



سند راهبردی گمرک ایران ابلاغ شد

سرپرست گمرک ایران از ابلاغ سند راهبردی گمرک ایران جهت اجرا به مدیران گمرکات سستادی و اجرایی خبر داد. به گزارش «فرصت امروز» از گمرک ایران، فرود عسگری، سرپرست گمرک ایران در...

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

لزم نهادسازی و توسعه ابزارهای جدید بانکی

بانکداری بدون ربا و چالشی به نام نرخ سود

هنوز با وجود گذشت بیش از سه دهه از اجرای قانون بانکداری بدون ربا و مزین شدن نظام بانکی به عقود اسلامی، تا حاکمیت کامل احکام شرعی در عملیات بانکی فاصله وجود دارد که نمونه ساده آن، محقق نشدن نرخ سود مورد نظر احکام اسلامی در نظام بانکی است. به گزارش ایرنا، قانون بانکداری بدون ربا در حالی شهریور ماه سال ۱۳۶۲ تصویب و اجرای آن از ابتدای فروردین سال ۱۳۶۳ آغاز شد که محور اصلی آن حذف ربا بود؛ از این رو حداقل سود تضمین شده و کارمزد ثابت، جای نرخ بهره را گرفت و سپرده‌های قرض‌الحسنه و عقود متعدد اسلامی در نظام بانکی پدید آمد. گذشت سه دهه از اجرای این قانون در کشور نشان می‌دهد که...

۴

چگونه خریداران به بازار خودرو باز خواهند گشت؟

۷



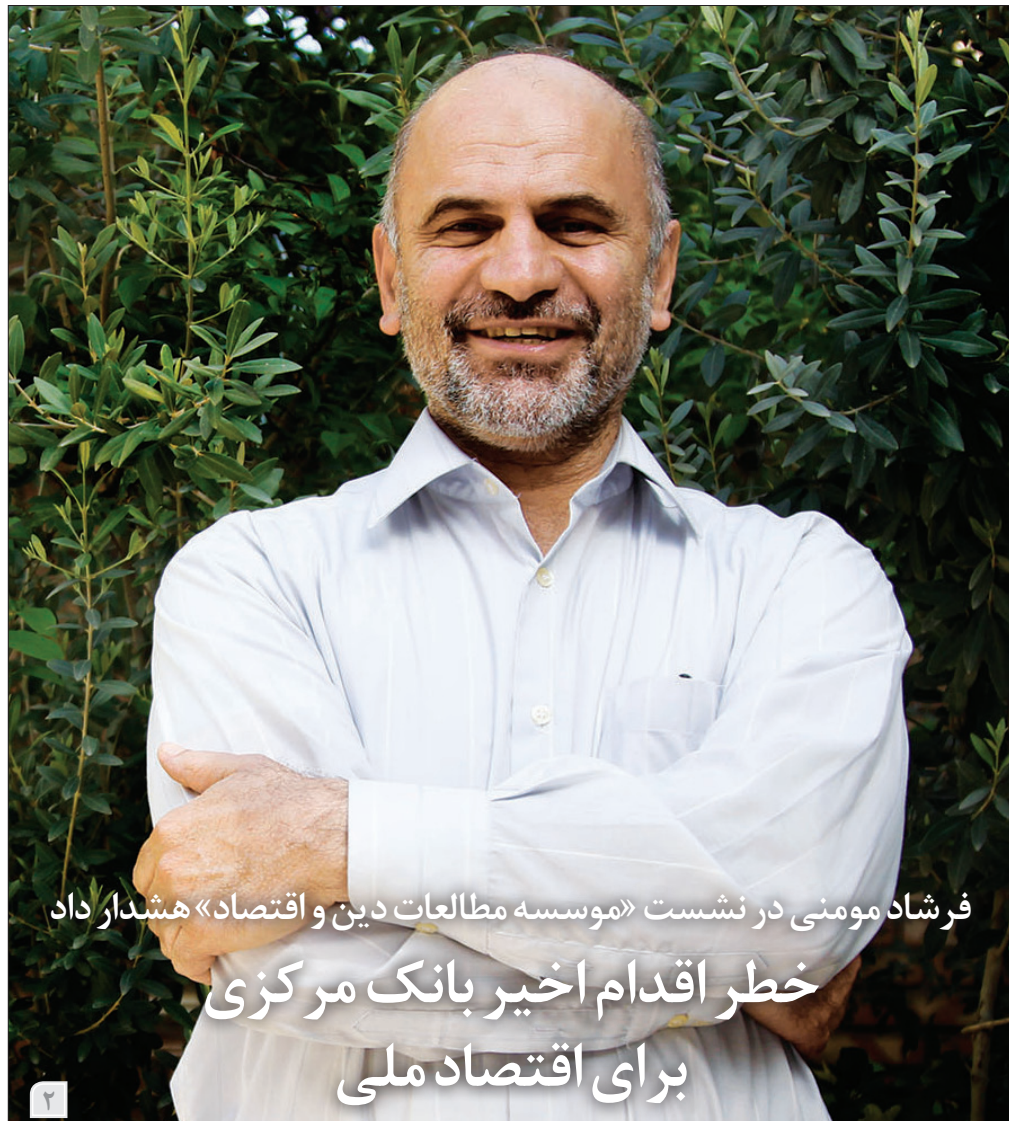
مدیریت و کسب و کار



نسخه مفهومی بی ام و X7، رونمایی شد

- ۱۰ نکته طلایی برای ایجاد تعادل بین کار و زندگی
- چگونه با کارکنان خود رفتار کنید
- واقعیت‌هایی درباره تبلیغات آنلاین
- روش‌های پویا برای خدمت به مشتریان
- روش‌های کاهش هزینه تبلیغات
- نکته‌های تبلیغاتی مهم در فروش و بازاریابی

۸ تا ۱۶



فرشاد مومنی در نشست «موسسه مطالعات دین و اقتصاد» هشدار داد خطر اقدام اخیر بانک مرکزی برای اقتصاد ملی

۲

یادداشت

تأثیر متغیرهای جهانی
بر بازار سرمایه

محمدصفیری
مدیرعامل شرکت سیدگردان
تصمیم‌نگار ارزش آفرینان

بخش قابل توجهی از سهام موجود در بورس تهران «کالا محور» و متأثر از قیمت‌های جهانی است و از آنجا که این قیمت‌ها مخصوصاً در صنعت فلزات اساسی و کانی‌های فلزی، رشد قابل توجهی در مدت اخیر داشته‌اند، رشد قیمت‌ها همچنان محتمل است. صنایع مس، فولاد، روی و سنگ آهن جزو مواردی بوده‌اند که ظرف دو سه هفته اخیر پول زیادی به آنها تزریق شده است و به نظر می‌رسد اگر حجم نقدینگی قابل توجهی...

یادداشت

مدیریت ریسک و پایداری
بازار سرمایه

محسن خدابخش
مدیر نظارت بر بورس‌های
سازمان بورس و اوراق بهادار

در راستای پایداری بازار سرمایه و همچنین مدیریت ریسک اعتباری، برای نخستین بار در تاریخ بازار سرمایه کشور...

۵



۸۹

هشتاد و نهمین سالگرد تاسیس بانک ملی ایران گرامی باد



89th

ANNIVERSARY OF
THE ESTABLISHMENT OF BANK MELLI IRAN

bankmelli_ir www.bmi.ir bankmelli1307



مدرسه عالی کسب و کار ماهان برگزار می‌کند:

تکمیل ظرفیت ۴۰ مین دوره ی دکتری حرفه ای کسب و کار

DBA in Strategy

توسعه کسب و کار و تحول سازمانی با ارتقاء مهارت های تحلیلی و تعالی نگرش رهبری

مخاطبین دوره عالی DBA استراتژی

مدیران عامل، اعضای هیأت مدیره و صاحبان کسب و کار، کارآفرینان، مدیران ارشد سازمان های متوسط و بزرگ

مزایای دوره عالی DBA استراتژی

- کسب مهارت‌های تصمیم‌گیری و تصمیم‌سازی در سطوح پیشرفته و همچنین دانش عمیق در زمینه مطالعات نظری و کاربردی
- ایجاد یک شبکه ارتباطی قوی با سایر مدیران حرفه‌ای کسب و کار
- توانایی بررسی چالش‌ها و فرصت‌های موجود در عرصه کسب و کار و ارائه راهکارهای کاربردی مدیریت
- کشف راه حل‌های نوین و کاربردی جهت حل مسائل سازمانی
- به‌کارگیری شیوه‌های تفکر بحرانی در سطح پیشرفته و کسب مهارت‌های ادراکی و تحلیلی
- ارائه گواهینامه مورد تأیید وزارت علوم، تحقیقات و فناوری با قابلیت ترجمه رسمی توسط قوه قضائیه
- امکان دریافت مدرک بین‌المللی دکترای Experiential DBA از دانشگاه بین‌المللی همکار با پرداخت هزینه‌های معادل‌سازی دوره
- عضویت افتخاری در Mahan Business Club و بهره‌مندی از شبکه ارتباطی رهبران کسب و کار



جهت کسب اطلاعات تخصصی و مشاوره با شماره ۰۲۱-۸۸۴۰۱۳۱۳ تماس حاصل فرمایید.
www.Mahanbs.com



معافیت مالیاتی معاملات سهام به تقویت بازار سرمایه منتهی می‌شود

سخنگوی کمیسیون اقتصادی مجلس، معافیت مالیاتی معاملات سهام را در راستای تقویت بازار سرمایه دانست. به گزارش خانه ملت، رحیم زارع درباره تقویت بازار بورس گفت: اینکه بخشی از نقدینگی جامعه باید به بازار بورس سوق داده شود یک موضوع بدیهی در اقتصاد کشور است، البته باید انگیزه سرمایه‌گذاری در بورس نیز افزایش یابد. نماینده مردم آباده، بوانات و خرم پید در مجلس ادامه داد: مطرح شده سازمان بورس موافقتی با سازمان امور مالیاتی داشته که سهامدارانی که در معاملات سهام خود دچار زیان شده‌اند، در زمان فروش سهام از مالیات معاف شوند که این موضوع در صورت عملی شدن به تقویت بازار سرمایه کمک می‌کند. این نماینده مردم در مجلس دهم افزود: در سال‌های اخیر، اقداماتی در خصوص توسعه بازار سرمایه صورت گرفته و سازمان بورس و اوراق بهادار باید با توجه به کاهش نرخ سود تلاش کند بخش قابل توجهی از نقدینگی‌های بازار به بازار بورس سوق داده شود. زارع در ادامه افزود: از لحاظ قانونی منعی برای حضور خارجی‌ها در بورس وجود ندارد البته بدیهی است باید سرمایه‌گذاران خارجی قوانین ایران را رعایت کنند. سخنگوی کمیسیون اقتصادی مجلس افزود: کاهش نرخ سود بانکی باید به این موضوع منتهی شود که بخشی از نقدینگی به بازار سرمایه منتهی شود تا از این طریق شرایط برای رونق شرکت‌های تولیدی بورسی فراهم شود. لازم به ذکر است شاپور محمدی رئیس سازمان بورس و اوراق بهادار اظهار داشته است: موافقت از سازمان مالیاتی گرفته شده تا سهامدارانی که در معامله سهام خود دچار زیان شده‌اند، در زمان فروش از مالیات نیم‌درصدی معاف شوند که البته این موضوع در حال حاضر در توافق اولیه است.

بورس کالا

ساماندهی محصولات کشاورزی با عرضه در بورس کالا

کارشناس بازار سرمایه گفت که عرضه محصولات کشاورزی در بورس کالای ایران موجب شفافیت بیشتر قیمت محصول می‌شود، به‌طوری که دولت هر ساله محصولاتی همچون جو و گندم را به صورت تضمینی خرید می‌کند. محمد امیری گفت: ارزش معاملات در تالار محصولات کشاورزی بورس کالای ایران نسبت به سال‌های ۹۲ و ۹۳ با افزایش چشمگیری روبه‌رو بوده است، به‌طوری‌که ارزش معاملات تالار کشاورزی در سال ۹۳ حدودا ۲ درصد ارزش کل معاملات بوده است درحالی‌که این میزان در سال ۹۴ به حدود ۱۵ درصد ارزش کل معاملات بورس کالا در تالار محصولات کشاورزی رسیده است. وی ادامه داد: عرضه محصولات کشاورزی در بورس کالای ایران موجب شفافیت بیشتر قیمت شده است، به‌طوری که دولت هر ساله محصولاتی همچون جو و گندم را به صورت تضمینی خرید می‌کند. امیری با بیان اینکه بورس کالا توانسته به کمک دولت بیاید، عنوان کرد: با توجه به تصویب آیین‌نامه اجرایی ماده ۳۳ قانون افزایش بهره‌وری بخش کشاورزی و منابع طبیعی کشور جهت دریافت میزان مبلغ تضمینی اعلام شده از طرف دولت باید محصول خود را در بورس کالا عرضه کنند.

بورس بین‌الملل

شاخص اس‌اندپی افت کرد

با افت شدید شاخص شرکت‌های بزرگ تکنولوژی مثل اپل و فیس‌بوک که باعث سقوط شدیدتر شاخص نزدک شد، شاخص بورس «اس‌اندپی ۵۰۰» با کمی کاهش به کار خود پایان داد. به گزارش مهر به نقل از رویترز، درحالی‌که سرمایه‌گذاران با احتیاط و نگرانی منتظر خسارات احتمالی توفان ایرما هستند که در مسیر حرکت به سوی فلوریدا قرار دارد و با افت شدید شرکت‌های بزرگ تکنولوژی مثل اپل و فیس‌بوک که باعث سقوط شدیدتر شاخص نزدک شد، شاخص بورس «اس‌اندپی ۵۰۰» در معاملات روز جمعه با کمی کاهش به کار خود پایان داد. شاخص داوجونز نیز با کمک جهش ۴۰۰ درصدی سهام شرکت بیمه ترارولر به صعود خود ادامه داد. سهام بیمه‌گرها به‌طور گسترده رشد کرد و پس از اینکه این اواخر با نگرانی‌ها در جنوب ایالات متحده برای برخورد یک توفان قدرتمند دیگر بلافاصله پس از اتمام توفان هاروی، شاخص بیمه داوجونز تحت فشار قرار گرفته بود، برخی از ضررها جبران شد و این شاخص ۲۰۱ درصد رشد کرد. ایرما، یکی از قدرتمندترین توفان‌های قرن اقبانوس اطلس، در مسیر خود به سمت فلوریدا، کوبا و باهاماس را درهم کوید. این درحالی است که مقامات آمریکا در حال آماده‌سازی واکنش گسترده‌ای به این توفان هستند. کیت وارن، استراتژیست سرمایه‌گذاری در ادوارد جونز گفت: با در نظر گرفتن نگرانی سرمایه‌گذاران درباره تأثیر توفان ایرما بر فلوریدا و اینکه بعد از آن مسیر توفان به چه سمتی خواهد بود، آنها در حال انتظار و نظاره شرایط هستند. میانگین صنعتی داوجونز با ۰۰۶ درصد افزایش به رقم ۲۱۷۹۷.۷۹ رسید. اس‌اندپی ۵۰۰ با افت ۰.۱۵ درصدی به ۲۴۶۱.۴۳ رسید و شاخص ترکیبی نزدک با سقوطی ۰.۵۹ درصدی به امتیاز ۶۳۶۰.۱۹ رسید. بخش تکنولوژی که امسال عملکردی بهتر از تمام بخش‌های دیگر داشت، ۰.۹ درصد سقوط کرد؛ سهام اپل ۱.۶ درصد و سهام فیس‌بوک ۱.۳ درصد از ارزش خود را از دست داد.

یادداشت



تأثیر متغیرهای جهانی بر بازار سرمایه



محمدحسینی

مدیرعامل شرکت سیدگردان تصمیم‌نگار ارزش آفرینان

بخش قابل توجهی از سهام موجود در بورس تهران «کالا محور» و متاثر از قیمت‌های جهانی است و از آنجا که این قیمت‌ها مخصوصا در صنعت فلزات اساسی و کانی‌های فلزی، رشد قابل توجهی در مدت اخیر داشته‌اند، رشد قیمت‌ها همچنان محتمل است. صنایع مس، فولاد، روی و سنگ آهن جزو مواردی بوده‌اند که ظرف دو سه هفته اخیر پول زیادی به آنها تزریق شده است و به نظر می‌رسد اگر حجم نقدینگی قابل توجهی وارد بازار شود، این گروه‌ها حتی می‌توانند به‌عنوان پیشرو مطرح شوند. با توجه به فضایی که در حال حاضر موجود است و تغییر متغیرهای جهانی مثل شاخص دلار، تقاضای چین و دیگر متغیرها در این حوزه، تصور می‌شود در آینده قیمت‌ها بیش از زمان فعلی نیز رشد داشته باشند. بازار در شش ماهه دوم به غیر از قیمت کامودیتی‌ها، تا حدودی متاثر از قیمت دلار هم است. نگاهی به قیمت دلار در چهار سال گذشته نشان می‌دهد عمدتا اوج قیمت دلار برای اوایل سال جدید میلادی - حوالی دی و بهمن- و کف آن هم اواسط تابستان بوده است. یعنی اگر بخواهیم خطی نگاه کنیم و همان روند ادامه پیدا کند، قاعدتا باید یک رشد ۱۲- ۱۰ درصدی دلار را داشته باشیم. لذا این مسئله هم کمک می‌کند به اینکه نگاه به بازار، نگاه مثبتی باشد. گزارش عملکرد شش‌ماهه شرکت‌ها هم اگر بیاید، عملکرد شرکت‌های داخلی، پوشش بودجه‌ای را تأیید می‌کند، لذا به نظر می‌رسد ما شش‌ماهه دوم خوبی داشته باشیم. الان بسیاری از فعالان بازار سرمایه روی فلزی‌ها، صنعت مس و فولاد و اخیرا هم پالایشی‌ها و نفتی‌ها شیفیت کرده‌اند و از آنجا که قیمت ارز، پترو کالایی‌ها را نیز تحت تأثیر قرار می‌دهد، اینها هم دارند اخیرا مطرح می‌شوند و در کانون توجه فعالان بازار قرار خواهند گرفت.

مدیریت ریسک و پایداری بازار سرمایه



محسن خدایپخش

مدیر نظارت بر بورس‌های سازمان بورس و اوراق بهادار

در راستای پایداری بازار سرمایه و همچنین مدیریت ریسک اعتباری، برای نخستین بار در تاریخ بازار سرمایه کشور موضوع مدیریت ریسک ایفای تعهدات کارگزاران از طریق اعمال حد اعتباری در سامانه معاملات محقق شد. همواره بازارهای سرمایه با دو مسئله مهم مدیریت ریسک و پیوستگی و تداوم معاملات روبه‌رو هستند و همواره باید توجه کرد که چگونه در کنار رشد و توسعه بازار، تداوم پایداری و پیوستگی معاملات و ریسک اعتباری را مدیریت کنیم. همیشه به دنبال آن بودیم تا این دو مسئله مهم بازار سرمایه را کنترل کنیم. بر همین اساس بعد از گذشت ۵۰ سال از عمر بازار سرمایه سرانجام با اعمال حد اعتباری، مدیریت ریسک اعتباری تعهدات کارگزاران که ناشی از ریسک اعتباری است، محقق شد. این امر جز درسایه ایفای و مشتریان محقق نمی‌شود. بر همین اساس ما از روز چهارشنبه با توجه به کفایت سرمایه کارگزاران، برای ثبت سفارشات آنها در سامانه معاملات، حد اعتباری لحاظ کردیم. همان‌گونه که افراد در همه بانک‌ها از اعتبار یکسان برخوردار نیستند و پس از اعتبارسنجی به آنها خدمات و تسهیلات متفاوت ارائه می‌شود، ما نیز سعی کردیم حداقل یکی از آیت‌های اعتبارسنجی را که کفایت سرمایه کارگزاران است در بازار سرمایه لحاظ کنیم. افراد در کل بازارهای مالی اعتبارسنجی می‌شوند و با اعمال حد اعتباری، تعهداتی که کارگزاران برای خودشان ایجاد می‌کنند با میزان سرمایه و حقوق صاحبان سهامی که دارند تناسب خواهد داشت. در فاز اول اجرا ممکن است با مشکلاتی روبه‌رو شویم و به دنبال این هستیم که مدل فوق را بهینه کنیم تا کارگزاران با مشکل مواجه نشوند و در عین حال مدیریت ریسک اعتباری نیز انجام شود تا در سایه آن پایداری و پیوستگی معاملات هم تداوم داشته باشد. در بازار سرمایه معاملات به صورت زنجیروار به هم متصل هستند و در صورتی که عمل تسویه وجوه و ایفای تعهدات به‌موقع انجام نشود در زنجیره معاملات خلل ایجاد می‌شود و برای جلوگیری از این مشکل، اعمال حد اعتباری کارگزاران ضروری بود. باید معاملات بازار سرمایه در فضای امن انجام شود. اعمال حد اعتباری کارگزاران پس از بهینه‌سازی، مدیریت ریسک و پیوستگی معاملات را به همراه دارد و راهی برای افزایش امنیت بازار سرمایه است. انتظار این است که کارگزاران نیز در همین راستا نسبت به اعتبارسنجی مشتریان خود حساس بوده و در رابطه بین مشتری و کارگزار نیز ریسک اعتباری افراد مدیریت شود.

منبع: سنا

افت و خیزهای بازارهای کالایی جهانی سبب شد

نوسان شاخص کل بورس تهران در کانال ۸۳ هزار واحد

سیدمحمدصدرالغروی
sadrulgharavi@journalist.com

ارزش ۹۷۳۲ میلیارد ریال در بیش از ۲۲۹ هزار دفعه مورد معامله قرار گرفت که از نظر حجم ۲۹ درصد رشد و از نظر ارزش و نوبت‌های معاملات به ترتیب ۲۶.۴ درصد افت و ۱۲ درصد افزایش را نشان می‌دهد. این درحالی است که در این مدت تعداد ۴۷ میلیون واحد از صندوق‌های سرمایه‌گذاری قابل معامله در بورس تهران به ارزش کل بیش از ۴۸۲ میلیارد ریال مورد معامله قرار گرفت که به ترتیب با ۳۰ و ۲۲ درصد افزایش همراه شد. شاخص بازار اول هم در این مدت با ۹۸ واحد کاهش به رقم ۵۸۵۴۳ واحد و شاخص بازار دوم با ۲۹۲۹ واحد افزایش به عدد ۱۸۲۸۵۷ واحد رسیدند که به ترتیب با ۰.۱۶ درصد کاهش و ۱.۶۳ درصد افزایش مواجه شدند. همچنین طبق آمار منتشر شده در مردادماه امسال حقیقی‌ها کل بازار سرمایه در پنجمین ماه امسال ۳۲۵ هزار و ۴۴ میلیارد تومان، سرمایه ۳۲۵ شرکت ۱۴۱ هزار میلیارد تومان، سود پیش‌بینی شده ۴۳ هزار میلیارد تومان و متوسط P/E بازار ۶.۵۳ مرتبه

بازدهی آیفکس به بیش از ۸ درصد رسید

در هفته منتهی به ۱۷ شهریورماه در حالی شاهد دومین عرضه اولیه فرابورس در سال جاری بودیم که اسناد خزانه تحت عنوان «سختاب ۵» نیز در بازار ابزارهای نوین مالی فرابورس ایران، پذیرش و سپس عرضه اولیه شد. شاخص کل فرابورس ایران در ارتفاع ۹۴۸ واحدی مبادلات هفته را پایان بخشید و در حالی ۵ واحد افت را تجربه کرد که بازدهی آن نسبت به ابتدای سال به بیش از ۸ درصد رسید. نگاهی به دادوستدهای انجام شده میان فعالان بازار نشانگر آن است که یک هزار و ۳۲۶ میلیون ورقه بهادار به ارزش ۷ هزار و ۸۲۷ میلیارد ریال در بازارهای ۹ گانه فرابورس دست به دست شده که در ۲۸۳ هزار نوبت معاملاتی صورت گرفته است. از این میان ۶۳۹ میلیون سهم به ارزش یک هزار و ۹۵۳ میلیارد ریال در بازارهای اول و دوم مورد مبادله قرار گرفت و در بازار پایه نیز ۵۶۸ میلیون سهم به ارزش ۸۳۱ میلیارد ریال تغییر مالکیت یافت. همچنین در بازار ابزارهای نوین مالی ۱۲۰ میلیون ورقه بهادار به ارزش بالغ بر ۵ هزار میلیارد ریال نقل‌وانتقال یافت که بیشترین حجم و ارزش مبادلاتی

بازار سهام آسیایی با قیمت‌های پایین بسته شد

منتشر شد و نشان داد که اقتصاد ژاپن به جای اینکه طبق آنچه پیش‌بینی می‌شد ۴۰ درصد رشد کند تنها ۲.۵ درصد رشد کرده است. در شبه‌جزیره کره، شاخص کوسپی با ۰.۱۱ درصد کاهش در رقم ۲۳۴۳.۷۲ بسته شد. در هنگ‌کنگ شاخص هانگ‌سنگ ۰.۴۸ درصد رشد

افت شدیدی از خود نشان داد و بازارهای آسیایی هم تحت تأثیر آن اکثرا در قیمت قبلا انتظار می‌رفت، بازارهای آسیایی اکثرا در قیمت پایین‌تر بسته شدند. به گزارش سی‌ان‌بی‌سی، یک روز پس از اینکه بانک مرکزی اروپا اعلام کرد نرخ بهره خود را برابر صفر درصد حفظ خواهد کرد، دلار

دریچه

نگاه

المانیتور طی گزارشی نوشت: نرخ بالای سود بانکی، نوسانات جهانی قیمت کالاها و دو نرخ بودن ارز از عواملی هستند که به‌عنوان دلایل اصلی رشد پایین حجم و ارزش معاملات بورس تهران محسوب می‌شوند. با این حال، نظارت سوال‌برانگیز بر شرکت‌های عرضه شده در بورس نیز یک عامل اصلی است. با توجه به اینکه نرخ سود سپرده‌های بانکی بسیار بالاتر از نرخ تورم است، سرمایه‌گذاران انگیزه چندانی برای ورود گسترده به بازار بورس ندارند. از سوی دیگر، پرداخت نرخ سود بالا بابت اعتبارات گرفته شده از بانک‌ها یک هزینه عمده برای شرکت‌ها به شمار می‌رود و این مستقیما بر سوددهی شرکت‌ها تأثیر می‌گذارد، بنابراین نرخ سود بر میزان فعالیت اقتصادی تأثیر می‌گذارد و این حاشیه سود شرکت‌ها را محدود می‌کند. نرخ بالای سود بدان معناست که سرمایه‌گذاران بابت سپرده‌گذاری در بانک‌ها، سود بالاتر و تضمین‌شده‌ای را دریافت می‌کنند. از سوی دیگر، میزان بازدهی بالای اوراق



چرا رونق به بورس تهران باز نمی‌گردد؟

قرضه نیز سرمایه‌گذاران را تشویق می‌کند تا سهام خود در بورس را بفروشند و سرمایه‌گذاری بیشتری در اوراق قرضه یا سپرده‌های دولتی انجام دهند. بنابراین میزان بالای سود حاصل از حساب‌های سپرده بانکی و صکوک (اوراق قرضه) یکی از دلایل عمده عدم اشتیاق سرمایه‌گذاران به حضور فعالانه در بازار بورس ایران است. قیمت در حال نوسان کالاها نیز تأثیری منفی بر میزان درآمد بخش پتروشیمی ایران دارد. بخش پتروشیمی متشکل از ۴۰ شرکت است و بیش از ۴۳ درصد از ارزش بازار بورس اوراق بهادار تهران را تشکیل می‌دهد. براساس گزارش ماهانه منتشر شده توسط سازمان بورس در بازه زمانی ۲۲ تا ۲۱ ژوئن، کاهش ۱۳ درصدی در قیمت نفت، تأثیر منفی ۷۰۳ واحدی بر بورس تهران را می‌گذاشته است. همچنین تلاش‌های دولت برای محدود کردن افزایش ارزش دلار

منبع: سنا

کار تابل

چگونه با کارکنان خود رفتار کنید

مترجم: امیر آل علی

در اختیار داشتن کارمندانی با صفات و شخصیت مثبت برای رشد و توسعه هر سازمانی بسیار مهم است، اما اینکه مدیران و صاحبان کار چگونه با پرسنل خود رفتار می کنند هم به همان اندازه مهم است. شما نمی توانید اخلاقی و رفتار کارمندان خود را عوض کنید اما می توانید با رفتار خود در وجدان کاری و روحیه آنها تأثیر مثبت بگذارید. واضح است که در این صورت سازمانی موفق و رو به رشد خواهید داشت.

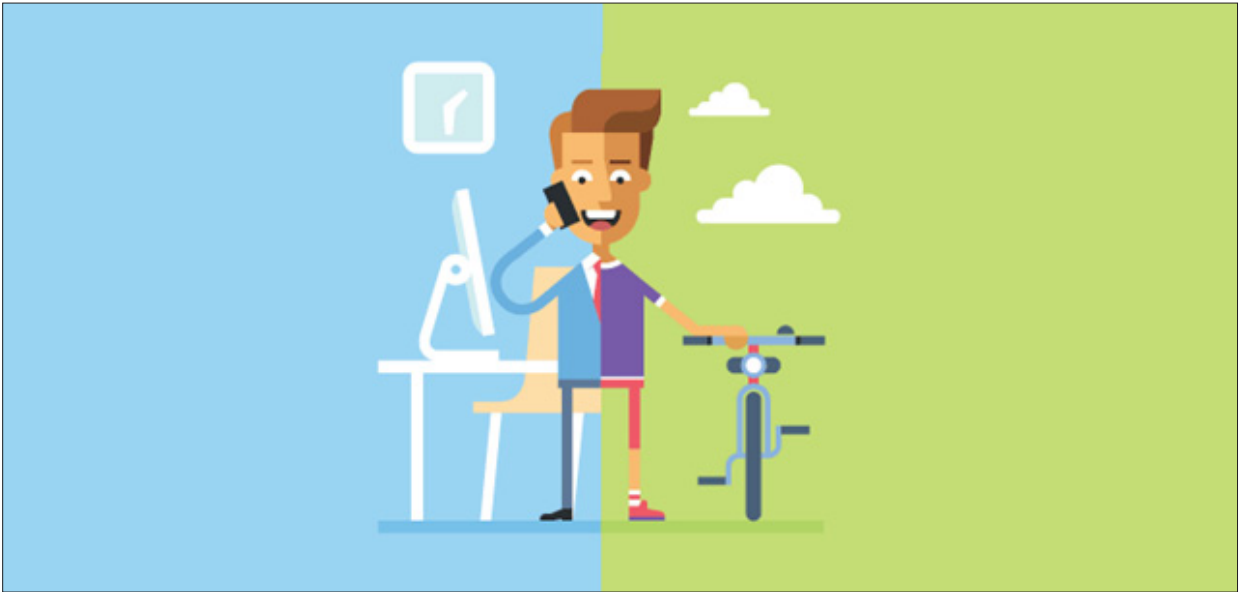
۱۰ نکته اصلی در رفتار مدیران با کارکنان عبارتند از
۱- برایشان انگیزه ایجاد کنید
۲- برای تجربیات زندگی آنها ارزش قائل شوید
۳- اختلاف سنی را همیشه مدنظر داشته باشید
۴- با کارکنان خود بیشتر ارتباط برقرار سازید
۵- همه فرضیات خود را دور بریزید و تصویری نظیر اینکه این اقدامات اوضاع را از کنترل شما خارج خواهد ساخت کنار بگذارید.
۶- از آنها به عنوان مربی و مشاور استفاده کنید.
۷- لازم نیست همواره رئیس باشید و گاهی نیاز است تنها دوست کارکنان خود باشید؛ این امر به بهبود روابط شما کمک خواهد کرد.
۸- کارکنان هم نیاز به آموزش دارند. فراموش نکنید که آموزش امری مستمر بوده و همواره باید ادامه داشته باشد.
۹- برای کارکنان خود امنیت شغلی ایجاد کنید.
۱۰- مدیری انعطاف پذیر باشید تا امکان تعامل مناسب با شما فراهم شود. یکی از تأثیرگذارترین عوامل در حفظ کارمندان و افزایش استعداد کاری آنها افزایش حقوق است که از این طریق می توان رضایت اکثر افراد را به دست آورد. جدا از مسائل مالی با وعده ترفیع یا منافع دیگر، می توان کارمندان با استعداد را برای همیشه در کنار خود داشت و آنها را تواناتر کرد. در این رابطه تنها از دست دادن یک کارمند مطرح نیست، بلکه توجه به این نکته نیز ضروری است که با از دست دادن یک کارمند، شما نیاز به پیدا کردن جایگزینی برای وی هستید. در این رابطه مدت زمانی را از دست خواهید داد تا فرد شایسته ای را بیابید و کارمند جدید بدون شک مدت زمانی را لازم دارد تا به راندمان مدنظر شما برسد.

توصیه های حرفه ای از مدیران موفق
- کاری کنید که پرسنل شما احساس کنند عضوی از تیم هستند. وقتی به موفقیتی دست می یابید به آنها هم پاداش بدهید. فراموش نکنید آنها به شما کمک کرده اند تا به اینجا برسید. اگر روی علاقه کارمندان تان به موفقیت سرمایه گذاری کنید هم برای شما، هم برای حرفه خود و هم برای آنچه در آینده نصیب شان خواهد شد، بیش از آنچه فکرش را بکنید کار می کنند. رضایت از محیط کار و شغلی که مشغول انجام آن هستند دو عاملی است که باعث می شود افراد در برابر مشکلاتی که ممکن است رخ دهد، مقاومت نشان دهند. این امر نه تنها به بهبود راندمان کاری منجر خواهد شد، بلکه در درازمدت تیمی وفادار را برای شما به ارمان خواهد آورد. با امتیازاتی که به پرسنل خود می دهید هرچند مدتی از زمان کاری آنها صرف می شود اما در بقیه زمان کاری بهتر کار خواهند کرد و در نهایت سود اصلی را شما می برید.

- باوجود دقت در عملیات جذب و گزینش نیروی انسانی گاهی ممکن است کارکنانی وارد سازمان شوند که به دلایلی رفتار نامطلوبی در محیط کاری از خودشان نشان دهند. چنانچه هدایت راهنمایی و تذکر مدیر نتواند در اصلاح رفتار آنان مؤثر واقع شود، در این صورت ممکن است اعمال تنبیه برای کارکنان مشکل آفرین مورد توجه قرار گیرد. کاربرد بجا و به موقع تنبیه آثار مثبت و سازنده ای دارد، ولی به کارگیری نامناسب آن سبب به وجود آمدن رفتارهای نامطلوب مانند افسردگی، ناکامی، بی اعتنای و گاهی پر خاشگری در بین کارکنان می شود.

- به گفته دانشمندان مدیرانی که دستورهای خود را به طور دقیق و مشخص اجرا کرده و به نظر کارمندان خود توجه می کنند علاوه بر بهبود بازده کاری تأثیر مثبتی بر سلامتی آنها دارند. محققان سوئدی مرکز بین المللی تحقیقاتی سلامتی و آینده با بررسی میزان استفاده کارمندان از بیمه های درمانی و گفت وگو با آنها متوجه شده اند عوامل بسیاری بر سلامتی کارمندان تأثیر دارند که مهم ترین آنها میزان توجه مدیران به آنها و مهارت آنها در انجام وظیفه مدیریتی است. به گفته محققان، کارمندانی که زیر نظر مدیرانی متبحر و دلسوز کار می کنند که به نظرات و انتقادهای آنها توجه دارند و از محل کار آنها بازدید و به طور مستقیم با آنها گفت وگو می کنند، کمتر از سایرین به مراکز درمانی مراجعه می کنند و علاوه بر این بازده کاری آنها نیز بیشتر است.
- ابتدا بکوشید استعدادهای بالقوه کارکنان تحت نظارت خود را بشناسید، سپس همه امکانات لازم برای رشد و شکوفایی این استعدادها را در حد توان فراهم آورید. درواقع رشد استعداد آنها به عنوان تیم کاری شما در نهایت به پیشرفت شرکت منجر خواهد شد. به همین خاطر در راستای مدیریت کارآمد لازم است همواره نیم نگاهی به آینده داشته باشید.

۱۰ نکته طلایی در راستای ایجاد تعادل بین کار و زندگی شخصی (۲)



مترجم: امیر آل علی

ایجاد تعادل درست میان کار و زندگی شخصی، امری است که اکثر افراد نسبت به آن با مشکل مواجه هستند و همین امر باعث می شود در معرض انواع فشارهای روحی و جسمی قرار گیرند. اگرچه این امر کاملاً غیرممکن به نظر می رسد، با این حال با نگاهی به زندگی افراد موفق متوجه خواهید شد که ایجاد تعادل به سادگی قابل انجام است. با این حال شرط آن این است که نحوه انجام آن به درستی صورت گرفته باشد. به همین خاطر در این مقاله به معرفی نکات طلایی در این رابطه خواهیم پرداخت.

۶- احساس رضایت

درون

یکی از دلایل استرس را در محیط کاری و حتی زندگی شخصی این است که افراد رضایت خود را در گرو تأیید دیگران می دانند. اگرچه مورد تشویق قرار گرفتن از طرف سایرین مزایایی را به همراه خواهد داشت که مهم ترین آن تقویت روحیه و اطمینان نسبت به درستی کار خود است، با این حال در صورتی که قضاوت در رابطه با تمامی اعمال خود را وابسته به آن بدانیم با مشکلات بسیاری مواجه خواهیم شد. برای مثال ممکن است همکار شما دچار وسواس فکری باشد و در صورتی که حتی به کامل ترین شیوه نیز کار خود را انجام دهید، نظر وی کاملاً در تضاد با توقع شما خواهد بود. به همین خاطر لازم است برای خود چارچوبی رفتاری تعیین کرده و طبق استانداردهای آن رفتار کنید. با این اقدام دیگر

۸- **آمادگی برای بازنشستگی**
بسیاری از افراد چنان درگیر کار خود می شوند که فراموش می کنند این مسیری است که در هر حال پایانی به همراه خواهد داشت. یکی از بزرگ ترین اشتباهات هر فرد که ناشی از عدم آینده نگری و تفکر رو به جلو است، این است که خود

را برای ایام بازنشستگی آماده نکرده باشد. درواقع بسیاری از افراد با فرارسیدن زمان بازنشستگی، عملاً غافلگیر می شوند و برای تأمین مخارج خود مجبور به ادامه کار خود در محیطی دیگر هستند. فراموش نکنید که با گذشت زمان و افزایش سن، میزان انرژی فرد به طرز چشمگیری کاهش می یابد و همین امر باعث می شود نتوانید کارآمدی سابق را داشته باشید. نکته دیگر در این رابطه این است که کار کردن از ابتدای عمر تا انتهای آن فرصت لذت بردن از زندگی

در صورتی که به هر دلیلی خواهان ادامه کار خود برای مدت طولانی هستید، لازم است روی خود سرمایه گذاری کنید. منظور از این عبارت این است که باید عواملی را که منجر به فرسوده شدن و کاهش توانایی های شما می شود به حداقل برسانید. در این رابطه بنیاد سلامت روانی عقیده دارد که افراد باید زمانی مشخص را برای گشت وگذار و ورزش اختصاص دهند تا از فشار روانی آنها کاسته شود و به حدی برسد که برای شان ضرری را به همراه نداشته باشد.

۹- اهمیت صبر

امروزه جریان زندگی تقریباً تمامی مردم به سمتی رفته است که سرعت حرف اول را می زند. این امر اگرچه به طور کلی مثبت ارزی می شود، با این حال مانند هر چیزی معایبی را نیز به همراه دارد. این امر خصوصاً

زمانی که افراد نسبت به همه چیز حریص می شوند، ضررهای بسیاری خواهد داشت. برای مثال در صورتی که فرد بخواهد در کمتر از یک سال به جایگاهی دست پیدا کند که در بهترین شرایط ممکن حداقل هفت سال زمان نیاز دارد، خود را با دردسرهای مختلفی مواجه می سازد که فشار زیادی را به همراه خواهد داشت و بدون شک در صورتی که بتواند به نتیجه هم برسد، این امر یک موفقیت سطحی خواهد بود.

به همین خاطر لازم است از همان ابتدای کار خود برای چنین روزهایی برنامه ریزی درست و قابل اجرا داشته باشید. نکته آخر اینکه در بسیاری از مشاغل، بازنشستگی زمان مشخصی نداشته و این سطح توانایی های فرد است که زمان آن را تعیین می کند.

براساس واقعیت تنظیم کنید. درواقع با توجه به فضای رقابتی حال حاضر نیاز به اقدامات سریع دارید، با این حال فراموش نکنید که برخی نتایج بلندمدت بوده و زمانی را می خواهند تا تأثیر خود را به شما نشان دهند.

۱۰- قوانین خود را تنظیم کنید

همواره به این امر که خودتان باشید و نه تقلیدی از فرد دیگر تأکید شده است. اگرچه بسیاری بر این عقیده هستند که بهتر است جا پای افراد موفق گذاشته و اقدامات آنها را به طور دقیق و بدون هیچ گونه اعمال تغییر، تقلید کرد. با این حال واقعیت این است که تصمیمات و اقدامات آنها براساس پارامترهای متنوعی نظیر موقعیت، سطح توانایی و امکانات بوده است. در این رابطه بهتر است اقدامات آنها به نوعی راهنمای عمل باشد و نه دستورالعمل شما که بدون شک نتایج بهتری را در پی خواهد داشت.

با این حال در راستای ساخت خودتان لازم است مجموعه ای از قوانین را برای خود وضع کنید تا چارچوب شخصیتی شما به شکلی درست شکل گیرد. درآخر توجه به این نکته ضروری است که قوانین شما باید به نحوی باشند که بتوانید به درستی و در تمامی شرایط اجرا کرده و در صورتی که تمایل دارید تیم کاری شما نیز با توجه به قوانین شما عمل کنند، لازم است خود متعهدترین فرد نسبت به آن باشید.

منبع: **www.theguardian.com**



نگهداری از آکواریوم – آکواریوم ها نیاز به پاک سازی و نگهداری دارند. افرادی که وقت ندارند اغلب برای نگهداری آکواریوم خود به کمک دیگران نیاز دارند.

کلید



سه نکته در مورد روابط مدیران با کارکنان در شرکت های کوچک و متوسط

روابط مدیران و کارکنان یک شرکت یا سازمان بسیار حائز اهمیت است، به گونه ای که حدود روابط بین مدیران و کارکنان طبق برنامه و از پیش تعیین شده باشد تا حد و مرزها مشخص شده و خللی در انجام وظایف کارکنان یا مدیران وارد نشود.

به همین منظور، در خصوص روابط مدیران و کارکنان باید به نکاتی توجه کرد که در اینجا به نقل از پارک بازاریابی ایران به چند نمونه از آنها پرداخته می شود.

نکته اول: تا جایی که امکان دارد از روابط نزدیک و صمیمانه با کارکنان خود بپرهیزید
پیشنهاد مشاوره بازاریابی این است که به عنوان مدیر یک شرکت یا سازمان سعی کنید رابطه های دوسی خارج از شرکت برای خود داشته باشید که بتوانید با آنها به صورت صمیمانه تعامل برقرار کرده و از هم صحبتی با آنها لذت ببرید به جای اینکه بخواهید چنین روابطی را با کارکنان خود داشته باشید، زیرا روابط دوستانه و صمیمانه با کارکنان، ممکن است بعدها در اداره امور و انجام وظایف جدی تان مشکل ایجاد کند. در صورتی که ارتباط دوستانه ای با یکی از کارکنان خود داشتید نیز نباید موقعیت خود را فراموش کنید.

به دلیل نقش رهبری و سازمان دهنده ای که مدیر یک شرکت دارد بنابراین باید در همه حال موقعیت و جایگاه خود را حفظ کند تا بتواند وظایف کارکنان را به آنها گوشزد یا از عملکرد



آنها به راحتی انتقاد کرده و وجهه تأثیرگذار خود را حفظ کند.

بنابراین لازم است مدیر برای روابط دوستانه و نزدیک با کارکنانش حد و مرزهایی را تعیین کند که هم روابط سالم و دوستانه ای داشته باشد و هم جایگاه اصلی خود را از دست ندهد.

نکته دوم: اگر قصد روابط دوستانه با یکی از کارکنان خود را دارید او را ابتدا به درستی بسنجید

گاهی ممکن است برای مدیری این شرایط به وجود بیاید که دوست داشته باشد با یکی از کارکنان خود روابط دوستانه ای برقرار کند. اگر شما به عنوان مدیر، کارمندی دارید که دارای ویژگی های اخلاقی یا توانمندی های ویژه ای است که فکر می کنید می تواند دوست خوبی برای شما باشد، بهتر است ابتدا در کمال صبر و در طول زمان او را بسنجید تا مطمئن شوید که می توانید روابط طولانی مدت و قابل اعتمادی را با او برقرار کنید. گاهی ممکن است روابط دوستانه و نزدیک شما با یکی از کارمندان تان موجب کاهش کیفیت عملکرد آن فرد شود و این رابطه دوستانه مانع از آن شود که شما بتوانید به راحتی وظایفش را به وی گوشزد کرده یا برخورد مقتدرانه ای داشته باشید.

نکته سوم: تعیین حد و مرزهای صمیمیت و دوستی با کارکنان

در صورتی که قصد دارید با یکی از کارمندان خود روابط دوستانه و بادوامی برقرار کنید، بهتر است پس از سنجیدن تمامی زوایای این کار و همچنین سنجیدن کارمندان، یک سری حد و مرزهایی را در ابتدای رابطه با او در میان بگذارید که بعدها دچار مشکل نشوید.

حد و مرزهایی از این دست که این صمیمیت و دوستی شما مانع از این نمی شود که کم کاری های او را نادیده بگیرید یا از عملکرد وی انتقاد نکنید. اگر قبل از آغاز رابطه دوستانه خود این حدود را مشخص کنید، در آینده مشکل چندانی نخواهید داشت و قدرت و نفوذ خود را نیز به عنوان یک مدیر حفظ خواهید کرد.

