





## یادداشت

## چرا قیمت مسکن افزایش یافت؟

مهدی سلطان محمدی  
تحلیلگر اقتصاد مسکن

برای تحلیل چرایی افزایش قیمت مسکن باید چرخه‌های رکود-رونق را در دوره‌های مختلف مورد بررسی قرار داد. برآوردها نشان می‌دهد در دهه‌های گذشته بازار مسکن ایران در برخی دوره‌ها کمتر از تورم با رشد قیمت روبه‌رو بود و در برخی دوره‌ها نیز با افزایش قیمت بیش از تورم. طبیعی است که با توجه به رکود سنگین بازار مسکن از ابتدای سال ۱۳۹۲، انتظار می‌رفت که از سال ۱۳۹۶ به تدریج این بازار با رونق مواجه شود. با این حال رشد قیمت مسکن از اسفندماه تا اردیبهشت‌ماه سال جاری از شیبی تند برخوردار بود از این رو باید دلایل این رشد قابل توجه را مورد واکاوی قرار داد.

۱- نرخ سود بانکی در شهریورماه سال گذشته کاهش یافت. همان‌گونه که انتظار می‌رفت، بازارهای موازی سود بانکی تحرکی را در این بخش تجربه کردند. به عبارت دیگر وقتی سود بانکی کاهش یافت، ابتدا بازار سسکه و ارز و سپس بازار مسکن با افزایش قیمت روبه‌رو شدند. در بسیاری از کشورهای دنیا نیز این معادله میان بازار بهره و بازار فروش مسکن وجود دارد. وقتی نرخ سود بانکی کاهش می‌یابد، بالطبع آن سرمایه‌هایی که در بانک‌ها رسوب می‌کرد، انگیزه لازم را برای ماندگاری در این بازار نمی‌یابد و در نتیجه راهی بازارهای موازی از جمله بازار مسکن می‌شود.

۲- اتفاقات رخ داده در ماه‌های پایانی سال نیز تأثیری جدی را بر روند افزایش قیمت در این بازار به جا گذاشت. به عنوان مثال، با ممنوع‌شدن خرید و فروش دلار به صورت آزاد، که با هدف ایجاد مانع برای خروج سرمایه از کشور از سوی دولت پیش‌بینی شد، بخشی از پول‌هایی که امکان ورود به بازار ارز و سکه را داشتند، راهی بازار مسکن شدند. طبیعی است که در دوره‌هایی از این دست سرمایه‌های برای فرار از کاهش قدرت، تبدیل به کالاهایی می‌شوند که از آنها حراست کند. با رشد قابل توجه قیمت سسکه و طلا، امکان تبدیل بخشی از سرمایه‌ها در این قالب به مسکن نیز مهیا خواهد شد.

۳- افزایش فشار خارجی بر ایران، خود زمینه را برای جهش قیمت مسکن مهیا کرد. در دوره‌هایی که تهدیدات خارجی افزایش می‌یابد، کالاهایی که از امنیت بالاتری برخوردار هستند، بازار گرم‌تری را می‌یابند کما اینکه در سنگین‌ترین دوره تحریم‌های ایران در سال ۱۳۹۱ نیز شاهد رشد بسیار بالای قیمت مسکن بودیم و این بار نیز وضعیت در حال تکرار است.

## مسکن



توصیه به خریداران مسکن

## فعلا خانه نخرید

## افزایش قیمت‌ها غیرطبیعی است

یک مقام مسئول در بانک عامل بخش مسکن گفت: خریداران واقعی مسکن تا حد امکان در شرایط فعلی نسبت به خرید اقدام نکنند چراکه روند فعلی حاکم بر بازار مسکن نمی‌تواند دوام داشته باشد. به گزارش انتخاسب، محمدرضا امینی درباره عوامل افزایش غیرطبیعی قیمت مسکن گفت: بخشی از این افزایش قیمت به تحولات بازارهای موازی از جمله بازار ارز برمی‌گردد، چراکه بخشی از نهاده‌های ساختمانی، وابستگی شدید به ارز دارند و در برابر تغییر و تحولات این بازار واکنش نشان می‌دهند.



وی ادامه داد: افزایش قیمت ارز در نهایت باعث رشد قیمت تمام‌شده مسکن شد تا افزایش قیمتی قابل توجه را در این بازار شاهد باشیم. از طرفی بازار سپرده‌های بانکی همچنان جذاب است و در بازار پولی بعضاً سودهای بالا به سپرده‌گذاران پرداخت می‌شود. امینی تصریح کرد: به نظر می‌رسد تحولات بازار پول در قالب تغییرات احتمالی در نرخ سود سپرده‌های بانکی در نیمه اول سال جاری مهم‌ترین پارامتر اثرگذار بر بازار مسکن باشد که می‌تواند با کاهش یا افزایش نسبت به ورود سرمایه‌ها به بازار مسکن یا خروج سرمایه از بازار مسکن موثر باشد. هرچند سایر عوامل درونی و بیرونی نیز در این زمینه موثر است و بازار مسکن از مولفه‌های متعددی تأثیر می‌پذیرد. امینی با اشاره به اینکه علاوه بر این، تقاضای غیرواقعی در بخش مسکن نیز منجر به رشد قیمت در بازار مسکن شده است، با توصیه به متقاضیان واقعی خرید مسکن، گفت: در حال حاضر قیمت مسکن با فاصله قابل توجه نسبت به نرخ تورم افزایش پیدا کرده که این رشد قیمتی خارج از شرایط عادی حاکم بر نرخ تورم است و این روند نمی‌تواند دوام داشته باشد، بنابراین به خریداران و مصرف‌کنندگان واقعی توصیه می‌شود به دلیل افزایش غیرطبیعی قیمت مسکن، در صورت امکان صبور باشند و فعلاً نسبت به خرید مسکن علاوه بر آنچه که در حوزه سیاست‌گذاری بر بازار مسکن منطقی‌تر شود. امینی درباره نقش دولت در شرایط کنونی، ادامه داد: طبیعتاً دولت نقش سیاست‌گذاری دارد و در این راستا نیز باید در حوزه مشوق‌های حمایتی برای رونق در سمت عرضه سیاست‌گذاری کند، چراکه در سمت تقاضا سیاست‌های تشویقی از جمله تسهیلات برای گروه‌های مختلف میان‌آمدی وجود دارد. وی افزود: رونق بازار مسکن علاوه بر آنچه که در حوزه سیاست‌گذاری باید صورت گیرد، وابسته به عوامل دیگری همچون تنظیم سطح تورم عمومی، اجرای برنامه‌های حمایتی در بخش مسکن از گروه‌های خاص به منظور حل مشکل مسکن خانوارهای بی‌بضاعت و همچنین اندیشیدن تدابیری برای اختصاص تسهیلات مناسب است.

## قراردادهای جدید نفتی ایران کدامند؟



فرصت ۳ ماهه تا امضای ۷ قرارداد نفتی

شرکت‌های DNO، نوژ، شرکت ملی نفت تایلد و گاز پوم روسیه تفاهم نامه همکاری امضا شده است. همچنین برای میدان گازی کیش، با شل انگلیس، گازپوم روسیه و انی ایتالیا، برای میدان پایدار غرب

انگلیس، گازپوم روسیه و انی ایتالیا، برای لایه‌های نفتی پارس جنوبی، با شرکت مرسک دانمارک (که در حال حاضر بخش نفتی این شرکت توسط توتال خریداری شده است)، برای میدان جنگوله،

مخزن بنگستان میدان منصور

مخزن بنگستان میدان آبتیمور

چنگوله

سومار

چشمه خوش

دهلران

کرنج

بند کرخه

سپهر و جفیر

میدان	شرکت
مخزن بنگستان میدان منصور	لوک اویل و پرتامینا
مخزن بنگستان میدان آبتیمور	لوک اویل و پرتامینا و مرسک
چنگوله	گازپوم نفت، DNO، PTTEP
سومار	PGNIG
چشمه خوش	گازپوم نفت، OMV، پتروناس
دهلران	وینترزهاال
کرنج	پرگس و مینا
بند کرخه	OMV
سپهر و جفیر	گسترش انرژی پاسارگاد و سرمایه‌گذاری غدیر

میدان	شرکت
آزادگان/ آزادگان جنوبی	شل، تنکو، پتروپارس، ایپکس، پرشیا، توتال
جنگوله	DMO، PTTEP، GNO
کیش	شل، انی، غدیر، صانع
فاز ۳ دارخوین	انی، غدیر
یادآوران	شل
بند کرخه	OMV
یاران	پرشیا

چه کسانی در داخل کشور با ترامپ همصدا هستند؟

## کاسبان تحریم

منتقدانی دارند که تنها به صفت انتقاد از دولت موصوف نیستند. اگر دستاورد مهم دولت یازدهم را امضای برجام بدانیم، منتقدان در کنار انتقاد از اقدامات دولت، انتقاد از دستاورد برجام را نیز در دستور کار خود قرار داده‌اند.

حق شناس می‌گوید این تقلیل برجام به دستاورد یک دولت و نه دستاورد یک نظام، خود موجبات بروز چنین اشتباهی را ایجاد کرده است. درحالی که بسیاری از رسانه‌های منتقد بخش مهمی از اخبار خود را صرف انعکاس حمایت‌گونه از بازگشت تحریم‌ها علیه ایران می‌کنند، سالیان قبل رئیس‌جمهور به نام بردن از حلقه‌های تحت عنوان «کاسبان تحریم» حمله سختی را به پشت‌پرده‌نشینان تحریم کرد و بسیاری از معضلات و مخالفت‌ها و مشکل‌تراشی‌ها در این عرصه را ناشی از رانت اقتصادی موجود در این حوزه دانست.

توصیه روحانی به کاسبان تحریم  
حسن روحانی سال ۱۳۹۴ در سخنانی تأکید کرد: «به دلیل تحریم‌ها، ما جنسی را که وارد کشور می‌کردیم گاهی ۲۰ درصد، گاهی ۲۵ درصد و حتی

هادی حق شناس، تحلیلگر مسائل اقتصادی و نماینده اسبق مجلس معتقد است چندصدایی حاکم در ایران، تا حدی می‌تواند موجبات تضعیف دستاوردها را فراهم آورد، اما فراموش نکنیم که در آمریکا نیز گروه‌هایی مخالف سیاست‌ها و اقدامات ترامپ هستند و به صورت علنی این مخالفت را اعلام می‌کنند.

وی نکته مهم در این عرصه را شیوه برخورد با دولت در تریبون‌های رسمی دانست و گفت: وقتی از تریبون‌های رسمی دستاوردها زیر سوال می‌رود، چند صدا به گوش طرف‌های مذاکره ایران می‌رسد و همین امر می‌تواند زمینه را برای سردرگمی طرف‌های ایران در غرب فراهم کند. او با تأکید بر اینکه خوشحالی برخی از بازگشت تحریم‌ها واقعاً جای تعجب دارد، گفت: تحریم‌ها ضربات مهلکی به اقتصاد وارد می‌کند و کاش موافقان توضیح دهند با چه منطقی از آن دفاع می‌کنند.

منتقد دولت یعنی منتقد برجام  
به نظر می‌رسد دولت یازدهم و دوازدهم،

وعده امضای هفت قرارداد نفتی تا پایان شهریورماه درحالی از سوی مسئولان داده شد که قرار نیست طرف مذاکره شرکت‌های غربی باشند و چنانچه به مرحله اجرا برسند، صنعت نفت ایران سال پررونقی را تجربه خواهد کرد. طبق وعده داده‌شده، با یک حساب سرانگشتی مشخص می‌شود فرصت باقیمانده برای امضای این هفت قرارداد تنها سه ماه است و سوال اصلی اینجا است امضای این هفت قرارداد پای کدام میادین می‌نشیند؟

به گزارش ایسنا، بازار نفت ایران بعد از امضای برجام و طی حدود سه سال گذشته میزبان گول‌های نفتی جهان از جمله توتال، شل، شلمبرژه، انی، اینپکس، گازپوم نفت، لوک اویل، روس نفت، تات نفت، زاروبژ نفت، ساینوپک، CNPC، کوگس، ONGC، DNO، زمینس، وینترسپهل، پرتامینا، شرکت ملی نفت فیلیپین، پتروناس، OMV، مرسک و... بود که نماینده کشورهای فرانسه، انگلیس، ایتالیا، ژاپن، روسیه، چین، کره جنوبی، هند، اتریش، المان، اندونزی، مالزی، دانمارک و... هستند. غلامرضا منوچهری، معاون مدیرعامل شرکت ملی نفت در امور مهندسی و توسعه درحالی از امضای هفت قرارداد نفتی خبر داد که ترامپ هنوز از برجام خارج نشده بود؛ اقدامی که هرچند هنوز تبعات آن مشخص نیست اما ادامه فعالیت برخی از شرکت‌ها در جمله لوک اویل روسیه را با ابهام مواجه کرده است.

طبق آخرین اخبار در سال گذشته برای توسعه میدان گازی فرزاد بی، با شرکت ONGC هند برای توسعه میدان نفتی یادآوران، با شرکت‌های ساینوپک چین و شل انگلیس، برای میدان دال پری، با شرکت ملی نفت تایلد و شرکت OMV اتریش، برای میدان کیش، با شرکت‌های شل

تصمیم دونالد ترامپ، رئیس‌جمهور آمریکا مبنی بر خروج این کشور از برجام بار دیگر واژه تحریم را در ادبیات سیاسی - اقتصادی ایران پرکاربرد کرده است. بازگشت تحریم‌های آمریکا علیه ایران که بخش انرژی، صادرات پتروشیمی، فرش، پسته و مراودات دلاری و بانکی را نشانده رفته است، هرچند بدعهدی کشوری است که یک‌جانبه از قراردادی با حضور شش کشور خارج شده است، اما در داخل کشور با استقبال برخی منتقدانی روبه‌رو است که همصدا با ترامپ بازگشت تحریم‌ها علیه ایران را اتفاقی مبارک می‌دانند.

به گزارش خبرآنلاین، امضای برجام، هرچند اتفاق بزرگی در عرصه سیاست بین‌الملل دنیا بود و کارایی مذاکره و دیپلماسی را به نمایش گذاشت، اما تولد طیفی در ایران را به همراه داشت که منتقدان یا مخالفان برجام نامیده می‌شوند. این گروه از بدو امضای برجام، حیات سیاسی خود را با انتقاد علنی و صریح از تریبون‌های رسمی و غیررسمی کلید زدند و تا امروز که برجام با تحولاتی جدی روبه‌رو شده است این خط را ادامه می‌دهند.









## اچ تی سی در حوزه فناوری های نوین سرمایه گذاری می کند

شرکت تایوانی اچ تی سی بعد از فروش بخش طراحی خود به گوگل، قصد دارد در حوزه فناوری های نوین سرمایه گذاری کند. به گزارش زومیت، شرکت تایوانی HTC اعلام کرده است که به منظور یافتن فرصت های بیشتری در کسب و کار و همچنین ایجاد فرصت برای رشد و توسعه بلندمدت، در حوزه فناوری های نوین سرمایه گذاری می کند. چر وانگ، مدیرعامل اچ تی سی، در گزارش سالانه اعلام کرد که به دنبال سرمایه گذاری در فناوری هایی مانند واقعیت مجازی، واقعیت افزوده، هوش مصنوعی، اینترنت اشیا و ۵G است. در کنار توجه به فناوری های نوین، وانگ به بلاک چین هم توجه دارد. از نظر وی بلاک چین بستری برای معاملات دیجیتال فراهم می کند و به همین دلیل اعلام کرده است که اچ تی سی به بلاک چین توجه دارد.



### یادداشت

## موفقیت در سطح سیلیکون ولی نیازمند حضور در این منطقه نیست

حضور یک شرکت در شهر یا محله ای گران و معروف می تواند مزایای خودش را داشته باشد، اما این همه ماجرا نیست و شهرهای کوچک هم مزایای خود را دارند.

تاد اولسون، پایه گذار و مدیرعامل شرکت Pendo، در مقاله ای از روزهای نخست آغاز کسب و کار خود صحبت کرده است. وی در صحبت های خود اشاره می کند که در اولین روزهای شرکت، به خاطر موقعیت و محل کار خودشان احساس شرمندگی می کرده است. او رالی کارولینای شمالی را خانه خود می داند و حتی این را هم می گوید که زادگاه خانگی خود را با هیچ جایی در دنیا عوض نمی کند، اما معتقد است وقتی بحث کار و امور کاری و به طور خاص، بحث از شرکت و سرمایه گذاری به میان می آید، کد پستی و آدرس یک محل می تواند محدودیت هایی ایجاد کند.

تاد اولسون و همکارانش در آغاز کار دست به یک اقدام عجیب زده اند. آنها در وبسایت شرکت شان، آدرس محل فعالیت را به جای کارولینای شمالی، کالیفرنیا اعلام کرده اند. این در حالی است که هیچ کدام از اعضای شرکت نه در کالیفرنیا فعالیت داشته و نه در آنجا زندگی می کرده است. اکنون کسب و کار و همکارانش به جایی رسیده است که به گفته خودش، دیگر از محل شرکت شان شرمنده یا خجالت زده نمی شوند.

البته یافتن دلیل منشا نگرانی های چنین افرادی بسیار ساده است. تاد توضیح می دهد که او و گروهش برای سال ها نگاهی پجچیده به سیلیکون ولی داشته اند: از یک طرف عاشق کارهای آنها بودم، و از طرف دیگر نمی دانستم که چرا نمی توانند کارشان را در اینجا (در واقع همه جا) انجام دهند. دلیل اینکه من مکانم را تغییر ندادم شاید کمی با چاشنی شانس و البته کلمشقی های کارآفرینانه همراه بود. من برای اینکه ثابت کنم مکان دورافتاده ما نسبت به سیلیکون ولی دلیلی برای جلوگیری از موفقیت ما نیست و درواقع یکی از نقاط قوت ما است، تلاش زیادی کردم.

شک همیشه وجود دارد ولی این حقیقت است که در نهایت پیروز می شود. اولسون از شرایط بسیار مساعد سیلیکون ولی و سیستم آن بی اطلاع نیست. ولی هنوز هم آنجا را بهترین مکان روی زمین برای کسب و کار در زمینه فناوری می داند: نمی توان مزایای بودن در محل سیلیکون ولی را نادیده گرفت؛ شاید این دره معروف بهترین مکان روی کره زمین از نظر سرمایه، استعداد و مشتریان مورد نظر برای کارهای اینچنینی باشد. وقتی در فرودگاه بین المللی سان فرانسیسکو از هواپیما پیاده می شوم (کاری که چندین بار در ماه انجام می دهم) شک به دلم می افتد که این مکان، بهترین مکان برای کارآفرینی در فناوری است. اما با این حال برای ما، رالی انتخاب بهتری است.

داشتن چنین شکی کار را بر هر فردی سخت می کند. تا جایی که اولسون می گوید این شک گاهی شبها پیش از خواب به ذهنش می آید و خوابیدن را هم برای او دشوار می کند. اینکه شروع کار و داشتن شرکت در سیلیکون ولی مزایای زیادی دارد بر کسی پوشیده نیست ولی نمی توان گفت افراد نمی توانند جاهای دیگر در دنیا را برای شروع کار انتخاب کنند. درواقع خود رالی کارولینای شمالی، مزایای خاصی دارد که در جای دیگری پیدا نمی شود. در ادامه به برخی از فاکتورهایی که با تغییر محل شرکت، می تواند دستخوش تغییر شود اشاره می کنیم:

### هزینه های زندگی

وقتی هزینه های یک خانه متوسط در طبقه متوسط شهر و در جاهایی مثل سان متیو بسیار زیاد باشد، شما تعجب می کنید که چگونه افراد غیر پولدار می توانند در چنین جاهایی زندگی کنند. اما در شهرهایی مثل رالی که البته ارزان ترین هم نیستند، می توان بدون فرورفتن در قرض، یک زندگی مرفه و آسان داشت.

شریل سندبرگ در جریان یک سخنرانی بین فارغ التحصیلان دانشگاه ام آی تی در خصوص اهمیت توجه به فضای رسانه ها و تأثیری که این رسانه ها بر جهان می گذارند سخن گفت. جمله طلایی وی این بود: «ما باید دقت کنیم که از این تکنولوژی ها چه استفاده هایی می شود.»

به گزارش انتخاب به نقل از سی نت، وی در جریان سخنرانی خود به این نکته اشاره کرد که تکنولوژیست ها باید همیشه مطمئن شوند که ابزارهای شان تأثیر مثبتی بر جهان دارند.

به نظر می رسد این یک درس است که بعد از رسوایی های اخیر که در سال جاری به شبکه های اجتماعی نیز راه پیدا کرد، برای این شرکت حائز اهمیت شده است.

شریل سندبرگ در بخش دیگری از سخنان خود نیز گفت: اینترنت به مردم «قدرت خارق العاده ای» می دهد تا در جهان به خوبی عمل کنند، اما به طور همزمان افرادی را که به دنبال آسیب رساندن به دیگران هستند را تقویت می کند. هنگامی که همه صدایی را در اختیار دارند، برخی از مردم صدای خود را از نفرت پر می کنند و بعضی از آنها دروغ می گویند.

وی ادامه داد: ممکن است فکر کنید، با توجه به برخی از مسائل مربوط به فیس بوک، این چیزی نیست که من می خواهم پاسخ بله است.

سندبرگ به عنوان یکی از قدیمی ترین باران فیس بوک از ۱۴ سال پیش با این شرکت همراه شد، بنابراین یکی از قدیمی ترین یاران این شرکت است. پس از ماجراهای فیس بوک و کمبریج آنالیتیکس باز هم این شرکت با یک بحران روبه رو شده است، چراکه این شبکه اجتماعی با مشکلاتی جدید روبه رو شده است. زیرا نیویورک تایمز گزارش داده که فیس بوک با بیش از ۶۰ شرکت فعال در حوزه فناوری های موبایلی همکاری دارد و اطلاعات کاربران را به این شرکت ها می فروخته است.

سندبرگ در سخنان خود تأکید کرد که صنعت فناوری باید تغییر کند. او گفت: این کافی نیست که یک ایده خوب داشته باشیم. ما باید بدانیم که چه زمانی باید برای متوقف کردن فعالیت های منفی تلاش کنیم.

سندبرگ درباره نیاز به تنوع بیشتر در محل کار و قدرت جنبش #MeToo

در برابر آزار و اذیت جنسی نیز صحبت کرد. او از مردانی که در کلاس فارغ التحصیل بودند دعوت کرد تا علیه جنسیت گرایی نیز سخن بگویند. اما شاید عمده دلیل اهمیت سخنرانی سندبرگ در این خصوص بود که او برای نخستین بار بر اهمیت تلاش برای حفظ حقوق کاربران نیز سخن گفت.



## توسعه استارت آپ ها؛ از اهداف جشنواره رسانه های دیجیتال سلامت

پیشبرد اهداف اقتصادی، اجتماعی و سیاسی و باقی ماندن در عرصه رقابت جهانی، استفاده موثر از منابع علمی و فناوری های نوین است. تحقق اهداف عالی نظام سلامت، تنها با برنامه ریزی و استفاده از تمامی فناوری های روز

و نوین محقق خواهد شد و در این میان، تأثیرگذارترین فناوری سلامت شناخته شده در دهه گذشته، فناوری اطلاعات است. دبیر اجرایی جشنواره رسانه های دیجیتال سلامت متذکر شد: توسعه استارت آپ های دیجیتال سلامت یکی از اهداف جشنواره ملی رسانه های دیجیتال است. وی اظهار داشت: شناسایی تولیدکنندگان فناوری و رسانه های دیجیتال، استفاده از این ظرفیت ها در رفع نیازهای وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و یکپارچه سازی فرهنگی در به کارگیری رسانه های دیجیتال در بین مردم، توسعه کاربری فناوری های دیجیتال در نظام سلامت،



رتبه بندی و شاخص گذاری آثار و خدمات الکترونیک سلامت و معرفی برگزیدگان با همکاری معاونت اجتماعی و مرکز فناوری اطلاعات وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی از هدف گذاری های این جشنواره است.

دبیر اجرایی جشنواره رسانه های دیجیتال سلامت با اشاره به اینکه توسعه استارت آپ های دیجیتال سلامت یکی از اهداف این جشنواره است، اظهار داشت: باید از ابزارهای گسترده تأثیرگذار فناوری امروز جامعه به بهترین

شکل بهره برد. به گزارش ایسنا، محمدعلی حجازی گفت: رسانه ها به عنوان یکی از ارکان اصلی توسعه مبانی سلامت و آگاهی سازی در این حوزه نقشی بسزا در ارتقای سلامت جامعه داشته اند، اما امروز به دلیل پیشرفت های شگرف در فناوری های مدرن و سبک ارائه محتوا در رسانه ها، فضای سایبری و دنیای مجازی یکی از مهم ترین ابزارهای ارتباطی لقب گرفته اند. وی با اشاره به جمعیت بالای ۴۰ میلیونی استفاده کنندگان از تلفن های همراه هوشمند در ایران گفت: با توجه به ظرفیت بسیار بالای فناوری ها و اهمیت ارتقای سلامت، باید بتوان به شکل روزآمد این ابزارها را در مسیر

ارتقای سلامت در جامعه، مورد استفاده قرار داد و از ظرفیت های بالای صنعت دیجیتال در توسعه مبانی سلامت و ایجاد اشتغال سازنده استفاده کرد. حجازی گفت: امروزه در فرآیند توسعه پایدار، مهم ترین عامل در

## ضربه جبران ناپذیر تولیدات چینی به صنایع دستی ایران

متخصص طراحی بسته بندی محصولات صنایع دستی در حد صفر بودن وضع بسته بندی صنایع دستی، عدم نوآوری، طراحی مطلوب و حرفه ای و از سویی عدم رعایت استانداردهای ارگونومی

و زیست محیطی و یا مشاهده چاپ و بسته بندی های بی کیفیت و استفاده از مترتال های ضعیف را از دیگر معضلات دانست. وی با تأکید بر اینکه تولیدات چینی و جولان آنها در بازار ایران ضربه های جبران ناپذیری به تولید بومی وارد کرده است، ارائه کیفیت قابل قبول با تیراژ بالا و به تبع آن قیمت تمام شده پایین و تشویق مردم به خرید این محصولات را ضروری دانست.

این طراح صنعتی و عضو کارگروه اسبق بسته بندی صنایع دستی کشور صنایع دستی را موضوع پرنسب و پراهمیتی

برای نیل به این هدف دانست و اظهار کرد: در شهر استراتژیکی مثل مشهد مقدس می توان به عنوان یک فرصت ویژه فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی به صنایع دستی و مقوله گردشگری پرداخت.

عضو کارگروه اسبق بسته بندی صنایع دستی گفت: تولیدات چینی به صنایع دستی ایران ضربه جبران ناپذیری می زند.

عطیه غلامپور در گفت و گو با ایسنا، با بیان اینکه در بسیاری از

رشته های صنایع دستی، استان خراسان رضوی از جایگاه ممتاز و ویژه ای برخوردار است، افزود: در این راستا می طلبد شبکه سوغات زیارت در استان خراسان تقویت و حمایت بیشتری شود. وی عدم خلاقیت و نوآوری در تولید را یکی از چالش های مهم حوزه صنایع دستی دانست و گفت: با توجه به زندگی مدرنرئنه امروز و افزایش تقاضا و انتظارات مصرف کننده تدوین سندی جامع برای سوغات فرهنگی و صنایع دستی، بسته بندی و کیفیت آن از الزامات است.

غلامپور در ادامه به معضلات پیش روی صنایع دستی اشاره کرد و افزود:

هدفمند نبودن سوغات، عدم توجه به کارپردی بودن و ویژگی های فردی، جغرافیایی، رده سنی، فرهنگی و اجتماعی گروه هدف از مهم ترین معضلات این صنعت است.







## آموزش‌های فنی و حرفه‌ای باید بر اساس نیاز روز باشد

نماینده قصر شیرین، سرپل ذهاب و گیلانغرب گفت آموزش‌های مهارتی یکی از راهکارهای اساسی ایجاد اشتغال و کسب و کار محسوب می‌شود و نیاز است رشته‌ها نیز بر اساس نیاز روز جامعه، طراحی و تدریس شود. به گزارش ایرنا، فرهاد تجری روز یکشنبه در دیدار با مدیرکل آموزش فنی و حرفه‌ای استان کرمانشاه، افزود: توسعه آموزش‌های فنی و حرفه‌ای در راستای توسعه کشور و رسیدن به خودکفایی است. وی اظهار داشت: این آموزش‌ها به عنوان یکی از مهم‌ترین زیرساخت‌های اشتغال نقش مهمی در کاهش نرخ بیکاری دارد. وی با تأکید بر ترویج فرهنگ مهارت‌آموزی و گرایش افراد به آموزش‌های فنی و حرفه‌ای، گفت: امروز مشکل ما رفع نیازهای اشتغال در جامعه از طریق تربیت نیروهای ماهر، کارآمد، فنی و مهارتی است.

### یادداشت



## سه روش جهت بهبود تصمیم‌گیری

تحقیقات عموماً نشان می‌دهند که بهترین نقطه شروع برای پیش‌بینی - که یک ورودی اصلی در تصمیم‌گیری محسوب می‌شود - این پرسش است که «این اتفاق معمولاً چندبار رخ می‌دهد؟» اگر شما قصد سرمایه‌گذاری در یک شرکت نوپا را دارید، ممکن است از خود بپرسید، چند درصد از شرکت‌های نوپا موفق نمی‌شوند؟ (یا چند درصد از آنها موفق می‌شوند؟) اگر شرکت شما قصد مالکیت دارد، باید کار خود را با این پرسش آغاز کند که این روند تا چه حد اعتبار شرکت خریدار را افزایش می‌دهد یا اهداف آن را پیش می‌برد. این قاعده - که با نام نرخ پایه شناخته شده - در تحقیقات پیرامون پیش‌بینی زیاد مطرح می‌شود، اما ممکن است در قسمت بصیرت تصمیم‌گیری نیز سودمند باشد. اگر عقیده دارید پیامد به‌تر از پیامد ث است، ممکن است از خود بپرسید در گذشته چندبار این مورد پیش آمده است؟ برای مثال، اگر در فکر دایر کردن یک شرکت و در حال مقایسه امکان صرف سال‌های زیاد برای توسعه یک شرکت (که ممکن است بعدها ناموفق عمل کند) و ماندن در شغل فعلی هستید، ممکن است این سؤال برایتان مطرح شود که کارآفرینان ناموفق در نهایت چقدر آرزو می‌کنند که در شغل قبلی خود مانده بودند؟ منظور از پیش‌بینی و بصیرت، دور شدن از «دیدگاه درونی» است که در آن مشخصات تصمیم موردنظر، تحت تأثیر تجزیه و تحلیل شما قرار می‌گیرد. در عوض، شما می‌خواهید «دیدگاه بیرونی» را در نظر بگیرید که در آن قبل از بررسی مشخصات وضعیت خود، با موارد مشابه آغاز به کار می‌کنید.

### قاعده شماره ۳: بر اساس احتمالات تفکر کنید و کمی علم احتمال پایه بیاموزید.

دو قاعده اول را می‌توان به‌سرعت اجرا کرد، اما این قاعده کمی زمان می‌برد، با این حال ارزشش را دارد. تحقیقات نشان داده است حتی آموزش نسبتاً پایهای علم احتمال، مردم را به پیش‌بینی‌کنندگان بهتری تبدیل و به آنها کمک می‌کند از تعصبات شناختی خاص اجتناب کنند. اگر با علم احتمال راحت نیستید، باید بدانید که سرمایه‌گذاری بهتری از صرف حتی نیم‌ساعت تا یک ساعت آموزش در این باره، برای بهبود تصمیم‌گیری وجود ندارد. می‌توانید آموزش خود را با وب‌سایت معرفی شیر یا خط انداختن در آکادمی کان شروع کنید. بهبود توانایی برای تفکر بر اساس احتمالات، به شما در پیشبرد دو قاعده اول کمک خواهد کرد. شما قادر خواهید بود عدم قطعیت خود را به‌صورت بهتری بیان کنید و درباره تعداد دفعات معمول رخ دادن یک اتفاق، به‌صورت عددی ببینید. این سه قاعده در کنار هم، قوی‌تر از هر کدام از آنها به‌تنهایی هستند. با این‌که این قواعد تمام آن چیزی است که می‌توان از آنها نسبتاً به‌سرعت استفاده کرد، تسلط بر آن‌ها نیازمند تمرین است. در حقیقت پس از آن که تا مدتی از آن‌ها استفاده کردید، ممکن است درباره توانایی خود در تصمیم‌گیری، بیش‌ازحد مطمئن شوید. تصمیم‌گیرندگان خوب فقط در زمان مواجهه با یک انتخاب بسیار دشوار، از این قواعد پیروی نمی‌کنند؛ آنها تمام مدت به این قواعد روی می‌آورند، زیرا تشخیص می‌دهند که حتی تصمیم‌گیری‌های ظاهراً آسان هم می‌توانند مشکل باشند و این‌که آنها احتمالاً از آن چیزی که تصور می‌کنند، کمتر می‌دانند.

منبع: hbr

به قلم والتر فریک  
مترجم: مرورا بدیفیض

برای یک تصمیم‌گیری خوب لازم است اهمیت دو چیز را درک کنید: این‌که انتخاب‌های مختلف چگونه احتمال پیامدهای متفاوت را تغییر می‌دهند، و هر کدام از این پیامدها به چه اندازه مطلوب هستند. به بیان دیگر - طبق نوشته آجای آگروال (Ajay Agrawal)، جاشوا گانس (Joshua Gans)، و آوی گلدفارب (Avi Goldfarb) - تصمیم‌گیری، نیازمند دو عنصر پیش‌بینی و بصیرت است. اما چگونه می‌توان در هر دو این موارد، عملکرد خوبی داشت؟ ما کتاب‌های زیادی درباره این موضوع منتشر کرده‌ایم، اما سه قاعده وجود دارد که نسبت به بقیه برتری دارند. پیروی از این قواعد، توانایی شما را در پیش‌بینی تأثیر انتخاب‌هایتان و تشخیص میزان مطلوبیت این تأثیرات، بهبود خواهد بخشید.

### قاعده شماره ۱: اطمینان کمتری داشته باشید.

روانشناس برنده جایزه نوبل - دنیل کانمن - می‌گوید، اطمینان کاذب، آن تمایلی است که وی در صورت داشتن چوب جادو، اول از همه از بین خواهد برد. اطمینان کاذب در همه جا به‌خصوص میان مردان، افراد ثروتمند، و حتی متخصصان وجود دارد. اطمینان کاذب، یک پدیده همگانی نیست، بلکه به عواملی از جمله فرهنگ و شخصیت افراد بستگی دارد، اما احتمالاً انسان بیش‌ازحد لازم، در مورد هر مرحله از روند تصمیم‌گیری به خود مطمئن است.

بنابراین اولین قاعده تصمیم‌گیری، همان اطمینان کمتر داشتن نسبت به همه چیز است. به عقیده شما انتخاب الف منجر به پیامد ب می‌شود؟ احتمالش کمتر از آن چیزی است که گمان می‌کنید. به عقیده شما پیامد ب بهتر از پیامد ث است؟ احتمالاً در این باره نیز بیش‌ازحد مطمئن هستید.

به محض آن‌که اطمینان کاذب خود را بپذیرید، می‌توانید استدلال تصمیم‌گیری‌تان را مورد بازبینی قرار دهید. به‌علاوه، می‌توانید تمرین کنید تا سطح اطمینان خود را با احتمال صحیح بودن پیش‌بینی‌تان، هماهنگ کنید. با امتحان آزمون‌های این صفحه متوجه خواهید شد همواره امکان اشتباه وجود دارد؛ بنابراین اطمینان کمتر داشتن امری کاملاً امکان‌پذیر است.

### قاعده شماره ۲: این سؤال را بپرسید که «این اتفاق معمولاً چندبار رخ می‌دهد؟»

کانمن داستان زمانی را تعریف می‌کند که در خصوص نوشتن یک کتاب درسی همکاری می‌کرد و از مؤلفان همکار خود خواست تا تاریخ تکمیل اولین پیش‌نویس را تخمین بزنند. همه همکاران، از جمله خود او، زمان تقریبی را بین ۱۸ ماه و دو سال‌ونیم فرض کردند. سپس او از یکی از آن مؤلفان همکار - که دست‌اندرکار پروژه‌های کتاب درسی بیش‌ماری بوده است - پرسید که معمولاً این کار چقدر زمان می‌برد. در حقیقت، وی پاسخ داد که ۴۰ درصد از گروه‌ها هرگز پروژه کتاب را به پایان نمی‌رسانند، و او یادش نمی‌آمد که حتی یک پروژه، قبل از هفت سال به اتمام رسیده باشد. این کتاب درسی، درباره عقلانیت و مؤلف همکار بدون در نظر گرفتن موارد قبلی، پاسخ خود را داده بود. اشتباه آن شخص و نکته داستان کانمن، آن است که وی باید مدت زمان معمول تکمیل پروژه‌های مشابه را در نظر می‌گرفت.



## جوینت شدن فین‌تک‌ها با یکدیگر لازمه دستیابی به جهش و توسعه

داد: یکی از دلایل حضور فین‌تک‌ها در فین‌استارز ۲۰۱۸ توسعه کاربرد استفاده از فناوری‌های نوین در بازارهای مالی کشور است. محسنی با تأکید بر اینکه مقرر است فین‌تک‌ها در بازار سرمایه به از آن این بازار، فعالان و سرمایه‌گذاران کمک کنند تا از چالش‌های نظارتی، مالی و توسعه‌ای عبور کنند، گفت: قطعاً ورود به حوزه فین‌تک راه‌حل چالش‌های بازار سرمایه است؛ امیدواریم بذریه توسعه IT و تکنولوژی از دل فین‌تک‌ها شکل گیرد و رشد کند. معاون عملیات و نظارت بازار فرابورس ایران ابزار امیدواری کرد زمانی می‌رسد که مشاهده می‌کنیم فین‌تک‌ها توانسته‌اند چالش‌های بزرگی را در بازار سرمایه رفع کنند. وی در ادامه در مورد عملکرد مثبت استارت‌آپ‌های حاضر در فین‌استارز نیز گفت: همه استارت‌آپ‌ها در حوزه کاری خود توانا هستند و هر کدام از منظر می‌توانند به بازارهای مالی کمک کنند؛ بالاخص در بازار سرمایه در حوزه‌هایی همچون الگوریتم‌های معاملاتی، نظارتی و تسهیل فرآیند (KYC) ریسک عدم شفافیت، استارت‌آپ‌ها می‌توانند ورود پیدا کنند.



معاون عملیات و نظارت بازار فرابورس ایران بر لزوم تعامل هرچه بیشتر فین‌تک‌ها و جوینت‌شدن آنها با یکدیگر برای دستیابی به موفقیت و توسعه تأکید کرد و گفت که این امر به واسطه فین‌استارز تسهیل می‌شود. بهنام محسنی در گفت‌وگو با فرابورس ایران، با اشاره به استقرار دبیرخانه دائمی فین‌استارز در فرابورس ایران، برگزاری فین‌استارز همزمان با فاینکس برای نمایشگاه بورس، بانک و بیمه خواند و گفت: رویداد فین‌استارز ۲۰۱۸ در شرایطی برگزار شد که ما شاهد بلوغ بازار سرمایه هستیم. به گزارش سنا، وی تصریح کرد: نهادهای مالی متنوع، بازارها و ابزارهای جدید پس از تصویب قانون بازار شکل گرفتند و رفته‌رفته توسعه پیدا کردند، بنابراین اکنون در سطح قابل‌قبولی از بازار سرمایه هستیم؛ البته این سطح در کنار همه مزایایی که دارد، با چالش‌هایی نیز مواجه است. معاون عملیات و نظارت بازار فرابورس ایران با بیان اینکه همه معتقدیم که راه‌حل توسعه بازار سرمایه و گذر از این چالش‌ها، عبور از IT است و باید بستر فناوری اطلاعات و تکنولوژی‌های نوین را توسعه دهیم، ادامه

## طرح ملی حمایت از کسب و کارهای نوآفرین آماده شد

راستا می‌توانیم ظرفیت‌سازی دیجیتال در کشور را با کمک دانشگاه‌ها پیش ببریم. جهرمی با بیان اینکه دانشگاه تهران دارای ظرفیت مناسبی است که می‌توان از آن در جهت توسعه کشور بهره برد، گفت: در حوزه توانمندسازی کسب و کارهای فناوری اطلاعات با کمک شش نهاد، طرح ملی کارآفرینی (لایحه فعالیت شرکت‌های نوآفرین) را آماده کرده‌ایم و پیگیر آن هستیم. وی افزود: هزینه‌کرد در بخش دانشگاهی جزء هزینه‌ها محسوب نمی‌شود، بلکه سرمایه است و چند برابر آن به عرصه کشور بازمی‌گردد. جهرمی تأکید کرد: ظرفیت‌سازی و توسعه در بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات کشور تداوم دارد و این بخش در دولت یازدهم و دوازدهم ارتقای جایگاه داشته است. وزیر ارتباطات پیش از این برنامه‌ریزی برای تدوین لایحه فعالیت شرکت‌های نوآفرین با هدف رفع موانعی چون مالیات و بیمه و رشد کسب و کارهای نوپا خبر داد که با امضای شش عضو کابینه، تقدیم هیأت دولت شده است.

وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات گفت با کمک شش نهاد طرح ملی حمایت از کسب و کارهای نوآفرین در جهت توانمندسازی کسب و کارهای فناوری اطلاعات، تدوین و آماده شد. به گزارش مهر به نقل از کانال اطلاع‌رسانی وزارت ارتباطات، محمدسواد آذری جهرمی صبح روز گذشته از پارک علم و فناوری دانشگاه تهران بازدید کرد. وی در این بازدید برای همکاری با بخش دانشگاهی کشور در جهت توسعه اقتصاد دیجیتال، اعلام آمادگی کرد. جهرمی در نشست با مسئولان دانشگاه تهران نیز گفت: پارک‌های علم و فناوری، ظرفیت‌های اقتصادی ایجاد می‌کنند که در همه‌جا نمی‌توان این ظرفیت‌ها را ایجاد کرد. وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات اظهار داشت: در این حوزه علاقه‌مند به همکاری نزدیک با بخش دانشگاهی کشور در جهت توسعه اقتصاد دیجیتال هستیم. وی ارتباطات صنعت و دانشگاه را از مولفه‌های تحول دیجیتال برشمرد و گفت: انقلاب صنعتی چهارم به ارتباط صنعت با دانشگاه مربوط می‌شود و در این



الهام‌بخش‌ترین تبلیغات تمام دوران

# ۸ کمپین که دنیای تبلیغات را تغییر دادند (۲)



## ۴ عصر برندینگ

تاریخچه برندینگ شاید خیلی بلند نباشد، اما مطمئناً تاریخچه‌ای غنی و البته در حال تکامل است.

### عصر هویت در برندینگ

برندینگ به‌عنوان نشانه‌ای از مالکیت، اعتماد و کیفیت پا به عرصه وجود گذاشت و رفته رفته با توسعه پیدا کردن خود به نمادی پیچیده از تمایز، شناسایی و تشخیص هویت در دوره پس از جنگ جهانی دوم تبدیل شد. همزمان با جهانی شدن تجارت و اشباع شدن بازارها از انواع محصولات و ارزش‌ها، نیاز به متمایز شدن افزایش پیدا کرد، همچنان که نیاز به شناخت مشتری و انتخاب مشتری از بین مجموعه‌ای متنوع و گسترده از مشتریان نیاز افزایش یافت. شرکت‌ها شعارهایی را انتخاب کردند، در شبکه‌های رادیویی و تلویزیونی حضور پیدا کردند و در نهایت در دهه ۷۰ و ۸۰ میلادی بود که تولیدکنندگان به‌خوبی راه و روش ارتباط مشتری و مصرف‌کننده با برند خود را درک کردند و دانستند که چگونه می‌توانند به‌خوبی آنها را از طریق پیشنهادها، ارزش‌ها یا کیفیت‌هایی خاص تحت تاثیر قرار دهند.

در عصر هویت، هدف برند به‌کار رفتن به‌عنوان یک مشخص‌کننده جایگاه در بازار بود و کسب‌وکارها با محصولات مشخصی را از رقبای دیگر متمایز می‌ساخت و البته که این کار را هم از طریق بصری و هم از طریق کلامی به انجام می‌رسانند. این خصوصیات ساختاری یک برند فوق‌العاده امروزه هم همچنان به قوت خودش باقی است، اما امروزه دنیا سخت‌گیرتر شده و خواستار موارد بیشتری از برند است.

### عصر ارزش در برندینگ

در سال ۱۹۸۸، نخستین ارزیابی برند توسط سایت اینترپرنده انجام شد و این‌گونه عصر ارزش متولد شد. شرکت‌ها شروع به دیدن برندها به‌عنوان دارایی‌های با ارزش کسب‌وکارها کردند که به‌طور قابل توجهی به عملکرد مالی کمک می‌کنند و انتخاب برند را تحت تاثیر قرار داده، وفاداری مشتری را افزایش می‌دهند و یک مزیت رقابتی برای مدیر مالک کسب‌وکار به حساب می‌آیند. رفته رفته صحبت از هزینه مرتبط با بازاریابی، تبدیل به صحبت از سرمایه‌گذاری بلندمدت می‌شود.

علاوه بر این، نوعی از به رسمیت شناختن در حال تکثیر با این مضمون مطرح شد که برندها در واقع تنها از طریق ارتباط ساخته نشده و ساخته نمی‌شوند، بلکه از طریق ترکیبی از فعالیت‌های مرتبط با کسب‌وکار شکل می‌گیرند که پوشش‌دهنده تمامی فعالیت‌های مرتبط با محصولات و خدمات، محیط‌ها، فرهنگ و ارتباطات است که همه در کنار یکدیگر در کلی مشتریان و کارکنان از برند را ایجاد می‌کنند. حجم بالای اطلاعات که همواره در حال رشد و افزایش نیز هست، منجر به شکل‌گیری رویکردی پیچیده نسبت به مدیریت برند شد که به ارزش اقتصادی وابسته بوده و در نهایت منجر به خلق و آفرینش یک دستورالعمل رشد و توسعه براساس یک روش قوی و استراتژیک بود.

### عصر تجربه در برندینگ

با به رسمیت شناخته شدن برندها به‌عنوان سرمایه‌هایی استراتژیک و با ارزش، نوبت به فهم و درک عمیق‌تر و بهتر ارزش و نقشی می‌رسد که برندها در برآورده ساختن تجربه‌های متمایز و رضی‌کننده برای مصرف‌کننده بازی می‌کنند. برندهای غالب و برتر در حوزه و صنعت کاری خودشان مانند گوگل، آمازون، فیس‌بوک و اپل که به‌طور فوق‌العاده از گسترش فناوری موبایل و دیجیتال بهره می‌برند، به‌طور قابل توجهی سطح انتظارات مشتری را بالا بردند و از طرف دیگر تجربه استفاده از برند را بهبود بخشیدند. ارتباطات به‌طور کلی یکپارچه، مرتبط با موضوع و به‌طور روزافزون مبتنی بر خلق یک زیست بوم از محصولات، خدمات، اطلاعات و سرگرمی‌های یکپارچه هستند: هم در عرصه دیجیتال و هم در عرصه محصولات فیزیکی. در این عصر اشباع شده از اطلاعات، دیگر دسترسی به اب اطلاعات و زیرساخت‌های مرتبط با آن کاربری خاصی ندارد. شدت و وسعت فرصت‌ها برای ارتباط نیازمند درجه بالاتری از شفافیت داخلی و تعهد به برند به منظور اطمینان یافتن از وجود یکپارچگی در سطح سازمان‌ها و تزیق سرعت در بازار است.

علاوه بر این مشتری توانمند شده از طریق شبکه‌های اجتماعی در عصر تجربه در حال حاضر قدرتی فراتر از هر دوره دیگری در اختیار دارد. در این دنیای ارتباطات دوسویه، طرفداری، تاثیر و تعامل قوانین جدید خلق یک برند هستند.

### عصر شما در برندینگ

همچنان که فناوری دیجیتال به باز کردن راه خود در هر جنبه از زندگی ما ادامه می‌دهد و بخش بیشتری از آنچه در واقع هستیم، روی سرورهای اطلاعاتی و هارد درایوها ذخیره می‌شود، عصر تجربه در حال بخشیدن موقعیت وجودی خود به یک عصر جدید با محاسبات فراگیر است. وقتی زیست بوم‌ها کاملاً یکپارچه می‌شوند و حسگرها (روی بدن‌های ما، در داخل منازل ما یا در داخل دستگاه‌های مورد استفاده ما) می‌توانند به شیوه‌های نو با یکدیگر ارتباط گرفته و با هم صحبت کنند؛ زنجیره‌های ارزش افراد مختلف را به‌صورت تک به تک مورد شناسایی قرار داده و در ادامه می‌بینیم که اکوسیستم‌ها تبدیل به مجموعه‌ای مشخص و از پیش تعریف شده از برندها می‌شوند که تجربه‌های شخصی سازی شده‌ای را برای هر فرد خلق می‌کنند. با ارتباط دادن کسب‌وکارها به افراد و افراد به یکدیگر، در واقع امکان و فرصتی برای برندها ایجاد می‌شود تا به تحقق ارزش‌های شخصی و ارزش‌های کسب‌وکارها بپردازند. **راهکار...**

از طریق اینکه ما به مدیریت برندهای شخصی خود می‌پردازیم و بخش‌هایی از خودمان را از طریق شبکه‌ها و زیرساخت‌های اجتماعی مختلف - برای دنیای تجارت شخصی‌سازی شده‌ای به اشتراک می‌گذاریم که به‌صورت روزافزون از اطلاعات و سوابق خرید یا حتی مکان‌های بازدید ما اطلاع دارند؛ با برندهایی روبه‌رو می‌شویم که محصولات، رویدادها، خدمات و پیشنهادهایی را بر مبنای چه بودن و کجا بودن و چه زمانی بودن خلق کرده و روز به روز به ما عرضه می‌کنند. برندهایی که تلاش می‌کنند در «عصر شما» نقش رهبری داشته باشند باید انسان‌ها و نوع بشر را در قالب اطلاعات بشناسند، برداشت‌های منحصر به فرد از وی داشته باشند و تجربه‌ای به واقع شخصی‌سازی شده برای ارضای نیازهای نوع بشر برای وی عرضه کنند.

منبع: **ibazaryabi**

تعریف و تمجیدها را درک خواهید کرد. موفقیت کلیپ جو گرین باعث شد تا کوکاکولا همچنان به شیوه تبلیغاتی سلبریتی‌محور وفادار بماند. بر این اساس آنها بارها و بارها از شخصیت‌های مشهور دنیای ورزش به خوبی استفاده کرده‌اند.

### ۶- کانن: رویاپردازی زنده و طولانی

این تبلیغ فوق‌العاده شرکت کانن برای جذب نگاه مخاطب نه فقط روی عکس‌های حرفه‌ای، بلکه روی ماجراجویان ترنس که از محصولات شرکت استفاده می‌کنند، تمرکز کرده است. بخش نخست این کلیپ تجربه‌های جالبی مانند سواری روی زرافه را به تصویر می‌کشد. به علاوه در کنار این موقعیت‌های عجیب مخاطب شاهد صحنه‌هایی تقریباً معمولی نیز هست. به‌عنوان مثال، پدری که در حال بالا رفتن از سقفی یخی است، درحالی‌که هیچکس نمی‌داند برای چه این کار را انجام می‌دهد. اگرچه تمام صحنه‌های ابتدایی کلیپ به معنای فنی کلمه زیبا و چشم‌نواز نیستند، اما در پایان همان صحنه‌ها را در قالب تصاویر ثبت‌شده از طریق دوربین‌های کانن مشاهده خواهیم کرد. در این زمان همراه با موسیقی متن شنیدنی کلیپ شاهد نمایش متنی روی تصویر هستیم: رویاپردازی زنده و طولانی مدت، با نمایش این متن حس ماجراجویی در مخاطب بیدار خواهد شد. تنها انتقاد من به این کلیپ بخش پایانی و نمایش شعار تبلیغاتی کانن است. در واقع این بخش می‌توانست بسیار بهتر و جذاب‌تر از آنچه هست، تهیه شود. اما با توجه به کیفیت بالای بقیه بخش‌های این کلیپ به‌راحتی امکان چشم‌پوشی از این نقطه ضعف وجود دارد.

### ۷- مینی: پیروزی کوچک

شرکت خوروساز مینی برندی شناخته شده در زمینه تولید اتومبیل‌های کوچک در بریتانیاست. برند Bmw در سال ۲۰۰۰ تمام سهام مینی را خرید و از آن زمان این برند محبوب به‌عنوان زیرشاخه غول

آلمانی فعالیت می‌کند. تبلیغی که در اینجا از آن صحبت می‌کنیم، هنگام مشاهده کلیپ ردبول ما با فردی مصمم در راستای ثبت رکوردی فوق‌العاده مواجه خواهیم شد. صرف‌نظر از ادامه کلیپ تا همین جا هم ردبول سوزناک مناسبتی برای جلب نگاه مخاطب دست‌وپا کرده است. در حقیقت شکستن رکوردها همیشه مورد توجه مردم قرار دارد. با این حال فعالیت تحسین‌برانگیز ردبول در زمینه حمایت از فرد موردنظر در راستای شکستن رکوردی کاملاً عجیب و دیوانه‌کننده است: پرسش از سطح بالای جو، در ابتدا ما شاهد صحبت‌های تیم فنی با فلیکس باوم‌گارتنر، فنانورد ردبول، در مورد پرش و نکات ایمنی هستیم. در این میان ناگهان فلیکس از سفینه‌اش بیرون می‌پرد. به همین سادگی دلهره‌ای عجیب به مخاطب منتقل می‌شود. بقیه این کلیپ ۶ دقیقه‌ای صرف نمایش مسیری که فنانورد ردبول طی می‌کند، می‌شود. در نهایت نیز با باز کردن چتر نجات وی روی سطح زمین فرود می‌آید. نکته جالب اینکه با باز شدن چتر نجات مخاطب لوگوی ردبول را روی آن به‌صورت کاملاً واضح مشاهده خواهد کرد.

بی‌تردید موفقیت این کلیپ تنها از طریق میزان تماشاگرش سنجیده نخواهد شد. در حقیقت تیم ردبول سنتی کاملاً جدید را در دنیای تبلیغات بنا نهاد. بر این اساس با انجام کارهای عجیب‌وغریب نه‌تنها جذب مخاطب خواهیم کرد، بلکه به علم (در اینجا فنانوردی) نیز کمک شایانی می‌کنیم. هشت تبلیغی که در اینجا بررسی کردیم تنها بخشی از تحولات و نوآوری‌های دنیای تبلیغات محسوب می‌شود. به‌عنوان فردی که به دنبال ایده‌های الهام‌بخش است، فرایند جست‌وجوی مداوم را فراموش نکنید. بی‌تردید نظر خواهی از دیگران در مشاهده تبلیغات مورد علاقه آنها یکی از راهکارهای مناسب برای کسب ایده‌های تازه محسوب می‌شود. منبع: **hubspot**

به قلم کوری وین‌رایت  
ترجمه علی آملی

اگر شخصاً مدیریت بخش تبلیغاتی شرکتی را برعهده دارید یا با هر هدفی در پی خلق داستانی جذاب هستید، گمان می‌کنم از مطالعه هشت تبلیغ آتی نهایت استفاده را ببرید. در شماره قبل این مقاله چهار کمپین برتر را مرور کردیم و اکنون به چهار مورد دیگر خواهیم پرداخت.

### ۵- کوکاکولا: جوی گرین

این تبلیغ از سوی یکی از اژانس‌های همکاری با نام Weidert Group به من معرفی شد. تیزر تبلیغاتی کوکاکولا با حضور جو گرین، بازیکن افسانه‌ای فوتبال آمریکایی، در سال ۱۹۷۹ روانه بازار شد. تاثیر این کمپین به قدری بود که تا امروز از آن به‌عنوان یکی از تاثیرگذارترین کمپین‌های تاریخ یاد می‌شود. در این ویدئو جو گرین با پایبندی آسب‌بده در حال خروج از ورزشگاه است. در این میان پسری کوچک همراه با بطری کوکاکولا به وی نزدیک می‌شود و اینجاست که قهرمان محبوبش تعریف می‌کند: «جو، تو بهترینی». سپس آن کودک از روی سخاوتمندی خود را به وی می‌دهد. در پایان نیز جو پس از نوشیدن کوکا پیرانش را به سوی پسرچه پرتاب می‌کند. در پایان چهره کودک پس از دریافت پیراهن بازیکن مورده‌قفاش بسیار دیدنی است.

گرگ لیمناستون، صاحب اژانس Weidert Group، نظر جالبی در مورد این کلیپ دارد: «کلیپ کوکاکولا داستانی جالب در مورد شکست، تلاش و دوستی میان قهرمانان و طرفداران‌شان را روایت می‌کند. مشاهده رابطه صمیمی میان جو گرین با طرفدار خردسالش بی‌تردید تا مدت‌ها در ذهن مخاطب باقی خواهد ماند». تردید ندارم که با نگاهی به این کلیپ ۶۰ ثانیه‌ای به خوبی اهمیت این

## تبلیغات خلاق

ADS



منبع: **ibazaryabi**

## کارگاه فروش



## تشخیص نیازهای مشتری بالقوه

به عنوان یک فروشنده، نقش شما کمک به مشتریان بالقوه برای حل مشکلات و مسائل و خلق فرصت‌های جدید است. محصول یا خدمت شما موجب بهبود موقعیت شما به طرق مختلف می‌شود، اما پیش از اینکه بتوانید به مشتری بالقوه خود نشان دهید که بهبود یا ارتقای موقعیت به چه شکلی صورت می‌پذیرد، باید پرده از نیازهای آنها بردارید.

پیدا کردن نیازهای یک مشتری بالقوه تا حد زیادی شبیه به جلسه قرار ملاقات با یک پزشک است. مشتری بالقوه به این دلیل تمایل به صحبت و گفت‌وگو با شما دارد که می‌داند مشکل یا مسئله‌ای دارد، اما ممکن است ماهیت خاص مشکل خودش را نمی‌شناسد یا اطلاعی از آن ندارد.

همانند یک پزشک، وظیفه شما طرح پرسش‌هایی ریز و دقیق برای شناسایی نشانه‌های اصلی و سپس استفاده از آن اطلاعات به منظور تشخیص یک راه علاج (خوشبختانه، در این مورد محصولی که در حال فروش آن هستید) است.

کاری کنید که مشتری بالقوه شما احساس راحتی داشته باشد اولین قدم تشخیص دادن سطحی از آرامش و راحتی به مشتری بالقوه خودتان است.

مطمئن در ادامه تعدادی سؤال برای تحقیق و جست‌وجو در رابطه با نیازهای وی مطرح خواهید کرد و اینجاست که اگر مشتری بالقوه مورد نظر احساس راحتی با شما نداشته باشد، با صداقت کامل به این پرسش‌ها پاسخ نخواهد داد. یکی از راه‌های مؤثر برای القای حس راحتی به مشتری نشان دادن این موضوع است که به‌خوبی موقعیت وی را درک کرده‌اید. اگر پیش از این در زمان مناسب تکالیف و وظایف خود را به‌خوبی انجام داده باشید و سؤال‌هایی را برای تعیین و تشخیص شرایط فروختن به مشتری طرح کرده باشید و نیز تحقیقاتی از طریق اینترنت ... در رابطه با او و نیازهایش انجام داده باشید؛ در این مرحله به‌خوبی می‌توانید به‌طور خلاصه شرایط او و درک و برداشت خود از آن را برایش بیان کنید و سپس از وی بخواهید آنها را تأیید کند. در این مرحله اگر وی بتواند به مهارت، تخصص و حرفه‌ای بودن شما بساورد پیدا کند، خیلی راحت‌تر و بهتر در رابطه با مشکلات خودش و چگونگی رفع آنها با شما صحبت می‌کند.

## نیازهای مشتری بالقوه خود را پیدا کنید

وقتی یخ شکل گرفته در رابطه را شکستید، باید یک ذهنیت کلی از فکر و شرایط فکری او به‌دست بیاورید.

برای این کار با چند سؤال کلی شروع کنید، مثل «بزرگ‌ترین هدف شما در حال حاضر چیست؟ چه چیزی مانع از رسیدن شما به آن هدف می‌شود؟ چه قدم‌هایی برای فائق آمدن بر آن مشکل برداشته‌اید؟» این پرسش‌ها به‌راحتی بزرگ‌ترین نیاز مشتری بالقوه شما را مشخص می‌کند و نیز نوع نگاه او به آن مشکل و طرز فکرش را تا حدودی مشخص می‌کند.

حالا که مهم‌ترین مسئله یا مسائلی موجود در برابر مشتری بالقوه و نوع نگاه او به آنها را درک کردید، می‌توانید قدری عمیق‌تر شده و به طرح پرسش‌هایی برای ریزه‌کاو بیشتر اقدام کنید.

در این مرحله می‌توانید با طرح پرسش‌هایی در رابطه با گذشته آغاز کنید که به شما در تشخیص یک پایه و اساس حداقلی کمک می‌کند.

مثلا اگر در حال فروش محصولاتی در رابطه با افزایش کارایی هستید، می‌توانید با طرح پرسش‌هایی در خصوص چگونگی عملکرد کارکنان مشتری در گذشته آغاز کنید و سپس ببینید که میزان عملکرد آنها در حال حاضر چگونه ارزیابی می‌شود، اینکه انتظار مشتری بالقوه از عملکرد بهینه برای آنها چیست و اینکه مشتریان آنها چه برخورد و برداشتی از میزان و کیفیت عملکرد آنها داشته‌اند... این خط سیر پرسش‌ها برداشتی کلی از چگونگی روند تغییر نیازهای مشتری در گذشته نه چندان دور در اختیار شما قرار می‌دهد و اینکه می‌فهمید چه فاصله‌ای از هدف تعیین شده برای آنها توسط شما در مرحله قبل دارند.

## سطح رضایت مراجعه‌کننده خود را پیدا کنید

اگر به نظر می‌رسد که وضعیت فعلی عملکرد مشتری بالقوه شما نسبت به قبل بهتر شده است، وظیفه شما جست‌وجو و کاوش برای یافتن راه و روش‌هایی است که این عملکرد وی باز هم نسبت به قبل بهتر شود. طرح پرسش‌هایی از قبیل اینکه «آیا از عملکرد فعلی خود راضی هستید؟ در چه زمینه‌هایی خواهان بهبود عملکرد خود هستید؟» می‌تواند زمینه‌های فرصتی را که در آنها محصول یا خدمت شما بتواند به مشتری کمک کند به شما معرفی کند. از طرف دیگر، اگر مشتری بالقوه شما نسبت به عملکرد قبلی خودش واقعا در وضعیت ضعیفی قرار داشته باشد، می‌توانید با کاوش و جست‌وجوی بیشتر به عمق مشکل و مسئله دست پیدا کنید.

اغلب بهترین روش برای پرده برداشتن از مشکل اصلی طرح مکرر پرسش «چرا؟» است. به عنوان مثال، اگر مشتری اعلام می‌کند که از تعداد خطاهای رخ داده در حین فرآیند ورود اطلاعات ناراضی است، از او بپرسید، «چرا کارکنان شما درصد خطای بیشتری دارند؟» چرا که مثلا ممکن است بگوید در کار کردن با یک نرم‌افزار جدید در حال سعی و خطا هستند. در نتیجه این سؤال و جواب‌ها ممکن است به این نتیجه مثلا برسید که سیستم و برنامه جدید با سیستم پیش فرض مجموعه آنها همخوانی کافی ندارد و اینگونه برداشتی بهتر و کامل‌تر از مشکل و مسئله‌ای که مشتری بالقوه شما با آن روبه‌رو است به‌دست می‌آورد.

## سخن پایانی...

طرح پرسش‌های تشخیصی یک ابزار قدرتمند در فرآیند فروش به حساب می‌آید، چرا که نه‌تنها به شما کمک می‌کند تا نیازهای مشتری بالقوه خود را شناسایی کنید، بلکه به مشتری هم این نیازها و عامل آن نیازها را نشان می‌دهد. هستند مشتریانی که اصلا به‌طور کامل و صحیح وضعیت خود را تحلیل و بررسی نکرده‌اند و در واقع چیزی که از آن تحت عنوان یک نیاز نام می‌برند، تنها نشانه‌ای از یک نیاز عمقی‌تر است که پرسش‌های شما می‌تواند به حل شدن آنها کمک کند.

منبع: ibazaryabi

کسب سود بیشتر بدون هزینه اضافه

## افزایش فروش با استفاده از ۴ ابزار رایگان تجارت آنلاین



به قلم ساید بلخی

ترجمه: علی آل‌علی

ایجاد یک کسب‌وکار موفق در زمینه تجارت آنلاین یا فروشگاه اینترنتی نیازمند تلاش و کار بی‌وقفه است. در این فرآیند شما نه‌تنها باید توسعه کسب‌وکاران را مدیریت کنید، بلکه نیازمند جمع‌آوری اطلاعات، تنظیم صفحات مربوط به محصولات، راه‌اندازی بازاریابی ایمیل‌محور و بسیاری کارهای دیگر به منظور تضمین رشد کسب‌وکاران هستید.

به‌طور کامل و واضح، شما قادر به انجام همه کارها به تنهایی نیستید. براین اساس نیاز به ابزارهای مناسب به منظور خودکارسازی بخشی از کارهای پیش‌رو، تحلیل و جمع‌آوری اطلاعات و افزایش ترافیک و فروش سایت پدیدار می‌شود.

خوشبختانه اکنون شما نیازی به صرف تمام بودجه بازاریابی‌تان برای دستیابی به این اهداف ندارید. در واقع اکنون ابزارهای کارآمد و البته رایگان زیادی در دسترس ما قرار دارند. در این مقاله نگاهی به بهترین ابزارهایی که می‌توانیم کارمان را با آنها شروع کنیم، خواهیم انداخت.

## Mailchimp - ۱

بازاریابی ایمیلی یکی از بخش‌های مهم در تجارت آنلاین است. در حقیقت این فرآیند در همه بخش‌ها نظیر توسعه کمپین تأثیر دارد. هنگامی که نوبت به تهیه فهرستی از ایمیل‌ها می‌شود، هیچ ابزاری بهتر از Mailchimp نخواهد بود. خوشبختانه این ابزار به‌صورت رایگان در اختیار علاقه‌مندان قرار گرفته است. اگر نگاهی به آمارها ببیندیم، این ابزار با ۱۴ میلیون کاربر فعال گزینه‌ای جذاب به نظر می‌رسد. به علاوه Mailchimp تنها ابزاری است که سرویس رایگان نامحدود به کاربران ارائه می‌دهد.

شیوه استفاده: به‌عنوان یک کسب‌وکار آنلاین یا فروشگاه اینترنتی از این ابزار برای ساخت فهرست ایمیل‌های هدف و ارسال خودکار پیام استفاده کنید. به علاوه امکان یافتن مخاطب‌های هدف با

استفاده از اطلاعات خریدشان نیز وجود دارد. به این ترتیب ارسال ایمیل به تمام خریداران امکان‌پذیر خواهد بود.

توصیه: اگرچه Mailchimp ابزاری رایگان محسوب می‌شود، اما تنها امکان ارائه سرویس به ۲ هزار مشتری را خواهید داشت. بی‌تردید تنها نکته منفی این ابزار همین امر است.

## Hubspot CRM - ۲

اداره یک کسب‌وکار در برگیرنده فرآیندهای مختلفی نظیر جمع‌آوری اطلاعات، تحلیل آنها و عیب‌یابی فرآیندهای فروش است. در این میان شما به ابزاری مطمئن برای انجام تمام این فرآیندها بدون حتی اندکی خطای محاسباتی نیاز دارید. خوشبختانه Hubspot CRM (سیستم مدیریت رابطه با مشتریان) ابزاری فوق‌العاده برای کاهش حجم کارهای‌مان است. این ابزار جذاب سرویس‌های متنوعی را در قالب یک برنامه به کاربر ارائه می‌کند. براین اساس با استفاده از داشبورد درونی برنامه امکان مدیریت فرآیند بازاریابی و فروش شرکت به‌راحتی فراهم خواهد شد. نکته مثبت اینکه برنامه‌ریزی در این برنامه برای همیشه رایگان است. شیوه استفاده: Hubspot CRM به شما در زمینه مدیریت هرآنچه در فرآیند فروش نقش دارد، کمک می‌کند. فقط باید اطلاعات اولیه موردنیاز را در اختیار برنامه قرار دهید تا در مراحل بعدی از کمک‌های بی‌نظیر آن بهره‌مند شوید.

توصیه: Hubspot علاوه بر این نرم‌افزار برنامه‌های جداگانه‌ای برای بازاریابی و فروش نیز دارد. بی‌تردید این نرم‌افزارها با رویکرد تخصصی‌شان کمک شایانی به شما در زمینه مدیریت بازاریابی و فروش خواهند کرد. با این حال برای استفاده از آنها باید مقداری از بودجه‌تان را خرج کنید. اگر کسب‌وکاران در ابتدای راه است، به نظر استفاده از نسخه CRM پاسخگوی نیازهای‌تان باشد.

## Neilo AB Testing - ۳

به‌عنوان یک کسب‌وکار در حوزه تجارت

الکترونیکی شما به توسعه مداوم فروشگاه و وبسایت‌تان از طریق آزمایش استراتژی‌های جدید و تکنیک‌های نوین نیاز خواهید داشت. در واقع بخش بزرگی از تلاش‌های هر شرکتی در حوزه بازاریابی معطوف به چنین فعالیتی است. به‌طور معمول برای انتخاب بهترین استراتژی از آزمایش‌های دارای دو متغیر (استراتژی A و B) استفاده می‌شود.

در این زمینه برنامه Neilo AB Testing یکی از بهترین گزینه‌های سازگار با الگوریتم WordPress محسوب می‌شود. خوشبختانه این برنامه علاوه بر نسخه پولی یک نمونه رایگان نیز روانه بازار کرده است. براین اساس با نصب این برنامه امکان استفاده از سرویس‌های اساسی راه‌اندازی یک آزمایش موفق وجود خواهد داشت.

شیوه استفاده: علاوه بر امکان مقایسه نتایج آزمایش از طریق Neilo AB Testing امکان مشاهده نقشه‌ای جامع حاوی تأثیر انتخاب‌های مشتریان روی سایر جنبه‌های کسب‌وکاران نیز وجود دارد. این بخش بی‌تردید تأثیرگذارترین سرویس رایگان این نرم‌افزار محسوب می‌شود. توصیه: با استفاده از نقشه جامع این ابزار علاوه بر مشاهده تأثیرپذیری سایر بخش‌ها، امکان مشاهده نقاط قوت و ضعف وبسایت‌مان نیز وجود خواهد داشت. براین اساس با مشاهده بخش‌هایی که بیشترین کلیک را دریافت کرده‌اند از کیفیت مناسب آنها مطمئن خواهید شد. این درحالی است که بخش‌هایی با بازدید و کلیک کمتر نیازمند توسعه و تحول اساسی هستند.

## Elementor - ۴

به موازات اینکه کسب‌وکار آنلاین‌مان رشد می‌کند، زمان تجدیدنظر در قالب ظاهری سایت و تحول تجربه کاربردی فرامی‌رسد. طراحی مجدد قالب سایت همیشه یکی از پرهزینه‌ترین کارها در تجارت آنلاین به حساب می‌آید. خوشبختانه اکنون با استفاده از Elementor دیگر نیازی به پرداخت چنین هزینه‌های سنگینی نیست. اگر وبسایت‌تان

منبع: entrepreneur

## بازاریابی خلاق





# همکاری دولت، شرکتها و سازمان‌های غیر انتفاعی برای حل مشکلات اجتماعی



مشکلات اجتماعی ابعاد گسترده‌ای دارند و نمی‌توان تنها از دولت یا سازمان‌های بزرگ برای حل آنها توقع داشت. این موارد نیاز به همکاری گسترده دارند.

کسب سود و اهداف اجتماعی در حال ادغام شدن است. اکثر جوانان در دنیای امروز کسب‌وکار بر این عقیده هستند که تأثیرگذاری مثبت در دنیا، بیش از سود مالی اهمیت دارد. آنها هدف اصلی یک تجارت را تأثیرات اجتماعی می‌دانند و کسب سود را در اولویت‌های بعدی قرار می‌دهند. تمایل سرمایه‌گذاران نیز برای دریافت گزارش‌ها تأثیرات مثبت و منفی شرکت‌ها در دنیای خارجی رو به افزایش است. شهروندان هم از شرکت‌ها می‌خواهند که تأثیرات مثبتی روی اجتماع داشته باشند. همه این عوامل دست به دست هم می‌دهد تا شرکت‌های بیشتری برای تأثیرگذاری روی جامعه پیش‌قدم شوند.

بازارهای بزرگ نیز به‌عنوان نمادی از وضعیت تجاری جهان به سمت این طرز تفکر در حال حرکت هستند. در سال ۲۰۱۶، سرمایه‌گذاری در بخش اجتماعی بیش از ۲۵ درصد از سرمایه‌گذاری‌ها را به خود اختصاص داده بود. مدیر شرکت BlackRock، بزرگ‌ترین سازمان مدیریت سرمایه در جهان، به‌تازگی از تمام شرکت‌ها درخواست کرده است توضیحی در مورد «تأثیرگذاری مثبت روی جامعه» فارغ از سود یا زیان مالی ارائه کنند. او در این بیانیه گفته است:

برای رسیدن به موفقیت در طول زمان، شرکت‌ها باید به تمامی سهامداران خود سود برسانند. این گروه‌ها شامل خریداران سهام، کارمندان، مشتریان و اجتماعی که در آن مشغول به کار هستند، می‌شود.

مدیران شرکت‌ها نیز عموماً به این فکر هستند که چگونه می‌توان علاوه بر کسب منفعت مالی، تأثیری مثبت در جهت رسیدن جامعه به اهداف داشت.

حقیقت این است که این اقدام شدنی است. در واقع این طرز تفکر مدیران یک واقعیت ذاتی است. آدام سمنیت در مقاله‌ای با نام - Theory of Moral Se

iments - به این نکته اشاره می‌کند که وظیفه و همدردی دو عامل محرک در هر فرد هستند. به خاطر همین عوامل افراد می‌توانند در جوامعی هماهنگ و با هدف همکاری، به بهترین نحو خدمت‌رسانی کنند.

پیتر دراگر، نویسنده دیگری است که در مقاله‌ای تحت عنوان The Age of Discontinuity ادعا می‌کند که تمامی بخش‌های جامعه تحت تأثیر تفکر عمومی هستند، اما باید مانند یک ارکستر یا هماهنگی عمل کنند تا علاوه بر انجام وظایف خود، با دیگر

سازمان‌ها نیز همکاری داشته باشند. جوزف استیگلیتز، نویسنده برنده جایزه نوبل در یک مصاحبه اعلام کرده بود که همه افراد و شرکت‌ها، ظرفیت همکاری با دیگر بخش‌های اجتماع را دارند؛ کافی است تصمیم به همکاری داشته باشند. این همکاری منجر به رشد

اقتصادی و همچنین افزایش کیفیت و رفاه زندگی خواهد شد.

با در نظر گرفتن حقایق بالا به این نتیجه می‌رسیم که سؤال اصلی، شرکت کردن یا نکردن مدیران و شرکت‌ها در مسئولیت‌های اجتماعی نیست (چرا که پاسخ کاملاً مثبتی دارد). بلکه مسئله، چگونه می‌توانند حد اکثر رساندن این مشارکت است. پاسخ این مسئله کاملاً روشن است. مدیران در دنیای کنونی که تجارت به مسئله‌ای جهانی و جامع تبدیل شده، تنها باید وظیفه هدایت خود را انجام برسانند و سازمان تحت مدیریت را بیش از رقابت، به سمت همکاری سوق دهند.

با کمی بررسی متوجه می‌شویم که در بیشتر موارد، رضایتمندی شرکت‌ها و جامعه در یک جهت قرار دارند. نتایج یکی از تحقیقات مجله کسب‌وکار هاروارد در دانشگاه کلمبیا نشان می‌دهد که در صورت همکاری شرکت‌ها با سازمان‌های عمومی، غیر انتفاعی و مقامات دولتی، سوددهی آنها بیشتر خواهد شد. وقتی این همکاری‌ها به بهترین نحو انجام شود، راه‌حلی جامع و کاربردی برای جامعه عرضه می‌شود و مدیران می‌توانند تأثیر بلندمدت فعالیت‌هایشان روی اجتماع را مشاهده کنند. نکته مهم این‌که این موفقیت‌ها اتفاقی نبوده، بلکه حاصل سال‌ها و دهه‌ها همکاری بین کسب‌وکارها، دولت، سازمان‌های خیریه و جامعه هستند.

مثالی از این همکاری را می‌توان در کشور هند پیدا کرد. دولت این کشور در حال همکاری با بزرگ‌ترین شرکت‌های فناوری هند برای ساخت یک شاهراه دیجیتال ملی است. این اقدام به‌زودی تمامی ۱.۳ میلیارد نفر جمعیت هند را به سیستم رای‌گیری، بانک‌داری، تسهیلات دولتی، مراقبت‌های بهداشتی، ثبت گزارش و... متصل می‌کند. در مقابل، این اقدام نتایج اجتماعی مثبتی برای شرکت‌ها خواهد داشت که منجر به ظهور بازارهای جدید و مشتریان تازه خواهد شد.

این پروژه با مدیریت یکی از باسابقه‌ترین کارآفرینان هند نندن نالکانی و با مشارکت سازمان‌های اجتماعی Common Service Centers (CSCs) و کارآفرینان محلی در حال اجراست و سود آن بین شرکت‌های حاضر تقسیم خواهد شد. دولت برای

اجرای خدمات مراقبت‌های بهداشتی با گروه خصوصی Apollo Hospitals به‌منظور خدمت‌رسانی از راه دور به اقشار کم‌درآمد و جوامع دورافتاده هند همکاری می‌کند. همکاران تجاری این پروژه نیز خدمات خود را با حاشیه سود کمتری عرضه می‌کنند تا علاوه بر حفظ سوددهی مالی شرکت، وجهه‌ای اجتماعی به آن بدهند و از همه مهم‌تر، پایگاه مشتریان خود را گسترده‌تر کنند.

سؤالی که مطرح می‌شود این است که وقتی شرکت‌ها، سازمان‌ها و اشخاص گوناگون با اهداف و چشم‌اندازهای متنوع برای همکاری تلاش می‌کنند، رهبران این گروه‌ها چگونه می‌توانند همکاری بهتری را تشکیل دهند. تحقیقات نشان می‌دهد که همکاری موفق یک روند کُلی در ابتدای راه دارد. آن‌هم این‌که عوامل باید صرف‌نظر از موقعیت شغلی و اجتماعی خود در آن حضور داشته باشند. به بیان دیگر در یک همکاری اجتماعی جایگاه شما به‌عنوان مدیرعامل، خبیر یا مددکار اجتماعی، مهم نخواهد بود. HBR با مطالعه همکاری‌های موفق به ساختاری منظم برای مدیریت همکاری‌های بین‌سازمانی رسیده است که در نتیجه آن، فاکتورهای سنجنش موفقیت نیز به خوبی مشخص می‌شوند.

مجله کسب‌وکار هاروارد، ساختار طراحی شده برای همکاری اجتماعی خود را Social Value Investing یا سرمایه‌گذاری ارزشی اجتماعی می‌نامد. این پروژه از برنامه سرمایه‌گذاری ارزشی شرکت برکشیر هاتاوی الهام گرفته است. سرمایه‌گذاری ارزشی این شرکت یکی از موفق‌ترین نمونه‌های سرمایه‌گذاری در جهان است. سرمایه‌گذاری ارزشی اجتماعی مانند سرمایه‌گذاری ارزشی، استراتژی بلندمدتی دارد و ارزش‌های نهفته در یک بازار را هدف قرار می‌دهد. این برنامه یک فرآیند پنج مرحله‌ای است که در ادامه به تشریح هر یک از آنها می‌پردازیم.

## ۱- برنامه‌ریزی فرآیند بین سازمانی هماهنگ و جامع

همکاری‌های موفق بین‌سازمانی شامل سازمان‌ها و شرکت‌هایی هستند که با وجود تنوع در سبک و سیستم مدیریتی، در جهت اجرای یک پروژه و رسیدن به ارزش بلندمدت تلاش می‌کنند. با استفاده از یک فرآیند ساختاردهی شده کامل، شرکا تلاش‌های خود را گسترش داده و آنها را با هم هماهنگ می‌کنند.

این فرآیند در پروژه کشور هند با نام Digital India و برنامه مراقبت‌های بهداشتی از راه دور دیده می‌شود. دولت روی آموزش و زیرساخت‌های بلندمدت سرمایه‌گذاری و اهداف بلندمدت کشوری را مشخص می‌کند تا عملکرد شرکت‌های درگیر را جهت‌دهی کند. گروه آپولو هاسپیتالز نیز با کمک شبکه سازمان‌های CSCs خدمات پزشکی خود را ارائه می‌دهد. این شبکه نیز متشکل از کارآفرینان محلی است که خدمات مناسب با قیمت پایین را برای جامعه اطراف خود ارائه می‌دهند.

استراتژی پیاده‌شده در هند که حاصل یک فرآیند دقیق و گسترده بوده، برنامه دیجیتال ایندی را به بیش از ۶۰ هزار مؤسسه خدمات عمومی گسترش داده و در نتیجه آن، ۱۶۰ مرکز خدمات پزشکی محلی در مناطق مختلف تأسیس کرده است.

## ۲- مدیریت افراد توسط سیستم غیرمتمرکز سازمانی

همکاری بین‌سازمانی متشکل از رهبران متعددی است که به‌صورت غیرمتمرکز و در برنامه‌ها و سازمان‌های مستقل فعالیت می‌کنند. این رهبران و تیم‌های آنها توانایی‌های متنوعی دارند، اما به سمت یک هدف مشترک جهت‌دهی شده‌اند. با تمرکز کردن روی افراد درگیر و افزایش توانایی آن‌ها، شرکت‌های همکار می‌توانند از توانایی تجمع‌شده برای رسیدن به اهداف استفاده کنند.

## ۳- یکپارچه‌سازی سهامداران در یک مرکز مشخص

وقتی استراتژی مکان‌محور برای یک پروژه عمومی در نظر گرفته شود، سهامداران در نقش شرکای کلیدی ظاهر می‌شوند و تنها به عنوان کاسبان سود پروژه در نظر گرفته نخواهند شد. این هدف نیاز به زمان و تلاش زیادی دارد تا ابتدا اعتماد سهامداران جلب شود. انجام پروژه با چشم‌اندازی از همکاری دائمی، ارتباط طولانی‌مدت را بین شرکت‌ها ایجاد خواهد کرد. این همکاری را می‌توان مالکیت مشترک بر اساس مکان نامید.

یکی از پروژه‌های همکاری اجرا شده در غرب افغانستان، مثال مناسبی برای این بخش است. در این پروژه، شرکای متعدد با سرمایه‌گذاری گروهی به دنبال بازسازی زنجیره‌های تأمین کشاورزی و توسعه زیرساخت‌های بلندمدت آن بودند. شرکای این پروژه زبمان، انرژی و منابع خود را به اشتراک گذاشتند و برنامه‌های خود را در محلی مشخص پیرامون چند روستا اجرا کردند. شرکای این پروژه علاوه بر همکاری با یکدیگر، با آژانس‌های دولتی، بنیادهای خیریه، سازمان‌های مردم‌نهاد و دیگر بخش‌ها برای طراحی،

برنامه‌ریزی و اجرای کلی پروژه همکاری کردند. علاوه بر این موارد، بخش‌های محلی از مشاوران روستایی و افراد تأثیرگذار تا دانشگاه آن منطقه، در این پروژه مالکیت داشتند و با همکاری با دیگر بخش‌ها نظارت و مدیریت پروژه را بر عهده داشتند. در نهایت باید به این نکته اشاره کرد که سرمایه‌گذاران و مجریان این پروژه، با طرز تفکری مشخص وارد آن شدند و سهامداران را به‌عنوان صاحبان دائمی آن در نظر گرفتند که نتایج موفقیت‌آمیز زیادی داشت.

## ۴- تعیین پورتفولیوی سرمایه‌گذاری برای کاهش ریسک

همکاری‌های بین‌سازمانی متشکل از انواع مختلف سرمایه‌گذاری هستند. این تنوع به شرکا اجازه می‌دهد که ریسک را توزیع و با افزایش سرمایه موجود، اجرای پروژه را آسان‌تر کنند. با دریافت سرمایه مالی از منابع مختلف مانند خیریه‌ها، تنوع پورتفولیوی سرمایه‌گذاری پروژه نیز افزایش پیدا می‌کند.

سازمان غیرانتفاعی Comunitas در برزیل، با هدف افزایش شفاف‌سازی و قابلیت اطمینان خدمات شهری در بخش‌های مختلف این کشور فعالیت می‌کند. این سازمان روی زمان‌های داوطلبانه شرکت‌های عضو و نبردهای شاغل در آنها برنامه‌ریزی می‌کند. این همکاران، گروهی از موفق‌ترین رهبران سازمانی بخش خصوصی در برزیل هستند.

این سازمان با فرمانداری‌های محلی همکاری و با ترکیب سرمایه‌های خیریه و همچنین شیوه‌های تجاری، ریسک‌های مالی و ریسک‌های سیاسی و اجرایی پروژه‌ها را مدیریت می‌کند. در نتیجه این اقدامات، شهرهای برزیل در حال مدرنیزه کردن خدمات شهری همچون مدیریت مالی، مجوزهای ساخت‌وساز، طراحی و اجرای خدمات مراقبت‌های بهداشتی و برنامه‌ریزی استراتژیک هستند که کارایی، شفافیت و مشارکت اجتماعی را افزایش می‌دهد. این پروژه در نهایت باعث توسعه کسب‌وکاری و رشد اقتصادی در شهرهای

مشارکت‌کننده شده است. علاوه بر آن، بازگشت سرمایه دخیل در این پروژه، آمار ده‌برابری داشته است. **۵- تعریف دقیق و تعیین فاکتورهای اندازه‌گیری موفقیت**

شرکای حاضر در این پروژه‌ها باید برنامه‌های همکاری را به‌گونه‌ای شناسایی و انتخاب کنند که هم از لحاظ فردی و هم گروهی، بازدهی داشته باشد. به بیان دیگر، پروژه باید در مسیر چشم‌انداز مستقل هر بخش و در نهایت، در مسیر موفقیت جامع حرکت کند. شرکا با پیش‌بینی بازدهی شرکت در پروژه، می‌توانند سرمایه‌بازگشتی را نسبت به اهداف و اولویت‌های مشخص، شناسایی کنند.

به‌عنوان مثالی از این بخش، اداره پلیس و آتش‌نشانی نیویورک، معیارهای اندازه‌گیری کارایی را برای شرکت‌های خدمات شهری بازتعریف کردند. این معیارها، موفقیت را از پاسخ به‌موقع به موفقیت‌های بحرانی به پیش‌گیری از آنها تغییر داد. این برنامه، شهر نیویورک را به یکی از امن‌ترین شهرهای جهان تبدیل کرد. به‌عنوان مثال آمار مرگ و میر ناشی از آتش‌سوزی در این شهر در سال ۲۰۱۶ به ۴۸ نفر رسید که رکوردی بی‌سابقه بود.

مدیریت معیارهای بازدهی پروژه باید با همکاری همه طرفیت درگیر انجام شود و تأثیر اجتماعی در اولویت اول قرار بگیرد.

در پایان بار دیگر به تعریف و اهداف سرمایه‌گذاری ارزشی اجتماعی باز می‌گردیم. این برنامه راهنمایی برای جهت‌دهی و هدفمند کردن برنامه‌های سازمان‌ها درگیر است. این برنامه، بازدهی سازمان‌ها در نتیجه انجام همکاری و چگونگی افزایش خدمات به مشتریان را نیز اندازه‌گیری می‌کند. به‌رحال باید به این نکته نیز اشاره کرد که این نوع از همکاری‌ها دشوار هستند. همکاری اثرگذار میان سازمان‌ها نیازمند برنامه‌ریزی مشترک در تعداد زیادی سازمان است که پیچیدگی‌های خاص خود را دارد. این همکاری‌ها زمان و هزینه قابل توجهی طلب می‌کنند که بدون سرمایه‌گذاری و پشتیبانی کافی محقق نخواهد شد.

این پروژه‌ها نیازمند رهبری چشم‌اندازمحور، تمایل سهامداران برای مشارکت و شفاف‌سازی عملکرد در تمامی بخش‌ها است. در ادامه، نداشتن معیارهای مشخص برای اندازه‌گیری کارایی پروژه، شرکت‌ها را از درک نقش‌شان در این همکاری عاجز می‌کند. در نتیجه آنها نمی‌توانند میزان دستیابی به اهداف خود را اندازه‌گیری کنند.

در دوران پیچیده کنونی کسب‌وکار، این فرآیند پنج‌مرحله‌ای نقطه شروعی برای رهبرانی است که به دنبال اهداف و مشارکت‌های عمومی هستند. همکاری باعث می‌شود که جامعه از مشکلات فردگرایی و منفعت‌طلبی نجات پیدا کرده و اقتصاد از حالت سنتی به مدرن تغییر جهت دهد. این نوع از پروژه‌ها چشم‌اندازی از یک جامعه مبتنی بر همکاری (و نه رقابت) را اجرا می‌کنند. شرکت‌های کنونی اگر بخواهند در دنیای اقتصاد فردا حضور داشته باشند، باید خدماتی پایدارتر ارائه دهند و برای ماندگار شدن در دیدگاه عمومی، باید منافع سازمان خود را با منافع ملی هم‌جهت کنند.

منبع: HBR/zoomit





