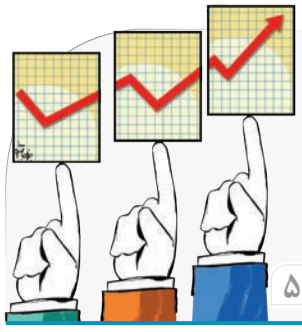


# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی



واکنش سبز بازار سهام به کاهش نرخ سود بانکی  
**رشد ۸۴۷ واحدی  
شاخص کل**

شاخص کل بورس روز چهارشنبه، یک روز پس از کاهش نرخ سود بانکی تقویت شد و با ۸۵۴ واحد رشد به رقم ۷۳ هزار...

برندهایی که با تبلیغات خود در جام ملت‌های اروپا عرض اندام می‌کنند

## فاتحان واقعی جام قهرمانی

کمی آن طرف‌تر جنگ میان برندها در یورو ۲۰۱۶ آغاز شده بود و آنها برنامه‌های زیادی برای تابستانی توفانی ترتیب داده بودند تا از فرصتی بهینه استفاده کنند. این گردهمایی علاوه بر مطرح شدن بیشتر نام بازیکنان و هنرنمایی‌های آنها، جنبه‌های اقتصادی و تجاری برای برندهای درگیر نیز خواهد داشت.

سوت آغاز یکی دیگر از تورنمنت‌های هیجان‌انگیز دنیا دو هفته پیش در سنت‌دنیز فرانسه به صدا درآمد و ۲۴ تیم قاره سبز در پایتخت فرهنگی اروپا و کشور پاپولین بناپارت گرد هم آمدند تا برای کسب جامی طلایی شاخ و شانه بکشند. اما قبل از اینکه مسابقات شروع شود و ضربیه‌ای به توپ جام نواخته شود،

### اصناف



رئیس اتاق اصناف ایران در روز ملی اصناف مطرح کرد

**بنگاه‌های کوچک و متوسط  
اهرم‌های رشد اقتصادی**

### سرمقاله

ما را به سخت جانی  
خود این گمان نبود\*



«فرصت امروز» با این شماره پا به سال سوم انتشار خود می‌گذارد. هنگامی که روز دوم تیر ماه سال ۹۳ انتشار روزنامه را آغاز کردیم مطلقاً تصویری از اینکه ممکن است این فعالیت - که طبیعتاً ماهیت اقتصادی دارد - با یکی از عمیق‌ترین دوران رکود اقتصادی کشور، بازمانده از هشت سال بی‌تدبیری و سوء تدبیر محض دولت‌های نهم و دهم، همراه شود، نداشتیم. اما با خوش‌بینی به آینده میهن و اتکا به تلاش و خلاقیت گروهی همدل و همراه با به این عرصه گذاشتیم و راه پیش‌بینی شده خود را تا اینجا آمدیم...

تأثیرات آب‌وهوایی بر بهره‌وری اقتصادی

## سر در آسمان، پول در چیب



نتیجه بررسی دولت هنوز اعلام نشده

## پرونده ارج ورق خورد

### تلاش اتحادیه اروپا برای بستن مفرهای مالیاتی با اعمال قوانین جدید

عضو از جمله ایرلند و لوگزامبورگ، به دلیل پایین بودن نرخ مالیات، بهشت مالیاتی برخی از شرکت‌های چند ملیتی محسوب می‌شوند. هلند، بلژیک و قبرس نیز مجموعه گسترده‌ای از گزینه‌ها را ارائه داده‌اند که امکان فرار مالیاتی را برای شرکت‌های تجاری فراهم می‌کند. انگلیس نیز از گسترش قوانین رازداری مالیاتی خود به خارج از مرزهای این کشور که برخی از آنها بهشت‌های مالیاتی خارجی محسوب می‌شوند، خودداری کرده است.

در این زمینه راه پیشنهاد داده بود، از چنین توافقی استقبال کرد و «بی‌موسکوبوسی» رئیس کمیسیون اقتصاد و مالیات اتحادیه اروپا گفت که «توافق به‌دست آمده ضربیه‌های مهلک به افراد دخیل در جلوگیری از پرداخت مالیات است.» اتحادیه اروپا سال‌ها در جلوگیری از اقدام برخی شرکت‌های بزرگ در خودداری از پرداخت مالیات ناکام مانده است و اکنون همه کشورهای عضو این اتحادیه باید به اتفاق آرا درباره مسائل مالیاتی به توافق برسند. برخی از کشورهای

کشورهای اتحادیه اروپا به دنبال رسوایی ناشی از انتشار اوراق بانامایی به توافقی دست یافته‌اند که راه‌های فرار مالیاتی را از سوی برخی از شرکت‌های بزرگ مسدود خواهد کرد. به گزارش پایگاه اینترنتی «ای‌یو‌ایزور»، وزیران دارای اتحادیه اروپا پنجشنبه پیش به توافقی آزمایشی درباره بخشنامه اجتناب از فرار مالیاتی دست یافتند و نمایندگان آنها روز گذشته مجوز نهایی آن را صادر کردند. کمیسیون اروپا که در ژانویه گذشته (دی‌بهمن ۹۴) پیش‌نویس قانونی

### سرمقاله

در آستانه سومین سال انتشار

ما را به سخت جانی خود این گمان نبود\*

از طرفی و فضاهای محتوایی خاصی که روزنامه برای خود انتخاب کرده است (از جمله حوزه‌های مدیریتی تبلیغات و بازاریابی و فرصت کسب‌وکار)، توسعه فنی و رسانه‌ای روزنامه را اجتناب‌ناپذیر ساخته است. «فرصت امروز» در این شرایط دست از تلاش برای پرمحتواتر ساختن وبگاه خود برداشت و همزمان علاوه بر روشن نگه داشتن چراغ فعالیت خود در شبکه‌های اجتماعی (تلگرام، توئیتر، اینستاگرام و فیس‌بوک) دست به راه‌اندازی وب‌سایتی اختصاصی برای ارزیابی و رتبه‌دهی به کارهای تبلیغاتی اکران شده در کشور زد؛ فعالیتی که برای نخستین بار صورت گرفته و ظرفیت تأثیرگذاری بر کیفیت تبلیغات کشور و ارتقای دانش عمومی از این رکن مهم اقتصاد را دارد. برنامه‌های دیگری از این دست، از جمله در مورد آموزش‌ها و راهنمایی‌های لازم برای آغاز و اداره کسب‌وکار (همچون کلینیک کسب‌وکار) جزو اهداف روزنامه بوده و با پاک‌رفتن وب‌سایت آن در چند روز گذشته، زود است که به نتیجه

«فرصت امروز» با این شماره پا به سال سوم انتشار خود می‌گذارد. هنگامی که روز دوم تیر ماه سال ۹۳ انتشار روزنامه را آغاز کردیم مطلقاً تصویری از اینکه ممکن است این فعالیت - که طبیعتاً ماهیت اقتصادی دارد - با یکی از عمیق‌ترین دوران رکود اقتصادی کشور، بازمانده از هشت سال بی‌تدبیری و سوء تدبیر محض دولت‌های نهم و دهم، همراه شود، نداشتیم. اما با خوش‌بینی به آینده میهن و اتکا به تلاش و خلاقیت گروهی همدل و همراه با به این عرصه گذاشتیم و راه پیش‌بینی شده خود را تا اینجا آمدیم.

روزنامه برای نیل به اهداف خود از جمله توسعه کمی و کیفی مستمر، ارائه حداکثر مطالب تولیدی، حفظ استقلال خود و ماندن در صف مدافعان بخش خصوصی نیاز به منابع مالی ناشی از تک فروشی و تبلیغات داشته و دارد. رکود عمیق اقتصادی باعث شد تا درآمدهای روزنامه ما از این منابع تا حد زیادی کاهش یابد. در عین حال مقتضیات رسانه‌ای این روزگار



## ستاب گستر امروز

موسسه توزیع درون شهری

- امکان توزیع برنامه ریزی شده برای محموله‌های قابل حمل با موتور
- امکان توزیع ۲۰ اپراتور پاسخگو به مشتریان
- امکان توزیع ۵۰ بسته بند و سلفون زن حرفه‌ای
- ناوگانی متشکل از ۱۵۰ موتور سوار گزینش شده
- امکان توزیع برای اختصاصی برای سازمانها و شرکتها
- توزیع بیش از یک و نیم میلیون بسته در ماه
- امکان عقد قرارداد، دریافت پول، در یافت محموله و... در محل دفتر شما
- اطلاع رسانی دقیق و لحظه‌ای از طریق تلگرام و پیامک درباره وضعیت توزیع شما
- امکان توزیع در صورت گارانتی مسترد کردن وجه دریافتی در صورت نارضایتی شما
- امکان توزیع منطقه‌ای از ۳ صبح الی ۹ شب
- امکان توزیع فوری حداکثر ۱۵ دقیقه و محدود تهران بزرگ
- امکان عقد قرارداد، دریافت پول، در یافت محموله و... در محل دفتر شما
- اطلاع رسانی دقیق و لحظه‌ای از طریق تلگرام و پیامک درباره وضعیت توزیع شما
- امکان توزیع در صورت گارانتی مسترد کردن وجه دریافتی در صورت نارضایتی شما
- امکان توزیع فوری حداکثر ۱۵ دقیقه و محدود تهران بزرگ

آماده عقد قرارداد با شرکتها و سازمانهای دولتی و خصوصی

تلفن: ۸۸۸۵۳۹۱۹ - ۸۸۹۳۷۴۲۸  
۰۹۱۲۳۳۶۳۵۶۴

همه با هم  
**جهاد کشاورزی**  
وزارت جهاد کشاورزی  
سازمان جهاد کشاورزی آذربایجان شرقی

**آگهی مناقصه عمومی  
(نوبت اول)**

شرح در صفحه ۶

کانال رسمی «فرصت امروز»  
در تلگرام  
Telegram.me/ForsatEmrooz

## پالایشگاه

جانشین قرارگاه خاتم الانبیا اعلام کرد  
افتتاح بزرگ ترین پالایشگاه  
خاورمیانه؛ به زودی



جانشین قرارگاه خاتم‌الانبیا نخستین مولفه در توانمندی ملت را توان دفاعی عنوان کرد و گفت: به‌زودی پالایشگاه ستاره خلیج فارس افتتاح می‌شود، این پالایشگاه صددرصد توسط متخصصان ایرانی احداث شده و در این راستا قرارگاه خاتم‌الانبیا نیز ثابت کرده فراچنانی عمل کرده و پاسدار و مدافع انقلاب است.

به گزارش ایلنا، سردار آنبوش معاون هماهنگ‌کننده و جانشین قرارگاه خاتم‌الانبیا(ص) در همایش مدیران جهادی اقتصاد مقاومتی کشور که دیروز در دانشکده علوم اقتصادی دانشگاه شهید بهشتی برگزار شد، اظهار داشت: کشور ما نیازمند حدود ۴۰ میلیارد مترمکعب آب است که بیش از نصفی از آن توسط قرارگاه ماهر شده و در این رابطه دستاوردهای جدیدی در حوزه مدیریت آب داریم. در بحث نفت و گاز نیز رئیس‌جمهوری چند ماه گذشته فاز ۱۶ پارس جنوبی را افتتاح کرد و عده‌ای باور نمی‌کردند که بتوانیم از عمق ۴ کیلومتری دریا گاز استخراج کنیم و پالایشگاه بسازیم که این امکان در حال حاضر فراهم شده است.

جانشین فرمانده قرارگاه خاتم‌الانبیا در پایان گفت: برای سال جاری مجوز بیش از ۵۰ پروژه از جهانگیری، معاون رئیس‌جمهوری گرفته شده است.

### ایران به قطب تامین سوخت کشتی‌های عبوری در منطقه تبدیل می‌شود



وزارت نفت پیش‌بینی کرده پس از اجرایی شدن برجام و رفع محدودیت‌ها، با پشت سر گذاشتن رقیبان منطقه‌ای، به قطب بانکرینگ (سوخت‌رسانی به کشتی‌ها) در منطقه خلیج فارس و دریای عمان تبدیل شود.

به گزارش ایرنا، ایران از لحاظ موقعیت جغرافیایی در مجاورت خلیج فارس و دریای عمان قرار دارد و سهولت دسترسی به آب‌های آزاد و عبور تعداد بسیار زیادی از کشتی‌های نفتکش و تجاری از تنگه هرمز، موقعیتی بسیار استثنایی برای ایران در حوزه بانکرینگ رقم زده است.

ایران اکنون ۲۰ درصد از سهم بانکرینگ خلیج‌فارس را در اختیار دارد و به دنبال افزایش سهم و پیشی گرفتن از امارات در صنعت بانکرینگ است. در واقع، بندر فجیره امارات، تنها رقیب جدی در بازار خلیج فارس برای کشورمان به‌شمار می‌رود.

فجیره یکی از بنادر و شیخ‌نشین‌های هفت‌گانه امارات متحده عربی است که در زمینه بانکرینگ سرمایه‌گذاری زیادی کرده و در سال ۲۰۱۰ میلادی، بیش از ۱۲ هزار فروند کشتی عبوری از تنگه هرمز برای سوخت‌گیری به بندر فجیره که ۴۰ مایل با مسیر تردد کشتی‌ها فاصله دارد، رفتند. دوران تحریم، کشتی‌ها و نفتکش‌ها مجاز به تجارت دریایی با ایران نبودند و در نتیجه نمی‌توانستند از ایران سوخت و سایر خدمات بانکرینگ را دریافت کنند. طی‌سال‌های گذشته، حتی نفتکش‌هایی که نفت خام ایران را در بنادر کنورمان بارگیری می‌کردند، برای دریافت سوخت مورد نیاز خود به بندر فجیره می‌رفتند.

اجرایی شدن برجام و رفع تحریم‌ها، این امکان را فراهم ساخت که ایران برنامه‌ای را برای افزایش سهم خود در بانکرینگ تعریف کند که براساس آن، جزیره قشم به دلیل موقعیت استراتژیک به‌عنوان قطب بانکرینگ خاورمیانه فعالیت خواهد کرد.

به گزارش ایرنا، بیژن زنگنه، وزیر نفت برای تسریع در روند توسعه صنعت بانکرینگ، روز سه‌شنبه، شیوه‌نامه طرح جامع خدمات سوخت‌رسانی به کشتی‌ها (بانکرینگ) را در آب‌های مرزی ایران در خلیج فارس، دریای عمان و دریای خزر ابلاغ کرد. برپایه این شیوه‌نامه، وزارت نفت سیاست‌های کلی را با توجه به تراز تولید و مصرف سوخت کشور، مقادیر صادراتی نفت کوره و گازوییل مشخص ساخته و امور بین‌الملل نسبت به تخصیص محموله‌ها به صادرات و بانکر با اولویت بانکرینگ اقدام می‌کند.

همچنین برابر این شیوه‌نامه درباره حوزه فعالیت این طرح آمده است: همه جزایر و بنادر کشور در جنوب و شمال را دربر می‌گیرد و با توجه به مزیت نسبی و موقعیت جغرافیایی جزیره قشم، این جزیره به‌عنوان قطب خدمات بانکرینگ کشور تعیین می‌شود.

براساس این طرح، همه جزایر و بنادر در جنوب و شمال کشور می‌توانند در این صنعت فعالیت کنند.

## بایک سال بارندگی شرایط تغییر نمی‌کند

وزیر نیرو:



نیست، گفت: آب موضوع حیات و زندگی و بقای تمدن یک ملت به‌خصوص مردم ایران در این پهنه خاکی است که به‌شدت مورد توجه است.

چیت‌چیان از آب به‌عنوان موضوعی که سرنوشت همه ما را تحت تاثیر قرار می‌دهد یاد کرد و در ادامه اظهار داشت: از ۴۰ سال قبل هر ایرانی سالانه بیش از ۷۵۰۰ مترمکعب آب تجدیدشونده در اختیار داشت، ولی در زمان حاضر این میزان به کمتر از ۱۴۰۰ مترمکعب کاهش یافته و منابع آبی نیز با افزایش مصرف و میزان سرانه در اختیار هر ایرانی، روزبه‌روز محدودتر می‌شود.

وی با اشاره به نظریه سازمان ملل مبنی بر اینکه تمام انسان‌هایی که در طول سال کمتر از ۱۵۰۰

فرهنگ ما مقدس است و تک تک ما از مسئولان، مدیران، کارمندان، هنرمندان، کشاورزان و شهروندان موظف هستیم ضمن مصرف درست آب، از این مایه حیاتی و ارزشمند پاسداری کنیم.

وزیر نیرو با اشاره به بارندگی‌های خوبی که در سال آبی جاری داشتیم، گفت: عده‌ای می‌گویند با این میزان بارش نباید بحران آب مترمکعب آب تجدیدشونده آنها باید گفت، ضمن اینکه به‌خاطر هر قطره بارانی که می‌بارد به درگاه خداوند شکرگزار هستیم، اما دانستن این نکته نیز ضروری است که با یک سال بارندگی شرایط تغییر نمی‌کند.

وی با بیان اینکه ما باید قدر نعمت‌های خدایی را بدانیم و در تمام موارد به‌خصوص آب، از اسراف بپرهیزیم، خاطرنشان کرد: آب در

موپایی، گزارش یک نگرانی با رویکرد نگاه مردمی به بحران کمبود آب، در گزارشی تعداد آثار هنری در این جشنواره را ۱۰۰ هزار عنوان ذکر کرد و افزود: از این بین ۱۰۰ عکس و ۳۰ فیلم به‌عنوان آثار برگزیده، توسط هیأت داوران انتخاب شدند که مورد تقدیر قرار خواهند گرفت.

وی اظهار امیدواری کرد، در سال آینده عزم ملی ایجاد شود تا اتفاق خوشایند و تاثیرگذارتری در محبت آب با جامعیت بیشتری رقم بخورد. در این مراسم هنرمندانی همچون رضا کیانیان، داریوش فرهنگ، محمد حسین لطیفی، کمال تبریزی، احمدرضا درویش، علیرضا زرین دست، آزاده نامداری، امیرکربلایی و سیدجواد رضویان حضور داشتند.

پیش از سخنان وزیر نیرو، سیدجواد رضویان، دبیر دومین جشنواره فیلم و عکس

### اوپک در بازار نفت مرده است



کرده‌است که ایالات متحده آمریکا برجسته‌ترین نقش را در بازار مصرف نفت دارد.

یکی از مهم‌ترین صحبت‌های سچین در مورد آینده بازار نفت به روسیه بازمی‌گردد. او گفته‌است: «روسیه زیرساخت‌های لازم را فراهم کرده و تلاش دارد به بازارهای جدید دسترسی پیدا کند.» سچین یک ماه پیش نیز اعلام کرده بود که اختلاف‌نظرها درون سازمان اوپک باعث مرگ این سازمان شده‌است و قدرت نفوذ را از این سازمان گرفته است.

براساس پیش‌بینی‌های روس‌نفت، قیمت نفت تا پایان سال جاری به ۵۰ تا ۵۵ دلار

در ازای هر بشکه خواهد رسید. سچین برآورد کرده قیمت نفت تا پایان سال ۲۰۱۷ به بالای ۶۵ دلار نیز برسد.

او در مورد فروش سهم روس‌نفت از سهم دولتی است ۵۱۹۰۰۱۷ درصد از سهم دولتی را به سرمایه‌گذاران استراتژیک خواهد فروخت. علاوه بر آن، او تاکید کرده که شرکت دبیری گفت: در حال حاضر کسانی که از روس‌نفت هیچ صحبتی مبنی بر خصوصی‌سازی با شرکت‌های چینی یا هندی نداشته‌است.

متحده آمریکا، عربستان سعودی و روسیه هستند.» رئیس شرکت روس‌نفت درباره دلایل این مسئله گفته است: «صلی‌ترین دلیلی که باعث شده این وضعیت جدید در بازار نفت حاکم شود به فناوری‌های نوین بازمی‌گردد.

تعمای کشورهای که نام آنها ذکر شد به منابع کافی و پادوام و همچنین ابزارهای مالی در کنار تکنولوژی‌های نوین دسترسی دارند.» او همچنین تاکید

روز نفت تولید می‌کند و سعی دارد سطح تولید و صادرات نفت خود را روی همین میزان فعلی به‌صورت ثابت نگه دارد. نفت اصلی‌ترین کالای صادراتی این کشور به شمار می‌آید.

سچین اظهار کرده که اوپک نقش تعیین‌کننده خود را در بازار جهانی نفت از دست داده است. او در این باره گفته‌است: «به اعتقاد من اکنون تنها سه بازیگر اصلی در عرصه نفت وجود دارد که آنها نیز ایالات

و مهم سازمان کشورهای صادرکننده نفت خام (اوپک) را زیر سوال برده‌است.

او در گفت‌وگو با تلویزیون روسیه ۲۴ گفته‌است نقش

روسیه در بازار نفت و فرآورده‌های هیدروکربنی به‌زودی تقویت خواهد شد.

روسیه جزو بزرگ‌ترین تولیدکنندگان نفت و گاز طبیعی در جهان به‌شمار می‌آید. این کشور روزانه ۱۰ میلیون و ۹۰۰ هزار بشکه در

### طرح‌های توسعه‌ای مناطق نفت خیز جنوب در انتظار قراردادهای جدید است

نفت‌خیز جنوب با اشاره به آماده بودن مطالعات فنی طرح یادآور شد: باید منتظر نهایی شدن قراردادهای جدید نفتی و حضور سرمایه‌گذار برای تأمین منابع مالی و توسعه آن باشیم.

دبیری گفت: برای طرح‌های فوق، شرکت‌های پتروشیمی ایرانی نیز اظهار تمایل کرده‌اند و باید منتظر ارائه پیشنهادها و ارزیابی گزینه‌ها باشیم.

در محدوده عملیاتی شرکت مسجد سلیمان محقق می‌شود. به گفته وی، با اجرایی این طرح‌ها، افزون بر تولید روزانه بیش از ۱۳ هزار بشکه مایعات سنگین‌تر از اتان و ۱۵۰ میلیون فوت مکعب گاز سبک، بیش از ۱۰ هزار بشکه نیز به تولید روزانه نفت اضافه می‌شود.

مدیر تولید شرکت ملی مناطق

قراردادهای جدید نفتی هستیم. وی با اعلام برخی از این طرح‌ها به طرح توسعه میدان کارون بنگستان و احداث کارخانه گاز و گازمایع ۱۷۰۰ در ناحیه هفت شهیدان مسجد سلیمان اشاره کرد و افزود: طرح‌های توسعه‌ای شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب در کنفرانس تهران مطرح شد که با اجرای آنها زنجیره جمع‌آوری گازهای همراه

بسته‌های سرمایه‌گذاری شرکت ملی نفت‌خیز جنوب مشتمل بر طرح‌های توسعه‌ای در انتظار نهایی شدن قراردادهای جدید نفتی است. عبدالرضا دبیری، مدیر تولید شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب در گفت‌وگو با شانا با تشریح بخشی از طرح‌های توسعه‌ای شرکت ملی مناطق نفت‌خیز جنوب اظهار کرد: در انتظار نهایی شدن



















مدیریت امروز

معامله Microsoft با LinkedIn
تأکیدی بر روند تغییرات دنیای تکنولوژی



میکروسافت با پرداخت ۲۶ میلیارد دلار برای کمپانی LinkedIn...

دو هفته پیش زمانی که کمپانی رایانش ابری Salesforce شرکت نرم‌افزاری Demandware را با قیمت ۲/۸ میلیارد دلار خرید...

بعد از ادغام Salesforce و Demandware در دو هفته گذشته پنج کمپانی نرم‌افزاری با قیمت صدها میلیون دلار توسط کمپانی‌های بزرگتر جذب شده‌اند...

تعداد معاملات در نیمه ماه ژوئن
استیو کوئیک تحلیلگر شرکت Webdush Securities...

توان مالی و درخواست‌های مشتریان
آیا می‌دانستید در مطالعات بازار باید مواردی همچون توان مالی مشتریان را نیز در نظر گرفت...

آیامی دانستید

برای مطالعه ۴۸۴ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می‌توانید به سایت forsatsnet.ir مراجعه و روی همین بخش کلیک کنید.

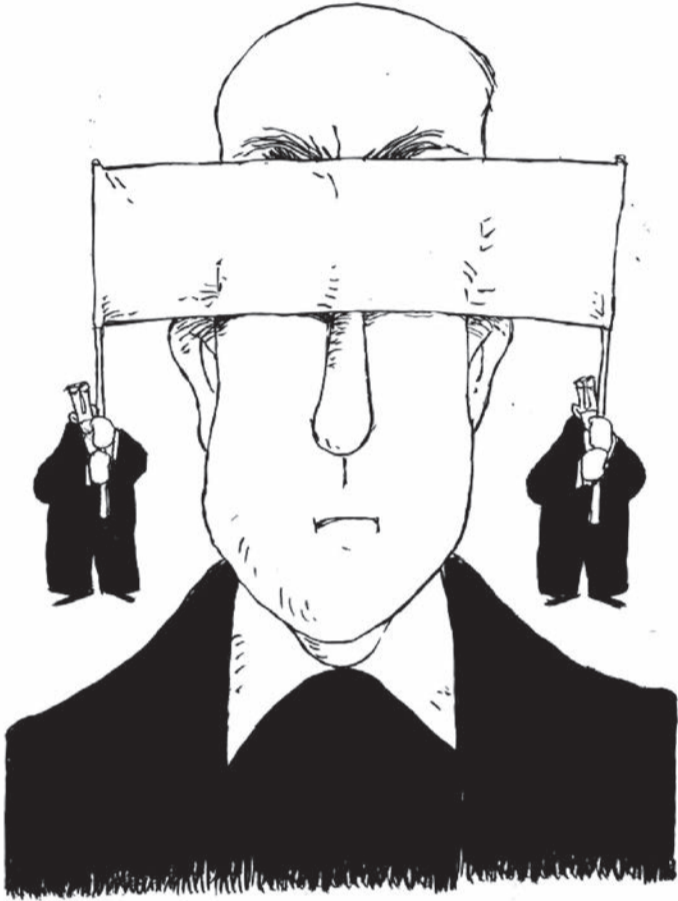
کلینیک کسب و کار

مدیریت استرس

پاسخ کارشناس: مدیرانی که دچار استرس می‌شوند از آینده کاری خود می‌ترسند...

مدیریت استرس را در دو دسته تقسیم‌بندی کرد: این تقسیم‌بندی عبارت است از: یک: استرس مثبت؛ این نوع استرس به‌عنوان محرک فعالیت در افراد عمل می‌کند...

اگر شما هم در کسب و کار خود با چالشی روبه‌رو هستید، در صورت تمایل مشکل خود را از طریق ایمیل business@forsatnet.ir با ما در میان بگذارید و پاسخ خود را در همین بخش پیگیری کنید.



هدی رضایی hoda.rezaei@yahoo.com

درحالی‌که بیشتر مدیران ادعا می‌کنند از استانداردهای اخلاقی در شیوه مدیریت خود استفاده می‌کنند...

وقتی مدیریت نامناسب سبب رفتارهای مخرب کارمندان می‌شود

شناسایی انتخاب‌های نادرست مدیریتی

ارتباط برقرار کنید. مدیران باید فعالیت هر کارمند را با ملاحظات اخلاقی و طراحی سیاست‌ها و هنجارهایی به انگیزش برسانند...

یکی دیگر از این رفتارهای مخرب است. تحقیقات نشان داده است تنظیم اهداف نامحدود می‌تواند کارمندان را تشویق به انتخاب‌های نادرستی کند...

تحت ریسک قرار می‌گیرند، واهمه دارند. اگر در سازمان خود چنین مسئله‌ای دارید، به تنظیم اهداف جدید بپردازید...

یکی از این روش‌های مخرب این است که کارمندان حس کنند از نظر روانی برای ابراز عقیده خود ترس دارند و جرأت بیان آن را ندارند...

مدیریت اخلاق را سازمان خود پیاده کنید بسیاری از رهبران فرض می‌گیرند که صحبت کردن در خصوص اخلاقیات، چیزی است که در هنگام توهین یا شکایت علیه سازمان باید به آن فکر کرد...

واکسن اخلاقیات را از طریق بازبینی سیاست‌های سازمان به خود تزریق کنید و این اصول اخلاقی را هر ساله در خود بهبود بخشید...

مواعنی را که در راه رسیدن به هدف وجود دارد از میان بردارند یا اینکه تعیین کنند که تا چه میزان رسیدن به اهداف برای آنها بهره‌وری محسوب می‌شود...

فشار بیش از حد نیاورید فشار مفرط بر کارمندان برای رسیدن به اهداف عملکردی غیرواقع‌گرایانه

ایده‌های طلایی

ایده‌های بزرگ برای کسب و کار آفرینی (۲) معجزه شوخ‌طبعی

ترجمه: امیر آل علی



شرکت‌ها برای فعالیت بازاریابی شیوه و سبک‌های متنوعی را در دسترس خود دارند. یکی از شیوه‌های موثر بازاریابی استفاده از شوخ‌طبعی در فعالیت‌های بازاریابی است...

بازاریابی ویروسی (viral marketing) جریانی است که در آن از نیروی تبلیغاتی مشتریان در جهت ارتقای جایگاه شرکت استفاده می‌شود...

در همین راستا پیام و تبلیغی که قصد منتقل کردن آن به مخاطبان را دارید نباید بسیار جدی و معمولی باشد...

ایده

هتل‌های زنجیره‌ای رادیسون در سال ۱۹۰۹ تاسیس شده و ساختمان مرکزی آن در ایالت مینه‌سوتا قرار دارد...

در ابتدای برهه نامی که در اختیار مسافران قرار گرفته بود پیامی از جانب هتل قرار داشت که اردک پلاستیکی را محافظ شخص اقامت کننده در هتل معرفی می‌کرد...



خنده‌داری در وهله نخست هر خواننده‌ای را به خنده خواهد انداخت، اما هدف بازاریابی رادیسون تنها خندانندن خانواده مسافران هتل نبود...

این خلاقیت جالب نه تنها باعث فعال شدن شیوه بازاریابی ویروسی هتل‌های رادیسون شد...

آنچه در عمل باید انجام دهیم

- در طراحی کمپین بازاریابی خود روی نقاط مهم و کلیدی که قابلیت تبدیل به سوزهای خنده‌دار را دارند تأکید کنید.
- دنبال ایده‌های طنز و در عین حال جالب باشید.
- اطمنین حاصل کنید که افراد به راحتی خواهند توانست تجربه استفاده از محصولات خدمات شرکت شما را به دیگران منتقل سازند.
- بهتر است برای تأثیرگذاری بیشتر روی مشتریان روی ایده‌های تجربی و حسی که آسان نیز به یادآورده می‌شوند تأکید کنید.
- مراقب باشید پیام طنزی را که انتخاب می‌کنید چیزی از هویت برندتان کم نکرده یا آن را خدشه‌دار نسازد.

در بجه

### تجارت‌های فصلی، تجارت‌های آسیب‌پذیر

اکثر تجارت‌ها با افت و خیز مواجه می‌شوند و در بسیاری از موارد این نوسانات با تغییرات فصلی اتفاق می‌افتد؛ در دنیای تجارت به این قبیل نوسانات متناثر از تغییرات فصلی می‌گویند تجارت فصلی. منظور از فصل در اینجا فصل‌های سال و تغییرات آب و هوایی مربوط به آن، تعطیلات و رویدادهایی مثل تعطیلی مدارس در تابستان، بازگشت به مدارس در پاییز یا مثلا در آمریکا و اروپا مسابقات فوتبال است. با تمام این اوصاف اگرچه تجارت‌های زیادی نوسانات فصلی را از سر می‌گذرانند اما تنها تعدادی از این تجارت‌ها هستند که تغییرات فصلی تأثیرات جدی روی بازارشان دارد و شاید حتی در بعضی فصل‌ها کارشان را محدود کند. به‌عنوان مثال در فصل سرما (اگر تعطیلات کریسمس را در نظر نگیریم) بازار هتل‌ها و به‌طور کلی مکان‌های اقامتی نسبت به فصل گرما و اکتوبر روز و ولنتاین کمی پرونق می‌شود؛ مارس ماه فعالیت‌های مذهبی در آمریکا است؛ آوریل ماه تمیزکننده‌های خانگی و سایر محصولات بهاره مربوط به تمیزکاری است؛ ماه مه در آمریکا روز سادار را درآورد؛ ژوئن ماه رویدادهایی مثل جشن عروسی، فارغ‌التحصیلی و تعطیلات است؛ ژوئیه بهترین ماه برای تمام محصولات تابستانه است؛ اوت شلوغ‌ترین فصل مسافرت است؛ سپتامبر فروش حاصل از بازگشت مدارس به مدارس و اکتوبر روز هالوین را در آمریکا دارد؛ در نهایت نوامبر و دسامبر به واسطه تعطیلات بهترین ماه‌های سال برای هر خرده‌فروشی محسوب می‌شود.

### گلنوش محب علی

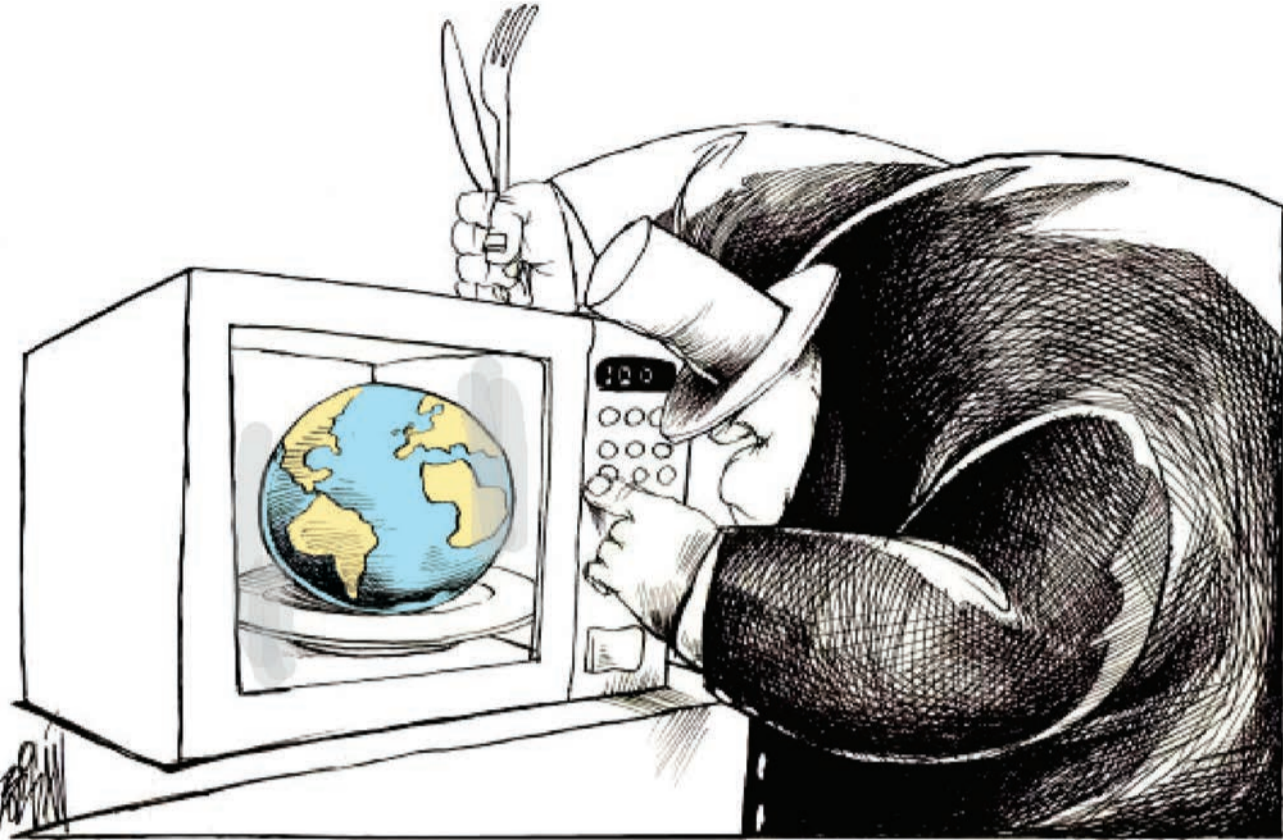
سال ۲۰۱۲ چیزی مانده بود که صاحبان چند هتل در بلژیک، به یک سایت نیمه رسمی هواشناسی محبوب حمله کنند. این سایت هواشناسی تابستانی بسیار بی‌رمق پیش‌بینی کرده بود در حالی که آن سال یکی از بهترین تابستان‌هایی بود که شهر ساحلی اوستنده به خود دیده بود. یا اینکه کشاورزی را تصور کنید که محصول خود را در یک توفان تگرگ از دست می‌دهد و متحمل زیان و خسارت می‌شود یا بخش گردشگری فرانسه که پس از به راه افتادن سیل تحت تأثیر قرار گرفت. البته دستفروشان خیابانی یخ در بهشت در گرمای تابستان، مثالی از جنبه‌های مثبت تغییرات جوی است.

نتایج مطالعاتی در فرانسه نشان می‌دهد که «اقتصاد تا ۷۰ درصد به شرایط جوی بستگی دارد». این خبر روز یکشنبه، ۱۹ ژوئن منتشر شد. سازمان رسمی هواشناسی فرانسه با همکاری NYSE Euronex که یک شرکت چند ملیتی ارائه‌دهنده خدمات مالی است، مؤسسه متنکست (Metnax) را سال ۲۰۰۷ راه‌اندازی کرد. این مؤسسه به شرکت‌ها و سازمان‌ها کمک می‌کند تا با بهینه‌سازی عملکردشان، خسارت‌های خود را در برابر خطرات احتمالی آب و هوایی یکپارچه کنند. اینکه اقتصاد فرانسه تا ۷۰ درصد به تغییرات جوی وابسته است از نتایج مطالعات همین مؤسسه برداشت می‌شود.

نیاز موسسات و شرکت‌ها به مشاوره با کارشناسان متنکست روزبه‌روز بیشتر می‌شود. هر روز تعداد متخصصان و کارشناسان متنکست که از سوی شرکت‌ها فراخوانده می‌شوند، افزایش می‌یابد، چرا که در صورت بروز خطا در پیش‌بینی‌های فصلی، این متخصصان آب و هوایی هستند که شرکت را از بحران نجات می‌دهند.

دکتر ژان لویی برتراند، دارای مدرک دکترای مدیریت از دانشگاه نانتر پاریس نتیجه پژوهش‌های خود را درباره تأثیر آب و هوا منتشر کرده است. او نوشته است: «بیش از ۱۰ سال است که به شرکت‌هایی که آب و هوا به آنها خسارت مالی وارد کرده خدمات مشاوره‌ای ارائه می‌دهم. طی دو سال اخیر وضعیت کمی فرق کرده است. سال ۲۰۱۵ و اوایل سال ۲۰۱۶ بسیاری از شرکت‌ها خود را در برابر تغییرات آب و هوایی و عواقب اغلب ناخوشایند آن بیمه کرده‌اند. سالیان سال است که آب و هوا و تغییرات جوی یکی از عواملی است که مدیریت خاصی را شرکت‌ها می‌طلبد. بسیاری از موسسات به اهمیت توجه به خطرات ناشی از تغییرات آب و هوا پی برده‌اند و در تلاش هستند تا عواقب آن را کاهش دهند.» او می‌گوید هرچه که توجه شرکت‌ها و موسسات به عواقب و خطرات آب و هوایی بیشتر باشد و برای مقابله با آنها تدابیری اندیشیده باشند، خسارت و زیان

# تأثیرات آب‌وهوا بر بهره‌وری اقتصادی سر در آسمان، پول در جیب



کمتری از این بخش خواهند دید. دکتر ژان لویی برتراند طی ۱۰ سال گذشته با بسیاری از مدیران ارشد شرکت‌ها در بخش‌های مختلف اجرایی و مالی برای درک بهتر آسیب‌پذیری عملکرد و بهره‌وری از تغییرات آب و هوا ملاقات داشته است. در بسیاری از موارد فرض شد که آب و هوا به‌عنوان یک عامل جزئی از خریدوفروش، هزینه‌های تولید، بازده و قیمت عمل می‌کند، اما با بررسی و مطالعه نتایج مشخص شد که آب و هوا نقشی فعال در راندمان و بهره‌وری ایفا می‌کند. در واقع تجربه به او نشان داد که آب و هوا یکی از مواردی است که شرکت‌ها نباید آن را نادیده بگیرند و حتی باید بخش مدیریتی جداگانه‌ای به آن اختصاص دهند. ژان لویی برتراند در همه شرکت‌ها و با زمینه‌های فعالیتی مختلف مانند کشاورزی، حمل‌ونقل، پردازش موادخام، گردشگری، مهماننوازی و غیره موادهای یکسان دریافت کرده است. به عقیده او، شرکت‌ها سالیان سال است که با آب و هوا به حیات خود ادامه می‌دهند. البته شرایط در بخش انرژی متفاوت است. در شرکت‌های انرژی، مقامات نظارتی به منظور تأمین انرژی که به طور مستقیم با عناصر آب و هوا مانند دما، وزش باد و غیره در ارتباط هستند، همیشه به اهمیت آن آگاه بودند.

ژان لویی برتراند برای این موضوع دو استدلال دارد. از نظر او فقدان اطلاعات و عدم آگاهی از اهمیت آن تا به حال مانع انجام تحقیق و پژوهش در این مورد شده است. کسب اطلاعات درباره آب و هوا بسیار هزینه برادر است. علاوه بر آن کمبود ایستگاه‌های آب و هوایی و اینکه عملا اطلاعات راداری یا ماهواره‌ای دقیقی وجود ندارد، دستیابی به اطلاعات آب و هوایی و استفاده از آنها را برای درک رابطه فعالیت اقتصادی و فروش محصول براساس موقعیت جغرافیایی دشوار می‌کند. همچنین اگر شرکت‌ها می‌دانستند که یک درجه دما یا یک میلیمتر باران چه تأثیری روی فروش آنها می‌گذارد زودتر از اینها به فکر مدیریت آن می‌افتادند. ولی از آنجایی که اطلاعات دقیقی از تأثیر آب و هوا بر شاخص‌های مالی وجود ندارد، این دست‌کم خیلی قابل اعتماد نیستند، نمی‌توان به برآورد دقیقی از میزان خسارت آن رسید.

تحقیق مشابهی در سال ۲۰۱۴ انجام داد که نتیجه‌ی کاملاً متفاوت داشت. ۸۵ درصد از شرکت‌ها می‌دانستند که فعالیت‌هایشان در مقابل تغییرات آب و هوایی حساس است. تقریبا نیمی از این ۸۵ درصد به رابطه میان آب و هوا و شاخص‌های اقتصادی پی برده بودند و بیشتر آنها برای پوشش دادن عواقب ناگوار آن برنامه‌ریزی کردند.

فروش باتجربه‌ای دارند. کشاورزی، از آن نوع فعالیت‌هایی است که به‌شدت به تغییرات جوی وابسته است. برای بسیاری از تولیدکنندگان مبلغی که در ازای برداشت یک ساله محصول دریافت می‌کنند، گواه حیات و گذران معیشت آنهاست، بنابراین این موضوع عجیبی نیست اگر خیلی از کشاورزان محصولات خود را در برابر خطرات ناشی از تغییرات جوی بیمه می‌کنند.

درآواخر مطالعه، ۹۰ درصد از شرکت‌ها اعتراف کردند که چاره‌ای جز شناخت دقیق تأثیر آب و هوا بر فعالیت‌ها و راندمان کاری‌شان ندارند. ۶۳ درصد آنها برای کم کردن خطرات و خسارت ناشی از تغییرات آب و هوا برنامه‌ریزی کردند.

درآواخر مطالعه، ۹۰ درصد از شرکت‌ها اعتراف کردند که چاره‌ای جز شناخت دقیق تأثیر آب و هوا بر فعالیت‌ها و راندمان کاری‌شان ندارند. ۶۳ درصد آنها برای کم کردن خطرات و خسارت ناشی از تغییرات آب و هوا برنامه‌ریزی کردند.

ژان لویی برتراند سال ۲۰۰۷، مطالعه کوچکی درباره مدیریت آب و هوا روی اطلاعات خزانه‌داری و امور مالی شرکت‌های بزرگ فرانسه، بلژیک و لوگزامبورگ انجام داد. در آن زمان ۶۷ درصد شرکت‌ها تأثیر آب و هوا را روی راندمان کسب‌وکار خود پیش‌بینی کرده بودند و ۲۱ درصد هم تقریباً از آن مطمئن بودند و ۵ درصد هم به دنبال پیدا کردن راه حلی برای مقابله با این تأثیرات ناخوشایند بودند. این محقق

امروزه، دامنه نوسانات به‌گونه‌ای است که برخی از شرکت‌های بزرگ در بخش انرژی، با استفاده از شاخص‌های مصون‌سازی و محدودکننده نوسانات، اثرات احتمالی را محدود می‌کنند. در صنایع تولیدی لازم‌پدکی اتومبیل، لاستیک، محصولات کشاورزی، گردشگری و بسیاری از صنایع حساس و وابسته به آب‌وهوا برنامه‌ریزی‌هایی در رابطه با کاهش خطرات و خسارات صورت گرفته است. شرکت‌های پیشرو، فعالیت‌ها و بهره‌وری خود را در مقابل تهدیدات آب و هوایی یکپارچه کرده‌اند.

### گزارش ۲

رویدادهای شدید آب و هوایی چه بر سر اقتصاد می‌آورند؟

## خبر و شر ال نینو



ترجمه: سارا گلچین منبع: wforum

تا همین چند سال اخیر تصور اقتصاددان‌های بزرگ این بود که نوسان‌های کوتاه‌مدت آب و هوایی چندان تأثیری بر فعالیت‌های اقتصادی ندارد. تغییرات فصلی در استفاده‌ها یا نوسان در خرید از یک ماه به یک ماه دیگر، همواره مسئله‌ای عادی در اقتصاد بوده است.

اما تحقیقات تازه اقتصادی با توجه ویژه به پدیده نه‌چندان جذاب EL Nino (ال نینو) این تصور قدیمی را منسوخ کرده است. ال نینو، یک رخداد اقلیمی کلان است که در اثر رها شدن انرژی انباشته در بزرگ‌ترین حوزه اقیانوسی جهان یعنی جنوب اقیانوس آرام رخ می‌دهد. نشانه اولیه آن هم تغییر جهت جریان آب‌های سرد و گرم و همچنین بادهای این منطقه است. رویدادهای شدید آب و هوایی قطعاً بر آمارهای اقتصاد کلان اثر گذار است. این پدیده می‌تواند ماهانه ۱۰۰ هزار شغل را در آمریکا کم و زیاد کند. این پدیده‌ترین تک آمار است که در دنیا ارائه می‌شود و عموماً یکی از دقیق‌ترین آنها نیز به‌شمار می‌آید. اثر رخدادهای آب و هوایی مرتبط با ال نینو مثل رویداد همین امسال که بیشتر با عنوان «نوسانات جنوبی ال نینو» شناخته می‌شود، می‌تواند به‌خاطر گستره جهانی‌اش بسیار زیاد باشد. تحقیق تازه صندوق بین‌المللی پول نشان می‌دهد کشورهای مثل استرالیا، هند، اندونزی، ژاپن و آفریقای جنوبی از تبعات منفی این رخداد به‌ویژه خشکسالی رنج خواهند برد. این درحالی‌است که مناطق

زمبابوه و آفریقای جنوبی با خشکسالی و بحران موادغذایی مواجه هستند و اندونزی با معضل آتش‌سوزی جنگل‌های دست به گریبان است. در ایالت‌های غرب میانه آمریکا نیز اخیراً سیل‌های وحشتناکی اتفاق افتاده است.

تأثیر آب و هوا و وضعیت‌های گوناگون آن بر درگیری‌های داخلی هم دارای سابقه‌ای طولانی است. ایمیلی اوستر، اقتصاددان استدلال می‌کند که بزرگ‌ترین فاجعه آب و هوایی در قرون وسطی اتفاق افتاد که در آن صدها هزار نفر (عمدتاً زنان) کشته شدند. به گفته این اقتصاددان مقصر اصلی درگیری‌های داخلی آن دوره محرومیت‌های اقتصادی و کمبود موادغذایی ناشی از پدیده‌های آب و هوایی در آن دوران بود. برخی می‌گویند ریشه اصلی تمام درگیری‌های سورهه خشکسالی است. به اعتقاد آنها خشکسالی در سورهه منجر به کمبود شدید محصول شده و کشاورزان را وادار به رها کردن کشاورزی و مهاجرت به شهرها کرده است.

در کل، تاریخچه همه پدیده‌های ال نینو نشان می‌دهد که احتمالاً پدیده‌های پیش رو اثر بزرگی بر رشد جهانی خواهد گذاشت. این پدیده درحالی‌که به بازیابی اقتصادی در اروپا و آمریکا کمک می‌کند، فشار بر بازارهای ضعیف نوظهور را افزایش می‌دهد. این پدیده اگرچه در حد گرم شدن زمین نیست اما درحال حاضر از نظر اقتصادی رخداد بسیار مهمی به‌شمار می‌آید و به نظر مشت نمونه خرواری است که قرار است در آینده رخ دهد.

تأثیر ال نینو بر کشورهای درحال‌توسعه اما یکی از نگرانی‌های اصلی است. بسیاری از کشورهای درحال‌توسعه اکنون به‌خاطر مشکلات اقتصادی در چین و کاهش خرید کالا از سوی این کشور با مشکلات اقتصادی مواجه شده‌اند. آنها همچنین شرایط سخت ناشی از خشکسالی را تحمل کرده و نمی‌توانند محصول موردنیاز کشورشان را تأمین کنند. آخرین ایجاد کنند چون کاهش میزان محصول باعث افزایش قیمت می‌شود.

دیگری چون آمریکا، کانادا و اروپا می‌توانند از این پدیده نفع ببرند. برای مثال، کالیفرنیا که سال‌ها خشکسالی را تجربه کرده سرانجام باران به خود دید. در بوستون اما پس از دو زمستان بسیار سخت، دیگر مردم قانع نمی‌شدند که آب و هوا تأثیری بر وضعیت اقتصادی ندارد. معمولاً، اما نه همیشه رخدادهای ال نینو می‌تواند تورم ایجاد کند چون کاهش میزان محصول باعث افزایش قیمت می‌شود.





## اثرات اقتصادی ارائه خدمات به مشتریان

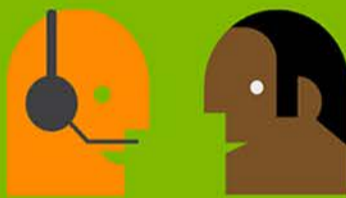
ارائه مداوم خدمات به مشتریان و راضی نگه داشتن آنان امروزه از اهمیت بسیار زیادی در جهت حفظ آنان برخوردار است



**97%**

از مشتریان در سراسر جهان معتقدند ارائه خدمات پس از فروش به آنان تأثیر بسیار زیادی در انتخاب محصولات برندها و وفاداری آنان به برندهای مورد نظرشان دارد.

**76%** از مشتریان بر این عقیده‌اند که نحوه و کیفیت ارائه خدمات پس از فروش به آنها بهترین شیوه در جهت ارزیابی میزان اهمیت آنان برای برندها و شرکت‌های تجاری است.



**62%**

از مشتریان در جهان اعلام کرده‌اند که در سال جاری تنها به دلیل یک مورد برخورد نامناسب با آنان و کیفیت نازل خدمات پس از فروش برندی که از خدمات و محصولات آن استفاده کرده‌اند، تعامل با آن برند را متوقف کرده‌اند.

**6/1** تریلیون دلار

هزینه انتقال مشتریان از یک برند به برندی دیگر به دلیل ارائه خدمات پس از فروش ضعیف تنها در اقتصاد آمریکا است.



**55%**

از مشتریان در آمریکا می‌گویند چنانچه برای سوالات خود پاسخ مناسبی در مدت زمانی کوتاه نیابند، خریدهای آنلاین خود را متوقف خواهند کرد.

متوسط هزینه ارائه خدمات پس از فروش ضروری به مشتریان توسط خرده‌فروشی‌های آنلاین در راستای افزایش اهمیت ارائه این گونه خدمات، رقمی معادل ۲۲ میلیون دلار برآورد شده است.



مشتریان راضی از ارزش بسیار زیادی برخوردارند

**73%**

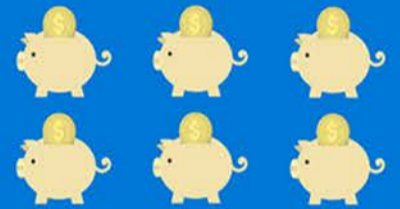
از مشتریان اعلام کرده‌اند که در صورت رضایت از خدمات پس از فروش یک برند استفاده از محصولات و خدمات آن را به دیگران نیز پیشنهاد خواهند کرد.



**46%**

از مصرف‌کنندگان می‌گویند محصولات و خدمات برندهای ارائه‌کننده خدمات پس از فروش مناسب و با کیفیت را بیشتر و بالاتر از سایر محصولات موجود در بازار به دوستان و نزدیکان خود پیشنهاد می‌کنند.

جذب مشتری جدید ۶ برابر گران‌تر از نگه داشتن مشتریان فعلی است.



براساس تحقیقات صورت گرفته احتمال فروش محصولات و خدمات به مشتریان فعلی ۱۴ برابر بیشتر از مشتریانی است که به تازگی جذب شده‌اند.

انتظارات از خدمات پس از فروش پیوسته در حال افزایش است

**60%**

از مشتریان در انگلستان خواهان وجود تعادل میان قیمت محصولات و کیفیت خدمات پس از فروش هستند و هرگز حاضر به خرید محصولات ارزان‌تر با خدمات پس از فروش بی‌کیفیت و نازل نیستند.



**59%**

از مصرف‌کنندگان در سراسر جهان انتظاراتشان از خدمات پس از فروش نسبت به یک سال گذشته افزایش یافته است.



**75%**

از شرکت‌های تجاری در حال حاضر خدمات پس از فروش را به‌عنوان یک عنصر متمایزکننده در رقابت‌های تجاری قلمداد می‌کنند.

