

سرمقاله

چک‌های بی اعتبار، بانک‌های بی جواب

علی نظافتیان

پژوهشگر حقوق بانکی

رای شماره ۷۸۰ مورخ ۱۴۰۴/۰۸/۱۰ دیوان عالی کشور، صراحتا حاکی از آن است که دارنده چک ثبت نشده در سامانه بانک مرکزی نمی‌تواند الزام صادرکننده چک به ثبت آن در سامانه بانک مرکزی را از مراجع قضایی درخواست نماید. خواسته او قطعا رد خواهد شد. این رأی وحدت رویه چه آثار و پیامدهایی برای مردم و سیستم بانکی کشور دربر خواهد داشت؟ برخلاف سفته، چک یک سند بانکی ویژه و پرکاربرد در جامعه است. به همین دلیل، قانونگذار از چند دهه پیش، مقرراتی ویژه برای داشتن این سند و نحوه صدور آن تصویب کرده است. از دید قانون تجارت، چک نوشتنمای است که به موجب آن، صادرکننده وجوهی را که نزد محال علیه دارد کلا یا بعضا مسترد یا به دیگری واگذار می‌نماید. این بدان معناست که از دید قانون تجارت، مالکیت موجودی حساب جاری، متعلق به دارنده حساب جاری است و نه متعلق به بانک. بند یکم ماده یکم قانون اصلاح قانون چک، مصوب سال ۱۳۹۷ نیز تقریبا همین تعریف را پذیرفته و گفته است: «چک عادی، چکی است که اشخاص عهده بانک‌ها به حساب جاری خود صادر می‌کنند و دارنده آن تضمینی جز اعتبار صادرکننده آن ندارد.»

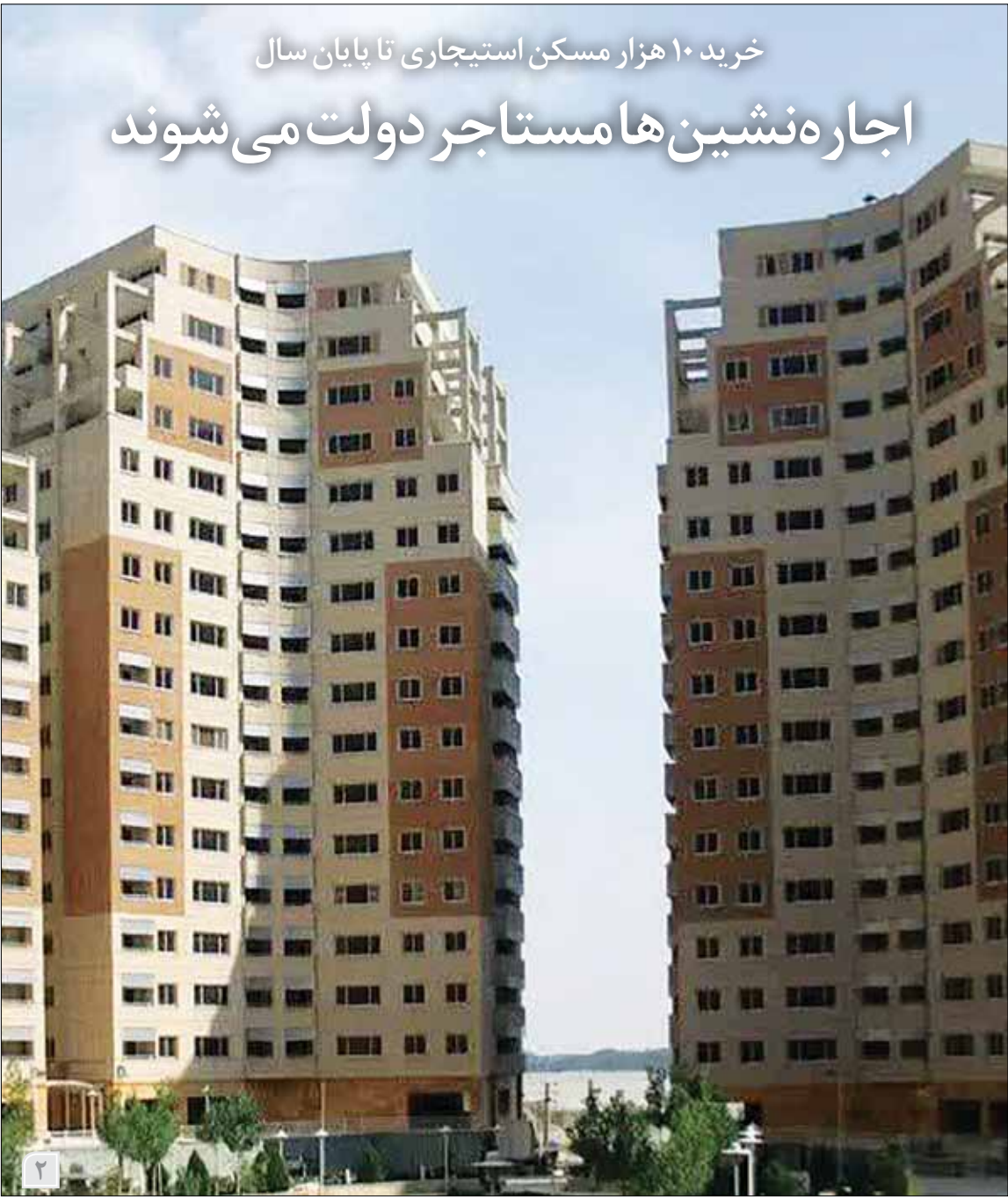
ادامه در همین صفحه

فرصت امروز

برای کسب وکار آفرینی

خرید ۱۰ هزار مسکن استیجاری تا پایان سال

اجاره‌نشین‌ها مستاجر دولت می‌شوند



چک‌های بی اعتبار، بانک‌های بی جواب

چک نخواهید بود. هر چند بانک مرکزی در سالیان اخیر، پدیده‌ای به نام «حساب جاری بدون دسته چک» ابداع کرده است. قرض‌الحسنه ویژه نیز در واقع، ابتکار عمل بانک مرکزی برای حل این تضاد حقوقی است. در هر صورت، معتمد که قانون اصلاح چک (مصوب ۱۳۹۷) در مورد ماهیت حساب جاری، از قانون عملیات بانکی بدون ربا عبور کرده است. بخشی از فتوای یکی از مراجع عظام تقلید نیز چنین است: «البته در بانک‌ها هر چند خصوصی باشند، موجودی در حساب، متعلق به صاحب همان حساب است، نه مالک بانک.» واژه هر حساب قاعداً شامل حساب‌های جاری نیز می‌شود.

نگاهی به سابقه تاریخی پدیده چک

بنا به مستندات تاریخی، اولین قانون صدور چک، مشتمل بر ۱۹ ماده بود که در تاریخ ششم اردیبهشت‌ماه ۱۳۴۴ به تصویب مجلس سنا و در جلسه چهارم خردادماه همین سال به تصویب مجلس شورای ملی رسید. قانون دیگر در ۲۲ ماده، دوره ۱۳ آبان‌ماه ۱۳۹۷ در مجلس می‌کند و مقرراتی در مورد نحوه برخورد با متخلفان از این مواد دربر ندارد. این قانون در سال ۱۳۵۵ به تصویب مجلس شورای ملی رسید. در ادامه این روند، قانون «اصلاح موادی از قانون صدور چک مصوب تیرماه ۱۳۵۵» در ۱۱ آبان‌ماه ۱۳۷۲ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید. همچنین قانون اصلاح قانون چک در ۱۳ آبان‌ماه ۱۳۹۷ در مجلس به تصویب رسید. قانون مورد اشاره، وضعیت چک را دچار تغییرات و اصلاحات اساسی کرد. تصور می‌کنم مهمترین اصلاح ساختاری در قوانین مربوط به چک (مصوب ۱۳۹۷)، سامانه‌محور بودن این قانون است؛ یعنی قانونگذار، مصلحت را در آن دید که همه عملیات مربوط به درخواست دسته‌چک، از صدور تا نقل و انتقال چک‌ها حتماً بایستی از طریق سامانه بانک مرکزی انجام شود تا بدین طریق از پولشویی و سایر جرائم مالی مرتبط با چک، پیشگیری شود و مردم کمتر با چک‌های بی‌محل، مواجه باشند و بدین ترتیب، کلاهبرداری‌های «چکی» کاهش یابد.

ثبت یا عدم ثبت چک در سامانه بانک مرکزی؟

از زمان تصویب اصلاح قانون چک در سال ۱۳۹۷، این پرسش در محافل حقوقی، مطرح شد که اگر مثلاً یک برگ چک، تمام شرایط قانونی را داشته باشد و توسط دارنده حساب جاری هم امضا شود، ولی در سامانه بانک مرکزی ثبت نشود، آیا این برگ چک قانوناً «چک» محسوب می‌شود و آیا در صورت برگشت خوردن، بانک موظف است به درخواست دارنده با حسن نیت چک، «گواهی عدم پرداخت» صادر کند تا دارنده چک با در اختیار داشتن «گواهی عدم پرداخت» بتواند به مراجع قضایی مراجعه کند و حق خود را ببسند؟ این موضوع در کمیسیون حقوقی «کانون بانک‌ها و موسسات اعتباری خصوصی» به بحث کارشناسی گذاشته شد. تعدادی از همکاران حقوقی بر این باور بودند که ثبت چک در سامانه چک، جزو شرایط اصلی اعتبار قانونی چک نیست. بر گه چک، وقتی به امضای دارنده حساب‌جاری برسد، قانوناً چک محسوب می‌شود؛ بنابراین بانک‌ها مکلفند در مورد چک‌های ثبت نشده در سامانه بانک مرکزی هم در صورت فقدان یا کمبود موجودی یا موانع قانونی پرداخت، «گواهی عدم پرداخت» صادر کنند تا دارنده چک با در اختیار داشتن «گواهی عدم پرداخت»، اقدامات حقوقی خود را در مراجع ذی‌صلاح قضایی آغاز کند و پیش بربرد. به بیان دیگر، چک ثبت‌نشده در سامانه بانک مرکزی هم قانوناً چک محسوب می‌شود؛ ولو آنکه در سامانه بانک مرکزی ثبت نشود. تعداد دیگری از همکاران حقوقی با استدلال‌های متفاوت، معتقد بودند که عدم ثبت چک در سامانه بانک مرکزی، موجب بی‌اعتباری آن خواهد شد.

سرانجام این اختلاف‌نظر حقوقی به بانک مرکزی هم کشانده شد تا تکلیف بانک‌ها برای صدور یا عدم صدور «گواهی عدم پرداخت» برای چک‌های ثبت‌نشده در سامانه بانک مرکزی روشن شود؛ بنابراین «کانون بانک‌ها» از بانک مرکزی پرسید: «در صورتی که چک ارائه‌شده به بانک به دلیل عدم ثبت در سامانه قابل پرداخت نباشد، در آن صورت آیا بانک بایستی بنابه درخواست دارنده چک، «گواهی عدم پرداخت» صادر نماید؟ یا به دلیل آنکه قانون تأکید نموده که این قبیل چک‌ها، مشمول قانون

اقتصاد ایران بر لبه تیغ

«پولی‌سازی کسری بودجه» شناخته می‌شود و رشد نقدینگی نبود برنامه‌های شفاف، احساس می‌کنند که تصمیم‌گیران، قادر به محافظت از قدرت خرید و ثروت آنها نیستند. این بی‌اعتمادی باعث می‌شود سرمایه‌های ریالی به دارایی‌های امن تبدیل شود و سرعت گردش پول افزایش یابد؛ عاملی که تورم را تشدید می‌کند. انتظارات منفی، نقش مهمی در این فرآیند ایفا می‌کند. هرگونه شوک سیاسی یا اقتصادی، مانند اخبار فعال شدن مکانیسم ماشه، به سرعت باعث افزایش تقاضا برای دارایی‌های امن و تشدید نوسانات بازار می‌شود. این واکنش روانی، همانند شعله‌ای است که می‌تواند آتش تورم را دامن بزند، حتی اگر سیاست‌های اقتصادی موقتاً قابل دفاع باشند.

ریشه دوم بحران، وضع مالی دولت و ناترازی بودجه است. درآمدهای دولت، به‌ویژه درآمدهای ارزی حاصل از نفت، تحت تأثیر تحریم‌ها محدود شده و نظام مالیاتی ناکارآمد نیز توان جبران کسری بودجه را ندارد. در سوی دیگر، هزینه‌های جاری دولت، مانند حقوق و دستمزد بدنه بزرگ اداری، صندوق‌های بازنشستگی ورشکسته و یارانه‌های پنهان، روزبه‌روز افزایش می‌یابد. در چنین شرایطی، دولت برای تأمین مالی، ناچار به استقراض از بانک‌ها و بانک مرکزی می‌شود؛ فرآیندی که به

اصلاح صدور چک نیستند، صدور «گواهی عدم پرداخت» برای این قبیل چک‌های ثبت‌نشده در سامانه ممنوع است؟ تا آنجایی که خاطرم هست، بانک مرکزی در نهایت، چک ثبت‌نشده در سامانه بانک مرکزی را واجد شرایط برای صدور «گواهی عدم پرداخت» تشخیص نداد و صدور «گواهی عدم پرداخت» در مورد این‌گونه چک‌های ثبت‌نشده در سامانه را ممنوع اعلام کرد.

تعیین تکلیف عالی‌ترین مرجع قضایی کشور

مراجع قضایی نیز به تدریج از این اختلاف‌نظر حقوقی، بی‌نصیب نماندند و آرای متعارض در این زمینه با استدلال‌های حقوقی متفاوت، صادر شد. سرانجام عالی‌ترین مرجع قضایی کشور، یعنی دیوان عالی، رأی وحدت رویه، صادر و تکلیف همه را روشن کرد. در رأی شماره ۸۷۰ مورخ ۲۲ مهرماه ۱۴۰۴ دیوان عالی، آمده است: «سفنداز تبصره یک اصلاحی مورخ ۱۳۹۷/۱۱/۱۴ الحاقی به ماده ۲۱ مکرر قانون صدور چک، خرج عبارت «صدور و پشت‌نویسی چک بدون درج در سامانه صیاد قاعد اعتبار است» در برگه چک‌های صادره از دسته‌چک‌هایی که پس از پایان اسفند ۱۳۹۹ ارائه می‌شوند، الزامی بوده و تسویه آنها منوط به ثبت در «سامانه چک‌لوک» پراساس مبلغ و تاریخ مندرج در سامانه مذکور است و چنانچه در زمان صدور، مالکیت آن در سامانه ثبت نشده باشد، از شمول مقررات قانون چک خارج است؛ بنابراین اگر دارنده برگه چک، هیچ‌رغم درج این عبارت در چک، بدون ثبت در سامانه آن را پذیرفته باشد، به ضرر خود اقدام نموده و از مزایای قانونی چک محروم کرده است. در نتیجه، دعوای وی مبنی بر الزام صادرکننده به ثبت چک در سامانه، قابلیت استماع ندارد. بنا به‌مراثر، رأی شعبه سی و دوم دادگاه تجدیدنظر استان تهران تاحدی که با این نظر انطباق دارد با اکثریت آرای اعضای هیأت عمومی، صحیح و قانونی تشخیص داده می‌شود. این رأی طبق ماده ۴۷۱ قانون آیین دادرسی کیفری، مصوب ۱۳۹۲ با اصلاحات و الحاقات بعدی در موارد مشابه برای شعب دیوان عالی کشور، دادگاه‌ها و سایر مراجع، اعم از قضایی و غیر آن لازم‌الاجتاه است.»

شکل‌گیری بازار سیاه، کاهش انگیزه تولید و رانت‌جویی می‌شوند. نبود برنامه مشخص و انسجام میان وزرا و مدیران، این پیام را به جامعه منتقل می‌کند که دولت، اراده جدی برای مقابله با بحران ندارد. این موضوع، انتظارات منفی را تشدید و روند بی‌ثباتی را عمیق‌تر می‌کند. باز شدن فضای تجاری و دیپلماسی فعال، پیش‌شرط لازم برای هرگونه اصلاحات ساختاری است. بدون تعامل با بازارهای بین‌المللی و همسایگان، حتی بهترین برنامه‌های داخلی نیز ناکام خواهند ماند. افزایش واردات کالا و خدمات می‌تواند فشار تورمی ناشی از اصلاحات قیمتی را کاهش دهد و هزینه‌های تجارت را کم کند. همچنین رفع تحریم‌ها و گشایش سیاسی می‌تواند سرمایه‌گذاری داخلی و خارجی را افزایش دهد، نااطمینانی‌ها را کاهش دهد و انتظارات تورمی را کنترل کند. یکی از مهمترین مسائل در دوران تحریمی، حمایت از اقشار آسیب‌پذیر است. کارگران و مستمری‌بگیران به‌طور خاص، تحت فشار هستند و قدرت خرید آنها به‌شدت کاهش یافته است. اصلاحات اقتصادی بدون برنامه‌ریزی برای جبران کاهش توان خرید این گروه‌ها، موجب نارضایتی گسترده و کاهش مشارکت اجتماعی خواهد شد. بدون همراهی مردم، حتی برنامه‌های علمی و مدون اقتصادی نیز نمی‌تواند به نتیجه

بهای تمام‌شده هر لیتر بنزین در ایران چقدر است؟

راستی آزمایی قیمت تمام‌شده بنزین

شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی در یک گزارش آماری از میانگین مصرف بنزین در ماه‌های اخیر، گفته است که میانگین مصرف روزانه بنزین در ماه‌های تیر، مرداد و شهریور امسال در یک منحنی صعودی به ترتیب ۱،۲۳.۵ و ۱۳۷.۷ و ۱۴۱.۷ میلیون لیتر بوده و سپس در مهرماه به رقم ۱۳۳.۷ میلیون لیتر در روز رسیده است. سرانه مصرف بنزین در ایران هم‌اکنون چهار لیتر در روز ...

پایش بخش حقیقی اقتصاد در نیمه ۱۴۰۴ نشان می‌دهد

زیر پوست رشد صنعتی

فرصت امروز: در شهریورماه ۱۴۰۴، وضعیت فروش عمده صنایع بورسی، رشد چشمگیری داشته است. هر چند رشد شاخص تولید حداقل در نیمی از صنایع منفی است، با این حال در عمده صنایع، شاخص تولید و فروش نسبت به ماه مشابه سال قبل، رشد ۲.۲ و ۱۳.۳ درصدی و نسبت به ماه قبل، رشد ۱۰.۸ و ۱۶.۱ درصدی را تجربه کرده اند. در شهر یورماه امسال شاخص تولید و فروش رشته فعالیت خودرو و قطعات نسبت به ماه مشابه...

۲

صندوق‌های اهرمی، جلوی ریزش بزرگ را گرفتند

نبض ضعیف بورس در نیمه پاییز

۳

مدیریت و کسبوکار

آینده اینفلوئنسر مارکتینگ؛ فراتر از تبلیغات

حباب بازاریابی اینفلوئنسر که سال ها با عکس های بی نقص، تعداد دنبال کننده های نجومی و وعده های رشد یک شبه باد شده بود، در حال ترکیدن است اما این یک فروپاشی نیست؛ این یک پالاپش ضروری است. مدلی که در آن شهرت به صورت عمده خرید و فروش می شد و تاثیرگذاری مترادف با تعداد لایک های یک چهره مشهور بود، به سرعت در حال از دست دادن اعتبار خود است. مخاطبان هوشمندتر، بدبین تر و خسته تر از همیشه شده اند. آنها دیگر به راحتی یک پست تبلیغاتی پرزرق و برق را باور نمی کنند، همانطور که دیگر به تبلیغات تلویزیونی سنتی اعتماد ندارند. این بحران اعتماد، پایه های صنعتی را که زمانی یکی از جذاب ترین کانال های بازاریابی به نظر می رسید، به لرزه درآورده است. این دگرگونی یک تهدید نیست، بلکه یک فرصت تاریخی برای برندهای هوشمند است. این یک دعوت به بازاندیشی...

۸

بدین ترتیب، ساده‌ترین برداشت از رأی وحدت رویه دیوان عالی کشور، این است که چک‌های ثبت‌نشده در سامانه بانک مرکزی، حتی اگر تمام شرایط قانونی صدور چک را هم داشته باشند؛ ولی فقط در سامانه بانک مرکزی، ثبت نشده باشند، اعتبار حقوقی به‌عنوان «چک» ندارند؛ مانند سند عادی هستند؛ بنابراین صدور «گواهی عدم پرداخت» در مورد این قبیل چک‌ها براساس مقررات انتظامی بانک مرکزی، ممنوع است.
بالتر از آن، حتی دارنده چک ثبت‌نشده در سامانه بانک مرکزی نمی‌تواند الزام صادرکننده به ثبت چک در سامانه بانک مرکزی را از دادگاه درخواست نماید.
باتوجه به این وضعیت و کاربرد فراوان چک در سطح جامعه به نظر بسیار ضروری است که بانک مرکزی و شبکه بانک‌های دولتی و بانک‌های خصوصی از طریق روابطعمومی‌های خود، مرتباً به مردم هشدارهای لازم را ارائه دهند که برای پذیرش چک، به‌ویژه در معاملات غیرنقدی و اقساطی از پذیرش چک بدون ثبت در سامانه بانک مرکزی اجتناب کنند؛ و در غیر این صورت، با مشکلات مادی بسیار مواجه خواهند شد و در واقع، یک کاذب بی‌اعتبار دست‌شان هست. حداقل آثار حقوقی چک ثبت‌نشده در سامانه، آن است که: با چک ثبت‌نشده در سامانه بانک مرکزی نمی‌توان علیه صادرکننده چک، شکایت کیفری مطرح کرد؛ زیرا این گونه چک‌ها، فاقد «گواهی عدم پرداخت» هستند.

به‌رحال، سامانه‌محور بودن قانون اصلاح قانون چک (مصوب سال ۱۳۹۷) بسیار عالی و کارساز است و از وقوع بسیاری از جرائم مالی مرتبط با چک، جلوگیری می‌کند. ولی ناآگاهی حقوقی از مقررات این قانون، نباید موجب ایجاد مشکل برای مردم شود. پس روابط عمومی بانک‌ها باید پیش‌از آگاهی‌بخشی عمومی در مورد آثار حقوقی و قانونی عدم ثبت چک در سامانه بانک مرکزی باشند. عدم آگاهی از مبانی حقوقی رأی شماره ۸۷۰ دیوان عالی کشور، مردم را با ریسک‌های حقوقی زیادی، مواجه و درگیر خواهد ساخت. بانک‌ها نیز در برابر چک‌های بی اعتبار ثبت‌نشده در سامانه، بی‌جواب خواهند بود.

برسد. اگر اصلاحات اقتصادی جدی صورت نگیرد، اقتصاد ایران ممکن است به سمت ابرتورم حرکت کند. ابرتورم، بیش از آنکه یک پدیده صرفاً اقتصادی باشد، به معنای مشکلات تمام‌عیار نظام اقتصادی و اجتماعی است. از منظر اقتصادی، پس‌اندازهای ریالی مردم نابود می‌شود، نظام بانکی دچار بحران و بنگاه‌ها، توان برنامه‌ریزی بلندمدت خود را از دست می‌دهند. از منظر اجتماعی، طبقه متوسط که ستون فقرات ثبات جامعه است، تضعیف و دوقطبی شدن جامعه رخ می‌دهد و تنش‌های اجتماعی افزایش می‌یابد. پیامد دیگر، تشدید مهاجرت نخبگان و نیروی کار ماهر است که ظرفیت تولید و توسعه کشور را برای نسل‌ها کاهش می‌دهد.

چشم‌انداز اقتصادی ایران در صورت ادامه تحریم‌ها و بی‌برنامگی، نگران‌کننده است. اصلاحات داخلی بدون باز شدن فضای تجاری و تغییر جدی در دیپلماسی، ناکارآمد خواهد بود. برای جلوگیری از مشکلات اقتصادی و اجتماعی، نیاز به برنامه‌ریزی فوری و شفاف، مدیریت انتظارات عمومی، حمایت از اقشار آسیب‌پذیر و اقدامات نمادین قوی برای نشان دادن اراده دولت وجود دارد. تنها با این اقدامات می‌توان امید داشت که مسیر اقتصاد از پرتگاه ابرتورم و بی‌ثباتی کلان، دور شود.

کامران ندری، اقتصاددان

در سال‌های اخیر، سایه سنگین تحریم‌های بین‌المللی بر اقتصاد ایران، بیش از هر زمان دیگری احساس می‌شود. بازگشت تحریم‌های سازمان ملل و فعال شدن مکانیسم ماشه، شرایط را برای تصمیم‌گیران اقتصادی، پیچیده و دشوار کرده است. کارشناسان معتقدند که فشارهای خارجی، تنها یکی از عوامل بحران کنونی است؛ ساختار داخلی اقتصاد، ناترازی بودجه و سیاست‌های ناکارآمد نیز زمینه‌های شکنندگی اقتصاد را فراهم کرده‌اند. در چنین فضایی، حتی بهترین برنامه‌های اقتصادی نیز نمی‌توانند بدون اصلاحات ساختاری و تغییر در دیپلماسی، اثریخش باشند. اقتصاد ایران در حال حاضر در وضعیتی قرار دارد که پیش‌بینی‌ها به تردیدهایی جدی همراه است. بانک جهانی، رشد منفی تولید ناخالص داخلی و افزایش شدید تورم را برای سال‌های آتی، پیش‌بینی کرده است. این روند نته‌تها نشان‌دهنده کاهش توان اقتصادی کشور است، بلکه بی‌اعتمادی عمومی نسبت به توانایی دولت در مهار مشکلات را نیز بازتاب می‌دهد. یکی از شاخص‌ترین نشانه‌های بحران کنونی، رفتار اقتصادی مردم است. تقاضای شدید برای طلا و ارز، نه صرفاً نتیجه افزایش قیمت‌ها، بلکه ناشی از بی‌اعتمادی عمیق به توان و اراده

اخبار

رونمایی از سامانه ۱۳۷ هوشمند شهرداری قزوین با هوش ایرانی «کالیا»



قزوین – خبرنگار فرصت امروز: در نخستین نمایشگاه هوش مصنوعی قزوین، از نسخه جدید سامانه ۱۳۷ شهری رونمایی می‌شود؛ این سامانه با بهره‌گیری از هوش مصنوعی ایرانی «کالیا» (هوش‌کال)، تحولی اساسی در ارتباط هوشمند با شهروندان ایجاد می‌کند.
اباذر کریمی پناپندانی، مدیر این پروژه و عضو کمیسیون ملی هوش مصنوعی کشور، در تشریح ویژگی‌های سامانه گفت: این سامانه به‌طور کامل توسط نخبگان ایرانی و شرکت فناوری وبکام (فرتاک راهکار آزاد اِیمن) توسعه یافته و به عنوان نخستین کال‌سنتر هوشمند کاملاً ایرانی شناخته می‌شود؛ این سامانه تاکنون موفق به کسب چندین مدال طلای بین‌المللی در رویدادهای معتبر جهانی شده است.
وی افزود: با هوش کال، تماس‌های مردمی سامانه ۱۳۷ تنها ثبت نمی‌شوند؛ بلکه به صورت هوشمند تحلیل، دسته‌بندی و حتی پاسخ‌دهی خودکار می‌شوند، این فناوری قادر است گفتار طبیعی انسان را درک کرده، احساسات تماس‌گیرنده را تشخیص دهد و گزارش‌های شهری را به‌صورت بلادرنگ برای واحدهای مسئول ارسال کند.
کریمی پناپندانی با تأکید بر اهمیت بومی‌سازی فناوری گفت: هوش کال با الگوریتم‌های کاملاً ایرانی، قابلیت گفت‌وگو با لهجه‌های مختلف فارسی را دارد و با یادگیری از هر تماس، به‌مرور پاسخ‌ها دقیق‌تر و انسانی‌تر خواهد شد، این سامانه الگویی از هزیرستی انسان و ماشین در خدمت رفاه شهروندان است.
وی افزود: گفت‌وگوی طبیعی با شهروندان به زبان فارسی، تحلیل احساسات و اولویت‌بندی درخواست‌ها، ثبت و پیگیری خودکار گزارش‌های مردمی، هوش کاملاً ایرانی و توسعه‌یافته توسط متخصصان داخلی از ویژگی‌های شاخص سامانه ۱۳۷ است که توانسته چندین مدال طلای جهانی در حوزه فناوری هوش مصنوعی کسب کند که نشان‌دهنده توان فنی بالای نخبگان ایرانی و ظرفیت قزوین در تبدیل شدن به قطب هوش مصنوعی کشور است.

مسابقات ورزشی فرزندان کارکنان مناطق نفتخیز جنوب پایان یافت:

قهرمانی و نایب قهرمانی زیر ۱۵ ساله های نفت و گاز مارون

اهواز – شبنم قجاوند: مرحله نخست جشنواره فرهنگی و ورزشی فرزندان زیر ۱۵ سال کارکنان شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب و شرکتهای بهره بردار تابع پایان یافت و تیم های تنیس روی میز و اسکیت شرکت بهره برداری نفت و گاز مارون به ترتیب عناوین قهرمانی و نایب قهرمانی این دوره را از آن خود کردند.
این مسابقات در ۳ رشته تنیس روی میز اسکیت و شنا برگزار و تیم ۲۵ نفره این شرکت موفق شد عناوین فوق الذکر را در رقابت با یک تیم از ستاد شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب و ۴ تیم از شرکت های بهره برداری نفت و گاز کارون، آغاچاری، مسجد سلیمان و گچساران به دست آورد.
شایان ذکر است شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب میزبانی این جشنواره را در مجموعه فرهنگی ورزشی امام رضا (ع) شهرک نفت اهواز برعهده داشت.



تجلیل از پیشکسوتان استانداری و فرمانداری‌های گلستان با حضور معاون استاندار

گرگان – خبرنگار فرصت امروز: در مراسمی جمعی از بازنشستگان استانداری و فرمانداری‌های استان گلستان مورد تجلیل قرار گرفتند.
محمد حمیدی، معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی استاندار، با حضور در این مراسم، ضمن گرامیداشت مقام پیشکسوتان، از خدمات چند دهه‌ای آنان در مسیر خدمت به مردم و نظام اداری استان قدردانی کرد.وی با تأکید بر ضرورت توجه به رفاه بازنشستگان وزارت کشور، از فرمانداران خواست در سطح شهرستان‌ها برنامه‌های حمایتی و رفاهی را برای همکاران بازنشسته اجرا کنند.حمیدی همچنین از آمادگی برای طرح مسائل بازنشستگان در مجمع نمایندگان استان خبر داد و افزود: باهماهنگی استاندار محترم، تلاش می‌کنیم صدای همکاران بازنشسته را به گوش نمایندگان مجلس برسانیم و از ظرفیت قانون‌گذاری برای بهبود وضعیت معیشتی آنان بهره ببریم.در پایان، معاون استاندار از پیشنهاد دیدار با وزیر کشور استقبال کرد و گفت: با افتخار و تمام توان، پیگیر مطالبات بازنشستگان وزارت کشور خواهیم بود؛ این عزیزان سرمایه‌های انسانی استان هستند و خدمت به آنان، وظیفه‌ای اخلاقی و افتخاری بزرگ است.

هشدار مدیرعامل شرکت گاز گلستان در آستانه زمستان ؛ « قاتل خاموش در کمین بی‌احتیاطی »

گرگان – خبرنگار فرصت امروز: مدیرعامل شرکت گازاستان گلستان با اشاره به آغاز فصل سرد سال، بر رعایت نکات ایمنی در زمان راهاندازی و استفاده از وسایل گرمایشی گازوسو تأکید کرد و خواستار استفاده بهینه از گازطبیعی شد.ابوالفضل نرسی، مدیرعامل شرکت گازاستان گلستان، با بیان اینکه عدم توجه به نکات ایمنی می‌تواند خطرآفرین باشد، گفت: «وسایل گازوسو به دلیل استفاده از سوخت قابل اشتعال و خطرات ناشی از احتراق ناقص، درصورت استفاده نادرست، تهدیدی جدی برای جان افراد محسوب می‌شوند.»وی یکی از شایع‌ترین حوادث مرتبط با وسایل گازوسوز را مسمومیت با گاز مونوکسیدکربن دانست و افزود: «این گاز بی‌رنگ و بی‌بو که بسیار سمی است، درمدت کوتاهی موجب بیهوشی و حتی مرگ انسان می‌شود، به همین دلیل به آن قاتل خاموش گفته می‌شود.»نرسی با تأکید بر ضرورت نصب تجهیزات گرمایشی درمحیط‌هایی با تهویه مناسب گفت:«وجود اکسیژن کافی برای احتراق کامل سوخت و انتقال گازهای مضر به بیرون ازمحیط ضروری است.»وی افزود: «شعله وسایل گازوسوزباید آبی‌رنگ باشد و سرد بودن بدنه دودکش نشانه عدم خروج دود از مسیر طبیعی آن است که نیاز به بررسی فوری دارد.»مدیرعامل شرکت گازاستان گلستان همچنین بر بررسی مسیر دودکش قبل از آغاز فصل سرما تأکید کرد و گفت:«دودکش‌ها باید بدون انسداد وپا کلاهک استاندارد ازتوع (H) باشد،که نقش مهمی درایمنی مصرف گاز دارند.»وی درادامه اظهار کرد:«جانمایی مناسب بخاری و نصب صحیح شیلنگ گاز اهمیت زیادی دارد؛ بخاری باید بدوراز پرده قرار گیرد وبرای اتصال آن به شبکه گاز شهری از شیلنگ‌های استاندارد مخصوص وسایل گازوسو استفاده شود.»نرسی افزود:«توصیه می‌شود شهروندان برای اطمینان ازعدم نشتی گاز، از بست‌های فلزی مناسب جهت محکم کردن شیلنگ استفاده کرده و آزمایش نشتی را هر چند وقت یکبار با کف صابون انجام دهند.»مدیرعامل شرکت گاز استان گلستان در پایان با اشاره به ضرورت مدیریت مصرف گاز در فصل زمستان تصریح کرد: «ا توجه به محدودیت تولید گازو حجم بالای مصرف، صرفه‌جویی و همراهی مردم موجب پایداری شبکه گاز و جلوگیری از افت فشار در ایام سرد سال خواهد شد.»

تأکید معاون استاندار گلستان بر مسئولیت‌پذیری دهیاران و نقش آفرینی زنان و جوانان در توسعه پایدار روستایی

گرگان – خبرنگار فرصت امروز: در نشست تخصصی هماهنگی برگزاری نخستین همایش ملی توسعه روستایی با مشارکت‌های مردمی، محمد حمیدی، معاون سیاسی، امنیتی و اجتماعی استاندار گلستان، بر ضرورت توسعه همه‌جانبه، بومی‌محور و مشارکت‌پذیر در روستاها تأکید کرد.حمیدی توسعه پایدار را فراتر از رشد اقتصادی دانست و گفت: توسعه پایدار یعنی حرکت هم‌زمان شاخص‌های اقتصادی، فرهنگی، اجتماعی و زیست‌محیطی؛ نمی‌توان تنها به یک بعد پرداخت و سایر ابعاد را نادیده گرفت.وی با اشاره به تفاوت‌های بومی میان روستاها افزود: هر روستا نسخه خاص خود را دارد. دهیاران باید دانش بومی منطقه را شناسایی و بر اساس آن برنامه‌ریزی کنند.معاون استاندار با تأکید بر اختیارات قانونی دهیاران در هزینه‌کرد منابع مالی، خواستار عبور از اقدامات روزمره شد و گفت: دهیار باید وارد عرصه‌های اشتغال‌زایی، ارتقای فرهنگ عمومی و کاهش آسیب‌های اجتماعی شود.وی همچنین با اشاره به انتخابات پیش‌روی شوراهای اسلامی شهر و روستا، شوراهای توانمند را زیربنای انتخاب دهیاران مؤثر دانست و افزود: برای تحقق توسعه پایدار، باید افراد باانگیزه، متخصص و دلسوز را به حضور در شوراهای ترغیب کرد.حمیدی در ادامه بر ضرورت حضور پررنگ‌تر زنان و جوانان در مدیریت روستایی تأکید کرد و گفت: باید نخبگان جوان در کنار افراد باتجربه وارد شوراهای شوند تا جامعه را با دانش روز همراه سازند.

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان غربی:

ضرورت تسریع در اتمام طرح آبرسانی مجتمع شهید شبان ارومیه

ارومیه – خبرنگار فرصت امروز: مجتبی نجفی، مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب آذربایجان‌غربی در تشریح نتایج نشست بررسی طرح آبرسانی مجتمع ۲۳ روستایی شهید شبان در شهرستان ارومیه که با حضور محمدحسین محمدی، مدیرکل نظارت بر طرح‌های آبرسانی و فاضلاب روستایی شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور برگزار شد، اظهار کرد: این طرح یکی از پروژه‌های مهم در حوزه تأمین آب شرب روستایی استان است و تکمیل آن نقش اساسی در بهبود وضعیت تأمین آب برای روستاهای تحت پوشش خواهد داشت. تأمین آب پایدار برای این روستاها یک ضرورت است و شرکت با تمام ظرفیت پیگیر اجرای آن است. وی با اشاره به آخرین وضعیت پروژه افزود:در حال حاضر، بخش‌های از این طرح از جمله بهره‌برداری از مخزن روستایی قره‌باغ قفل شده و عملیات اجرایی سایر بخش‌ها نیز در حال پیشرفت است. همچنین در این نشست، وضعیت مسیر خطوط، ایستگاه‌های پمپاژ و مسائل مربوط به معارضان بررسی و جمع‌بندی شد. نجفی ادامه داد:مقرر شد با همکاری شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور، تأمین اعتبار بخش‌های باقیمانده با اولویت پیگیری شود و برنامه زمان‌بندی جدید برای تسریع عملیات در دستور کار قرار گیرد.

ساری – دهقان : مدیرعامل آب و فاضلاب مازندران در بازدید از آزمایشگاه مرجع این شرکت گفت: ۲۰ واحد آزمایشگاهی با بهره‌مندی از نیروهای متخصص و فنی در سه حوزه کنترل کیفیت آب وفاضلاب وآزمایشگاه راسنای صیانت از سلامت عمومی جامعه وحفظ محیط زیست استان درحال فعالیت است.

به گزارش خبرنگار مازندران به نقل روابط عمومی ، بهزاد برازنده با بیان اینکه مرکز پایش و نظارت بر کیفیت آب وفاضلاب مازندران یا مسئولیت خطیر تضمین سلامت آب شرب وحفظ محیط زیست از طریق نظارت مستمر بر کیفیت آب وفاضلاب ایفاي نقش می‌کند، افزود: این مرکز یکی از ارکان اصلی شرکت محسوب می‌شود که از طریق آنالیز کیفی و نمونه برداری از سیستم های آبرسانی وتصفیه خانه های آب وفاضلاب با رعایت استانداردهای ملی ووبین المللی در حوزه آب و فاضلاب گام برمی دارد. او ادامه داد: درهمین راستا به منظور ارتقای سطح دانش علمی وعملی کارشناسان ومتخصصان کنترل کیفیت وآزمایشگاههای آب وفاضلاب، این شرکت دوره های آموزشی تخصصی ویژه متخصصین کنترل کیفیت آب وفاضلاب رابه میزان ۱۹۰۰ نفر ساعت برگزار نمود. برازنده در بخش دیگری از سخنانش ، با اشاره به اینکه شرکت



آب وفاضلاب در راستای مدیریت کیفیت آب ضمن مشارکت در کار گروه های مربوطه از جمله کارگروه ایمنی آب وفاضلاب، مدیریت جامع کیفیت آب در حوضه آبریز، نسبت به احصاء مشکلات وجالش های زیست محیطی تاثیرگذار وفاضلاب ایفاي نقش می‌کند، افزود: این مرکز یکی از ارکان اصلی شرکت محسوب می‌شود که از طریق آنالیز کیفی و نمونه برداری از سیستم های آبرسانی وتصفیه خانه های آب وفاضلاب با رعایت استانداردهای ملی ووبین المللی در حوزه آب و فاضلاب گام برمی دارد. او ادامه داد: درهمین راستا به منظور ارتقای سطح دانش علمی وعملی کارشناسان ومتخصصان کنترل کیفیت وآزمایشگاههای آب وفاضلاب، این شرکت دوره های آموزشی تخصصی ویژه متخصصین کنترل کیفیت آب وفاضلاب رابه میزان ۱۹۰۰ نفر ساعت بررسی آلاینده های ونظهور در منابع آبی استان(مطالعه موردی) و ارزیابی

عضو شورای شهر تأکید کرد:

تمرکز بر شفافیت و پاسخگویی در معاملات شهرداری کرج



کرج – اباصلت عابد: سخنگو و عضو شورای اسلامی شهر کرج گفت: تفویض اختیار مانع از پاسخگویی نیست و هر مدیری که اختیاراتی را به دیگری واگذار می‌کند، همچنان پاسخگوی تصمیمات است.

علی قاسم‌پور، عضو شورای اسلامی شهر کرج، به عنوان ناظر شورای شهر در کمیسیون عالی معاملات شهرداری حضور یافت و بر اهمیت شفافیت و پاسخگویی در قراردادهای مالی و اجرایی شهرداری تأکید کرد.

وی در این جلسه با اشاره به نقش حیاتی نظارت شورای شهر، افزود: معاملات ۲ طرف دارد و تفویض اختیار نباید مانع پاسخگویی فرد تفویض‌کننده شود. عضو شورای اسلامی شهر کرج در ادامه به اهمیت ایجاد شرایط برابر در مناقصه‌ها و مزایده‌ها اشاره کرد و بیان داشت: مناقصه و مزایده باید فضایی فراهم کند که همه شرکت‌کنندگان با شرایط برابر رقابت کنند. هدف این است که پروژه‌های شهرداری با بهترین کیفیت و کمترین قیمت ممکن به سرانجام برسد. قاسم‌پور تأکید کرد: معاملات شهرداری در معاملات شهرداری نه تنها موجب اعتماد عمومی می‌شود، بلکه کارآمدی سیستم را نیز افزایش می‌دهد.

به گفته وی، تفویض اختیار در مدیریت شهری نباید به معنای سلب مسئولیت باشد و هر مدیری که اختیاراتی را به دیگری واگذار می‌کند، همچنان پاسخگوی تصمیمات خواهد بود.

قاسم‌پور با اشاره به اهمیت نظارت دقیق شورای شهر بر پروژه‌های شهری، گفت: شفافیت و پاسخگویی در معاملات شهرداری، نه تنها موجب اعتماد عمومی می‌شود، بلکه کارآمدی سیستم را نیز افزایش می‌دهد.

تأکید بر تعامل و تعیین تکلیف دیون بیمه‌ای در نشست مشترک بنیاد مسکن و تأمین اجتماعی گیلان

رشت – زهرا رزاهاده: نشست مشترک مدیران کل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی و سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان با هدف بررسی و تعیین تکلیف دیون بیمه‌ای و همچنین تقویت همکاری‌های دوجانبه برگزار شد. در این نشست، مدیران دو دستگاه با تبیین جایگاه بیمه در نظام حمایتی کشور، بر لزوم گسترش تعاملات، هماهنگی‌های مستمر و شکل‌گیری گفت‌وافت مشترک در مسیر اجرای قانلن و حفظ منافع دو مجموعه تأکید کردند. دکتر کیوان مرتضوی، مدیرکل تأمین اجتماعی استان گیلان، در این نشست با اشاره به ساختار چندوجهی نظام تأمین اجتماعی در عرصه بین‌المللی اظهار داشت: سازمان تأمین اجتماعی در کشور ما، متولی بخش بیمه‌ای با تکیه بر اصول تخصصی بیمه‌گری و محاسبات فنی مربوطه است. این سازمان در چارچوب قوانین، وظیفه صیانت از حقوق بیمه‌شدگان و کارفرمایان را برعهده دارد و در این مسیر نیازمند همکاری و همراهی سایر نهادهاست. وی با تأکید بر اینکه بنیاد مسکن انقلاب اسلامی بواسطه قرارداردهای متعدد بیمه‌کاری و عمرانی، از جمله دستگاه‌هایی است که

دارای پرونده‌های مطالباتی بیمه‌ای قابل توجه در شعب تأمین اجتماعی می‌باشد، افزود: انتظار ما این است که با انجام تکالیف قانونی در امور بیمه‌ای، پیش از آنکه نیاز به اقدامات اجرایی از قبیل بازداشت حساب‌ها یا پیگیری‌های قضایی

بهمراهی و همکاری آموزش و پرورش استان همچون سال‌های گذشته بسیار



نشست مشترک خیرین، هنرمندان و فعالان اجتماعی استان در دانشگاه علوم پزشکی مازندران برگزار شد



و با برقراری ارتباطی اساسی و جدی با افراد و گروه‌های مؤثر در جامعه، زمینه مشارکت گسترده‌تر آنان فراهم گردد. رضایی ادامه داد: همچنین افرادی در جامعه هستند که تمایل به مشارکت در توسعه سلامت دارند که باید شناسایی شوند و تبیین و راهنمایی لازم انجام شود؛ این وظیفه دانشگاه است که چنین بستری را فراهم کند. وی با تأکید بر اینکه مردم باید سواد سلامت خود را

استفاده از سیستم الکترومغناطیس در حذف آلاینده های محیطی پساب بویژه آلودگی میکروپللولژیکی پساب اشاره کرد.

مدیرعامل آبفامازندران درخصوص مدیریت کیفیت آب در سامانه های آبرسانی طی شش ماهه نخست سال جاری خاطر نشان کرد: باتوجه به رخدادهای ۶ ماهه اول امسال از جمله ایام نوروز، جنگ ۱۲روزه و ماه های گرم سال، این شرکت با استقرار واحدهای کنترل کیفیت آب و فاضلاب و تقسیم بندی استان به ۷ بلوک کاری اقدام به تدوین پروتکل کنترلی ویژه مواقع بحران وافزایش نقاط نمونه برداری و همچنین شناسایی وارزیابی ریسک های کنترلی سامانه های آب وفاضلاب، نظارت وارزیابی کلیدی سیستم های آب وفاضلاب و رصد سیستماتیک شاخص های ارزیابی کیفی نمود. برازنده خاطر نشان کرد: ازطریق تعامل مستمر با دستگاههای نظارتی سلامت محورهمچون وزارت بهداشت و سازمان حفاظت محیط زیست اجرای طرح های مشترک پایش بهداشتی و زیست محیطی، گزارش دهی منظم وضعیت کیفیت آب شرب وفاضلاب به کارگروه سلامت وامنیت غذایی استان نسبت به شناسایی ، ارزیابی و مدیریت ریسک های کمی وکیفی تاسیسات آبرسانی وتصفیه خانه های آب و فاضلاب استان باهدف ایجاد کمربند حفاظتی منابع آبی اقدام نموده است.

عضو شورای شهر تأکید کرد:

تمرکز بر شفافیت و پاسخگویی در معاملات شهرداری کرج

گفت: نظارت دقیق نه تنها موجب جلوگیری از تخلفات احتمالی می‌شود، بلکه تضمین می‌کند که منابع عمومی به صورت بهینه و در راستای منافع شهروندان مصرف شود. عضو شورای اسلامی شهر کرج گفت: ما باید شرایطی فراهم کنیم که پیمانکاران با انگیزه و شایستگی واقعی وارد پروژه‌ها شوند و هیچ‌گونه تبعیضی میان آنها صورت نگیرد.

وی اضافه کرد: شفافیت در معاملات شهرداری به کاهش هزینه‌ها، افزایش کیفیت پروژه‌ها و ارتقای رضایت شهروندان کمک می‌کند.

عضو ناظر شورای شهر کرج در کمیسیون معاملات شهرداری در پایان سخنان خود اظهار داشت: ایجاد بستر رقابت سالم و پاسخگو، کلید موفقیت در اجرای پروژه‌های شهری است و همه مسئولان باید در راستای تحقق این هدف تلاش کنند. شایان ذکر است در این جلسه، اعضای کمیسیون عالی معاملات شهرداری کرج به بررسی فرآیندهای پرداخت و راهکارهایی برای بهبود شفافیت و کارایی این فرآیندها ارائه کردند. یکی از محورهای اصلی بحث، نحوه ارزیابی و پیمهنداد و تضمین رقابت عادلانه میان پیمانکاران بود.

تأمین اجتماعی مسکن و بنیاد مسکن در نشست مشترک بنیاد مسکن و تأمین اجتماعی گیلان

باشد، دیحسابان و پیمانکاران مربوطه نسبت به پرداخت به‌موقع دیون و ارسال لیست بیمه‌ای اقدام کنند. در ادامه، مهندس حامد دائمی، مدیرکل بنیاد مسکن انقلاب اسلامی استان گیلان، با تأیید گستردگی فعالیت‌های پیمانکاری این نهاد گفت:بنیاد مسکن سازمانی درآمدهزینه‌ای است واعتبارات تخصیصی آن صرفاً برای اجرای پروژه‌های عمرانی در نظر گرفته می‌شود؛ بنابراین در حوزه امور جاری، بودجه مستقل ندارد. وی با اشاره به وجود سررده‌ها و تضمین پیمانکاران در حساب‌های مختلف بنیاد افزود: بخش عمده اعتبارات ما از محل منابع خاص از جمله ردیف‌های تملکی، عمرانی، بازسازی‌های مناطق آسیب‌دیده و طرح‌های نهضت ملی مسکن تأمین می‌شود. این اعتبارات طبق قانون، قابل جابه‌جایی و استفاده در سایر سرفصل‌ها از جمله پرداخت‌های بیمه‌ای نیستند. در پایان این نشست، طرفین بر استمرار تعاملات کارشناسی و بررسی راهکارهای مشترک برای تسویه مطالبات بیمه‌ای، شفاف‌سازی فرآیندها و پیشگیری از بروز مشکلات حقوقی و مالی در اجرای پروژه‌ها تأکید کردند.

تفاهم نامه طرح ملی همیار گاز بین آموزش و پرورش و شرکت گاز مازندران امضا شد

حائز اهمیت است. مدیرعامل شرکت گاز مازندران ادامه داد: بر این اساس تفاهم نامه‌ای در زمینه مصرف صحیح انرژی جهت معلمان و دانش‌آموزان مقاطع ابتدایی سطح استان در قالب طرح دانش آموزی همیار گاز امضا شد که با اجرای مفاد این تفاهم نامه توسط طرفین اهداف مربوطه محقق خواهد شد.

فریدون کلبدی‌نژاد، مدیرکل آموزش و پرورش مازندران نیز در این جلسه با تأکید بر اهمیت ترویج فرهنگ مصرف بهینه در بین دانش آموزان، گفت: استفاده از ظرفیت آموزش و پرورش و دانش آموزان یکی از تاثیرگذارترین راه‌های فرهنگ سازی و اشاعه آن در جامعه بوده که در این بین تداوم و پیوستگی، موضوعی بسیار مهمی است که می‌تواند ما را به اهداف مورد نظر برساند و در این راستا آموزش و پرورش استان برای همراهی و همکاری در خصوص طرح همیار گاز آمادگی دارد.

۱۳۲ کیلوولت شهید احمدیان

قدیمی، در سال‌های گذشته به دلیل کیفیت نامناسب و فرسوده شدن دارای اشکالات فراوانی بوده است و منجر به حوادث و خاموشی‌های ناخواسته در سطح شهرستان شادگان شده بود که با این اقدام از میزان خاموشی‌ها و حوادث ناخواسته در سطح شهرستان شادگان جلوگیری بعمل آمد. مدیر امور انتقال ناحیه جنوب شرکت برق منطقه‌ای خوزستان تصریح کرد: همچنین جهت پایداری شبکه برق و تأمین برق مطمئن باتوجه به اولویت‌بندی صورت گرفته، اقدامات بهینه‌سازی دیگری در شبکه برق فوق توزیع شهرستان شادگان در دستور کار قرار خواهد گرفت. شرکت برق منطقه‌ای خوزستان مسئولیت تأمین و انتقال برق در استان‌های خوزستان و کهگیلویه و بویراحمد را بر عهده دارد.

نشست مشترک خیرین، هنرمندان و فعالان اجتماعی استان در دانشگاه علوم پزشکی مازندران برگزار شد

افزایش دهند و خودمراقبتی را در زندگی روزمره به‌کار بگیرند، تصریح کرد: وقتی مردم آگاهی داشته باشند، می‌توان از توان و ظرفیت آنان برای مدیریت عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت به‌صورت بهینه استفاده کرد؛ این افراد می‌توانند اشخاص حقیقی یا حقوقی باشند. رئیس دانشگاه علوم پزشکی مازندران با بیان اینکه ما بر این باوریم که اگر مردم پای کار بایند، قطعاً موفقیت حاصل خواهد شد، خاطرنشان کرد: در این مسیر، نباید فعالیت‌ها در شهرستان‌ها صرفاً بر اساس سلیقه یا تصمیم‌های جزیره‌ای انجام شود، بلکه باید بر پایه شناخت و تعیین اولویت‌های واقعی سلامت برنامه‌ریزی و اقدام کرد. رئیس دانشگاه علوم پزشکی مازندران در پایان سخنان خود با تأکید بر ادامه مسیر همدلی و استفاده از ظرفیت گروه‌های مردمی در حوزه سلامت اظهار کرد: دانشگاه باید با برنامه‌ریزی دقیق، شناسایی اولویت‌های سلامت در سطح استان و جلب مشارکت مردم، مسیر ارتقای سلامت و افزایش امید به زندگی را با قوت بیشتری دنبال کند.

آینده اینفلوئنسر مارکتینگ؛ فراتر از تبلیغات

نویسنده: علی آل علی

حباب بازاریابی اینفلوئنسر که سال ها با عکس های بی نقص، تعداد دنبال کننده های نجومی و وعده های رشد یک شبه باد شده بود، در حال ترکیدن است اما این یک فروپاشی نیست؛ این یک پالایش ضروری است. مدلی که در آن شهرت به صورت عمده خرید و فروش می شد و تاثیرگذاری مترادف با تعداد لایک های یک چهره مشهور بود، به سرعت در حال از دست دادن اعتبار خود است. مخاطبان هوشمندتر، بدبین تر و خسته تر از همیشه شده اند. آنها دیگر به راحتی یک پست تبلیغاتی پرزرق و برق را باور نمی کنند، همانطور که دیگر به تبلیغات تلویزیونی سنتی اعتماد ندارند. این بحران اعتماد، پایه های صنعتی را که زمانی یکی از جذاب ترین کانال های بازاریابی به نظر می رسید، به لرزه درآورده است. این دگرگونی یک تهدید نیست، بلکه یک فرصت تاریخی برای برندهای هوشمند است. این یک دعوت به بازاندیشی کامل در مورد ماهیت تاثیرگذاری است. آینده این رشته، نه در استخدام چهره های مشهور برای خواندن یک متن تبلیغاتی که در ایجاد شراکت های عمیق و استراتژیک با معماران واقعی اعتماد در عصر دیجیتال نهفته است. این یک گذار از اجاره کردن مخاطب به ساختن جامعه است.

شرکت های پیشرو مانند مایکروسافت یا نایک دیگر به اینفلوئنسرها به عنوان یک کانال رسانه ای نگاه نمی کنند؛ آنها این افراد را به عنوان همکاران استراتژیک، مشاوران محصول و مهمتر از همه، پلی معتبر برای رسیدن به قلب جوامع تخصصی می بینند. آینده بازاریابی اینفلوئنسر، کمتر شبیه به تبلیغات و بیشتر شبیه به دیپلماسی فرهنگی است.

از بیلبردهای انسانی تا دوستان معتمد

مدل اولیه بازاریابی اینفلوئنسر ساده و معاملاتی بود: برندها در ازای پرداخت پول، فضایی را بر روی بیلبورد انسانی یک فرد مشهور اجاره می کردند. تمرکز اصلی بر روی دسترسی (Reach) بود؛ یعنی اینکه چند نفر این پیام تبلیغاتی را خواهند دید. این رویکرد، در دوران اولیه رسانه های اجتماعی کارآمد بود، اما امروز به طور فزاینده ای ناکارآمد شده است. مخاطبان به راحتی می توانند یک تبلیغ غیرصادقانه را از یک توصیه واقعی تشخیص دهند و واکنش منفی آنها می تواند بسیار شدیدتر از یک تبلیغ نادیده گرفته شده باشد.

آینده متعلق به برندهایی است که از این مدل سطحی عبور کرده و به دنبال همکاری با معماران جامعه هستند. اینها افرادی هستند که نه تنها دنبال کننده های زیادی دارند، بلکه مهمتر از آن، یک جامعه فعال، وفادار و پرشور را حول یک علاقه مشترک گرد آورده اند. یک گیمر حرفه ای که ساعت ها با مخاطبان خود به صورت زنده تعامل می کند، یک جامعه ساخته است. یک متخصص تغذیه که با صبر و حوصله به سوالات دنبال کننده های خود پاسخ می دهد، یک جامعه ساخته است. وقتی یک برند مانند ایکس باکس (متعلق به مایکروسافت) با چنین فردی همکاری می کند، در واقع در حال خرید تبلیغات نیست؛ بلکه در حال کسب اجازه ورود محترمانه به یک جامعه قابل اعتماد است. در این مدل، اینفلوئنسر از یک فروشنده به یک میزبان

نویسنده: علی آل علی

چگونه یک دانه تلخ، یک کالای کشاورزی ساده که در سراسر جهان کشت می شود می تواند به یکی از پیچیده ترین و قدرتمندترین عرصه های هویت سازی در دنیای مدرن تبدیل شود؟ این پرسش قلب تپنده استراتژی بازاریابی در صنعت قهوه است. در هیچ حوزه دیگری از کالاهای تند مصرف چنین وفاداری عمیق، چنین قبيله های پرشوری و چنین تمایلی برای پرداخت مبالغ گراف برای تجربه های ظاهرا مشابه، وجود ندارد.

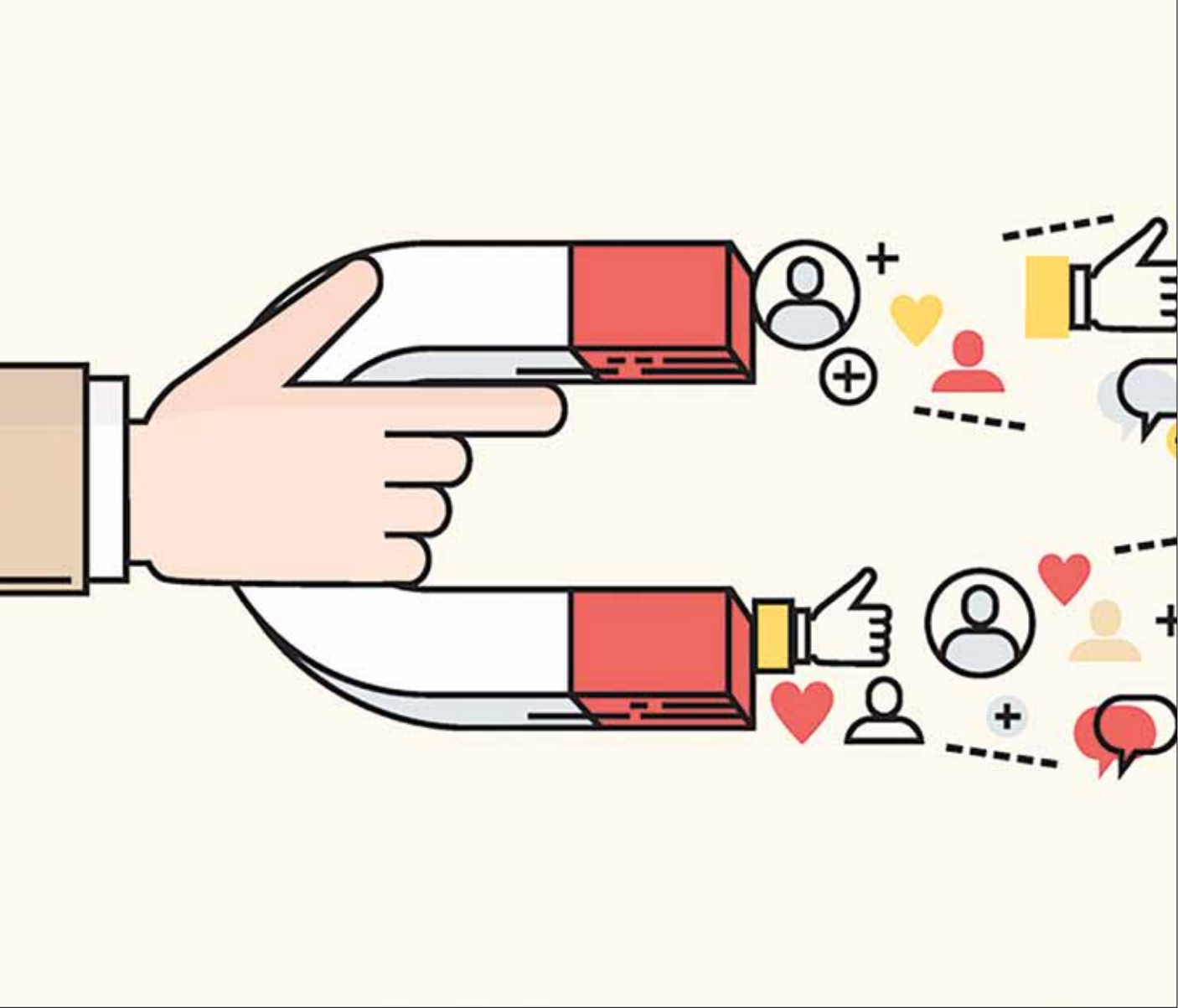
پاسخ در خود قهوه نیست؛ در روحی است که برندها در آن می دمند. موفقیت در این بازار بی رحمانه رطبی به فروش یک نوشیدنی برای بیدار ماندن ندارد. این

تبدیل می شود که برند را به دوستان خود معرفی می کند. این یک تفاوت ظریف اما بنیادین است.

اقتصاد جدید اعتماد

یکی از بزرگ‌ترین تغییرات در رفتار مصرف‌کننده، خستگی از ایده آل بودن غیرواقعی است. فیدهای اینستاگرام که زمانی پر از زندگی های بی نقص و تصاویر ویرایش شده بودند، جای خود را به محتوای خام، بدون

آشکار و غیرصادقانه تلقی می شود. آینده در شراکت های بلندمدت نهفته است؛ جایی که یک اینفلوئنسر به جای یک مجری تبلیغات، به یک سفیر واقعی و یک همکار استراتژیک برای برند تبدیل می شود. در این مدل، اینفلوئنسر در طول زمان، به صورت مداوم و طبیعی در مورد برند صحبت می کند، بازخوردهای خود را ارائه می دهد و حتی در فرآیند توسعه محصول



نیز مشارکت می کند. این رویکرد اصالت را به رابطه تزریق می کند. وقتی یک اینفلوئنسر تکنولوژی برای ماه ها از یک لپ تاپ خاص استفاده می کند و مزایا و معایب آن را در طول زمان به اشتراک می گذارد، اعتماد بسیار بیشتری نسبت به یک ویدئوی «جعبه گشایی» یک باره ایجاد می کند. شرکت هایی مانند نایک، دهه هاست که این مدل را با ورزشکاران پیاده می کنند، رابطه آنها با مایکل جردن، یک کمپین تبلیغاتی نبود؛ یک اتحاد استراتژیک بود که منجر به خلق یک برند

که سرمایه‌گذاری بر روی شبکه‌ای از این متخصصان معتبر، نه تنها بازگشت سرمایه بالانبری دارد، بلکه یک رابطه پایدار و عمیق تر با مشتریان نهایی ایجاد می کند. این یک حرکت استراتژیک از بازاریابی انبوه به سمت بازاریابی مبتنی بر جامعه است.

از معاملات کوتاه مدت تا اتحادهای استراتژیک

عصر کمپین های یک شبه و پست های یک باره به پایان رسیده است. این رویکرد معاملاتی، نه تنها اعتمادسازی نمی کند، بلکه اغلب به عنوان یک تبلیغ

جادوی دانه‌های قهوه

بازاریابی در صنعت قهوه

این رویکرد، تمام تمرکز را از «آنچه در فنجان است» به «حساسی که آن فنجان در شما ایجاد می کند» منتقل می نماید. این استراتژی، با خلق یک تجربه یکپارچه، بی دردسر و از نظر زیبایی شناختی لذت بخش، یک عادت ساده را به یک لحظه ضروری از مراقبت از خود و تجمل شخصی تبدیل می کند که مشتری حاضر است برای تکرار هر روزه آن، هزینه کند. اینجاست که وفاداری واقعی شکلی می گیرد؛ نه به طعم، بلکه به آن احساس ثبات و آرامشی که برند به زندگی روزمره مشتری هدیه می دهد. نسپرسو، نمونه‌ای بی نقص از معماری یک آیین مدرن است. این برند هرگز خود را در رقابت مستقیم با تولیدکنندگان قهوه سنتی قرار نداد. آنها به جای فروش قهوه در پاکت های بزرگ، یک «سیستم» بسته و انحصاری خلق کردند: دستگاه های شیک و مینیمال که با کپسول های کوچک و جواهر مانند کار می کنند. تبلیغات آنها با حضور جورج کلونی، هرگز درباره منشأ دانه های قهوه صحبت نمی کند؛ آنها یک سبک زندگی، یک لحظه از پیچیدگی و ظرافت اروپایی را به نمایش می گذارند. بوتیک های نسپرسو بیشتر شبیه به جواهرفروشی های لوکس هستند تا فروشگاه قهوه. تمام این اکوسیستم با دقت مهندسی شده تا این پیام را منتقل کند: «شما نیازی به متخصص بودن ندارید تا از یک قهوه بی نقص لذت ببرید. با فشار یک دکمه، می توانید یک لحظه تجمل روزانه را برای خود خلق کنید.» آنها قهوه نمی فروشند؛ آنها دسترسی آسان به یک احساس خوب را می فروشند.

از مزرعه تا فنجان: روایتگری به مثابه گواهی اعتبار
در عصری که مصرف کنندگان به طور فزاینده ای به دنبال شفافیت، اصالت و داستان های انسانی در پس محصولات خود هستند، روایت کردن داستان «منشأ»، به یک ابزار استراتژیک قدرتمند تبدیل شده است. این استراتژی، قهوه را از یک کالای بی نام و نشان به یک محصول کشاورزی با یک شجره نامه مشخص تبدیل می کند. صحبت کردن درباره یک منطقه خاص در اتیوپی، معرفی خانواده کشاورزی که نسل به نسل این دانه ها را کشت کرده اند یا توضیح دقیق فرآیند منحصربه فرد فرآوری، لایه هایی از عمق، معنا و ارزش را به محصول اضافه می کند. این داستان ها، به مشتری اجازه می دهند تا احساس کند با خرید خود، نه تنها

کامل شد. همین منطق، اکنون در حال پیاده سازی در دنیای خالقان محتوای دیجیتال است. این شراکت های بلندمدت، اینفلوئنسر را به بخشی از داستان برند تبدیل می کنند و این، قدرتمندترین شکل از تاثیرگذاری است.

هوش مصنوعی در اینفلوئنسر مارکتینگ

همزمان با عمیق تر شدن روابط انسانی فناوری نیز در حال هوشمندتر شدن است. انتخاب اینفلوئنسر مناسب تاکنون بیشتر یک فرآیند مبتنی بر شعود و معیارهای سطحی بوده است، اما هوش مصنوعی در حال تبدیل کردن این هنر به یک علم دقیق است. پلتفرم های جدید مبتنی بر هوش مصنوعی می توانند با تحلیل حجم عظیمی از داده ها، برندها را در پیدا کردن شریک ایده آل یاری کنند. این ابزارها فراتر از تعداد دنبال کننده، به تحلیل عمیق جمعیت شناسی مخاطبان یک اینفلوئنسر، نرخ تعامل واقعی آنها (در مقابل ربات ها) و حتی همسویی ارزشی آنها با برند می پردازند. این رویکرد داده‌محور دو مزیت بزرگ دارد.

۱. ریسک همکاری با اینفلوئنسرهای نامناسب یا متقلب را به شدت کاهش می دهد.

۲. به برندها اجازه می دهد تا بازگشت سرمایه (ROI) کمپین های خود را با دقتی بی سابقه اندازه گیری کنند.

به جای تکیه بر معیارهای بیهوده ای مانند تعداد لایک ها، می توان تاثیر واقعی بر معیارهایی مانند ترافیک وب‌سایت، نرخ تبدیل و حتی احساسات مخاطبان نسبت به برند را سنجید. این شفافیت، بازاریابی اینفلوئنسرها را از یک حوزه خاکستری و غیرقابل اندازه‌گیری، به یک کانال استراتژیک و پاسخگو در اکوسیستم بازاریابی تبدیل می کند.

سخن پایانی

بزرگ‌ترین تحول این است که بازاریابی اینفلوئنسر به تدریج از یک تاکتیک مجزا و یک خط جدا در بودجه بازاریابی، به بخشی جدایی ناپذیر از استراتژی کلان برند تبدیل خواهد شد. این دیگر یک فعالیت جانبی نیست که توسط یک ژانسن خارجی مدیریت شود؛ این یک قابلیت اصلی است که باید در قلب تیم های بازاریابی و ارتباطات نهادینه شود. خالقان محتوا، به عنوان صدای معتبر نسل خود، نه تنها در توزیع پیام برند، که در شکل دهی به آن نیز نقش خواهند داشت. آینده، متعلق به برندهایی است که این تغییر پارادایم را در آغوش می گیرند. برندهایی که از استفاده از اینفلوئنسرها به سمت همکاری با خالقان محتوا حرکت می کنند. برندهایی که درک می کنند که تاثیرگذاری واقعی، حاصل یک معامله سریع نیست، بلکه محصول یک رابطه بلندمدت، صادقانه و مبتنی بر ارزش مشترک است. پرسش استراتژیک نهایی برای رهبران تجاری، دیگر این نیست که «بودجه بازاریابی اینفلوئنسر ما چقدر باید باشد؟»، بلکه این است که «چگونه می توانیم فرهنگ سازمان خود را برای همکاری عمیق و معنادار با معتبرترین صداها در دنیای دیجیتال، بازطراحی کنیم؟». پاسخ به این سوال، بردگان و بازندگان دهه آینده را مشخص خواهد کرد.

منابع:

https://sproutsocial.com/insights/future-influencer-marketing

طراحی فضایی است که مردم نه تنها دوست دارند در آن قهوه بنوشند، بلکه دوست دارند «دیده شوند» که در آن قهوه می نوشند.

استراباکس، استاد بلامنارنج این استراتژی است.

معرفی نوشیدنی های فصلی مانند لاته کدو حلوائی یک نبوغ بازاریابی است که بسیار فراتر از خود محصول عمل می کند. این نوشیدنی، خود به یک پدیده فرهنگی، یک نماد از آغاز فصل پاییز و مهمتر از همه، یک اکسوری برای عکس های اینستاگرام تبدیل شده است.

هزاران نفر منتظر بازگشت این نوشیدنی در هر سال هستند، نه لزوما برای طعم آن، بلکه برای شرکت در یک آیین فرهنگی جمعی و به اشتراک گذاشتن آن. لیوان های قرمز رنگ استراباکس در فصل تعطیلات کریسمس نیز همین نقش را ایفا می کنند. مشتری با به اشتراک گذاشتن عکسی از لیوان خود، به دوستاش نمی گوید «من قهوه می نوشم»، بلکه می گوید «من همان خانواده کشاورز و داستان شان متصل می شود. در این سناریو، یک فنجان قهوه، به یک پنجره رو به دنیایی دیگر و یک ارتباط انسانی مستقیم تبدیل می شود. مشتری با نوشیدن آن، نه تنها طعم های جدید را کشف می کند، بلکه احساس می کند بخشی از یک داستان بزرگ تر و معنادار است.

کافه به مثابه صحنه نمایش زندگی دیجیتال

مفهوم کافه به عنوان فضای سوم (یک مکان اجتماعی بین خانه و محل کار) توسط استراباکس به جهان معرفی شد، اما نسل جدید این مفهوم را یک قدم بزرگ به جلو برده است. کافه های موفق امروز، فقط مکانی برای نوشیدن قهوه نیستند؛ آنها «استودیوهای محتوا» هستند که برای به اشتراک گذاری در شبکه های اجتماعی طراحی شده اند. از طراحی داخلی و نورپردازی گرفته تا هنر پیچیده روی لاتِه و لیوان های خوش عکس، تمام جزئیات با این هدف مهندسی شده اند که مشتری را به تولیدکننده محتوای رایگان برای برند تبدیل کنند. در این مدل، خود فضا به اندازه قهوه اهمیت دارد. این یک همزیستی کامل است: مشتری یک پس زمینه زیبا برای داستان زندگی دیجیتال خود به دست می آورد و برند، در مقابل، از معتبرترین شکل تبلیغات یعنی تایید اجتماعی توسط یک فرد واقعی، بهره مند می شود. موفقیت در این حوزه، به معنای

منابع:

1/۰۶/۲۰۲۵/https://perfectdailygrind.com/which-marketing-strategies-work-for-coffee-businesses