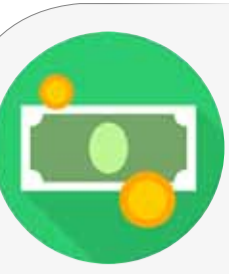


# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی



تهدید بازار با سررسید حساب‌های یک‌ساله ۱۵ درصدی

## موج جدید آزادسازی هزاران میلیارد سپرده بانکی

بانک‌ها در آستانه سررسید حساب‌های مدت‌داری قرار دارند که در شهریورماه سال گذشته برای ممانعت از خروج منابع، حساب کوتاه‌مدت را به یک‌ساله با سود...

۳

پیشنهادهای ۳۸ اقتصاددان برای گذر از چالش‌های پیش روی اقتصاد ایران

# راهکارهای کارشناسان برای عبور از بحران

کمتر از دو هفته پیش و در میانه روزهای داغ مردادماه بود که ۳۸ اقتصاددان نهادگرا در نامه‌ای به رئیس‌جمهور، الگوی کنونی اقتصاد ایران را ضدتولید و غیرمردمی دانستند و راهکارهای بیست‌گانه‌ای را برای عبور از چالش‌های پیش روی اقتصاد ایران ارائه کردند. این نامه سرگشاده در رسانه‌ها بازتاب زیادی پیدا کرد و...

۲

ترسیم آینده کشاورزی ایران از نگاه مرکز پژوهش‌های مجلس

## آینده‌نگاری بخش کشاورزی در ایران

۳

## پیامدهای دلایسم در اقتصاد ایران

۳

### مدیریت و کسب‌وکار



مدیرعامل آئودبی به دلیل نقش اساسی در رسوایی فولکس واگن، زندانی شد

- مدل کسب و کار «قلاب و طعمه»
- ۵ درس مدیریتی که می‌توانید از ایلان ماسک بیاموزید
- ۱۷ درس کلیدی برای کارآفرینان تازه‌کار
- اهمیت شبکه‌های اجتماعی برای بازاربایی کسب‌وکار
- استفاده از نوآوری‌ها برای تحقیقات بازار
- ۵ مرحله برای بازاربایی در رسانه‌های اجتماعی

۱۶ تا ۸

### یادداشت

کدام بسته‌سیاستی  
برای تولید به نفع  
بخش خصوصی است؟

کاوه زرگران

رئیس کمیسیون  
کشاورزی، آب و صنایع  
غذایی اتاق تهران

در چندماه‌خبرسیاست‌گذاری‌ها و تصمیم‌گیری‌های دولت؛ چه آن‌ها که در قالب بسته‌ها ارائه شده و چه صدور بخشنامه‌ها، به‌اندازه‌های متزلزل و غیر کارشناسی شده بوده که می‌توان گفت بخش خصوصی را ناامید کرده است. در شرایط کنونی تنها بسته‌سیاستی که می‌تواند به نفع بخش خصوصی و صنعت کشور عمل کند، بسته‌ای شامل تصمیم‌های مبتنی بر عقلانیت است. در واقع دولت باید با محور قرار دادن عقلانیت تصمیم‌های گذشته را پایش کند چراکه سیاست‌های به اجرا درآمده در سه چهار ماه گذشته، صنعت کشور را دچار زیان کرده است. تصمیم‌های دولت در ارتباط با تولید، صنعت و اقتصاد در زمانی که وضعیت کشور وخیم توصیف نمی‌شود، آن را به شرایط سخت‌تر از زمان جنگ تحمیلی تبدیل کرده است. کشوری که تحریم می‌شود باید دسترسی‌هایش را افزایش دهد...

۳

در نشست هم‌اندیشی معاون اول رئیس‌جمهور با روسای دانشگاه‌های برتر کشور مطرح شد

## چگونگی ارتباط نظام‌مند دولت با نخبگان

نخبگان، دانشگاهیان و دانشگاه‌ها بتوانند نقش واقعی خود را در کشور ایفا کنند و به کانون حل و فصل مشکلات و مسائل کشور تبدیل شوند. جهانگیری همچنین با اشاره به این که پس از برجام کشور در مسیر توسعه قرار گرفت و به دنبال جذب و تأمین منابع مالی برای رفع نیازهای دانشگاه‌ها و نوسازی و تجهیز بخش‌های مختلف علمی و اقتصادی در مسیر توسعه کشور بودیم، خاطر نشان کرد: اولویت نخست همه ما در شرایط تحریم باید تلاش برای اداره مطلوب کشور به نحوی باشد که به زندگی مردم کمترین آسیب وارد شود، چرا که آمریکا در تلاش است با اعمال فشارهای مختلف بر جامعه ما را به عقب‌نشینی و تسلیم وادار کند اما به فضل الهی و تلاش و همت مردم و مسئولین این مشکلات را به خوبی پشت سر خواهیم گذاشت و از این شرایط عبور خواهیم کرد.

او با بیان اینکه در چهار ماهه نخست امسال در مقایسه با چهار ماه ابتدای سال گذشته هم به لحاظ فروش نفت و درآمدهای ارزی و هم به لحاظ اختصاص ارز برای تأمین نیازهای اساسی کشور در وضعیت مطمئن‌تری هستیم، تأکید کرد: همه تدابیر لازم برای مواجهه با شرایط مختلف اندیشیده شده است و جای هیچ‌گونه نگرانی وجود ندارد.

معاون اول رئیس‌جمهور با تأکید بر اهمیت وحدت مسئولان کشور و قوای سه‌گانه در مدیریت شرایط خطیر کنونی و تسهیل فرآیندهای تصمیم‌گیری و اجرایی تصریح کرد: خوشبختانه با تدبیر رهبر معظم انقلاب و تشکیل جلسات مستمر شورای عالی هماهنگی اقتصادی سران قوا شاهد وحدت رویه در مواجهه با مسائل مختلف کشور هستیم و دولت نیز در این راستا آمادگی لازم را برای اصلاح فرآیندهای تصمیم‌گیری و اجرایی متناسب با شرایط مختلف را دارد.

جهانگیری همچنین حل و فصل اختلافات داخلی را ضروری خواند و گفت: همه نخبگان سیاسی و اجتماعی و گروه‌ها و جریان‌های سیاسی مختلف باید برای انسجام و وحدت در کشور بیش از پیش تلاش کنند تا اعتماد و امید مردم را ترمیم کنیم.

معاون اول رئیس‌جمهور در بخش دیگری از سخنان خود ضمن انتقاد از سیاست‌های خصمانه آمریکا علیه کشورمان و خروج غیرقانونی از برجام تصریح کرد: به تصدیق غالب نخبگان کشور در مقطع کنونی با توجه به سیاست‌های خصمانه و توأم با بی‌احترامی دولت آمریکا علیه جمهوری اسلامی ایران مذاکره با این کشور پذیرفتنی نیست.

رئیس دانشگاه علامه طباطبائی نیز در این نشست با اشاره به فضاسازی‌های انجام‌شده توسط دشمنان

علیه کشور در خصوص موضوعات مختلف سیاسی نظیر برجام و رژیم حقوقی دریای خزر خواستار بسترسازی و حضور دانشگاهیان برای توضیح مسائل سیاسی و حقوقی به افکار شد و گفت: اگر نتوانیم در این مسائل روشننگری لازم را انجام دهیم و با ایجاد شوک‌های مثبت روانی و رسانه‌ای به جامعه، افکار عمومی را همراه نکنیم، کشور با مشکل مواجه خواهد شد.

رئیس دانشگاه تهران نیز موضوع تقویت تعامل اینکس و وحدت مسئولان در داخل کشور باید نمود عینی داشته باشد، بر برنامه‌ریزی‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت برای تأمین نیازهای جامعه تأکید کرد و گفت: خوشبختانه در محافل علمی بدون توجه به سودگری‌های بازار تحقیقات و امور پژوهشی به خوبی در حال انجام است.

رئیس دانشگاه تهران نیز موضوع تقویت تعامل اینکس و وحدت مسئولان در داخل کشور باید نمود عینی داشته باشد، بر برنامه‌ریزی‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت برای تأمین نیازهای جامعه تأکید کرد و گفت: خوشبختانه در محافل علمی بدون توجه به سودگری‌های بازار تحقیقات و امور پژوهشی به خوبی در حال انجام است.

رئیس دانشگاه تهران نیز موضوع تقویت تعامل اینکس و وحدت مسئولان در داخل کشور باید نمود عینی داشته باشد، بر برنامه‌ریزی‌های کوتاه‌مدت و بلندمدت برای تأمین نیازهای جامعه تأکید کرد و گفت: خوشبختانه در محافل علمی بدون توجه به سودگری‌های بازار تحقیقات و امور پژوهشی به خوبی در حال انجام است.

وی ارائه راهکار از سوی دانشگاه‌ها را منوط به در اختیار داشتن اطلاعات دقیق از مسائل و مشکلات پیش روی دولت دانست و اظهار داشت: در صورت ارتباط بیشتر مسئولان اقتصادی با دانشگاهیان می‌توان برای برون‌رفت از مسائل موجود به راه حل‌های اجرایی رسید.

در ادامه این جلسه روسای دانشگاه‌های تهران، صنعتی شریف، علم و صنعت ایران، خواجه نصیرالدین طوسی، شهید بهشتی، علامه طباطبائی، امیرکبیر، تربیت مدرس، صنعتی اصفهان، شیراز، تربیز و اصفهان نیز هر کدام در سخنانی با تأکید بر این که ظرفیت‌های بزرگی در دانشگاه‌های کشور برای برون‌رفت از مشکلات وجود دارد، آمادگی خود را برای همراهی با دولت و ارائه پیشنهادات راهگشا به منظور حل بحران‌های فعلی اعلام کردند.

روسا و اساتید دانشگاه‌های حاضر در جلسه همچنین ضمن بیان دغدغه‌ها و مشکلات خود تصریح کردند: مسائل و مشکلات اقتصادی و چالش‌های پیش روی کشور نظیر ترمیم سرمایه اجتماعی، بیکاری، مسائل زیست محیطی، آب و آسیب‌های اجتماعی از طریق ارتباط نظام‌مند بنده کارشناسی دولت با بنده علمی دانشگاه‌ها قابل حل و فصل است.

رئیس‌جمهور در جلسه هیات دولت:

## قیمت ارز حتما پایین‌تر خواهد آمد

دولت، تمام درآمد صادرات غیرنفتی را برای عرضه به سامانه نیما اختصاص داده است، تا همه تولیدکنندگان و آنهایی که مواد لازم و یا ضروریات زندگی مردم را وارد می‌کنند، بتوانند از این ارز استفاده کنند.

دکتر روحانی خاطر نشان کرد: این ارز باید با قیمت متعادل در اختیار تولیدکنندگان و واردکنندگان قرار بگیرد. قیمت ارز حتماً از قیمتی که امروز در سامانه نیما هست، پایین‌تر خواهد آمد. همه عوامل و مولفه‌های اقتصادی این را می‌گوید. مردم باید بدانند برای تمام ارز مورد نیاز واردات و تولید آنها یک قیمت تقریبی متعادل، با نوسان قیمت در حد ۱۰۰ تا ۲۰۰ تومان وجود دارد که بر آن مبنای تولید زندگی و کار خود را تنظیم کنند. رئیس‌جمهور ادامه داد: اگر مردمی هستند که در این قضیه تحت فشار قرار می‌گیرند، حتماً باید به آنها کمک کنیم و کمک خواهیم کرد. نباید مردم را تنها بگذاریم، مردم هم نباید دولت را تنها بگذارند. همه در کنار هم هستیم. مردم باید احساس کنند دولت توکل و خادم و کارگزار و منتخب آنها است. هیچ کاری در کشور نمی‌کنیم جز آنکه برای دولت روشن شود که به نفع مردم و آینده کشور است.

دکتر روحانی با اشاره به اینکه امروز اساس برنامه بر مبنای صادرات غیرنفتی است که رقم آن قابل ملاحظه است، خاطر نشان کرد: رئیس بانک مرکزی گله دارد که مردم در سامانه نیما نمی‌خرند در حالی که ما ارز زیاد داریم. گفتیم قیمت را بیاباید پایین‌تر ما مردم بخردند و این خوب است و خبر خوبی بود که هم از وزیر نفت شنیدیم و هم از رئیس کمیته مرکزی شنیدیم؛ می‌گوید واردکننده و تولیدکننده ارزی که در سامانه نیما عرضه می‌کنیم، نمی‌خرند و می‌گویند این ارز گران است؛ در این سامانه نیما خیلی مداخله نمی‌کنیم ما می‌توانیم کمک کنیم ولی در این زمینه معمولاً دو طرف تقاضا و عرضه است که همدیگر را پیدا می‌کنند.

رئیس‌جمهور با بیان اینکه امروز در کشور تنها به دنبال افزایش تولید هستیم، تصریح کرد: تولید باید بالا رفته و صادرات افزایش پیدا کرده و اشتغال در این کشور زیاد شود و در این شرایط باید برای عده‌ای که بیکار می‌شوند، راه نجات پیدا کنیم. باید مسأله اشتغال را حل کرده و وحدت جامعه‌مان را بیشتر کنیم. دکتر روحانی با تأکید بر ضرورت تقویت شفافیت در کشور، گفت: بانک مرکزی و وزاری دولت هر چه هست و هر کاری می‌کنند را می‌بایست به مردم گزارش دهند؛ اگر به کسی از می‌دهند به مردم بگویند؛ کسی ارز وارد می‌کند، بگویند. گمرکات به مردم اطلاع دهند. بانک مرکزی، وزارت صمت، بهداشت و جهاد کشاورزی اطلاعاتی که مورد نیاز است را به مردم بدهند تا مردم در جریان باشند ما به چه کسی پول می‌دهیم چه کار می‌کنیم و چه جور زندگی می‌کنیم.





## یادداشت

## کدام بسته سیاستی برای تولید به نفع بخش خصوصی است؟



کاوه زرگران

رئیس کمیسیون کشاورزی، آب و صنایع غذایی اتاق تهران

در چند ماه اخیر سیاست‌گذاری‌ها و تصمیم‌گیری‌های دولت؛ چه آن‌ها که در قالب بسته‌ها ارائه‌شده و چه صدور بخشنامه‌ها، به‌اندازه‌ای متزلزل و غیر کارشناسی‌شده بوده که می‌توان گفت بخش خصوصی را ناامید کرده است. در شرایط کنونی تنها بسته سیاستی که می‌تواند به نفع بخش خصوصی و صنعت کشور عمل کند، بسته‌ای شامل تصمیم‌های مبتنی بر عقلانیت است. در واقع دولت باید با محور قرار دادن عقلانیت تصمیم‌های گذشته را پایش کند چراکه سیاست‌های به اجرا درآمده در سه چهار ماه گذشته، صنعت کشور را دچار زیان کرده است. تصمیم‌های دولت در ارتباط با تولید، صنعت و اقتصاد در زمانی که وضعیت کشور وخیم توصیف نمی‌شده، آن را به شرایط سخت‌تر از زمان جنگ تحمیلی تبدیل کرده است. کشوری که تحریم می‌شود باید دسترسی‌هایش را افزایش دهد، بر طرح‌های توسعه‌ای تمرکز کند و توان خودکفایی و خوداتکایی را بالا ببرد. این در حالی است که سیاست‌های اقتصادی در کشور ما جلوی توسعه صنعت را گرفته است.

تصمیمات اخیر دولت در مورد ارز در کشور از دو منظور عجولانه بود. این تصمیم یا زبان‌های هنگفتی به کشور وارد می‌کند یا پس از اثرگذاری کوتاه‌مدت در بازار دستخوش تغییر خواهد شد. در بسته ارزی، دولت صادرکننده را مکلف و مقید به فروش ارز در چارچوب‌های موردنظر دولت کرده که این مسئله باعث می‌شود فعال اقتصادی قید صادرات را بزند. تصمیم شتاب‌زده دیگر اخذ مابه‌التفاوت ارز فروخته‌شده از سوی دولت به واردکننده است. این دو تصمیم باعث می‌شود بسیاری از شرکت‌ها قیید کار را بزنند چراکه فعالیت آن‌ها توجیه اقتصادی ندارد. با ادامه چنین تصمیماتی پس از یک بازه زمانی چندساله شاهد کاهش رشد اقتصادی خواهیم بود.

دولت از تنفس شش‌ماهه در دریافت مالیات بر ارزش‌افزوده از تولید می‌گوید درحالی‌که تصمیمات دولت معضلات بزرگ‌تری برای تولید ایجاد کرده که به تعویق انداختن دریافت مالیات اثر چندانی در آن ندارد. مثال بسیار بارز دراین‌باره تک‌نرخی کردن ارز در زمان و با در نظر گرفتن پایه ارزی نامناسب است. این تصمیم در حالی اجرا شد که در چهار سال گذشته بخش خصوصی به‌طور مداوم تک‌نرخ‌ی کردن ارز را مطالبه کرده و رئیس بانک مرکزی هر سال وعده عملی‌شدن آن را می‌داد. دولت طی چهار سال به خواسته‌های بخش خصوصی توجهی نکرد و ارز زمانی تک‌نرخ‌ی شد که حتی دولت نتوانست بر آن ایستادگی کند و مجبور به تغییر آن شد. تصمیم‌های فعلی تا زمانی که مبتنی بر عقلانیت نباشد پیامدی جز این نخواهد داشت. مشکلاتی که دولت برای صنعتگران ایجاد کرده به‌اندازه‌ای سنگین و بزرگ است که اگر به‌سرعت آخرین بخشنامه‌ها را اصلاح نکنند، شاهد توقف طرح‌های توسعه‌ای خواهیم بود.

پیشنهاد معاون وزیر راه برای کاهش تلفات جاده‌ای

### بنزین را گران کنید

معاون وزیر راه و شهرسازی گفت که اگر دولت نمی‌تواند بودجه ۲۸۰ هزار میلیارد تومانی برای اجرای برنامه‌های کاهش تلفات ناشی از تصادفات جاده‌ای را تأمین کند، نباید انتظار تحقق سیاست‌های وزارت راه برای جلوگیری از افزایش کشته‌های تصادفات را داشته باشد. پیشنهاد ما این است که دولت اعتبارات لازم را از محل افزایش نرخ بنزین تأمین کند. به گزارش ایلنا، مهرداد تقی‌زاده با اشاره به تهیه نقشه‌راه برای کاهش تعداد تلفات ناشی از سوانح جاده‌ای، اظهار داشت: پیش‌بینی توقف روند نزولی تعداد کشته‌های ناشی از سوانح جاده‌ای وجود داشت اما سال گذشته ۱،۵ درصد و امسال تاکنون ۵درصد نسبت به مدت مشابه قبل به میزان تعداد کشته‌ها اضافه شده است. او در پاسخ به اینکه آیا محل تأمین ۲۸۰ هزار میلیارد تومان برای کاهش تعداد تلفات جاده‌ای تعیین شده است، گفت: دولت باید محل تأمین این بودجه را پیش‌بینی کند. البته پیشنهاد ما برای تأمین منابع مورد نظر از محل افزایش قیمت بنزین است.

کارت سوخت خود را نفروشید و بنزین ذخیره نکنید

### ۲ هشدار بنزینی

در روزهای اخیر اتفاقاتی در نقاط مختلف کشور رخ داده که مجموعه شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران در واکنش به این اتفاقات، دو هشدار بنزینی را در قالب دو اطلاعیه جداگانه ارائه داد. به گزارش تسنیم، این روزها شاهد رشد ۸ تا ۱۰ درصدی مصرف بنزین در کشور نسبت به مدت مشابه سال قبل هستیم که دلیل اصلی آن رونق سفرهای تابستانی است. شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی طی اطلاعیه‌ای نسبت به ذخیره‌سازی و نگهداری سوخت در ظروف هشدار داد: «بنزین و مشتقات حاصل از آن به دلیل ماهیت و خواص فیزیکی و شیمیایی آن در شرایط محیطی به‌ویژه در فصل گرما به صورت بخار در محیط منتشر می‌شود. بخارات بنزین و بنزین مایع با توجه به این‌که از مشتقات نفتی است، قابلیت اشتعال سریع دارد و در صورت افزایش دما و مجاورت با منبع اشتعال سبب آتش‌سوزی و انفجار می‌شود. به هموطنان عزیز در همه نقاط کشور توصیه می‌شود از نگهداری و ذخیره‌سازی بنزین در ظروف غیراستاندارد و در فضاهای محبوس و بسته یا در مقابل نور خورشید یا مجاورت با منبع اشتعال جدا خودداری کنند.»

همچنین در روزهای اخیر برخی خبرها حکایت از آغاز خرید و فروش کارت‌های سوخت بین برخی سودجویان و مردم عادی دارد و دلیل آن هم احتمال اعمال سیاست‌هایی مبتنی بر مدیریت مصرف سوخت در قالب تعیین سهمیه‌های جدید بنزینی است. شرکت ملی پالایش و پخش در اطلاعیه‌ای دیگر اعلام کرد: «در پی انتشار برخی اخبار و شایعات مبنی بر خرید و فروش کارت‌های سوخت توسط برخی افراد سودجو به اطلاع هموطنان عزیز می‌رساند هر نوع خرید و فروش کارت سوخت، غیرقانونی است و در این زمینه با متخلفان برخورد قانونی می‌شود.»



کشاورزی را به خود اختصاص داده است. حائز اهمیت است با وجود سهم نسبی کمتر محصولات دام، طیور و دارویی در مقایسه با محصولات باغی و زراعی در ارزش سبد صادراتی محصولات کشاورزی، جهش قابل توجه ۳،۵ برابر در ارزش صادراتی این گروه در سال ۱۳۹۵ نسبت به ۱۳۹۲ می‌تواند به تکیه‌گاهی برای توسعه صادرات به کشورهای منطقه تعریف شود. به ویژه کشورهای عراق، قطر و عمان که در حال حاضر با سیاست‌های عربستان سعودی زاویه دارند.

۵- اما کشاورزی ایران برای توسعه نیازمند قوانین جدیدی هم در آینده است. مهم‌ترین کاستی و مشکل قانونی در این زمینه عبارت است از:

- مشکلات قانونی به ویژه قانون ارث و همچنین قوانینی در زمینه اندازه بهینه زمین‌های کشاورزی در مناطق مختلف و یا کمترین اندازه زمین که قابل تفکیک نباشند، وجود ندارد، که می‌تواند مانع از تقسیم بیشتر قطعات شود و در بلندمدت زمینه را برای یک پارچه‌سازی اراضی فراهم کند.

- ضعف در قوانین صیانت از مالکیت فکری در کشور با هدف تقویت شرکت‌های دانش‌بنیان و صادرات‌گرا در تکنولوژی و فناوری و تحقیق و توسعه بخش کشاورزی و گیاهان دارویی.

- سیاست‌های حمایتی دولت و در رأس آن دخالت دولت در قیمت‌گذاری محصولات کشاورزی و مشکلات مطرح در قانون تضمین خرید محصولات اساسی کشاورزی مصوب ۱۳۶۸/۶/۲۱ و قوانین مرتبط دیگر.

ترسیم آینده کشاورزی ایران از نگاه مرکز پژوهش‌های مجلس

# آینده‌نگاری بخش کشاورزی در ایران

**فرصت امروز:** بخش کشاورزی به دلیل نقش حیاتی در تأمین غذای مورد نیاز مردم و زیربنای اصلی تحقق امنیت غذایی از مهم‌ترین بخش‌های اقتصاد جوامع محسوب می‌شود. امروزه فعالیت‌های کشاورزی در برخی از کشورهای در حال توسعه علاوه بر موارد یادشده به لحاظ ایجاد اشتغال نیز حائز اهمیت است. در اغلب کشورهای توسعه‌یافته، نقش کشاورزی فراتر از تأمین غذای مورد نیاز بوده و شامل تأمین اولویت‌های سیاسی، اجتماعی و اقتصادی نیز می‌شود و از این نظر غیرقابل جایگزین است، از همین رو، آینده‌پژوهی و برنامه‌ریزی دقیق برای آینده کشاورزی از اهمیت ویژه و استراتژیکی برخوردار است.

اما آیا تاکنون در ایران مطالعاتی در این زمینه صورت گرفته است؟ بررسی‌هایی که مرکز پژوهش‌های مجلس انجام داده است، نشان می‌دهد که بیشترین چالش آینده کشاورزی ایران در حوزه آب خواهد بود. به باور بازوی پژوهشی مجلس، آینده کشاورزی در ایران به رغم اینکه با مشکلات بسیاری روبه‌روست، اما با روندی کند، رشد خواهد کرد. بر این اساس، مهم‌ترین نکاتی که در حوزه کشاورزی پیش‌بینی می‌شود، از نگاه مرکز پژوهش‌های مجلس به این شرح است:

۱- بر اثر افزایش بهره‌وری از طریق مکانیزاسیون و اصلاح بذر و نباتات و اینترنت اشیا ( IOT ) و دانش پیشرفته (با سهم پایین‌تر) و افزایش سطح زیر‌کشت در روستاها و حتی شهرهای کوچک و حومه کلانشهرها (با سهم بیشتر)، به دلیل افزایش نسبی قیمت موادغذایی و افزایش تقاضای محصولات کشاورزی، پیش‌بینی می‌شود تولید محصولات

بی‌ثباتی اقتصادی در چند سال گذشته سبب شده است تا وضعیت

تولید شکننده شود و در مقابل، همه توجه‌ها به جای حمایت از این بخش مهم و زیرساختی، به بازار ارز و طلا معطوف بوده؛ بازاری که نوسان قیمت‌ها در آن زیاد است و همچنان روی آرامش را به خود ندیده است. در ماه‌های اخیر شاهد مسیر صعودی قیمت انواع کالا و خدمات بوده‌ایم و در این میان، ارز و به ویژه دلار و همچنین سکه و طلا، گوی سبقت را از سایر رقیا بروده‌اند و همچنان پیشتاز بی‌ثباتی قیمت هستند؛ به طوری که هر ساعت نرخ جدید برای آنها اعلام می‌شود. در این میان، دولت با اعلام و اجرای سیاست‌های ارزی جدید، به دنبال این بوده که از میزان تمایل مردم برای خرید سکه و ارز بکاهد. در همین ارتباط، محمدقلی یوسفی، عضو هیات‌علمی دانشکده اقتصاد دانشگاه علامه طباطبائی در گفت‌وگو با خبرگزاری خبرآنلاین می‌گوید: در طول دهه‌های گذشته متأسفانه گروهی سبب حاکم شدن سیاست دلالیسم در کشور شده‌اند؛ اقتصاد ما در اصل اقتصاد دلالی است و در این شرایط تولید قربانی می‌شود و وابستگی به واردات ادامه می‌یابد.

این استاد دانشگاه درباره سیاست‌های جدید ارزی دولت و بانک مرکزی در پاسخ به این سوال که سیاست‌های ارزی جدید چه تاثیری در بازار خواهد داشت؟ می‌گوید: بارها گفته‌ام که مشکلات اقتصادی ظرف ۴۰ سال پیش آمده و نه به وسیله بانک مرکزی به‌تنهایی به‌وجود آمده و نه بانک مرکزی به‌تنهایی قادر به حل و اصلاح این موارد است. وی می‌افزاید: آنچه بانک مرکزی در اختیار دارد، شامل سیاست‌هایی است که به طور کامل مستقل از سایر دستگاه‌ها نمی‌تواند آنها را پیاده کند، بلکه باید با بقیه ارگان‌ها و دستگاه‌ها هماهنگی داشته باشد. به طور کلی مشکلات اقتصادی ایران بسیار عمیق‌تر از آنچه به نظر می‌رسد، هست و به سادگی نمی‌شود این موارد را برطرف کرد.

عرضه‌کننده اصلی ارز کیست؟

این کارشناس اقتصادی تأکید می‌کند: به هر حال بانک مرکزی، بانک دولت است و دولت مهم‌ترین عرضه‌کننده ارز خارجی است و هم صادرات نفت و صادرات غیرنفتی را در اختیار دارد و بخش اعظم صادرات غیرنفتی و پتروشیمی‌ها، فلزات اساسی و مشتقات نفتی و گازی و … در اختیار دولت است، بنابراین دولت به عنوان عرضه‌کننده اصلی ارز محسوب می‌شود.

این استاد دانشگاه ادامه می‌دهد: آنچه تحت عنوان سید ارزی و یا بازار ثانویه از آن نام برده می‌شود، در حقیقت بازار نیست، بلکه یک نوع سیاست است که در علم اقتصاد به آن تعویض قیمت گفته می‌شود و در اختیار دولت است و دولت این کالایی که دارد (که در این‌جا دلار است) با هر قیمتی که می‌خواهد عرضه می‌کند.

یوسفی تصریح می‌کند: وقتی صحبت از بازار می‌شود، منظور بازار آزاد و خصوصی مدنظر است، ولی در ایران چنین چیزی مصداق پیدا نمی‌کند، بنابراین نمی‌توانیم بگوییم بازار تعیین‌کننده است.

آرامش به بازار باز می‌گردد؟

این کارشناس اقتصادی در پاسخ به این پرسش که دولت به عنوان مجری و عرضه‌کننده ارز آیا با روش‌هایی که اکنون اجرایی کرده و یا ممکن است اجرا کند، می‌تواند آرامش را به بازار بازگرداند؟ بیان می‌کند: اگر کسی مبتلا به بیماری باشد و نتواند خود را علاج کند، یک پرستار چه کاری برای این بیمار می‌تواند انجام دهد؟ اقتصاد ایران در ۴۰ سال گذشته متأسفانه با بیماری‌های زیادی مواجه بوده و این مشکلات بر روی هم انباشته شده‌اند و طبیعی است که در چنین شرایطی بانک مرکزی نمی‌تواند همه مشکلات را حل کند.

یوسفی می‌افزاید: مساله اساسی این است که در چهار دهه گذشته متأسفانه گروهی تحت عنوان سیاست‌های دلالی و به اعتقاد بنده،









## چرا ماشین گران شده است؟

رئیس اتحادیه فروشندگان خودروی اصفهان با تاکید بر اینکه نوسان قیمت و وضعیت خودروی داخلی مربوط به دولت است، گفت: قیمت خودروی داخلی به نرخ دلار وابسته نیست، در واقع عدم تزریق آن در بازار عامل گرانی است. حمیدرضا قندی در گفت و گو با خبرنگار ایسنا، درخصوص وضعیت بازار خودرو، اظهار کرد: دلیل اصلی گرانی خودرو احتکار آن در پارکینگ، تحویل ندادن خودروها به مشتریان توسط ایران خودرو و سایپا و عدم تعادل بین عرضه و تقاضای خودرو در بازار است. سه ماه پیش اتحادیه نمایشگاه‌داران از نمایندگی‌های خودرو تقاضای دریافت خودرو کرد، اما هنوز بعد از گذشت چهار ماه، هیچ خودرویی دریافت نکرده است.

**اختلاف قیمت خودروی صفر در بازار ۲ تا ۳میلیون تومان است**

رئیس اتحادیه فروشندگان خودروی اصفهان با انتقاد بر اینکه سایت‌ها و افراد سودجو خارج از صنف اتومبیل، پول‌های سرریز را به خودرو تبدیل و احتکار کردند، گفت: در حال حاضر قیمت خودروها را نمی‌توان اعلام کرد، اما نرخ دلار را می‌توان روزانه اظهار کرد. اختلاف قیمت خودروی صفر در بازار ۲ تا ۳میلیون تومان است، اما اختلاف قیمت خودروی تولید داخل در مدت یک هفته همانند ۲۰۶ تیپ ۲ و ساندرو، ۱۰ میلیون تومان رشد داشته است. قندی با بیان اینکه در حال حاضر زمانی که مالک برای امضای قولنامه خودرو مراجعه می‌کند، با دیدن سایت و آگاهی از نرخ جدید، از معامله منصرف می‌شود، گفت: نمایندگان ایران خودرو، اتومبیل مستتری را به صورت دلالی می‌فروشند و مانع ورود آن به بازار و نمایشگاه‌ها می‌شوند.

**نمایشگاه‌داران اتومبیل از ابتدای سال جاری دچار رکود و ورشکستگی شده‌اند**

وی با انتقاد بر اینکه تعزیرات و بازرسان اصناف نمی‌توانند نظارت کنند و در واقع این کالا در دست تعدادی افراد سودجو قرار دارد، افزود: در حال حاضر نمایشگاه‌داران اتومبیل از ابتدای سال جاری دچار رکود و ورشکستگی شده‌اند و به علت نبود خودرو برای فروش، نمایشگاه‌های خود را تعطیل کردند. بخش دولتی نیز در این شرایط حاضر نیست توضیح دهد و بگوید چه اتفاقی در حال رخ دادن است. در واقع در چنین شرایطی همه در بلاتکلیفی به سر می‌بریم.

### قیمت خودروی داخلی به نرخ دلار وابسته نیست

وی با تاکید بر اینکه قیمت خودروی داخلی به نرخ دلار وابسته نیست، در واقع عدم تزریق آن در بازار عامل گرانی است، اظهار کرد: در گذشته ۱۵۰۰ تا ۲۰۰۰ اتومبیل تولید می‌شد، اما اکنون در کل کشور، روزانه ۲۰۰ تا ۳۰۰ خودرو تولید می‌شود. قندی با بیان اینکه خودروسازان علت کمبود تولید خودرو را نبود قطعه و افزایش قیمت مواد اولیه وارداتی همراه با نوسان قیمت دلار می‌دانند، ادامه داد: اتحادیه نمایشگاه‌داران، دخالتی در تغییرات قیمت خودرو ندارد و تنها وظیفه خرید و فروش خودروهای موجود در نمایشگاه و خودروهای ثبت‌نام شده را به صورت سندی برعهده دارند. به طور مثال گروه تولیدی بهمن، ۵۰۰ خودروی مزدا را برای دو تا سه ماه دیگر ثبت‌نام کرد، اما افرادی سودجو تعدادی خودروی موجود در پارکینگ‌ها را به صورت نقدی، به فروش رساندند.

تا زمانی که اختلاف قیمت خودرو در کارخانه و بازار بین ۱۰ تا ۳۰ میلیون تومان است، دلالی و سودجویی ادامه خواهد داشت وی ادامه داد: در حال حاضر نیز با وجود آشکار شدن تخلفات افراد سودجو، برای جلوگیری از تخلفات اقدامی صورت نگرفته است. افراد سودجو قیمت خودرو را به قیمت روز بازار شناور می‌کنند، بنابراین در چنین شرایطی مشتریان مجبور به خرید نقدی و مستقیم خودرو از کارخانه و شرکت‌ها می‌شوند. تا زمانی که اختلاف قیمت خودرو در کارخانه و بازار بین ۱۰ تا ۳۰ میلیون تومان است، دلالی و سودجویی ادامه خواهد داشت.

## شکست طرح نوسازی تاکسی‌های فرسوده با افزایش قیمت خودرو

عضو هیات رئیسه فراکسیون محیط زیست و توسعه پایدار مجلس گفت که دستگاه‌ها در اجرای طرح نوسازی تاکسی‌های فرسوده اعتبارات مورد نیاز را در اختیار رانندگان قرار ندادند. فریده اولادفدای در گفت و گو با خبرنگاری خانه ملت، با اشاره به ضرورت پیگیری اجرای طرح نوسازی خودروهای فرسوده در تهران، گفت: در حال حاضر اجرای طرح نوسازی تاکسی‌های فرسوده به دلیل افزایش قیمت خودرو با مشکل روبه‌رو شده است، ضمن اینکه اجرای این طرح هم دیربهمگ صورت گرفت؛ به طور حتم به رانندگان دارای تاکسی فرسوده باید امکانات و اعتبارات مورد نیاز برای تبدیل و نوسازی تعلق گیرد، زیرا بارها در جلسات کارگروه ملی کاهش آلودگی هوا مطرح شده که یکی از عوامل آلودگی هوا در پایتخت فعالیت خودروهای فرسوده است.

نماینده مردم تهران، ری، شمیرانات، اسلامشهر و پردیس در مجلس شورای اسلامی، با بیان اینکه یکی از مسائل مورد بحث در جلسه اخیر مجمع نمایندگان تهران با رئیس سازمان محیط زیست آلودگی هوا و ضرورت تعیین تکلیف عوامل موثر در این معضل بود، افزود: متأسفانه در اجرای طرح نوسازی تاکسی‌های فرسوده دستگاه‌ها کوتاهی کرده و اعتبارات مورد نیاز را در اختیار رانندگان قرار ندادند، هم‌اکنون بسیاری از رانندگان سرپرست خانواده بوده و با جابه‌جایی مسافر معیشت زندگی خود را می‌گذرانند.

وی با تاکید بر اینکه برای رفع مشکل تقاضای قیمت خودرو باید در میزان اعتبارات در نظر گرفته شده برای رانندگان تاکسی بازنگری صورت گیرد، تصریح کرد: در حال حاضر قیمت اکثر خودروها افزایش چشمگیری داشته، بنابراین با اعتبار مصوب شده برای پرداخت به رانندگان درخصوص تعویض خودروی خود نمی‌توان نوسازی را انجام داد، یعنی اعتبار موردنظر با قیمت فعلی خودرو هیچ همخوانی ندارد، لذا فراکسیون محیط زیست می‌تواند بازنگری در ضوابط نوسازی تاکسی‌های فرسوده را در دستور کار قرار دهد، البته برای شهرداری تهران و سازمان حفاظت محیط زیست پایتخت دغدغه نوسازی خودروهای فرسوده در اولویت‌های آخر قرار دارد.

# در آشفته بازار خودرو چه می‌گذرد؟



است! اما این صرفاً بخشی از ماجرا است و صنعت خودرو با بحران عمیق‌تری روبه‌رو است.

### اعلام بحران بی‌سابقه در صنعت خودرو

انجمن صنفی خودروسازان ایران و انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو در نامه مشترکی به وزیر صنعت، معدن و تجارت اعلام کرده‌اند که «بحران بی‌سابقه‌ای» صنعت خودروسازی و قطعه‌سازی کشور را فرا گرفته است. این بحران از نظر آن‌ها آنچنان حاد بوده که در سربریک نامه‌شان، عبارت «اعلام بحران-فوری» را قید کرده‌اند، اما مشکل از نظر قطعه‌سازان و خودروسازان چیست؟

قطعه‌سازان و خودروسازان می‌گویند بسته جدید ارزی دولت که نرخ ارز را آزاد کرد، باعث شده قیمت مواد اولیه، چه با منبع داخلی و چه خارجی، «چند ده درصد» افزایش یابد. علاوه بر این آن‌ها می‌گویند برای ترخیص کالاهای انبار شده‌شان در گمرک که پیش از این با ارز ۴۲۰۰ تومانی خریداری شده و اکثر آن‌ها به‌صورت قطعی پیش‌فروش شده، اکنون باید مابه‌التفاوت نرخ ۴۲۰۰ تومانی با نرخ بازار ثانویه را پرداخت کنند و این امر فشارها بر آنان را دو چندان کرده است.

خودروسازان می‌گویند در صورتی که ۱) ارز و مواد اولیه داخلی آن‌ها تأمین نشود، ۲) قیمت خودرو متناسب با افزایش قیمت چندده درصدی ارز و مواد اولیه داخلی افزایش نیابد و ۳) تصمیم اخذ مابه‌التفاوت نرخ ارز از کالاهای موجود در گمرک لغو نشود، تولید خودرو در کشور از شهریورماه حداقل ۸۰درصد کاهش یافته و ۴۵۰

## تولید خودرو، چشم‌انتظار یک تصمیم‌گیری

ورود خودروهای جدید به کشور ایجاد شود را رسماً از بین برد و مجدداً بازار انحصاری در اختیار تولیدکنندگان داخلی قرار داد که برنام‌های قبلی وزارتخانه و دولت برای هر چه بیشتر رقابتی‌تر شدن بازار خودرو منافات دارد. در این بین اگرچه نمی‌توان دولت را در سبیل انتقاد قرار داد و ادار به بازکردن درهای کشور برای واردات خودرو با روال هر ساله کرد، اما می‌توان از دولت و مسئولان وزارتخانه صنعت، معدن و تجارت خواست تا کمی بیشتر به برنامه‌هایی که پیش از این برای بازار خودروی کشور نوشته بودند رجوع کنند و از آنها خواست تا این برنامه وعده‌ها را دوباره مرور کنند. زمانی، در بدنه وزارت صنعت قرار شد تا با حمایت از بخش خصوصی فعال در صنعت خودرو، زمینه فعالیت‌های بیشتر این بخش در این صنعت ایجاد شود و البته هاب سوم خودروسازی کشور نیز توسط بخش خصوصی ایجاد شود، اما به نظر می‌رسد در سال‌های اخیر بعد از اجرای برجام بیش از آنکه موضوع تولید و همکاری‌های مشترک با برندهای

کافی است نیم‌نگاهی به مجموعه اخبار و اطلاعاتی که در مورد بازار وارداتی خودرو در یک سال و اندی گذشته منتشر شده است ببنداییم. نتیجه همه اخبار و تصمیم‌هایی که تاکنون گرفته شده است، چیزی جز ممنوعیت واردات خودرو به هر نحو تا اطلاع ثانوی (بخوانید تا حداقل پایان سال) نیست. خبری که اگرچه به مذاق تولیدکننده‌های داخلی خوش آمده اما در واقعیت، بازار رقابتی که می‌توانست به سود این گروه شود را نیز از بین برده است.

طبق آمارهای مورد تأیید مسئولان وزارت صنعت، سهم وارداتی‌ها از بازار خودرو تنها ۵درصد است که سالانه ۷۰ هزار دستگاه خودرو را شامل می‌شود.

تصمیم وزارت صنعت، معدن و تجارت و بدنه دولت برای ممنوعیت واردات خودرو به منظور جلوگیری از خروج ارز از کشور اگرچه می‌تواند در مقطعی به کمک کشور آید، اما در عمل بازار رقابتی که قرار بود با

## مابه‌التفاوت نرخ ارز قطعات وارداتی پرداخت نشود خط تولید خودروسازان متوقف می‌شود

سوی دیگر حد اعتباری قطعه‌سازان نیز محدود است درحالی که باید هر یک از شرکت‌های خودروساز قادر باشند اعتبارات خود را ۱۰هزار میلیارد تومان افزایش دهند.

نجفی‌منش عنوان کرد: خودروسازان باید از ذی‌نفع واحد خارج شوند و این اقدام‌ها موجب می‌شود تا وضع قطعه‌سازان نیز اندکی بهبود یابد. وی با بیان اینکه باید توجه داشت که قطعه‌سازان اکنون در وضع تحریم قرار دارند، تصریح کرد: در وضع کنونی نباید تحریم‌های داخلی به تولید و تجارت درنم، تحمیل شود و باید تلاش شود تا چرخ صنعت به حرکت درآید.

### مردم توان خرید با افزایش قیمت را ندارند

رئیس انجمن قطعه‌سازان با بیان اینکه خودروسازان از نظر قانونی امکان افزایش قیمت برای خودروهای پیش‌فروش شده را ندارند، اظهار کرد: خودروسازان کشور با زیان مواجه هستند و به طور مثال شرکت خودروسازی سایپا سال گذشته با زیان همراه بود و افزایش قیمت خودرو نیز توان خرید مردم را کاهش می‌دهد.

وی اظهار امیدواری کرد هیات وزیران تصمیم پرداخت مابه‌التفاوت نرخ ارز را تعدیل کند و تصمیم‌گیری نهایی در این زمینه اتخاذ شود.

رئیس انجمن قطعه‌سازان می‌گوید هیات وزیران در مورد پرداخت یا پرداخت‌نشدن مابه‌التفاوت نرخ ارز قطعات وارداتی خودرو تصمیم می‌گیرد و اگر در این زمینه تصمیمی اتخاذ نشود تولید خودرو متوقف می‌شود.

محمدرضا نجفی‌منش در گفت‌وگو با خبرنگار اقتصادی پانا با اشاره به برگزاری جلسه وزیر امور اقتصادی و دارایی با قطعه‌سازان تصریح کرد: در این نشست موضوع‌های متعددی مطرح شد که یکی از آنها بحث پرداخت مابه‌التفاوت نرخ ارز بود. در جلسه بعدی که با حضور پنج وزیر اقتصادی برگزار شد مقرر شد هیات وزیران در نشستی درباره پرداخت مابه‌التفاوت به قطعه‌سازان تصمیم‌گیری کند.

نجفی‌منش خاطرنشان کرد: به دنبال اعلام خبر اعمال مجدد تحریم‌ها بر علیه ایران قطعه‌سازان نسبت به واردات و ثبت سفارش اقدام کردند و حدود ۲ و نیم میلیارد دلار قطعه ثبت سفارش و وارد شده است که حدود یک میلیارد آن با ارز ۴۲۰۰ تومانی ترخیص شده است، اما ترخیص مابقی آن منوط به تصمیم‌گیری درباره پرداخت مابه‌التفاوت ارز ۴۲۰۰ تومانی و ارز بازار ثانویه است.



## ارائه خدمات بیمه ایران با تخفیف ویژه به شرکتهای دانش‌بنیان

با حمایت معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری و تفاهم با بیمه ایران، شرکتهای دانش‌بنیان می‌توانند از ۴ بسته حمایتی بیمه‌های بازرگانی بهره‌مند شوند.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، سید محمد صاحبکار، رئیس مرکز شرکتهای و موسسات دانش‌بنیان با اشاره به ضرورت افزایش ضریب نفوذ بیمه به خصوص بیمه‌های بازرگانی در میان شرکتهای دانش‌بنیان گفت: فعالیت‌های تولید و بازرگانی شرکتهای دانش‌بنیان دارای ریسک‌های متعددی از جمله مسئولیت ناشی از شکست ماشین‌الات است که اگر مورد بی‌توجهی قرار گیرد، می‌تواند دارایی‌ها و محصولات شرکتهای را با خطر مواجه سازد.

### دریچه

## چگونه کسب‌وکار خانوادگی تان را به شکلی موفقیت‌آمیز برای نسل بعد آماده کنید

مترجم: علی اکبری

کسب و کارهای خانگی بخش مهمی از اقتصاد ما (ایالات متحده آمریکا) بوده و عامل اتحاد دو قسم بنیادین فرهنگ، یعنی خانواده و کسب و کار هستند که می‌تواند به صورت توأمان موجب تقویت هر دو شود. اگرچه کسب و کارهای خانوادگی سنت افتخارآمیزی هستند، اما به‌خاطر داشتن نرخ بالای شکست‌شان نیز معروفند. با آمدن هر نسل جدید خانواده، کسب و کارهای کمتری باقی می‌مانند و با آمدن نسل سوم تنها ۳ تا ۵ درصد از این کسب و کارها باقی خواهند ماند. این مسئله به نظر خطر بزرگی می‌آید، اما می‌تواند نتایج بسیار خوبی را هم دربرداشته باشد: در عرصه تاریخ کسب و کارها، برخی از بزرگ‌ترین موفقیت‌های شغلی مربوط به کسب و کارهای خانوادگی است.

### کسب‌وکارهای خانوادگی: محرکان دنیای کسب و کار

وقتی که صحبت از کسب و کارهای خانوادگی به میان می‌آید، احتمالاً اولین تصویری که در ذهن‌مان نقش می‌بندد، مغازه‌ای است که پدر و مادری پیر آن را می‌گردانند، اما غول‌های بزرگی همچون سامسونگ، الومارت، نایکی و... فعالیت خود را به عنوان یک کسب و کار خانوادگی آغاز کردند. بنا بر گزارش گروه مشاوره بوستون، ۳۰ درصد از تمام کسب و کارهایی که بیش از یک میلیارد دلار فروش داشته‌اند، به‌صورت خانوادگی اداره می‌شوند. تعجبی نیست که برخی از بزرگ‌ترین موفقیت‌های شغلی جهان، فعالیت خود را تحت مدل کسب و کار خانوادگی آغاز کردند، چرا که این مدل فرصت‌های بسیار مهمی را فراهم می‌کند. از آنجایی که اعضای خانواده فعالیت دارند، نوع تعهد سرمایه‌داران کلیدی نسبت به ماهیت و کلیت کار، بسیار متفاوت از کسب و کارهای غیرخانوادگی است. مدیریت و رهبری پایدار است و اعضای تیم انعطاف بیشتری دارند. با در نظر داشتن طبیعت منحصربه‌فرد این شرکتهای، بسیار مهم است که نسبت به تأثیرگذارترین تکنیک‌های راهبردی برای رشد و توسعه کسب و کارهای خانوادگی در طول نسل‌ها، مطلع باشیم. اگر می‌خواهید علاوه بر حفظ کسب و کار خانوادگی‌تان، موجبات رشد آن را فراهم کنید، بهتر است نکات ساده زیر را مد نظر داشته باشید.

با گذشت زمان نسبت به کالا و خدمات خود خیره می‌شوند، اما این بدان معنا نیست که آنها نسبت به تمام جنبه‌های کسب و کار احاطه دارند.

برخی از کسب و کارها سال‌ها پیش تأسیس شدند، در برخی موارد صدها سال قبل و شاید سنت‌های غالب بر این کسب و کارها بازتاب‌کننده واقعیات بازار، نوآوری‌های فنی و سرمایه‌گذاری‌های حال حاضر نباشد. به همین دلیل، داشتن مشاوره خارجی برای جهت‌یابی در آینده و طرح‌ریزی برنامه انبای کسب و کار بسیار مهم است. جف جانسون، مدیر اجرایی شرکت Blackford Capital اهمیت این مسئله را در یکی از مقالات خود در مجله کارآفرین عنوان کرد، وی نوشت: «سرمایه‌گذاری‌های خصوصی نقش فرآیندهای در پیشبرد رشد و ارتقای محصولات کسب و کارهای خانوادگی داشته و برای این کارآفرینان، دقت و قابلیت پاسخگویی را فراهم می‌کند» و می‌افزاید: «شرکتهای مشارکتی خصوصی کمک بزرگی به پیاده‌سازی استراتژی‌های مدیریتی برنده، می‌کند.» اگرچه درخواست کمک خارجی برای کسب و کار خانوادگی شجاعت زیادی را می‌طلبد، اما دستیابی به مشاوره‌های ارزشمند خارجی می‌تواند مسیر موفقیت شرکت را هموار کند. کمک خارجی به حفظ ثبات مالی نیز کمک می‌کند. در یک کسب و کار خانوادگی یافتن فردی که امور مالی را به‌دست بگیرد، آسان است، اما این شخص بایستی کار خود را به نحو احسن بلد باشد.



## مدیرعامل آئودی به دلیل نقش اساسی در رسوایی فولکس واگن، زندانی شد

روبرت استادلر، مدیرعامل آئودی که به اتهام دست داشتن در رسوایی دیزل‌گیت فولکس‌واگن شناسایی شده بود، با حکم دادگاه به زندان رفت.

روبرت استادلر، مدیرعامل آئودی که ۲۸ خرداد در ارتباط با تقلب در اعلام میزان آلاینده‌ی خودروهای این شرکت بازداشت شد زندان خواهد ماند. پلیس آلمان مدتی پیش خانه مدیرعامل آئودی را برای گردآوری اسناد و مدارک، مورد تفتیش و بازرسی قرار داد؛ روبرت استادلر متهم به کلاهبرداری و صدور غیرمستقیم گواهی‌های نادرست در ارتباط با پرونده دیزل‌گیت فولکس‌واگن است.

به گزارش زومیت، روبرت استادلر (متولد ۱۷ مارس ۱۹۶۳) مدیر ارشد اجرایی آلمانی است که تا مدتی قبل به عنوان رئیس هیات مدیره شرکت خودروسازی آئودی فعالیت می‌کرد. وی همچنین عضو هیات مدیره باشگاه فوتبال بایرن مونیخ، گروه فولکس‌واگن، لامبورگینی مان (MAN) است. ۲۸ خرداد امسال حکم بازداشت استادلر به اتهام دستکاری و از بین بردن شواهد و مدارک در ارتباط با پرونده تقلب سیستم آلاینده‌ی خودروهای آئودی صادر شد. در سال ۲۰۱۵ شرکت فولکس‌واگن تأیید کرد که به صورت غیرقانونی نرم‌افزارهایی به گرفته بود که میزان آلاینده‌ی خودروهای دیزلی را در هنگام تست پایین‌تر از حد مجاز نمایش می‌داد.

استادلر هنوز در زندان به سر می‌برد تا اثبات کند که در مورد خودروهای دیزلی آئودی، تبلیغات فریب‌دهنده انجام نداده است و اما برای بازگشت به پست مدیریت آئودی ندارد. در حال حاضر به‌طور موقت آبراهام شوت، مدیر فروش و بازاریابی آئودی به‌جای او فعالیت می‌کند. اما براساس اطلاعاتی که از جلسه اخیر گروه فولکس‌واگن به‌دست‌آمده است، فرد مناسب‌تری قرار است جای شوت را بگیرد. روبرت استادلر در زندان آگسبورگ آلمان بازداشت شده است. پس از درخواست تجدیدنظر استادلر، دادگاه بیانیه‌ای منتشر کرد که می‌شود با وجود اصرار فولکس‌واگن و آئودی مبنی بر آگاهی نداشتن مدیران ارشد از نقص نرم‌افزار آلاینده‌ی، آن‌ها همچنان تحت تعقیب می‌گیرند. دادگاه آلمان ادعا می‌کند که استادلر با وجود اطلاع از نقص نرم‌افزار آلاینده‌ی فولکس‌واگن، همچنان اجازه فروش آن‌ها را داده کرده بود. روبرت استادلر از ابتدای تحقیقات با دادگاه آلمان همکاری کرد، اما تا به حال از ارائه هرگونه اظهارنظری خودداری کرده است. رسوایی تقلب شرکت فولکس‌واگن در سال ۲۰۱۵ در مورد آلاینده‌ی خودروهایش (دیزل‌گیت) جنجالی بزرگ در اروپا و آمریکا به‌پایان رسید. فولکس‌واگن اعتراف کرده است که بیش از ۱۱ میلیون خودروی دیزلی تولیدی این شرکت، از نرم‌افزاری برای کم‌نشان دادن میزان آلاینده استفاده می‌کردند.



## حمایت از واحدهای کارآفرین در بخش صنایع دستی

کارآفرینان این عرصه برای معرفی و شناساندن ظرفیت‌های سرمایه‌گذاری و جذب گردشگر در این نمایشگاه استفاده می‌شود. مدیر این واحد تولیدی نیز گفت: این واحد تولیدی توانسته زمینه

اشتغال برای بانوان در منازل را فراهم کرده و اکنون نیز در حال راه‌اندازی یک واحد کارگاهی روستایی تولید هنرهای دستی مبتنی بر سنگ‌های قیمتی است. همیلا زنبوری افزود: در راستای ایجاد برند برتر در زمینه هنر سنگ‌های تزئینی و قیمتی، این شرکت به‌عنوان تنها‌صادرکننده کشوری فعال در این عرصه توانسته شش گواهی بین‌المللی کیفیت را از مراجع جهانی کسب کند. وی ادامه داد: این شرکت همچنین به‌عنوان صادرکننده صنایع دستی پس از چند سال صادرات، از ابتدای سال برای اولین بار عرضه داخلی محصولات ساخته‌شده خود را نیز آغاز کرده است. وی اضافه کرد: سرمایه‌گذاری در بخش‌های صنایع دستی با مشارکت سایر بخش‌ها و صنایع خصوصی از جمله اهداف آتی این واحد تولیدی است.

حمید شکرى روز سه‌شنبه در بازدید از یک واحد تولیدی صنایع دستی گفت: با توجه به ارزش افزوده بالای هنرهای دستی، مشکلات پیش روی این واحدها احصا و برای رفع آنها تدابیر مناسبی توسط

دستگاه‌های متولی اتخاذ خواهد شد. وی ادامه داد: این واحدها با ایجاد اشتغال برای خانوادها به ویژه زنان در خانواده‌ها، زمینه‌ساز رونق کسب و کار و نیز تأمین بخشی از هزینه‌های خانوادها هستند و باید حمایت شوند. وی اضافه کرد: این واحد تولیدی صنایع و هنرهای دستی، به‌عنوان یک واحد کارآفرین توانسته زمینه اشتغال حدود ۲۰۰ نفر از بانوان این شهر را فراهم سازد و الگویی برای کارآفرینی و اشتغال در این زمینه باشد. شکرى با اشاره به حمایت از تولیدات هنرهای دستی در شهرستان گفت: برای این منظور روند ارائه تسهیلات برای این واحدها تسهیل

و از ظرفیت آنها برای توسعه کسب و کار و گردشگری استفاده خواهد شد. وی از تخصیص یک غرفه برای صنایع دستی مراغه در نمایشگاه بین‌المللی گردشگری ایران خبرداد و افزود: از ظرفیت

## پایان مرداد آخرین فرصت حضور در بزرگ‌ترین ناحیه‌نوآوری‌واستار تاپی کشور

واحدهای فناوری نوپا طی دوره حضور در مرکز رشد، با استفاده از دستاوردهای تحقیقاتی، به‌منظور دستیابی به دانش فنی و آمادگی برای تولید محصول یا خدمات، تلاش خواهند کرد. در این دوره، مرکز رشد علاوه

بر ارائه امکانات و خدمات پشتیبانی، هدایت و نظارت بر روند پیشرفت این واحدهای فناوری را نیز به عهده خواهد داشت. مرکز رشد فناوری نخبگان که در پارک فناوری پردیس واقع شده است، با ایجاد بستری مناسب برای تجاری‌سازی نتایج تحقیقات، ایجاد زمینه کارآفرینی و نوآوری، رونق اقتصاد منطقه، ایجاد فرصت‌های شغلی جدید و تولید و توسعه محصولات پیشرفته قابل عرضه به بازار و غیره به تیم‌ها و گروه‌های کاری متخصص و فعال صاحب‌ایده‌های برتر کمک می‌کند. علاوه‌برمدن، حوزه‌های فناوری برق و تجهیزات

الکترونیکی، نانو فناوری و مواد پیشرفته و مکاترونیک، فناوری‌های دیجیتال و IT و نیز انرژی‌های تجدیدپذیر برای ثبت‌نام در این مرکز تا پایان مردادماه مهلت دارند.

فعالان ۶ حوزه فناوری تا پایان مردادماه فرصت دارند تا برای حضور در مرکز رشد فناوری نخبگان پارک فناوری پردیس معاونت علمی ثبت‌نام کنند.

به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، شرکتهای کوچک و متوسط فناوری با فناوری پیشرفته، نقش بسیار موثری در رونق اقتصادی، توسعه فناوری و به تبع آن کارآفرینی دارند. توسعه این شرکتهای در گرو ایجاد زیرساخت‌های لازم برای کاهش خطرپذیری آنها در دوران شروع فعالیت خود است. یکی از این زیرساخت‌ها، مراکز رشد واحدهای فناوری یا انکوباتورها هستند. مرکز رشد واحدهای فناوری برای کارآفرینان و واحدهای کوچک و نوپا که با تک‌بهر علم، تخصص و فناوری دارای ایده‌های قابل تجاری شدن هستند، مشاوره‌های ضروری و نیز خدمات و تجهیزات مناسب برای رشد و ارتقای آنها

ارائه داده و آنها را برای حضور مستقل و مؤثر در صحنه فناوری آماده می‌کند. اما نکته مهم‌تر از ایده و طرح جذاب و خلاقانه و نوآور، وجود یک تیم کاری منسجم و هماهنگ و کامل برای اجرای صحیح ایده است.





## فاکسکان از کاهش سود در ۳ ماهه دوم سال خبر داد

فاکسکان، تامین‌کننده آیفون که انتظار تبدیل شدن به بزرگ‌ترین شرکت فناوری در چین را داشت، خبر از افت سود در فصل دوم سال داد. فاکسکان، تامین‌کننده آیفون از سود ۱۷.۴۹ میلیارد دلار تایوانی (۵۶۷ میلیون دلار آمریکا) در سه‌ماهه دوم سال خبر داد. این خبر، نشان از افت درآمد در فصل دوم سال دارد. به گزارش زومیت، روتیز گزارش کرد که این موضوع از انتظار تحلیلگران نیز به‌دور بوده است. این افت در مقایسه با سود دوره مشابه در سال پیش به‌میزان ۱۷.۹ میلیارد دلار تایوانی و پایین‌تر از میانگین برآورد ۲۱.۹۳۶ میلیارد دلار تایوانی از سوی ۹ تحلیلگر است که توسط تامسون روتیز آی بی ای اس مورد بررسی قرار گرفت.

### یادداشت



## ۶ روش قدرتمند برای ایجاد تنوع در نحوه کسب درآمد صاحبان کسب‌وکار

مترجم: علی اکبری

داشته باشند، سودآوری بیشتری خواهید داشت. البته که هزینه‌های آماده‌سازی و اجاره مکان از میزان درآمدها کسر می‌شود، اما این هزینه‌ها آنقدر زیاد نیست و حاشیه سود زیادی را برای‌تان به بار می‌آورد.

### ۴- آموزش آنلاین

همه‌روزه تعداد بیشتری از رهبران بزرگ کسب و کار برنامه‌های آموزشی آنلاین راه‌اندازی می‌کنند. اغلب اوقات این برنامه‌ها شامل ویدئو، فایل‌های صوتی، کاربرگ و منابع دیگر است و از آنجایی که تمامی این منابع به صورت آنلاین در اختیار هستند، دیگر نیازی نیست که نگران برنامه‌ریزی، اجاره مکان و دیگر مسائل تدارکاتی باشید، تنها باید راهی برای ایجاد امکان دسترسی مردم به این منابع پیدا کنید.

برای مثال، ست گادین، استاد بازاریابی، برنامه‌های آموزشی آنلاینی دارد که درآمد منفعل هنگفتی را برایش فراهم می‌کند. مایکل هایت برنامه‌های آموزشی فراوانی در حوزه نگارش کتاب تا هدف‌گذاری دارد.

### ۵- مشاوره ساعتی

شما علاوه بر مشتریان دائمی، می‌توانید ساعتی را در اختیار اشخاصی قرار دهید که به مشاوره‌های ساعتی نیاز دارند. شاید یک مشتری نتواند به‌طور پیوسته با شما در ارتباط باشد، اما برای حل مسئله‌ای خاص، به چند ساعت از زمان‌تان نیاز داشته باشد. بسته به میزان تخصص‌تان می‌توانید مبلغ بیشتری را برای این مشاوره دریافت کنید. برخی از افراد خبیره به ازای هر ساعت صدها دلار دریافت می‌کنند.

### ۶- بازاریابی مشارکتی

درخصوص این مورد باید مراقب باشید، چراکه مسلماً نمی‌خواهید چیزهایی را به مردم توصیه کنید که خودتان به آنها باور ندارید. به‌همین دلیل اگر به یک محصول یا یک‌سری خدمات به واقع ایمان داشته باشید، می‌توانید برای پیاده‌سازی بازاریابی مشارکتی وارد مذاکره شوید.

اگر در این مذاکره به توافق برسید، هر بار که فردی با پیشنهاد شما محصولات و خدمات مذکور را خریداری کند، مقدار کمی پول به‌دست خواهید آورد. برای مثال، اگر یک مربی کسب و کار باشید، می‌توانید لینک محصولی را در وب‌سایت خود قرار داده و هر بار که فردی از طریق لینک‌تان خرید می‌کند، سود دریافت کنید.

### تنوع ایجاد کنید و گزینه حذف خواهید شد!

بهترین راه برای رشد یک مربی کسب و کار، ایجاد تنوع و شاخه‌های درآمدی مختلف است. هر قدر که می‌توانید جریان درآمدی ایجاد کنید و مهارت‌های خود را در زمینه‌های مختلف ارتقا دهید. مربیگری کسب و کار متفاوت از سایر شاخه‌ها نیست. اگر تنها روی یک شاخه درآمدی حساب کنید، هر بار که مشکلی ایجاد شود تحت تأثیرات منفی آن قرار خواهید گرفت. بهترین شرکت‌ها و رهبران می‌دانند که اعداد قابل اعتمادند. پس هرچه تعداد راه‌های کسب درآمد بیشتر باشد، احتمال شکست کمتر است.

منبع: allbusiness



ندان  
در  
پورت  
دیره  
نی و  
ب در  
به کار  
بیدی  
تالیت  
گفته  
قرار  
صادر  
ت.  
کرد.  
ندگی

### ۱- فروش کتاب

نوشتن کتاب موجب دستیابی به چند چیز می‌شود. اولین و شاید مهم‌ترین این موارد ایجاد تخصص در حوزه‌ای خاص است، که این تخصص در را به روی فرصت‌های تازه و بزرگی باز می‌کند.

گرگ مک‌کینون کتاب ضرورت‌گرایی را نوشت و اکنون این اثر یکی از محبوب‌ترین آثار در زمینه ارتقای شخصی است؛ جیم کالینز کتاب از خوب تا عالی را نوشت که این اثر هم یکی از بهترین و ارزشمندترین آثار در دنیای موفقیت است. نوشتن کتاب درهای بسیار زیادی را می‌گشاید.

افزون بر این، فروش کتاب به میزان زیادی سطح درآمد را افزایش می‌دهد. حتی اگر یک کتاب را به‌صورت خصوصی بر روی آمازون منتشر کنید، می‌توانید درآمد ماهانه قابل‌تکایی داشته باشید.

### ۲- سخنرانی

بسیاری از شرکت‌ها بودجه‌های بسیار زیادی را برای سخنرانیان کلیدی خود در نظر می‌گیرند و اگر بتوانید در این زمینه خودتان را به سطح حرفه‌ای برسانید، یکی از آن سخنرانانی می‌شوید که دستمزدهای بالا دریافت می‌کنند. بسته به ابعاد رخداد، دستمزدتان بین چند صد دلار تا ۵ هزار دلار متغیر است.

### ۳- سمینارهای آموزشی

سمینارهای آموزشی راه بسیار مناسبی برای ایجاد درآمد نسبتاً زیاد در مدت‌زمان کم است. به‌خاطر اینکه اطلاعات ارزشمندی را به مخاطبان خود آموزش می‌دهید، می‌توانید به ازای هر نفر مبلغ نسبتاً بالایی را دریافت کنید. هرچه افراد بیشتری در این رویداد شرکت

## اچ‌تی‌سی تولید گوشی یو ۱۲ لایف را به شرکت دیگری واگذار می‌کند

چینی‌تی‌سی ال (TCL) می‌اندازد، پیش از آنکه تی‌سی‌ال با کسب مجوز طراحی، تولید، پخش و بازاریابی گوشی‌های بلک‌بری به صاحب امتیاز این برند تبدیل شود، به‌دور از هیاهوی رسانه‌ای، دو محصول از بلک‌بری با نام‌های DTEK۵۰ و DTEK۶۰ طی همکاری با تی‌سی‌ال توسعه یافته بودند.

هرچند مشخص نیست که در پس پرده اقدام اخیر اچ‌تی‌سی چه اتفاقاتی در حال رخ دادن است، اما به‌سختی می‌توان گفت که بین کاهش گسترده نیروی کار این شرکت تایوانی و برون‌سپاری تولید محصول آتی این شرکت رابطه‌ای وجود ندارد.

اما خبر ناراحت‌کننده‌تر این است که یو ۱۲ لایف در ابتدا با اندروید ۸.۱ اورویو عرضه می‌شود. در عین حال، نباید فراموش کنیم که براساس اطلاعات منتشرشده، یو ۱۲ لایف محصولی میان‌رده است و استفاده از نسخه ۸.۱ اندروید برای یک محصول میان‌رده چندان عجیب نیست؛ از طرف دیگر، باید به‌خاطر داشته باشیم که اچ‌تی‌سی، یو ۱۱ لایف را از همان ابتدا با نسخه ۸.۰ اندروید اورویو روانه بازار کرده بود.



براساس شایعات منتشرشده در تویتر، محصول بعدی اچ‌تی‌سی توسط این شرکت تایوانی تولید نخواهد شد. بر کسی پوشیده نیست که کسب‌وکار گوشی‌های هوشمند اچ‌تی‌سی روزه‌های خوشی را سپری نمی‌کند، اما هنوز هم راه‌هایی برای نجات این برند وجود دارد. اکنون به‌نظر می‌رسد اچ‌تی‌سی در حال برداشتن اولین قدم‌ها برای ورود به مسیری است که ممکن است راهی برای نجات این شرکت باشد.

به گزارش زومیت، براساس اطلاعات فاش‌شده توسط یک منبع معتبر خارجی در تویتر، گوشی بعدی اچ‌تی‌سی که براساس شایعات، با شعار «زندگی را تصور کن» و با نام یو ۱۲ لایف معرفی خواهد شد؛ به‌صورت برون‌سپاری (Outsourcing) و توسط تولیدکننده‌ای غیر از HTC تولید می‌شود. این اقدام را می‌توان یک تصمیم موردی برای کاهش هزینه‌ها قلمداد کرد، اما هنوز نام شرکتی که تولید گوشی بعدی اچ‌تی‌سی را برعهده دارد مشخص نشده است. با این وجود، اقدام اچ‌تی‌سی، ما را به یاد مراحل اولیه همکاری بلک‌بری و شرکت

## ۷ مرکز رشد و نوآوری پیام نور کشور راه‌اندازی شد

فعال است، گفت: باید با وفای و همدلی جایگاه دانشگاه را ارتقا دهیم. وی افزود: دانشگاه پیام نور با ظرفیت گسترده دانشجویی و اعضای هیات علمی مجرب و دیگر نیروهای انسانی کارآمد بستر توسعه جامعه را فراهم می‌کند.

زمانی گفت: دانشگاه پیام نور در سال‌های گذشته مقوله آموزشی را بیشتر مورد توجه قرار می‌داد، اما با مطرح شدن نسل سوم فعالیت دانشگاه‌ها، این دانشگاه هم تلاش کرده است تا دانشگاه را از نسل دوم به نسل سوم ارتقا دهد. وی توضیح داد: در نسل سوم دانشگاه‌ها، مباحث پژوهشی، فناوری، ارتباط با صنعت با هدف تبدیل علم به ثروت مورد توجه جدی وزارت علوم و معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری است و همسوس با این رویکرد دانشگاه پیام نور نیز فعالیت‌های دانش‌بنیان را ایجاد کرده است. زمانی گفت: همه مراکز علمی و دانشگاهی باید فعالیت‌هایی را انجام دهند تا جامعه از منافع علمی دانشگاه‌ها بهره‌مند شوند.



هفت مرکز رشد و نوآوری پیام نور کشور در قالب تفاهم‌نامه این دانشگاه با معاونت علمی ریاست جمهوری روز چهارشنبه به صورت ویدئو کنفرانس از محل دانشگاه پیام نور مازندران در ساری آغاز به کار کرد.

به گزارش خبرنگار ایرنا، در این مراسم که با حضور دکتر محمدرضا زمانی، رئیس دانشگاه پیام نور کشور و اسماعیل قادری‌فر، رئیس مرکز توسعه فناوری‌های راهبردی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری برگزار شد، دانشگاه‌های پیام نور واحد شهرهای یزد، کرج، کرمان، اصفهان، اردبیل، تبریز و ساری صاحب مرکز رشد و نوآوری شدند. رئیس دانشگاه پیام نور کشور هدف از ایجاد مراکز رشد و نوآوری در این دانشگاه را ترغیب دانشجویان و استادان به انجام فعالیت‌های کارآفرینی مبتنی بر نوآوری و توانمندسازی آنان برای ایجاد شرکت‌های دانش‌بنیان و همچنین تقویت ارتباط دانشگاه با حوزه صنعت عنوان کرد. زمانی با بیان اینکه با راه‌اندازی این هفت مرکز، شمار دانشگاه پیام نور دارای مراکز رشد و نوآوری به ۱۰ واحد رسیده که در مراکز استان‌ها



## ایستگاه بازاریابی

## ۵ مرحله برای بازاریابی کسب و کار در رسانه‌های اجتماعی

مترجم: مریم امیری خواه

در عصر حاضر هیچ کسب و کاری نیست که از بازاریابی در رسانه‌های اجتماعی بی‌نیاز باشد. امکان برقراری رابطه متقابل و مستقیم با مخاطبین هدف فرصتی است که نباید و نمی‌توانید آن را از دست بدهید. با این حال صاحبان بسیاری از کسب و کارها پروفایلی را بدون هیچ نظم و ترتیبی سرهم‌بندی می‌کنند و سپس برای معرفی و موفقیت آن وقت نمی‌گذارند و راهبرد مشخصی ندارند. اگر می‌خواهید حضور موثری در رسانه‌های اجتماعی داشته باشید، باید بازاریابی‌تان را با فکر و تدبیر پیش ببرید و حتی برای شروع فرآیند جذب مخاطب هدفمند با استفاده از کمپین‌های تبلیغاتی هزینه کنید.

## ۱- ایجاد یک پروفایل تاثیرگذار و برجسته

برای برداشتن گام اول لازم است، پروفایلی ایجاد کنید که برندتان را به روشی حرفه‌ای و جذاب به مخاطبین معرفی کند. این کار با ایجاد نام کاربری/عنوان شروع می‌شود. هنگام انتخاب نام به این نکته توجه کنید که نام‌های کوتاه‌تر، بهتر هستند. رمز موفقیت یک نام‌گذاری تاثیرگذار این است که نام انتخابی‌تان با کسب و کارتان سازگاری داشته باشد و در عین حال توجه مخاطبین را نیز جلب کند.

دقت کنید که پروفایل تمامی اطلاعات لازم را برای جذب مشتریان، شرکا و کارکنان احتمالی ارائه دهد. خلاصه‌ای از نوع کسب و کار، اطلاعات تماس، لینک‌های مفید به صفحات فرود و هر آن چیزی را در پروفایل‌تان بگنجانید که فکر می‌کنید، فالوورهای‌تان را ترغیب می‌کند تا کنش‌های مورد نظر، از قبیل تکمیل فرم تماس با ما یا درخواست شغل را انجام دهند.

## ۲- ایجاد تقویم محتوا

بسیار مهم است که محتوا با آهنگی پایدار از کانال شما به گوش مخاطبین برسد. یک تقویم محتوا ایجاد کنید و آن را با افزودن محتوای مختلفی همچون پرموشن‌های وبینارها/رخدادهای شرکت، خبرهای مهم، پست‌های بلاگ، رویدادهای صنعتی و رهبری متفکرانه و هر محتوای دیگری که فکر می‌کنید برای مخاطبین‌تان جالب است، جذاب و هیجان‌انگیز کنید.

بسیار مهم است که بتوانید بهترین آهنگ را برای انتشار پست‌های برندتان پیدا کنید. اگر بیش از حد پست بگذارید، میزان تاثیرگذاری و مورد توجه قرار گرفتن پست‌ها در بعضی شبکه‌ها، مانند فیس‌بوک، کمتر می‌شود. حال آن که در شبکه‌های دیگری مانند توئیتر با ارسال چندین پست در روز می‌توانید به موفقیت چشمگیری برسید. روش‌های مختلف را امتحان کنید تا ببینید کدام یک بیشتر با اهداف‌تان سازگاری دارد؛ همچنین تجزیه و تحلیل‌ها را بررسی کنید تا مطمئن شوید پست‌ها را در زمان فعال بودن مخاطبین منتشر می‌کنید.

## ۳- اجتماعی و فعال باشید

پس از آن که پروفایلی تاثیرگذار با محتوایی جذاب را ایجاد کردید، وقت آن است که مشارکت فعالی را شروع کنید. گذشته از هر چیز رسانه‌های اجتماعی صفت اجتماعی را یک می‌کشند، بنابراین این مرحله نقشی کلیدی در راهبرد موفق بازاریابی در رسانه‌های اجتماعی دارد. نظرات و دیدگاه‌ها را در یک بازه زمانی قابل قبول بررسی کنید و در صورت لزوم به آنها پاسخ دهید. این پرسش و پاسخ فرصتی ایده‌آل برای تعامل مستقیم با مخاطبان هدف است، بنابراین آن را از دست ندهید و مخاطبین‌تان را ناامید نکنید. همچنین می‌توانید لیست‌هایی را شامل نام شرکا، مشتریان، اینفلوئنسرهای، آنالیزها و گزارش‌های مرتبط تهیه کنید، به این ترتیب کافی است که صفحه را بالا و پایین ببرید و حضور اجتماعی خود را با یافتن پست‌های جالب و واکنش نشان دادن به آنها اثبات کنید.

لحن مناسبی را پیدا کنید و آن را در هر روزرسانی پست‌ها و برقراری ارتباط با مخاطبان حفظ کنید. ثبات نکته کلیدی برای معرفی و حفظ تصویری اصیل از برندتان در نگاه مخاطبان است.

## ۴- افزایش مخاطبان با استفاده از کمپین‌های پولی

افزایش تعداد طرفداران در پلتفرم‌های مهم اجتماعی مانند فیس‌بوک، به روش‌های متداول و رایگان از هر زمان دیگری دشوارتر شده است. اگرچه انتشار منظم مطالب و برقراری ارتباط با مخاطبان روشی ایده‌آل برای افزایش تدریجی طرفداران است، اما بهتر است با راهاندازی یک کمپین پولی شتاب بیشتری به این روند بدهید. با راهاندازی یک کمپین تبلیغاتی موثر می‌توانید تعداد فالوورهای‌تان را ۱۰ برابر کنید. مطمئن باشید که چنین کمپین‌های سرمایه‌گذاری ارزشمندی است که مخاطبان بیشتری را برای‌تان به ارمغان می‌آورد و به این ترتیب وقت و تلاشی که برای بازاریابی مستمر در شبکه‌های اجتماعی صرف کرده‌اید، به بار می‌نشیند. صرف مبلغی اندک برای کمپین تبلیغاتی جذب مخاطب، نتیجه‌ای باورنکردنی به دست می‌دهد.

## ۵- فرآیند جذب مخاطب هدفمند را شروع کنید

حال که پروفایلی تاثیرگذار با یک تقویم محتوایی جذاب ایجاد کرده‌اید و تعداد زیادی مخاطب فعال دارید، نوبت به آن می‌رسد که از رسانه‌های اجتماعی برای افزایش نرخ بازگشت سرمایه استفاده کنید. توئیتر، فیس‌بوک و لینکدین کانال‌هایی عالی برای راهاندازی کمپین‌های جذاب مخاطب هدفمند به شمار می‌آیند. با بهره‌گیری از ابزار مدیریت تبلیغات هر یک از این پلتفرم‌ها می‌توانید کمپین‌هایی هدفمند را برای جذب خریداران خاص مدنظر خود ایجاد کنید. تمام آن چیزی که برای این منظور به آن نیاز دارید، تصویرپردازی متقاعدکننده و تبلیغی جذاب حاوی اطلاعات مفید است. همچنین بهتر است کدهای UTM را به لینک‌های‌تان اضافه کنید تا بتوانید مکالمات را در گوگل آنالیتیکس یا هر نرم‌افزار دیگری ردیابی کنید. به علاوه حتی می‌توانید از ابزارهای ردیابی گفت‌وگویی موجود در پلتفرم‌های اجتماعی نیز استفاده کنید.

تبلیغات در رسانه‌های اجتماعی راهبردی مقرر به صرفه برای افزایش مخاطبان هدف است، نکته مهم اینجا است که باید به طور همزمان حساب‌های کاربری خود را به‌روز کنید تا برندتان به عنوان برندی اصیل و فعال شناخته شود.

منبع: marketinginsidergroup

## چرا شبکه‌های اجتماعی برای بازاریابی کسب و کار اهمیت دارند؟



نویسنده: نیکتوریا شامید

مترجم: صهبا صمدی

حتماً به وب‌سایت یا شبکه‌های اجتماعی شما سری می‌زنند.

آیا مشتریان با جست‌وجوی نام شما در اینترنت، به یک صفحه خالی برمی‌خورند یا با منبعی سرشار از اطلاعات مفید مواجه می‌شوند؟ ایجاد صفحات قوی که با تناوب منظمی به‌روزرسانی می‌شوند و دارای محتوای مفیدی هستند، باعث ایجاد اعتبار برای برند شما شده و به شما این اطمینان را می‌دهد که می‌توانید از طریق شبکه‌های اجتماعی، تصویر مثبتی در ذهن مخاطب ایجاد کرده و نشان دهید که کسب و کار شما قابل اعتماد، حرفه‌ای و قابل دسترس است.

به دنبال راه‌هایی باشید که به عنوان یکی از متخصصان حوزه کاری خود، بتوانید مهارت خود را نشان دهید - مثلاً نرخ خدمات یا کالاهای مرتبط با تخصص خود را بنویسید یا حوزه‌های عملیاتی کسب و کار خود را به دقت شرح دهید. با مطرح کردن ارزش‌ها و مهارت‌های کسب و کار خود، باعث جلب اعتماد مشتریان بالقوه خواهید شد.

## واقعی باشید

مشتریان به کسب و کارهایی که مطالب خشک و رسمی منتشر می‌کنند، علاقه‌ای ندارند.

در عوض، اجازه دهید که شخصیت برند شما از طریق مطالبی که در شبکه‌های اجتماعی منتشر می‌کنید، بدرخشد. لحن برند شما چیست؟ برند شما تا چه حد معرّف شماس؟

برای پیدا کردن لحن و بیان صحیح - اعم از لحن روزمره، دوستانه یا توأم با شوخ‌طبعی - تمرین کنید. با خودتان روراست باشید و آن چیزی باشید که هستید، نه آن چیزی که فکر می‌کنید باید باشید. فالوورها می‌خواهند شخصیت واقعی پنهان در پس صفحات مجازی را ببینند. این شخصیت واقعی را به آنها نشان دهید.

## تعامل را تشویق کنید

شبکه‌های اجتماعی پیوسته در حال تکامل هستند و هر روز قابلیت‌های جدیدی در اختیار کاربران قرار می‌دهند. این فضای پرتحول می‌تواند برای برخی از صاحبان کسب و کار، تا حدودی ترسناک باشد. اما به خاطر داشته باشید: نیاز نیست همه کارها را به تنهایی انجام دهید. سعی کنید از این قابلیت‌های جدید برای ارتباط بهتر با مخاطبان استفاده کنید و به خودتان اجازه دهید که در طی پیمودن این مسیر، خیلی نکات را بیاموزید. یک روز می‌توانستید از طریق داستانتان (استوری) گذاشتن در اینستاگرام، مخاطبان را به یک گردش در محل کارتان مهمان کنید. روز بعد این امکان به وجود آمد که از طریق قابلیت پخش زنده ویدئو در فیس‌بوک، یک جلسه پرسش و پاسخ با مخاطبان برگزار کنید. به مرور زمان، اطلاعات بیشتری از اولویت‌ها و سلیقه مخاطبان به دست می‌آورد.

می‌توانید با ایجاد یک دکور ساده، نورپردازی خوب، یک گوشه

اجازه دهید با بیان یک حقیقت ساده شروع کنیم: کسب و کار شما به حضور در شبکه‌های اجتماعی نیاز دارد. فرقی نمی‌کند که صاحب یک فروشگاه محلی یا مالک یک شرکت معظم در سطح کشوری باشید؛ شبکه‌های اجتماعی بخشی ضروری از استراتژی بازاریابی کسب و کار شما محسوب می‌شوند. بسترهای اجتماعی به شما کمک می‌کنند تا با مشتریان خود ارتباط برقرار کرده و در مورد برندتان اطلاع‌رسانی کنید و به این ترتیب، مشتریان پیشگام را جذب کرده و فروش‌تان را افزایش دهید. با توجه به اینکه ماهانه بیش از ۳ میلیارد نفر در سراسر جهان از شبکه‌های اجتماعی استفاده می‌کنند، به جرأت می‌توان گفت که پدیده شبکه‌های اجتماعی، یک تب زودگذر نیست. نکته‌ای که ممکن است برای شما تازه‌گی داشته باشد این است که کسب و کار شما همین حالا آماده شروع به فعالیت در شبکه‌های اجتماعی است. برای شروع به فعالیت در شبکه‌های اجتماعی نیازی نیست تمام کلمات کلیدی این حوزه را بشناسید یا تعداد زیادی طرفدار (فالوور) داشته باشید. شما می‌توانید همین حالا دست به کار شوید و طی فعالیت در شبکه‌های اجتماعی، مهارت و دانش‌تان را در این زمینه ارتقا دهید.

## اطلاع‌رسانی کنید

تا زمانی که افراد از وجود کسب و کار شما مطلع نباشند، نمی‌توانند مشتری شما شوند. شبکه‌های اجتماعی به بیشتر دیده شدن شما توسط مشتریان بالقوه کمک می‌کند و برای شما این امکان را فراهم می‌کند که با صرف زمان و تلاش کافی، بتوانید مخاطبان زیادی از طیف‌های مختلف اجتماعی را از فعالیت و کسب و کار خود مطلع کنید. این نکته را هم در نظر داشته باشید که تقریباً در تمام شبکه‌های اجتماعی مهم، ایجاد یک نمای (پروفایل) مخصوص کسب و کار، رایگان است، بنابراین چیزی برای از دست دادن ندارد.

ابتدا اهداف و خروجی‌های مورد نظر خود از حضور و فعالیت در شبکه‌های اجتماعی را تعریف کنید و براساس این اهداف، یک برنامه استراتژیک مخصوص فعالیت در شبکه‌های اجتماعی ایجاد کنید. آیا به دنبال این هستید که مشتریان جدیدی از خدمات شما مطلع شوند؟ آیا می‌خواهید مشتریان محلی جدیدی را به فروشگاه‌های‌تان جذب کنید؟ با مشخص کردن استراتژی عملیاتی، می‌توانید تعیین کنید که کدام شبکه‌های اجتماعی برای کسب و کار شما مناسب‌تر هستند.

## اعتمادسازی کنید

مشتریان حمایت از کسب و کارها، با آگاهی و زیرکی روزافزونی عمل می‌کنند. بنابراین، قبل از هرگونه تصمیم‌گیری برای خرید، مشتریان









### صحبت از جزییات در مصاحبه کاری تا چه میزان مناسب است

پاسخ‌های مصاحبه کاری نباید به میزانی باشند که مصاحبه‌گر را خسته کنند. نظر استخدام‌کنندگان در مورد میزان مناسب پاسخ‌دهی به سوالات چگونه است؟ از کجا بدانم در جواب به سؤالات مصاحبه، به اندازه کافی صحبت کرده‌ام یا نیاز به توضیحات بیشتری است؟

یک مصاحبه‌کننده به‌نام لیدیا دی. باورز به این سوال پاسخ می‌دهد. پاسخ ایده‌آل به سؤالات باید به‌قدری اطلاعات به‌دست دهد که دستاوردهای فرد را بیان کند، با این حال مصاحبه‌کننده را با اطلاعات اضافه خسته نکند. اما چطور باید این تعادل را حفظ کرد؟ چهار مورد زیر، الگویی مشخص را برای بیان دستاوردهای فردی نشان می‌دهند:
موقعیت: چالش یا وضعیتی که با آن روبرو شدید، چه بوده است؟
تکلیف: در پی دست‌یافتن به چه هدفی بودید؟
عمل: چه مراحلی را برای دستیابی به این هدف طی کردید؟
نتیجه: نتیجه کار چه بود؟

برای مثال، مصاحبه‌شونده می‌تواند بگوید: «تیم جدیدی که مدیریتش را برعهده گرفتم، از هدف خود در فروش بسیار عقب مانده بود (موقعیت). هدف من این بود که تیم در مدت شش ماه جزو ۱۰ درصد برتر شرکت در فروش شود (تکلیف). پس از صحبت با اعضای تیم درباره علل عقب بودن، ما به کمک یکدیگر برنامه‌ای انگیزشی را طراحی کردیم (عمل). تیم من چهار ماه پس از اجرای برنامه، نه‌تنها به هدفش رسید بلکه از آن نیز فراتر رفت. فروش بیشتر ما باعث شد ۱۰۰هزار دلار به سود سالیانه شرکت افزوده شود (نتیجه).»

می‌توانید چند نمونه از پروژه‌های موفق‌تان را در نظر گرفته و طبق الگوی بالا، آن‌ها را خلاصه کنید تا برای مصاحبه‌های آینده آماده باشید.

بسیاری از افراد، قسمت نتیجه را حذف یا بسیار خلاصه می‌کنند؛ این کار را نکنید! کارفرمای آینده شما نمی‌خواهد تنها درباره کارهایی که کرده‌اید بدانند؛ بلکه می‌خواهد از پیامدهای آن کارها نیز مطلع شود. اگر نتایج قابل‌سنجشی از پروژه‌های‌تان گرفته‌اید، از آن‌ها سخن بگویید. حتی اگر این نتایج به‌صورت اعداد مشخص و شسته رفته‌ای نباشند؛ یکی دو جمله را به توضیح درباره تأثیر اعمال‌تان بر کسب‌کار کلی شرکت اختصاص دهید.

اما چه باید کرد اگر سؤال‌های مصاحبه‌کننده به‌جای کارهایی که قبلاً کرده‌اید؛ بیشتر درباره کارهایی باشد که در آینده باید انجام دهید؟

در این موقعیت، باز هم مهم است که از الگوی بالا پیروی کنید. برای مثال، اگر از شما بپرسند که «اگر مشتری اصلی‌تان قراردادش را لغو کرد؛ چه خواهید کرد؟» می‌توانید پاسخ دهید: «من در شغل سابقم با چنین موقعیتی روبرو شده‌ام. مشتری مهمی ناگهان قراردادش را فسخ کرد (موقعیت). می‌دانستم که احتمال برگشتن او بسیار کم است، بنابراین این وضعیت را تبدیل به فرصتی کردم تا همگی یاد بگیریم- چطور از تکرار این انضاق جلوگیری کنیم (تکلیف). تاریخچه کار با آن مشتری را یافته و طی جلسه‌ای با اعضای تیم در این باره بحث کردیم که رابطه‌مان با مشتری در چه مواقعی خوب بود و در چه مواردی می‌توانست بهتر باشد (عمل). این عمل باعث شد بتوانیم در ادامه مشتریان خود را بهتر حفظ کنیم (نتیجه).»

این نکته را به‌خاطر داشته باشید که اگر بیشتر وقت‌تان را صرف صحبت درباره کارهای بارزش گذشته بکنید، پاسخ‌های‌تان حتماً میزان بالایی توانایی‌های شما را در شغل بعدی‌تان نشان خواهند داد.

آنقدری به مصاحبه‌گر اطلاعات دهید تا بفهمد که آنچه می‌گویید تنها حرف نیست، بلکه قادرید این حرف‌ها را به عمل نیز درآورید.

منبع THEMUSE/zoomit

### مدرسه مدیریت

### شاخصه یک رهبر چیست؟

مترجم : حسین علی‌پور فلاح‌پسند

زمانی که از افراد پرسیده شد تا رهبر ایده‌آل را شرح دهند، بسیاری از آن‌ها بر ویژگی‌هایی همچون هوش، سرسختی، مصمم بودن و دارا بودن یک چشم‌انداز اشاره کردند؛ ویژگی‌هایی که به صورت سنتی با رهبری مرتبطند. مهارت‌های این‌چنینی و هوش و زکاوت شاخصه‌های کیفی ضروری، اما غیر کافی، برای یک مدیر هستند. شاخصه‌های کیفی که معمولاً از این لیست کنار گذاشته می‌شوند، آن‌هایی هستند که نرم‌تر و شخصی‌تر هستند – اما آن‌ها هم ضروری هستند. هرچند میزان بخصوصی از مهارت تحلیلی و تکنیکی حداقل چیزی است که برای موفقیت باید دارا بود، اما به گفته پژوهش‌ها، هوش هیجانی ممکن است ویژگی کلیدی باشد که افراد با عملکرد ویژه را از آن‌هایی که فقط در حد معمولی هستند، مجزا می‌سازد.

دنیل گولمن، روانشناس و مولف، برای اولین‌بار اصطلاح «هوش هیجانی» را در کتاب خود که همین نام را هم داشت، در سال ۱۹۹۵ به گوش مخاطبان بیشتری رسانید و نخست با مقاله کلاسیک HBR خود در سال ۱۹۹۸ این مفهوم را به کسب و کار اعمال کرد. در پژوهش او که از تقریباً ۲۰۰ شرکت بزرگ و جهانی انجام شده بود، کاشف به عمل آمد که رهبرانی که حقیقتاً موثر هستند، به واسطه درجه‌ای بالا از هوش هیجانی از دیگران متمایز می‌شوند. بدون این هوش هیجانی، حتی اگر فرد آموزش درجه یک هم دیده باشد و ذهنی تحلیلگر و منبعی ناتمام از ایده‌های خوب داشته باشد، باز هم رهبری فوق‌العاده نخواهد بود.

اعضای تشکیل‌دهنده اصلی هوش هیجانی – خودآگاهی، خودتنظیمی، انگیزه، همدردی و مهارت‌های اجتماعی – ممکن است به ظاهر به کسب و کار مرتبط نباشند، گولمن، یکی از روسای کنسرسیوم تحقیقات هوش هیجانی در سازمان‌ها، واقع در دانشگاه راتجزز، ارتباطات مستقیمی را میان هوش هیجانی و نتایج قابل اندازه‌گیری کسب و کار پیدا کرد. مفهوم هوش هیجانی و رابطه آن با کسب و کار در طول شش سال گذشته به ایجاد بحث‌های مختلفی انجامیده است، اما مقاله گولمن مرجع قطعی این موضوع است که در آن با ارائه جزییات به توضیح هر عضو تشکیل‌دهنده هوش هیجانی، چگونگی تشخیص آن در رهبران احتمالی، چگونگی و دلیل اتصال آن به کارکرد و این‌که چگونه می‌توان آن را آموخت، پرداخته شده است.

منبع: hbr

# فرصت امروز

**روزنامه مدیریتی - اقتصادی**

**| پنجشنبه | ۲۵ مرداد ۱۳۹۷ | شماره ۱۱۳۹ | صفحه ۱۶ |**

**صاحب امتیاز:** موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

**مدیر مسئول و سردبیر:** محمدرضا قدیمی

**چاپ:** هنر سرزمین سبز

**آدرس:** میرزای شیرازی- نبش کوچه چهارم - پلاک ۶۸- واحد ۴

**دفتر مرکزی:** ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲

**روابط عمومی:** ۸۸۸۹۵۶۷۲ **فکس تحریریه:** ۸۸۸۵۳۹۱۹

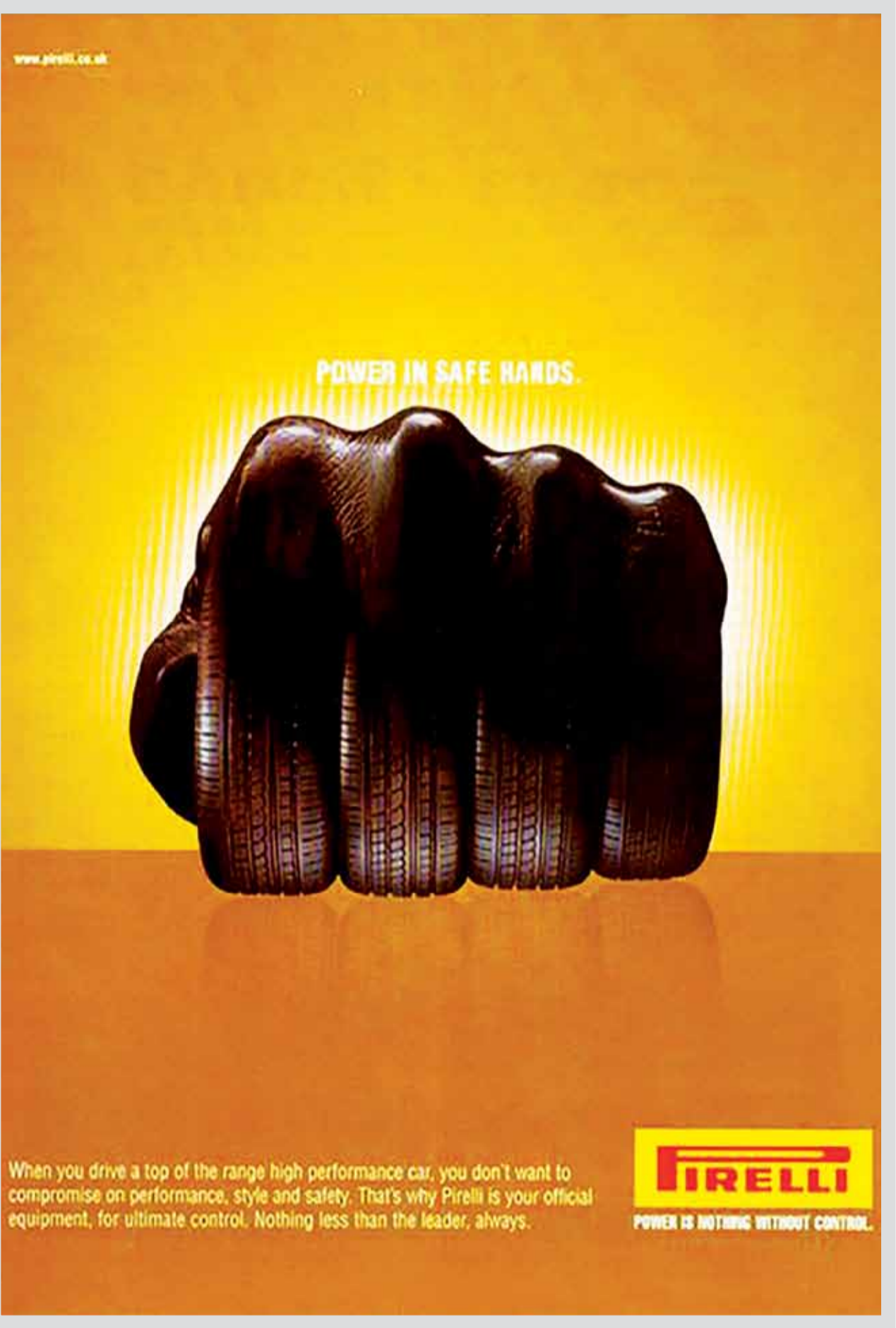
**سازمان آگهی‌ها:** ۸۸۹۳۶۶۵۱ **امور مشترکین:** ۸۸۹۳۵۳۴۹

**آیین نامه اخلاق حرفه ای روزنامه:** WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATNET.IR

INFO@FORSATNET.IR

### تبلیغات خلاق



### مسیر موفقیت

## راهکارهایی برای موفقیت افراد درون‌گرا در شبکه‌سازی

شروع می‌کنید، به تدریج از فشار روانی کاسته می‌شود و یاد می‌گیرید از لاک خود بیرون بیایید.

#### ۲- سراپا گوش باشید

مکالمه یک تعامل دوطرفه است. همانگونه که انتظار داریم شش دانگ حواس طرف مقابل با ما باشد، خودمان نیز با گوش دادن و مشارکت در بحث علاقه خود را بروز می‌دهیم. افراد درون‌گرا هم عموماً گوش شنوایی دارند.

این خصلت اینجا به دردتان می‌خورد.

پس به صحبت‌های افراد گوش دهید و حواس‌تان را جمع مکالمه کنید. تماس چشمی را حفظ کنید و مراقب باشید نگاه‌تان اطراف اتاق پرسه نزند. یا حتی گوشی همراه‌تان را در جیب خود بگذارید تا حواس‌تان را پرت نکند.

به این طریق کوچک‌ترین ایما و اشاره‌ای از نظرتان جا نمی‌ماند.

همچنین سؤالات مرتبط‌تر و دقیق‌تری برای پرسیدن خواهید داشت که خود نشان از بها دادن به صحبت‌های طرف مقابل است.

#### ۳- با سوال شروع کنید

اگر طبق توصیه قبلی از گوش شنوای خود کار بکشید، حتما سؤالات مشخصی در ارتباط با بحث یا طرف مقابل به ذهن‌تان خطور خواهد کرد که مستقیماً برسید.

سوال پرسیدن و جهت دادن به بحث نشانه احترام به طرف مقابل و علاقه به موضوع صحبت است و کمک می‌کند بر خجالت خود غلبه کنید. اگر سوالی به ذهن‌تان نمی‌آید، می‌توانید درباره همان رویداد چیزهایی بپرسید، مثلاً «دلیل شرکت شما در این رویداد چیست؟» یا «تا

اینجا کدام جلسه را دوست داشته‌اید؟»

#### ۴- به خودتان مجال استراحت بدهید

شرکت در کنفرانس‌های یک یا چند روزه برای افراد درون‌گرا یا خجالتی کمی ملال‌آور است، چرا که هیجان و استرس مداوم را تجربه می‌کنند و با جمع‌های شلوغ سروکار دارند.

در توصیه‌های قبلی گفتیم که برای شبکه‌سازی موفق در رویدادها باید اهداف ریز تعیین کنید و در مکالمات جزئی‌تر مشارکت کنید، اما اختصاص زمان‌های مختصر به استراحت و تجدید قوا هم به همان اندازه اهمیت دارد. معمولاً ۱۵-۱۰ دقیقه استراحت بین هر جلسه یا مکالمه برای در کردن خستگی و سرحال آمدن کافی است.

می‌توانید این استراحت‌های کوتاه را به قدم زدن در همان نزدیکی محل برگزاری رویداد بپردازید، گشتی در اطراف بزنید، چیزی برای خوردن بگیرید، یا با همکار یا دوست صمیمی خود گپی بزنید تا روحیه‌تان عوض شود.

#### ۵- یخ خود را بشکنید!

به شخصه قبل از هر رویدادی این توصیه‌ها را با خودم مرور می‌کنم تا به اعصاب تسلط یابم و اعتماد به نفس بگیرم.

ارزش‌های حرفه‌ای و شخصی که با شرکت در رویدادهای زنده و کنفرانس‌ها به دست می‌آورید به مراتب بالاتر از حفظ حاشیه امن و ماندن در کنج راحتی خود است.

وقتی خودتان را به چالش می‌کشید و از پبله‌تان بیرون می‌زنید و توانایی‌های‌تان در گوش دادن و دقت را به کار می‌بندید، در پایان رویداد ارزش‌های خود را چند برابر خواهید یافت.

منبع: impactbnd