش‌هایی از یشت‌های قدیم که این عبارته‌ها در آن است، احتمالا پیش‌از زرتشتی است. در گاهان که سروده‌های زرتشت است هم همین مضمون را می‌بینیم و مثلا از کاهنی به اسیم پندوه در آنجا نام برده می‌شود که موقع بحث با زرتشت، سخن را می‌پیچانده و تحریف

مقدم طراحی رامحل قرار دارند. تجربه کشورهای گرفتار جنگ و بحران، نشان داده که طراحی پروتکل‌های اجرایی مشارکتی بین دولت و بخش خصوصی، می‌تواند بسیاری از هزینه‌ها را تعدیل کرده و حتی افق‌های جدیدی برای بازسازی اقتصادی فراهم کند. در همین چارچوب، ضرورت دارد که سیاست‌های برخدانه و مقاومت‌سازی ساختارهای اقتصادی، نه با رویکرد کلی‌گویی یا توصیه‌های دانشگاهی، بلکه با تمرکز بر داده‌ها، مطالعات موردی و الگوبرداری دقیق از تجربیات داخلی و خارجی پیگیری شود. در این یادداشت، هدف آن نیست که صرفا تصویری تاریک از وضعیت ارائه شود، بلکه آنچه مدنظر است، باز کردن باب گفت‌وگویی جدید است. گفت‌وگویی که در آن، بحران به‌عنوان یک وضعیت گذرا تلقی نشود، بلکه به‌منابه

می‌کرده است. این متونی که دارم به آن ارجاع می‌دهم، مربوط به حدود ۱۲۰۰ پیش از میلاد هستند، یعنی ۳۲۰۰ سال قدمت دارند و این کهن‌ترین سندی است که درباره گفت‌وگو در اختیار داریم. افلاطون هفتصد سال و شورای کلیسایی نیکهیه هزار و پانصد سال پس از این دوران هستند. اتفاقا جالب آن است که تداوم یافته است. این تداوم را هم در خلق و خوی مردم و نهادهای آموزشی سنتی‌مان می‌بینیم، که بر محور بحث و گفت‌وگو شکل گرفته و هم در متون فلسفی و عرفانی‌مان و هم در روایت‌های حماسی و اساطیری و داستانی‌مان که اغلب در آن دو یا چند تن با هم گفت‌وگو می‌کنند. از منطق‌الطیر عطار بگیرد تا مولانا و از رساله‌های فراوانی (از جمله به قلم دگرزایی رازی و ابن سینا) که گفت‌وگوهای فلسفی و علمی جاری در مجلس‌های بحث را ثبت کرده‌اند، همه جا به این قاعده برمی‌خوریم. حتی درباره دگراندیشان دینی کشته شده هم داستان به همین شکل است. در تمدن‌های دیگر اگر دگراندیشی خطرناک می‌شد، به سادگی او را می‌گرفتند و می‌کشتند. هم در اروپا چنین وضعیتی بوده و هم در چین. در ایران اما همیشه پیش از آن که کسی به خاطر عقایدش کشته شود، مجلس بحثی برگزار می‌کرده و در آن بر وی غلبه می‌کرده‌اند. در این نکته تردیدی نیست که کشتن دگراندیشان، کاری نادرست و غیراخلاقی و ناشایست است، اما نکته در اینجاست که کشتن دگراندیشان در ایران بدون غلبه بر ایشان در میدان سخن، ممکن نبوده و مشروعیتی نداشته است. برخی از حاکمان نامتمدن، مثل سلطان محمود غزنوی، دانشمندان و کافرانی را کشت و به خاطرش در سراسر متون تاریخی، لعنت و نفرین نصب خود کرده است. هم مانی و هم مزدک و هم حلاج و هم سهروردی و هم عین‌القضات و دیگران، همگی پیش از آنکه ستمگرانه کشته شوند، در مجلس بحثی شرکت می‌کرده‌اند و ادعا می‌شده که در بحث شکست خورده‌اند. در بیشتر موارد هم نتیجه مجلس بحث، زندانی شدن فرد بوده و نه کشتن‌اش. از مانی تا علی محمد باب، قاعده چنین بوده است. جدای از داوری‌مان درباره آنچه در این مجلس‌های بحث می‌گذشته، نکته در اینجاست که اصولا برگزاری چنین مجلسی و بحث و گفت‌وگو، ضروری شمرده می‌شده است.

بسیار اصلاح، بازسازی و حتی نوسازی نهادهای اقتصادی، مورد توجه قرار گیرد. اگر پیش‌تر از «مقاومت اقتصادی» سخن گفته می‌شد، امروز وقت آن رسیده که از «غفلت بحرانی» حرف بزنیم؛ غفلانیتی است که شرایط میدان را درک می‌کند و هم راحل‌هایی واقع‌گرا اما بلندپروازانه برای برون‌رفت از آن ارائه می‌دهد. بی تردید، این وضعیت آسان نیست. اقتصاد ایران در میانه توفانی قرار دارد که از یک‌سو، ناشی از تشدید تعارضات منطقه‌ای و بین‌المللی است و از سوی دیگر، نتیجه انباشت خطاهای ساختاری در داخل است. اما همین وضعیت، زمینه‌ای فراهم کرده تا ضرورت اصلاحات دیگر به تعویق نیفتد. زمانی برای تصمیم‌های واقعی فرا رسیده؛ تصمیم‌هایی که شاید در کوتاه‌مدت پرهزینه باشند، اما در بلندمدت، نجات‌بخش خواهند بود.

برخی می‌پرسند ما باید روادارتر و شنواتر از باقی مردم دنیا باشیم. ولی آیا واقعا هستیم؟ اما این پرسشی کلان است و باید قدری دقیقش کنیم تا پاسخ پیدا کند. اگر رواداری را در محور تاریخ اندازه بگیرد، یک شاخص خوب، شمار درگیری‌ها و خونریزی‌هایی است که به خاطر تفاوت عقیده رخ داده است. یعنی کافی است جنگ‌های مذهبی و کشتار اقلیت‌های دینی را در تمدن‌ها فهرست‌برداری کنید تا ببینید انسداد در گفت‌وگو چقدر در آن جامعه شدید بوده است. در ایران بی‌شک این کارنامه، نشانگر رواج و نهادهینه بودن گفت‌وگوست. اصولا به خاطر حضور این سنت گفت‌وگو در تمدن ایرانی بوده که ما جنگ مذهبی و کشتار و پیگرد جدی دگراندیشان را در کشورمان نداشت‌ایم. بی‌شک البته بزرگانی مانند سهروردی و حلاج بوده‌اند که به خاطر عقایدشان کشته شده‌اند و درگیری‌های فرقه‌ای و کشتارهای محدود را همیشه داشته‌ایم، اما اینها هم بسیار محدود و استثنایی بوده و هم از سوی مردم به صورت جنایت‌هایی قلمداد شده و نه ازین عادی و با مشروع. چیزی شبیه کشتار مسیحیان در اروپا یا جنگ‌های ۳۰ساله در آلمان را ما در تاریخ ایران اصلا نداشت‌ایم.

اگرچه آمار دقیقی در این مورد در دست نداریم اما من بسیار تردید دارم که ایرانی‌ها امروز هم در این زمینه از باقی مردم دنیا، چیزی کم داشته باشند. شما به‌طور آماری ۱۰۰ ایرانی و ۱۰۰ چینی و ۱۰۰ آمریکایی را بگیرید و برای رد کردن دین‌شان با آنها وارد بحث شوید و ببینید به لحاظ آماری، وابستگیان به کدام ملیت زودتر برافروخته و عصبانی می‌شوند و از گفت‌وگو سر باز می‌زنند. من تردید دارم که ایرانی‌ها در این مورد در صف مقدم ایستاده باشند. خشمگین شدن در جریان بحث، نشانگر تعصب است و این خود علامت آن است که فرد در دل خود درباره حقانیت خویش، تردید دارد و می‌ترسد که با کلام این برحق بودن از هم بیانشد. اختلال در مکالمه البته امروز به شکل‌ها و صورت‌های متفاوتی فراگیر شده، اما این جلوه جدیدش به موج تمدنی مدرن و شیوه خاص صورت‌بندی حقیقت در آن بازمی‌گردد و باز شک دارم که ایرانی‌ها در این زمینه نسبت به بقیه مردم سیارهمان نقصی داشته باشند.

نیمی از احکام بودجه ۱۴۰۴ با برنامه هفتم هماهنگ نیست

جای خالی بودجه بر نامه‌محور

فرصت امروز: یکی از نکات مهم در بررسی لوایح بودجه، هماهنگی بودجه با قانون برنامه پنج ساله است. از کارکردهای اصلی بودجه، به ویژه از زمانی که دولت‌ها علاوه بر وظایف کلاسیک خود، وظیفه توسعه را نیز برعهده گرفتند، کارکرد تامین مالی کنندگی برنامه است. سازمان برنامه و بودجه برای آنکه نشان دهد تلاش کرده لایحه بودجه سال ۱۴۰۴ را مطابق قانون برنامه هفتم...

کاهش ارزش پول ملی با حذف ۴ صفر متوقف نمی‌شود

چالش‌های پایان عصر ریال

فرصت امروز: حذف چهار صفر از پول ملی مجددا در دستور کار قرار گرفته و قرار است نماد پول ملی از «ریال» به «تومان» و واحد خُرد پولی به «قران» تغییر کند. با این حال، حذف صفر از پول ملی به‌تنهایی قادر به حل مشکلات اقتصادی نیست و فقط زمانی مفید خواهد بود که در بستر اصلاحات گسترده‌تر و به شرط مهار تورم اجرایی شود. به گفته کارشناسان، حذف صفر از پول ملی، بدون تغییرات اساسی در ساختار اقتصاد ایران، تنها یک نمایش ظاهری و اقدام نمادین است که می‌تواند هزینه‌های اضافی و تبعات منفی به دنبال داشته باشد. در شرایط کنونی اقتصاد ایران، هیچ که با تورم مزمن، کسری بودجه ساختاری و کاهش ارزش ریال دست به گریبان است، حذف صفر از پول ملی، هیچ تأثیری بر واقعیت‌های اقتصادی، از جمله تولید، اشتغال و قدرت خرید مردم ندارد. همانطور که تجربیات جهانی نشان می‌دهد، حذف صفر باید در قالب یک بسته جامع اصلاحات اقتصادی انجام شود تا نتایجی پایدار و مثبت به همراه...

۳

مالیات بر عایدی سرمایه در ۱۲۰ کشور جهان اجرا می‌شود

موانع ساختاری سیاست‌گذاری مالیاتی

۲

مدیریت و کسبوکار

تولد مزیت رقابتی در کسب و کار

تصور کنید شما بنیانگذار یک استارت‌آپ کوچک و خلاق هستید. پس از ماه ها کار بی وقفه یک ویژگی نرم افزاری انقلابی خلق کرده اید که کاربران عاشق آن شده اند. موفقیت اولیه شما مانند یک آتش سوزی کوچک در یک جنگل خشک به سرعت پخش می شود، اما یک روز صبح با خبری ویرانگر از خواب بیدار می شوید: یک غول تکنولوژی مانند متا یا گوگل، دقیقا همان ویژگی را کپی کرده و برای میلیاردها کاربر خود به صورت رایگان عرضه کرده است. در عرض چند هفته رشد شما متوقف می شود و کسب و کارتان در آستانه نابودی قرار می گیرد. این داستان که بارها و بارها در دنیای تکنولوژی تکرار شده یک سوال بی رحمانه اما حیاتی را مطرح می کند: چرا برخی شرکت ها با یک ایده خوب به سرعت نابود می شوند، در حالی که برخی دیگر با همان ایده به امپراتوری های تسخیرناپذیر تبدیل می گردند؟ پاسخ، در یکی از مهمترین و در عین...

۸

مالیات بر عایدی سرمایه در ۱۲۰ کشور جهان اجرا می‌شود

موانع ساختاری سیاستگذاری مالیاتی

۳ گروه کشورها در بحث مالیات‌ستانی

با ابلاغ «قانون مالیات بر سوداگری و سفته‌بازی» می‌توان نگاه ویژه‌ای به دارایی و عایدی آن به عنوان یک پایه مالیاتی در کشور داشت و با مقایسه آن با دیگر کشورها، از تجارب موجود برای بهبود نظام مالیاتی کشور بهره‌مند شد. بررسی نظام‌های مالیاتی در کشورهای منتخب، تفاوت‌هایی را نشان می‌دهد که ریشه در ساختار اقتصادی، ایدئولوژی سیاسی و سطح توسعه‌یافتگی آنها دارد. از این نظر می‌توان کشورها را به سه گروه طبقه‌بندی کرد: کشورهای نفت‌خیز که دارایی و عایدی دارایی به جز وجوه شرعی (مثل زکات) در نظام مالیاتی وجود ندارد. از این رو، در این کشورها مالیات بر عایدی سرمایه نیز دریافت نمی‌شود و نظام مالیاتی عمدتاً بر مالیات بر درآمد شرکت‌ها متمرکز است. دسته دوم، کشورهای درحال توسعه هستند که مالیات بر دارایی در آنها وجود دارد ولی سهم پایینی دارد. بنابراین می‌توان گفت که در این کشورها، مالیات بر عایدی سرمایه، سهم کمی دارد و سهم عمده درآمدهای مالیاتی به مالیات بر ارزش افزوده می‌رسد. در نهایت، کشورهای توسعه‌یافته که دارای نظام مالیاتی جامع، شامل مالیات بر دارایی و نقل و انتقال دارایی‌ها هستند، اما سهم درآمدی کمتر نسبت به مالیات بر مجموع درآمد افراد و شرکت‌ها دارند و تمرکز روی مالیات بر مجموع درآمد اشخاص و شرکت‌ها و سپس مالیات بر ارزش افزوده است.

ایران نیز در گروه کشورهای درحال توسعه قرار می‌گیرد و نظام مالیات بر دارایی آن دارای شباهت‌ها و تفاوت‌هایی با این کشورهاست. یکی از مهمترین چالش‌های مشترک در اجرای مالیات بر دارایی، به‌ویژه در کشورهای درحال توسعه از جمله ایران، ارزش‌گذاری دقیق و به‌روز دارایی‌هاست. ضعف زیرساخت‌های اطلاعاتی، همانند سیستم‌های کاداستر جامع، تورم کنترل نشده و عدم پذیرش مؤدیان به دلیل شناسایی یا ارزش‌گذاری ضعیف، می‌تواند به فرار مالیاتی و کاهش کارایی سیستم منجر شود. این در حالی است که کشورهای توسعه‌یافته اغلب از زیرساخت‌های داده‌ای قوی و نظام‌های اطلاعاتی مدرن برای تسهیل فرایند مالیات‌ستانی بهره می‌برند. چالش مهم دیگر، اخذ مالیات از یک طبقه دارایی براساس دو معیار مالکیت و عایدی است؛ به عنوان مثال، هم مالکیت و هم عواید حاصل از دارایی‌هایی همچون زمین، املاک و مستغلات و نیز خودرو در هر دو رویکرد وجود دارد.

اساسی در ثبات اقتصادی و تأمین مالی پایدار دولت‌ها دارد؛ زیرا با کاستن از وابستگی به درآمدهای ناپایدار، به‌ویژه منابع طبیعی، می‌تواند زمینه‌ساز رشد اقتصادی شود. در همین راستا، «قانون مالیات بر سوداگری و سفته‌بازی»، دارایی و عایدی آن را به عنوان یک پایه مالیاتی مدنظر قرار داده و امکان بهره‌گیری از تجربه سایر کشورها را برای بهبود نظام مالیاتی ایران فراهم کرده است. بررسی نظام‌های مالیاتی کشورها، نشان می‌دهد که تفاوت‌ها بیشتر به ساختار اقتصادی، ایدئولوژی سیاسی و سطح توسعه‌یافتگی برمی‌گردد. به‌طور کلی، اگر کشورها را به دو گروه اصلی توسعه‌یافته و درحال توسعه طبقه‌بندی کنیم و در گروه دوم نیز کشورهای نفت‌خیز و غیرنفتی را از هم تفکیک کنیم، تفاوت‌ها در نظام مالیاتی قابل مشاهده خواهد بود.

کشورهای نفت‌خیز معمولاً مالیات بر دارایی و عایدی دارایی را در نظام مالیاتی خود لحاظ نمی‌کنند و تمرکز اصلی‌شان بر مالیات بر درآمد شرکت‌هاست. در کشورهای درحال توسعه غیرنفتی، با اینکه مالیات بر دارایی و عایدی سرمایه دریافت می‌شود، اما سهم این مالیات‌ها در کل درآمد چندان بالا نیست و بخش عمده منابع مالیاتی از مالیات بر ارزش افزوده تأمین می‌شود. در مقابل، در کشورهای توسعه‌یافته، نظام مالیاتی جامع‌تر است. در این کشورها، مالیات بر دارایی و نقل‌وانتقال آن وضع می‌شود، اما تمرکز اصلی بر مالیات بر مجموع درآمد اشخاص و شرکت‌ها و سپس مالیات بر ارزش افزوده است.

ایران به‌عنوان یک کشور درحال توسعه، با چالش‌هایی مشابه دیگر کشورها روبه‌روست؛ از جمله دشواری ارزش‌گذاری دقیق و به‌روز دارایی‌ها. ضعف زیرساخت‌های اطلاعاتی، نبود سامانه‌های جامع کاداستر، تورم مهارنشده و پذیرش پایین موذیان به دلیل ضعف شناسایی و ارزش‌گذاری، زمینه‌ساز فرار مالیاتی است. علاوه بر این، اخذ مالیات همزمان از مالکیت و عایدی دارایی‌هایی مانند زمین، املاک و خودرو نیز چالش دیگری محسوب می‌شود. برای افزایش کارایی نظام مالیاتی ایران، تقویت زیرساخت‌های اطلاعاتی و سامانه‌های داده‌ای، ضروری است تا ثبت دقیق و به‌روزرسانی منظم دارایی‌ها امکان‌پذیر شود. همچنین کنترل تورم می‌تواند ارزش‌گذاری منصفانه دارایی‌ها را آسان‌تر کند و انگیزه فرار مالیاتی را کاهش دهد.

فرصت امروز: بالاخره یکی از چالش‌برانگیزترین طرح‌های مالیاتی کشور به سرانجام رسید و طرح «مالیات بر سوداگری و سفته‌بازی» با همان «مالیات بر عایدی سرمایه» با تأیید شورای نگهبان به قانون بدل شد، اما اجرای این قانون با چالش‌های مختلفی، از جمله ضعف زیرساخت‌های اطلاعاتی، نبود سامانه‌های جامع کاداستر، تورم مزمن و دشواری ارزش‌گذاری دارایی‌ها روبه‌روست. راهکار کلیدی برای ارتقای کارایی نظام مالیاتی ایران، توسعه سامانه‌های داده‌ای و ثبت دقیق دارایی‌ها، کنترل تورم و افزایش شفافیت اقتصادی است. این اصلاحات علاوه بر کاهش فرار مالیاتی، می‌تواند زمینه افزایش درآمدهای پایدار و رشد اقتصادی بلندمدت را فراهم کند.

سیاستگذاری مالیاتی، یکی از مهمترین ابزارهای تأمین مالی پایدار دولت‌ها و کاهش وابستگی به درآمدهای ناپایدار، به‌ویژه منابع طبیعی است. اجرای «قانون مالیات بر سوداگری و سفته‌بازی» با تمرکز بر دارایی و عایدی سرمایه، گامی در جهت اصلاح نظام مالیاتی ایران و نزدیک‌شدن به تجربه کشورهای موفق و توسعه‌یافته محسوب می‌شود. مقایسه نظام‌های مالیاتی، نشان می‌دهد کشورهای توسعه‌یافته با وضع مالیات بر دارایی، عایدی سرمایه و مجموع درآمد اشخاص و شرکت‌ها، ساختاری جامع‌تر دارند؛ درحالی که کشورهای درحال توسعه، به‌ویژه اقتصادهای نفتی عمدتاً بر مالیات بر درآمد شرکت‌ها و یا مالیات بر ارزش افزوده تکیه می‌کنند. ایران نیز به‌عنوان یک اقتصاد درحال توسعه و نفت‌خیز با چالش‌های متعددی همچون ضعف زیرساخت‌های اطلاعاتی، نبود سامانه‌های جامع کاداستر، تورم و دشواری ارزش‌گذاری دارایی‌ها مواجه است. راهکار کلیدی برای ارتقای کارایی نظام مالیاتی ایران، توسعه سامانه‌های داده‌ای و ثبت دقیق دارایی‌ها، کنترل تورم و افزایش شفافیت اقتصادی است. این اصلاحات علاوه بر کاهش فرار مالیاتی، می‌تواند زمینه‌ساز افزایش ارزش‌گذاری پایدار و رشد اقتصادی بلندمدت باشد.

مالیات بر عایدی سرمایه در بیش از ۱۲۰ کشور جهان اجرا می‌شود.

دیده‌بانی مالیات بر سوداگری و سفته‌بازی

معاونت بررسی‌های اقتصادی اتاق تهران در یک گزارش تحلیلی به «بررسی مقایسه‌ای مالیات بر دارایی و عایدی سرمایه در ایران و کشورهای منتخب» پیشنهادها باید به صورت مشخص و شفاف اعلام شود. همچنین کلیه هزینه های نقل و انتقال بر عهده خریدار خواهد بود.

است. براساس گزارش اتاق بازرگانی تهران، سیاستگذاری مالیاتی، نقشی

مزایده سراسری فروش املاک مازاد

بانک صادرات شماره ۳/۱۴۰۴



بانک صادرات لرستان در نظر دارد تعدادی از املاک مازاد خود را از طریق مزایده عمومی به فروش برساند. متقاضیان می‌توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر، دریافت اسناد مزایده، مطالعه مدارک و بازدید از املاک مورد نظر خود با در دست داشتن فیش واریزی خرید اسناد، همه روزه از تاریخ انتشار آگهی (غیر از ایام تعطیل) از ساعت ۰۸:۰۰ صبح لغایت ۱۲:۰۰ به مدیریت مندرج در جدول ذیل مراجعه و با تماس حاصل نمایند. حضور شرکت کنندگان در جلسه بازگشایی، اختیاری و منوط به ارائه رسید تسلیم پاکات می باشد. (سایت: www.bsi.ir)

تاریخ بازگشایی پاکات: ساعت ۹:۰۰ صبح روز سه شنبه ۱۴۰۴/۰۷/۰۸

آخرین مهلت تحویل مدارک و اسناد: ساعت ۱۲:۰۰ روز دوشنبه مورخ ۱۴۰۴/۰۷/۰۷

زمان فروش اسناد مزایده: از روز سه شنبه ۱۴۰۴/۰۶/۲۵ لغایت روز دوشنبه ۱۴۰۴/۰۶/۳۱

«مشخصات مدیریت شعب استان لرستان»

ردیف	مدیریت مربوطه	شماره تلفن	شماره حساب	آدرس دریافت اسناد	شرایط کلی شرکت در مزایده	جدول شرایط فروش
۱	لرستان	۰۶۶- ۳۳۲۴۱۹۱۴ ۳۳۲۳۱۷۰۷	۰۱۰۵۴۲۹۵۴۸۰۰۷	لرستان- خرم آباد- میدان ۲۲بهمن بلوار ولیعصر(عج) ساختمان مرکزی بانک صادرات طبقه ۴ دایره تدارکات و ساختمان	بانک در رد و یا قبول یک یا تمامی پیشنهادهای خرید مختار است.	تقد و اجاره به شرط تملیک

۲-مطالعه مدارک و سوابق املاک و بازدید از آنها، قبل از شرکت در مزایده برای تمامی شرکت کنندگان ضروری است. پس از اعلام نام برنده و ابلاغ آن، در صورت انصراف مبلغ سپرده تودیی به نفع بانک ضبط می گردد.

۳-میزان مبلغ سپرده تودیی جهت شرکت در مزایده مربوط به هر ملک، می‌بایست به حساب اعلامی واریز شود. ضمناً جهت خرید پاکات مزایده و دریافت اسناد و اوراق مزایده، ارائه فیش واریزی به مبلغ ۳,۰۰۰,۰۰۰ ریال به حساب یادشده الزامی است.

۴- پیشنهادها باید به صورت مشخص و شفاف اعلام شود. همچنین کلیه هزینه های نقل و انتقال بر عهده خریدار خواهد بود.

۵- اولویت فروش بصورت نقدی و در شرایط مساوی بودن همه شرایط اولویت با مبلغ نقدی بیشتر می‌باشد و فروش به صورت اجاره به شرط تملیک وفق ضوابط و مقررات بانک انجام می گیرد.

ردیف	شناسه ملک	استان/ منطقه	آدرس ملک	پلاک ثبتی	نوع ملک (ساختمان/ آپارتمان و ...)	نوع مالکیت	کاربری	وضیعت تصرف	عرصه (متر مربع)	اعیان (متر مربع)	مبلغ پایه در مزایده	میزان سپرده تودیی جهت شرکت در مزایده (به ریال)	شرایط واگذاری (با درج میزان نقد و اقساط)	توضیحات کامل جهت درج در آگهی مزایده
۱	۹۷۸۸	لرستان	بروجرد خیابان مدرس	عادی	ساختمان	ملکی	تجاری - مسکونی	تخلیه	۹۴/۴۹	۳۶۶/۴۵	۵۹,۱۵۵,۶۵۰,۰۰۰	۲,۹۹۷,۷۸۲,۵۰۰	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک شش دانگ عرصه و اعیان و اخذ سند تک برگ به عهده خریدار است. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۴ ماهه
۲	۲۵۰۰	لرستان	کوهنشت خیابان بازارچه جنب میدان امام خمینی (ره)		ساختمان	ملکی	مسکونی- تجاری	تخلیه	۱۲۱,۷۴	۲۷۸,۸۳	۷۰۸,۳۴۲,۱۰۰,۰۰۰	۲۳,۱۶۵,۲۴۲,۰۰۰	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک شش دانگ عرصه و اعیان و اخذ سند تک برگ به عهده خریدار است. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۸ ماهه
۳	۴۴۴۲	لرستان	بروجرد خیابان رودکی		ساختمان	ملکی	مسکونی- تجاری	تخلیه	۲۵۴,۲	۷۲۷,۹۶	۴۸۸,۵۲۷,۶۰۰,۰۰۰	۱۸,۷۲۰,۵۵۲,۰۰۰	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک شش دانگ عرصه و اعیان و اخذ سند تک برگ به عهده خریدار است. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۴ ماهه
۴	۷۲۷۶	لرستان	هرود کندوان بازار روز		مغازه	تملیکی	تجاری	متصرف دارد	۹۳/۱	۱۸۶/۲	۱۰,۴۵۶,۱۰۰,۰۴۰	۵۲۳,۸۰۵,۰۰۲	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک ۴۹۲۲ سهم متاع از ۲۸۲۲۷ سهم عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۶ ماهه
۵	۷۲۸۰	لرستان	الیگودرز کیلومتر ۶ جاده اژنا		ساختمان	تملیکی	دامداری	متصرف دارد	۳۱۱۹	۸۱۳	۳,۳۳۰,۸۱۰,۰۰۰	۱۶۶,۵۴۰,۵۰۰	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک یک دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۱۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۶	۷۵۵۲	لرستان	روستکان روستای یازوند		ساختمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	۶۵۲/۷۳	۲۳۱	۹۷۴,۳۶۴,۲۷۵	۲۸,۷۱۸,۲۲۴	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک یک ممیز چهل و هشت صدم دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۷	۷۵۵۳	لرستان	خرم اباد خیابان مجاهدین اسلام		ساختمان	تملیکی	صنعتی	متصرف دارد	۴۸۲/۴۴	قدرالسهم	۲۰۰,۰۳۳,۶۴۶,۰۰۰	۱,۰۰۰,۴۶۸۱,۳۰۰	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک یک ممیز نوزده صدم دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۸	۷۵۷۰	لرستان	بروجردروستای کیدان		زمین	تملیکی	دامداری	متصرف دارد	۲۷۵۰۰	۱۰۴۵	۵۸۴,۲۹۹,۳۶۵	۲۹,۲۱۴,۹۶۸	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک یک ممیز دو دهم جفت متاع از پنجاه و هشت جفت اراضی روستای کیدان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۹	۸۵۵۷	لرستان	خرم آباد کمالوند شهرک صنوف قاضی ۴۰ متری دوم-سمت چپ		مغازه	تملیکی	تجاری	متصرف دارد	۱۵۰	۱۵۰	۲۴,۵۵۹,۷۶۲,۵۰۰	۱,۲۲۷,۹۸۸,۱۲۵	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک دو ممیز سیمد و نود و نه هزارم دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۰	۹۱۷۹	لرستان	بروجرد خیابان بحرعلوم کوچه شهیدکزازی پلاک ۲۱		آپارتمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	قدرالسهم	۸۵/۱۶	۵,۶۶۲,۳۵۵,۱۳۴	۲۸۳,۱۱۲,۷۵۷	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک شصت و سه ممیزپنجاه و هشت صدم متاع ازپنودوش سهم عرصه اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۱	۹۷۸۲	لرستان	الشرخ خیابان کاشانی شرقی		ساختمان	تملیکی	تجاری - مسکونی	متصرف دارد	۱۵۱/۸	۳۸۸	۹,۳۴۴,۰۷۶,۰۰۰	۲۱۱,۷۰۳,۸۰۰	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک هشتاد و هشت صدم دانگ از شش دانگ عرصه اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۲	۱۰۳۶۹	لرستان	بروجرد جاده کمربندی جاده استخر نساجی جنب کارخانه شکری		ساختمان	تملیکی	صنعتی	متصرف دارد	۲۹۷۵/۷۷	۱۶۰۸/۸	۶۴۸۰,۶۳۲۷,۹۷۰	۳,۲۴۰,۳۱۷,۳۹۹	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک پنجاه و دو ممیز نود و دو صدم سهم متاع از نود و شش سهم عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۳	۱۰۳۹۲	لرستان	خرم آباد بلوار پاهرستان کوچه رامهرمدیان		ساختمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	۳۲۷/۹۲	۲۰۰	۱۱,۵۵۴,۹۱۸,۸۸۰	۵۷۷,۷۴۴,۹۴۴	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک دو ممیز باصند و چهار هزارم سهم متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۴	۱۰۴۹۰	لرستان	خرم آباد شهرک قدس کوچه مختارات		ساختمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	۲۳۰/۷۹	۱۴۵	۵,۳۳۰,۰۸۰,۱۱۲	۲۶۶,۰۰۴,۰۰۶	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک یک ممیز شصصد و هشتاد و شش هزارم سهم متاع از شش سهم عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۵	۱۰۴۹۴	لرستان	خرم آباد انتهای خ سیاهان دانش ۳		ساختمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	۲۲۵	۱۵۰	۲,۴۴۰,۷۷۵,۰۰۰	۱۳۱,۰۳۸,۷۵۰	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک چهارصد و بیست و چهار هزارم دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. اخذ سند تک برگ به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۶	۱۰۶۰۹	لرستان	خرم آباد اول خیابان رازی کوچه پاسارگاد پلاک ۱۱		آپارتمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	قدرالسهم	۱۲۵/۸۱	۲,۴۴۱,۲۱۷,۲۴۰	۱۲۲,۰۶۰,۸۶۲	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک شصصد و شازده هزارم دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۷	۱۰۶۸۷	لرستان	الشرخ ات اه طالقانی روبه روی کوچه آلا ۲		آپارتمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	۲۶۴,۷۶	۲۶۴,۷۶	۴,۳۴۹,۷۹۱,۷۷۷	۲۱۹,۳۴۹,۵۸۹	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک یک ممیز چهارصد و بیست و چهار هزارم دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۸	۱۰۷۰۰	لرستان	پلدختر کوی شهید بهشتی کوچه انقلاب ۱ (دکتر سفیدی) خیابان انقلاب شمالی		آپارتمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	همکف	۱۴۴/۵۴	۲۰,۸۳۶,۴۲۱,۷۹۰	۱۰۴,۱۸۱,۰۹۰	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک هشت هزار و شصصد و هفتاد و یک هزارم دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه
۱۹	۱۰۷۰۱	لرستان	خرم آباد وپسان خیابان فرهنگ کوچه شهید وپسرکرمی		ساختمان	تملیکی	مسکونی	متصرف دارد	۲۱۱/۷۹	۱۳۶	۲,۵۰۳,۱۵۵,۰۸۹	۱۲۵,۱۰۷,۷۵۴	تقد و اجاره به شرط تملیک	سهم بانک سه ممیز سیمد و هشتاد و یک هزارم دانگ متاع از شش دانگ عرصه و اعیان که در بد مالک قبلی بوده و تخلیه و رفع تصرف به عهده خریدار می باشد. فروش با وضع موجود می باشد. در شرایط اجاره به شرط تملیک ۰ درصد نقد الباقی در اقساط ۰ ماهه

عمار ایزدیار؛

اتصال مترو کرج به تهران؛ آغاز تحولی جدید در حمل‌ونقل عمومی کلانشهر کرج



کرج – باصلت علید: عضو شورای اسلامی شهر کرج با تأکید بر اهمیت اتصال مترو این کلان‌شهر به تهران آن را نقطه عطفی در توسعه حمل‌ونقل شهری و ارتقای کیفیت زندگی شهروندان دانست‌به گزارش پایگاه اطلاع رسانی شورای اسلامی شهر کرج، عمار ایزدیار در حاشیه‌ی آیین بهره‌برداری از پروژه خط دو قطار شهری کرج با اشاره به ظرفیت‌های جدید خط دو مترو اظهار کرد: اتصال خط دو مترو کرج به شبکه حمل‌ونقل ریلی تهران، تحولی مهم در جابه‌جایی روزانه هزاران مسافر ایجاد می‌کند و به کاهش ترافیک و آلودگی هوا در این کلان‌شهر منجر خواهد شد. این پروژه نمونه‌ای از همکاری و همدلی مدیریت شهری و شورای شهر در توسعه زیرساخت‌های پایدار شهری است.ایزدیار افزود:بهره‌برداری این خط، امکان ارزیابی عملکرد ایستگاه‌ها و ناوگان مترو را فراهم می‌کند و شهروندان می‌توانند با رعایت قوانین ایمنی، تجربه سفر امن و سریع را داشته باشند. این اقدام، زمینه‌ساز توسعه حمل‌ونقل عمومی در آینده و کاهش وابستگی به خودروهای شخصی خواهد بود.عضو شورای اسلامی شهر کرج با بیان اینکه توسعه مترو یکی از اولویت‌های کلیدی مدیریت شهری در دوره فعلی است، تصریح کرد: اتصال مترو کرج به تهران نه تنها به نفع ساکنان کرج است، بلکه مسافرانی که بین این دو کلان‌شهر تردد می‌کنند، می‌توانند از حمل نقل سریع، ایمن و مقرون‌به‌صرفه بهره‌مند شوند. این اقدام در راستای تحقق شهر پایدار، کاهش آلاینده‌ها و ارتقای رفاه عمومی انجام شده است.پروژه خط دو قطار شهری کرج اتصال این خط به شبکه ریلی تهران، نقش تعیین‌کننده‌ای در یکپارچه‌سازی حمل‌ونقل کلان‌شهر کرج و پایتخت ایفا خواهد کرد.

راه اندازی سامانه هوشمند جمع آوری پسماند در ۲۴ شهرداری گیلان

تلاش سازمان همیاری برای ارتقای فرهنگ تفکیک زباله از مبدا



رشت – زهرا رضازاده: به گزارش روابط عمومی سازمان همیاری شهرداری های گیلان، در نشست سه جانبه مدیرعامل سازمان با مدیر سازمان مدیریت پسماند گیلان و مدیرعامل شرکت دانش بنیان بهروب آخرین وضعیت انعقاد قرارداد و راه اندازی پتل تفکیک زباله از مبدا در شهرداری های گیلان مورد بررسی قرار گرفت. مجید منادی مدیرعامل سازمان همیاری شهرداری های گیلان در این دیدار با اشاره به تلاش سازمان همیاری برای ارتقای فرهنگ تفکیک زباله از مبدا اظهار داشت: تاکنون با توجه به تعداد قراردادهای منعقد شده، نسبت به راه اندازی سامانه هوشمند جمع آوری پسماند در ۲۴ شهرداری گیلان اقدام شده است، منادی با اعلام این خبر، افزود: شهرداران دیگری نیز اعلام آمادگی کرده اند تا قرارداد مربوط به تفکیک زباله از مبدا را به امضا برسانند و نسبت به راه اندازی سامانه هوشمند جمع آوری پسماند اقدام کنند. سازمان همیاری شهرداری های گیلان نیز آمادگی ارائه خدمات مربوطه را دارد و از تمامی شهرداران دعوت می کند در راستای کمک به بهبود وضعیت محیط زیست استان، هرچه سریعتر نسبت به این موضوع اقدام نمایند. مدیرعامل سازمان همیاری شهرداری های گیلان در بخش دیگری از سخنان خود با اشاره به تأکید استاندار گیلان بر توجه به اولویت های محیط زیستی استان از سوی دستگاه های مختلف، خاطر نشان کرد: تجربه راه اندازی سامانه در شهرداری های استان نشان می دهد با اطلاع رسانی و آموزش مناسب، شهروندان استقبال خوبی از این سامانه خواهند داشت و این اقدام که گام موثری در زمینه تفکیک زباله از مبدا به شمار می رود می تواند بخش قابل توجهی از دغدغه های محیط زیستی گیلان را کاهش دهد. شهرام توانا مدیر سازمان مدیریت پسماند استانداری گیلان نیز در این دیدار، گیلان را از استان های پیشرو در زمینه راه اندازی سامانه هوشمند جمع آوری پسماند برشمرد و گفت: با رفع موانع و مشکلات موجود، به زودی شاهد افزایش تعداد شهرداری های فعال در این زمینه خواهیم بود. توانا با قنبردانی از اقدامات سازمان همیاری شهرداری های گیلان، خواستار همراهی سایر شهرداران شد و در ادامه به تشریح موانع و راهکارها به منظور تسریع راه اندازی این سامانه در سراسر استان پرداخت. مهدی قمری مدیرعامل شرکت دانش بنیان بهروب نیز در ادامه ضمن ارائه گزارشی از خدمات این مجموعه، به تشریح آخرین وضعیت راه اندازی سامانه در شهرداری های طرف قرارداد با سازمان همیاری پرداخت.

بهره‌مندی ۲۵۰۰ خانوار بخش لاریجان آمل با افتتاح طرح‌های جدید گازرسانی



ساری – دهقان: مدیرعامل شرکت گاز مازندران گفت: افتتاح طرح‌های جدید گازرسانی در پنج روستا و شهر گزنک زمینه بهره‌مندی دو هزار و ۵۰۰ خانوار بخش لاریجان را از نعمت گاز فراهم آورد. به گزارش خبرنگار مازندران به نقل روابط عمومی شرکت گاز استان مازندران، هزبر جوادی مدیرعامل شرکت گاز مازندران گفت: با پایان عملیات اجرایی و بهره‌برداری رسمی از پروژه گازرسانی، مشعل گاز در پنج روستای کوهستانی بخش لاریجان شهرستان آمل روشن شد. جوادی ادامه داد: این روستاها شامل نیاک، کنارانجام، کندلو، گیلای و نوا هستند که با اجرای این طرح، به شبکه سراسری گاز کشور متصل شدند. وی افزود: این پروژه با لوله‌گذاری حدود ۲۲ کیلومتر خط توزیع، احداث یک ایستگاه TBS در منطقه گرمابدر و نصب حدود ۱۸۰۰ انشعاب گاز برای خانوارهای ساکن در این روستاها، با اعتباری بالغ بر ۲۰۰ میلیارد تومان اجرا شده است. مدیرعامل شرکت گاز مازندران تصریح کرد: بهره‌برداری از این طرح، نه تنها رفاه و آسایش ساکنان این مناطق را افزایش می‌دهد، بلکه نقش مهمی در کاهش مصرف سوخت‌های فسیلی، حفظ محیط زیست و ارتقاء شاخص‌های توسعه پایدار در مناطق کوهستانی ایفا خواهد کرد.

افتتاح پروژه مهم گازرسانی در جنوب مازندران

خط لوله ۱۶ اینچی تغذیه گاز بلور – لاریجان، با حضور مدیرعامل شرکت مهندسی و توسعه گاز ایران، مدیرعامل شرکت گاز مازندران، فرماندار ویژه آمل و نماینده مردم آمل در مجلس شورای به بهره‌برداری رسید؛ پروژهای که با وجود ابعاد فنی محدود، به دلیل شرایط خاص جغرافیایی و موانع متعدد، به یکی از طرح‌های پرچالش سال‌های اخیر تبدیل شد. عملیات اجرایی از اردیبهشت ۱۴۰۰ آغاز شد و پس از ۱۴۴۰ روز کاری، در شهریور ۱۴۰۴ به پایان رسید. در این مسیر ۲۲.۵ کیلومتر لوله‌گذاری، حفاری کانال و بیش از ۲۱۰۰ سرجوشی انجام شد و عبور از ۴۰ مانع اجباری، از جمله ۱۲ تقاطع با محور هزار، با همکاری اهالی منطقه بدون مشکل صورت گرفت. فاز نخست طرح در بیستم شهریور به بهره‌برداری رسید و فاز دوم نیز پس از تکمیل در سال ۱۴۰۲، به‌تازگی با موفقیت تریق گاز را آغاز کرده است. ادامه پروژه در محدوده رودخانه ترخاب نیز با هماهنگی مدیریت بجران و اقدامات ایمن‌سازی از جمله مکانبات برای احداث سیل‌بند در حال پیگیری است. با بهره‌برداری از این خط، لوله، تأمین پایدار گاز برای مناطق بلور، وانا و گزنک در جنوب استان مازندران فراهم شده و بخش قابل توجهی از محرومیت گازی اهالی این مناطق برطرف شد. این پروژه نمادی از همت، همکاری مردمی و تلاش بی‌وقفه متخصصان صنعت گاز کشور در مسیر توسعه زیرساخت‌های حیاتی مناطق کوهستانی و محروم است.

رئیس اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی اداره کل دامپزشکی استان مرکزی:

دامپزشکی استان مرکزی به بیش از یک‌هزار تخلف بهداشتی رسیدگی کرد



اراک- فرناز امید: رئیس اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی اداره کل دامپزشکی استان مرکزی گفت: از ابتدای اسال تاکنون یک‌هزار و ۱۴۴ مورد تخلف بهداشتی در بازرسی‌های کارشناسان دامپزشکی استان کشف و پرونده ۸۵ واحد متخلف به مراجع قضایی ارجاع شده است. محمد رضایی در تشریح این خبر اظهار کرد: طی این مدت ۴۶ هزار و ۵۲۲ مورد بازدید از مراکز تولید، توزیع، نگهداری و عرضه فرآورده‌های خام دامی در استان انجام شد که در نتیجه آن ۳۵ هزار و ۸۵ کیلوگرم فرآورده غیر بهداشتی با هوشیاری کارشناسان و همکاری شهروندان کشف، ضبط و از چرخه مصرف انسانی خارج شد. وی افزود: بر اساس بازرسی‌های انجام شده، در پنج‌ماهه نخست اسمال یک‌هزار و ۱۴۴ مورد تخلف بهداشتی توسط دامپزشکی استان ثبت شد که از این میان ۸۵ مورد جهت رسیدگی و اعمال جرایم به مراجع قانونی و قضایی معرفی شده‌اند. رئیس اداره نظارت بر بهداشت عمومی و مواد غذایی دامپزشکی استان ادامه داد: در همین بازه زمانی، با کشتار ۷۸ هزار و ۷۶۸ رأس دام سنگین و سبک در کشتارگاه‌های دام استان، سه هزار و ۸۶۱ هزار تن گوشت قرمز استحصال و همچنین با کشتار ۱۶ میلیون و ۲۲۴ هزار قطعه مرغ در کشتارگاه‌های طیور، ۳۳ هزار و ۳۵۴ تن گوشت مرغ تولید و روانه بازار مصرف شد. رضایی با اشاره به بازدیدهای بهداشتی از کشتارگاه‌های استان خاطر نشان کرد: در پنج‌ماهه اسال ۲۸۳ لاشه دام و ۱۹۴ هزار و ۴۴۲ قطعه طیور به دلیل مشکلات بهداشتی ضبط و از چرخه مصرف انسانی خارج شد وی در پایان ضمن قدردانی از اطلاع‌رسانی شهروندان در شناسایی موارد غیر بهداشتی و متخلفان عرضه و حمل فرآورده‌های خام دامی گفت: شماره ۱۵۱۲ و تلفن‌های ادارات دامپزشکی شهرستان‌ها همواره آماده پاسخگویی به همشه‌ریان گرامی است.

دیدار نایب قهرمان ووشو جهان و آسیا با معاون توسعه دانشگاه علوم پزشکی مازندران

ساری – دهقان: شجاع پناهی نایب قهرمان ووشو جهان، با دکتر محمد پنبه‌چی دیدار و گفتگو کرد. به گزارش خبرنگار مازندران به نقل روابط عمومی دانشگاه علوم پزشکی مازندران، شجاع پناهی سانداکار ساروی کشورمان با حضور در دانشگاه علوم پزشکی مازندران با دکتر محمد پنبه‌چی معاون توسعه مدیریت، منابع و برنامه ریزی دانشگاه دیدار و گفتگو کرد. دکتر محمد پنبه‌چی در این نشست صمیمانه که با حضور مجتبی اورعی جانشین این معاونت صورت گرفت، ضمن تبریک موفقیت این ورزشکار در کسب مقام نایب‌قهرمانی رقابت‌های قهرمانی جهان ۲۰۲۵ در برزیل و رتبه‌های برتر دیگر در مسابقات جهانی آسیایی، پرداختن به ورزش قهرمانی و بهلولانی در کنار آموزش دانشجویان و علمی را بسیار بار ارزش برشمرد و اظهار امیدواری کرد با جریان‌سازی فرهنگ ورزش دانشجویی، شاهد ارتقاء سلامت و نشاط در این حوزه باشیم. شجاع پناهی فارغ‌التحصیل دانشگاه علوم پزشکی مازندران است و مقام نایب‌قهرمانی رقابت‌های قهرمانی جهان ۲۰۲۵ در برزیل و نایب قهرمانی مسابقات ووشو، بازی‌های آسیایی هانگژو چین را در ابوم افتخارات خود دارد.

مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان شرقی خبر داد:

پرداخت روزانه ۷۵ میلیارد ریال به شهرداری تبریز از محل عوارض ارزش افزوده



فرصت امروز – ماهان فلاح: مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان‌شرقی از پرداخت ۱۱هزار و ۷۴۶ میلیارد ریال به شهرداری تبریز از محل عوارض ارزش افزوده در پنج ماه گذشته خبر داد و گفت: روزانه بیش از ۷۵ میلیارد ریال از این محل به شهرداری تبریز پرداخت می‌شود و در مقایسه با مدت مشابه سال قبل ۳۷ درصد افزایش یافته است. عیسی اورج زاده اظهار کرد: میزان پرداختی به شهرداری تبریز از محل عوارض ارزش افزوده در سال گذشته نیز ۲۷ هزار و ۷۱۹ میلیارد ریال بود که نسبت به یک سال قبل آن (سال ۱۴۰۲)، ۶۰ درصد افزایش داشت. وی همچنین از پرداخت ۹ هزار و ۱۴۵ میلیارد ریال به شهرداری های استان در پنج ماه منتهی به شهریور ماه جاری خبر داد و گفت: این رقم پرداختی از محل عوارض ارزش افزوده در مقایسه با مدت مشابه سال ۱۴۰۳، ۳۳ درصد رشد داشته است. اورج زاده میزان پرداخت به حوزه بهداشت و درمان از این محل در سالجاری را ۶ هزار و ۹۷۲ میلیارد ریال اعلام و بیان کرد: این مبلغ پرداختی نیز نسبت به مدت مشابه سال ۱۴۰۳، ۲۷ درصد بیشتر شده است. مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان شرقی همچنین از افزایش ۲۲ درصدی وصول مالیات استان در پنج ماه گذشته خبر داد و گفت: در این مدت ۱۰ هزار و ۲۶۴ میلیارد ریال از افراد حقیقی مالیات وصول شده که نشان از تحقق ۷۶ درصدی دارد و ۲.۱ درصد از مجموع مالیات های وصولی در کشور را شامل می‌شود. اورج زاده با بیان اینکه تسلیم اظهارنامه مالیاتی به دلیل جنگ تحمیلی ۱۲ هزار و ۹ هزار و ۳۵۰ میلیارد ریال از سویی این شرکت به عنوان مالیات پرداخت شده و امسال نیز با توجه به اینکه تسلیم اظهارنامه های مالیاتی در حال انجام است این شرکت تاکنون ۶۴۰ میلیارد ریال به عنوان مالیات پرداخت کرده است. وی بیان کرد: از مجموع مالیاتی که شرکت مس سونگون در

مدیرعامل شرکت ملی حفاری ایران خبر داد:

ساخت دومین دستگاه فرآورش سیار نفت با استفاده از توانمندی های داخل شرکت



مانسب بازار کار و بررسی ظرفیت مناسب درخواست های کارفرمایان برای چند سال آینده اقدام به طراحی، ساخت و راه اندازی مجموعه دوم در کمتر از یکسال کردند و با جمع آوری تجهیزات و ابزار آلات موجود و به روز رسانی و ارتقای کیفی این مجموعه را آماده و در اولین گام با هماهنگی شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب بر روی دو حلقه گاز ۳۷ و ۳۸ میدان نفتی لالی در گستره فعالیت شرکت بهره برداری نفت و گاز مسجدسلیمان برای تست در متخصصان و کارکنان متعهد و تلاشگر قادر دادند که فعالیت گئمی و کیفی آن از سویی کارفرما تأیید شد. مدیر عامل شرکت ملی حفاری ایران توضیح داد: دستگاه



اراک- فرناز امید: مدیرعامل شرکت آلومینیوم ایران (ایرالکو) در نشست با حضور سهامدار عمده، عضو هیات مدیره و اعضای شورای اسلامی کار درباره مسائل صغنی و رفاهی کارکنان تأکید کرد که تحقق حقوق قانونی کارگران تنها با همکاری مسئولان و حفظ سلامت آن‌ها می‌تواند مسیر شود. احمد مجیدی در تکمیل این خبر بیان کرد: در نشست که با حضور سهامدار عمده و عضو هیات مدیره، مدیر حراست و ریاست و اعضای شورای اسلامی کار ایرالکو در محل کارخانه بر گزار شد، موضوعات مهم مرتبط با مسائل صغنی و رفاهی کارکنان مورد بررسی و تبادل نظر قرار گرفت. وی ادامه داد: در این نشست مقرر شد تمامی خواسته‌های قانونی کارگران در جلسه آتی هیات مدیره که در تاریخ ۲۴ شهریور ماه در محل کارخانه برگزار خواهد شد، بررسی و تصمیمات لازم اتخاذ گردد. مدیرعامل شرکت آلومینیوم ایران (ایرالکو) بیان کرد: شورای اسلامی کار با توجه به توافقات انجام‌شده و نگرانی از حفظ سلامت کارکنان، اطلاعاتی‌ای صادر کرده و از همکاران خواسته‌است است با اعتصاب غذای خود را پایان دهند تا روند پیگیری مطالبات بدون ایجاد اختلال ادامه یابد. مجیدی دفاع قاطعانه از حقوق و مطالبات مشروع همکاران را وظیفه خود دانست و اظهار کرد: خود را متعهد به آرمان‌های نظام مقدس جمهوری اسلامی و منویات حکیمانه رهبر معظم انقلاب می‌دانم. متعهدم تحقق مطالبات کار گری

با حضور پیشکسوتان و کارشناسان حوزه ورزش؛

نشست شورای ورزش صدا و سیمای آذربایجان شرقی برگزار شد



پیشکسوتان و فعالان ورزش در برنامه های رادیویی و تلویزیونی، استفاده از



افزوده شدن ۱۴۰ تخت بستری در بخش های مختل این پروژه، از جمله بخش پیشگیری، درمان، و غربالگری سرطان، شاهد گسترش خدمات درمانی در منطقه خواهیم بود. دکتر امامیان از انجام ماهانه ۲۵ تا ۳۰ عمل جراحی قلب، ۱۴۰ مورد آنژیوگرافی، و ۴۰۰ مورد آنژیوپلاستی در بیمارستان امام حسین (ع) خبر داد و تصریح کرد: در حال حاضر از شهرهای مجاور مراجعه کننده گان زیادی برای مرکز قلب داریم. وی بیان کرد: تیمهای افتتار و بهره برداری از

استان پرداخت کرده هشت هزار و ۹۷۰ میلیارد ریال به شهرداری ها، ۱۰ هزار میلیارد ریال به خزانه و بقیه نیز به عنوان مالیات آلاینده‌گی پرداخت شده که بیشتر آن در خود شهرستان ورزقان هزینه شده است. مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان شرقی از شناسایی ۴۸ هزار میلیارد ریال فرار مالیاتی در استان در سه سال گذشته خبر داد و گفت: ۱۱ هزار میلیارد ریال این رقم مربوط به سال ۱۴۰۲، ۲۷ هزار میلیارد ریال مربوط به سال قبل و ۱۰ هزار میلیارد ریال نیز مربوط به سال جاری است. اورج زاده افزود: دانه درشت های فرار مالیاتی در سال های ۱۴۰۲ و ۱۴۰۳ حدود ۱۰۲ مورد بود و در پرونده اخیر نیز ۳۸ شرکت صوری که نزدیک به ۱۰ هزار میلیارد ریال فرار مالیاتی داشتند شناسایی شدند. اورج زاده از شناسایی و فعالیت ۵۴۰ هزار و ۷۶۵ مودی حقیقی مالیاتی در استان خبرداد و افزود: از این تعداد اظهار نامه ۳۹۹ هزار و ۸۲۶ نفر معادل ۷۴ درصد صفر ریال شده و در حالی که سال قبل، اظهارنامه ۵۹ درصد از مجموع مودیان صفر ریال بود. وی با بیان اینکه ۹۵ درصد پرونده مالیاتی مودیانی که از طریق سامانه مودیان اظهارنامه های مالیاتی خود را پر و تسلیم کردند بدون بررسی تأیید و نهایی شده است گفت: مودیانی که از این طریق اقدام می کنند از مزایایی همچون پرداخت مالیات در ۹ قسط برخوردار می شوند ضمن اینکه شامل بخشودگی جرایم نیز می شوند.

مدیرکل امور مالیاتی آذربایجان شرقی از نشان دار شدن ۴۶ پروژه با ۷۰ هزار و ۵۴۰ میلیارد ریال اعتبار در استان برای سالجاری خبرداد و گفت: مودیان مالیاتی با این طرح این فرصت و امکان را دارند تا محل هزینه کرد مالیات پرداخت شده را خودشان تعیین کنند.

فرآورش سیار نفت برای فراوری نفت خام در محل چاه های نفت به کار می رود و حذف ناخالصی ها مانند آب، نمک، رسوبات و گازهای همراه از نفت توسط آن انجام می شود و به خط لوله انتقال یا واحدهای پالایش پالایشگاه ها ارسال می گردد. وی با اشاره به اینکه این دستگاه پس از انجام موفق تست های میدانی هم اکنون در تعمیر چاه های نفتی مناطق نفتخیز جنوب در اهواز بکارگیری گردیده است، گفت: دستگاه فرآورش سیار نفت به طور خاص برای فراوری نفت خام در محل چاه های نفت به ویژه در مراحل اولیه تولید و یا در چاه هایی که نیاز به تعمیر و نگهداری دارند طراحی شده است و با انتقال نفت خام تصفیه شده به واحدهای بهره برداری تولید نفت افزایش می یابد و از هدر رفتن آن جلوگیری به عمل می آید و با کاهش سوزاندن نفت خام در محل چاه از آلودگی های زیست محیطی به ویژه در آب های سطحی و هوا پیشگیری می شود.
مکوندی با بیان اینکه نظر به سیاستگذاری های وزارت نفت در ممنوعیت سوزاندن نفت در گودال های سوخت به منظور رعایت استانداردهای زیست محیطی به کارگیری دستگاه فرآورش سیار نفت در اولویت درخواست های کارفرمایان قرار گرفت، افزود: این دستگاه قابلیت تولید دبی حداکثر پنج هزار بشکه در روز با ۸۰۰ پام فشار میمیزار را دارد و عملکرد آن از نظر حفاظت از محیط زیست، حفظ راییی های شرکت و جنبه های اقتصادی بسیار با اهمیت می باشد.

جلسه مشترک مدیرعامل و شورای اسلامی کار شرکت آلومینیوم ایران (ایرالکو)

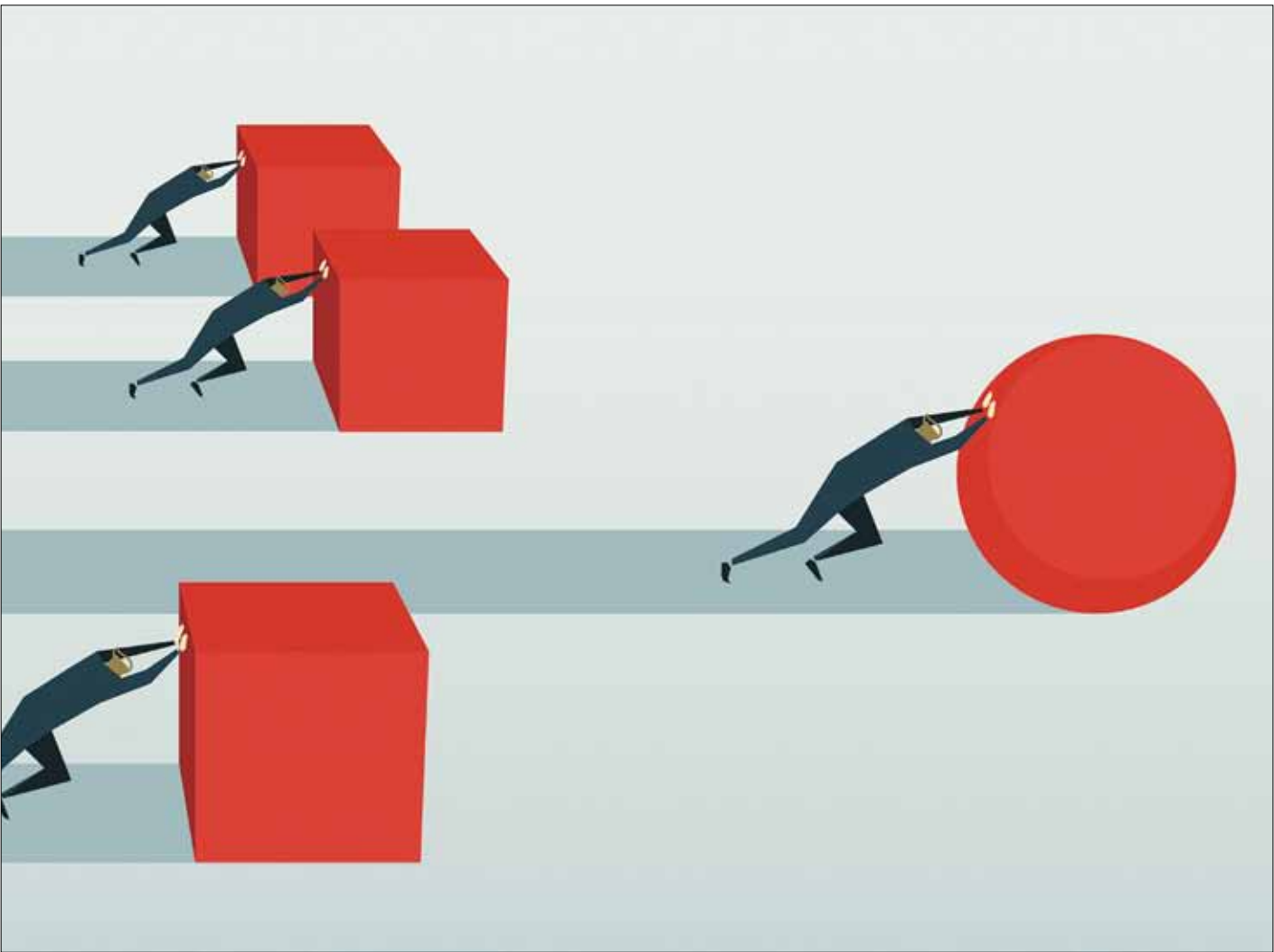
شرایط، همراهی، صبوری و همکاری کلیه همکاران را می‌طلبد و با اتحاد و تلاش مشترک، این شرایط فرصتی برای تقویت بنیان‌های شرکت و ایجاد آینده‌ای روشن‌تر خواهد شد. مدیرعامل شرکت آلومینیوم ایران تصریح کرد: این واحد تولیدی همواره با حمایت سهامداران عمده، اعضای هیات مدیره و مدیر عامل و با تکیه به ابربرد و همت کلیه کارکنان خود و به خواست خدائوند متعال، در شرایط پیش روی کارخانه که با خون شهدا تطهیر شده است، با قدرت هر چه بیشتر به تولید فلز استراتژیک آلومینیوم در راستای منویات مقام معظم رهبری و سربلندی نظام مقدس جمهوری اسلامی ایران ادامه خواهد داد. مجیدی گفت: بیش‌ک دشمنان این مرز و بوم همواره درصدد بوده‌اند از مشکلات و مطالبات صنفی کارگران عزیز سواستفاده کرد و از آن بی‌پلی برای ضربه‌زدن به نظام مقدس جمهوری اسلامی بسازند. اما هوشیاری، بصیرت و تعهد کارگران مؤمن و انقلابی مانع تحقق این توطئه‌ها شده است. وی اضافه کرد: کارگران در شرکت ایرالکو، همان گونه که همواره در دفاع از ارزش‌های انقلاب اسلامی پیشگام بوده‌اند، امروز نیز با اتحاد و همدلی اجازه نمی‌دهند دشمنان از مشکلات صنفی بهانه‌ای برای تفرقه و آشوب بسازند و قطعاً با تکیه بر وحدت و روحیه جهادی، آینده‌ای روشن و همراه با پیشرفت و عدالت در انتظار جامعه کارگری خواهد بود.

۸۴ دستاورد دانشگاه علوم پزشکی شاهرود در ۹ ماهه گذشته از کلام دکتر امامیان رئیس این دانشگاه

فاز اول کلینیک دندانپزشکی مرحوم آیت الله شاهرودی(ه)، کلنگ زنی و آغاز عملیات ساخت مرکز خدمات جامع سلامت رضوان با پیشرفت فیزیکی ۴۰درصد، آغاز عملیات بهسازی اورژانس بیمارستان امام رضا (ع) میمانی با پیشرفت فیزیکی ۲۵ درصد و جذب اعتبار و شروع عملیات عمرانی دانشگاه بهداشت با پیشرفت فیزیکی ۷۷ درصد، دستاوردهای مهم۹ ماهه اخیر است. دکتر امامیان خاطرنشان کرد: بازسازی سه واحد پانسیون پزشک در مرکز خدمات جامع سلامت روستایی عباس آباد توسط خیرین با پیشرفت فیزیکی ۱۰۰درصد، خرید دستگاه سنجش شنوایی و گسترش خدمات غربالگری ناشنوایی مادرزادی، توسعه و تکمیل پایگاه بهداشت شهرک فدک شاهرود و ساخت ۴ واحد پانسیون پزشک در روستایان نریمان به راناندازی و افتتاح بخش دستاوردها در ۹ماهه اخیر بوده است. دکتر امامیان با راناندازی و افتتاح بخش دیالیز بیمارستان امام حسین (ع) و سی‌تی‌اسکن و فیزیوتراپی اشاره کرد و افزود: اخذ مجوز کمسیون ماده ۲۲ برای ۲۷ پایگاه جامع سلامت و خانه بهداشت و پایگاه‌های اورژانس این دانشگاه، تهیه میکروسکوپ عمل چشم با کمک خیرین و به روز شدن نوبت‌دهی بخش MRI در بیمارستان امام حسین (ع) از دیگر اقدامات دانشگاه بوده است.

(ع) از دیگر اقدامات دانشگاه بوده است.

تولد مزیت رقابتی در کسب و کار



داروی جدید باشند و از این انحصار برای بازگرداندن سرمایه گذاری هنگفت خود در تحقیق و توسعه استفاده کنند. این خندق ناملموس، تضمین می کند که حتی اگر رقیب دقیقا بداند شما چه می کنید، از نظر قانونی یا اطلاعاتی، اجازه یا توانایی انجام همان کار را نداشته باشد. **مزیت شبکه سازی: مشتریان به مثابه دیوار دفاعی** این شاید قدرتمندترین مزیت در عصر دیجیتال باشد. اثر شبکه زمانی رخ می دهد که ارزش یک محصول یا خدمت با افزایش تعداد کاربران آن به صورت تصاعدی افزایش یابد. این خندق، یک سیستم دفاعی خودکار و خودتقویت شونده است.

به اپلیکیشن واتس اپ فکر کنید. آیا اپلیکیشن های پیام رسان بهتری از نظر فنی وجود دارند؟ قطعاً. اما چرا تقریبا هیچ کدام از آنها شانسِی برای رقابت ندارند؟ زیرا

ارزش واتس اپ در تکنولوژی آن نیست، بلکه در این حقیقت ساده است که تمام دوستان، خانواده و همکاران

فراتر از یک خرید ساده

چگونه با طراحی تجربه مشتری قلب ها را تسخیر کنیم؟

باشد.

• **سرعت**: چون زمان طلاست: در دنیای پرشتاب امروز، مشتریان انتظار پاسخگویی و ارائه خدمات سریع را دارند. چه در پاسخ به یک ایمیل باشد، چه در ارسال محصول، سرعت می تواند تفاوت بزرگی در رضایت مشتری ایجاد کند.

• **فعال بودن**: یک قدم جلوتر از مشتری: به جای اینکه منتظر بمانید تا مشتری مشکلی را گزارش کند، سعی کنید مشکلات احتمالی را پیش بینی کرده و قبل از وقوع، راه حلِ برای آن ارائه دهید. مثلا اطلاع رسانی در مورد تاخیر احتمالی در ارسال کالا، قبل از اینکه مشتری خودش پیگیر شود.

• **حضور در همه جا**: به شکل یکپارچه: مشتریان ممکن است از کانال های مختلفی با شما در ارتباط باشند؛ وب سایت، اپلیکیشن موبایل، شبکه های اجتماعی، تلفن یا فروشگاه فیزیکی. تجربه مشتری باید در تمام این کانال ها یکپارچه، هماهنگ و با کیفیت یکسان باشد.

چگونه معمار تجربه مشتری کسب و کار خودمان باشیم؟

طراحی تجربه مشتری یک فرآیند خلاقانه و در عین حال ساختارمند است. چند گام اساسی برای این کار وجود دارد:

۱. **کار آگاه بازی: مشتری خود را عمیقاً بشناسید**
اولین و مهمترین قدم، شناخت دقیق مشتریان هدف شماست. آنها چه کسانی هستند؟ چه نیازها، خواسته ها و نگرانی هایی دارند؟ چه چیزی آنها را خوشحال یا ناراحت می کند؟ از چه کانال هایی برای ارتباط استفاده می کنند؟ برای این کار می توانید از نظرسنجی، مصاحبه، تحلیل داده های مشتریان و حتی ایجاد پرسونا (شخصیت های فرضی که نماینده گروهی از مشتریان شما هستند) استفاده کنید.

۲. **نقشه کشی: سفر مشتری را ترسیم کنید**
حالا که مشتری را شناختید، وقت آن است که «نقشه سفر مشتری» را ترسیم کنید. این نقشه، تمام مراحل و نقاط تماسی را که مشتری از اولین لحظه آشنایی با برند شما تا پس از خرید و حتی وفاداری طی می کند، به تصویر می کشد. در هر مرحله، به این فکر کنید که مشتری چه کاری انجام می دهد، چه احساسی دارد و چه انتظاراتی دارد.

۳. **شناسایی دست اندازها و نقاط درخشان**
با داشتن نقشه سفر مشتری، می توانید به راحتی «نقاط درد» (لحظاتی که مشتری دچار مشکل، سردرگمی یا نارضایتی می شود) و همچنین «نقاط قوت» (لحظاتی که تجربه بسیار خوبی برای مشتری رقم می خورد) را



در حومه شهرها با هزینه های اسلاک پایین تر و حتی واگذاری مسئولیت مونتاژ نهایی به خود مشتری. هر قطعه از پازل کسب و کار ایکیا برای کاهش هزینه طراحی شده است. یک رقیب نمی تواند تنها با تقلید از طراحی یک میز، با ایکیا رقابت کند؛ او باید کل این زنجیره ارزش پیچیده و بهینه شده را بازسازی کند که تقریبا غیرممکن است. این خندق آنقدر عمیق و پرهزینه است که بسیاری از رقبای حتی جرأت نزدیک شدن به آن را ندارند. **مزیت ناملموس: جادویی که قابل کپی کردن نیست** این مزیت با بتن و فولاد ساخته نشده است، بلکه با چیزهای نامرئی اما به همان اندازه قدرتمندی مانند شهرت، اسرار تجاری و مالکیت معنوی متولد شده است. این مزیت دو شکل اصلی دارد:

اول از همه برند است. یک برند قوی یک میانبر ذهنی برای اعتماد و کیفیت در ذهن مصرف کننده است. چرا مردم حاضرند برای یک تی شرت ساده با لوگوی نایک

نویسنده: علی آل علی

تصور کنید شما بنیانگذار یک استارت‌آپ کوچک و خلاق هستید. پس از ماه ها کار بی وقفه یک ویژگی نرم افزاری انقلابی خلق کرده اید که کاربران عاشق آن شده اند. موفقیت اولیه شما مانند یک آتش سوزی کوچک در یک جنگل خشک به سرعت پخش می شود، اما یک روز صبح با خبری ویرانگر از خواب بیدار می شوید: یک غول تکنولوژی مانند متا یا گوگل، دقیقا همان ویژگی را کپی کرده و برای میلیاردها کاربر خود به صورت رایگان عرضه کرده است.

در عرض چند هفته رشد شما متوقف می شود و کسب و کارتان در آستانه نابودی قرار می گیرد. این داستان که بارها و بارها در دنیای تکنولوژی تکرار شده یک سوال بی رحمانه اما حیاتی را مطرح می کند: چرا برخی شرکت ها با یک ایده خوب به سرعت نابود می شوند، در حالی که برخی دیگر با همان ایده به امپراتوری های تسخیرناپذیر تبدیل می گردند؟

پاسخ، در یکی از مهمترین و در عین حال بدفهمیده شده ترین مفاهیم دنیای استراتژی نهفته است: مزیت رقابتی.

بسیاری از کارآفرینان به اشتباه فکر می کنند که یک محصول برتر یا یک ایده هوشمندانه، به تنهایی یک مزیت رقابتی است. این یک اشتباه مرگبار است. محصول شما قلعه شماست؛ جایی که سود و ارزش شما در آن ذخیره شده است. اما در یک بازار شلوغ و بی رحم داشتن یک قلعه زیبا کافی نیست. رقبا با ارتشی از مهندسان و بودجه های هنگفت بازاریابی، به سرعت به دیوارهای شما حمله خواهند کرد. تنها چیزی که می تواند از قلعه شما در بلندمدت محافظت کند، یک خندق عمیق و غیرقابل عبور است. ما در این مقاله به چند نوع از قدرتمندترین مزیت های رقابتی را بررسی خواهیم کرد. این موارد در واقع پیش نیازهای تولد مزیت رقابتی هستند.

مزیت هزینه: وقتی هیچ‌کس نمی تواند ارزان تر از شما بفروشد!

ایمن عمیق ترین و کلاسیک ترین نوع مزیت است. منطق آن ساده است: شما ساختار کسب وکار خود را به گونه ای مهندسی می کنید که بتوانید یک محصول یا خدمت را با هزینه ای به مراتب پایین تر از هر رقیب دیگری تولید و عرضه نمایید. این مزیت به شما اجازه می دهد یا با ارائه قیمت های پایین تر، سهم بازار را به طور کامل تصاحب کنید یا با فروش به قیمت بازار، حاشیه سودی بسیار بالاتر از دیگران داشته باشید.

اما این مزیت صرفا با ارزان خریدن متولد نمی شود. این یک مزیت ساختاری عمیق است، به شرکت ایکیا نگاه کنید. توانایی آنها در ارائه مبلمان شیک با قیمت پایین، یک جادوی اتفاقی نیست. این نتیجه یک سیستم بی رحمانه کارآمد است: از طراحی محصول به صورت قطعات جدا که هزینه های حمل و نقل و انبارداری را به شدت کاهش می دهد تا فروشگاه های غول پیکر

فراتر از یک خرید ساده

نویسنده: علی آل علی

آیا تا به حال برای تان پیش آمده که وارد فروشگاه‌ای شوید و از همان بدو ورود، حس خوبی به شما دست بدهد؟ شاید به خاطر لبخند گرم فروشنده، چیدمان زیبای محصولات، موسیقی ملایمی که پخش می شود یا حتی رایحه دلپذیری که در فضا پیچیده است. یا برعکس، تجربه خرید آنلاینی را به یاد بیاورید که آنقدر روان و ساده بوده که از انجامش لذت برده اید. اینها اتفاقی نیستند! پشت تمام این حس های خوب و تجربه های دلنشین، یک تفکر و برنامه ریزی دقیق نهفته است که به آن می گوئیم «طراحی تجربه مشتری».

در دنیای امروز که رقابت بر سر جذب و نگهداری مشتریان بیش از هر زمان دیگری شدید شده، دیگر نمی توان فقط به کیفیت محصول یا قیمت مناسب اکتفا کرد. مشتریان دیگر فقط به دنبال خرید یک کالا یا خدمت نیستند؛ آنها به دنبال یک «تجربه» به یادماندنی، روان و لذت بخش هستند. طراحی تجربه مشتری هنری است که به ما کمک می کند تا با دقت و ظرافت تمام لحظات

فرصت امروز

روزنامه مدیریتی –اقتصادی

| چهارشنبه | ۲۶ شهریور ۱۴۰۴
| شماره ۲۷۷۷
| صفحه ۸ |

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز
مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی
چاپ: صمیم

دفتر مرکزی: تهران، خیابان ولیعصر، خیابان زرتشت غربی، روبروی بیمارستان مهر
پلاک ۴۵، طبقه سوم شرقی

دفتر مرکزی: ۸۸۹۹۱۹۲۷

آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR
INFO@FORSATNET.IR