



بانک مرکزی موظف به ارائه پیشنهادات اجرایی برای اصلاح نظام بانکی شد

همتی: عرضه ارز در بازار ثانویه شتاب می گیرد

فرصت امروز: اعلام رئیس کل بانک مرکزی درباره افزایش عرضه ارز وارداتی در روزهای آینده...

۴

اعلام آمادگی ۱۱۰ شرکت کوچک و متوسط اروپایی برای تعامل نفتی با شرکت های ایرانی

راهکار اجرایی اروپا برای همکاری با ایران

رئیس انجمن سازندگان تجهیزات صنعت نفت از آمادگی ۱۱۰ شرکت کوچک و متوسط اروپایی برای همکاری با شرکت های ایرانی خبر داد. همچنین رویترز نیز در گزارشی از عدم موفقیت اوپک در افزایش عرضه نفت سخن گفت و از اسناد جدیدی خبر داد که به دست این خبرگزاری رسیده و نشان می دهد که اوپک به سختی تلاش می کند نفت بیشتری به بازار عرضه کند زیرا افزایش تولید عربستان با افت تولید ایران جبران شده است...

۳

احتمال ترخیص ۱۴ هزار خودروی وارداتی از گمرک

۷



مدیریت و کسب و کار

- رسیدن بازاربایان به روزهایی پر بار تر
- مراقب این اشتباه های استخدامی باشید
- کتاب هایی که هر مدیر، کار آفرین و تاجر باید بخواند
- نحوه نوشتن طرح بازاریابی
- ۹ راهکار مدیریت شبکه های اجتماعی برای بازاربایها
- چگونه برندی خلاق در زمینه بازاریابی محتوایی باشیم؟



درخواست تیم کوک از بلومبرگ برای حذف گزارش جاسوسی چین با میکروچیپ

۸ تا ۱۶



سرانجام وزیر راه و شهرسازی پس از ۴۸ روز متن استعفایش را منتشر کرد

پایان ماجرای خدا حافظی آخوندی با کابینه

۲



یادداشت

آسیب شناسی بازار کالا و خدمت بر اساس نقش تولید کننده و مصرف کننده گان



غلامعلی رموی
کارشناس اقتصادی

در حالی که روند حاکم بر بازار، نشان از وجود یک شرایط با ثبات نسبی را می دهد آسیب شناسی اوضاع و احوال گذشته بازار به عنوان یک وظیفه اصلی باید مد نظر متولیان نظارت بر بازار قرار گیرد. ارزیابی وضعیت بازار داخلی و نگاهی به شرایط آن نشان می دهد که حجم های اولیه برای خرید و ذخیره سازی کالاها تا حدود زیادی فروکش کرده و جامعه از نظر روانی به این باور رسیده است که زیرساخت های اقتصادی کشور امکان پاسخگویی به نیازهای مردم را در بسیاری از حوزه ها دارا است و بسیاری از تبلیغات انجام شده از سوی برخی از رسانه ها و مطبوعات خارجی با واقعیات موجود فاصله دارد. از سوی دیگر اگرچه حجم کالاهای مورد نیاز مردم در بازار وجود دارد ولی هنوز برخی هیجانات کاذب در برخی از حوزه ها مانند بازار خودرو، برخی از محصولات غذایی، گوشی تلفن همراه و... وجود داشته و بازار آنها از تعادل نسبی برخوردار نشده است لذا می توان گفت هنوز افزایش قیمت یا تساوت معناداری میان قیمت بازار و کارخانه مشاهده می شود.

ادامه در همین صفحه



تسهیلات ارزان قیمت بانک پاسارگاد محدودیت ندارد

ویژه اشخاص حقوقی، فعالان اقتصادی و صاحبان مشاغل



بانک پاسارگاد
BANK PASARGAD



مقرمشاوره و اعتباری: ۰۲۱-۸۷۸۹۰۰
www.bpi.ir

- تسهیلات بدون محدودیت
- تنوع در نرخ تسهیلات
- نحوه بازپرداخت براساس نیاز مشتری

آسیب شناسی بازار کالا و خدمت بر اساس نقش تولید کننده و مصرف کنندگان

ادامه از همین صفحه

آسیب شناسی این شرایط نشان می دهد که برخی از این محصولات با بهانه افزایش قیمت ارز، افزایش صادرات و یا عدم امکان واردات برخی قطعات با افزایش قیمت مواجه گردیدند، ولی اکنون که در بسیاری از این محصولات، قیمت بازار آنها از تعادل نسبی برخوردار شده است خبری از کاهش و بازگشت قیمت آنها نیست. سوالی که اکنون مطرح می شود این است که چرا اینگونه محصولات با کاهش قیمت محسوسی مواجه نمی شوند؟ چرا در برخی از این محصولات افزایش قیمت های اعمال شده به سبب جلوگیری از رصد مراجع نظارتی به صورت شفاف از سوی تولیدکننده اعلام نمی شود و حتی از درج قیمت مصرف کننده بر روی کالا امتناع می شود؟

در چنین شرایطی ورود کارشناسی و هدفمند نهادهای نظارتی برای ارزیابی و کنترل فرایند قیمت تمام شده این نوع محصولات از اولویت هایی است که دولت باید هم در جهت حمایت از مصرف کننده و هم تولید کنندگان صحیح العمل به عنوان یک وظیفه مد نظر قرار دهد.

میزان آسیب پذیری جریان تولید داخلی از نوسانات بازار ارز و تغییر روزانه قوانین حاکم بر واردات بر هیچ کس پوشیده نیست و همه کارشناسان نیز متفق القولند که دولت در این حوزه باید با یک سیاست منسجم و با سرعت عمل مناسبی برای حمایت از جریان تولیدکننده و مصرف کننده عمل می کرد که این موضوع با شرایط مناسبی اتفاق نیفتاد.

به نظر می رسد که مشکلات ایجادشده در اثر برهم خوردن تعادل بازار ارز و طلا موجب سوءاستفاده هایی در بازار کالا و خدمات شده است و برخی نشان دادند که چگونه می توانند در شرایط دشوار جامعه و مردم از آب گل آلود اقتصاد کشور ماهی بگیرند و روزگار را به کام مردم تلخ کنند تا جایی که این موضوع حتی به قیمت جان مردم هم تمام شود و به قول برخی اگر منافع آنها به خطر بیفتند جان ۸۰ میلیون هم برای آنها اهمیت ندارد. راهکارهای نظارتی، مدیریت واردات کالا و سیاستگذاری های حمایتی در این حوزه از تدابیری اجرایی برای حل مشکلات این حوزه تلقی می شود. لذا باید این بینش وجود داشته باشد که تا زمانی می توان از ورود کالا به کشور جلوگیری کرد که منافع تولیدکنندگان صحیح العمل و قاطبه مردم به خطر نیفتد؛ اگر قرار باشد جلوگیری یقید و شرط از واردات باعث شود تا اکثریت قریب به اتفاق جامعه تحت استثمار، اجحاف و انحصار قرار گیرند و منافع مردم به خطر بیفتد، اهداف مترتب بر موضوع تحقق نیافته است. اگرچه بر این موضوع رجا و اتق داریم که حمایت از کالای ایرانی و تلاش برای افزایش استقبال از آن در جامعه باید به عنوان سرلوحه کار مردم و مسئولین قرار گیرد و بر این اصل هم تاکید می شود که حمایت از کالای ایرانی یعنی حمایت از اشتغال، حمایت از رونق اقتصادی و حمایت از توسعه و عمران کشور اما تولید ایرانی نیز باید با سه مولفه مهم قیمت، کیفیت و در دسترس بودن بتواند توجه و نیاز جامعه را برآورده نماید. تا الزامات یک حمایت پایدار مبتنی بر توسعه محقق شود. در غیر این صورت دولت باید با تسهیل شرایط واردات هدفمند زمینه آرامش جامعه را فراهم کند.

اگر بنا باشد برخی از بنگاه های اقتصادی با استفاده از شرایط ایجادشده در بازار و حذف کالاهای رقیب خارجی زمینه را برای

افزونه خواهی و اجحاف به مصرف کنندگان فراهم نمایند عملاً سیاست های حمایتی دولت با بن بست مواجه می شود. چراکه با اجحاف به مصرف کننده و استثمار آن عملاً جریان تولید کشور نیز به سمت توسعه پایدار حرکت نخواهد کرد اگرچه ممکن است در کوتاه مدت منفعتی را نصیب قشر خاصی از افراد نماید. تضعیف دهک های میانی و پایینی جامعه و فشار بر آنها ساختار اقتصادی اجتماعی جامعه را به سمت فقر و افزایش فلاکت هدایت می کند. کاهش قدرت خرید مردم به عدم رونق بازار کسب و کار می انجامد؛ موضوعی که در حوزه محصولات لبنی به عینه شاهد آن هستیم افزایش های غیرمتعارف قیمت محصولات لبنی که بخشی از آن را می توان نتیجه تصمیم غیرکارشناسی دستگاه های مرتبط دانست، باعث شد هم مصرف کننده، خرید این محصولات را که سهم بسیار زیادی در افزایش ضریب سلامت جامعه دارد تا حدودی متوقف کند و هم تولیدکننده با رکود در فروش محصولات مواجه شود. سیاست های حمایتی غیراصولی در قیمت گذاری این نوع محصولات که با سلامت جامعه ارتباط نزدیکی دارد عملاً جریان مصرف را با کاهش استفاده از این نوع محصولات مهم در سبد سلامت مردم مواجه کرده است. به خطر افتادن سلامت مردم یعنی افزایش هزینه درمان و ایجاد آسیب جدید برای اقشار کم توان داخلی. لذا این اصل باید در سیاست های تیم اقتصادی دولت وجود داشته باشد که هرگونه اقدام در جهت افزایش قیمت کالا یا ایجاد انحصار در تولید به دلیل حمایت از تولید داخل که به کاهش قدرت خرید جامعه بخصوص اقشار آسیب پذیر و گروه های با درآمد ثابت منجر شود قطعاً موجب رونق تولید و توسعه اقتصادی نخواهد شد و این موضوع با اصول انقلاب اسلامی مورد تاکید بنیانگذار انقلاب اسلامی و مقام معظم رهبری در توسعه عدالت اجتماعی و مبارزه با فقر و تبعیض مغایرت آشکاری دارد. اینکه برخی صاحب نظران و کارشناسان اقتصادی معتقدند که با اصلاح و افزایش قیمت کالاهای و برخی خدمات به سمت قیمت های جهانی زمینه حذف یا کاهش برخی مفاسد اقتصادی مانند قاچاق فراهم خواهد شد. احتمالاً ارزیابی یکجانبه نگرانه ای است که یک روی سکه را مد نظر قرار داده است.

از منظر اقتصادی نیز این تصور که جامعه ای با حقوق و مزایای ثابت داخلی بتواند قدرت خریدی در حد جهانی داشته باشد یک تصور غیرکارشناسی محسوب می شود. اگر طبقه متوسط و پایین جامعه قدرت خریدی در ابعاد جهانی داشته باشد باید توقع خرید کالا و خدمت با قیمت جهانی را نیز داشت ولی در غیر این صورت اجرای چنین راهکاری موجب حل بخشی از معادله آن هم به صورت ناقص و در جهت منافع کوتاه مدت قشر محدودی خواهد شد و آسیب های آن دامان جامعه را در مرحله اول و جریان تولید در مرحله بعد را خواهد گرفت. چگونه می توان تصور کرد که بازار کسب و کار با رونق مواجه می شود در صورتی که جامعه و افراد آن از قدرت خرید مناسبی برای خرید و رف مایحتاج برخوردار نیستند؟

باعثان به مطالب پیش گفته اتخاذ تدابیر لازم برای حمایت توامان از جریان تولید و مصرف تنها راهکاری است که می تواند فرایند توسعه اقتصادی را با موفقیت همراه سازد و تحلیل جریان مصرف و ناتوانی آن در تأمین نیازها و مایحتاج عملاً باعث تشدید فاصله طبقاتی و گسترش طبقات فقیر در هرم طبقاتی جامعه خواهد شد.

سرانجام وزیر راه و شهرسازی پس از ۴۸ روز متن استعفايش را منتشر کرد

پایان ماجرای خداحافظی آخوندی با کابینه



آن به وجود آید.

البته نخستین بارقه‌های اختلاف نظر روحانی و آخوندی در خصوص نوسازی بافت فرسوده به یک سال قبل و به زمان معرفی کابینه دولت دوازدهم در مجلس برمی‌گردد؛ رئیس‌جمهور در هنگام معرفی عباس آخوندی به عنوان وزیر پیشنه‌های راه و شهرسازی در دولت دوازدهم، پس از تعریف و تمجیدهای گسترده از او در خصوص تلاشش برای نوسازی ناوگان حمل و نقل به خصوص ناوگان هوایی در دولت یازدهم گفته بود: «البته من و آقای آخوندی در خصوص نوسازی بافت‌های فرسوده با یکدیگر اختلاف نظر داریم.»

در همین زمینه، سیدقاسم بی‌نیاز، مدیرکل روابط عمومی وزارت راه و شهرسازی نیز ضمن تایید استعفای آخوندی به ایسنا، گفت: «متن استعفا تقدیم رئیس‌جمهوری شده است و تصمیم نهایی در این رابطه با رئیس‌جمهوری است.»

بلندمرتبه‌سازی در بافت فرسوده؛ اولین اختلاف

به گزارش مهر، اولین نشانه بروز اختلاف میان رئیس‌جمهور و وزیر راه و شهرسازی با انتشار ابلاغیه‌ای از سوی روحانی خطاب به شهرداری و دیگر دستگاه‌های ذی‌ربط در حوزه بافت فرسوده در اواخر مهرماه سال گذشته و تنها چند هفته پس از آغاز به کار وزارت راه و شهرسازی دولت دوازدهم نمود علنی یافت.

رئیس‌جمهور در این ابلاغیه که نوبخت، رئیس سازمان برنامه و بودجه آن را اعلام کرد، به شهرداری تهران مجوز داد که در بافت فرسوده پروانه احداث برج و بلندمرتبه صادر کند. این در حالی بود که شورای عالی شهرسازی و معماری به ریاست عباس آخوندی، پیش از ابلاغ این دستور رئیس‌جمهور، هرگونه بلندمرتبه‌سازی در تهران را ممنوع کرده بود.

نوبخت در توضیح مجوز صادرشده برای شهرداری، با بیان این‌که پس از ساخت بلندمرتبه در بافت فرسوده، نیمی از واحدها را سازنده و نیمی دیگر از واحدها را به ساکنان می‌دهند، گفت: با این کار شهر نوسازی می‌شود و رئیس‌جمهوری روی این مسئله تاکید دارد.

بالافاصله پس از ابلاغ این دستورالعمل، هوشنگ عسپاری، معاون وزیر راه و شهرسازی و مدیرعامل شرکت بازآفرینی شهری در آبان ماه همان سال در حاشیه نمایشگاه مطبوعات گفت: «آنچه مد نظر روحانی بوده این نیست که انبوه‌سازان و برج‌سازان می‌توانند به بافت‌های فرسوده هجوم ببرند!»

انتصاب ترکان؛ دومین اختلاف

اما یکی دیگر از نشانه‌های اختلاف نظر رئیس و عضو کابینه دوازدهم در ۴ دی ۹۶ و تنها سه ماه پس از آغاز به کار دولت دوازدهم نمایان شد. روحانی در حکمی اکبر ترکان، رئیس سابق سازمان نظام مهندسی ساختمان کشور را به سمت مشاور خود در امور هماهنگی نوسازی بافت فرسوده منصوب کرد.

این انتصاب در حالی بود که این وظیفه برعهده وزارت راه و شهرسازی بود و اگر قرار بود فردی به رئیس‌جمهور درخصوص پیشرفت نوسازی بافت‌های فرسوده مشاوره بدهد، شخص وزیر راه و شهرسازی بود نه ترکان.

گفتنی است ترکان در زمان ریاستش بر شورای مرکزی سازمان نظام مهندسی ساختمان نیز اختلاف نظرهایی با آخوندی در نحوه صدور بخشنامه‌های نظام مهندسی داشت.

ترکان در هفته نخست مهرماه امسال نیز که انتخابات دوره هشتم هیات مدیره‌های سازمان های استانی نظام مهندسی ساختمان در جریان بود، با انتقاد از ابلاغیه‌ها و ابطال پروانه اشتغال به حرفه مهندسی رئیس شورای مرکزی نظام مهندسی ساختمان گفت: آخوندی فکر می‌کند «همه‌چیز بلد» است. وی در اردیبهشت امسال نیز در مصاحبه با روزنامه شرق، وزیر راه و شهرسازی را «لج‌باز» نامیده بود.

فرصت امروز: به نظر می‌رسد که ماجرای جدایی عباس آخوندی، وزیر راه و شهرسازی از کابینه دوازدهم به سکاس پایانی خود نزدیک شده است. او که در هفته‌ها و ماه‌های اخیر جزو خبرسازترین وزرای دولت دوازدهم بوده و شایعه‌ها درباره استیضاح یا استعفای وی در رسانه‌ها همواره مطرح بوده است، دیروز متن استعفای خود را ۴۸ روز بعد از نگارش منتشر کرد تا رسماً از سمت خود خداحافظی کند؛ استعفایی که البته متعلق به دهم شهریورماه و یک‌ماه و نیم قبل است و رئیس‌جمهور هنوز واکنشی به آن نشان نداده است.

انتشار نامه استعفای آخوندی دیروز پس از حضور پرحاشیه او در مراسم امضای تفاهمنامه نوسازی ۱۰۰ هزار واحد مسکونی بافت‌های فرسوده اتفاق افتاد تا آخوندی بار دیگر اختلاف‌نظر خود با رئیس‌جمهور در موضوع بازآفرینی بافت‌های فرسوده را آشکار کند، چنانچه او در متن استعفایش هم به این موضوع اشاره کرده و نوشته است که درباره بافت فرسوده شهری با رئیس‌جمهور اختلاف داشته است: «به نظر نمی‌رسد در ارتباط با روش بازآفرینی شهری مورد نظر جنابعالی بتوانم کار موثری انجام دهم. همچنین در ارتباط با سیاست دخالت حداکثری دولت در بازار و روش ساماندهی امور اقتصادی به لحاظ شرایط موجود کشور نیز امکان هماهنگی ندارم. این حق شماست که وزیر همراه‌تری را در دولت داشته باشید. خواهشمندم این‌بار با درخواست این جانب موافقت و در تعیین جانشین تسریع فرمایید.»

او در ادامه نامه استعفايش آورده: من بر این اعتقاد هستم که سه اصل پایبندی به قانون، احترام به حقوق مالکیت و اقتصاد بازار رقابتی را در هیچ شرایطی نباید زیرپا گذاشت. آنچه که در تدبیر شرایط سخت جدید ناشی از تحریم‌های آمریکا شاهدیم، دقیقاً نقض همین سه اصل است. در هر صورت با این سطح از تفاوت دیدگاه در حیث اخلاقی ادامه کار من درست نیست.»

آخوندی همچنین در متن استعفایش از حسن روحانی خواسته تا در اولین فرصت از کابینه دوازدهم خارج شود و درخواست کرده که این زمان از پایان مهرماه امسال فراتر نرود. از سوی دیگر، انتشار متن استعفای آخوندی یک روز قبل از معرفی وزرای پیشنه‌های اقتصاد و تعاون به هیات رئیسه مجلس نیز معنی‌دار است. طبق توافق دولت و مجلس، گزار است امروز یکشنبه وزرای پیشنه‌های دولت به مجلس معرفی شوند.

اما آخوندی صبح دیروز و قبل از انتشار متن استعفایش در مراسم امضای تفاهمنامه نوسازی ۱۰۰ هزار واحد مسکونی بافت‌های فرسوده حضور یافته بود. صبح شنبه با حضور وزیر راه و شهرسازی و معاون اقتصادی رئیس‌جمهور و رئیس سازمان برنامه و بودجه، تفاهمنامه نوسازی ۱۰۰ هزار واحد مسکونی در بافت‌های فرسوده با تأمین ۷۰ هزار میلیارد تومان اعتبار از سوی سازمان برنامه و بودجه به امضا رسید. آخوندی ساعتی پس از حضور در این مراسم، اما نامه استعفایش را در کانال تلگرامی‌اش منتشر کرد تا نشان دهد حضور پرحاشیه‌اش در مراسم صبح، با رضایت قلبی نبوده است. او حتی در سخنانی در این مراسم گفت: «من امروز برای حرف زدن اینجا نیامده‌ام بلکه برای کف زدن آمده‌ام!»

اما از سخنان کوتاه عباس آخوندی چنین برمی‌آید که او به هیچ وجه موافق شیوه بازآفرینی شهری نیست و همچنان اعتقاد دارد که به جای ساخت و ساز و تخریب گسترده محله‌ها، مردم ساکن محلات بافت فرسوده باید توانمند شده و با همکاری آنان نوسازی خانه‌های فرسوده درجاسازی شود.

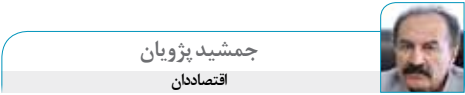
این در حالی است که رئیس‌جمهور بر این نظر است که این طرح باید

با سرعت بالایی انجام شده و درنتیجه هم تعداد زیادی واحد مسکونی

در بافت‌های فرسوده نوسازی شوند و هم اشتغال‌زایی بالایی با اجرای

یادداشت

تجربه بینابینی ایران در خصوصی‌سازی



جمشید پژویان
اقتصاددان

براساس نظریات اقتصادی، خصوصی‌سازی بنگاه‌ها، واگذاری مدیریت آنها به بخش خصوصی است و مشکل اساسی خصوصی‌سازی در ایران، نحوه واگذاری بنگاه‌های دولتی است. همان‌طور که می‌دانیم در درجه اول خصوصی‌سازی از بنگاه‌های بزرگ مانند مخابرات شروع شد که مبلغ لازم برای خرید اینها از توان بخش خصوصی خارج بود. درنتیجه این واگذاری‌ها به بخش‌هایی که خصوصی نبودند، بلکه به بخش‌های دولتی یا شبه‌دولتی مثل قرارگاه خاتم‌الانبیا و تامین اجتماعی واگذار شد. این واگذاری‌ها بیشتر بابت بدهی‌های دولت در گذشته بود و در واقع خصوصی‌سازی محسوب نمی‌شود. واگذاری بنگاه‌ها از دولت به بخش‌هایی که به اصطلاح عامیانه به آن خصولتی می‌گویند یا بنگاه‌هایی که به هر حال مدیریت آن به نحوی با دولت است، یعنی اعضای هیات دولت مدیران آنها را تعیین می‌کنند، خصوصی‌سازی واقعی نیست. مشخص کردن مدیران این بنگاه‌ها به این ترتیب، بدتر از زمانی است که این بنگاه‌ها در دست دولت باقی می‌ماند. چرا که اگر تحت مدیریت دولت بود، نظارتی بر آنها وجود داشت. از طریق وزارت اقتصاد و امور دارایی یا سازمان بازرسی کل کشور و ... امکان نظارت بر بنگاه‌های دولتی وجود دارد، اما زمانی که در قالب خصولتی واگذار می‌شود دیگر نظارتی وجود ندارد و مردم هم صاحبان سهم نیستند که مدیرانی را تعیین کنند و بر آنها نفوذ داشته باشند. بدیهی است که چنین خصوصی‌سازی‌ای ناموفق است.

زمانی که رئیس شورای رقابت بود تاکید کردم باید مجدداً سهام این بنگاه‌ها به بخش خصوصی واگذار شود. باید در ابتدا بخش خصوصی را از طریق اتاق‌های بازرگانی و سندیکاها یا از طریق حمایت‌های بانکی تقویت کنند تا آنها بتوانند خریدار سهام بنگاه‌های واگذارشده باشند. اگر بخش خصوصی توان خرید سهام این بنگاه‌ها را نداشته باشد داوطلب می‌شود، اگر سهام این بنگاه‌ها به صورت خردتر و کوچک‌تر واگذار شود، مطمئناً بخش خصوصی راحت‌تر می‌تواند سهام این بنگاه‌ها را خریداری کند. مسئله اینجاست که مثلاً در واگذاری مخابرات، دولت برای اینکه با قیمت بالاتر این بخش را واگذار کند قانون خرید ۱+۵۰ درصد را تعیین کرد تا کسی که سهام را می‌خرد کاملاً مدیریت و اداره آن را برعهده بگیرد. این در حالی است که قیمت‌گذاری بسیار بالا از توان قسمت عمده بخش خصوصی خارج است. در این شرایط آیا باید خصوصی‌سازی ادامه یابد؟ برای پاسخ به این سوال می‌توان به تجربیات کشورهای مختلف توجه کرد که کشورهای دارای این تجربیات دو گروه هستند؛ دسته اول، کشورهایی که در دهه ۸۰ میلادی زمانی که چرخشی در نظر‌یه‌های اقتصادی اتفاق افتاد، به واگذاری بنگاه‌های در اختیار دولت مبادرت کردند ولی تشخیص اقتصاددانان این بود که این امر ضرورتی ندارد. کشورهای صنعتی پیشرفته مانند انگلستان، آلمان و آمریکا یا بعضی کشورهای توسعه‌یافته از جمله این کشورها بودند. این مشا به وضعیتی بود که آب استخری را در یک دریا بریزید، یعنی بخش خصوصی این کشورها مانند یک دریا و اقیانوس بودند که به راحتی توانستند این بنگاه‌های دولتی را جذب و تحت مدیریت خود به کارآمدی برسانند که نتیجه مثبت آن دیده شد.

تجربه کشورهای دسته دوم در زمان فروپاشی اتحاد جماهیر شوروی اتفاق افتاد. در کشورهای اروپای شرقی و کمونیستی برعکس کشورهای اول چندان بخش خصوصی ظرفیت پذیرش این بنگاه‌ها را نداشت. این کشورها بخش خصوصی قوی نداشتند و در نتیجه مشکل این کشورها، نبود متقاضی برای شرکت‌های دولتی بود. این کار را با روش‌های مختلف انجام دادند و برخی از این کشورها سهام بنگاه‌های دولتی را به صورت تقریباً یکسان بین همه مردم پخش کردند و بخش‌های خصوصی به تدریج شروع به جمع‌آوری این سهام‌ها کردند و تبدیل کردند به بخش خصوصی که مالکیت و مدیریت داشته باشد. این روش هم موفقیت زیادی نداشت و بسیاری از آنها به سرمایه‌گذاران خارجی یعنی دنیای آزاد روی آوردند و بنگاه‌های خود را به آنها واگذار کردند و معدودی از کشورها دارای افرادی در خارج از کشور بودند که ثروت زیادی داشتند و به خصوص اتحاد جماهیر شوروی که به روسیه تبدیل شد، افراد و گروه‌های ثروتمندی را داشت که به تدریج واگذاری‌ها به این گروه انجام شد.

ایران مثالی بینابینی است. یعنی هم بخش خصوصی در کشور وجود دارد و هم این بخش دارای توان بالایی نیست. زمانی که خصوصی‌س ازی شروع شد ۸۰درصد بخش صنعت در دست دولت بود و بخش خصوصی تنها ۲۰درصد سهم داشت. این هم مانند مثال استخر و دریا است که انتظار آب یک دریا را در استخری خالی کنید. بدیهی است این استخر ظرفیت این میزان آب را ندارد و سرریز خواهد شد. در اینجا باید سیاست‌هایی برای سمت تقاضا اجرا می‌شد؛ یعنی برای بخش خصوصی که باید متقاضی باشد این سیاست‌ها در جهت تقویت بخش خصوصی اجرایی می‌شد تا این بخش بتواند برای بنگاه‌های دولتی مانند مجبوم‌های قوی صاحب تقاضا باشد. دولت این اقدام را انجام نداد و بیشتر به سیاست‌های سمت عرضه و واگذاری بنگاه‌ها توجه می‌کرد؛ بدون اینکه توجهی به توان و قدرت بخش خصوصی داشته باشد. این در حالی است که اقداماتی از این دست را می‌توانست از طریق وام‌دهی و حمایت بانک‌ها برای اعطای اعتبار به بخش خصوصی واقعی انجام دهد. به همین ترتیب شد که سرانجام بنگاه‌های دولتی به عنوان بدهی‌ها به بخش‌های دولتی یا شبه‌خصوصی واگذار شد. بخش‌هایی که نمی‌توان نام آنها را بخش خصوصی نهاد. بدیهی است که مثلاً تامین اجتماعی بخش خصوصی محسوب نمی‌شود، اما این نهاد به عنوان بخش خصوصی وارد شد و مدیریت بنگاه‌ها را برعهده گرفت. کار تامین اجتماعی مدیریت اقتصادی نیست که بتواند کارایی لازم را ایجاد کند. در همین حال بانک‌هایی که می‌خواهند به بخش خصوصی واگذار شوند و مدیران‌شان توسط وزرا یا بانک مرکزی تأیید می‌شوند، دارای مشخصه‌های بخش خصوصی نیستند. از این رو نباید از آنها انتظار سودآوری داشت. بخش خصوصی از این طریق شکل کارآمد و بهینه را نخواهد داشت و اینها نشانه مدیریت غلط دولت بوده که در تمام این مدت اعمال شده است، بنابراین اگر واگذاری‌ها به این ترتیب ادامه یابد قطعاً به ضرر کشور خواهد بود. به این دلیل که این چنین واگذاری‌هایی به بخش خصوصی واقعی نیست اما اگر دولت‌ها نتوانند سمت تقاضا را تقویت و تهیج کنند و این بنگاه‌های دولتی به بخش خصوصی واقعی منتقل شود قطعاً باعث افزایش توان اقتصادی مملکت خواهد شد.

منبع: آینه‌نگر

بانک مرکزی موظف به ارائه پیشنهادات اجرایی برای اصلاح نظام بانکی شد

همتی: عرضه ارز در بازار ثانویه شتاب می گیرد



بر همین اساس ضمن تأکید بر اینکه نیاز به مراجعه حضوری به هیچ یک از شعب بانک ملی نیست، تصریح می‌شود زائران می‌توانند با مراجعه به پایگاه اطلاعاتی بانک ملی ایران به آدرس WWW.BMI.IR از آخرین جزئیات و شیوه اجرایی موضوع اطلاعات لازم را کسب کنند.

رشد ۱۲ درصدی تسهیلات پرداختی بانک‌ها

بانک مرکزی روز گذشته از رشد ۱۲ درصدی تسهیلات پرداختی بانک‌ها در نیمه نخست امسال خبر داد و اعلام کرد: تسهیلات پرداختی بانک‌ها به بخش‌های اقتصادی در شش ماهه نخست سال ۱۳۹۷ در مقایسه با دوره مشابه سال قبل ۱۲.۱ درصد افزایش یافته است. طبق گزارش بانک مرکزی، مجموع تسهیلات پرداختی بانک‌ها به بخش‌های اقتصادی در شش ماهه نخست سال ۱۳۹۷ مبلغ ۳۰۳۲.۱ هزار میلیارد ریال بوده که این میزان در مقایسه با دوره مشابه سال قبل، مبلغ ۲۷۲۷.۹ هزار میلیارد ریال (معادل ۱۲.۱ درصد) بیشتر شده است.

بر این اساس سهم تسهیلات پرداختی در قالب سرمایه در گردش در کلیه بخش‌های اقتصادی در شش ماهه سال جاری مبلغ ۱۸۶۱.۲ هزار میلیارد ریال معادل ۶۱.۴ درصد کل تسهیلات پرداختی است که در مقایسه با دوره مشابه سال قبل مبلغ ۱۳۶.۶ هزار میلیارد ریال معادل ۷.۹ درصد رشد داشته است.

همچنین سهم تسهیلات پرداختی بابت تأمین سرمایه در گردش بخش صنعت و معدن در شش ماهه نخست سال جاری معادل ۶۹۴.۴ هزار میلیارد ریال بوده که حاکی از تخصیص ۳۷.۳ درصد از منابع تخصیص یافته به سرمایه در گردش کلیه بخش‌های اقتصادی (مبلغ ۱۸۶۱.۲ هزار میلیارد ریال) است.

خاطر نشان می‌شود از مجموع ۸۴۶.۷ هزار میلیارد ریال تسهیلات پرداختی در بخش صنعت و معدن، مبلغ ۶۹۴.۴ هزار میلیارد ریال (معادل ۸۲ درصد) برای تأمین سرمایه در گردش پرداخت شده است که بیانگر توجه و اولویت‌دهی به تأمین منابع برای این بخش توسط بانک‌ها در سال جاری است. براساس این گزارش تعداد ۱۳۴۱۴۶ فقره تسهیلات به بخش صنعت و معدن با میانگین پرداختی هر فقره ۶.۳ میلیارد ریال پرداخت شده که بیشتر از میانگین پرداختی سایر بخش‌ها است. در بخش خدمات نیز تعداد ۲۴۱۲۹۸۴ فقره تسهیلات با میانگین پرداخت هر فقره ۰.۵ میلیارد ریال پرداخت شده است.

سرمایه ندارد و ارز ناشی از این‌گونه صادرات، خصوصاً صادرات عمده، هم باید به چرخه اقتصاد کشور بر گردد.

وی ضمن تقدیر از تلاش فعالان اقتصادی و بازرگانی در توسعه صادرات کشور تأکید کرد مصوبه سران قوا اختیارات لازم به بانک مرکزی برای پیگیری قضایی جهت اعمال این مصوبه، یعنی آوردن ارز صادرات غیرنفتی به چرخه اقتصاد، داده است و امیدوارم بانک مرکزی به‌هیچ‌وجه مجبور به استفاده از این اختیار خود نباشد.

بانک مرکزی موظف به ارائه پیشنهادات اجرایی برای اصلاح نظام بانکی شد

همچنین براساس تازه‌ترین نشست اعضای شورای عالی هماهنگی اقتصادی، بانک مرکزی موظف به ارائه پیشنهادات اجرایی برای اصلاح نظام بانکی به جلسه سران شد.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی دولت، اعضای شورای عالی هماهنگی اقتصادی در جلسه صبح شنبه به ریاست حسن روحانی رئیس جمهور، پس از ارائه گزارش رئیس کل بانک مرکزی در مورد چالش‌های نظام بانکی، بر حمایت از اقدامات بانک مرکزی در زمینه اصلاح نظام بانکی تأکید کردند.

در این جلسه بانک مرکزی نیز موظف شد که پیشنهادات اجرایی برای اصلاح نظام بانکی را به جلسه سران ارائه کند.

همچنین در این جلسه، اعضای شورای عالی هماهنگی اقتصادی بر تسریع در روند واگذاری سهام موسسات دولتی و عمومی غیردولتی به بخش خصوصی در راستای اصل ۴۴ قانون اساسی و تأکيدات مقام معظم رهبری تأکید کردند.

تهدیدات بانک مرکزی برای زائران اربعین حسینی

همچنین بنابر تهدیدات اندیشیده‌شده در بانک مرکزی زائران اربعین حسینی می‌توانند مبلغ یکصد هزار دینار عراق را از طریق ساز و کار طراحی شده در بانک ملی ایران خریداری و اسکناس دینار را در سه شهر عراق و سه نقطه مرزی (مجموعاً پنجاه نقطه) تحویل گیرند. بانک مرکزی اعلام کرد که در راستای تسهیل زیارت حضرت ابا عبدالله حسین (ع) در ایام اربعین حسینی، زائران می‌توانند از طریق بانک ملی ایران مبلغ یکصد هزار دینار عراق را با نرخ هر دینار ۹۶ ریال و با پرداخت معادل ریالی آن خریداری کنند و اسکناس دینار را در نقاط مشخص‌شده شهرهای نجف، کربلا، کاظمین و همچنین سه نقطه مرزی مقابل مرزهای مهران، چذابه و شلمچه (در داخل کشور عراق) تحویل گیرند.

فرصت امروز: اعلام رئیس کل بانک مرکزی درباره افزایش عرضه ارز وارداتی در روزهای آینده، تمهیدات بانک مرکزی و تخصیص یکصد هزار دینار برای زائران اربعین حسینی، رشد ۱۲ درصدی تسهیلات پرداختی بانک‌ها در نیمه نخست امسال و همچنین وظیفه بانک مرکزی در ارائه پیشنهادات اجرایی برای اصلاح نظام بانکی ازجمله مهم‌ترین خبرهای بانکی در روز گذشته بود.

رئیس کل بانک مرکزی دیروز از فراهم شدن زمینه برای افزایش عرضه ارز در بازار ثانویه خبر داد و اعلام کرد: از ابتدای امسال بیش از ۲۷ میلیارد دلار از طریق بانک مرکزی و سامانه نیما برای واردات تأمین شده است. عبدالناصر همتی معتقد است که با مجوز اخذ شده از سران قوا مبنی بر خرید و عرضه ارز صادرکنندگان غیرنفتی توسط بانک مرکزی، عرضه ارز در بازار ثانویه شتاب بیشتری بگیرد.

همتی با اشاره به ابلاغ مصوبه شورای هماهنگی اقتصادی سران قوا مبنی بر تأکید بر عرضه ارز ناشی از صادرات غیرنفتی به سامانه نیما و یا وارد کردن آن به چرخه اقتصاد کشور به ترتیبی که بانک مرکزی مشخص می‌کند، در هفته‌های آینده شاهد شتاب گرفتن و افزایش عرضه ارز برای تأمین واردات خواهیم بود.

وی تأکید کرد: ظرف هفته جاری ضوابط مربوط در کارگروهی با مشارکت وزارتخانه‌های ذی‌ربط و بانک مرکزی و نمایندگان تجار، بازرگانان و فعالان اقتصادی بررسی و تصمیم‌گیری خواهد شد. رئیس کل بانک مرکزی حجم مبادله (خریدوفروش) در بازار ثانویه را طی حدود دو ماه گذشته معادل ۷.۳ میلیارد پیورو اعلام کرد و پیش‌بینی کرد با مجوز اخذ شده از سران قوا مبنی بر خرید و عرضه ارز پرتوشیمی‌ها و سایر صادرکنندگان غیرنفتی توسط بانک مرکزی، عرضه در این سامانه شتاب بیشتری بگیرد و برخی از مسائل مطرح در حاشیه آن نیز مرتفع شود.

همتی با اشاره به تأمین بیش از ۲۷ میلیارد دلار از ابتدای سال برای واردات کشور از طریق بانک مرکزی و سامانه نیما که ۹.۵ میلیارد دلار از مبلغ اختصاصی بابت ۲۵ قلم کالا‌های اساسی و ضروری بوده است، اولویت‌بندی و توجه به نیازهای واقعی وارداتی در شرایط فعلی کشور را در هنگام ثبت سفارش وظیفه خطیری دانست که وزارت صمت با هماهنگی وزارتخانه‌های دیگر بایستی به آن توجه کند.

رئیس کل بانک مرکزی عدم ارائه ارز ناشی از صادرات به کشورهای همسایه نظیر عراق و افغانستان، تحت عنوان صادرات ریالی را غیرقابل قبول دانست و تأکید کرد صادرات ریالی مفهومی جز خروج

دریچه

یک اقتصاددان مطرح کرد

بی‌نصبی صنعت از نقدینگی و خروج ۸۰ درصدی سرمایه‌ها

وضعیت سرگردانی سرمایه‌ها از طرفی و افزایش حجم نقدینگی‌ها از طرف دیگر باعث پمپاژ حجم عظیمی از پول در بازارهای اقتصادی شده است، اما صنعت از بی‌نصبی‌ترین حوزه‌ها در این میان بوده تا جایی که به گفته یک اقتصاددان «در این شرایط ۸۰ درصد از سرمایه‌گذاری‌ها از بخش صنعت خارج شده است.» به گزارش ایسنا، نسبت بین فعالیت بانک‌ها با رونق فعالیت‌های تولیدی از آن دسته مقولات حساسی است که اگر به‌درستی تنظیم نشود، می‌تواند جلوی رشد و توسعه اقتصادی را بگیرد؛ بانک‌ها در کشورهای در حال توسعه مانند کشور ما باید علاوه بر فعالیت‌های مالی که دارند، تمرکز خود را بر حمایت از تولیدات صنعتی بگذارند. بانک‌ها با فراهم کردن تسهیلات مالی در موقع مناسب می‌توانند بستری برای رشد فعالیت‌های تولیدی باشند.

در چنین حالتی رشد نقدینگی متناسب با رشد ثروت در جامعه خواهد بود و پدیده‌هایی مانند تورم یا کاهش ارزش پول به این راحتی‌ها بروز پیدا نمی‌کند.

پول بدون پشتوانه ثروت هم نمی‌آورد

با این حال اگر رشد فعالیت‌های مالی در یک جامعه بیشتر از اندازه معمول و ظرفیت اقتصادی آن جامعه باشد، پول بیشتر لزوماً به معنای ثروت بیشتر نخواهد بود؛ امری که احتمالاً ادامه آن با افزایش حجم نقدینگی و بروز تورم همراه خواهد بود.

این مساله می‌تواند تبعات زیادی برای اقتصاد کشورها داشته باشد که افزایش فعالیت‌های سوداگرانه، تضعیف فعالیت‌های صنعتی و کاهش اشتغال از جمله آن‌ها خواهد بود. در این باره با یکی از اقتصاددان متخصص در حوزه مسائل صنعتی گفت‌وگویی داشته‌ایم.

محمدرقی بوسفی، عضو بازنشسته هیات علمی دانشگاه علامه طباطبایی با بیان اینکه ایران به دلیل اقلیم خشک با مشکل کشاورزی روبه‌رو است، اظهار کرد: از این‌رو ما باید بر تولید صنعتی متکی باشیم. برای اینکه تولید در کشور ما رونق پیدا کند، باید شرایط تولیدی فراهم شود. قوانین ثابت یکی از آن شرایطی است که می‌تواند باعث ایجاد امنیت سرمایه‌گذاری و در نهایت رشد تولید شود.

وی ادامه داد: با این حال در جامعه ما شرایط نهادی اجازه رشد را به تولید نمی‌دهد. نهادهای قانونی ما به سمت حمایت از تولید نمی‌روند، چراکه دولتمردان عموماً برای حفظ شرایط موجود کار می‌کنند. آن‌ها به‌منظور اهداف انتخاباتی یا سیاسی خود به این فکر می‌کنند که در جامعه سطح مصرف در چه حدی است اما به این فکر نمی‌کنند که اوضاع تولید چگونه است.

روانه ارز نفتی، تورم و نقدینگی می‌سازد

او با تأکید بر اینکه ما از یک طرف دارای ثروت عظیم منابع طبیعی و نفت هستیم و از سوی دیگر نمی‌توانیم برای تولید استفاده کنیم، تأکید کرد: زمانی که ارز حاصل از فروش محصولات نفتی را وارد بازار می‌کنیم، باعث ایجاد تورم و نقدینگی می‌شود. در چنین شرایطی تجارت رشد بیشتری نسبت به تولید خواهد داشت. وی با بیان اینکه در شرایط رونق تجارت بانک‌ها خلق پول می‌کنند، اظهار کرد: بانک‌ها از طریق خلق پول به بانک مرکزی اتکا می‌کنند که همین باعث افزایش پایه پولی در اقتصاد می‌شود. زمانی که نقدینگی در اقتصاد تولید می‌شود، دولت مجبور است برای جبران بدهی‌های خود از بانک مرکزی قرض کند.

این استاد دانشگاه با اشاره به اینکه دولت یازدهم برای کنترل نقدینگی در ابتدای کار خود نرخ سود بانکی را افزایش داد، گفت: در چنین شرایطی بسیاری از سرمایه‌داران ترجیح دادند سرمایه‌های خود را در بانک‌ها بگذارند و از سود آن استفاده کنند. در نتیجه این شرایط تولید جذابیتی برای سرمایه‌گذاران نداشت.

بوسفی همچنین عدم توان برخی از صنعتگران در اعاده وام‌های خود را یکی دیگر از علل افزایش نقدینگی ارزیابی کرد، به این صورت که این صنعتگران به دلیل عدم توان پرداخت بدهی‌های بانکی خود مجبور شده‌اند وام‌های خود را تمدید کنند و همین باعث شد نقدینگی افزایش پیدا کند.

پیامدهای تضعیف تولید صنعتی چیست؟

او در ادامه با اشاره به پیامدهای تضعیف تولیدات صنعتی بیان کرد: زمانی که تولیدات صنعتی ضعیف می‌شود، بسیاری از مشاغل هم از بین می‌روند، چراکه این صنعت است که می‌تواند قابلیت اشتغال‌زایی بالایی را فراهم کند. از سوی دیگر اگر تولید صنعتی رونق بگیرد، به‌دلیل توزیع سرمایه و تولید اشتغال که از این طریق انجام می‌شود، می‌تواند در ایجاد عدالت اجتماعی هم اثرگذار باشد. بوسفی همچنین با بیان اینکه سرمایه‌گذاری بخش خصوصی روی ماشین‌آلات صنعتی بسیار کمتر از گذشته شده است، آمار سرمایه‌گذاری‌های بخش خصوصی در این حوزه را حدود ۶ درصد ارزیابی کرد که نسبت به گذشته روندی کاهشی داشته است.

افت سرمایه‌گذاری در حوزه ماشین‌آلات صنعتی

وی با بیان اینکه حتی دولت هم در حوزه ماشین‌آلات صنعتی سرمایه‌گذاری نکرده است، گفت: سرمایه‌گذاری دولت بر روی ماشین‌آلات صنعتی تنها ۰.۹ درصد است. همچنین سهم صنعت در تولید ناخالص داخلی به ۱۴ درصد کاهش پیدا کرده است، در حالی که این نرخ در دنیا حدود ۲۵ درصد است.

او در پایان با تأکید بر اینکه ۸۰ درصد از سرمایه‌گذاری‌ها از بخش صنعت خارج شده است، پیامد چنین شرایطی را اشتغال‌زدایی گسترده از فضای اقتصادی ارزیابی کرد و گفت: از برنامه‌های اشتغال‌زایی دولت تنها ۱۵ درصد آن‌ها محقق شده است؛ این یعنی اینکه ۸۵ درصد باقی مشاغل مدنظر دولت ایجاد نشده است.

گفتنی است بانک مرکزی اخیراً حجم نقدینگی را ۱۶۴۶ هزار میلیارد تومان اعلام کرده است. حجم نقدینگی با رشد ۲۰.۵ درصدی نسبت به مردادماه سال گذشته تا ۱۶۴۶ هزار میلیارد تومان ثبت شده که این رقم در مقایسه با ۱۳۶۶ هزار میلیارد تومان مرداد ۱۳۹۵ تا بیش از ۳۰۰ هزار میلیارد تومان رشد دارد. همچنین نسبت به اسفندماه سال گذشته ۷.۸ دهم درصد رشد دارد. این در حالی است که در مقایسه با ۱۶۰۲ هزار میلیارد تومان تیرماه امسال نیز حدود ۴۴ هزار میلیارد تومان در یک ماه افزایش داشته است.

فاصله نرخ ارز آزاد و نیما، واردات را جذاب کرده است



تولید زیتون به ۹۰ هزار تن می‌رسد

مجری طرح زیتون وزارت جهاد کشاورزی گفت پیش‌بینی می‌شود، امسال با ۵۰ درصد افزایش نسبت به سال قبل، ۹۰ هزار تن از این محصول در کشور تولید شود.

به گزارش باشگاه خبرنگاران جوان به نقل از وزارت جهاد کشاورزی، رحمت‌اله پریچهر مجری طرح زیتون وزارت جهاد کشاورزی اظهار کرد: بخشی از نهال‌هایی که در سنوات گذشته کشت شده بود به باردهی رسیده و از این رو در سال جاری افزایش تولید دانه زیتون پیش‌بینی شده است.

وی از کشت زیتون در ۲۶ استان کشور خبر داد و گفت: تلاش می‌کنیم استان‌های روغن‌خیز به سمت تولید روغن زیتون سوق پیدا کنند.

پریچهر، تولید روغن زیتون را از اولویت‌های وزارت جهاد کشاورزی دانست و افزود: مهم‌ترین هدف ما ارتقای بهره‌وری عوامل تولید، اقتصادی کردن تولید زیتون و کمک به سلامت جامعه است. به گفته وی، سالانه بین ۷ تا ۵ هزار تن در کشور روغن زیتون تولید و همین میزان هم وارد می‌شود.

مجری طرح زیتون وزارت جهاد کشاورزی درباره قیمت روغن زیتون بیان کرد: روغن زیتون در گروه دوم کالاهای اساسی قرار دارد و ارز ۴۲۰۰ تومانی به آن تعلق نمی‌گیرد و از این رو قیمت روغن زیتون رقابتی خواهد شد.

وی به باغداران توصیه کرد برای تولید روغن زیتون تلاش کنند چرا که موجب بهبود صنعت آن و اقتصاد ملی می‌شود.

پریچهر با اشاره به این که بیش از ۵۰ درصد ارقام زیتون کشت شده در ایران، روغنی هستند، بیان کرد: بخشی از ارقام زیتون دو منظوره هستند به طوری که می‌توان علاوه بر استفاده از دانه، از آن روغن به‌دست آورد.

وی افزود: صنایع روغن‌کشی در این حوزه به اندازه کل تولید داخل ظرفیت دارد و نیازی به افزایش ظرفیت این صنایع نیست. مجری طرح زیتون وزارت جهاد کشاورزی بر ادامه ممنوعیت واردات میوه و کنسرو زیتون به کشور تاکید و تصریح کرد: واردات روغن زیتون با تعرفه ۲۶ درصد آزاد است.

وی با اشاره به اینکه در ایران ۲.۵ برابر سرانه دنیا، کنسرو زیتون مصرف می‌شود، گفت: سرانه مصرف روغن زیتون در کشور حدود ۱۳۵ گرم به ازای هر نفر است.

پریچهر تولید ۲۰۰ هزار تن میوه زیتون را از اهداف برنامه ششم توسعه اعلام کرد و افزود: در این برنامه هدف‌گذاری شده که سرانه مصرف روغن زیتون به ۲۰۰ گرم به ازای هر نفر برسد.

به گفته وی، سال گذشته ۵۶ درصد میوه‌های زیتون به کنسرو و ۳۳ درصد به روغن تبدیل شد.

پریچهر تولید ۵۶ درصد میوه‌های زیتون به کنسرو و ۳۳ درصد به روغن تبدیل شد.

پریچهر تولید ۵۶ درصد میوه‌های زیتون به کنسرو و ۳۳ درصد به روغن تبدیل شد.

پریچهر تولید ۵۶ درصد میوه‌های زیتون به کنسرو و ۳۳ درصد به روغن تبدیل شد.

سوریه کانال صادرات کالای ایرانی به کشورهای عربی می‌شود

رئیس اتاق بازرگانی تهران گفت با توجه به اینکه سوریه تعرفه صفر درصدی برای صادرات کالا به دیگر کشورهای عربی دارد از این ظرفیت می‌توانیم برای صادرات کالاهای ایرانی به کشورهای عربی استفاده کنیم.

به گزارش تسنیم، مسعود خوانساری رئیس اتاق بازرگانی تهران روز گذشته در نشست دوجانبه فعالین اقتصادی ایران و سوریه در محل اتاق بازرگانی تهران اظهار کرد: سوریه در طول ۸ سال گذشته با توجه به درگیری‌هایی که برای جنگ با تروریست‌ها داشته است، اما امروزه مشکلات امنیتی آن برطرف شده است و امیدواریم که همانطور که در زمان جنگ ما در کنار مردم سوریه بودیم امروز نیز بتوانیم در بازسازی این کشور نقش مؤثری داشته باشیم.

وی افزود: دو کشور در زمینه‌های مختلفی می‌توانند با یکدیگر همکاری داشته باشند، زیرا سوریه در زمان جنگ آسیب‌های زیادی به بخش‌های مختلف اقتصادی و زیرساخت‌های آن وارد شده است که ما می‌توانیم برای بازسازی آنها خدمات مختلفی در زمینه صادرات فنی و مهندسی ارائه دهیم.

رئیس اتاق بازرگانی تهران ادامه داد: ایران می‌تواند بخش قابل توجهی از کالاهای اساسی مورد نیاز سوریه را صادر کند، همچنین در خصوص کالاهای دارای تکنولوژی دارای آمادگی برای صادرات و همکاری است.

خوانساری در پایان صحبت‌های خود گفت: با توجه به اینکه سوریه دارای تعرفه صفر درصدی برای صادرات کالا به کشورهای عربی است، می‌توانیم از ظرفیت این کشور برای صادرات به کشورهای دیگر استفاده کنیم.



سازمان آگهی‌ها
۸۸۹۳۶۶۵۱

به مناسبت روز ملی صادرات رئیس کنفدراسیون صادرات دیروز در محل اتاق بازرگانی ایران به تشریح آمارهای تجارت خارجی، مهم‌ترین مسائل پیش روی صادرات غیرنفتی و راهکارهای افزایش صادرات به عنوان مهم‌ترین عامل ارزآوری به کشور در شرایط اقتصادی حال حاضر پرداخت.

به گزارش ایسنا، محمد لاهوتی در نشست خبری اظهار کرد: در شش ماهه نخست امسال، ۲۳ میلیارد دلار صادرات انجام شده که نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۱۳ درصد رشد داشته است، اما در مقابل واردات کاهش یافته و با حجم ۲۲ میلیارد و ۱۸۲ میلیون دلار با افت ۳ میلیارد دلاری نسبت به سال گذشته کاهش واردات داشته‌ایم. به طور کلی اما تراز تجاری ایران در نیمه اول امسال با ۹۴۰ میلیون دلار، مثبت شده است و عراق شریک دوم تجاری ایران شده است و بعد از عراق، به ترتیب امارات، افغانستان و هند بازارهای هدف کالای ایرانی بوده‌اند.

رئیس کنفدراسیون صادرات ایران افزود: با توجه به اهمیت بازار عراق، با سیاست‌گذاری‌های می‌توان شرایط متفاوت را برای این بازار رقم زد. علاوه بر این کاهش صادرات به کشورهای اروپایی را نسبت به سال گذشته شاهد هستیم که البته بیشتر تحت تأثیر تحریم‌هایی

نماینده اتحادیه پوشاک بیان کرد از طراح‌ها و تولیدکنندگان پوشاک تشکر می‌کنم که با وجود همه کمبودها و با اینکه ابتدایی‌ترین ابزار خیاطی که نخ است، وجود ندارد، باز هم دارند به کارشان ادامه می‌دهند. به گزارش ایسنا، احمد داورزنی در مراسم افتتاحیه سومین نمایشگاه لباس عاشورایی بیان کرد: امسال که به ویتترین‌ها و پوشش خانم‌ها که نگاه می‌کردیم خودش یک نمایشگاه عظیمی برای امام حسین (ع) بود و نشان می‌داد که این فرهنگ سال‌های سال ادامه پیدا خواهد کرد. ما هنوز اول راه نیستیم و لاک‌پشتی حرکت می‌کنیم و به آنجایی که می‌خواسته‌ایم، نرسیده‌ایم.

او ادامه داد: ما اتاق فکری داریم و شاهد کمبودها و نارسایی‌هایی هستیم و زمانی که خروجی آن یعنی آنچه که تولید شده را در جامعه می‌بینیم متوجه می‌شویم که کار تولید شده است. در این مراسم جای بحث درباره ضعف‌ها و پوشش‌های مردم و ویتترین‌های فروشگاه‌ها نیست. با وجود نوسانات سیاسی که شاهد آن هستیم نمایشگاه لباس عاشورایی همچنان به راه خودش ادامه می‌دهد. مد یک فکر است و این نیست که لباس پاره و موهای ژولیده باشد. زمانی که ما برای لباس کشور خود ارزش قائل شویم هویت پیدا می‌کنیم.

لاهوتهی در ادامه گفت: از ۲۱ فروردین سال جاری تا به امروز ۴ الی ۵ نامه به معاون رئیس‌جمهور زده شده است. این در حالی است که کمیته ارزی اتاق ایران، اتاق بازرگانی ایران و اتاق بازرگانی تهران با یک

بوده است که اعمال خواهد شد.

وی تصریح کرد: ارز نیمایی جذابیت واردات را تشدید کرده است و تاکنون براساس آمارهای اعلامی ۵۶.۵ میلیارد یورو ثبت سفارش و تسلیات بین همه اندیشمندان در صنعت پوشاک است. من هرگز مساله تخصیص ارز وارداتی نیست ولی نشانگر تقاضایی بیش از میزان سال گذشته برای واردات تا حدود دو برابر است و کماکان فاصله ارز نیما و بازار ارز، جذابیت در واردات را افزایش می‌دهد و همان شرایطی که در بازار ۴۲۰۰ تومانی و فاصله آن با ۸ هزار تومان را سبب شد و دولت را مجبور به دریافت مابه‌التفاوت کرد، رخ داده است، پس سیاست‌گذاری‌ها به سمت درستی حرکت نکرده است.

به گفته لاهوتی، در شش ماه اول امسال، بعد از ۱۴ سال مجدد صادرات مسود تهدید واقع شده است و موضوع شعار حمایت از صادرات که از بعد از رفع تعهد ارزی در دولت اصلاحات و برداشته شدن تعهد ارزی همه به سمت حمایت از صادرات بوده‌اند که صادرات از ۷ میلیارد دلار را به ۵۰ میلیارد دلار رساند، تحت‌الشعاع قرار گرفته است و صادرات در شرایط کنونی با مشکلات جدی مواجه است. وی اظهار داشت: قوانین و بخشنامه‌های خلق‌الساعه، محدودیت و موانع صادراتی، بازگشت ارز حاصل از صادرات به خصوص در مورد

آینده خوبی پیش‌روی ماست

سومیات هاگوپیان به عنوان سخنران دیگر این مراسم که صبح روز ۲۸ مهرماه در تالار رودکی برگزار شد، اظهار کرد: نکته مهم، وحدت موجود بین همه اندیشمندان در صنعت پوشاک است. من هرگز مساله اقلیت را نپذیرفتم، زیرا قبل از آنکه خودم را یک ارمنی بدانم، یک ایرانی می‌دانم. ما اقوام ایرانی مانند شاسی‌های سیاه و سفید یک پیانو هستیم که صدای زیبایی را می‌توانیم در بیاوریم.

این تولیدکننده پوشاک ادامه داد: امروز، همه ما برای اولین بار پذیرفتیم که طراح، حاصل اندیشه و فکر است و می‌توانیم آن را تکامل ببخشیم. همه اندیشمندان الهام از پدیده‌های طبیعی و اجتماعی را در کارهای‌شان در نظر می‌گیرند.

من به آینده این کشور و این صنعت اطمینان خاطر دارم و می‌دانم آینده خوبی پیش‌روی ماست. ما از کالاهای خارجی هراس نداریم، بلکه با آنچه که منافع ملی ما را به خطر می‌اندازد مخالف هستیم. کمبود مواد اولیه نیز گذراست و ما دوران سخت‌تر این را هم پشت سر گذاشته‌ایم، بنابراین گام‌هایی که شروع شده باید با سرعت بیشتر ادامه پیدا کند.

تراز تجاری کشور مثبت شد

روش مشخص و واحد نسبت به اصلاح دستورالعمل‌ها درخواست‌های خود را ارسال کرده‌اند و تاکنون بخشی از دستورالعمل‌ها اصلاح شده است اما هم‌اکنون یکی از سخت‌ترین شرایط را در بخش صادرات تجربه می‌کنیم و این موضوعاتی که در شش ماه گذشته به دلیل نوسانات نرخ ارز اتفاق افتاده و سیاست‌هایی که اتخاذ شده است، به نوعی صادرات را با موانع جدی روبه‌رو کرده است.

لاهوتهی با اشاره به اینکه در شش ماهه اول امسال، بعد از ۱۴ سال مجدداً صادرات مورد تهدید قرار گرفته است، یادآور شد: شعار حمایت از صادرات که بعد از رفع تعهد ارزی در دولت اصلاحات و برداشته شدن تعهد ارزی همه به سمت حمایت از صادرات بوده‌اند که صادرات از ۷ میلیارد دلار را به ۵۰ میلیارد دلار رساند.

بازار عراق و افغانستان از جمله مشکلات پیش روی صادرات است.

رئیس کنفدراسیون صادرات ایران با تاکید مجدد مبنی بر اینکه صادرکنندگان از برگشت ارز حاصل از صادرات به چرخه اقتصادی دفاع می‌کنند، گفت: منابع حاصل از صادرات باید منافع خود را برای اقتصاد کشور داشته باشند، اما صادرکنندگان تا به امروز هم ارز حاصل از صادرات را به کشور برمی‌گرداندند و اگر مستندات یا روش‌هایی از سوی دولت اعمال نشده است که به وضوح و شفافیت خود را نشان دهد، دلیل آن تحریم بانکی بوده است که نتوانستیم از روش‌های بانکی استفاده کنیم، در حالی که بانک مرکزی می‌تواند در یک بازه ۵ ساله آمار ارز ارائه شده از سوی بانک مرکزی را ارائه دهد.

وی اظهار داشت: در دولت نهم که پیمان‌سپاری ارزی اجرایی شد، مشخص شد که ۸۰ درصد ارز صادراتی به چرخه اقتصادی کشور برگشته است.

لاهوتهی نرخ پایه صادراتی را یکی از معضلات پیش روی صادرات کشور دانست و گفت: شرایط برای استفاده از کارت‌های یکبار مصرف مهیا خواهد شد و این امر موجب شده است که صادرکنندگانی که به صورت شفاف و سیستماتیک عمل می‌کنند، با مشکلات جدی روبه‌رو شوند.

با اینکه نخ هم وجود ندارد، تولیدکنندگان به کارشان ادامه می‌دهند

این مساله را تنها با شعار نمی‌شود حل کرد

رئیس اتحادیه سراجان کشور نیز به عنوان سخنران دیگر این مراسم بیان کرد: جوانان ما مد را دوست دارند و دشمنان می‌دانند بهترین راه برای ورود به مسائل فرهنگی همین موضوع است. امروزه از طریق فضای مجازی وارد شده‌اند تا ضرباتی را به فرهنگ ما بزنند. فرهنگی که مثل ورزش دومیدانی مادر ورزش‌هاست. به همین دلیل باید به فرهنگ اهمیت دهیم.

محسن خردمند ادامه داد: قبل از کارگروه مد و لباس هیچ جایگاهی نبود که اتحادیه‌ها را کنار هم جمع کند، بنابراین هر کسی هر کاری که می‌توانست انجام می‌داد اما با ورود کارگروه مد و لباس این اتفاق افتاد و اگر بتوانیم بین خود اتحاد داشته باشیم، می‌توانیم از این دوران به خوبی عبور کنیم و اگر تعلل کنیم ضربات جبران‌ناپذیری را در این عرصه خواهیم دید.

او اضافه کرد: به عقیده من تنها نمی‌شود با شعار این مساله را حل کرد و حتماً باید با همت و تلاش از این دوره عبور کنیم. ما در بازار شاهد کالاهای بسیاری هستیم که ایرانی هستند اما با برندهای خارجی و چند برابر قیمت به فروش می‌رسند.

وی با اشاره به اینکه در دولت نهم پیمان‌سپاری ارزی اجرایی شد، گفت: ۸۰ درصد ارز صادراتی به چرخه اقتصادی کشور برگشته است.

به گفته رئیس کنفدراسیون صادرات ایران کاهش صادرات به کشورهای اروپایی را شاهد هستیم که البته بیشتر تحت تأثیر تحریم‌هایی بوده است که اعمال خواهد شد.

لاهوتهی گفت: عدم تصویب fatf مشکلات بانکی را دوچندان می‌کند، گرچه منتظر هستیم نظر شورای نگهبان نیز اعلام شود، اما اتفاق مناسبی که شب گذشته رخ داد آن بود که fatf در مورد آخرین زمان اعلامی را که برای ایران تا چند روز پیش اعلام کرده بود، تصمیم‌گیری کرد و اجازه داد تا ۴ ماه دیگر ایران فرصت داشته باشد تا مطابق با استانداردهای fatf خود را تطبیق دهد.



اخبار

استفاده خودروسازان از قطعات بی کیفیت در خطوط تولید تکذیب شد

با وجود تمام مشکلاتی که در صنعت خودرو پس از خروج آمریکا از برجام و اعمال تحریم‌ها رخ داد اما صنعتگران با استقامت و ایجاد فضاهای جدید سعی در کاهش اثرات این تحریم‌ها داشتند که در این بین می‌توان به صنعت قطعه‌سازی به عنوان یکی از صنایعی که علاوه بر تحریم‌های خارجی با تحریم‌های داخلی نیز دست به گریبان بوده است اشاره داشت. مسئول کمیسیون کسب و کار انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودروی ایران در گفت‌وگو با خبرنگار خبرخودرو، در خصوص آخرین وضعیت ترخیص قطعات از گمرک اظهار داشت: بزرگترین معضلی که قطعه‌سازان در ترخیص مواد اولیه با آن درگیر هستند نقدینگی است. قرار بر این بود که گمرک با وجود همه همکاری‌هایی که دارند دستورالعملی را تنظیم کنند که چنانچه خودروساز و فرآیند تولید با مشکل مواجه شود با وثایقی که بانک‌های عامل از قطعه‌سازان دارند مجوز ترخیص حداقل ۸۰درصد از این کالاها را بدون پرداخت نقدینگی صادر کنند تا این مواد وارد چرخه تولید شوند و قطعه‌سازان توان تولید روزانه خود را از دست ندهند.

پیمان یزدان‌بخش در ادامه تصریح کرد: باید توجه داشت مواد اولیه با ارز بازار ثانویه ترخیص می‌شود و قرارداد قطعه‌سازان و فروش آنان هنوز با این عدد و رقم نیست لذا امیدواریم با تسهیلاتی که گمرک و بانک‌های عامل فراهم می‌کنند بتوانیم این کسری نقدینگی را جبران کنیم و این همکاری توسط گمرک، بانک مرکزی و بانک‌های عامل صورت پذیرد تا بتوانیم به صورت موقت مواد اولیه را از گمرک خارج کرده و تولید را بدون توقف ادامه دهیم تا پس از تامین نقدینگی قادر به پرداخت مطالبات گمرک باشیم.

وی درخصوص پرداخت مابه‌التفاوت نرخ ارز اظهار داشت: طی بخشنامه‌ای قطعه‌سازان متعهد شدند مابه‌التفاوت ۲۸۰۰ تومانی به ازای هر دلار ۴۲۰۰تومانی را پرداخت کنند با وجود اینکه قرارداد‌های آنان هنوز به روز نشده است لذا تعداد قابل توجهی از قطعه‌سازان از ابتدا با مشکل نقدینگی مواجه شدند و به دلیل عدم پرداخت مبلغ مابه‌التفاوت قادر به ترخیص کالای خود از گمرک نشدند لذا با وجود همکاری گمرک در ترخیص کالای قطعه‌سازان، بزرگ‌ترین مشکل آنان تامین نقدینگی است.

وی درخصوص طرح شکایت به دیوان عدالت اداری نیز گفت: پروسه اداری این طرح در حال انجام است. واقعیت این است که برای تمام فعالان اقتصادی تصویب قوانینی که به گذشته بسط داده می‌شود عجیب بوده و در هیچ جای دنیا تصویب قانونی که از گذشته شروع به اجرای آن شود سابقه ندارد و این بزرگ‌ترین معضل قطعه‌سازان است.

یزدان‌بخش تصریح کرد: الزام پرداخت مابه‌التفاوت ارزی برای کالاهایی مطرح شده که ترخیص و فروخته شده‌اند. مانند فولاد مبارکه که کالایی را فروخته و باید مابه‌التفاوت آن پرداخت شود لذا به صدور و اجرای این بخشنامه‌های عجیب معترض شده‌ایم. چنانچه از ابتدا بدانیم با چه مبلغ و مقداری قرار است این مواد خریداری و سفارش‌گذاری شود در سیستم مدیریت زنجیره تامین تجدید نظر خواهیم کرد اما صدور بخشنامه و تصویب قانونی که از گذشته ملزم به رعایت آن باشیم معضل بزرگی است که قطعه‌سازان با آن مواجه هستند. مسئول کمیسیون کسب و کار انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودروی ایران درخصوص وضعیت مطالبات از خودروسازان نیز گفت: میزان مطالبات از خودروسازان روزانه در حال افزایش است اما ۷ هزار میلیارد تومان به صورت نقد تا این لحظه بدهکار هستند و تاکنون میزان این بدهکاری نه‌تنها کاهش نیافته بلکه در حال افزایش است و با توجه به اینکه هر دو شرکت بزرگ خودروسازی مبالغ هنگفتی بدهکاری دارند نمی‌توان گفت کدام شرایط بهتری در پرداخت نسبت به دیگری دارد.

تعداد خودروهای ایران و ترکیه مساوی است اما مصرف سوخت ایران ۱۰ برابر ترکیه است

طبق آخرین اعلام رسمی دولت، مصرف بنزین در ایران ۹۱ میلیون لیتر در روز است. همچنین طبق آخرین اعلام رسمی جمعیت کشور، ایران در حال حاضر حدود ۸۱ میلیون نفر جمعیت دارد.

به عبارتی در هر شبانه روز به ازای هر نفر، ۱.۱۲لیتر بنزین در ایران مصرف می‌شود. یعنی یک خانواده چهار نفره حتی اگر خودروی شخصی نداشته باشند، در یک شبانه روز سهمی ۴.۵ لیتری در مصرف بنزین کشور دارند.

در کشور پرجمعیت چین با جمعیتی بالغ بر یک میلیارد و ۳۸۶ میلیون نفر (آمار سال ۲۰۱۷) حدود ۴۶۸ میلیون لیتر بنزین در روز مصرف می‌شود. به عبارتی در هر شبانه روز به ازای هر نفر، ۰.۳۴ لیتر بنزین در چین مصرف می‌شود. در کشور ترکیه با جمعیتی بالغ بر ۸۰ میلیون نفر، روزانه ۸ میلیون و ۲۶۸ هزار لیتر بنزین مصرف می‌شود. به عبارتی در هر شبانه روز به ازای هر نفر، ۰.۱ لیتر بنزین در ترکیه مصرف می‌شود.

مقایسه مصرف بنزین در ایران و ترکیه از این نظر مقایسه‌ای جالب است که تعداد جمعیت دو کشور و تعداد خودروهای سبک دو کشور، تقریبا یکسان است. اما در ایران به ازای هر نفر، ۱۰ برابر هر ترکیه‌ای و ۳ برابر هر چینی بنزین مصرف می‌شود.

طبق اعلام دولت در نیمه مهرماه سال جاری «در هر روز ۹۱ میلیون لیتر بنزین در ایران مصرف می‌شود، یعنی ایرانی‌ها در هر ساعت ۳ میلیون و ۷۹۰ هزار لیتر بنزین مصرف می‌کنند که این رقم تقریبا ۶ برابر میانگین مصرف بنزین در جهان است.»

احتمال ترخیص ۱۴ هزار خودروی وارداتی از گمرک



هر زمان دیگری کمبود خودرو را احساس کرد؛ اتفاقی که باعث شد بسیاری از افراد با احتکار و عرضه نکردن خودرو به بازار در این مدت قیمت خودروهای صفر و کارکرده خارجی را بیش از انتظار افزایش دهند.

مهدی دادفر، دبیر انجمن واردکنندگان خودرو با اعلام خبر واردات ۱۴هزار خودروی خارجی به کشور به «دنیای خودرو»، گفت: «پس از رایزنی‌ها و برگزاری جلسات مکرر با مسئولان سازمان توسعه تجارت سرانجام توافق شد تا این تعداد خودروی خارجی از گمرک‌های سراسر کشور، ترخیص و به بازار عرضه شوند.» وی زمان نهایی برای ترخیص این خودروها را حداکثر تا دوهفته آینده اعلام کرد و یادآور شد: «مجوزهای نهایی ترخیص خودروهای مذکور حداکثر تا پایان این هفته صادر خواهد شد.»

تبدیل نقدینگی به خودرو چندان سودآور نیست

است ۲۰درصد خودرو را گران‌تر به فروش برسانند اما نسبت به ارزش ریالی سود چندان نصیب‌شان نخواهد شد زیرا ارزش سرمایه آن‌ها به یک سوم کاهش یافته است همچنین افرادی که در شرایط بحرانی و پس از افزایش نرخ ارز اقدام به خرید خودرو کرده‌اند نیز سودی عایدشان نشده است اما چنانچه پیش از افزایش قیمت دلار اقدام به خرید کرده باشند سود برده‌اند. این فعال بازار خودرو درخصوص تاثیر اصلاح قیمت خودرو بر بازار اظهار داشت: عدم اعتماد مردم به گفته‌های مدیران، عدم تاثیرپذیری بازار از این گفته‌ها را در پی دارد لذا تا زمانی‌که این تصمیم و رقم آن قطعی نشود بازار عکس‌العملی نخواهد داشت و چنانچه اصلاح ۱۰ تا ۲۰درصدی قیمت‌ها را شاهد باشیم ممکن است بر بازار اثرگذار باشد، اما در نهایت تنها عامل موثر بر بازار خودرو میزان عرضه است که تعیین‌کننده جو حاکم بر بازار خواهد بود. وی اذعان داشت: توزیع خودرو در کشورمان سیستماتیک نیست

با پیگیری‌های انجمن واردکنندگان خودرو، امکان ترخیص ۱۴ هزار دستگاه خودروی وارداتی تا دو هفته آینده فراهم خواهد شد.

آخرین روزهای خردادماه بود که دولت در بخشنامه‌ای واردات خودروهای خارجی به کشور را ممنوع اعلام کرد و پس از آن خبرهای مختلفی درباره تعیین تکلیف خودروهای در گمرک مانده به گوش می‌رسید؛ اخباری که برخی از آنها به اسم شایعه تکذیب شدند و برخی دیگر هم در حد مذاکرات بی‌نتیجه بر زمین ماندند و ممنوعیت واردات خودرو را چهار ماهه کردند. حال اما بعد از مدت‌ها خبر ترخیص ۱۴هزار دستگاه خودرو به گوش می‌رسد و قرار است خودروهای در گمرک مانده با ورود به بازار، بخشی از التهاب بازار خودروهای وارداتی را کاهش دهند.

پس از ممنوعیت واردات خودرو، بازار خودروهای وارداتی بیش از

با نخستین تکانه‌های قیمت ارز شاهد سرازیر شدن نقدینگی به بازارهایی مانند دلار، سکه و البته خودرو به منظور حفظ ارزش سرمایه‌ها شدیم، اما به راستی تبدیل نقدینگی به خودرو چه میزان سودآوری را برای سرمایه‌گذاران در پی داشته است؟

یکی از فعالان بازار خودرو در گفت‌وگو با خبرنگار خبر خودرو، در خصوص آخرین وضعیت بازار اظهار داشت: در حال حاضر شاهد رکود در بازار خودرو هستیم و معاملات چندان صورت نمی‌گیرد زیرا خودروسازان محصولی به بازار تحویل نمی‌دهند و خودروهای موجود در بازار پلاک شده‌اند که فروشندگان با قیمت‌های بالا این خودروها را عرضه می‌کنند لذا خریداران از خرید خودرو اجتناب کرده و منتظر مشاهده و بررسی تغییرات آینده در بازار خودرو هستند.

محمدی نیکخواه تبدیل نقدینگی به خودرو را چندان سودآور ندانست و گفت: افرادی که اقدام به پیش‌خرید خودرو کرده‌اند ممکن

خودروسازان حق افزایش خودسرانه قیمت را ندارند

قیمت‌های بازار آزاد خودرو باید کاهش یابد

حمایت یا ستاد تنظیم بازار، ضرورتا به مفهوم پذیرش آن درخواست نخواهد بود و ارائه پیشنهاد و تقاضای بررسی کارشناسی از سوی بسیاری از صنوف تولیدی به این مراجع به طور مستمر انجام می‌گیرد و منحصر به صنعت خودرو نیست.

سازمان گسترش و توسعه صنایع (ایدرو)، چنانچه در گفت‌وگوهای اخیر رئیس محترم سازمان مکرراً تصریح شده؛ معتقد است قیمت‌های

فعلی بازار آزاد خودرو غیرواقعی، کاذب و ناشی از التهاب‌های روانی ماه‌های اخیر است و ضرورت دارد قیمت‌ها تا سطح منطقی شدن برای مصرف‌کنندگان محترم کاهش یابد.

بدیهی است این سازمان تمام توان خود را برای جلوگیری از سوداگری و التهاب‌آفرینی به منظور افزایش کاذب قیمت خودرو در بازار آزار به کار خواهد بست.

تحول کار آفرینی و صنایع محلات نیازمند پیوند با ایده‌های نوآورانه و کار آفرین

به اعتقاد معاون علمی و فناوری رئیس جمهوری، شهرستان محلات دارای ظرفیت مطلوبی از حیث واحدهای صنعتی، کشاورزی و نیروی انسانی خلاق است که این ظرفیت با ایجاد محیط مساعد کسب و کار و ورود ایده‌های خلاقانه، موجب توسعه صنایع، کشاورزی و رونق اقتصاد دانش‌بنیان می‌شود. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، سورنا ستاری، معاون علمی و فناوری رئیس جمهوری صبح دیروز و در بازدید از واحدهای فنآور صنعتی و کشاورزی محلات گفت: این شهرستان دارای فرهنگ غنی در کارآفرینی و ظرفیت‌های بالقوه در صنایع است که این ظرفیت می‌تواند با مساعدسازی زیست‌بوم کسب و کار، در خدمت اقتصاد دانش‌بنیان قرار بگیرد.



دریچه

ظهور غیرمنتظره ابزار فناوری هوشمند و کمک به کسب‌وکار

مترجم: امید گوهری

جمله معروف «شما باید هوشمندانه کار کنید و نه سخت» تطابق بسیاری با شرایط امروز کسب‌وکارهای جهان دارد. فناوری‌های نوین و ارزان‌قیمتی وجود دارند که می‌توانند زمان و پول بسیاری را برای صاحبان کسب‌وکار ذخیره کنند و نتایج مطلوبی به بار آورند. اگر به دنبال کاهش هزینه‌ها و یا بهبود خدمات مشتریان خود هستید، از این راه‌حل‌های مبتنی بر فناوری جهت پیشبرد کسب‌وکاران استفاده کنید

تحلیل داده

با استفاده از دستیار صوتی آمازون اکو (Amazon Echo) می‌توانید امور مختلفی را از سفارش غذا گرفته تا برنامه‌ریزی ملاقات‌ها به انجام برسانید. با استفاده از فناوری حتی قادر خواهید بود کارهای به مراتب پیش‌تری را نیز صورت دهید. برای مثال با استفاده از سایت الکسا (A – Exa) می‌توانید تحلیل‌های مرتبط با حوزه وب را بررسی کنید و یا از تحلیل غیررسمی گوگل برای گزارش وضعیت سایت خود بهره ببرید. به این طریق قادر خواهید بود تعداد بازدیدکنندگان، کلیک‌ها و سایر داده‌های موردنیازتان را مشاهده کنید.

داده‌های یک بازه زمانی خاص مانند یک روز یا هفته را نیز می‌توان از این سرویس‌ها دریافت کرد. الکسا بدون نیاز به حتی یک کلیک می‌تواند این اطلاعات را به شما ارائه دهد. اگر پیش‌تر از سرویس اکو استفاده می‌کردید، می‌توانید با یک آموزش چند دقیقه‌ای، عملکرد آن را در ارائه تحلیل داده‌ها و مدیریت سایت فرا بگیرید. از این سرویس می‌توان به عنوان یک سرمایه‌گذاری کوچک با کارایی متعدد و نقشی انکارناپذیر برای دارندگان کسب‌وکارهای کوچک استفاده کرد.

خدمات مشتریان

ارائه خدمات به مشتریان محدود به ساعات کاری است، مگر اینکه آن را به خارج از کشور برنوسپاری کرده باشید، اما چت‌بات‌ها امکانی کاربردی جهت پشتیبانی از مشتریان به محض نیاز فراهم کرده‌اند. با استفاده از فناوری هوش مصنوعی می‌توانید مسائل کوچک مشتریان را به راحتی و بدون نیاز به دخالت شخصی حل و تمرکزتان را معطوف به آنانی کنید که خدمات بیشتری نیاز دارند.

بنابر مطالعات متخصصان مؤسسه اپ (AppInstitute)، این سرویس می‌تواند حجم عملیات را تا ۶۶درصد کاهش دهد. با توجه به وجود بات‌های متنوع از جمله BotEngine، Bold۳۰ و Botsify، گزینه‌های متنوعی پیش روی خود دارید و می‌توانید آنچه برای کسب‌وکاران مفیدتر است را انتخاب کنید.

مدیریت مصرف انرژی

مدیریت هزینه‌های مربوط به گرمایش و سرمایش از طریق فناوری‌های هوشمند، روشی ایده‌آل جهت کاهش هزینه‌ها و افزایش منافع است. ترموستات نست (Nest Thermostat) اولین دستگاه دارنده ستاره انرژی است که می‌تواند به صورت خودکار شرایط آب‌وهوایی را با برنامه فصلی تعدیل کند. بنا بر ادعای سایت سازنده، از این طریق می‌توانید ۱۰درصد در هزینه گرمایش و ۱۵درصد در هزینه سرمایش صرفه‌جویی کنید و نتایجی بهتر از یک ترموستات قابل‌برنامه‌ریزی استاندارد به دست آورید. ترموستات سنسنی (Sensi Thermostat) محصول شرکت



درخواست تیم کوک از بلومبرگ برای حذف گزارش جاسوسی چین با میکروچیپ

خبرگزاری بلومبرگ در اواسط مهرماه ادعا کرده بود که هک‌های چینی با تعبیه میکروچیپ‌هایی ریز در تجهیزات آمازون و اپل به سیستم‌های این شرکت‌ها نفوذ کرده‌اند. اپل و آمازون معتقد بودند این گزارش صحت ندارد ولی بلومبرگ جزییاتی از آن را منتشر کرد. حالا اما تیم کوک مدیرعامل اپل از بلومبرگ خواسته این گزارش را حذف کند.

کوک در مصاحبه‌ای با یازفید نیوز گفته: «این اتفاق نیفتاده، این حقیقت ندارد.»

به گزارش ورج، بلومبرگ ادعا کرده بود که این چیپ‌ها که اندازه‌ای در حد یک دانه برنج داشتند در مادربردهای ویژه سرور شرکت آمریکایی سوپر مایکرو قرار گرفته بودند. گفته شده بود که این میکروچیپ‌ها دارای بخش مجزای حافظه بودند و به قابلیت‌های ارتباط یا شبکه مجهز شده بودند. حتی قدرت پردازشی مورد نیاز برای حمله برای آنها در نظر گرفته شده بود.

براساس گزارش بلومبرگ وقتی سرورها نصب و روشن شدند میکروچیپ‌ها شروع به تغییر دادن هسته سیستم عامل‌ها کردند تا امکان پذیرش تغییرات بعدی مورد نیاز برای حمله فراهم شود. این چیپ‌های ریز می‌توانستند با کامپیوترهای هکرها ارتباط برقرار کنند و سیستم‌عامل دستگاه را برای پذیرش کدهای آلوده بعدی آماده کنند. به طور خلاصه گفته شده بود که این چیپ‌ها درب پشتی برای نفوذ دولت چین به شبکه‌های شرکت‌های آمریکایی فراهم کرده بودند.

اپل پیش از این هم در این باره ادعا کرده بود:

«در این مورد ما بسیار روشن می‌گوییم اپل هرگز چیپ‌های مخرب، دستکاری سخت‌افزاری یا آسیب‌پذیری که به صورت هدفمند در هر سروری قرار گرفته باشد، نیافت.»

کوک در مصاحبه همچنین اعلام کرده که از ابتدای داستان درگیر پاسخ بوده است. او گفته که در مکاتباتی که با بلومبرگ داشته‌اند به تمامی سوالات آنها پاسخ داده‌اند و به وضوح گفته‌اند که این اتفاق نیفتاده است.

علاوه بر این اداره‌کننده اطلاعات ملی ایالات متحده، اعلام کرده که هیچ مدرکی دال بر جاسوسی چینی‌ها به واسطه دستکاری سرورهای خریداری‌شده توسط ۳۰ شرکت یافت نشده است.

هنوز مشخص نیست کدام طرف حقیقت را می‌گوید؛ بلومبرگ که سخت پای گزارشش ایستاده یا شرکت‌های آمریکایی که مرتباً این موضوع را انکار می‌کنند.

عملکرد ضعیف IBM در تابستان ۲۰۱۸ با کاهش فروش سرور و نرم‌افزار

درآمد IBM طی سه ماهه منتهی به نوامبر بیش از ۲درصد کاهش پیدا کرده، درآمد بخش سیستم‌ها که شامل کسب‌وکار مین‌فریم و حافظه‌های ذخیره‌سازی مورد نیاز شرکت‌های بزرگ است، یک

درصد کاهش یافته، حال آنکه این بخش که مشتریان IBM در انتظار عرضه نسل افزایش ۲۵درصدی میزان درآمد به پایان برده بود.

شتاب رشد فروش مین‌فریم سرورهای Z۱۴ که یک سال پیش رونمایی شد، روندی نزولی در پیش گرفته است، چرا که مشتریان IBM در انتظار عرضه نسل جدید مین‌فریم‌های این شرکت پیش از اقدام برای به‌روزرسانی زیرساخت‌های خود هستند. همچنین تقاضا برای محصولات نرم‌افزاری IBM نیز به‌موجب دلایل فصلی کاهش پیدا کرده است؛ البته

به گفته جیمز کاوانا، مدیر ارشد مالی IBM، این روند وضعیت بازایی را طی می‌کند و از این‌رو باید انتظار داشت تا فروش بخش نرم‌افزار شرکت روندی صعودی در پیش بگیرد.

جدیدترین گزارش مالی IBM برای سه‌ماهه سوم سال ۲۰۱۸ میلادی نشان از عملکرد ضعیف این شرکت به دلیل کاهش فروش سرور و نرم‌افزار دارد.

به گزارش زومیت، IBM جدیدترین گزارش مالی مربوط به سه ماهه سوم سال جاری میلادی را منتشر کرد که براساس آن شاهد عملکرد ضعیف این شرکت هستیم. درآمد IBM به‌دلیل کاهش فروش سرورهای مین‌فریم و همچنین فروش نرم‌افزار پایین‌تر از انتظارات رقم خورده است.

جینی رومتی، مدیرعامل IBM در تلاش است تا ساختار شرکت متبوع خود را تغییر دهد، از این رو IBM در پی سرمایه‌گذاری بیشتر و تغییر تمرکز خود روی حوزه‌های جدیدی نظیر سرویس‌های ابری و همچنین سرویس‌های تحلیلی مبتنی بر هوش مصنوعی است تا بدین ترتیب وابستگی کمتری به کسب‌وکارهای سنتی خود داشته باشد و عملکرد ضعیف خود طی سال‌های اخیر را جبران کند.

اجرای برنامه حمایتی در راستای ورود نخبگان به کسب و کار

ورود دانشجویان و دانش‌آموختگان مستعد به عرصه کسب و کار تدوین کرده است، گفت: طرح هسته‌های پژوهشی شهید احمدی روشن، طرح پسادکترای شهید چمران، طرح حمایت از استادیاران جوان موسوم به طرح مرحوم کاظمی

آشتیانی، طرح حمایت از جذب در شرکت‌های دانش‌بنیان شهید موسوم به طرح شهید تهرانی مقدم، طرح‌های نظام وظیفه تخصصی ویژه دانش‌آموختگان برتر دانشگاهی و فن‌آور از جمله روش‌هایی است که بنیاد ملی نخبگان برای شناسایی و توانمندسازی دانش‌جویان و دانش‌آموختگان صاحب استعداد برتر در نظر گرفته است. سالاریه خاطرنشان کرد: برنامه حمایت از تشکیل هسته‌های پژوهشی موسوم به طرح احمدی روشن ویژه دانشجویان است که در آن دانشجویان در کنار انجام برنامه‌های آموزشی و پژوهشی خود در دانشگاه‌ها، می‌توانند ساعاتی را در هفته در یک تیم تحقیقاتی به همراه یک استاد خیره از صنعت یا دانشگاه از طریق انجام یک کار گروهی تحقیقاتی با مسائل و نیازمندی‌های حوزه‌های مختلف کشور آشنا شوند و آموزشهایی را برای ورود به عرصه کسب و کار دانش بنیان ببینند.



دکتر حسن سالاریه با اشاره به دیدار نخبگان و برگزیدگان علمی کشور با مقام معظم رهبری گفت استعدادهای برتر دانشگاهی اعم از دانشجو و دانش‌آموخته باید با مسائل و نیازهای روز کشور آشنا شوند و بتوانند در راستای رفع این

مشکلات گام بردارند. به گزارش مهر، وی با تاکید بر اینکه مقام معظم رهبری همواره به ورود نخبگان و استعدادهای برتر در راستای رفع معضلات کشور تاکید دارند، گفت: در همین راستا آن چیزی که مهم است، آگاه کردن آنان از معضلات و مشکلات کشور است تا بتوانند برای حل این مشکلات وارد شوند. به گفته وی، این افراد باید اجرای برنامه‌های توانمندسازی در حوزه‌های مساله‌شناسی، حل مساله، کار گروهی و افزایش ظرفیت‌های فکری – روحی، برای ورود به عرصه تاثیرگذاری دانش‌بنیان و ژرف آماده شوند. سالاریه افزود: باید بخش‌های خصوصی، دولتی و اجرایی برای استفاده از دانش‌جویان صاحب استعداد برتر، ورود پیدا کنند

تا با همکاری دانشگاه‌ها، معاونت علمی، این مستعدین با انجام پروژه‌هایی مهارت حل معضلات را پیدا کنند. معاون آینده‌سازان بنیاد ملی نخبگان، با تاکید بر اینکه بنیاد ملی نخبگان روش‌های حمایتی – توانمندسازی و طرح‌های مختلفی را برای



درخشش شرکت‌های دانش‌بنیان در جشنواره رسانه‌های دیجیتال

در مراسم اختتامیه نخستین جشنواره رسانه‌های دیجیتال، شرکت‌های دانش‌بنیان و کسب و کارهای نوپا توانستند با ارائه محصولات خود ظرفیت خود را در پوشش نیاز بازار داخلی به رخ بکشند. به گزارش خبرنگار خبرگزاری صدا و سیما، در این مراسم که با حضور سیدمحمدادی ایادی، معاون وزیر بهداشت درمان و آموزش پزشکی برگزار شد مؤسسه دانش‌بنیان مطهر نت پارس، علاوه بر دریافت جایزه شرکت برتر سلامت، عنوان صادرکننده برتر سلامت را نیز از آن خود کرد. این شرکت دانش‌بنیان که تنها شرکت‌کننده جشنواره در حوزه صادرات برنامه‌های کاربردی (اپلیکیشن) تلفن همراه بود، موفق به دریافت دیپلم افتخار جشنواره شد.

یادداشت



راه‌های تقویت ارتباط میان آزادکارها و مشتری

می‌کنند و کسب‌وکارها قوانین سنتی در مورد کسب‌وکار را کنار گذاشته‌اند. طبق اعلام این سایت، ۴۴ درصد رهبران کسب‌وکار، ساعات کاری انعطاف‌پذیر را کلید اصلی تغییرات در صنعت می‌دانند. درست است که ساعات کاری انعطاف‌پذیر به معنای آزادی عمل بیشتر برای آزادکارها است اما این موضوع نباید روی نحوه رسیدگی این افراد به نیاز کارفرما تأثیر بگذارد. به‌عنوان مثال آمازون، یک صفحه از وب‌سایت خود را به موقعیت‌های شغلی مخصوص آزادکاران مانند فروش، مدیر پروژه و... اختصاص داده است، اما برای این شرکت هیچ چیز بدتر از این نیست که یک آزادکار ساعات کاری انعطاف‌پذیر نداشته باشد و مطابق با برنامه زمانی آن‌ها عمل نکند. به همین دلیل کارمندان باید از سرویس مخصوص فریلنس برای هر پروژه استفاده کنند و کارواسته شده را در زمان مشخصی تحویل دهند. البته این به این معنا نیست که کارمند آزادکار ساعت سه صبح تلفن خود را پاسخ دهد و به عبارتی، مرزبندی‌ها باید تعریف شده باشد. انعطاف‌پذیری در آزادکاری به این معنا است که اگر کارفرما پروژه فوری را خارج از برنامه تعریف کند، کارمندان آزادکار برنامه خود را مطابق شرایط تغییر داده و پروژه‌ای که اولویت بالایی دارد را تحویل دهد. این کار نه تنها ارزش فریلنسر را بالا می‌برد بلکه رابطه میان او و کارفرما را نیز تقویت می‌کند.

محدود نکردن مهارت‌ها

بسیاری از آزادکاران خودشان را به انجام یک نوع کار محدود می‌کنند زیرا معمولاً مشتری‌های مختلف آن‌ها را با یک مهارت خاص می‌شناسند. درنتیجه آزادکار نیز خودش را به یک نوع کار محدود می‌کند. برای جلوگیری از این موضوع، بعد از تمام شدن پروژه از کارفرما بپرسید آیا کار دیگری هست که بتوانید برایشان انجام دهید. همچنین بسیاری از آزادکارها هر از گاهی با مشتری‌های خود تماس می‌گیرند تا بعد از آشنایی بیشتر، پروژه‌های بیشتری از آن‌ها بگیرند. به انجام این کار، هر بار مشتری دنبال شخصی برای انجام پروژه‌های مورد نظر باشد آزادکاری که قبلاً با او همکاری داشته را به خاطر می‌آورد و حتی ممکن است او را به همکاری خود نیز معرفی کند. یک سوال کوچک و اعلام آمادگی برای کار بیشتر فرصت‌های جدیدی را در اختیار فریلنسر قرار می‌دهد؛ مخصوصاً زمانی که کارفرما به او اعتماد داشته باشد. بررسی و نظرسنجی‌ها در مورد حقوق آزادکاران نشان می‌دهد یک سوم این افراد کارهای متفاوتی از جمله کارهای اجرایی، تولید محتوا و طراحی انجام می‌دهد و کارشان را به یک زمینه خاص محدود نکرده‌اند. این تحقیق همچنین نشان داده که حقوق آزادکاران در آمریکا در حال افزایش است و افرادی که خدمات متنوع‌تری ارائه می‌دهند، درآمد بیشتری دارند. در دنیای فریلنسری، یک فرد با تعداد زیادی از هم‌نوعان خود وارد رقابت می‌شود، افرادی که امتیاز و مهارت‌های یکسانی مانند او دارند. از آنجایی که تخمین زده شده است تا سال ۲۰۲۰ حدود ۴۳ درصد مردم آمریکا پروژه‌های آزادکاری انجام دهند، درنتیجه رقابت سختی میان این افراد شکل خواهد گرفت. هر قدر شرکت‌های معتبر بیشتری مانند جی‌پی مورگان، اپل و دل فرصت‌های بیشتری را در اختیار آزادکاران قرار دهند، کسب مهارت‌های جدید و قوی شدن در آن‌ها نیز اهمیت بیشتری برای فریلنسرها پیدا می‌کند.

کلام پایانی

آزادکاری همان‌طور که از نامش پیدا است آزادی‌های زیادی از جمله انتخاب محیط کار و انتخاب ساعات کاری را برای شخص به همراه دارد. از طرفی این آزادی مسئولیت‌های متعددی را روی دوش آزادکار می‌گذارد و شخص باید بتواند با برنامه‌ریزی و مدیریت دقیق، مهارت‌های خود را تقویت کند. کارمندانی که به ساعات کاری منظم عادت کرده باشند سخت‌تر از سایر افراد به این وضعیت عادت می‌کنند اما با اندکی تلاش می‌توانند از مزایای آن بهره‌مند شوند. راضی نگه داشتن مشتری در آزادکاری مانند هر کسب‌وکار دیگری عامل اصلی موفقیت است. شخصی که آزادکاری را به‌عنوان حرفه اصلی انتخاب کرده است باید یاد بگیرد انعطاف‌پذیر باشد، با مسئولیت‌پذیری شهرت و اعتبار کسب کند و در نهایت با تعریف کردن مرزها و پایبندی به آن‌ها مهارت‌های خود را تقویت کند و گسترش دهد. هر قدر ارتباط با کارفرما بیشتر باشد میزان اعتماد و درنتیجه موفقیت نیز بیشتر خواهد شد. منبع: ENTREPRENEUR/zoomit

هر قدر کیفیت ارتباط میان آزادکارها و کارفرماها بیشتر می‌شود اعتماد قوی‌تری میان آن‌ها شکل می‌گیرد و در نتیجه موفقیت‌های بیشتری برای هر دو به همراه خواهد داشت.

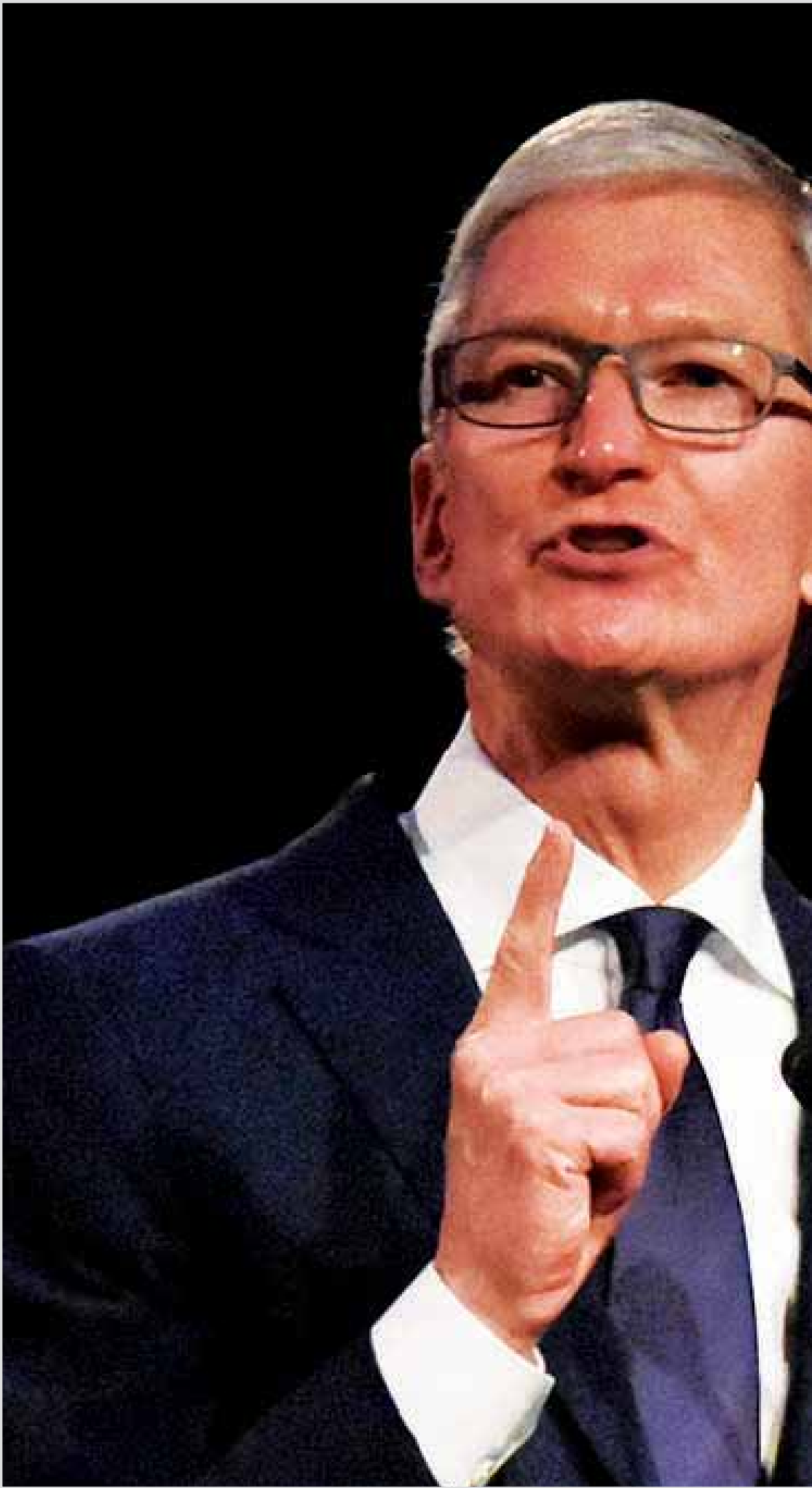
اقتصاد گیگ مدلی از کسب‌وکار دارد که در آن، فرد برای یک کارفرمای مشخص به صورت دائمی کار نمی‌کند بلکه برای کارفرماهای مختلف، کارهای موقت و پروژه‌های کوتاه انجام می‌دهد. همان‌طور که می‌دانید اقتصاد گیگ در حال رشد است و هر روز به تعداد فریلنسرها یا آزادکارها افزوده می‌شود. طبق آمار منتشر شده تعداد فریلنسرها در آمریکا با سرعت بیشتری نسبت به کل نیروی کار آمریکا رشد می‌کند و در سال ۲۰۱۷ بیش از ۵۷ میلیون آمریکایی خودشان را به‌عنوان آزادکار معرفی کرده‌اند. پیش‌بینی می‌شود تا سال ۲۰۲۷ اغلب مردم آمریکا فریلنسر شوند و این موضوع تنها مختص آمریکا نیست، انجمن اقتصاد جهانی تخمین زده است ۱۶.۱ درصد جمعیت اروپا به صورت آزادکاری کار می‌کنند و تعداد آن‌ها در حال افزایش است. با توجه به تغییر جهت مسیر شغلی به سمت آزادکاری، پیدا کردن شغل به‌عنوان فریلنسر آسان‌تر از هر زمانی است. در یک نظرسنجی، ۷۷ درصد آزادکاران اعلام کرده‌اند که پیشرفت تکنولوژی، آزادکاری را برای‌شان راحت‌تر کرده است و ۶۶ درصد نیز گفته‌اند نسبت به سال گذشته پروژه‌های آنلاین بیشتری دریافت کرده‌اند. صنعت آزادکاری در چند سال گذشته و همگام با پیشرفت تکنولوژی رشد خوبی داشته است. به عنوان مثال تعداد کاربران سایت‌های واسطه برای پیدا کردن پروژه‌های آزادکاری رو به افزایش است. با این حال پیدا کردن مشتری‌هایی که به طور مرتب سفارش خود را تمدید کنند نیازمند تلاش و جلب اعتماد آن‌ها است. مشتری‌ها معمولاً برای برون‌سپاری کردن پروژه‌های خود با احتیاط عمل می‌کنند بنابراین یک فریلنسر باید بتواند اعتماد طرف مقابل را سریع‌تر جلب کند تا تعداد پروژه‌ها و مشتری‌های خود را افزایش دهد. طراحی وب، وبلاگ‌نویسی، مشاوره، روزنامه‌نگاری، مربی، پرستاری از بچه و... از جمله مشاغلی هستند که پروژه‌های آزادکاری زیادی دارند و وجه تشابه تمام آزادکاران فعال در این زمینه، آن است که تلاش می‌کنند مشتری‌های خود را راضی نگه‌دارند تا پروژه‌های بیشتری بگیرند. آزادکارها فارغ از مهارت و خلاقیت‌های خود باید کارهای مشابهی برای جلب رضایت مشتری انجام دهند. در ادامه این مقاله زومیت به معرفی بیشتر راهایی می‌پردازیم که کمک می‌کنند به‌عنوان یک فریلنسر رابطه بهتری با مشتری‌های خود داشته باشید.

برای انجام مسئولیت‌های بیشتر آماده شوید

هر قدر شرکت‌ها آزادکارهای بیشتری را استخدام می‌کنند، روش کارشان نیز بیشتر تغییر می‌کند. سایت Upwork بزرگ‌ترین سایت فریلنسر دنیا، گزارشی را منتشر کرده است که نشان می‌دهد نیمی از شرکت‌ها روش‌های سنتی استخدام را کنار گذاشته و از تیم‌هایی با انعطاف‌پذیری بیشتر استقبال می‌کنند. به‌عنوان مثال شرکت‌های بزرگی مانند ساس‌سونگ، دنیال توسعه پلتفرم‌های آزادکاری آنلاین برای پیدا کردن طراحان، بازاربایان، متخصصان آی‌تی و سایر کارمندان مورد نظر خود هستند. شرکت‌های بزرگ دیگری مانند Airbnb، Dropbox و GE نیز برای صرفه‌جویی در زمان و هزینه‌ها در حال تغییر دادن نیروی کار به سمت آزادکاری هستند. کارفرمایان معمولاً دنبال آزادکارهایی با مهارت‌های خاص هستند. ۴۰ درصد مدیران شرکت‌کننده در نظرسنجی اعلام کرده‌اند با استخدام آزادکارها، نیاز مهارتی در کارمندان کسب‌وکار خود را برطرف کرده‌اند. برای برخی افراد همیشه این نگرانی وجود دارد که کارمندان آزادکار قابل اعتماد نیستند اما امروزه آزادکارهای حرفه‌ای تلاش می‌کنند اطمینان و اعتماد را به‌عنوان یکی از ویژگی‌های اصلی خود نشان دهند. کسب‌وکارها نیاز دارند روی یک نفر حساب باز کنند و به او اعتماد کامل داشته باشند. اغلب شرکت‌های بزرگ و کوچک نیروی کار تمام وقت خود را از میان آزادکاران استخدام می‌کنند که بیشتر شدن وظایف و مسئولیت‌ها را برای آزادکاران به دنبال خواهد داشت. درنتیجه جلب اعتماد و مسئولیت‌پذیری، پایه و اساس شکل‌گیری و تحکیم روابط کاری است.

استفاده از ساعات کاری انعطاف‌پذیر به بهترین نحو

سایت Upwork تخمین زده است ۵۵ میلیون آمریکایی در حال حاضر آزادکاری



پورشه به دنبال عرضه اولیه سهام و جذب سرمایه

برنامه‌ای برای عرضه اولیه سهام خود ندارد. در این بیانیه تمام گزارش‌ها در مورد ادعای عرضه اولیه سهام پورشه در بورس تکذیب شد.

میشکه همچنین گفت: گروه فولکس‌واگن همچنین می‌تواند یک سوپرگروه با بوگاتی، لامبورگینی، بنتلی و جدنا بشود. به گزارش خبرگزاری اقتصاد ایران، مسعود خوانساری- رئیس اتاق بازرگانی تهران در چهل و سومین نشست هیات نمایندگان اتاق بازرگانی تهران که صبح روز سه‌شنبه هفته گذشته در اتاق بازرگانی تهران برگزار شد، خواستار ارائه پیشنهاد همراه با راهکار از فعالان حوزه اقتصادی در راستای کاهش فشارها شد و گفت: بسیاری از مسائل اقتصادی کشور به‌دلیل وابستگی کسب و کار به قیمت ارز بوده، در صورتی که کشور دارای پتانسیل‌ها و فرصت‌های دیگر همچون ذخایر نفتی و سوختی است که می‌تواند به بهبود شرایط بپردازد. وی اظهار کرد:

ارزش فراری پس از عرضه اولیه سهام در بورس و تمایل فولکس‌واگن برای ایجاد گروه لوکس به رهبری پورشه، به نظر می‌رسد که ورود زیرمجموعه لوکس فولکس‌واگن به بازار سرمایه بتواند ارزش برند آن را افزایش دهد.

مدیر ارشد مالی پورشه معتقد است که تشکیل سوپرگروه و عرضه اولیه سهام در بورس، ارزش این شرکت را به حدود ۸۰ میلیارد دلار خواهد رساند. به گزارش زومیت، عمومی شدن یک شرکت با عرضه اولیه سهام

در بورس (ipo)، روشی سریع برای افزایش سرمایه است؛ پس از رسوایی دیزل‌گیت، گروه خودروسازی فولکس‌واگن به دنبال این روش برای افزایش سرمایه خود است. پورشه (Porsche) نیز در صورت علاقه‌مندى، می‌تواند سرمایه خود را با عرضه اولیه سهام افزایش دهد. لوتز میشکه، مدیر مالی ارشد پورشه به تازگی این ایده را در جریان رویداد رسانه‌ای برای خودروی الکتریکی تایکان (Taycan) مطرح کرد. میشکه گفت: ارزش پورشه می‌تواند بین ۶۹.۴ تا ۸۱ میلیارد دلار باشد. سرمایه‌های جذب‌شده از طریق عرضه اولیه سهام، توسعه آینده را تضمین می‌کند؛

چرا که صنعت با بزرگ‌ترین تحول تاریخ خود مواجه شده است. در حالی که این ایده توسط مدیر ارشد مالی پورشه مطرح شد، اما مقامات اسپرتساز اشتوتگارت در بیانیه‌ای اعلام کردند این شرکت هنوز



ایجاد امید برای فعالان محیط کسب و کار ضروری است

حال حاضر نزدیک به ۱۴۰۰ تقاضا برای کارت بازرگانی پشت خط، وجود دارد. خوانساری با اشاره به مشکلات ناشی از تحریرها و اینکه آنها مخرب بوده و هست و اثرات فراوانی بر اقتصاد کشور دارد که ناامیدی‌های داخلی را

بیشتر کرده است، تأکید کرد: اما محدودیت‌ها در داخل و خودتحریمی‌ها، دیر تصمیم‌گیری و ... فضای کسب و کار را دچار مشکلاتی کرده است. علاوه بر این که حدود چند ماهی است که در دو کشور عمده یعنی هند و چین سفیر نداریم. دو ماه است که دو وزارتخانه ما وزیر ندارند و برخی هم دچار تردید هستند که وزیرشان می‌ماند یا تغییر خواهد کرد. رئیس اتاق بازرگانی تهران تصریح کرد: بعد از جهش‌های ناگهانی قیمت ارز، پژوهش‌ها و نظرسنجی‌هایی در ارتباط با مسائل اقتصادی انجام شده که مهم‌ترین نتیجه آن این است که بالای ۷۰ درصد از افرادی که مورد

نظرسنجی قرار گرفته‌اند، انتظار و دورنمای مثبت از آینده اقتصاد کشور نداشته‌اند؛ لذا ایجاد امید برای فعالان محیط کسب و کار ضروری است چرا که در جامعه هر روز بیشتر به سمت ناامیدی می‌رود.

در نشست هیات نمایندگان اتاق بازرگانی تهران، رئیس اتاق تهران با اشاره به اینکه بحث ارز و قیمت آن، مسئله عمده‌ای شده که همه تصمیمات تحت‌الشعاع آن قرار گرفته است، اظهار کرد: با توجه به این امر باید تصمیم

جدی گرفته شود تا ارز از سایر مقوله‌های کشور مسعود خوانساری- رئیس اتاق بازرگانی تهران در چهل و سومین نشست هیات نمایندگان اتاق بازرگانی تهران که صبح روز سه‌شنبه هفته گذشته در اتاق بازرگانی تهران برگزار شد، خواستار ارائه پیشنهاد همراه با راهکار از فعالان حوزه اقتصادی در راستای کاهش فشارها شد و گفت: بسیاری از مسائل اقتصادی کشور به‌دلیل وابستگی کسب و کار به قیمت ارز بوده، در صورتی که کشور دارای پتانسیل‌ها و فرصت‌های دیگر همچون ذخایر نفتی و سوختی است که می‌تواند به بهبود شرایط بپردازد. وی اظهار کرد:

این روزها عمده شکایات‌ها از مشکلات اقتصادی موجود و فشارهایی است که مسائل اقتصادی در زندگی مردم ایجاد کرده است. مشکلاتی هم در بحث صدور کارت‌های بازرگانی و بخشنامه‌های صادرشده ایجاد شده که در



ایستگاه بازاریابی

نحوه نوشتن طرح بازاریابی

مترجم: سهیل خواجهوند

دانستن چگونگی نوشتن طرح بازاریابی کلید موفقیت کسب‌وکارهای کوچک است. به همین دلیل اگر بخواهید بازاریابی شما موفقیت‌آمیز باشد، باید یک برنامه ته‌اجمی داشته باشید که به عنوان برنامه بازاریابی شناخته می‌شود. ممکن است هنگام شروع کسب‌وکار خود، طرح بازاریابی را به عنوان بخشی از برنامه کسب‌وکارتان از پیش نوشته باشید؛ شاید هم در حال آماده‌شدن برای شروع کسب‌وکار و نوشتن برنامه بازاریابی خود هستید و حتی ممکن است هرگز طرح بازاریابی نداشته و تنها به صورت غریزی بازاریابی انجام داده‌اید. در چنین شرایطی زمان تغییر فرا رسیده است. در اینجا به شش سوال اشاره شده است که باید برای نوشتن طرح بازاریابی به آنها پاسخ دهید.

۱. بازار هدف شما کدام است؟

درک بازار هدف، کلید برنامه‌ریزی برای چگونگی خدمات‌رسانی به مشتریان است. اگر از پیش تحقیق در مورد بازار را به عنوان بخشی از طرح کسب‌وکار خود انجام داده‌اید، در آن اطلاعات کاوش و در صورت لزوم آنها را به‌روزرسانی کنید. برخی از سؤالاتی که باید پاسخ دهید عبارتند از:

- جمعیت‌شناسی مانند سن، درآمد خانوار، وضعیت تأهل، اشتغال و محل سکونت
- رسانه‌هایی که مشتریان هدف شما از آنها استفاده می‌کنند (آیا روزنامه‌های چاپی یا مجلات را می‌خوانند یا از وبلاگ‌ها و وب‌سایت‌های خاصی دیدن و یا از کانال‌های خاصی در رسانه‌های اجتماعی استفاده می‌کنند؟)
- انگیزه‌های احساسی؛ به طور کلی چه مواردی مشتریان هدف را تحریک به خرید می‌کنند؟ این موضوع می‌تواند تمایل به کسب موقعیت اجتماعی، ایمنی، هیجان، صرفه‌جویی در هزینه و بسیاری از انگیزه‌های دیگر را شامل شود.

۲. چگونه کسب‌وکار شما مناسب بازار می‌شود؟

- این موضوع همچنین در ارزیابی موقعیت کسب‌وکار از منظر رقابتی اهمیت دارد. با تشریح محصولات یا خدماتی که ارائه می‌دهید شروع کنید و سپس به این سؤالات پاسخ دهید:
- کدام ویژگی کسب‌وکار شما را از رقبای متفاوت می‌سازد؟ پیشنهاد شگفت‌انگیز شما برای فروش چیست؟
- بازار تا چه حد رقابتی است؟ آیا شما یکی از چند شرکت معدود در منطقه هستید که این کالا یا خدمات را به فروش می‌رسانید یا تعداد شرکت‌های بیشتری وجود دارند؟ در مورد رقابت آنلاین وضعیت چگونه است؟

- از نظر بازاریابی، کسب‌وکار شما چه مزایا و معایبی دارد؟ (به طور مثال شاید تازه شروع به کار کرده‌اید و به خوبی شناخته‌شده نیستید، بنابراین نیاز دارید در مقایسه با رقبایی که سال‌ها در این حوزه فعالیت دارند، آگاهی بیشتری نسبت به نام تجاری خود ایجاد کنید (عیب) یا شاید بزرگ‌ترین رقیب شما از بی‌اعتباری نام تجاری رنج می‌برد و این موضوع می‌تواند شما را به عنوان کسب‌وکار نوظهور و قدرتمند برجسته سازد (مزیت).
- رقبای شما چگونه برای خود بازاریابی می‌کنند؟ بر کدام مجراها و روش‌های بازاریابی تکیه دارند؟ فعالیت‌های بازاریابی آنها تا چه حد موفقیت‌آمیز است؟

۳. از طریق بازاریابی می‌خواهید به چه نتیجه‌ای دست یابید؟

شناسایی مشتریان هدف ایده‌آل، مزایا و معایب رقابتی شما و آنچه رقبای‌تان انجام می‌دهند، می‌توانند در تعیین اهداف خاص برای بازاریابی به شما کمک کنند. به عنوان نمونه، در مثال قبل کسب‌وکاری که در حال اوج‌گرفتن است، آگاهی از نام تجاری را به عنوان هدف اولیه در بازاریابی تعیین خواهد کرد. اهداف خود را تا جای ممکن مشخص و آن را قابل‌اندازه‌گیری کنید. برخی اهداف می‌توانند افزایش مراجعه به وب‌سایت، دستیابی به مشتریان بالقوه بیشتر برای تماس با کسب‌وکار، پرکردن فرم اشتراک در وب‌سایت، یا افزایش تعداد مشتریان بالقوه‌ای را شامل شوند که پس از دیدن پست‌های‌تان در رسانه‌های اجتماعی از وب‌سایت شما دیدن می‌کنند. اطمینان حاصل کنید که اهداف شما در نهایت باعث افزایش فروش‌تان می‌شوند.

۴. تا چه میزان می‌توانید برای بازاریابی خود هزینه کنید؟

این مرحله همان جایی است که واقعیت نمود پیدا می‌کند. شما باید در تلاش‌های بازاریابی خود میان هزینه بسیار زیاد و هزینه بسیار کم به یک میانگین دست یابید. به بازاریابی به عنوان سرمایه‌گذاری در کسب‌وکار خود فکر کنید؛ اگر کمپین تبلیغاتی برای کسب‌وکار جدید شما ۱۰۰۰ دلار هزینه و ۵۰۰ دلار بازگشت سرمایه در بر داشته باشد، این سرمایه‌گذاری محسوب می‌شود نه هزینه. البته به عنوان صاحب یک کسب‌وکار کوچک، احتمالاً بودجه شما محدود است. اگر در تلاش هستید هزینه‌های بازاریابی را تحت کنترل داشته باشید، راه‌های کم‌یابدون هزینه، از جمله بهینه‌سازی موتور جستجوی ارگانیک، تبلیغات آنلاین، روابط عمومی، رسانه‌های اجتماعی و بررسی‌های آنلاین برای انتشار خبرها در مورد کسب‌وکار خود استفاده کنید.

۵. از کدام کانال بازاریابی استفاده خواهید کرد؟

براساس اهداف و بودجه بازاریابی، باید بتوانید بهترین روش را برای دسترسی به مشتریان هدف تعیین کنید. به طور مثال اگر مشتریان شما افراد بزرگسال و صاحب خانه هستند، کارت‌پستال مستقیم یا بروشورهای تبلیغاتی با قابلیت آویزان‌شدن بر روی دستگیره درب منازل راه خوبی برای دسترسی به آنها محسوب می‌شود. از سوی دیگر اگر مشتریان هدف شما مستأجرینی از نسل هزاره (عصر فناوری دیجیتال) هستند، کانال‌هایی از جمله رسانه‌های اجتماعی، وب‌سایت‌های بررسی آنلاین و موتورهای جستجوی خریداری‌شده یا ارگانیک بیشترین کارایی را خواهند داشت. هنگامی که تعیین کردید از کدام مجرای بازاریابی استفاده خواهید کرد، روش‌های بازاریابی و زمان استفاده از آنها را نیز مشخص س‌زاید. به عنوان مثال اگر قصد استفاده از جستجوی تبلیغاتی خریداری‌شده را دارید، تعیین کنید چه تعداد تبلیغات در هر ماه بارگذاری خواهید کرد و برای تبلیغات چه میزان بودجه تخصیص خواهید داد. همچنین اگر قصد ارسال بروشورهای تبلیغاتی مستقیم را دارید، زمان و بودجه آن را تعیین کنید. هنگامی که طرح بازاریابی می‌نویسید، توجه به این جزئیات، به تضمین از قلم‌نِفندان موارد موردنیاز کمک می‌کند.

۶. آیا طرح شما کارآمد است؟

بازاریابی چیزی نیست که تنها آن را آغاز و فراموش کنید. شما باید کنترل چگونگی عملکرد هر کانال بازاریابی، روش و کمپینی که برای جذب مشتریان بالقوه استفاده می‌کنید را در دست داشته باشید. مطمئن شوید موقعیت مشتریان خود را مدنظر قرار داده‌اید، زیرا این موضوع به شما روش‌های بازاریابی مؤثر را نشان می‌دهد و کمک خواهد کرد از تجربیات بیاموزید و بیشترین بودجه بازاریابی را در روش‌های کارآمد سرمایه‌گذاری کنید.

منبع: allbusiness

۹ راهکار حرفه‌ای مدیریت شبکه‌های اجتماعی برای بازاریاب‌ها



به خوبی خود را با سطح نیازهای برندها سازگار کرده است. من در زمینه کسب‌وکار شخصی خود سال گذشته با امکانات و مزیت‌های بی‌شمار روبات‌های چت آشنا شدم. بر این اساس توصیه من به شما استفاده از نرم‌افزار Mobile Monkey برای ایجاد و مدیریت روبات‌های چت است.

با جست‌وجویی ساده در دنیای اینترنت شما با خیل عظیمی از نرم‌افزارهای حوزه طراحی روبات چت آشنا خواهید شد.

استفاده از ابزارهای برنامه‌ریزی مطالب

ابزارهایی نظیر Buffer، Hootsuite و Edgar برای برنامه‌ریزی و طراحی بازه‌های زمانی برای انتشار مطالب عالی هستند. به این ترتیب با طراحی یک برنامه به طور خودکار مطالب شما در شبکه‌های اجتماعی مختلف بارگذاری خواهد شد. بی‌شک این کار زمان بسیار زیادی را برای شما ذخیره خواهد کرد. در غیر این صورت باید شخصا اقدام به بارگذاری مطالب‌تان در شبکه‌های اجتماعی مختلف می‌کردید. مزیت اصلی این ابزارها امکان استفاده راحت و همچنین نیاز به پرداخت هزینه بسیار اندک است. به این ترتیب چنین ابزارهایی کاملاً با بودجه محدود شما سازگار خواهند بود.

بازیابی مطالب‌مان در شبکه‌های اجتماعی به صورت راهبردی

حجم وسیعی از مطالب تازه ما در شبکه‌های اجتماعی بر روی محتوای تازه تمرکز دارد. به عنوان مثال اتفاقات‌های جدید یا تکنولوژی‌های نوین از این دسته هستند. در این حالت مطالب ما پس از گذشت چند هفته کاملاً از رده خارج می‌شوند. اگر به دنبال راهکاری کم‌هزینه برای تولید مطلب هستید، بازیابی محتوای قدیمی برندگان در شبکه‌های اجتماعی یا سایت رسمی‌مان ایده کاملاً جذابی خواهد بود. هدف اصلی در اینجا بازنویسی و آپدیت مطالب قدیمی براساس اخبار و تغییرات نوین است. توجه داشته باشید که بازیابی راهبردی مطالب فقط مخصوص سایت برندگان نیست. در زمینه شبکه‌های اجتماعی نیز می‌توان با اختصاص زمانی بیشتر کل مطلب را به‌روز رسانی کرد. به این ترتیب دیگر خبری از هزینه‌های گزاف برای تولید محتوای جدید نخواهد بود.

استفاده از اتوماسیون هوشمند

اتوماتیک‌سازی کارهای تکراری همیشه ایده‌ای کاربردی به حساب می‌آید. به ویژه این توصیه برای بازاریاب‌ها که خیل عظیمی از کارها را دارند، مطلوب خواهد بود. ابزارهای اتوماسیون هوشمند نظیر IFTTT و زیر برای اهالی کسب‌وکار کمک بسیار خوبی است. ابزار IFTTT کارهایی نظیر بازنشر مطالب در شبکه‌های اجتماعی مختلف، پاسخگویی به ایمیل‌ها، ارسال برنامه کاری برای هر گروه شرکت و پاسخگویی به پیام‌های کاربران در شبکه‌های اجتماعی را انجام می‌دهد.

ابزار زیر نیز بر روی هماهنگ‌سازی پلتفرم‌های مختلف تمرکز دارد. به عنوان مثال شما با استفاده از ابزار زیر بدون نیاز به اقدام شخصی مطلب توییت‌تان را در یوتیوب یا اینستاگرام نیز بارگذاری خواهید کرد.

ضررهای انجام کارهای مختلف در کنار هم

شاید شما در طول روز تمایل به انجام کارهای غیرمرتبط با هم

به قلم: لری کیم بازاریاب اینترنتی

ترجمه:علی آل‌علی

فعالیت در شبکه‌های اجتماعی به دلیل حضور گسترده برندها و افراد تاثیرگذار بسیار دشوار است. در این میان برنامه و استراتژی دقیق برای موفقیت در بازاریابی مبتنی بر شبکه‌های اجتماعی اهمیت بالایی دارد. بسیاری از بازاریاب‌ها و تیم‌های تبلیغاتی به دلیل وجود موارد زیاد در فهرست فعالیت‌های‌شان دچار سردرگمی هستند. در این میان آگاهی از برخی توصیه‌های کاربردی به منظور مدیریت هرچه بهتر شبکه‌های اجتماعی بسیار مفید خواهد بود. به این ترتیب ما در مدت زمانی محدود حداکثر نتیجه ممکن را دریافت خواهیم کرد.

راهکارهای فعالیت بهینه در شبکه‌های اجتماعی

در این مقاله من به عنوان یک بازاریاب اینترنتی به بررسی ۹ توصیه حرفه‌ای از ایجاد روبات چت فیس‌بوکی گرفته تا پرهیز از طرح پرسش‌های مختلف از مخاطب خواهم پرداخت. امیدوارم این توصیه‌ها به شما در زمینه بهبود فعالیت بازاریابی و تبلیغاتی‌تان کمک کند.

دسته‌بندی کارهای مشابه

همانطور که از نام این بخش پیداست، دسته‌بندی معطوف به قرار دادن کارها و فعالیت‌های مشابه در کنار هم است. به این ترتیب ما زمان کمتری را برای انجام کارهای مشابه صرف خواهیم کرد. همچنین پرداختن به کارهای یکسان در زمانی مشخص سطح تمرکز ما را نیز افزایش خواهد داد. به عنوان مثال فرض کنید شما قصد طراحی برنامه‌ای برای بارگذاری مطالب برندگان در شبکه‌های اجتماعی یا ساخت تصویری زیبا برای مطالب‌تان را دارید. اگر شما همه کارهای مربوط به برنامه‌ریزی و ساخت تصاویر مطالب‌تان را با هم انجام دهید، شانس‌تان برای صرفه‌جویی در زمان و حفظ تمرکز بیشتر خواهد بود. به منظور پرهیز از خستگی بیش از حد شما می‌توانید این توصیه را با برخی تکنیک‌های جانبی نیز ترکیب کنید. به عنوان مثال تکنیک «پومودورو» بر روی استراحت‌های پنج دقیقه‌ای به ازای هر ۲۵ دقیقه تاکید دارد. به این ترتیب شما پس از هر ۲۵ دقیقه فرصتی، هر چند اندک، برای بازیابی انرژی و توان‌تان خواهید داشت.

نصب روبات چت

برای بسیاری از بازاریاب‌ها و تیم‌های پشتیبانی پاسخگویی به تمام پرسش‌ها و پیام‌های کاربران کاری طاقت‌فرسا محسوب می‌شود. در هر صورت مطالعه دقیق پیام مخاطب و تلاش برای یافتن پاسخ مناسب فرآیندی زمانبر است. راهکار من در اینجا استفاده از روبات چت در فیس‌بوک است. مزیت اصلی این کار امکان طراحی منحصر به فرد روبات بدون نیاز به اطلاع از شیوه‌های پیچیده کدنویسی است. همچنین، اگر پرسش مخاطب بسیار پیچیده باشد، یک کارمند همیشه امکان نظارت بر پاسخ‌های روبات را خواهد داشت. به این ترتیب در مواقع مورد نیاز کاربر متخصص به جای روبات پاسخگو خواهد بود.

بی‌شک مزیت اصلی استفاده از روبات‌های چت صرفه‌جویی حیرت‌انگیز در زمان است. در زمینه روبات‌های چت پلتفرم فیس‌بوک

۴۷ کتاب برتر مدیریتی(۳)

کتاب‌هایی که هر مدیر، کارآفرین و تاجر باید بخواند

مترجم: امیر آل‌علی

در دو شماره پیشین به ۲۴ کتاب برتر مدیریتی پرداختیم و حال به ادامه آنها می‌پردازیم.

۲۵-چیزی که پس از از دست دادن یک میلیون دلار یاد گرفتیم(۱۹۹۴)

نویسنده: جیم پاول

نویسنده این کتاب فردی است که پس از دست دادن تمام ثروت خود، موفق شد تا در یک دهه، به ثروتی سه برابر بیشتر دست پیدا کند. همین امر باعث شده است تا وی شهرتی فوق‌العاده را به دست آورد و کتابی را در رابطه با نحوه انجام کار خود منتشر کند. درواقع وی در این کتاب به خوبی نشان می‌دهد که چگونه از اشتباهات می‌توان یک میان‌بر برای کسب موفقیت ساخت.

۲۶-استیو جابز باشید(۲۰۱۵)

نویسنده: برنت شلندر

این کتاب به خوبی سیر تحول و تبدیل شدن استیو جابز به یکی از اسطوره‌های کارآفرینی را به خوبی نشان می‌دهد که حاوی نکات ارزشمند بسیاری است. درواقع این کتاب به خوبی روایتگر مسائل و تصمیماتی است که استیو جابز را به مرور در بالاترین جایگاه ممکن قرار داد.

۲۷-اول انجام بده سپس ارزیابی کن(۲۰۱۵)

نویسنده: ناتان فور

این کتاب به خوبی مراحل شکل‌دهی به یک شرکت حرفه‌ای را تشریح کرده و خود شما را به صورت مرحله به مرحله یاری می‌کند. با این حال در تمامی بخش‌هاب این کتاب شما تنها با یک راهکار مواجه نیستید و این امر قدرت اختیار شما را افزایش خواهد داد. درواقع شما می‌توانید با توجه به شرایط خود، در نهایت بهترین گزینه موجود را انتخاب کنید.

۲۸-مدیریت وارن بافت(۲۰۰۲)

نویسنده: رابرت میلر

در سراسر جهان، بافت را به عنوان موفق‌ترین سرمایه‌گذار تاریخ می‌شناسند. به همین خاطر نویسنده در این کتاب نگاهی اجمالی به استراتژی‌های او انداخته و تلاش کرده است تا خواننده را به خط فکری وارن بافت در رابطه با مسائل اقتصادی، آشنا سازد.

۲۹-تمامی روش‌ها(۲۰۱۱)

نویسنده: اریک رایان

نویسنده این کتاب از جمله کارآفرینان موفق در زمینه کالاهای بهداشتی بوده و تلاش کرده است تا تمامی رازها و اصول خود برای موفقیت را به خوبی شرح دهد. از جمله نکات جالب این کتاب ارائه راهکارهایی است که باعث می‌شود تا افراد بتوانند خود را با روند تغییرات جهانی، وفق دهند.

۳۰-پدر پولدار پدر فقیر(۱۹۹۷)

نویسنده: رابرت کیوساکی

رابرت کیوساکی را همواره به علت ثثوری‌های نوآورانه در اقتصاد می‌شناسند. وی در این کتاب به معرفی یک نگاه درست و روش‌های کارآمد و نوینی می‌پردازد که می‌تواند وضعیت اقتصادی افراد را متحول سازد. همچنین در این کتاب به خوبی روش افزایش هوش مالی در فرزندنان و ضرورت آن را به خوبی به نمایش می‌گذارد.

۳۱-استراتژی اقیانوس آبی(۲۰۰۴)

نویسنده: وی چان کیم

استراتژی اقیانوس آبی را باید در رده کتاب‌های کلاسیک در رابطه با دانش مدیریت و استراتژی دانست. محور اصلی آن نیز در رابطه با مقوله رقابت است. با این حال نگاه نویسنده کاملاً متفاوت با عقیده رایج بوده و در تلاش است تا مخاطب را به این باور برساند که برای موفقیت در این امر بهتر است اصلاً وارد آن نشد. درواقع شما با مطالعه این کتاب به استراتژی‌های درستی دست پیدا خواهید که راهنمای مدیریتی مناسبی خواهد بود.

۳۲-بنیان‌گذاران در محل کار(۲۰۱۱)

نویسنده: جسیکا لیوینگستون

نویسنده در این کتاب با مصاحبه از تعداد زیادی از برترین کارآفرینان، به مجموعه‌ای از نکات مدیریتی رسیده است. بدون شک استفاده از موارد ذکر شده، سطح کاری شما را متحول خواهد کرد.

۳۳-مدیرعاملی بی‌برده(۲۰۱۴)

نویسنده: اریک مالی

تمرکز اصلی این کتاب بر روی ارائه روش یادگیری از شکست‌ها و موفقیت‌ها است. درواقع نویسنده آن آقای اریک مالی بر این باور است که بازبینی این موارد خود حاوی نکات ارزشمندی خواهد بود که عملکرد شما را تحت تاثیر قرار خواهد داد. علت نام این کتاب نیز به این خاطر است که هیچ چیز برای یک مدیر نباید مجهول باقی بماند.

۳۴-شاهزاده(۱۵۳۲)

نویسنده: نیکولا ماکیاولی

بدون شک ماکیاولی شناخته‌شده‌ترین استاد در حوزه علم سیاست محسوب می‌شود. وی در این کتاب نگاه متفاوتی نسبت به مقوله قدرت داشته و در بین نصیحت‌های خود، چندان جایگاهی برای اخلاقیات قائل نمی‌شود. با این حال این کتاب شما را وارد دنیایی جدی از مفهوم حکومت و استفاده از قدرت خواهد کرد.

۳۵-هنر شروع(۲۰۰۴)

نویسنده: گای کاواساکی

در این کتاب شما با اصول یازده‌گانه مدیریت درست آشنا خواهید شد. برای مثال در فصل‌های نخست به صورت کامل مراحل و اصول جذب سرمایه، استخدام نیرو و ساخت برند توضیح داده می‌شود. جالب است بدانید که نویسنده این کتاب سابقه کار در شرکت اپل را داشته و همین امر باعث شده است تا کتاب حاوی تجربه‌های او از این شرکت فوق‌العاده نیز باشد.

ادامه دارد ... منبع:entrepreneurhandbook

صاحبان کسب و کارها مراقب این اشتباه‌های استخدای باشید



دهند، باید شرح وظایف دقیقی را تهیه کنید تا مسئولیت‌های نیروی جدیدی که قرار است استخدام کنید، پیشاپیش مشخص شود. متأسفانه بسیاری از صاحبان کسب و کارهای کوچک همه چیز را در ذهن خود نگه می‌دارند و توقع دارند کارکنان ذهن آنها را بخوانند و کار مورد نظرشان را انجام دهند. حال آن که شرح وظایف در هیچ کجا به طور مستند ثبت نشده است.

۳-رسمیت دادن به فرآیند استخدام

حتی اگر قرار است، فقط یک یا دو نیروی جدید استخدام کنید، تهیه شرح وظایف باید یکی از نخستین اقدامات برای رسمیت دادن به فرآیند استخدام نیروی انسانی باشد؛ در غیر این صورت چون به اندازه کافی برای مراحل استخدام فکر نکرده‌اید، فرآیند استخدام را نسنجیده و شتابزده انجام خواهید داد و در نهایت نیروی نامناسبی را به شرکت‌تان وارد خواهید کرد.

زمانی که کسب و کار کوچکی را شروع می‌کنید، باید با مسائل مختلفی سر و کله بزنید، بنابراین طبیعی است که وسوسه شوید تا هرچه سریع‌تر نیرویی را که می‌خواهید، استخدام کنید و چرخ شرکت را به حرکت دربیآورید. متأسفانه بسیاری از صاحبان کسب و کارهای کوچک یا جدید هنگام استخدام اولین نیروهای خود کوتاهی می‌کنند و مراحل اصلی استخدام مانند بررسی پیشینه متقاضیان، تماس با معرف و انجام مصاحبه‌های متعدد را نادیده می‌گیرند. زمانی که شرایط متقاضیان به نظر ایده‌آل می‌آید، رعایت تشریفات استخدام به نظر غیرضروری می‌رسد و وسوسه می‌شوید که استخدام را به سرعت انجام دهید، اما مطمئن باشید که اگر برای رعایت اصول استخدامی وقت بگذارید، بعدها از این که اجازه داده‌اید، فرد نامناسبی در شرکت‌تان رخنه کند، پشیمان خواهید شد.

۴-استخدام فردی شبیه به خود

یکی از مزایای جانبی رسمیت دادن به فرآیند استخدام این است که احتمال استخدام کردن بر مبنای استعداد، انگیزه و پتانسیل را بالاتر می‌برد و در دام این وسوسه نمی‌افتید که فردی را استخدام کنید که شبیه خودتان است.

واقعیت این است که بسیاری از صاحبان کسب و کارهای کوچک سعی می‌کنند، مجموعه‌ای از افراد شبیه به خود را در اطراف‌شان گرد بیاورند، اما چون هیچ دو آدمی مانند هم نیستند و کارمندی که قرار بود بدلی از کارفرمای خود باشد، نمی‌تواند توقعات غیرمنطقی او را برآورده کند، کارفرما هر روز بیشتر از روز قبل از او ناامید می‌شود. به علاوه به مرور زمان ترک‌های مهمی در بنیان شرکت ایجاد می‌شود و انسجام کسب و کار به خطر می‌افتد، چون نیروهایی وجود ندارند که بتوانند نقاط ضعف کارفرمای‌شان را پوشش دهند و در جایی که او ضعیف است، با قدرت عمل کنند.

۵-استخدام نکردن نیروی کافی

اگر شما هم مانند اکثر صاحبان کسب و کارهای کوچک باشید، احتمالاً قبل از آن که تعداد کارکنان‌تان را افزایش دهید، صبر کرده‌اید تا مطمئن شوید که وظایف کارکنان قدیمی آنقدر زیاد است که تمام مدت آنها را مشغول نگه دارد، اما وقتی تصمیم گرفتید شرکت‌تان را

گسترش دهید، حتماً تعداد نیروهای کافی را که به آنها نیاز دارید، استخدام کنید و سعی نکنید با استخدام فقط چند نفر به هر نحوی که شده، امور شرکت را پیش ببرید.

صاحبان کسبب و کارهای کوچک قبل از استخدام نیروهای جدید، فشار شدیدی را به کارکنان فعلی‌شان وارد می‌کنند. در این شرایط سخت چون تعداد کارکنان کافی نیست، خدمات نامناسبی ارائه می‌شود، کارکنان قدیمی نیروی‌شان تحلیل می‌رود و کارکنان جدید قبل از آن که به اندازه کافی آموزش ببینند، ناگهان خودشان را در میانه میدان می‌یابند، بنابراین احتمال شکست خوردن این کارکنان بی‌تجربه افزایش می‌یابد، کارکنان قدیمی کلافه می‌شوند و زیر حجم سنگین کار از پا درمی‌آیند و فرهنگ شرکت و کسب و کار به خطر می‌افتد.

۶-پیش‌بینی نکردن غلیان احساسات و استغفاهای احتمالی

نکته‌ای که صاحبان کسب و کارهای کوچک غالباً در نخستین استخدام‌های خود به آن توجه نمی‌کنند، این است که حتی نیروهای جدید و شایسته نیز ممکن است تصمیم بگیرند که شرکت را ظرف چند ماه یا چند سال ترک کنند. این استعفا دادن را نباید یک امر شخصی تلقی کنید.

بسیاری از صاحبان کسب و کارهای کوچک ۱۰، ۲۰ یا ۳۰ نفر نیرو را طبق فرهنگ حاکم بر شرکت‌شان استخدام می‌کنند، اما این فرهنگ بعد از مدتی و با افزایش تعداد کارکنان شرکت به ۱۰۰، ۱۲۵ یا ۱۵۰ نفر به نحو چشمگیری تغییر می‌کند. ذهنیت فردی که برای استخدام در یک شرکت نوپا یا یک شرکت کوچک به سرعت در حال رشد درخواست می‌دهد، ممکن است بعد از رشد کردن شرکت و بالغ شدن آن مناسب شرایط جدید نباشد. بنابراین همان دلایل و انگیزه‌هایی که روزی آن فرد را ترغیب کرده که به شرکت کوچک شما ملحق شود، حال او را ترغیب می‌کند که کار جدیدی را در شرکت کوچک دیگری جست‌وجو کند و شما را ترک کند.

۷-طبقه‌بندی اشتباه وضعیت کارکنان

عواقب این اشتباه برای صاحبان کسب و کارهای کوچکی که اطلاعات‌شان از قانون کار به‌روز نیست، ویرانگر است. بی‌اطلاعی از حقوق کارکنان و محروم کردن آنها از مزایایی که حق‌شان است یا بالعکس، پیامدهای جدی را به دنبال خواهد داشت.

طبقه‌بندی اشتباه حقوق و وضعیت قانونی کارکنان یکی از پرهزینه‌ترین خطاهایی است که صاحبان کسب و کارها هنگام استخدام اولین نیروهای خود مرتکب آن می‌شوند. یکی از متداول‌ترین اشتباهات کارفرماهای بی‌تجربه این است که کارکنان خود را فاقد شرایط دریافت اضافه کار می‌دانند، حال آن که در واقع باید اضافه کار پرداخت کنند. در این شرایط کارفرما اضافه حقوق را به نیرویی نمی‌پردازد که بیشتر از ۴۰ ساعت در هفته کار کرده است. جریمه پرداخت نکردن اضافه کار معادل دو برابر حقوق پرداخت نشده است و وزارت کار این قدرت را دارد که جریمه‌های دیگری را نیز برای زیر پا گذاشتن حقوق کارمندان و عمل کردن برخلاف قرارداد اضافه کند و به این ترتیب جریمه روز به روز سنگین‌تر می‌شود.

منبع: fastcompany

نماینده ولی فقیه در استان مازندران و امام جمعه ساری :

جایگاه دانشگاه علوم پزشکی مازندران در کشور، ممتاز و مناسب است



ساری – دهقان : نماینده ولی فقیه در استان مازندران و امام جمعه ساری خطاب به وزیر بهداشت، گفت: در میان وزرای دولت، خوب درخسیدید و مایه زینت وزرای دکتر روحانی هستید. آیت الله نورالله طبرسی در دیدار وزیر بهداشت در ساری، اظهار داشت: اگر بخواهیم خدمات دولت را استشهد کنیم، وزیر بهداشت را نشان می دهیم که به مناطق محروم سفر می کند و خدمات بسیار شایسته ای داشته و از زمان مشروطه تا کنون چنین وزیری را به خاطر نداریم که همیشه پای کار باشد. وی تصریح کرد: در قانون اساسی، بیمه پایه رایگان است و امیدواریم که بیمه پایه برای همه فراگیر باشد و این امر، باقیات الصالحات دکتر هاشمی و دکتر روحانی است چون دست فقرا را گرفته است. البته بیمه باید مانند پاره باشد و حق به حق دار برسد. نماینده مردم مازندران در مجلس خبرنگان رهبری خطاب به دکتر هاشمی گفت: شما فرد خوشنام و خوش سابقه ای هستید و در جبهه حضور داشتید و در کار شما اما و اگر وجود ندارد و به جز خدمت، خیرخواهی و نیکی به مردم از شما ندیده و نشنیده ایم. آیت الله طبرسی یادآور شد: علم، تخصص، تعهد و خدمت وزیر بهداشت برای ما مغتنم است و خدمات شایسته وی در تاریخ می ماند و فراموش شدنی نیست، اما کارهای نیک مانند خدمات امیر کبیر، در تاریخ ماندگار بوده و نقاط مثبتی برای نظام جمهوری اسلامی ایران است که در این مسیر هم نام نیک دارید.

معاون وزیر راه و شهرسازی؛

تسریع در اجرای طرح های حمل و نقل



بوشهر– خبرنگار فرصت امروز : طرح های حوزه حمل و نقل استان بوشهر با سرعت اجرا می شود. به گزارش اداره ارتباطات و اطلاع رسانی راه وشهرسازی استان بوشهر معاون وزیر راه و شهرسازی درسرفه به استان بوشهر ود در بازدید از محورهای مواصلاتی استان بوشهر از تکمیل ۶۵ درصدی طرح بزرگراهی کریدور خلیج فارس خبر داد. دکتر خدایم افزود: این طرح همه نوار ساحلی جنوب کشور را در بر می گیرد. وی گفت: از این طرح هزار و ۷۰۰ کیلومتری که ۴۰۰ کیلومتر آن در استان بوشهر قرار گرفته فقط ساخت ۲۵ کیلومتر باقی است. معاون وزیر راه و شهرسازی در این سفر از محورهای دولت آباد- زیارت- ششبه- ناصری- خورموج- لاور شرقی- دشت پلنگ- اهرم- بزازجان و بزازجان- گناوه و دیلم بازدید کرد. نماینده دشتی و تنگستان در مجلس شورای اسلامی هم در این بازدیدها با برشمردن ضرورت توسعه راه ها باانمام این طرح ها را زمینه ساز استفاده بهتر از ظرفیت های منطقه دانست. سید کمال الدین شهریاری افزود: برای اتمام طرح های درحال ساخت استان در حوزه حمل و نقل بیش از ۱۲۰ میلیارد تومان نیاز است. وی گفت: حدود ۷۰۰ کیلومتر بزرگراه در استان بوشهر ساخته شده است.

مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه ساری خبرداد :

ذخیره سازی مطمئن سوخت زمستانی نیروگاه

ساری – دهقان : مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه ساری گفت : تامین مناسب سوخت نیروگاه نکا جزء

برنامه های جدی این شرکت است و طبق برنامه زمانبندی شده ، ذخیره سازی قبل از شروع فصل سرما انجام شده است. حسینعلی طالبی مدیر شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی منطقه ساری بیان کرد : به منظور ذخیره سازی سوخت نیروگاه قبل از شروع فصل سرما ، طی هماهنگی های انجام شده منطقه ساری با شرکت ملی پخش فرآورده های نفتی ایران و نیروگاه شهید سلیمی نکا ، از مورخ ۱۷/۹۷ نفتکوره از طریق حمل ریلی و جاده ای در مخازن نیروگاه شهید سلیمی نکا در حال ذخیره سازی است. حسینعلی طالبی تاکید کرد : با توجه به اینکه هشتاد درصد مخازن نیروگاه پر شده است ، پیش بینی می شود تا چندین روز آینده ذخیره سازی سوخت جایگزین در مخازن نیروگاه شهید سلیمی نکا به پایان برسد. طالبی تاکید کرد: در حال حاضر این نیروگاه از گاز استفاده می کند و از طریق ناوگان ریلی و جاده ای روزانه مقدار قابل توجهی نفت کوره به منظور ذخیره سازی مطمئن سوخت زمستانی ارسال می شود .

۳۹ میلیارد تومان تسهیلات مکانیزاسیون به کشاورزان پرداخت شده است

کرمانشاه – منیر دشتی – رئیس اداره فناوریهای مکانیزه سازمان جهاد کشاورزی استان کرمانشاه گفت: از ابتدای سالجاری تاکنون ۳۹ میلیارد تومان تسهیلات خرید ماشین های کشاورزی به متقاضیان پرداخت گردیده است. فرشید خدادوست با بیان مطلب فوق افزود: امروزه یکی از راه های توسعه بخش کشاورزی استفاده از ماشین های کشاورزی با فناوری های روز دنیااست. وی با اشاره به اینکه در توسعه فناوریهای مکانیزه کشاورزی جزء استانهای پیشرو هستیم خاطر نشان کرد: با پرداخت تسهیلات فوق ؛ ۳۳۵ دستگاه انواع تراکتور، ۳۸۸ دستگاه انواع ادوات دنباله بند و ۱۸ دستگاه کمباین توسط متقاضیان خریداری شده است. وی با بیان اینکه توسعه ونوسازی ماشین های کشاورزی باعث شده کشاورزی ما به سمت کشاورزی مکانیزه و علمی حرکت کند افزود: ضریب مکانیزاسیون استان تا پایان سال ۹۶ به یک و هفت دهم رسیده است که نشان می دهد در تحقق برنامه ابلاغی به اهدافمان رسیده ایم و پیشتاز در روند توسعه مکانیزاسیون استان هستیم. وی اضافه کرد: این تسهیلات از منابع خط ۶ مکانیزاسیون و اعتبارات صندوق توسعه ملی و منابع داخلی بانکها می باشد که از این جمله می توان به بانک کشاورزی و بانک سینا اشاره کرد.

شهردار فردیس مطرح کرد:

لزوم توجه به موضوع شهروند مداری در اداره شهر

فردیس – خبرنگار فرصت امروز– شهردار فردیس بر لزوم توجه به موضوع شهروند مداری در اداره شهر، تاکید کرد. منوچهر غفاری ضمن تیریک روز کودک، اظهار کرد: کودکان در شهر های کنونی با فضاهای شهری غریبه هستند و این مهم بر لزوم توجه مدیریت شهری برای ایجاد شهری دوستدار کودک تاکید دارد. وی در ادامه با بیان اینکه کودکان برای عبور از خیابان لحظات پر استرسی را تحمل می کنند، تاکید کرد: متأسفانه در شهر های کنونی کودکان و افراد سالمند برای انطباق با محیط شهری، با مشکل مواجه می شوند. شهردار فردیس با بیان اینکه مدیریت شهری باید برای ایجاد شهری پیشرفته برنامه ریزی کند، خاطرنشان کرد: شهرهای آینده باید دوستدار کودکان باشند. در حال حاضر در تعدادی از شهرهای پیشرفته دنیا این اقدام صورت گرفته است که می توان برای ایجاد شهری توسعه یافته از آنها بهره گرفت. وی با تاکید براینکه در شهر های آینده باید انسان هویت و اهمیت واقعی خود را بدست آورد، تصریح کرد: شهروند مداری از جمله مباحثی است که باید با برنامه ریزی صحیح به آن دست یافت. غفاری عنوان کرد: متأسفانه علی رغم تلاش های انجام شده در کشور، هنوز انطور که باید به این موضوع پرداخته نشده است.



از سوی گروه انفورماتیک نیروگاه شهید رجایی انجام شد؛

نصب دوربین نظارتی در ارتفاع

قزوین- خبرنگار فرصت امروز– در ادامه پروژه بکار گیری دوربین های نظارتی برای پایش و حفاظت فیزیکی در نیروگاه، یک دستگاه دوربین با استفاده از توانمندی و ظرفیت های داخلی، در ارتفاع ۷۰ متری دودکش نصب شد. ضرورت مانیتورینگ محوطه داخلی و پیرامونی نیروگاه با هدف کمک به حفاظت از تجهیزات، سازه ها و نیروی انسانی، تاکنون موجب اجرای پروژه نصب دوربین های نظارتی در ۵ فاز شده است که ۴ فاز نخست این پروژه، از سوی پیمانکاران واجد صلاحیت و فاز پنجم آن با استفاده از ظرفیت ها و توانمندی های داخل شرکت به انجام رسید و هم اکنون نیز در ادامه طرح، کار نصب یک دستگاه دوربین در ارتفاع دودکش از سوی گروه انفورماتیک و با کمک گروه ایمنی به پایان رسید. انجام این پروژه، با توجه به حساسیت بالای کار در ارتفاع که با خطرات احتمالی همراه بود، نیازمند حضور افراد متخصص کار در ارتفاع را طلب می کرد؛ بنابراین پس از بررسی موضوع، تعدادی از کارکنان گروه ایمنی نیروگاه که دارای صلاحیت کار در ارتفاع بودند، برای نصب دوربین در ارتفاع ۷۰ متری دودکش انتخاب شدند. تیم دوفره ایمنی در ابتدا با حضور در طبقه اول دودکش و طناب کشی در زیر آن، اقدام به انتقال تجهیزات به طبقه دوم نمودند. سپس با هماهنگی گروه انفورماتیک، دوربین قدیمی که پیش از این در محل، نصب شده بود، بی برق و از پایه آن جدا شد و در ادامه، دوربین جدید بر روی پایه آن نصب و با موفقیت مورد بهره برداری قرار گرفت.

شروع عملیات پله گذاری و جدول گذاری محلات حاشیه نشین اراک با اعتباری بالغ بر ۷۰۰۰ میلیون ریال

اراک- مینورستمی – در راستای ارتقاء زیست پذیری و بهبود کیفیت زندگی در محدوده ها ومحلات هدف بازآفرینی شهری وهمچنین رساندن متوسط سرنانه های مربوط به خدمات وزیرساخت های شهری باقت های فرسوده وناکارآمد شهری وسکونت گاههای غیر رسمی به متوسط شهرهای واقع درآنها عملیات پله گذاری و جدول گذاری محلات حاشیه نشین اراک کلید خورد. رضانی دراین خصوص گفت: در راستای ارتقاء زیست پذیری و بهبود کیفیت زندگی در محدوده ها ومحلات هدف بازآفرینی شهری وهمچنین رساندن متوسط سرنانه های مربوط به خدمات وزیرساخت های شهری باقت های فرسوده وناکارآمد شهری وسکونت گاههای غیر رسمی به متوسط شهرهای واقع درآنها عملیات پله گذاری و جدول گذاری محلات حاشیه نشین اراک با اعتباری بالغ بر ۷۰۰۰ میلیون ریال از پروژه های در دست اقدام این اداره کل درحوزه باز آفرینی شهری است.

اندیشه – خبرنگار فرصت امروز– طی مراسمی با حضور استاندار تهران، فرماندار، نماینده مجلس، مدیرعامل آبفای استان تهران و شهرک های غرب استان تهران، شهرداران و اعضای شورا و مسئولین شهرستان شهریار بطور رسمی پروژه مخزن ۵۰۰۰ متر مکعبی شاهد شهر به بهره برداری و طی ویدیو کنفرانس از سوی استاندار تهران عملیات کلنگ زنی پروژه فاضلاب شهر اندیشه آغاز شد. مدیر عامل آفا استان تهران گفت: این دو پروژه با اعتبار بیش از ۳۰ میلیارد تومان قادر خواهند بود اقدامات موثری را در راستای ذخیره سازی و رفع موانع فاضلاب شهری عملی سازد.محمد رضا بختیاری در ادامه با اشاره به پروژه فاضلاب شهری اندیشه تصریح کرد : کلنگ زنی شبکه فاضلاب اندیشه با ۱۸۲ کیلومتر طول صورت می پذیرد و تا پایان سال ۲۱ کیلومتر از این پروژه را اعمدا



با اعتبارات شهرستانی و اداره آبفا به پایان خواهیم رساند . بختیاری در ادامه به کسری بودجه ۱۶۰ میلیارد تومانی برای اجرای پروژه فاضلاب شهری اندیشه اشاره کرد و گفت: درآمد شرکت آبفا ۹۵

با حضور معاون پارلمانی رییس جمهوری؛

بهره برداری از پل شهید ناجیان شوش آغاز شد



کاروانهای راهیان نور به مناطق عملیاتی فراهم شده ضمن آنکه محصولات تولیدی روستاهای غرب کارون سریعتر به بازار مصرف

قائم مقام معاونت ساخت و توسعه راه آهن ، بنادر و فرودگاه های کشور :

محصولات ریل مورد نیاز کشور از ذوب آهن اصفهان تامین می شود



با اشاره به بازدید خود و هیات همراه از ذوب آهن اصفهان افزود: از آغاز اقدامات مربوط به تولید ریل در ذوب آهن اصفهان ، راه آهن کشور به عنوان متقاضی محصولات ریلی ، پیگیر تولید و تست موفقیت آمیز این محصولات بر اساس استانداردهای جهانی بوده و خوشبختانه هم اکنون این امر محقق شده است . وی افزود : در بازدید فعلی خود از مراحل تهیه شمش و تست های لازم بر روی محصولات ریلی در خط تولید ذوب آهن به اطمینان بیشتر رسیدیم و امیداست قدم های بعدی با سرعت بیشتر دنبال شود . مهندس عباس خطیبی همچنین در گفتگو با خبرنگار آتشکار

شهردار گرگان:

«جشنواره پاییز هزار رنگ» گرگان در طول یک هفته برگزار می شود



گرگان مستقر است.دادیود اضافه کرد: ستاد در قالب چهار کمیته پشتیبانی، فرهنگی و مشارکت های مردمی، برنامه ریزی و نظارت و کمیته اطلاع رسانی، تبلیغات و فضا سازی فعالیت خواهد کرد.وی اظهار کرد: در حال برنامه ریزی برای موضوعات مهمی که در این جشنواره قرار است اجرا شود، هستیم؛ این برنامه ها شامل برگزاری مسابقات مختلف، جنگ های شادی، و غیره خواهد بود.همزمانی جشنواره با میلاد پیامبر (ص) و روز ملی گرگان شهردار گرگان با بیان این که جشنواره امسال در تاریخ دوم تا نهم آذر برگزار می شود،

شرکت گاز استان آذربایجان غربی:

مهمترین علل حوادث گاز طبیعی در شرکت گاز استان آذربایجان غربی بررسی شد



یوسفی پور افزود: بعد از بحث دودکش، تبدیل وسایل گرمایشی نفتی به گاز سوز ، عدم سرویس وسایل گازی، تهیه نامناسب محیط از دیگر علل مهم در شکل گیری حوادث گاز طبیعی است.وی به لزوم اطلاع رسانی و آموزش مستمر اصول ایمنی به مردم تاکید کرد و اظهار داشت : از آنجائیکه این مساله با جان انسانها مرتبط است همه باید در این خصوص احساس وظیفه نموده و از طریق انتقال پیام های ایمنی در حفظ حیات همنوعان خود آبفای نقش نمایند یوسفی پور ادامه داد : رسانه ها نقش بسیاری مهمی در این میان داشته و می توانند با آگاهی رسانی به مردم در کاهش حوادث موثر باشند.

طرح ویزیت فوق العاده و رایگان فوق تخصصی چشم پزشکی در سرای محله شهرداری صالحیه برگزار شد

صالحیه – خبرنگار فرصت امروز– با همت شهرداری و شورای اسلامی صالحیه، طرح ویزیت فوق العاده و رایگان فوق تخصصی چشم پزشکی به مناسبت روز جهانی بینایی با همکاری بیمارستان امام حسین(ع) و بیمارستان حضرت رسول(ص) و مرکز تحقیقات چشم دانشگاه علوم پزشکی ایران در سرای محله شهرداری صالحیه برگزار شد. این طرح ویزیت رایگان که در

میلیارد تومان است و برای اجرای پروژه فاضلاب شهری اندیشه به ۲۵۰ میلیارد تومان اعتبار احتیاج داریم. مدیر عامل آبفای استان تهران همچنین به مشکلات کم آبی در سفره های زیرزمینی منطقه غرب استان تهران اشاره کرد و گفت: سد کرج تمام راه های آبی تغذیه سفره های زیرزمینی دشت غرب استان تهران را از بین برده است و امروز شاهد خشکی رودخانه هایی چون شادچای ، سیاه رود و غیره هستیم که کشاورزان نیز برای رفع این خلا به چاه ها پناه برده اند و این باعث خالی شدن سفره های زیرزمینی شده است او افزود: یکی از راه های رفع این مشکل جایگزینی پساب به جای استخراج آب از چاه ها است که نیاز به همکاری و درایت استاندارد برای رفع و پایین آوردن فشار از سفره های زیرزمینی و برداشت بی رویه و غیرقانونی آن است.

خواهد رسید. وی گفت: با بهره برداری از پل یاد شده امکان تردد زائران اربعین حسینی که تمایل دارند از غرب کرخه راهی چذابه شوند فراهم خواهد شد. در این آیین سید راضی نوری نماینده مردم شوش در مجلس شورای اسلامی احداث این پل را یکی از مطالبات به حق مردم غرب کرخه دانست و از اهتمام وزارت راه و شهرسازی در ساخت این پل در مدت یکسال تقدیر کرد. وی گفت: افتتاح این پل از بروز تصادفات جاده ای جلوگیری کرده و امکان تردد بی خطر ساکنان غرب کرخه را فراهم کرده است. در این مراسم استاندار خوزستان، جمعی از مردم و مسئولان استان خوزستان نیز حضورداشتند.

آیا درست است همکاران‌مان را مانند اعضای خانواده خود بدانیم؟

 	نوشته کارل سدراستورم
مترجم:نسیم حسینی	
بسیاری از شرکت‌ها کارکنان خود را تشویق می‌کنند تا کسانی را که هر روز صبح تا عصر خود را در کنارشان می‌گذرانند مانند خانواده خود بدانند، اما به تازگی کتابی منتشر شده که نسبت به رنگ باختن این مرزها میان خانه و محل کار هشدار داده است. آلپسون گرین (Alison Green) که یک مشاور مدیریتی است در کتاب جدید خود با عنوان «از یک مدیر بپرس» (Ask a Manager) می‌گوید ما تقریباً همان‌قدر از مدت بیداری‌مان را که در خانه می‌گذرانیم در محل کارمان هم هستیم، اما باید مراقب باشیم این دو را با هم اشتباه نگیریم. حق با اوست چرا که وقتی محل کار را مثل خانه خود می‌دانیم از بسیاری جهات در معرض آسیب قرار می‌گیریم. مثلاً برای درخواست ترفیع معذب می‌شویم. احتمالاً بیش از آنچه در قراردادنمان ذکر شده سر کار می‌مانیم و از آنجایی‌درگیر تلاش برای اثبات وفاداری و تعهد خود به شرکت هستیم، دیگر زمانی برای آنکه با خانواده خود مانند یک خانواده رفتار کنیم نداریم؛ یعنی به طور خلاصه کار و زندگی‌مان در هم گره می‌خورند. «بیا و به خانواده ما ملحق شو» (Come, Join Our Family) عنوان یک مقاله دانشگاهی توسط جامعه‌شناسی به نام کاترین کیسی (Catherine Casey) است که در سال ۱۹۹۹ منتشر شده است. این عبارت گویای فرهنگ مشتری است که پیشگامان عرصه مدیریت در آن زمان تبلیغش را می‌کردند. از آن زمان تاکنون اتفاقات زیادی رخ داده و اگرچه هنوز هم شرکت‌های بسیاری مایلند خود را یک خانواده ببندارند، امروزه شرکت‌ها بیشتر تمایل دارند برای تأکید بر روحیه غیرسلسله‌مراتبی و محیط کاری بدون کشمکش و خالی از روابط قدرت خود، روابط خود با کارکنان‌شان را به دوستی تشبیه کنند. نمونه‌های فراوانی از چنین سازمان‌هایی وجود دارد، مانند گوگل یک اشیز استخدام کرد و به او مأموریت داد «حس‌حالی بی‌آفریند که افراد خیال‌کنند نه در محل کار بلکه در نوعی سیر و سیاحت به سر می‌برند»، یا خرده‌فروشی آنلاین «زاپوس» (Zappos) که به جای برقراری تعادل بین کار و زندگی از فلسفه «تلفیق کار و زندگی» پیروی می‌کند و یا رستوران زنجیرهای «پرت اِ مانگر» (Pret a Manger) که شادی را بخشی از فلسفه خود ساخته است. اما همان‌قدر که با گرین و سایرین موافقم که معتقدند شبیه دانستن همکاران به اعضای خانواده پوششی برای بیشتر کار کشیدن از افراد است، نمی‌توانم به گرایش دیگری که شاید ترساک‌تر هم باشد توجه نکنم و آن شرکت‌هایی هستند که با آغوش باز روح «هم‌نوع‌خواری» سرمایه‌داری را می‌پذیرند، درست مثل «آمازون». وقتی حرف از استعاره خانواده می‌شود، به یاد یکی از جلساتم با مدیرعامل یک شرکت غذایی می‌افتم. قرار بود در تلویزیون با هم مناظره کنیم، اما رفتارش آن‌قدر خوشایند بود که نمی‌شد به راحتی با او بگویم‌گو کرد. بعد از آن به من گفت که برای همه کارکنانش یک ساعت وقت ناهار در نظر گرفته و برای‌شان به رایگان از غذاهای ایتالیایی محصول شرکت سرو می‌شود. او شخصیت بسیار پدران‌ای داشت و کارکنانش را خالصانه مانند خانواده خود می‌دانست. اگر روزی حق داشتم رئیس‌م را خودم انتخاب کنم او را به جف بزوس ترجیح می‌دادم. منبع: theguardian	

مدرسه مدیریت

۶ روش برای انگیزه‌بخشیدن به کارمندان

 	مترجم: مهسا زمانی
احتمالاً شما نیز با این نشانه‌ها روبه‌رو شده‌اید؛ مواقعی که به نظر می‌رسد تقریباً تمامی افراد حاضر در محل کار متوجه ضرورت کار نیستند، بازدهی به تدریج در حال کاهش‌یافتن است و نگران هستید که هر لحظه کنترل اعصاب خود را از دست بدهید. نگران نباشید؛ با اینکه در حال حاضر رخوت و کاهش فعالیت وجود دارد، اما این مسئله موقتی است. اگر نتوانید این سراسیمگی کوتاه‌مدت را مدیریت کنید، کارمندان‌تان به صورت بلندمدت به آن دچار می‌شوند. یافتن راه‌هایی برای ایجاد دوباره مشارکت در نیروی کار بسیار مهم است. در ادامه به شش روش برای انگیزه‌بخشیدن سریع به کارمندان اشاره شده است. چشم‌انداز را تغییر دهید گاهی اوقات تغییر چشم‌انداز تمام چیزی است که برای تحول در تفکر افراد، ایجاد همکاری بیشتر و بهبود بازدهی لازم دارید. افراد را تشویق کنید در قسمت‌های مختلف محل کار و حتی اگر امکانش وجود دارد در فضای بیرون دفتر کار کنند. معمولاً کمی هوای تازه اندیشه‌های نوینی را با خود به همراه می‌آورد. چالش‌های گروهی جذاب خلق کنید یک راه تغییر وضعیت محل کار، مشغول ساختن تیم به انجام چالش‌هایی جالب و مشار کتی است. این چالش‌ها می‌توانند مرتبط یا غیرمرتبط با کار باشند. برای مثال می‌توانید با تعیین یک هدف کاری مشخص، در تیم‌تان رقابت ایجاد کنید؛ یا حتی یک مسابقه ورزشی راه بیندازید و در میان کارمندان شادی و خلاقیت به وجود آورید. اگر در ساعات مشخصی از روز بازدهی افت پیدا می‌کند، آنها را تشویق کنید کمی پیاده‌روی کنند. حتی می‌توانید یک میهمانی را به صورت هفتگی بر گزار کنید تا برای کارمندان‌تان کمی هیجان ایجاد کرده باشید. جلسات تک‌به‌تک با اعضای تیم‌تان داشته باشید کاهش بازدهی را به عنوان نشانه‌ای برای لزوم انجام جلسات تک‌به‌تک به حساب آورید. این کار نه تنها در شناسایی عوامل کاهنده به شما کمک می‌کند، بلکه آنها را مجبور می‌سازد راجع به وضعیت فعلی و آینده شغلی‌شان دقیق‌تر فکر کنند. آنچه به آنها انگیزه می‌دهد را ببایید، نظرشان را درباره فرهنگ و نحوه مدیریت شرکت جویا شوید و زمانی را به گفت‌وگو درباره حقوق و مزایای موردنظرشان اختصاص دهید. مشکلات شناخته‌شده، هر چند کوچک را حل و فصل کنید یکی از عوامل مهمی که بازدهی و رضایت شغلی را هدف قرار می‌دهد، ناتوانی کارفرما در توجه به مشکلات شناخته‌شده است. آیا همه کارمندان از یک سیاست کاری مشخص شکایت دارند؟ آیا از محکم بسته‌شدن در که محل کار همه است شاکي هستند؟ به عنوان یک کارفرما وظیفه شما شنیدن و رفع مواردی است که در حیطه توانایی‌تان قرار دارد. برای همه مشکلات راه‌حلی فوری وجود ندارد، اما اذعان به وجود مشکل، فضای ذهنی بیشتری برای پیشروی به اعضای تیم می‌دهد. میزبان سفری تفریحی یا گردهمایی خارج از محل کار باشید تیم‌تان را برای یک یا دو روز به طور کامل از محل کار خارج کنید. این روزها گزینه‌های بسیاری برای سفرهای تفریحی و گردهمایی‌های خارج از محل کار در دسترس هستند و عذری برای اجتناب از انجام‌شان وجود ندارد. مزایای اجرای چنین برنامه‌هایی آشنایی افراد تیم‌های مختلف با یکدیگر و ایجاد نوعی «شروع تازه» برای کل تیم است. میزبان سخنرانان و دیگر میهمانان جذاب باشید از یک سخنران مهم بخواهید مطلبی را آموزش دهد، سخنرانی الهام‌بخشی ایراد و یا برنامه‌های سرگرم‌کننده‌ای اجرا کند تا اعضای تیم به هیجان بیایند. این شخص می‌تواند مرتبط با صنعت کاری شما و یا کاملاً غیرمرتبط باشد. برای مثال می‌تواند یک کمدین، هنرمند اجرامحور یا یک نویسنده باشد که اهمیت فرهنگی جالب‌توجهی دارد. مسئله مهم این است که چنین اجراهایی برای تیم‌تان سرگرم‌کننده باشد و در آنها ایجاد هیجان کند. شما تلاطم می‌خواهید، نه فرصتی برای خوابیدن! منبع: comparably	

فرصت امروز

روزنامه‌مدیریتی –اقتصادی

| یکشنبه | ۲۹ مهر ۱۳۹۷ | شماره | ۱۱۸۴ | صفحه ۱۶ |

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز
مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی
چاپ: هنر سرزمین سبز
آدرس: میرزای شیرازی– نبش کوچه چهارم – پلاک ۶۸– واحد ۴
دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ – ۸۸۸۹۵۳۴۲
روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲ فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹
سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱ امور مشترکین: ۸۸۹۳۵۳۴۹
آیین نامه اخلاق حرفه ای روز نامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS
WWW.FORSATNET.IR
INFO@FORSATNET.IR

بسته‌بندی خلاق



مسیر موفقیت

چگونه وقتی خودمان مقصر نیستیم، خبرهای بد را انتقال دهیم؟

را به اشتراک بگذارید.

۵. نقش افراد را در این میان به آنها گوشزد کنید
چارلی مونگر(Charlie Munger)، معاون برکشاير هاتاوی در یک سخنرانی مشهور در دانشکده کسب‌وکار USC در سال ۱۹۹۴ گفت، «اگر مردم آنچه را که واقعاً نمی‌خواهید بشنوند به شما بگویند –چیزی که ناخوشایند است – یک واکنش تقریباً خودکار از انزجار به وجود می‌آید.»

وقتی مردم اخبار بدی را می‌شنوند، می‌خواهند شخصی را برای سرخوردگی خود سرزنش کنند -اجازه ندهید که آن فرد شما باشید.

واکنش طبیعی مخاطب در مواجهه با خبر بد این است که پیغام‌دهنده را نابود کند، اما شما می‌توانید با یادآوری مخاطبان خود از اینکه در این وضعیت دخیل بوده‌اند، با این حس مقابله کنید. احتمال دارد که آنها نیز نقشی در آنچه اتفاق افتاده است داشته باشند.

یادآوری نقش افراد می‌تواند در چنین شرایطی مفید باشد. نویسنده پرفروش و دانشمند رفتارشناسی، نیر ایال (Nir Eyal)، نوشته است که چگونه «آزادی در انتخاب» مردم را تشویق می‌کند سخاوتمندانه‌تر رفتار کنند. با به کارگیری این عقیده، می‌توانید به همکار خود یادآوری کنید که هر دو از ریسک این کار آگاه بوده و به طور مشترک تصمیم گرفته‌اید کار را ادامه دهید.

این کار فرد مقابل را در یک حالت همکاری و درک بهتر قرار می‌دهد. برای مثال:

- شما** هر دو می‌دانستید که نتیجه ممکن است مثرم ثمر نباشد؛

- شما در یک گروه یکسان و به دنبال هدف مشابه هستید؛
- شما مسیر خود را برای کمک به آنها تغییر می‌دهید زیرا ترجیح‌تان بر این است که با آنها کار کنید تا شخصی دیگر.

خبر خود را کمی ملایم برسانید. بیکاره نگویید «ما هر دو می‌دانستیم که این کار ممکن است بی‌نتیجه باشد. پس خیلی غافلگیر نشو». یک سخن کنایه‌آمیز مانند این نشان می‌دهد که در حال سرزنش آنها هستید، اما این مقصود شما نیست.

در عوض سعی کنید بگویید:

«ماه گذشته در مورد شانس ۱ به ۱۰ برای برنده‌شدن این پیشنهاد صحبت کردیم. ما تصمیم گرفتیم با توجه به بازده بالا به دنبال آن باشیم، در این مرحله اگر تصمیم بگیریم این روند را پیگیری کنیم، می‌توانیم پیشنهاد دیگری ارائه دهیم. می‌دانم که تلاش‌های زیادی باید انجام دهی، بنابراین شاید ارزش آن را نداشته باشد. همچنین می‌توانم با گروه خودم نیز صحبت کنم. از همکاری شما تشکر می‌کنم. اجازه دهید هفته آینده به این موضوع بازگردیم. لطفاً هر کاری که ترجیح می‌دهی انجام دهی، به من هم اعلام کن».

پذیرش مسئولیت مهم است. اگر شک دارید که مسئولیت‌پذیر هستید، باید به طور پیش‌فعالانه به این موضوع رسیدگی کنید. این راهنمایی‌ها برای زمانی است که صرفاً یک پیغام‌دهنده هستید و به اندازه مخاطب‌تان از اخبار غافلگیر شده‌اید. در شرایطی مانند این، از نکات بالا استفاده و از خود‌تان محافظت کنید. همچنین به شنونده در درک موقعیت با حداقل هیجان کمک کنید.

منبع: entrepreneur

نخست این که چنین کاری خودخواهانه است؛ شما تنها این کار را انجام می‌دهید تا احساس بهتری داشته باشید. در وهله دوم، این کار پیام واقعی را پیچیده می‌سازد. شنوندگان نمی‌دانند چه زمانی واقعیت‌ها پایان می‌یابند و داستان شما شروع می‌شود. سوم اینکه شما صریح و صادق بودن را به آنها می‌دون هستید.

به شنوندگان خود به اندازه کافی احترام بگذارید تا اطلاعات کلیدی و موردنیاز آنها برای تصمیم‌گیری هوشمندانه را برسانید، اگر مخاطب سؤال دیگری داشته باشد، خود از شما می‌پرسد. این کار به جای احاطه‌کردن آنها با اطلاعات، باعث ایجاد یک مکالمه می‌شود.

۳. به طور ناگهانی تقصیر را به گردن نگیرید

من به شدت علاقه‌مند به پذیرش تقصیر هستم –اگر شما نسبت به آنچه اتفاق افتاده است مسئولیت‌پذیر هستید، میان همدردی («من اذعان می‌کنم که این باعث سرخوردگی است») و پذیرفتن تقصیر («من باید X و Y را انجام می‌دادم، اما در آن زمان این کار را نکردم») تفاوت وجود دارد. به عنوان یک حامل خبر، هیچ دلیلی برای برانگیختن خشم مخاطب وجود ندارد. هنگامی که ایمیل خود را پیش از ارسال چک می‌کنید، از خودتان بپرسید «آیا به دلیل انتخاب این کلمات و عبارات، آنها فکر می‌کنند که ناگهان تقصیر را به گردن می‌گیرم؟».

یک همکار یا رئیس ناراحت ممکن است خشم بر شما را به عنوان راهی برای تحمل احساسات منفی انتخاب کند. خطر پذیرفتن ناگهانی تقصیر این است که تصورات منفی مخاطبان شما را موجه می‌سازد؛ حتی اگر آنها در اشتباه و ذهنیت درستی نداشته باشند.

با این کار لزوماً توجه آنها را معطوف به خود می‌کنید. این کار اعتماد را در روابط کاری کاهش می‌دهد و اعتبار شما را تضعیف می‌کند. اگر این موضوع برای چندین مرتبه اتفاق بیفتد، می‌تواند حرفه شما را پایان دهد، زیرا در چنین شرایطی شما با پروژه‌های شکست‌خورده مرتبط هستید.

۴. سریع به اصل مطلب بپردازید

وارن باِفِت (Warren Buffett) به سه‌هامداران برکشاير هاتاوی (Berkshire Hathaway) گفت:

«ما تنها چند دستورالعمل را به افرادی که برای‌مان شروع به کار می‌کنند، ارائه می‌دهیم: ابتدا به عنوان یک مالک فکر کنید؛ دوم اینکه اخبار بد را بلافاصله به ما بگویند، زیرا خبر خوب، از خود مراقبت می‌کند. ما می‌توانیم اخبار بد را تحمل کنیم، اما دوست نداریم آنها را دیر بشنویم».

برخلاف آنچه ممکن است فکر کنید، افزودن مقدمه بیش از حد، باعث می‌شود همه چیز بدتر به نظر آید. تنش ایجاد می‌شود و فرد بدترین اتفاق ممکن را تصور می‌کند. دکتر آلبرت الیس (Albert Ellis)، روانشناس شناختی، توضیح می‌دهد که چرا ما از لحاظ روانی سناریوها را به بدترین نتیجه ممکن می‌رسانیم. هنگامی که مخاطبان شما اخبار بد را می‌شنوند، ممکن است فکر کنند «او، خیلی هم بد نبود»، اما با وجود خوشایندی این غافلگیری، همکاران شما چند دقیقه‌ای را صرف پرسه‌زدن افکارشان کرده‌اند. بی‌رحمی است که چنین کاری را با آنها انجام دهید. تا جایی که می‌توانید، کم مقدمه‌چینی کنید و با این کار اصل مطلب

مترجم: امین فرح‌بخش

افراد تمایل دارند شخصی را که خبر بدی می‌رساند، از بین ببرند؛ اما راهایی برای دوری از بار منفی اخبار بد وجود دارد.
آیا هیچ‌گاه خبرهای بد را با همکاران، کارمندان یا شرکای خود به اشتراک گذاشته‌اید؟ افراد معمولاً احساسات منفی را به فردی که اخبار بد را می‌رساند ربط می‌دهند.

کار به اندازه کافی سخت است. شما نمی‌خواهید بار منفی اطراف خود ایجاد کنید، به خصوص اگر وضعیت خارج از کنترل شما بوده باشد. به عنوان مثال شاید شما و یک سازمان شریک، پیشنهادی را ارائه داده‌اید و منتظر دریافت پاسخ از یک مشتری از فهرست شرکت‌های Fortune ۱۰۰۰ هستید.

مشتری به شما می‌گوید شرکت دیگری با پیشنهاد پایین‌تر، روی دست شما بلند شده است.

این اتفاق برای یکی از مشتریان من افتاد. او به اشتباه و در ایمیلی به همکارش، به طرزی کاملاً منفی خبر را منتقل کرد.

ما آن را رفع کردیم، اما این اتفاق برای هر شخصی که مجبور باشد اخبار منفی را در محیط کار به اشتراک بگذارد، درس ارزشمندی است.

اگر باید خبر بدی را برسانید که مقصر آن نبوده‌اید، نکات زیر را در ذهن داشته باشید.

۱.از واژه‌های منفی اجتناب کنید، به خصوص «با این حال»
تغییرات کوچک در انتخاب کلمات می‌تواند بر درک مخاطبان شما تأثیر بگذارد –بهتر یا بدتر. به گفته جورج لاکوف (George Lakoff)، استاد علوم شناختی و زبان‌شناسی دانشگاه کالیفرنیا، بر کلی، شما باید از زبانی استفاده کنید که تصویر ذهنی ایجاد و منظور شما را تقویت می‌کند.

به ویژه در مورد استفاده از کلمات منفی که می‌توانند مخاطب را به شرایطی فاجعه‌آمیز برساند، مراقب باشید. اندرو نیوبرگ (Andrew Newberg) و مارک رابرت والدمن (Mark Robert Waldman)، نویسندگان «کلمات می‌توانند مغز شما را تغییر دهند»، می‌گویند «واژه‌های حاوی عصبانیت، پیام‌های هشداری را از طریق مغز ارسال می‌کنند و تا حدی مراکز منطق و استدلال را که در بخش‌های پیشین مغز قرار دارند، از کار می‌اندازند.»

استفاده از واژه «با این حال» برای انشاهای دوره دبیرستان عالی بود، اما در حال حاضر کمتر نیازی به آن دارید. این واژه باعث می‌شود همه‌چیز سنگین‌تر و پرشورتر از آنچه باید، به نظر رسد. هدف در اینجا به حداقل‌رساندن این شور و شگفتی است. اگر واقعاً به آن نیاز دارید، از «اما» استفاده کنید.

۲.از ارائه اطلاعات با جزئیات اجتناب کنید –اطلاعاتی را برای زمانی که از شما خواسته می‌شوند، نگاه دارید

وقتی احساس گناه می‌کنید، می‌خواهید همه‌چیز را توضیح دهید. مخفیانه امیدوارید که با توضیح، فرد شما را درک کند و گناه‌تان را ببخشند. در چنین شرایطی وسوسه نشوید که همه‌چیز را با جزئیات توضیح دهید.

