

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

۷ نکته از نخستین نطق تلویزیونی روحانی پس از پیروزی

هم رئیس جمهور، هم وکیل مردم

نخستین پیام تلویزیونی حسن روحانی پس از پیروزی در انتخابات ریاست جمهوری و با آرای افزون بر سال ۱۳۹۲ که ساعت شش بعد از ظهر شبیه پخش شد، از یک روحانی صریح‌تر خبر می‌دهد. به گزارش عصر ایران، مهم‌ترین نقاط یا نکات نخستین پیام در جایگاه جدید را می‌توان در این فقرات برشمرد: نخست اینکه او پیام زنده و مستقیم فرستاد. در دفتر خود نشست و مثل یک رئیس جمهور مقتدر با مردم سخن گفت. منظر تماس خبرنگار صدا و سیما نماد یا بیان نظرات خود را به...



پيام انتخابات ايران
به خودروسازان جهان

سومین «مرور گر ملی» از اول ساخته می‌شود

۱۵

اولویت‌های دولت دوازدهم از نگاه کارشناسان و فعالان اقتصادی چیست؟

۵۰ ماه فرصت طلایی

دوازدهمین انتخابات ریاست جمهوری با پیروزی دکتر حسن روحانی به پایان رسید. اکنون کارشناسان و فعالان اقتصادی به اشکال مختلف مطالبات خود را رسانه‌ای می‌کنند تا مورد توجه دولت دوازدهم قرار گیرد. در زمان کنونی با توجه به عقب‌ماندگی کشور در سال‌های گذشته واقعا فرصتی ندارد که از دست دهد. همه مردم ایران چه آنهایی که به دکتر روحانی رأی دادند و چه کسانی که رأی به نفع رقیب ریختند از رئیس جمهور دوازدهم به‌عنوان رئیس جمهور همه مردم ایران انتظار دارند ۵۰ ماه فرصت طلایی پیش‌رو را از دست ندهد و هر چه سریع‌تر

سرمقاله

انتخابات، یادگیری و درس‌های بزرگ

دکتر محمود اولیایی
رئیس هیات مدیره انجمن مشاوران مدیریت ایران

بیست و نهم اردیبهشت حماسه عظیم دیگری توسط ملت ایران رقم خورد تا میزان بالای یادگیری خود را از درس‌های سخت گذشته به رخ جهانیان بکشند. آنچه اتفاق افتاد از ابعاد مختلفی قابل‌تأمل و تفسیر است و می‌توان آن را به‌عنوان نقطه عطفی در تاریخ مردم این سرزمین بی‌بدیل تلقی کرد. از بعد اجتماعی آنچه در این اتفاق می‌مونه هویدا بود، اعتقاد راسخ مردم به حضور سازنده در عرصه انتخابات و باور بر تاثیر هر رأی بر سرنوشت خود و فرزندان‌شان است که...

مدیریت کسب و کار

مصاحبه فوربس با کریس میتلستد، موسس برند FruitGuys
استارت‌آپ ۳۰ میلیون دلاری

اعلام آمادگی شکل‌های اقتصادی برای کمک به دولت دوازدهم

افتخارات نظام جمهوری اسلامی است که با برگ برگ رای مردان و زنان سرزمین اقتلاب، تجدید میثاق با آرمان‌های امام راحل و ضامن تداوم راه شهیدان انقلاب است. وی با قهراندی از افتخار آفرینی ملت عبور، پیروزی حجت‌الاسلام والمسلمین دکتر حسن روحانی را تبریک گفت و ابراز امیدواری کرد که دولت دوازدهم در تحقق منویات رهبر معظم انقلاب و خدمت هر چه بیشتر به ملت ایران توفیقات بیشتری داشته باشد.

تعدادی از تشک‌ها و نهادهای اقتصادی در پیام‌های جداگانه‌ای با تبریک انتخاب حجت‌الاسلام حسن روحانی به‌عنوان دوازدهمین رئیس جمهوری ایران، آمادگی خود را برای همکاری با دولت وی برای اعتلای ایران اسلامی اعلام کردند. حجت‌الاسلام روحانی توانست با کسب بیش از ۲۳ میلیون و ۵۴۹ هزار رأی و اختصاص ۵۷ درصد آرا در انتخابات ۲۹ اردیبهشت به‌عنوان رئیس جمهور دوازدهم انتخاب شود. به گزارش اقتصاد آنلاین در نقل از ایرنا، در همین پیوند، برخی تشک‌ها و نهادهای اقتصادی با صدور پیام‌های جداگانه‌ای، نتیجه این انتخابات را به منتخب ملت تبریک گفتند.

آمادگی نظام بانکی برای اعتلای ایران اسلامی
محمدرضا حسین‌زاده، رئیس شورای هماهنگی بانک‌های دولتی در پیامی با قهراندی از مردم ایران برای حماسه آفرینی در انتخابات ۲۹ اردیبهشت ماه، انتخاب دکتر حسن روحانی را تبریک گفت. وی با تاکید بر اینکه مسئولان کشور به داشتن چنین ملتی افتخار می‌کنند و از هیچ فرصتی به دلیل غم و ازاده ملت برای حرکت در مسیر عقلانیت و تعامل با جهان استن، از یک طرف فرصتی بی‌بدیل را برای توسعه و تحول و پیشرفت ایران عزیز فراهم کرده و از طرف دیگر مسئولیت دولت محترم را در پاسخگویی به خواست ملت خودنجان می‌کند. کبیری با یادآوری اینکه یکی از خواسته‌های بحق مردم به‌خصوص جوانان تحصیلکرده کشور تدارک برنامه‌ای اساسی برای رونق کسب و کار و ایجاد اشتغال است، می‌افزاید: سازمان نظام مهندسی کشاورزی با بیش از ۲۲۰ هزار عضو در مقاطع کارشناسی تا دکترا در رشته‌های مختلف کشاورزی آمادگی خود را برای کمک و همراهی با دولت محترم در زمینه اجرای طرح‌های اقتصاد مقاومتی در بخش کشاورزی و افزایش بهره‌وری اعلام می‌کند.

دولت روحانی توفیق مجدد خدمت به مردم را یافت
حبیب‌الله حقیقی، رئیس ستاد مرکزی مبارزه با قاچاق کالا و ارز نیز در پیامی تاکید کرد: حماسه حضور و حضور حماسی ملت بزرگ ایران در لیست به رهبر معظم انقلاب و حضور کم‌نظیری پای صندوق‌های رأی، برگ زرین دیگری از کتاب قطور

پیش‌بینی قیمت نفت در هفته پیش رو

بشکه رسیده است. این در حالی است که تحلیل‌گران پیش‌بینی کرده بودند که در هفته منتهی به ۱۲ مه، موجودی نفت آمریکا ۲.۴ میلیون بشکه کاهش می‌یابد. یک منبع اوپک روز جمعه اعلام کرد، یکی از هیات‌های اوپک به دنبال بررسی سناریوی نشست سیاست‌گذاری هفته آینده جهت دستیابی به گزینه‌ای است که منجر به کاهش تولید نفت شود. نمایندگان ملی اوپک که شامل ۱۳ نماینده کشورهای عضو هستند به همراه مقامات دبیرخانه اوپک در وین روز چهارشنبه و پنجشنبه در مورد بازار نفت گفت‌وگو خواهند کرد. دو منبع از اوپک اعلام کردند مطابق برنامه، نشست کمیسیون اقتصادی در روز پنجشنبه تمام خواهد شد ولیکن نتیجه‌گیری در روز جمعه صورت می‌گیرد.

پیش‌بینی کرد، در این هفته از یک طرف کاهش موجودی و تولید نفت آمریکا و از طرف دیگر امیدواری تجار به تمدید توافق اوپک برای کاهش تولید نفت و ایجاد تعادل میان عرضه و تقاضا از میانه سال تا ماه مارس ۲۰۱۸، یعنی برای ۹ ماه دیگر بود. این در حالی است که پیشتر احتمال می‌رفت این توافق برای شش‌ماه دیگر، یعنی تا آخر سال ۲۰۱۷ تمدید شود. پیش‌بینی می‌شود که با باز شدن بازارها در روز دوشنبه، آمریکا باز هم کمی از شتاب تولید خود بکاهد و بر گزارش شدن صد هفتاد و دومین نشست سران اوپک در ۲۵ مه (۴ خرداد) قیمت نفت افزایش یابد. به گزارش تابناک، روز جمعه در حالی بازار نفت به فعالیت‌های خود در هفته پایان بخشید که قیمت آتی نفت خام برنت بین‌الملل نسبت به قیمت بسته شده در روز گذشته ۱.۱۰ دلار افزایش یافت و این نفت در بازار بشکه‌های ۵۳.۶۱ دلار معامله شد، این در حالی است که معامله آتی نفت وست تگزاس اینترمدیت آمریکا با ۹۸ سنت افزایش نسبت به روز قبل، بشکه‌ای ۵۳.۳۳ دلار معامله شد. با این حساب قیمت نفت به بالاترین حد خود در یک ماه گذشته رسید.

سرن اوپک در ۲۵ ماه مه قرار است در وین گرد هم آیند. این صد هفتاد و دومین نشست اوپک است و انتظار می‌رود مهم‌ترین موضوعی که در این جلسه به آن پرداخته می‌شود، بررسی ابعاد تمدید توافق اوپک برای کاهش تولید نفت باشد. پیشتر عربستان سعودی، روسیه و کویت، به‌عنوان تولیدکنندگان عمده نفت، به قصد اوپک مبنی بر تمدید توافق خود با تولیدکنندگان خارج از اوپک برای کاهش عرضه نفت در نیمه دوم امسال اشاره کرده‌اند. می‌توان گفت در هفته گذشته نفت خام آمریکا و نفت برنت، به طور کلی به ترتیب ۵۲.۴ و ۵۴.۴ درصد افزایش یافت.

افزایش قیمت‌های روز جمعه به خاطر افزایش امیدها برای تمدید قرارداد کاهش تولید میان تولیدکنندگان اوپک و غیر اوپک مبنی بر ایجاد تعادل میان عرضه و تقاضا، و همچنین کاهش موجودی نفت آمریکا است. در آخرین ساعات روز چهارشنبه، گزارش کاملی از سطح موجودی نفت خام آمریکا، توسط آژانس اطلاعات انرژی آمریکا منتشر شد که طی آن مشخص شد در هفته منتهی به ۱۲ مه موجودی نفت آمریکا ۱.۸ میلیون کاهش داشته و به ۵۲۰.۸ میلیون

این وزرا متعهد شدند هر کاری که می‌توانند انجام دهند تا ذخایر جهانی را به میزان متوسط پنج ساله کاهش دهند و ابراز امیدواری کردند که در این باره حمایت سایر تولیدکنندگانی که در قرارداد فعلی حضور نداشته‌اند را نیز به دست بیاورند. قاجح اعلام کرد: «در باره ذخایر نفت شاهد یک کاهش قابل توجهی بوده‌ایم اما هنوز به جایی که می‌خواستیم یعنی کاهش تا میزان متوسط پنج ساله نرسیده‌ایم، بنابراین به این نتیجه

همان‌طور که هفته گذشته تابناک اقتصادی به درستی پیش‌بینی کرد، در این هفته از یک طرف کاهش موجودی و تولید نفت آمریکا و از طرف دیگر امیدواری تجار به تمدید توافق اوپک برای کاهش تولید نفت و ایجاد تعادل میان عرضه و تقاضا از میانه سال تا ماه مارس ۲۰۱۸، یعنی برای ۹ ماه دیگر بود. این در حالی است که پیشتر احتمال می‌رفت این توافق برای شش‌ماه دیگر، یعنی تا آخر سال ۲۰۱۷ تمدید شود. پیش‌بینی می‌شود که با باز شدن بازارها در روز دوشنبه، آمریکا باز هم کمی از شتاب تولید خود بکاهد و بر گزارش شدن صد هفتاد و دومین نشست سران اوپک در ۲۵ مه (۴ خرداد) قیمت نفت افزایش یابد. به گزارش تابناک، روز جمعه در حالی بازار نفت به فعالیت‌های خود در هفته پایان بخشید که قیمت آتی نفت خام برنت بین‌الملل نسبت به قیمت بسته شده در روز گذشته ۱.۱۰ دلار افزایش یافت و این نفت در بازار بشکه‌های ۵۳.۶۱ دلار معامله شد، این در حالی است که معامله آتی نفت وست تگزاس اینترمدیت آمریکا با ۹۸ سنت افزایش نسبت به روز قبل، بشکه‌ای ۵۳.۳۳ دلار معامله شد. با این حساب قیمت نفت به بالاترین حد خود در یک ماه گذشته رسید.

سرمقاله

انتخابات، یادگیری و درس‌های بزرگ

به سوی توسعه یافته و بر آن پافشاری می‌کنند. «نه» گفتن به عوام‌فریبی و پوپولیسم‌های است که به بهای گزافی برای این ملت به دست آمده و برترین پشتوانه توسعه پایدار کشور در آینده خواهد بود. این درسی است بزرگ برای کل دنیا و می‌تواند الگویی مناسب برای سایر کشورهای منطقه و جهان در مسیر توسعه دموکراسی باشد. حال نوبت رئیس‌جمهور منتخب و همراهان اوست که به‌عنوان دولت همه مردم ایران و بر پایه مشارکت حداکثری جناح‌های گوناگون سیاسی و استفاده از تمام ظرفیت‌های کشور، دین خود را به این مردم ادا کرده و به آرزوهای آنها جامه عمل بپوشانند.

کشور و توانمندی‌های ایشان در تحقق توسعه پایدار به‌عنوان منبعی عظیم امیدوار کند. از ابعاد اقتصادی و سیاسی نیز این انتخابات سرشار از اعلام مثبت برای بهبود وضع فعلی بود. در بعد سیاسی مردم فهیم و صبور کشور نشان دادند که بهترین راه برای توسعه سیاسی هر ملتی مشارکت فراگیر در برنامه‌های مبتنی بر دموکراسی و گفت‌وگو است. در حرکت‌های تنش‌زا و مبتنی بر درگیری و خشونت، نمی‌تواند منتهی به آرامش و امنیت و توسعه شود. این نتیجه قطعاً یادگیری عظیمی نیز برای دولتمردان و سیاستمدان ما به همراه خواهد داشت تا با اهرم کردن این نیروی عظیم، ضمن افزایش محبوبیت و مشروعیت نظام و ارکان آن، مسیر و جهت‌گیری‌های موثرتری برای رسیدن

بشکه رسیده است. این در حالی است که تحلیل‌گران پیش‌بینی کرده بودند که در هفته منتهی به ۱۲ مه، موجودی نفت آمریکا ۲.۴ میلیون بشکه کاهش می‌یابد. یک منبع اوپک روز جمعه اعلام کرد، یکی از هیات‌های اوپک به دنبال بررسی سناریوی نشست سیاست‌گذاری هفته آینده جهت دستیابی به گزینه‌ای است که منجر به کاهش تولید نفت شود. نمایندگان ملی اوپک که شامل ۱۳ نماینده کشورهای عضو هستند به همراه مقامات دبیرخانه اوپک در وین روز چهارشنبه و پنجشنبه در مورد بازار نفت گفت‌وگو خواهند کرد. دو منبع از اوپک اعلام کردند مطابق برنامه، نشست کمیسیون اقتصادی در روز پنجشنبه تمام خواهد شد ولیکن نتیجه‌گیری در روز جمعه صورت می‌گیرد.

پیش‌بینی کرد، در این هفته از یک طرف کاهش موجودی و تولید نفت آمریکا و از طرف دیگر امیدواری تجار به تمدید توافق اوپک برای کاهش تولید نفت و ایجاد تعادل میان عرضه و تقاضا از میانه سال تا ماه مارس ۲۰۱۸، یعنی برای ۹ ماه دیگر بود. این در حالی است که پیشتر احتمال می‌رفت این توافق برای شش‌ماه دیگر، یعنی تا آخر سال ۲۰۱۷ تمدید شود. پیش‌بینی می‌شود که با باز شدن بازارها در روز دوشنبه، آمریکا باز هم کمی از شتاب تولید خود بکاهد و بر گزارش شدن صد هفتاد و دومین نشست سران اوپک در ۲۵ مه (۴ خرداد) قیمت نفت افزایش یابد. به گزارش تابناک، روز جمعه در حالی بازار نفت به فعالیت‌های خود در هفته پایان بخشید که قیمت آتی نفت خام برنت بین‌الملل نسبت به قیمت بسته شده در روز گذشته ۱.۱۰ دلار افزایش یافت و این نفت در بازار بشکه‌های ۵۳.۶۱ دلار معامله شد، این در حالی است که معامله آتی نفت وست تگزاس اینترمدیت آمریکا با ۹۸ سنت افزایش نسبت به روز قبل، بشکه‌ای ۵۳.۳۳ دلار معامله شد. با این حساب قیمت نفت به بالاترین حد خود در یک ماه گذشته رسید.

افزایش قیمت‌های روز جمعه به خاطر افزایش امیدها برای تمدید قرارداد کاهش تولید میان تولیدکنندگان اوپک و غیر اوپک مبنی بر ایجاد تعادل میان عرضه و تقاضا، و همچنین کاهش موجودی نفت آمریکا است. در آخرین ساعات روز چهارشنبه، گزارش کاملی از سطح موجودی نفت خام آمریکا، توسط آژانس اطلاعات انرژی آمریکا منتشر شد که طی آن مشخص شد در هفته منتهی به ۱۲ مه موجودی نفت آمریکا ۱.۸ میلیون کاهش داشته و به ۵۲۰.۸ میلیون



استفاده از سمپل برای تبلیغات

فرآیند تحقیقات STP در خلق استراتژی بازاریابی

بخش بندی بازار از انسان‌ها با علایق و گرایش‌های متفاوت تشکیل شده است. در بازاریابی باید بازار هدف گسترده را به زیرمجموعه‌ای از مصرف‌کنندگان با نیازهای عمومی تقسیم‌بندی کنیم تا بخش‌های همسان و بلوک‌های کوچک در اختیار داشته باشیم. در بخش‌بندی بازار، اندازه‌گیری بازار (محدوده جغرافیایی - تعداد آدم‌ها - درآمد - سطح تحصیلات و...) حائز اهمیت است. بخش‌های انتخاب شده باید به اندازه کافی بزرگ، به لحاظ زمانی درست انتخاب شده، قابل دسترسی و برای ما مقرون به صرفه هم باشد. مدیر بازاریابی حرفه‌ای توجه دارد که در هر بخش مشتریان همسان وجود دارند و بخش‌بندی وقتی درست تعریف شده که از لحن یکپارچه، ادبیات یکپارچه و بازار یکپارچه برخوردار باشد و هر بخش به‌طور بیرونی و داخلی با بخش‌های دیگر تطابق داشته باشد...

نقش استفاده از چت‌بات در استراتژی بازاریابی کسب‌وکارها

صبر و پشتکار چاشنی موفقیت در کسب‌وکار

آشنایی با شیوه‌های مختلف مدیریت

مدیریت کسب‌وکار

استارت‌آپ
۳۰ میلیون دلاری

۱۲

بازاریابی و فروش

نقش بازاریابی درونی
در عصر خرید اینترنتی

۱۱

فرصت کسب‌وکار

ضرورت تداوم جذب سرمایه‌گذاری
در دولت دوازدهم

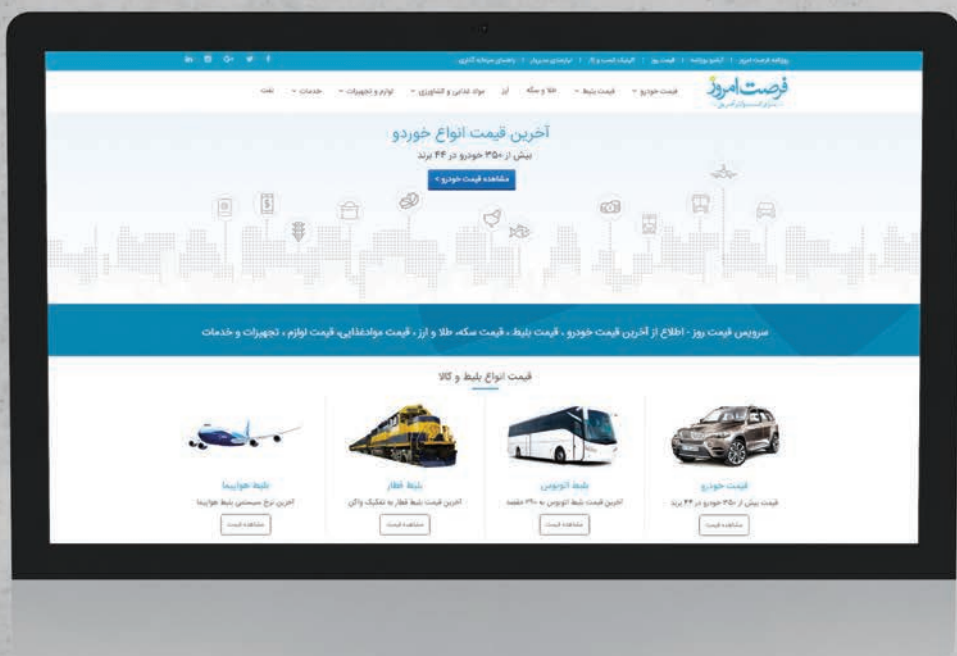
۱۳

فرصت امروز

قیمت روز بیش از ۱۰۰۰ کالا و خدمات را
در سایت روزنامه فرصت امروز دنبال کنید.

قیمت روز انواع خودرو، قیمت ارز، طلا و سکه، قیمت نفت و...

price.forsatnet.ir



فرصت خرید هوشمندانه

www.offan.ir

ایده‌های طلایی

جملات خود را با حروف ربط و فعل‌های نهی شروع کنید

ترجمه: علی آل‌علی



من عادت دارم هنگام طراحی آگهی برای خود چالش‌هایی را خلق می‌کنم، همچنین نتیجه کارم را نیز مورد بررسی قرار داده و سعی می‌کنم نکات مثبت و منفی آن را بیابم؛ این فعالیتی است که در بسیاری از مواقع موجب پیشرفت اثر تبلیغاتی شما خواهد شد. در واقع با توجه به سرعت پیشروی دنیای تبلیغات اگر خود را مدام به‌روزرسانی نکنید، بسیاری زودتر از آنچه فکرش را کنید از دنیای کسب‌وکار کنار رانده خواهید شد. بر همین اساس و با بررسی آگهی‌های خود در طول سال‌های اخیر نکات جالبی را به دست آورده‌ام. از مزیت استفاده از جملات شک انگارانه گرفته تا اضافه کردن پرسش‌های کوتاه در پایان متن.

اگر شما هم جزو آن دسته از افرادی هستید که در دوران تحصیل هرگز اجازه شروع جملات با حرف ربط را نداشتید، بهتر است تمام توضیحات معلم‌های خود را فراموش نکنید. در واقع در ادبیات (مشخصاً ادبیات انگلیسی) امکان شروع جملات با حرف ربط وجود داشته و توسط بزرگان این زبان نیز به کار گرفته شده است، همچنین در زبان‌های دیگر نیز (به‌طور معمول) امکان استفاده از چنین مزیتی وجود دارد. در ادامه به بررسی دقیق‌تر این موضوع خواهیم پرداخت.

ایده

ایده این شماره براساس نحوه فروش یکی از مشتریان و تعامل وی با افراد سالمند نوشته شده است. ماجرای این ایده تا حد زیادی خنده‌دار و تلخ است. هنگامی که در دوران دبستان درس ادبیات را داشتم، معلم هرگز به کسی اجازه نمی‌داد جمله‌اش را با حروف ربط آغاز کند. این به صورت یک قانون درآمده بود و حتی در تکالیف خود نیز از چنین ساختاری استفاده نمی‌کردیم. نکته جالب اینکه در کتاب درسی آن دوران تعداد زیادی جمله وجود داشت که با حرف ربط شروع شده بود. دقیقاً نمی‌دانم چرا معلم‌های آن زمان چنین کاری را انجام می‌دادند.

توصیه من به شما، استفاده از حروف ربط برای شروع جملات در تبلیغات است. چنین جمله‌هایی علاوه بر اینکه نوعی خلاقیت محسوب شده و قالب یکپارچه تبلیغات را خواهد شکست، به شما کمک خواهد کرد تأثیر بهتری روی مخاطب بگذارید. من در اغلب آگهی‌های خود از این شیوه استفاده کرده و خواهم کرد. با این حال در برخی موارد بهتر است قید استفاده از چنین جملاتی را بزیند. چنین مواردی عمدتاً هنگامی است که مطمئن هستید استفاده از چنین جملاتی تأثیر منفی روی مخاطب خواهد داشت.

اگرچه این موارد بسیار نادر هستند، با این حال در صورت بروز، تأثیر بسیار بدی را روی مخاطب می‌گذارد. این مواقع نادر معمولاً در مورد افراد مسن بیشتر پیش خواهد آمد. در واقع هرچه انسان بی‌تر شود محافظه‌کارتر شده و تبلیغات دیگر تأثیر چندانی روی وی نخواهد داشت.

ایده این شماره، مربوط به یکی از مشتریانم است که در ارتباط با مشتریان بالای ۶۰سال بود. بر همین اساس و با توجه به آنچه در سطر بالا به آن اشاره شد، تلاش کردم از جملات ربطی استفاده نکنم. علت اصلی چنین امری تأکید بیشتر افراد مسن روی استفاده درست از زبان است.

در واقع هنگامی که با افراد مسن سروکار دارید، بهتر است از زبان رسمی و درست استفاده کنید.

اگرچه استفاده از جملات غیرمعمول در تبلیغات می‌تواند توجه زیادی را جلب کند، با این حال هرگز فراموش نکنید که همیشه استثناهایی نیز وجود دارد. در نمونه بالا افراد سالمند نمونه خوبی هستند که جملات ربطی و منفی روی آنها اثر مثبت نخواهد داشت.

آنچه در عمل باید انجام دهید

سعی کنید از جملات بلند کمتر استفاده کنید. بهتر است در این موارد جمله طولانی خود را به دو بخش تقسیم کرده و بخش دوم را با حرف ربط شروع کنید. به این ترتیب هم جملات کوتاه‌تری را به کار برده‌اید و هم حوصله مخاطب سر نخواهد رفت.

همیشه مخاطب خود را مدنظر داشته باشید. در وهله نخست به این سوال پاسخ دهید که آیا مخاطبان‌تان به چنین خلاقیت‌هایی پاسخ خواهند داد؟ به عبارت بهتر آیا این افراد چنین تغییری را در آگهی‌تان حس می‌کنند یا خیر.



هر محصولی به خودی خود می‌تواند بهترین تبلیغ برای خود باشد، البته نه فقط خود محصول، بلکه محصول به‌علاوه تأثیر روانی و اتمسفری که اطراف آن وجود دارد، می‌تواند کار تبلیغ را به پیش ببرد. به همین دلیل استفاده از سمپل در دنیای تبلیغات بسیار اهمیت دارد. اگرچه در ظاهر این روش تبلیغات هزینه‌بر به نظر می‌رسد ولی در واقع یکی از ارزان‌ترین روش‌های تبلیغاتی است.

بانک اطلاعاتی بسیار با ارزش خود ثبت کرده‌اید. بعضی اوقات یک سمپل کوچک نمی‌تواند مشتری را متقاعد کند، بنابراین به دنبال یک نمونه از محصول در اندازه واقعی می‌گردد تا بیشتر محصول را مورد ارزیابی قرار دهد. روش دیگر آنکه ارائه نمونه و امکان تست رایگان به شما کمک می‌کند آگهی خود را برجسته کنید. با این روش، شما در زمینه‌ای که در آن فعالیت می‌کنید برجسته می‌شوید و از طرفی در دنیای رقابت به‌طور ناخودآگاه آنقدر به محصول خود اطمینان دارید که با فراغ‌بالا آن را به معرکه امتحان بسپارید.

سمپل دادن به مشتریان فقط در مورد محصولات کوچک مثل مواد غذایی و آرایشی بهداشتی کاربرد ندارد؛ تقریباً این روش را می‌توان به نوعی روی هر چیزی امتحان کرد. امروزه در بسیاری از کشورها سمپل لباس، سمپل وسایل صوتی و تصویری و حتی سمپل خودرو داریم. سمپل‌ها کاربردهای زیادی در دنیای تبلیغات دارند. با استفاده از آنها می‌توانید واژه بسیار جذاب «رایگان» را در تبلیغات خود درج کنید که همین واژه تعداد خوانندگان آگهی شما را چند برابر می‌کند. اکثر مردم تمایل دارند درباره یک پیشنهاد رایگان کنجکاوی به خرج دهند. سال‌ها تحقیق در دنیای تجارت نشان می‌دهد که سمپل‌ها پول خودشان را در می‌آورند و حتی معمولاً چندبرابر هزینه خودشان مشتری جذب می‌کنند و معمولاً این کار را با چند برابر کردن خوانندگان آگهی شما، بدون اینکه پول بیشتری برای آگهی بزرگ‌تر بپردازید، انجام می‌دهند.

نمونه‌ها به‌صورت شگفت‌انگیزی محرک هستند. خواننده آگهی شما ممکن است هنوز به جمع‌بندی نرسیده باشد که محصول شما را انتخاب کند یا خیر، اما برای چنین فردی ارائه پیشنهاد تست رایگان محصولی که به دنبالش می‌گردد دقیقاً همان چیزی است که به آن احتیاج دارد. به این ترتیب وی با شما تماس می‌گیرد و حتی اگر بلافاصله از شما خرید نکند، شما اطلاعات تماس یک فرد را که به‌طور بالقوه به محصول شما علاقه‌مند است در بانک اطلاعاتی خود ذخیره کرده‌اید. به این ترتیب شما علاوه بر ارسال نمونه هم می‌توانید اطلاعات کامل‌تری درباره محصول یا محصولات خود ارائه کنید و هم در مناسبت‌های بعدی او را در جریان اطلاعات شرکت خود، همچون تخفیفات مناسبتی، معرفی محصول جدید و... قرار دهید.

در یک آگهی معمولی حتی اگر فردی به محصول شما علاقه‌مند شود، ولی به هر دلیلی آگهی شما را فراموش کند، شما هیچ راه ارتباطی دیگری با وی نخواهید داشت، اما هنگامی که وی برای دریافت سمپل با شما مکاتبه می‌کند یا ایمیل یا پیامک می‌فرستد شما در این مشتری بالقوه را در

باید رایگان باشد. اگر از مردم بابت سمپل پول بخواهید احتمالاً نتیجه معکوس می‌گیرید. بنابراین روش تبلیغاتی مثل یکی بخر دو تا ببر یا ارائه کوپن تخفیف برای خرید محصول تأثیرگذار نیست، بنابراین قبل از اینکه به ثبات در بازار برسید و محصول شما مشتری خود را پیدا کند، فروش نیمه‌بهای آن هم مثل فروش تمام بها، مشکل است.

در نظر داشته باشید که در این معادله شما فروشنده هستید و شما باید ناز خریدار را به جان خرید. کار مردم برای ابزار علاقه به محصول خود را سخت نکنید. از مردم توقع نداشته باشید به‌خاطر تبلیغ شما پول بپردازند. سه چهارم یا حتی ۹۰ درصد مردم این پیشنهاد را رد می‌کنند.

هزینه نمونه در هر صنفی متفاوت است؛ این امر وابسته به گستردگی تقاضا برای محصول شماست. بعضی اقلام، مورد مصرف روزانه همه انسان‌هاست و بعضی محصولات فقط برای درصد خاصی از مردم جذاب است. مثلاً در دهه ۵۰ میلادی یک تبلیغ کوچک در نیویورک تأثیر برای یک شیر غلیظ با ماندگاری بالا به نام «شیر تبخیر شده» ناگهان موجب یک میلیون و ۵۰۰ هزار تقاضای خرید شد یا در مورد یک نوشیدنی شکلاتی، یک پنجم کوپن‌هایی که توسط آگهی پخش شد، توسط مردم پر و باز پس فرستاده شد، البته این حالت برای تمام صنوف وجود ندارد و میزان بازگشت مشتری ممکن است درصدی از این مثال‌ها باشد. ولی به هر حال برای محصولاتی که با رایگان یا نیم‌بها عرضه کرده‌اید، آفوس نخوردی. این کار

استفاده از سمپل برای تبلیغات



در قبال به‌دست آوردن اطلاعاتی بسیار با ارزش خود ثبت کرده‌اید. بعضی اوقات یک سمپل کوچک نمی‌تواند مشتری را متقاعد کند، بنابراین به دنبال یک نمونه از محصول در اندازه واقعی می‌گردد تا بیشتر محصول را مورد ارزیابی قرار دهد. روش دیگر آنکه ارائه نمونه و امکان تست رایگان به شما کمک می‌کند آگهی خود را برجسته کنید. با این روش، شما در زمینه‌ای که در آن فعالیت می‌کنید برجسته می‌شوید و از طرفی در دنیای رقابت به‌طور ناخودآگاه آنقدر به محصول خود اطمینان دارید که با فراغ‌بالا آن را به معرکه امتحان بسپارید.

بسیاری از فرصت‌های تبلیغاتی با تنگ‌نظری مدیران شرکت‌ها از بین می‌روند. آنها به فکر ذخیره کردن بیشتر هستند. هزینه یک سمپل معمولی مثلاً مواد غذایی ممکن است سنت تا یک دلار باشد ولی مدیران کوتاه بین معمولاً این هزینه را می‌بینند ولی تبلیغ و جوی را که توسط این سمپل ایجاد می‌شود درک نمی‌کنند.

همانطور که از نام این شیوه بر می‌آید، نمونه‌دهی محصول باید رایگان باشد. اگر از مردم بابت سمپل پول بخواهید احتمالاً نتیجه معکوس می‌گیرید. بنابراین روش تبلیغاتی مثل یکی بخر دو تا ببر یا ارائه کوپن تخفیف برای خرید محصول تأثیرگذار نیست، بنابراین قبل از اینکه به ثبات در بازار برسید و محصول شما مشتری خود را پیدا کند، فروش نیمه‌بهای آن هم مثل فروش تمام بها، مشکل است.

در نظر داشته باشید که در این معادله شما فروشنده هستید و شما باید ناز خریدار را به جان خرید. کار مردم برای ابزار علاقه به محصول خود را سخت نکنید. از مردم توقع نداشته باشید به‌خاطر تبلیغ شما پول بپردازند. سه چهارم یا حتی ۹۰ درصد مردم این پیشنهاد را رد می‌کنند.

هزینه نمونه در هر صنفی متفاوت است؛ این امر وابسته به گستردگی تقاضا برای محصول شماست. بعضی اقلام، مورد مصرف روزانه همه انسان‌هاست و بعضی محصولات فقط برای درصد خاصی از مردم جذاب است. مثلاً در دهه ۵۰ میلادی یک تبلیغ کوچک در نیویورک تأثیر برای یک شیر غلیظ با ماندگاری بالا به نام «شیر تبخیر شده» ناگهان موجب یک میلیون و ۵۰۰ هزار تقاضای خرید شد یا در مورد یک نوشیدنی شکلاتی، یک پنجم کوپن‌هایی که توسط آگهی پخش شد، توسط مردم پر و باز پس فرستاده شد، البته این حالت برای تمام صنوف وجود ندارد و میزان بازگشت مشتری ممکن است درصدی از این مثال‌ها باشد. ولی به هر حال برای محصولاتی که با رایگان یا نیم‌بها عرضه کرده‌اید، آفوس نخوردی. این کار

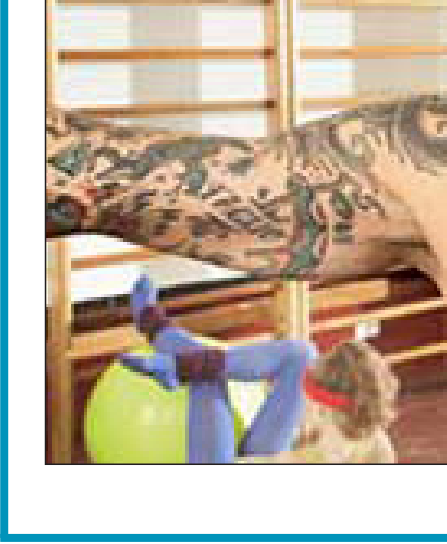
در قبال به‌دست آوردن اطلاعاتی بسیار با ارزش خود ثبت کرده‌اید. بعضی اوقات یک سمپل کوچک نمی‌تواند مشتری را متقاعد کند، بنابراین به دنبال یک نمونه از محصول در اندازه واقعی می‌گردد تا بیشتر محصول را مورد ارزیابی قرار دهد. روش دیگر آنکه ارائه نمونه و امکان تست رایگان به شما کمک می‌کند آگهی خود را برجسته کنید. با این روش، شما در زمینه‌ای که در آن فعالیت می‌کنید برجسته می‌شوید و از طرفی در دنیای رقابت به‌طور ناخودآگاه آنقدر به محصول خود اطمینان دارید که با فراغ‌بالا آن را به معرکه امتحان بسپارید.

بسیاری از فرصت‌های تبلیغاتی با تنگ‌نظری مدیران شرکت‌ها از بین می‌روند. آنها به فکر ذخیره کردن بیشتر هستند. هزینه یک سمپل معمولی مثلاً مواد غذایی ممکن است سنت تا یک دلار باشد ولی مدیران کوتاه بین معمولاً این هزینه را می‌بینند ولی تبلیغ و جوی را که توسط این سمپل ایجاد می‌شود درک نمی‌کنند.

همانطور که از نام این شیوه بر می‌آید، نمونه‌دهی محصول باید رایگان باشد. اگر از مردم بابت سمپل پول بخواهید احتمالاً نتیجه معکوس می‌گیرید. بنابراین روش تبلیغاتی مثل یکی بخر دو تا ببر یا ارائه کوپن تخفیف برای خرید محصول تأثیرگذار نیست، بنابراین قبل از اینکه به ثبات در بازار برسید و محصول شما مشتری خود را پیدا کند، فروش نیمه‌بهای آن هم مثل فروش تمام بها، مشکل است.

در نظر داشته باشید که در این معادله شما فروشنده هستید و شما باید ناز خریدار را به جان خرید. کار مردم برای ابزار علاقه به محصول خود را سخت نکنید. از مردم توقع نداشته باشید به‌خاطر تبلیغ شما پول بپردازند. سه چهارم یا حتی ۹۰ درصد مردم این پیشنهاد را رد می‌کنند.

هزینه نمونه در هر صنفی متفاوت است؛ این امر وابسته به گستردگی تقاضا برای محصول شماست. بعضی اقلام، مورد مصرف روزانه همه انسان‌هاست و بعضی محصولات فقط برای درصد خاصی از مردم جذاب است. مثلاً در دهه ۵۰ میلادی یک تبلیغ کوچک در نیویورک تأثیر برای یک شیر غلیظ با ماندگاری بالا به نام «شیر تبخیر شده» ناگهان موجب یک میلیون و ۵۰۰ هزار تقاضای خرید شد یا در مورد یک نوشیدنی شکلاتی، یک پنجم کوپن‌هایی که توسط آگهی پخش شد، توسط مردم پر و باز پس فرستاده شد، البته این حالت برای تمام صنوف وجود ندارد و میزان بازگشت مشتری ممکن است درصدی از این مثال‌ها باشد. ولی به هر حال برای محصولاتی که با رایگان یا نیم‌بها عرضه کرده‌اید، آفوس نخوردی. این کار



آگهی: درازه‌های شکلاتی Mentos شعار: اگر توانستید آنها را با دیگران قسمت کنید.

شد، چرا که محصول به شکل مناسبی به مشتری معرفی نشده و مثل یک بچه سرسراهی جلوی منزل مشتری ریخته شده است. دادن سمپل بی حساب و کتاب به مفایده‌داران هم صحیح نیست.

خیلی از شرکت‌ها این مسئله را در نظر نمی‌گیرند. آنها هزاران سمپل را به فروشنده‌ها می‌دهند تا بدون هیچ ضابطه‌ای بین مشتریان خود توزیع کنند. ناگفته پیداست که این روش هرگز جواب نمی‌دهد و اگر مدیران این شرکت‌ها پس از مدتی مشغول برآورد سوددهی شوند، حیرت زده خواهند شد.

سمپل را فقط به کسانی که به محصول شما ابراز علاقه کرده‌اند، ارائه کنید. این افراد برای ابزار تمایل خود تلاش کوچکی می‌کنند. سمپل را فقط به کسانی بدهید که حاضر شده‌اند داستان شما را گوش کنند. قبل از هر چیز یک جو احترام‌میز به‌وجود آورید. هنگامی که مردم در چنین فضایی قرار می‌گیرند، به سمپل شما هم به‌عنوان یک هدیه قابل احترام نگاه خواهند کرد.

در مورد سمپل و اینکه تا چه حد موفق بوده است هم تنها راه ممکن، محاسبه متوسط هزینه تبلیغ است از راه مشتری است. این تنها روش راستی‌آزمایی موفقیت هرگونه هزینه تبلیغاتی است. در محاسبات توزیع سمپل باید یکی از پرهزینه‌ترین روش‌های تبلیغاتی باشد ولی اگر این روش خیرلی صادقانه ارزیابی کنید، اما بهترین راه این است که شرکت می‌شود مقایسه شود، خواهید دید یکی از به‌صرفه‌ترین روش‌های تبلیغاتی است.

البته مجادلاتی پیرامون اثربخشی این روش در صنف مختلف وجود دارد، اما آنچه باید دقت کنید این است که سود بسیاری از شرکت‌های تبلیغاتی محدود به چاپ آگهی‌های مطبوعاتی است و بنابراین مخالفت سرسختانه آنان را نباید خیلی صادقانه ارزیابی کنید، اما بهترین راه این است که این روش را در صنف خود به بوته آزمایش بگذارید. به‌عنوان مثال تبلیغات خود را در یک شهر با ارائه سمپل و در شهر دیگر به‌صورت سنتی انجام دهید. اگر توزیع سمپل تأثیر قابل ملاحظه‌ای در فروش آن شهر گذاشت یعنی روش موفق است و آن را هم جا به‌جا کنید.

بازهم تکرار می‌کنم تنها ملاک موفقیت یک آگهی، هزینه به ازای هر مشتری است.

منبع: کتاب تبلیغات علمی
نویسنده: Claude C. Hopkins
ترجمه: ideyab

ایستگاه تبلیغات

آثار هنری با ته سیگار، اعلام خطر برای زندگی آبیان



سازمان زیست‌محیطی Surfriider Foundation در قالب یک کمپین چاپی و ساخت یک سری آثار هنری با استفاده از ته سیگار، روی خطرات ته‌سیگارهای انداخته شده در دریا برای آبیان تأکید می‌کند. به گزارش ام بی‌ای نیوز، کمپین «انقرض آبیان»، با استفاده از ته سیگارها، مجسمه‌هایی از پرنده، ماهی و قورباغه می‌سازد. هدف از راه‌اندازی این کمپین، بالا بردن آگاهی درباره مشکلات پیش آمده به علت انداختن ته سیگارها در دریاها و آقیانوس‌ها است که بیشترین حجم زباله در سرتاسر جهان را به خود اختصاص می‌دهند. در ادامه، این کار با نیت آغاز گفتگو درباره تغییر رفتار انسان‌ها انجام می‌شود. به گفته مدیر آژانس تبلیغاتی GYTO سانفرانسیسکو، درو میرز، یک نوع تغییر فرهنگی از این پس تعریفی از انواع مختلف رفتارهای غیرقابل قبول ارائه می‌دهد که از آن جمله می‌توان به تمیز نکردن محل دستشویی سگ‌ها در نقاط مختلف شهر یا بیرون انداختن زباله از پنجره اتومبیل اشاره کرد. مدیران این آژانس امیدوارند این قبیل اقدامات در راستای بالا بردن آگاهی مردم ضمن کمک به تغییر رفتار مردم، آنها را با دیگر به تفکر راجع به انداختن ته سیگار در سطل زباله به خصوص به خاطر نگران که زمین وادار کند.

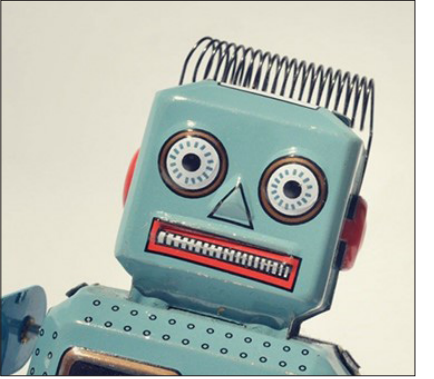
تبلیغات خلاق



آگهی: درازه‌های شکلاتی Mentos شعار: اگر توانستید آنها را با دیگران قسمت کنید.



نقش استفاده از چتبات در استراتژی بازاریابی کسب و کارها



چتبات یکی از دستاوردهای جدید فناوری هوش مصنوعی است که اخیراً موفق شده وارد کسب و کارها شده و استراتژی بازاریابی آنها را تحت تأثیر خود قرار دهد، البته گونه‌های مختلفی از چتبات‌ها از گذشته تاکنون مورد استفاده قرار گرفته‌اند که به ارائه خدمات به مشتریان می‌پردازند، اما امروزه فناوری هوش مصنوعی موفق شده است که با برنامه‌ریزی پیچیده به شکل سطح بالایی ارائه خدمات به مشتریان را تسهیل کند. در حقیقت امروزه، روبات‌ها به گونه‌ای برنامه‌ریزی شده‌اند که همانند یک انسان واقعی به تعامل با مشتریان می‌پردازند. همین امر نیز باعث پیشبرد استراتژی بازاریابی و تبلیغات کسب و کارها به شکل اثربخشی می‌شود.

چتبات چه نقشی در استراتژی بازاریابی کسب و کارها ایفا می‌کند؟

ارائه خدمات به مشتریان

متأسفانه در بسیاری از کسب و کارها زمان پاسخگویی به مشتریان بسیار طولانی می‌شود. همین امر نیز سبب آزردن خاطر شدن مشتریان شده و تبعات سنگینی برای کسب و کارها دارد. درحالی‌که استفاده از فناوری چتبات سبب جلب رضایت مشتری شود. درحقیقت پایگاه داده‌ای که برای این روبات‌ها تعریف می‌شود پاسخ تمام سوالات رایج مشتریان را در بر دارد، بنابراین تنها در صورت نیاز به مشاوره تخصصی، مسئولان ارتباط با مشتری به ارائه خدمات به مشتریان می‌پردازند. از این رو، پاسخگویی به مشتریان تسهیل شده و سبب جلب رضایت آنها می‌شود.

تجزیه و تحلیل داده‌های مربوط به مشتریان

چتبات یکی از بزرگ‌ترین ابزارهای جمع‌آوری داده‌ها و اطلاعات از مشتریان است. همان‌گونه که می‌دانید تجزیه و تحلیل داده‌های مربوط به مشتریان نقش مؤثری در تدوین استراتژی بازاریابی کسب و کارها و پیش‌بینی بازار دارد، بنابراین اگر به‌عنوان یک کسب و کار نوپا بودجه کافی برای استخدام تبلیغاتی داده را ندارید، می‌توانید با هزینه بسیار کمی از چتبات برای تحقق این امر استفاده کنید. جالب است بدانید که یکی از مزایای استفاده از چتبات، تجزیه و تحلیل داده‌ها جهت کاهش میزان خطای انسانی است.

تبلیغات و آگهی‌های شخصی سازی شده

فناوری هوش مصنوعی استفاده شده در چتبات‌ها به‌گونه‌ای است که با جمع‌آوری اطلاعات از مشتریان می‌تواند به پیشنهاد محصول و نمایش آگهی‌های تبلیغاتی شخصی‌سازی شده به آنها بپردازد زیرا داده‌های جمع‌آوری شده از مشتریان می‌تواند اطلاعاتی را در مورد علاقه‌مندی‌های آنها در اختیار ما قرار دهد. از این رو پیشنهاد محصول براساس این اطلاعات می‌تواند با تحت تأثیر قرار دادن استراتژی فروش کسب و کارها سبب افزایش میزان فروش محصولات آن شود.

تعامل بلادرنگ با مشتری

هرچند بسیاری از برنده‌ها زمان پاسخگویی به مشتریان خود را به حداقل زمان ممکن می‌رسانند اما تعاملی با مشتریان خود ندارند. در حقیقت تنها به سوالات مشتریان پاسخ می‌دهند و ارتباط آنها با مشتری فراتر از آن نمی‌رود. از این رو استفاده از چتبات ایده فوق‌العاده‌ای برای تعامل با مشتری در کمترین زمان ممکن است. توجه داشته باشید که تعامل با مشتری با تحت تأثیر قرار دادن احساسات مشتری سبب اعتمادسازی برای برند شده و نقش مؤثری در بازاریابی احساسی ایفا می‌کند.

بازخورد سایت

همان‌گونه که پیشتر نیز گفته شد چتبات یکی از مؤثرترین ابزارهای جمع‌آوری اطلاعات مشتریان است. این اطلاعات می‌تواند در قالب طرح سوالات کوتاه یا فرم‌های نظرسنجی جمع‌آوری شود. این استراتژی می‌تواند تأثیر مثبتی روی بازخورد سایت نیز داشته باشد زیرا توجه به نیازها و نظرات مشتریان و طراحی سایت طبق علاقه مشتریان می‌تواند صفحات فرود سایت شما را تحت تأثیر قرار دهد، بنابراین اگر کسب و کاری بخواهد میزان بازخورد خود را به حداکثر میزان ممکن برساند، بهتر است به کمک یک نظرسنجی به جمع‌آوری اطلاعات مشتریان بپردازد.

افزایش فروش

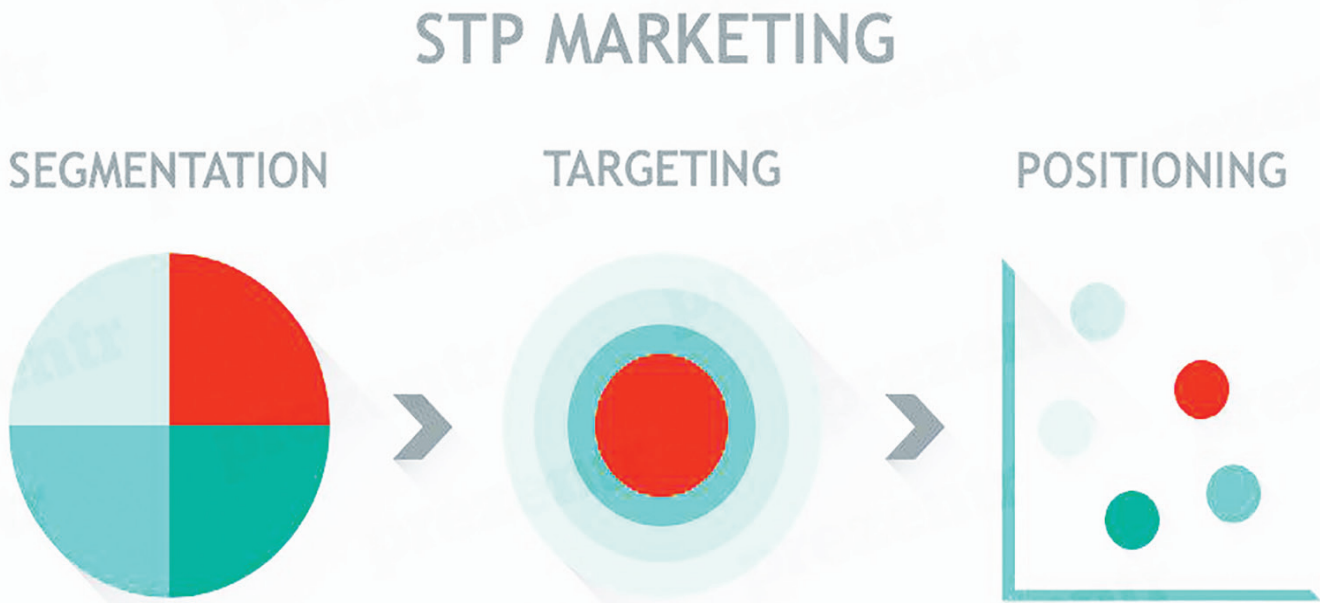
اطلاعات جمع‌آوری شده توسط چتبات‌ها می‌تواند زمینه مناسبی برای ارسال پیام‌های سفارشی‌سازی شده برای مشتریان باشد. جالب است بدانید که ارسال پیام‌های سفارشی‌سازی شده، تأثیر روانی مثبتی روی مشتریان دارد و همین امر می‌تواند سبب افزایش فروش محصولات یک برند شود زیرا زمانی که مشتری پیامی کاملاً شخصی‌سازی شده و براساس نیازهای خود دریافت می‌کند، احساس تعامل نزدیکی به برند مورد نظر دارد. همین امر نیز باعث می‌شود که تمام و کمال به آن اعتماد کند.

تسهیل استفاده از پیام‌رسان‌ها

در چند سال اخیر میزان استفاده از پیام‌رسان‌ها چندین برابر شده است. از این رو مشتریان تمایل دارند که از طریق اپلیکیشن‌های پیام‌رسان با برند مورد علاقه خود ارتباط برقرار کنند. از این رو استفاده از چتبات‌ها می‌تواند فرایند استفاده از این اپلیکیشن‌ها را برای برنده‌ها تسهیل کرده و رضایت مشتریان را جلب کند.

منبع: ibazaryabi

فرآیند تحقیقات STP در خلق استراتژی بازاریابی



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Integer tristique vestibulum enim, ac fringilla justo ultricies nec. Curabitur vitae nunc ultricies, congue libero ut, fermentum tellus. Cras eget augue tempor, pellentesque nisl et, suscipit arcu.

علیرضا مزیدی

مشاور، مدرس و تحلیلگر کسب و کار

استفاده از بخش‌بندی در بازاریابی

در بخش‌بندی بازار، رویکرد اساسی بر حفظ مشتریان فعال با طرح این سه پرسش است:

- ۱- آیا مشتریان فعال در معرض خطر لغو خدمات شرکت هستند؟
- ۲- آیا سود در یافتی از هزینه‌های متحمل شده برای حفظ مشتری بیشتر است؟
- ۳- چه تاکتیک‌هایی را برای حفظ این مشتریان باید به کار بست؟

انتخاب یک بخش

در بازاریابی بخشی از مشتریان به واسطه مقدار و دفعات خرید ارزنده‌ترند. این دسته از مشتریان را در باشگاه مشتریان قرار می‌دهند.

در خط هزینه خدمات که به مشتریان داده می‌شود مشتریان به پنج دسته تقسیم می‌شوند:

- مشتریان وفادار که از برند لذت می‌برند.
- مشتریانی که در حالت بحرانی و وفادارسازی هستند.
- مشتریان عادی
- مشتریان آغازگر
- مشتریانی که با ارزان‌ترین خرید، بیشترین توقع را دارند.

انتخاب بازار هدف (Targeting)

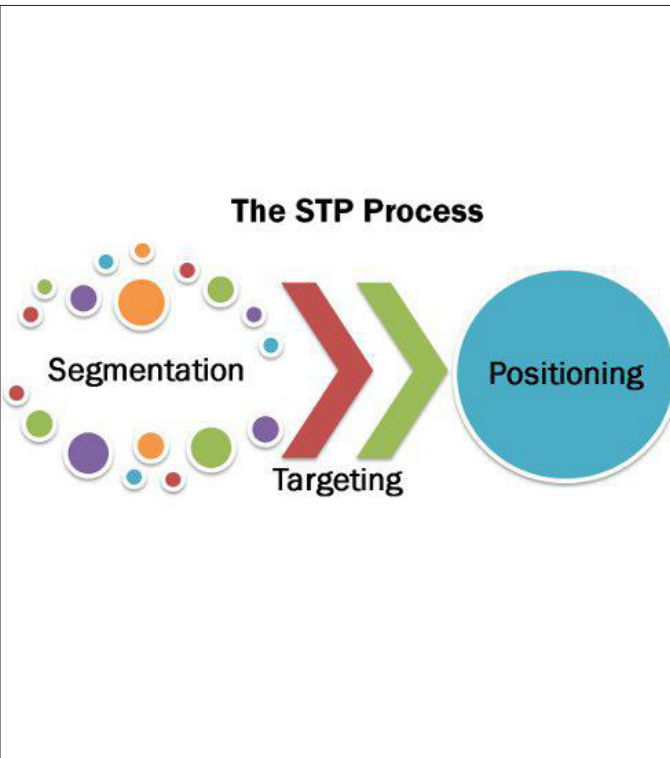
اگر بتوانیم بخش‌بندی یا بخش‌بندی‌هایی از بازار را که متناسب با توانمندی سازمان

است انتخاب کنیم، بسیار سودمند است.

انتخاب فعال سازمان از سگمنت مارکت مناسب (یا سگمنت‌ها) با قصد تمرکز بالا بر عرضه بازاریابی و فعالیت‌های شرکت نسبت به فعالیت‌های مرتبط با مشتریان این شرکت. هدف‌گیری یعنی انتخاب بازار هدف که عبارت است از ارزیابی میزان جذابیت هر یک از بخش‌های بازار و انتخاب یک یا چند بخش برای ورود به آنها.

جایگاه‌سازی در بازار هدف (Positioning)

گاهی اوقات به‌عنوان موقعیت‌یابی محصول نامیده می‌شود. درک بازار هدف از مزایای کلیدی محصول و ویژگی‌ها، نسبت به ارائه محصولات رقابتی است. جایگاه‌یابی



عبارت است از اشغال رتبه‌های شفاف و متمایز و مطلوب در ذهن مصرف‌کنندگان هدف نسبت به محصولات رقیب. جایگاه‌سازی به معنای روش یا مجموعه‌ای از روش‌های خاصی است که بازاریاب یا سیستم بازاریابی انجام می‌دهد تا خود را در ذهن مشتری جایبندازد.

روش‌های جایگاه‌سازی

در روش اول به جذب افراد می‌اندیشند. به عبارتی می‌خواهند شهاب‌سنگ‌ها جذب شوند و کسی در روش دوم براساس رابطه

مشتری و محصول جایگاه‌سازی می‌کنند. گشردش دوم ماندگار و به یادماندنی است. در هر دو روش بیانیه جایگاه (مانند بیانیه ماموریت) تنظیم شود.

فرآیند جایگاه‌سازی تجاری (Brand Positioning Process)

۱- شناسایی رقبای اصلی: قبل از سرمایه‌گذاری باید رقبا را بشناسیم و ببینیم

محصول یا خدمتی که ما می‌خواهیم ارائه دهیم چه بخشی از محصولات بازار است.

تمایز (Differentiation)

جایگاه‌سازی بدون تمایز امری نشدنی است. تمایز براساس برند شکل می‌گیرد و سبب پیشی گرفتن از رقبا می‌شود.

مشتریان عادی

۳- مستندسازی در خصوص جایگاه خودتان و مدیریت آن: هر آنچه به جایگاه‌سازی مرتبط می‌شود باید مکتوب شود. حافظه انسان تا ۳۰ ثانیه اطلاعات را نگه می‌دارد.

۴- تشخیص حوزه‌هایی که می‌توانیم در آن تمایز ایجاد کنیم: ارزیابی توانایی، ظرفیت، منابع و امکانات در این مرحله مهم است.

۵- مکتوب کردن بیانیه تمایز: براساس ارزشی که داریم سعی کنیم یک ارزش یگانه و کاملاً متمایز از رقبا برای خودمان بسازیم.

۶- ساختن بیانیه جایگاه‌سازی: مشخص چیست؟ این بخش با تست گرفتن از ۵۰ نفر امکان‌پذیر است.

آمیخته (5D of Positioning)

۱- Documenting مستند سازی: فرآیند STP باید مکتوب شود تا بدانیم چرا این کار انجام شده است و تمام تعریف‌ها

و معیارهایی را که استفاده کرده‌ایم باید مستندسازی کنیم.

۲- Deciding تصمیم‌گیری: قرار است یا چه آمیخته‌ای وارد بازار شویم. لازم است

فرآیند جایگاه‌سازی محصول (Product Positioning Process)

یک برند ممکن است چند محصول داشته باشد. برای جایگاه‌سازی محصول یا محصولات یک برند باید به نکات زیر توجه شود:

۱- بازاری که می‌خواهیم محصول را برداریم در آن ارائه دهیم کجاست؟ محلی، فرامحلی یا بین‌المللی

۲- صفات ملموس محصول یا خدمت چیست؟ برای مثال به ابعاد محصول یا جو برای خدمت توجه شود.

۳- براساس اطلاعات به دست آمده از گروهی از مشتریان و تصویر آنان از ما به انطباق دیدگاه مشتریان با استراتژی خودمان بیندیشیم.

۴- سهم ذهنی مشتریان را برای هر یک از محصولات مشخص کنیم. تمام برندها چند محصول شاخص دارند. برند زمانی

محصولات خوبی دارد که قابل درک باشد. نقاط قوت کارمان را دریافته و هوشمندانه گام برداریم.

۵- فضای بازار را در نظر بگیریم و ببینیم هر یک از محصولات یا خدمت ما چه جایگاهی دارند؟ در صورتی که محصول جدید، جایگاه محصول قبلی را تحت تأثیر قرار داده یا هم‌پوشانی لازم را انجام نداده باشد، به محصول قدیم بپردازیم.

۶- ویژگی‌ها و مولفه‌های محصول در بازار هدف را مورد بررسی و تبیین قرار دهیم.

۷- تناسب بین بازار و محصول را مورد امتحان قرار دهیم.



ارتباط

نقش بازاریابی درونی در عصر خرید اینترنتی



با گسترش خرید اینترنتی در عصر حاضر، تأثیر برخورد فروشندگان بر تصمیم‌گیری مشتری هنگام خرید رنگ باخته است. فروشندگان و مدیران فروش عصر حاضر باید با استفاده از تکنیک‌های جدید و با داشتن درک کاملی از نقش بازاریابی درونی به افزایش فروش کمک کنند. در حقیقت می‌توان گفت که امروزه استراتژی فروش، بیشتر به سمت کمک به خریدار برای انتخاب محصول مورد نظر و سپس فروش آن محصول سوق پیدا کرده است. در این مطلب نقش بازاریابی درونی در

پیشبرد استراتژی فروش را مورد بررسی قرار می‌دهیم. با توجه به افزایش خرید اینترنتی در عصر دیجیتال، بازاریابی درونی نقش مؤثری در پیشبرد استراتژی فروش کسب و کارهای اینترنتی پیدا کرده است. می‌توان گفت در عصر دیجیتال، خریدار مراحل آگاهی، توجه و تصمیم‌گیری را برای تکمیل خرید اینترنتی خود طی می‌کند. در این میان تیم

فروش باید بتواند در مراحل شناسایی، برقراری ارتباط، کاوش و توصیه وارد عمل شده و مشتری را متقاعد به خرید کند. یک کسب و کار اینترنتی قبیل از هر چیزی باید با جلب

اعتماد و امکان برقراری ارتباط با مشتری، اطمینان لازم را برای تصمیم به خرید در او ایجاد کند. تولید محتوای آموزشی و ارائه مشاوره فردی به تک تک مشتریان، یکی از مؤثرترین روش‌های جذب مشتری و پیشبرد استراتژی بازاریابی و فروش کسب و کارهاست. ادامه به بررسی مراحل فروش و نقش بازاریابی درونی در هر یک از این مراحل می‌پردازیم.

۱- شناسایی

شناسایی فرصت‌های مناسب، یکی از عوامل مؤثر در موفقیت یا شکست استراتژی فروش کسب و کارهاست زیرا درک نیازها و علایق مشتری فرصت مناسبی را برای پیش‌بینی بازار و فروش بیشتر در اختیار مدیران فروش قرار می‌دهد. البته ناگفته نماند که بسیاری از مشتریان قبل از تعامل با پشتیبانی بخش فروش، آگاهی لازم برای خرید را کسب می‌کنند. در این حالت نقش بازاریابی درونی پرنرگ‌تر می‌شود زیرا یک مدیر فروش موفق می‌تواند از طریق فرم‌های نظرسنجی یا اطلاعات بازدیدکنندگان قبلی سایت که در CRM موجود هستند، مشتریان بالقوه را به مشتریان بالقوف تبدیل کند. در این مرحله مهارت ارتباط با مشتری، استراتژی قیمت‌گذاری و نحوه برقراری ارتباط با مشتری همه و همه نقش مؤثری در کمک به تصمیم‌گیری مشتری برای خرید دارند.

۲- برقراری ارتباط

واحد پشتیبانی فروش هنگام برقراری ارتباط با خریداران، باید درک کاملی از اولویت‌بندی اهداف مشتریان داشته باشد. این امر باعث برقراری ارتباطی سازنده و اثربخش می‌شود. درک و تحلیل شخصیت مشتری در بازاریابی و فروش آفلاین نسبتاً ساده است زیرا زبان بدن، ارتباط چشمی، لحن کلام و نحوه برخورد مشتری می‌تواند اطلاعات نسبتاً کاملی را در اختیار فروشندگان قرار دهد، اما در خرید اینترنتی تحلیل شخصیت مشتری سخت‌تر است. از این رو نقش بازاریابی درونی پرنرگ‌تر می‌شود.

بازاریابان و مدیران فروش در خریدهای اینترنتی معمولاً به کمک سوالات نظرسنجی و کلمات کلیدی جست‌وجو شده به تحلیل شخصیت مشتریان می‌پردازند. شناخت شخصیت مشتری این امکان را برای فروشندگان فراهم می‌کند تا نوع ارتباط و لحن مناسب با هر مشتری را انتخاب کرده و طبق استراتژی فروش با آنها به شکل مناسبی برخورد کنند.

۳- کاوش

آگاهی از چشم‌انداز و اهداف هر کسب و کار گام مؤثری در برقراری ارتباط با مشتریان هدف است. مدیر فروش عصر دیجیتال باید قادر باشد در زمان اندکی به کاوش نیازهای مشتری بپردازد و مشتری هدف خود را تشخیص دهد. ارزیابی کاوش اهداف مشتری می‌تواند راهنمای مناسبی برای کنترل ارتباط با مشتری و تبدیل آن به خریدار باشد. نخستین و مهم‌ترین موضوعی که در اینجا مطرح می‌شود، به چالش کشیدن مشتری برای رفع نیازهای او است. این کار استراتژی ایده‌آلی را در اختیار صاحب کسب و کارها قرار می‌دهد و نقش بازاریابی درونی را نیز پرنرگ‌تر خواهد کرد. کاوش نیازهای مشتریان می‌تواند گام مؤثری برای ارائه چشم‌انداز و تدوین استراتژی کسب و کارها باشد، البته در این میان توجه به میزان بودجه قابل سرمایه‌گذاری، هزینه‌های مالی و تأمین منابع انسانی نیز از اهمیت بالایی برخوردار است و همواره باید مورد توجه قرار گیرد.

۴- توصیه

اگر تمام مراحل بالا به خوبی پیش رود به مرحله‌ای در فروش خواهیم رسید که می‌توانیم به توصیه محصول به مشتریان بپردازیم. توصیه محصولات متناسب با نیاز مشتری، احساس خوبی ایجاد کرده و باعث تصمیم‌گیری احساسی او می‌شود. زمانی مشتری احساس می‌کند که ارتباط با مدیر فروش یک فروشگاه اینترنتی برای او مؤثر بوده است که به نیازها و علایق او توجه شود. سفارش‌سازی محصولات و امکان طراحی محصول متناسب با سلیقه مشتری، یکی از رموز موفقیت در فروش است که نقش بازاریابی درونی در آن بسیار پرنرگ‌تر از سایر پارامترهاست.

البته از این نکته نباید چشم‌پوشی کرد که تمام محصولات که به صورت اینترنتی خریداری می‌شوند، قابل سفارش‌سازی نیستند، اما نحوه بسته‌بندی و ارسال آنها می‌تواند به انتخاب مشتری و طبق خواسته او باشد. به‌عنوان مثال سایز دیجی‌کالا این امکان را برای مشتریان خود فراهم کرده است که در صورت خرید هدیه از این سایت، با انتخاب گزینه مورد نظر خود، آن را به شکل تزئین شده یا روبات دریافت کنند.

منبع: khalaghiyat

کارتابل

دیدگاه جایگزین و اهمیت اجماع (بخش دوم)

ترجمه: امیر آلی علی

علاوه بر سر جان هاروی جونز، برنسد تویوتا نیز در اصول چهارده گانه‌ای که تحت عنوان «راه تویوتا» منتشر شده است، در ۱۳ اصل به اهمیت همکاری و اجماع اشاره و آن را مهم ترین بخش کار معرفی می کند. بر ادامه، به عنوان قسمت پایانی ایده حاضر، نگاهی مختصر به بخشی از این اصول خواهیم انداخت. «تصمیمات خود را به آرامی، پس از مشورت با افراد مناسب و یا در نظر گرفتن گزینه‌های جایگزین آن اتخاذ کنید. هرگز دست به اجرای برنامه‌ای نزنید، مگر آنکه چندین طرح جایگزین برای آن در اختیار داشته باشید. به چنین فرآیندی در زبان ژاپنی «هماواشی» گفته می شود. بر این اساس پیش از اجرای هر تصمیم به دقت آرای مختلف گردآوری شده و مورد تحلیل قرار می گیرند. توجه داشته باشید که در شیوه نماواشی هدف صرفاً اتخاذ تصمیم نیست؛ هدف اصلی اتخاذ راه درست است.»

بر این اساس بهتر است فکر گرفتن تصمیم به صورت یک جانبه را از سرتازان بیرون کنید. در واقع دنیای امروز به قدری پیچیده و چند بعدی است که تسلط بر همه ابعاد یک کسب و کار غیرممکن می نماید. بر همین اساس روش هایی مانند نماواشی و سایر شیوه های موجود می تواند به مثابه عنصر جایگزین مدنظر قرار گیرد.

آنچه در عمل باید انجام دهید

- مدیران و رهبران تجاری تمایل غیرقابل کنترلی به اتخاذ تصمیمات به صورت مستقل دارند. با این حال براساس آنچه در ایده حاضر بیان شد، چنین روش هایی با توجه به سرعت رو به افزایش تکنولوژی و سایر جنبه های کسب و کارها، چندان معقول به نظر نمی رسد.

- در شیوه مبتنی بر نماواشی مشکلات به صورت بهتر و عمیق تر مورد بررسی قرار گرفته و به تبع آن تصمیم نهای از کمترین میزان ریسک برخوردار خواهد بود.

- هنگامی که تصمیمات را براساس اصلاحات وارد شده در مرحله نماواشی گرفتید، تردید به خود راه ندهید. در واقع هیچ تصمیمی خالی از ایراد نیست. با این حال آنچه برخی تصمیمات را به شاهرک های دنیای کسب و کار بدل می کند، اعتماد افراد به آن تصمیم هاست.

پندهایی برای جوانان مشتاق کارآفرینی

موفق بودن یعنی از تجربیات افرادی که به اهداف مورد نظرشان رسیده اند، درس بگیریم. داشتن مربی برای یک کارآفرین نعمت بزرگی است، اما هر کسی قادر نیست به تنهایی چنین فردی را بیابد. اگر هنوز موفق به یافتن مربی شخصی تان در حیطه کسب و کار نشده اید، به شما چند نکته از تجربه کارآفرینان موفق را می آموزیم که به کارآفرینان جوان و بانگیزه برای شروع کار کمک می کند.

خودتان را به چالش بکشید

ریچارد برانسون معتقد است که بزرگ ترین محرک او به چالش کشیدن همیشگی خودش بوده است. او زندگی را همچون یک دانشگاه همیشگی می بیند؛ جایی که هر روز می تواند مطالب جدیدی بیاموزد. شما هم می توانید!

کاری را انجام دهید که برایش اهمیت قائل هستید شکی نیست که راه اندازی یک کسب و کار زمان زیادی می برد. استیو جابز گوشزد کرده است که تنها راه برای ایجاد حس رضایت مندی در زندگی تان این است که کاری را انجام دهید که واقعاً به آن اعتقاد دارید.

ریسک کنید

ما هیچ گاه به نتیجه تلاش هایمان نخواهیم برد، مگر اینکه واقعاً وارد عمل شویم. جف بزوس می گوید دانستن این نکته که نباید حسرت شکست ها را بخورد بلکه باید حسرت تلاش های ناکرده اش را بخورد، به او کمک بزرگی کرده است.

به خودتان ایمان داشته باشید

جمله مشهوری از هنری فورد وجود دارد که می گوید: «چه فکر کنید می توانید، چه فکر کنید نمی توانید، در هر دو صورت حق با شماست.» ایمان داشته باشید که می توانید موفق شوید و از میان موانع مختلف راهی خواهید یافت. اگر ایمان نداشته باشید تنها به دنبال پنهان خواهید بود.

چشم انداز داشته باشید

موسس و CEO شرکت تاملیر، دیوید کرب معتقد است کارآفرین کسی است که چشم اندازی برای چیزی داشته باشد و خواهان ایجاد آن باشد. چشم انداز تان را همیشه جلوی چشم تان داشته باشید.

افراد بهر دیر بخور پیدا کنید

شما شبیه به افرادی خواهید شد که با آنها معاشرت دارید. رید هافمن، از موسسان لیندکین گفته است که سریع ترین راه برای تغییر خودتان این است که با افرادی که می خواهید شبیه به آنها شوید، بیشتر معاشرت داشته باشید.

با ترس های تان مواجه شوید

غلبه کردن بر ترس ها کار آسانی نیست، اما باید این کار را یکپسند. آریانا هافمن گفت زمانی گفته بود دریافتن است که ترس بودن شبیه به یک عضله است، هر چه بیشتر آن را تمرین دهید ورزیده تر و قوی تر می شود.

وارد عمل شوید

جهان پر از ایده های بزرگ است، اما موفقیت تنها از طریق وارد عمل شدن به دست می آید. والت دیزنی زمانی گفته بود که انسان ترین کار برای شروع یک کار خاتمه دادن به حرف زدن و شروع به عمل کردن است. این فرمول برای موفق شدن شما هم جواب می دهد!

به خودتان زمان دهید

هیچ کس در لحظه به موفقیت نرسیده و هر کسی زمانی یک مبتدی بوده است. همانطور که استیو جابز به شیوه هوسمندانه ای گفته است: «اگر از نزدیک نگاه کنید اغلب موفقیت های یک شبیه، برای شان زمانی طولانی صرف شده است.» از سرمایه گذاشتن از وقت تان هراس به خود راه ندهید.

کلینیک کسب و کار

برای مطالعه ۶۹۶ پرسش و پاسخ قبلی مطرح شده در کلینیک کسب و کار می توانید به سایت www.forsatnet.ir مراجعه کنید.

سوال: مدیریت یک شرکت را بر عهده دارم. طی سال های مدیریتم با مشکلات زیادی دست و پنجه نرم کردم و سعی کردم بر آنها غلبه و آنها را رفع و رجوع کنم. اما با وجود این باز هم برخی از مشکلات تکرار می شوند و به نظر می رسد اقداماتم اثربخش نبوده اند. به نظر شما علت چیست و چه باید بکنم؟

تکرار اشتباهات

پاسخ: معمولاً مدیران سازمان ها می خواهند که مشکلات خود را یک بار برای همیشه حل و فصل کنند اما گاهی دیده می شود که بسیاری از این مشکلات دوباره و چند باره تکرار می شوند.

مصاحبه فوربس با کریس میتلستند، موسس برند FruitGuys

استارتاپ ۳۰ میلیون دلاری



ترجمه: علی آل علی

۲۰ سال پیش میتلستند ایده فروش میوه های تازه به دخترهای کسب و کار سانفرانسیسکو را داشت. کریس امیدوار بود مدیران و کارمندان به جای استفاده از مواد حاوی کافئین و شکر فراوان به سوی محصولات طبیعی روی آورند. در ابتدای راه موسس FruitGuys با موتورسیکلت هوندای خود محصولات را از مزرعه تهیه می کرد و به مراکز کسب و کار تحویل می داد. اگرچه آغاز راه برای میتلستند دشوار بود، اکنون وی شرکتش را به بزرگ ترین برند در حوزه مواد غذایی ارگانیک تبدیل کرده است. سود FruitGuys در سال گذشته ۲۰٫۵ میلیون دلار بود. همین رقم سوسه کننده کافی است تا به سراغ کریس رفته و دانستن برندش را جویا شویم. در این مصاحبه دشواری های راه اندازی یک کسب و کار جدید، مواجهه با شکست و بازگشت دوباره به عرصه کسب و کار را از زبان خالق استارتاپ ۳۰ میلیون دلاری خواهیم شنید.

اوضاع همان طور که انتظار داشتید پیش رفت؟

از آن روز مجبور شدم نیمه شب به مزرعه های مختلف رفته و میوه های مناسب را خریداری کنم. نخستین انبارم نیز اتاق خواب خانم بود، اما یک اتاق برای این کسب و کار کافی نیست. به زودی تمام خانه پر از میوه شد. در عمل ما در یک انبار زندگی می کردیم و هر روز صبح با موتور هوندای قدیمی ام میوه ها را به مشتریان تحویل می دادم. پس از چند ماه همسرم کلید یک خانه نیمه کاره را که متعلق به دوستش بود برای مدتی گرفت. آنجا تبدیل به انبار جدیدمان شد. فضای باز خانه نیمه کاره این فرصت را به ما داد تا میوه ها را با بسته بندی بهتری به مشتریان تحویل دهیم. شش ماه بعد از نخستین همکاری رسمی ما با دفترهای شهر، تعداد مشتریان به قدری زیاد شد که مجبور به استفاده از کامیون شدیم. بودجه اندک من و همسرم باعث شد به جای خرید کامیون آن را اجاره کنیم. به این ترتیب تا سال ۱۹۹۷ با حداقل بودجه کسب و کارمان را پیش بردیم. در سال ۱۹۹۸ درآمد ۱۴۰ هزار دلاری کمک شایانی در راستای بهبود خدمات ما کرد. سال بعد درآمدمان به ۴۱۹ هزار دلار رسید. آغاز هزاره جدید میلادی با رکورد شکنی FruitGuys شروع شد؛ درآمد ۱٫۳ میلیون دلار.

دوست دارم صادقانه بگوید که در ابتدا چقدر به موفقیت کسب و کارتان امید داشتید؟ آیا ایده FruitGuys را یک پروژه کوتاه مدت به حساب آورده بودید؟

من از آن دسته افرادی هستم که معتقدند کارآفرینی چرخه ایده آزمایی، شکست و بازگشت قوی تر به عرصه رقابت است. در ابتدا من ۱۸ ساعت در روز کار می کردم. البته همسرم نیز تقریباً در همین حدود فعالیت داشت. ساعت کاری زیاد و فشار بالا من را ناامید نکرد. در واقع من نمی توانستم ناامید شوم، بجامه در راه بود و باید فکری به حال تامین مخارج زندگی جدید می کردم.

در یکی از کنفرانس های اخیر گفته بودید فشارهای زندگی همراه با یک فرزند و شکست در کسب و کار را پشت سر گذاشته و اکنون به اینجا رسیده اید. در این مورد کمی توضیح می دهید؟

خب همه چیز آن گونه که من می خواستم پیش رفت. پس از سال ۲۰۰۰ با یک بحران مالی مواجه شدیم. در واقع کاهش ناگهانی خرید مشتریان ما را تا مرز ورشکستگی برد. پیش برد، در طول دو سال نه تنها سودی کسب نکردیم، بلکه نیم میلیون دلار بدهی نیز بالا آوردیم. **چطور از آن بحران عبور کردید؟**

واضح است که شرکت مجبور به پذیرش واقعیت بود. بر همین اساس سعی کردیم مخارج را کاهش داده و به دنبال بازارهای جدید بگردیم. در همین طور است. همه چیز از سال ۱۹۹۹ شروع شد. در آن زمان من قصد توسعه کسب و کارم را داشتم تا در شهر به صورت آنلاین خدمات ارائه کنم. نامی را برای وبسایت انتخاب کرده بودم به دلیل ثبت نام

حالی که سال ۲۰۰۳ همراه با استقبال مردم سراسر ایالات متحده از ایده ما همراه شد. افزایش بازار مصرف باعث شد به فکر همکاری با شرکت FedEx بیفتیم و به این ترتیب محصولاتمان را به سراسر آمریکا بفرستیم. این فرآیند حدود چهار سال زمان برد تا در نهایت ژانویه ۲۰۰۷ نخستین بسته محصولاتمان به فیلا دلفیا ارسال شد. پس از آن دیگر شهرها را نیز فتح کردیم و الان به یک استارتاپ ۳۰ میلیون دلاری تبدیل شده ایم.

به درآمد ۳۰ میلیون شرکت اشاره کردید، پیش بینی خاصی در مورد مقدار درآمد سال های بعدی دارید؟

من خیلی رویاپرداز نیستم. تجربه نشان داده در سال های اخیر حدود ۱۰ تا ۱۵ درصد افزایش درآمد سالانه داشته ایم. بنابراین گمان می کنم سال آینده ۳۵ میلیون دلار درآمد کسب کرده و FruitGuys به موفقیتش ادامه دهد.

- تمام شرکت در مالکیت شماست؟

نه، نمی دانم از این بابت ناراحت باشم یا خوشحال اما در سال ۲۰۰۰ کریس مولر، رئیس فعلی شرکت را وارد کسب و کار کرد. خواهرم نیز سهم اندکی در FruitGuys دارد. **همکاری با شرکا چگونه به ذهنش رسید و دلیل اصلی تان چیست؟**

من آدم متعصبی نیستم. اگر در کسب و کاری کسی را پیدا کنم که مفید باشد، فوراً وی را جذب می کنم. ماجرای شرکات با کریس نیز همین طور است. همه چیز از سال ۱۹۹۹ شروع شد. در آن زمان من قصد توسعه کسب و کارم را داشتم تا در شهر به صورت آنلاین خدمات ارائه کنم. نامی را برای وبسایت انتخاب کرده بودم به دلیل ثبت نام

کاهش داد اما به طور کامل حذف نیستند. شما باید تدابیری ببینید و اجرا کنید که مسائل و مشکلات تکرار نشوند، بنابراین باید اقدامات اصلاحی خود را ارزیابی کنید و اثربخشی آنها را اندازه بگیرید. سعی کنید این اقدامات را با دقت و تمرکز بر جزئیات انجام دهید و شاخص اثربخشی اقدامات اصلاحی خود را بهبود بخشید.

این را بدانید که برخی مشکلات را می توان تا حدی

مدرسه مدیریت

آشنایی با شیوه های مختلف مدیریت

ترجمه: علی یزدی مقدم

منبع: yadbegit



در بسیاری از کتاب های مدیریتی بیشتر به سه شیوه مدیریت اشاره شده است: دموکراتیک، استبدادی و مشاوره ای. انتخاب شیوه مدیریت صحیح منجر به افزایش انگیزه و کارایی بهتر پرسنل می شود. اگرچه انتخاب شیوه صحیح مدیریت فقط به راحتی انتخاب یک روش نیست و حتی خصوصیات شخصیتی یک مدیر در انتخاب شیوه مدیریت تأثیرگذار است. به عنوان مثال برای یک مدیر کم رو و خجالتی مدیریت به روش استبدادی کار سختی است.

روش دموکراتیک

یک مدیر دموکرات تفویض اختیار می کند، به پرسنل خود مسئولیت می دهد تا وظیفه شان را تصام و کمال به اتمام برسانند. به عبارت دیگر به اندازه ای که به آنها قدرت می دهد از آنها کار می خواهد. پرسنل وظایفشان را به روش خودشان انجام می دهند. اگرچه کارها باید سر وقت به نتیجه برسند. کارمندان در تصمیم گیری دخالت داده می شوند، آنها احساس تعلق به سیستم خواهند داشت و انگیزه بیشتری در فعالیت ها از خود نشان خواهند داد. چون کارمندان احساس تعلق بیشتری به سیستم می کنند، سعی می کنند در تصمیم گیری و کار به بهترین روش عمل کنند. البته امروزه به این نتیجه رسیده اند که مدیریت دموکراتیک در تصمیم گیری کند است و سرعت عمل لازم در شرایط بحرانی را ندارد. چون در این روش باید با کارمندان هم مشورت صورت گیرد و با توجه به نظر آنها تصمیم گیری شود و سپس اقدام شود و البته این مسئله وجود دارد که بعضی از کارمندان از مدیریت دموکراتیک سوء استفاده کرده و به اندازه کافی تلاش نکنند و فشار کاری خود را روی دوش دیگر اعضای گروه بیندازند.

سبک مدیریت استبدادی

در مقابل روش بالا یک مدیر استبدادی به کارمندان خود دستور می دهد و خود تصمیم می گیرد بدون اینکه با کسی مشورت کرده باشد یا از آنها نظر خواهی کرده باشد. این چنین رهبری تمایل دارد موقعیتهایی را که در آنها قرار می گیرد کنترل کند. تصمیمات سریعاً اتخاذ می شوند، چون کارها به موقع انجام می شوند. اگرچه این نوع مدیریت کارها به پرسنل را کاهش می دهد و بدون رفت پرسنل از شرکت بیشتر می شود و دلیل آن هم ساده است، چون نظر پرسنل اهمیتی ندارد و احساس ارزشمند بودن ندارند. چنین مدیری سبب کاهش احساس تعلق کارکنان به سیستم می شود.

سبک مدیریت مشورتی

روشد مدیریت مشورتی را می توان ترکیبی از دو روش بالا دانست. مدیر نظرات و عقاید دیگران را می پرسد و به آنها اجازه می دهد احساس تعلق به سیستم داشته باشد، اما تصمیم نهایی را خودش می گیرد.

سبک مدیریت آزاد

چنین مدیری وظایف را به کارمندان محول می کند و به آنها اجازه می دهد با آزادی کامل کار را به بهترین شکل ممکن و به سلیقه خود انجام دهند. کمترین دخالت توسط مدیر اعمال می شود، هر چند مدیر سرجای خود نمی نشیند و تماشاگر آنها نیست! او برای پاسخگویی، راهنمایی و تأمین اطلاعات مورد نیاز آنها همیشه آماده است و در حال پشتیبانی آنهاست. از مزایای بزرگ این روش این است که افراد مسئولیت بیشتری قبول خواهند کرد و این می تواند به افزایش انگیزه کارکنان منجر شود. اگرچه در این روش پشتیبانی آنهاست. از مزایای بزرگ این روش این است که افراد مسئولیت بیشتری قبول خواهند کرد و این می تواند به افزایش انگیزه کارکنان منجر شود. اگرچه در این روش کند ممکن است انگیزه پرسنل از بین برود و هدف در زمان مورد نظر تحقق نیابد.

کدام روش بهتر است!؟

متخصصان علم مدیریت معتقدند که بهترین مدیران انعطاف پذیرترین آنها هستند که با توجه به شرایطی مانند روحیه کارکنان، بحران های داخل سازمان و خارج سازمان، شرایط مالی سازمان و ... ترکیبی از این روش ها می گیرند و سبک های می توانند استفاده کنند. آنها کارمندان خود را درک می کنند با آنها مهربانی می کنند، به آنها اختیار می دهند و در عین حال نتیجه هم می خواهند در مسیر رشد و ارتقای پرسنل خود گام برمی دارند. آنها می دانند که باید برای هر کارمند و هر کارگاه یا ادارای به روش خاص خود ایجاد انگیزه کنند و در صورت لزوم با قاطعیت برخورد می کنند و نمی گذارند پایه های سازمان سست شود. همچنین یک مدیر زیرک سبک های مختلف مدیریتی را در شرایط و مکان های مختلف امتحان می کند تا مهارت های مدیریتی خود را ارتقا بخشد.



تکنه است.



مایکروسافت کیبورد بلو توث مجهز به حسگر اثر انگشت می سازد

مایکروسافت یک کیبورد بلو توث جدید طراحی کرده که مجهز به حسگر اثر انگشت است. مایکروسافت در حال ساخت یک کیبورد بلو توث است که بنا به گفته منابع آگاه، دارای حسگر اثر انگشت نیز هست. براساس مدارک کمیسیون فدرال ارتباطات آمریکا، این محصول، کیبورد مدرن مایکروسافت (Microsoft Modern Keyboard) نام دارد و با اسم رمز C3K1780 مشخص می شود. این کیبورد شبیه صفحه کلید سرفیس است که مایکروسافت پاییز گذشته با سرفیس استودیو معرفی کرد، اما قابلیت‌های بیشتری دارد. به‌عنوان مثال، کیبورد مدرن مایکروسافت دارای باتری داخلی خواهد بود و نیازی به باتری قلمی نخواهد داشت. جالب‌ترین ویژگی کیبورد جدید مایکروسافت، حسگر اثر انگشت است که کاربران می‌توانند ویندوز هلو را با استفاده از آن بپیکربندی کنند، بدون آنکه نیازی به دوربین مادون قرمز داشته باشند. دوربین مادون قرمز فقط در کنار بخش اعداد کیبورد قرار می‌گیرد. مایکروسافت احتمالاً از مواد عالی برای ساخت این کیبورد استفاده می‌کند. به‌عنوان مثال، مایکروسافت ممکن است از ماده الکتانتارا (Alcantara) برای ساخت کیبورد جدید خود استفاده کند؛ الکتانتارا همان ماده‌ای است که کیبورد لپ‌تاپ سرفیس را می‌پوشاند. به‌عنوان مثال، مایکروسافت مدرن مایکروسافت مشخص نیست، اما مایکروسافت روز ۲۳ ماه مه (۲ خرداد ۱۳۹۶) در شانگهای چین رویدادی برگزار خواهد کرد که در آن آپگریدهایی برای محصولات رده سرفیس معرفی می‌کند و ممکن است کیبورد جدید در این رویداد معرفی شود.

ضرورت تولید و مدیریت محتوا در عصر روابط عمومی

در چند سال اخیر، بویژه با توجه به گسترش فناوری‌های جدید ارتباط‌مدار، محتوا اهمیت خاصی پیدا کرده و به قول رئیس انجمن بین‌المللی روابط عمومی، محتوا پادشاه است. البته تحقیقات صورت گرفته در سال ۲۰۱۶ این موضوع را تأیید می‌کند. اجازه دهید برای اثبات این ادعا، به دو تحقیق اشاره کنم. طبق یک نظرسنجی که هولمز در اواخر سال ۲۰۱۶ انجام داد، ارتباط نوشتاری بیشترین امتیاز را گرفت یعنی ۵۸ درصد از ۱۰۰۰ مدیر ارشد روابط عمومی که در این نظرسنجی شرکت کردند اعتقاد داشتند که ارتباط نوشتاری در بالای فهرست مهارت‌های کلیدی برای موفقیت در پنج سال آینده قرار دارد. همچنین توسعه محتوا چندرسانه‌ای با ۶۴ درصد فراوانی در رتبه‌های بعدی قرار گرفت. علاوه بر آن یک گزارش دیگر که در اوایل همین سال یعنی ۲۰۱۷ منتشر شد، نشان می‌دهد که در آینده نزدیک محتوا و اینترنت همگام می‌شوند و پیش‌بینی شده است که با توجه به نفوذ رو به افزایش اینترنت و تعداد کاربران تلفن‌های همراه هوشمند، کمپین‌های بازاریابی محتوای آنلاین، سه برابر مؤثرتر از کمپین‌های سنتنی عمل کنند و هزینه‌های آن ۶۲ درصد کمتر است. این مسئله نشان می‌دهد این فعل و انفعالات، تغییرات گسترده‌ای در ماهیت ارتباطات و تعاملات ما ایجاد خواهد کرد. پس وظیفه روابط عمومی‌ها سنگین‌تر شده و باید به این تعاملات پیچیده با تولید محتوای جذاب پاسخ درخور بدهد، اما باید بدانیم که تولید محتوای بیشتر و جذاب‌تر به خودی خود کافی نیست بلکه باید دقیق، متناسب، هدفمند و منطبق بر نیازهای ذی‌نفعان باشد.

راه‌اندازی سامانه ثبت‌نام اینترنتی تلفن ثابت

در راستای تحقق اهداف دولت الکترونیک و سهولت دسترسی متقاضیان به سرویس تلفن ثابت، با پیگیری رگولاتوری، سامانه ثبت‌نام الکترونیکی تلفن ثابت شرکت مخابرات ایران راه‌اندازی شد. متقاضیان تلفن ثابت در سطح کشور علاوه بر مراجعه حضوری به دفاتر امور مشترکین و دفاتر پیشخوان دولت، می‌توانند به شیوه غیرحضوری با مراجعه به پورتال شرکت مخابرات ایران به آدرس WWW.TCI.ir در بخش تلفن ثابت به صورت اینترنتی ثبت‌نام کرده و هزینه آن را واریز کنند. همچنین احراز هویت متقاضیان هنگام تحویل خط تلفن در محل مشترک انجام می‌شود. ذکر این نکته ضروری است که با توجه به تعهدات پیش‌بینی شده در پروانه شرکت مخابرات ایران، این اپراتور باید حداکثر ظرف مدت یک ماه از تاریخ درخواست، متقاضی، خط تلفن ثابت تقاضا شده را دایر و به مشترک تحویل دهد.

میانگین مراجعه مردم به خودپردازها در دنیا چقدر است؟

پنجمین گزارش دوساله‌انه روند آینده خودپرداز که از پیمایش ۳۰۰ نفر از متخصصان و اعضای خبره در سطوح مختلف شرکت‌های مرتبط با خودپرداز و همچنین ۱۰۰۰ نفر از مصرف‌کنندگان ناهایی در بریتانیا و ایالات متحده، تهیه شده است، در این گزارش آمار و اطلاعات جالبی در مورد میانگین مراجعه مردم به خودپردازها ارائه شده است. ۸۰ درصد از کاربران بیشتر از یکبار در هفته از خودپرداز استفاده می‌کنند. ۲۳ درصد از کاربران به صورت هفتگی از خودپرداز استفاده می‌کنند. ۲۲ درصد از کاربران ماهانه از خودپرداز استفاده می‌کنند. ۱۷ درصد از کاربران یک تا چهار بار در سال از خودپرداز استفاده می‌کنند. ۲۱ درصد از کاربران گاهی استفاده می‌کنند یا هیچ‌وقت از خودپرداز استفاده نمی‌کنند.

عبور تلفن‌های ثابت نصب شده در ایران از ۳۵ میلیون شماره



تعداد شماره تلفن‌های ثابت نصب شده در کشور تا پایان مهرماه ۱۳۹۵ با ۳۵ میلیون و ۱۳۹ هزار و ۵۵۴ شماره رسید. این در حالی است که تا پایان مهرماه امسال، این آمار ۲۸ میلیون و ۹۱۴ هزار و ۶۳۷ شماره را نشان می‌داد. به گزارش ایستا، مجموع شماره تلفن‌های ثابت دابری کشور تا پایان مهرماه امسال ۳۰ میلیون و ۴۵۴ هزار و ۳۰۱ شماره بوده که از این تعداد ۲۵ میلیون و ۴۱۷ هزار و ۵۶۷ شماره آن دابری شهری است. تعداد شماره تلفن‌های دابری روستایی نیز تا پایان مهرماه امسال ۵ میلیون و ۲۶ هزار و ۷۲۴ شماره اعلام شده است. براساس گزارش‌های رسمی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات در دولت تدبیر و امید، ضرب نفوذ تلفن ثابت تا پایان مهرماه امسال ۳۸.۴۲ درصد اعلام شده است. اعلام این ضرب نفوذ در حالی است که در گزارش قبلی وزارتخانه مذکور با نام «وضعیت شاخص‌های ارتباطات و فناوری اطلاعات در ایران»، میزان ضرب نفوذ تا پایان شهریورماه امسال ۳۸.۴۲ درصد اعلام شده بود. براساس این گزارش، ۴۸ هزار و ۳۲ روستا تا پایان مهرماه امسال دارای تلفن خانگی و ۵۴ هزار و ۲۸۶ روستا دارای ارتباط هستند. تعداد تلفن‌های ثابت همگانی تا پایان مهرماه امسال ۱۲۴ هزار و ۵۷ دستگاه بوده است.

ویبو کاربران بیشتری از توئیتر دارد

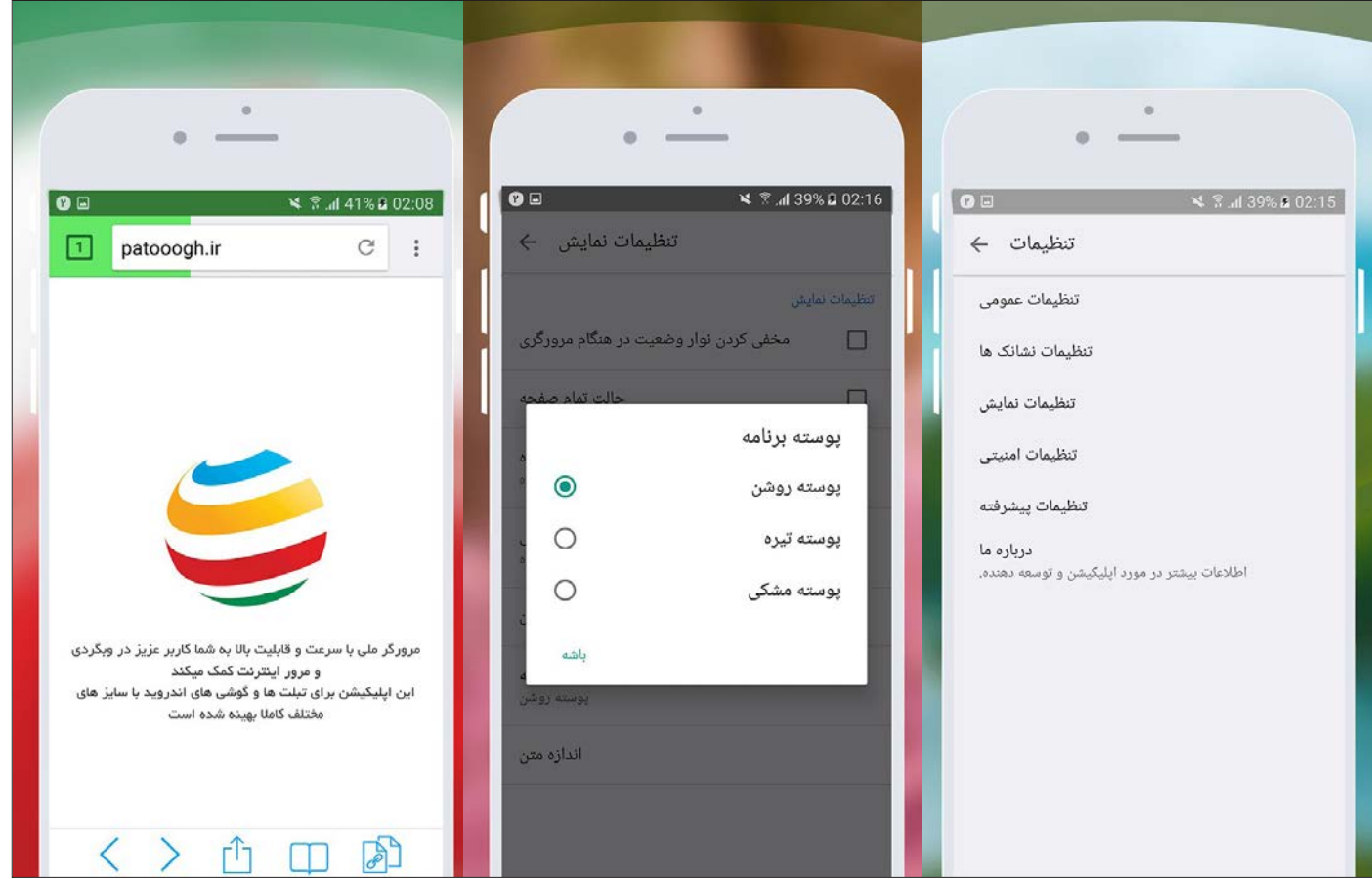
هرچند توئیتر در ترانزاسر جهان کاربران زیادی دارد، اما رقیب چینی این شبکه اجتماعی تعداد اعضای بیشتری از نسخه اصلی آن دارد. توئیتر یکی از شبکه‌های اجتماعی پرکاربرد است که مانند چند شبکه اجتماعی و پلتفرم دیگر در چین، به‌واسطه سیاست‌های این کشور مسدود شده است. گوگل، فیس‌بوک و ویکی‌پدیا از دیگر سرویس‌های مسدود شده در کشور چین هستند. البته نسخه‌های بومی این سرویس‌ها در این کشور در دسترس کاربران است که از آن جمله می‌توان به ویبو و بایدو که جایگزینی برای گوگل است، اشاره کرد. مردم کشور چین از شبکه اجتماعی ویبو به‌جای فیس‌بوک و توئیتر استفاده می‌کنند. طبق آخرین گزارش‌ها تعداد کاربران ویبو از توئیتر بیشتر است. تعداد کاربران فعال این شبکه اجتماعی چینی در ماه مارس ۲۰۱۷ حدود ۳۴۰ میلیون نفر بوده، در حالی که تعداد کاربران فعال ماهانه در توئیتر ۲۳۸ میلیون نفر است. تعداد کاربران اینترنت در سال‌های اخیر در کشور چین رشد بسیار زیادی داشته؛ به‌طوری‌که در ماه دسامبر سال گذشته، ۳۲۱ میلیون نفر برآورد شده است. این رقم بیش از دو برابر حجم فعالیت‌ها در ایالات متحده آمریکا است. پیش‌بینی می‌شود تعداد کاربران اینترنت در کشور چین به رشد خود ادامه دهد و در آینده درصد بیشتری از جمعیت این کشور به عنوان کاربر در حوزه اینترنت فعال شوند.

آموزن خدمات فروش آنلاین دارو ارائه می‌دهد



بازار فروش دارو در آمریکا در سال ۲۰۱۶ ارزشی بالغ بر ۴۶۵ میلیارد دلار داشته و همین امر آمزون را ترغیب کرده که به کاربران خدمات آنلاین فروش دارو ارائه کند. اگرچه آمزون به‌طور رسمی اطلاعاتی در این زمینه منتشر نکرده، اما اقداماتی انجام داده که نشان می‌دهد غول فروش آنلاین جهان برنامه‌هایی در این زمینه دارد. در ماه نوامبر آمزون اعلام کرد خدمات تحویل داروی یک ساعته ارائه می‌دهد. البته این خدمات مربوط به داروهای است که در حوزه توزیع دارو و مدیریت داروخانه‌ها تجربه دارد. آمزون نشست‌هایی را نیز با فعالان حوزه تولید و عرضه دارو برگزار کرده و تمامی این موارد نشان‌دهنده برنامه‌های آن برای فعالیت در حوزه‌های جدید است. شرکت آمزون از هرگونه اظهارنظر در این زمینه خودداری کرده، اما کارشناسان می‌گویند اقداماتی از این دست نشان می‌دهد آمزون دیگر تنها به فروش آنلاین محصولات فرهنگی و پوشاک قناعت نمی‌کند و علاوه بر استفاده از روش‌های جدید تحویل کالا با استفاده از پهباد و ناوگان هوایی شخصی به دنبال تنوع‌بخشی به محصولات عرضه خود نیز است. از مجموع ۴۶۵ میلیارد داروی به فروش رفته در آمریکا در سال ۲۰۱۶ حدود ۱۰۶ میلیارد دلار آن از طریق پست تحویل متقاضیان شده، لذا بازار مناسبی برای فروش آنلاین دارو وجود دارد.

سومین «مرورگر ملی» از اول ساخته می‌شود



سایر کشورها معادل هزاران میلیارد تومان در این رابطه سرمایه‌گذاری شده است. مرورگر ملی سوم هم از راه رسید اما در حالی که هر دو طرح مذکور به فراموشی سپرده شده بودند و خبری از خروجی و سرنوشت آنها نبود، هفته قبل ظاهراً این بار نوبت مرکز تحقیقات مخابرات وزارت ارتباطات بود که طرح جدیدی را در دستور کار قرار دهد. این بار وعده ساخت مرورگر ملی به‌عنوان یکی از زیرشاخه‌های جویشتگر بومی داده شده است؛ یعنی زیرشاخه پروژه‌های که خود با اما و اگرهای بسیاری رویه‌ور است و از سال ۹۱ در فهرست وعده‌ها و اقدامات وزارت ارتباطات قرار داد و خود به نتیجه قابل قبولی نرسیده است. در حالی که قرار بود حمایت‌های وزارت ارتباطات از جویشتگر بومی به سمت یکپارچه شدن خدمات هدایت شود، اما شاهد هزینه همزمان وزارت ارتباطات برای چندین موتور جست‌وجو و تمرکز نکردن روی یک پروژه شاخص بودیم.

با تسهیل فرآیند مرور صفحات و تسهیل کاربری و رواج استفاده از وب برای اقشار متنوع جامعه و همچنین نیازهای بومی و امنیتی در نرم‌افزار در داخل کشور شمرده هدفی که درباره ساینا هم اعلام شده بود. آنچه‌ان که مگری طرح گفته بود از ۱۸ فازی که به طرح کلان مرورگر اختصاص دارد، فاز آغازین پروژه مرورگر که تمرکز آن روی مطالعات جامع روی مرورگرهای موجود و تعیین نیازمندی‌های مرورگر به صورت کلی و اجزای درونی آن بوده، به صورت کامل به اتمام رسیده است. فاز دوم طرح که ساخت مرورگر پایه است در حال اجرا است که با اتمام این دو فاز می‌توان گفت ۱۰ درصد طرح به صورت کامل انجام شده است. سه ماه بعد از آن اعلام اولیه، مگری طرح گفت که این پروژه هنوز بودجه جدیدی دریافت نکرده و در حال حاضر با بودجه اولیه‌ای که شعورای عنف در اختیار دانشگاه امیرکبیر در دستور کار قرار گرفت. این بار هم مگری طرح کلان ملی ساخت مرورگر نرم‌افزاری ناپ، هدف از ساخت آن را ایجاد مرورگری منطبق با فرهنگ و زبان فارسی

فارسی‌شده از مرورگر فایرفاکس است و نه تنها یک مرورگر بومی ایرانی نیست، بلکه بررسی‌های تخصصی جمعی از فعالان عرصه نرم‌افزار در داخل کشور نشان می‌دهد این مرورگر صرفاً یک ورژن شخصی‌سازی‌شده (Customize) از مرورگر FireFox بوده است. کارشناسان در آن زمان اعلام کردند که با یک بررسی ابتدایی و کلیک روی فایل اجرایی saina.exe می‌بینیم که حتی هنوز کپی‌رایت این مرورگر با جمله «تمام حقوق برای مرورگر فایرفاکس محفوظ است» به چشم می‌خورد.

مرورگر ملی دوم کلید خورد

یک سال بعد، در تیرماه سال ۹۳ خبری با عنوان طرح کلان ملی ساخت مرورگر نرم‌افزاری «ناپ» منتشر شد که ایسن بار ظاهرآ با بودجه شورای عنف و توسط دانشگاه امیرکبیر در دستور کار قرار گرفت. این بار هم مگری طرح کلان ملی ساخت مرورگر نرم‌افزاری ناپ، هدف از ساخت آن را ایجاد مرورگری منطبق با فرهنگ و زبان فارسی

از نسخه آزمایشی، نسخه اولیه آن آماده عرضه خواهد بود. اجرای این پروژه و ساخت مرورگر به ظاهر ایرانی که سازگار با دو سیستم‌عامل ویندوز و لینوکس طراحی شده بود، در آن زمان به مرکز مدیریت توسعه ملی اینترنت (متما)، شرکت این‌رایانه امیرکبیر و مینا به سفارش سازمان فناوری اطلاعات ایران سپرده شد. فلسفه تشکیل مرورگر ملی این بود که مرورگرهای موجود معمولاً متناسب با نیازمندی‌های امنیتی و فرهنگی مورد انتظار در شبکه ملی اطلاعات ایران نیستند، بنابراین اقدام به ایجاد مرورگر ایرانی ساینا با در نظر گرفتن متناسب با نیازهای قابلیت‌های متناسب با نیازهای فرهنگی جامعه شده است. البته در همان سال انتقادات زیادی به نحوه اجرای این طرح وارد شد و برخی آن را هزینه‌های میلیاردی برای تغییراتی ساده و در واقع فارسی‌سازی فایرفاکس اعلام کردند. برای نمونه یک کارشناس حوزه نرم‌افزار گفته بود: ساینا به دلایل مختلف، تنها یک کپی تمام و

از نسخه آزمایشی، نسخه اولیه آن آماده عرضه خواهد بود. اجرای این پروژه و ساخت مرورگر به ظاهر ایرانی که سازگار با دو سیستم‌عامل ویندوز و لینوکس طراحی شده بود، در آن زمان به مرکز مدیریت توسعه ملی اینترنت (متما)، شرکت این‌رایانه امیرکبیر و مینا به سفارش سازمان فناوری اطلاعات ایران سپرده شد. فلسفه تشکیل مرورگر ملی این بود که مرورگرهای موجود معمولاً متناسب با نیازمندی‌های امنیتی و فرهنگی مورد انتظار در شبکه ملی اطلاعات ایران نیستند، بنابراین اقدام به ایجاد مرورگر ایرانی ساینا با در نظر گرفتن متناسب با نیازهای فرهنگی جامعه شده است. البته در همان سال انتقادات زیادی به نحوه اجرای این طرح وارد شد و برخی آن را هزینه‌های میلیاردی برای تغییراتی ساده و در واقع فارسی‌سازی فایرفاکس اعلام کردند. برای نمونه یک کارشناس حوزه نرم‌افزار گفته بود: ساینا به دلایل مختلف، تنها یک کپی تمام و

سطح پورت فیبر نوری مخابرات سه برابر می‌شود



غیرمستقیم در کشور ایجاد کند. قنبری به توسعه‌های ایجاد شده در این شرکت اشاره کرد و گفت: تلاش می‌شود همه این توسعه‌ها، امسال سه تا چهار برابر افزایش یابد. رئیس هیأت‌مدیره شرکت مخابرات، فضای مجازی را بخش پیشران توسعه کشور معرفی کرد

خدمات ۹۰ دستگاه اجرایی کشور شناسنامه دار شد

شروع به احصای خدمات کردند و تا امروز ۹۰ دستگاه از ۱۰۸ دستگاه اصلی کشور دستگاه‌های دولتی و عمومی غیردولتی، از وزارتخانه‌ها و زیرمجموعه‌های آنها دارای شناسنامه خدمات هستند. این شناسنامه خدمات پویا و مبتنی بر تغییرات قوانین و مقررات است، اما مردم می‌توانند آگاه شوند که یک دستگاه چه خدماتی ارائه می‌کند. معاون دولت الکترونیک سازمان فناوری اطلاعات خاطر نشان کرد: اکنون دستگاه‌ها باید برنامه ارائه

که ظرف یک سال نقشه جامع توسعه دولت الکترونیک نوشته و ابلاغ شود، افزود: نهایتاً سند ضوابط فنی اجرایی و آیین‌نامه توسعه دولت الکترونیک تلفیق و نقشه مد نظر شورای عالی فضای مجازی است. ادامه داد: البته فرآیند تصویب آن که تقسیم‌کار بود شش ماه طول کشید، تا انتهای سال ۱۳۹۲ تدوین تمام شد اما در نهایت عملاً از ۱۱ شهریور ۱۳۹۳ ابلاغ این نقشه‌ها صورت گرفت و شروع کار برای توسعه دولت الکترونیک از آن

دهد که چطور می‌خواهند خدمات خود را الکترونیکی و مبتنی بر قوانین و مقررات تصویب کنند. در حال حاضر ۲۶ برنامه مصوب از این دستگاه‌ها داریم که روبه رشد است. فعالیت‌هایی که دولت برای سرویس‌هایش انجام می‌دهد مشترک است، بنابراین هر اندازه دانه‌بندی سرویس‌ها درست‌تر باشد فعالیت‌های مشترک بیشتری احصا کنیم، هزینه اجرایی دولت برای دولت الکترونیک کاهش پیدا می‌کند.

۱۰ شهر پر بازدید دنیا



در این مطالعه که توسط وبسایت یورومونیتر (Euromonitor) براساس بازدیدهای صورت گرفته از این شهرها منتشر شده است، ۱۰ شهر پر بازدید از نظر گردشگری را به شما معرفی می‌کنیم.

۱- هنگ کنگ: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۲۶۶ میلیون (۳۹ درصد نسبت به رقم قبلی که ۲۷۷ میلیون بوده، کاهش داشته است).
چرا این شهر پر بازدیدترین شهر دنیاست؟ در طول اقامت‌تان در این شهر احتمالاً برخی از بهترین غذاهای تمام زندگی‌تان را خواهید خورد. در این شهر مهموت ترکیبی از زندگی شهری، روستایی و زندگی در کنار دریا خواهید شد. هنگ کنگ شهری است که در آن چین و بریتانیا با هم ترکیب شده و چیزی منحصر به فرد را خلق کرده‌اند. کشف گوشه به گوشه این شهر خوشی و لذت فراوانی را به همراه دارد.

۲- بانکوک: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۸۷ میلیون (۱۰ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۷ میلیون بوده، افزایش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم و چرا از پر بازدیدترین شهرهای دنیاست؟ پایتخت تایلند اسرارآمیزترین شهر در جنوب شرق آسیاست. در این شهر تضاد واضحی میان سنت و مدرنیته وجود دارد. شاید در بدو ورود از دیدن آسمانخراش‌هایی که با بیلبردها پوشش داده شده‌اند شوکه شوید، اما کمی که از جاده‌ها و خیابان‌های اصلی فاصله بگیرید و وارد کوچه‌های بی‌شمار این شهر شوید، خواهید دید که فرهنگ تایلندی در همه جا حاضر است، بواها، مزه‌ها، صداها و چشم‌اندازهای فراوانی که کمتر کسی می‌تواند آنها را فراموش کند.

۳- لندن: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۸۶ میلیون (۶۸ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۷۴ میلیون بوده، افزایش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم؟ روی کره زمین در اوایل قرن ۲۱ کمتر شهری را پیدا می‌کنید که جهان‌شهری‌تر (بین‌المللی) از لندن باشد، البته جاذبه‌های این شهر هم در رتبه بالایی که لندن در این فهرست آورده است تأثیر زیادی دارد. جاذبه‌هایی چون موزه بریتانیا و تئاتر ملی سلطنتی. انواع مختلف رستوران، کافه، تئاتر، ورزش، هنر، نمایش‌گونه و رویدادهای متفاوت در این شهر یافت می‌شود. همین حالا لندن جایی است که شما باید در آن حضور داشته باشید!

۴- سنگاپور: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۶۸ میلیون (۰۴ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۷۷ میلیون بوده، افزایش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم؟ مهم‌ترین جاذبه این شهر پارک Gardens by the Bay است. این پارک سه باغ زیبای ساحلی دارد و دارای آبنمایی به ارتفاع ۳۰ متر و حتی کوه‌هایی مصنوعی است، اما برای دیدن سنگاپور واقعی باید به منطقه Tinog Bahro سرر بنزید. روزتان را با خوردن می‌پاک (نودل‌های تخم‌مرغی) آغاز کنید. بعد سری به بازار بنزید و ببینید سنگاپوری‌ها چطور مواد خوراکی و نیازهای روزانه خود را فراهم می‌کنند. زمانی هم که گریستنگی به شما فشار آورد می‌توانید به بازار بروید و از فروشنده‌های دوره‌گرد غذاهای ارزان قیمت تهیه کنید. واقعاً این شهر پر بازدیدترین شهر دنیاست.

۵- پاریس: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۵ میلیون (۰۲ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۵٫۱ میلیون بوده، کاهش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم؟ هر چقدر هم که معتقد باشید پاریس را می‌شناسید، باز هم چیز جدیدی در این شهر وجود دارد که باید کشف کنید. مناطق تغییر می‌کنند، قدیمی‌ها تعمیر می‌شوند و مکان‌های جدیدی ساخته می‌شود. همیشه یک رستوران، گالری یا کافه جدید وجود دارد که بخواهید به آن سر بنزید. واری ساختمان‌های باشکوه و بلوارهایش، پارک‌هایی زنده و پر نشاط پیدا خواهید کرد. پشت نمای ساختمان‌های تاریخی کارگاه‌های هنری و موسسات تحقیقاتی برجسته قرار دارند. پاریس هم در فهرست پر بازدیدترین شهرهای دنیاست.

۶- ماکائو: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۴۲ میلیون (۱٫۸ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۴۵ میلیون بوده، افزایش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم؟ آیدی پیت، کارشناس وبگاه تلگراف می‌گوید ماکائو خیره‌کننده‌ترین مقصد در آسیاست. برش نانچی، رستوران‌های چند ستاره، تماشاخانه‌ها و تفرجگاه‌هایی به شیوه خیابان برادوی در نیویورک و سرانه تولید ناخالص داخلی به رقم ۹۱۰۰۰ دلار آمریکا که باعث شده ماکائو چهارمین منطقه ثروتمند جهان باشد.

۷- دوی: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۴۲ میلیون (۸ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۳٫۲ میلیون بوده، افزایش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم؟ دوی شبیه شانگهای است! با آن معماری متروانه، خط افق شکوهمندش و هنر معاصر است که در آن شکوفا شده است. بر خلاف شایعات، دوی فرهنگی غنی دارد، هر چند بیشتر آن ناملموس است چرا که ریشه در میراث باده‌نشین و سنت‌های قصه‌گویی و شعر و آهنگ، رقص و شکار با باز دارد.

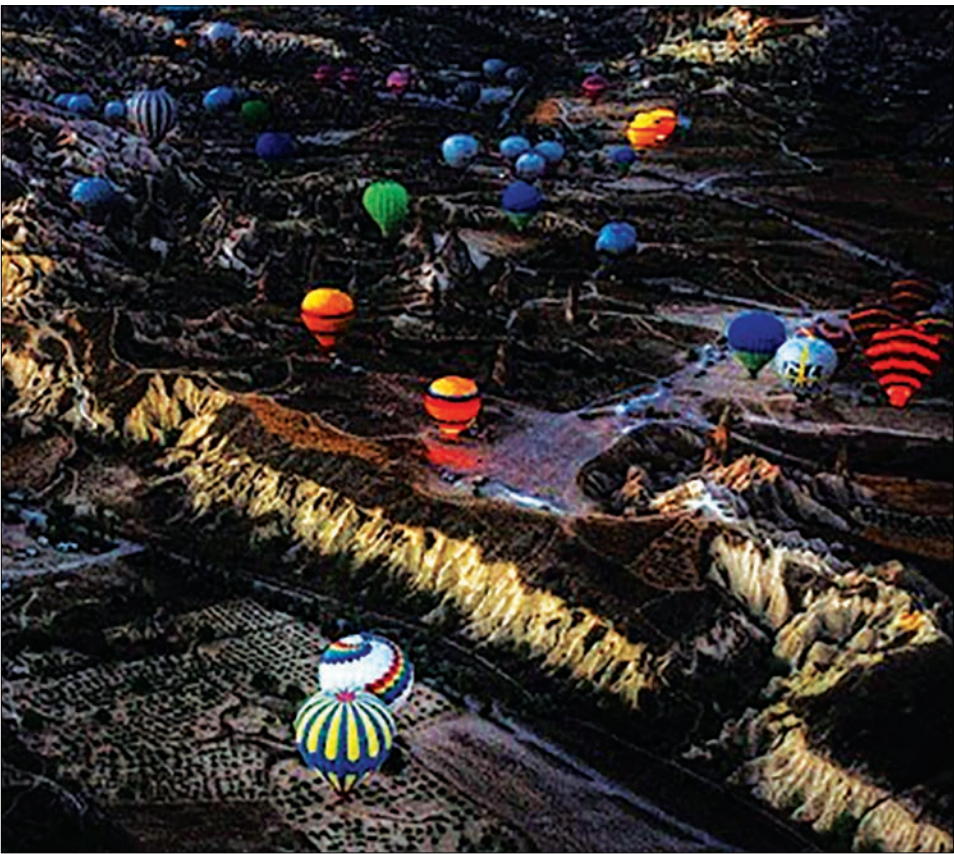
۸- استانبول: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۲۴ میلیون (۴ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۱۸ بوده، افزایش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم؟ بدون ذره‌ای تردید این شهر مانند لندن، نیویورک و پاریس یکی از بزرگ‌ترین شهرهای جهان است. استانبول در دو طرف تنگه بسفر قرار داد و از این لحاظ هیچ شهر دیگری در جهان مانند آن نیست. این تنگه مانند رومانی آبی رنگ دو قاره آسیا و اروپا را از هم جدا می‌کند. یک چهارم قدیمی این شهر خط افقی از مناره‌ها و گنبد‌ها دارد و خیابان‌های باریک و سنگفرش شده و خانه‌های چوبی قدیمی. در جنوب استانبول آب‌های دریای مرمره می‌درخشند. در شمال آن سوی شاخ طلایی، چراغ‌های ای‌آی‌افو سوسو می‌زنند. استانبول هم در فهرست پر بازدیدترین شهرهای دنیاست.

۹- نیویورک: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۲۳ میلیون (۰۶ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۲۲ میلیون بوده، افزایش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم؟ این شهر با آن همه رستوران، کافه، موزه و بناهای یادبود یکی از هیجان‌انگیزترین شهرهای جهان است. نیویورک شهری ایمن، مطلوب و خوشایند است؛ به حدی که باعث می‌شود احساس کنید به این شهر تعلق دارید.

۱۰- کوالالمپور: تعداد بازدیدکنندگان در سال ۲۰۱۵، ۱۲۱ میلیون (۵٫۴ درصد نسبت به رقم قبلی که ۱۱۶٫۳ میلیون بوده، افزایش داشته است).
چرا از این شهر بازدید کنیم؟ از جمله جاذبه‌های این شهر می‌توان به زیارتگاه‌های هندوها، معابد بودایی‌ها در کنار معابد کوچک درخشان از نور نئون و ساختمان‌های تودر تو اشاره کرد. یکی از جاذبه‌های اصلی این شهر باغ دریچه وسیع است. این دریچه در ابتدا معدن قلع بوده است که بعدها تحت قوانین استعماری بریتانیا تبدیل به پارک شد.

قاب

پرواز بالن‌ها در کاپادوکیه، ترکیه. این منطقه به دلیل داشتن ویژگی‌های توپوگرافی شگفت‌انگیز و مناظر خیره‌کننده، یکی از شناخته‌شده‌ترین مقاصد گردشگری ترکیه است.



۳۶۰

رکورد تعداد گردشگران بریتانیا در سال ۲۰۱۶

لندن، مقصد محبوب گردشگران خارجی

گردشگری خود و با هدف بهره‌مندی از طیف گسترده امکانات فرهنگی و گردشگری، مثل موزه، فروشگاه‌ها، رستوران‌ها و اماکن فرهنگی و هنری انتخاب می‌کنند.

مقامات بریتانیایی علاوه بر لندن، روی دومین شهر پر بازدید بریتانیا، یعنی ادینبرو نیز تمرکز کرده‌اند. ادینبرو پایتخت اسکاتلند و یک مقصد توریستی در سطح جهانی است. وزیر گردشگری بریتانیا، فیونا ایسلوپ در این باره می‌گوید: «تعداد زیاد گردشگران خارجی که به ادینبرو می‌آیند در واقع پادشاه ما برای کارهای سخت و تلاش‌های زیادی است که روی صنعت گردشگری انجام داده‌ایم.» او همچنین گفته که ادینبرو در سال ۲۰۱۵ ۲۰۱۵ میزبان حدود ۲۷ میلیون گردشگر خارجی بوده است.

برگزیت چه تأثیری داشته؟
از زمان تصمیم بریتانیا برای خروج از اتحادیه اروپا، ارزش پول این کشور تاکنون ۲۰ درصد کاهش داشته است. کاهش شدید ارزش پول بعد از اعلام نتیجه همه‌پرسی ماه ژوئن که برای جدایی بریتانیا از اتحادیه اروپا انجام شد، ممکن است تا حدی هجوم گردشگران خارجی را به بریتانیا تحویه کند.

در تابستان گذشته و بعد از همه‌پرسی، تعداد سفرها به بریتانیا به اوج خود رسید. در این مدت، تعداد زرو سفرها به ۹ درصد از آمریکا، ۵ درصد از اروپا و حتی تا ۳۰ درصد از هنگ کنگ هم رسید.

گردشگران برگزینی
نشریه گاردین، این گردشگران را گردشگران برگزیت نامیده و در گزارشی آورده است که در دسامبر گذشته و در زمان خرید عید کریسمس، این گردشگران ۲۲ درصد به نسبت سال گذشته بیشتر پول خرج کرده‌اند.

اما با وجود این نشانه‌های امیدوارکننده و رشد و افزایشی که مشاهده می‌شود، متخصصان و کارشناسان گردشگری محتاطتر هستند و می‌گویند که چشم‌انداز بلندمدت بریتانیا در صنعت گردشگری، بستگی به توانایی این کشور در تأمین امنیت و چگونگی توافق با اروپا دارد. به عقیده آنها و همچنین به گفته رئیس اتحادیه گردشگری بریتانیا، آقای برنارد دانوگو، در صورتی که بریتانیا بتواند همچنان گردشگران اروپایی خود را حفظ کند تا آنها هم به راحتی گذشته به این کشور سفر کنند، می‌توان به آینده گردشگری این کشور امیدوار بود.

۱.۴ میلیون فرانسوی

می‌توان گفت گردشگران فرانسوی مشتاق‌ترین گردشگران بریتانیا هستند. حضور آنها در بریتانیا از سال ۲۰۱۵ که ۴۲ میلیون نفر بوده در سال ۲۰۱۶ هم تقریباً یک میلیون ثابت بوده و تغییر چندانی نکرده است. از ۱۰ کشوری که بیشترین تعداد بازدیدکننده را در بریتانیا دارند، هشت کشور اروپایی هستند. در میان کشورهای خارج از اتحادیه اروپا، آمریکا و استرالیا هستند که بیشترین سهم را در تعداد بازدیدکنندگان خارجی بریتانیا ایفا می‌کنند.

چرا بریتانیا؟

اکثر بازدیدکنندگان خارجی که به بریتانیا سفر می‌کنند، برای گذراندن تعطیلات (حدود ۱۳۹ میلیون گردشگر از تعداد کل و برابر با ۳۷ درصد آنها) به آنجا می‌روند. ۱۱۶ میلیون نفر هم با هدف دیدار خانواده و دوستان به بریتانیا سفر کرده‌اند و در نهایت ۹٫۳ میلیون گردشگر برای کسب‌وکار و تجارت به آنجا رفته‌اند.

گردشگران دست‌ودلباز

گردشگران آمریکایی در سال ۲۰۱۶، در طول سفر خود به بریتانیا ۳٫۴ میلیارد پوند پول خرج کرده‌اند. به گزارش دفتر آمار ملی بریتانیا، گردشگران آمریکایی بزرگ‌ترین مصرف‌کنندگان خارجی و به عبارتی دست‌ودلبازترین گردشگران بریتانیا هستند. آنها با هزینه ۳٫۴ میلیارد پوند، ۱۱ درصد بیشتر از سال ۲۰۱۵ در این کشور پول خرج کرده‌اند. در رده بعدی دست‌ودلبازترین گردشگران آلمانی‌ها یا ۱٫۴۹ میلیارد پوند و فرانسوی‌ها یا ۱٫۷ میلیارد پوند قرار گرفته‌اند.

لندن، مرکز گردشگری بریتانیا

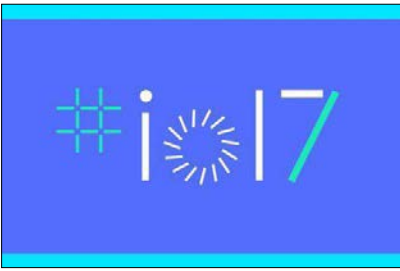
حداقل نیمی از تعداد گردشگران سال ۲۰۱۶ بریتانیا به لندن سفر کرده‌اند. لندن همیشه مقصد محبوب گردشگران خارجی بوده و هست که در سال ۲۰۱۶ میزبان ۱۹٫۱ میلیون گردشگر بوده و در رده‌های بعدی پر بازدیدترین شهرهای بریتانیا، شهرهای ادینبرو با ۱٫۷ میلیون، منچستر ۱٫۲ میلیون و بیرمنگام با ۱٫۱ میلیون گردشگر قرار گرفته‌اند.

شهردار لندن، صادق خان در بیانیهای گفته است: «خوشحالم که بازدیدکنندگان خارجی بیش از پیش لندن را به‌عنوان مقصد

کیوسک

شاخص ترین محصولات و سرویس های رونمایی شده گوگل در کنفرانس سالانه توسعه دهندگان ۲۰۱۷

ترجمه: علی بزدی مقدم



سندار بیچای، مدیر اجرایی گوگل در مراسم افتتاحیه I/O 2017 اعلام کرد ابزارهای اندرویدی فعال ماهانه در جهان از مرز ۲میلیارد گذشت. رونمایی ۹۰ دقیقه‌ای وی در مونتین ویو کالیفرنیا روی اندروید اورنو، یادگیری ماشین و واقعیت مجازی بود که در کنار سخت‌افزارهای گوگل به سرعت جلو می‌روند.

در اینجا به برخی از مهم‌ترین نکات مطرح‌شده در افتتاحیه اشاره می‌کنیم:



ماهانه ۲میلیارد ابزار اندرویدی در جهان فعال هستند و نکته جالب اینکه ۸۰۰ میلیون کاربر فعال برای گوگل درایو و ۵۰۰ میلیون گوگل فوتوز وجود دارد که ۱٫۲ میلیارد عکس روزانه آپلود می‌کنند. هوش مصنوعی موضوع قالب کنفرانس امسال بود که دستاورد اصلی گوگل لنز است.

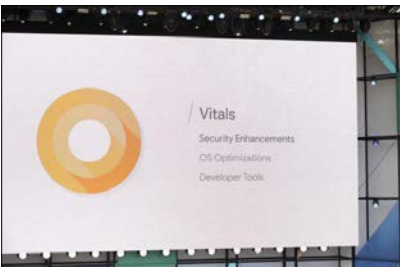
راه‌اندازی پروژه و سایت google.ai دستاورد بعدی بود که اجازه اشتراک‌گذاری مقاله‌ها و ابزارهای جدید حول‌وحوش هوش مصنوعی را برای جامعه گوگل فراهم می‌سازد. نسل دوم تراشه‌های مخصوص یادگیری ماشین به نام تنسور / TPU توسط مدیر اجرایی رونمایی شد. گفته شده هرکدام از این تراشه‌ها قدرت ۱۸۰ ترافیس پرفورمنس را دارند. نکته بعدی، ماورای‌تر شدن گوگل اسپسنت بود که جلب توجه کرد. گوگل اسپسنت موضوع محاوره‌ای‌تر شدن اسپسنت، می‌تواند در محیط‌های شلوغ و پرسرو صدا از آن استفاده کرد. رونمایی از گوگل اسپسنت روی آی‌اوس، تحول بعدی بود که رونمایی شد. فقط تنها اشکال این است که دیفالت دستیار صوتی آی‌فون نمی‌شود و باید پشت سر سیری قرار گیرد.



دسترسی وسیع‌تر به گوگل اسپسنت با وارد کردن شرکا، رونمایی بعدی بود و اعلام شد ارسال پول و اتصالات بیشتر خانگی از طریق آن به راحتی انجام می‌شود. همچنین نسل جدید گوگل هوم رونمایی شد تا در نسخه جدید ۲ به شما بگوید امروز ترافیک کجا و چقدر سنگین است تا سر کار بروید یا از راه دور کارها را انجام دهید. انجام تماس صوتی و افزایش سرویس‌های استریمینگ موسیقی روی آن از ویژگی‌های جدید محسوب می‌شود که توسط ساندر بیچای رونمایی شد. مهم‌ترین تحول در گوگل فوتوز، شناسایی چهره و ساخت آلبوم بر این اساس است. چاپ عکس از روی سرویس تعریف‌شده نیز مهیا شده است. رونمایی از ویدئوهای ۳۶۰ درجه روی یوتیوب نیز مهم‌ترین رونمایی بعدی در کنفرانس I/O ۲۰۱۷ بود.



معرفی اندروید او یا اورنو رونمایی بعدی بود و اعلام شد که نسخه بتا برای داندلو آماده است. تصویر در تصویر، تحول در توییچ‌کیشن‌ها و ده‌ها بهینه‌سازی در نسخه بعدی سیستم‌عامل گوگل دیده می‌شود.



معرفی بهینه‌ساز اندروید رونمایی بعدی بود که اجازه می‌دهد ابزار اندرویدی سریع‌تر لود شده و باتری کمتری مصرف کند. خداحافظی به جاوا و سلام به زبان برنامه‌نویسی Kotlin به‌عنوان زبان مدرن از دیگر رونمایی‌های امسال کنفرانس توسعه‌دهندگان گوگل بود. اندروید گو (Adnroid Go) نسخه سبک‌تر اندروید برای کشورهای در حال توسعه است که سبک‌تر بوده و سعی می‌کند تعداد بیشتری کاربر را به خود جذب کند. نصب اندروید روی ابزارهایی با کمتر از یک گیگ رم و حضور برنامه‌های حیاتی گوگل برای گوشی‌های ارزان قیمت در این پروژه تعریف شده است. تنگوی جدید مملو از سنسور و فناوری جدید گوگل به نام VPS به شما اجازه می‌دهد خود را داخل موزه یا مرکز خرید احساس کنید. و آخرین رونمایی نیز موتور جست‌وجوی کاربایی جدید گوگل بود که در تمام دنیا، اجازه یافتن شغل مورد نظر را به کاربر می‌دهد.

