

اقتصاددان‌ها در نجات از بحران چه نقشی دارند؟

یداله دادگر  
استاد اقتصاد دانشگاه شهید بهشتی

آیا علم اقتصاد و اقتصاددان‌ها می‌توانند نظام اقتصادی را از بحران نجات دهند؟ اصولاً آیا نجات نظام اقتصادی از بحران، وظیفه علم اقتصاد و اقتصاددان‌هاست؟ در پاسخ به این پرسش باید گفت دآوری در مورد نجات‌بخشی یا عدم نجات‌بخشی اقتصاددان‌ها در حل و فصل بحران اقتصادی، نیازمند یک نقشه راه همه‌جانبه و در نظر گرفتن ابعاد فراوان اقتصادی و غیراقتصادی است. اقتصاد علمی است که از بنیان‌های فکری و فلسفی برخوردار است و وجود پارادایم‌های گوناگون در این علم از پویایی و همه‌جانبه بودن آن حکایت می‌کند. اقتصاد با علوم سیاسی و سیاست پیوند ناگسستنی دارد و ارتباط آن با جامعه‌شناسی و حقوق بسیار تنگاتنگ است. این علم همچنین ریشه در فلسفه و روان‌شناسی دارد و از این رو، نام‌گذاری این علم از آغاز به اقتصاد سیاسی بسیار معنادار است، زیرا یک درک جامع از اقتصاد سیاسی و همچنین...

# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

اختلاف دولت و مجلس بر سر افزایش حقوق کارکنان بالا گرفته است

## کارگران در انتظار میزان افزایش حقوق

در حالی که ماجرای افزایش حقوق کارمندان در روزهای گذشته میان دولت و مجلس بالا گرفته است، سوال مهم میلیون‌ها کارگر ایرانی این است که تکلیف...

مخالفان و موافقان اقتصادی FATF چه می‌گویند؟

## اما و اگرهای FATF

جدا از نگاه‌های منفی یا مثبت سیاسی و امنیتی به تصویب لوایح مرتبط با FATF از لحاظ اقتصادی نیز تصویب FATF در شرایط فعلی کشور مورد اختلاف اقتصاددانان است. مخالفانی که معتقدند «وضع مبادلات مالی دیگر بدتر از این نخواهد شد و FATF فقط برای کشور هزینه دارد». در مقابل موافقانی قرار دارند که اعتقاد دارند «FATF» یک استاندارد در مبادلات مالی است و بدون آن حتی دوستان ما نیز با ما کار نخواهند کرد.» به گزارش ایسنا، اعضای مجمع تشخیص مصلحت نظام بار دیگر نتوانستند درباره لایحه پارمو به اجماع برسند و تصمیم‌گیری درباره لایحه الحاق ایران به کنوانسیون مبارزه با جرایم سازمان‌یافته فراملی (پارمو) و همچنین کنوانسیون مبارزه با تأمین مالی تروریسم را به نشست بعدی خود در بعد از تعطیلات نوروزی موکول کردند؛ این مساله حکایت از پیچیدگی بررسی لوایح مرتبط با FATF دارد. جدا از مسائل امنیتی که حالا مباحث مربوط به FATF حول محور آن می‌چرخد، به نظر می‌رسد از نقطه نظر مسائل اقتصادی بررسی FATF کار آسان‌تری...

منابع عمومی بودجه سال آینده چقدر رشد کرد؟

## تغییرات ۴۰ هزار میلیاردی بودجه ۹۸

### مدیریت و کسب‌وکار



HTC امتیاز استفاده از برند خود را واگذار می‌کند

- هر آنچه در مورد راه‌اندازی رستوران سیار باید بدانیم
- راهکارهای موثر برای انگیزه‌دادن به اعضای تیم
- ۷ روش بازاریابی متفاوت و کم‌هزینه
- ۶ راهکار برای افزایش بازدید برندها در استوری اینستاگرام
- ۱۰ عنصری که در هویت‌سازی برند نقش مهمی دارند
- ارتباط روابط عمومی با موفقیت کسب و کارهای کوچک



امروز با حضور رئیس‌جمهور

### راه‌آهن قزوین-رشت افتتاح می‌شود

فرصت امروز: راه‌آهن قزوین-رشت با حضور رئیس‌جمهور امروز افتتاح می‌شود. همچنین همزمان با افتتاح راه‌آهن استراتژیک قزوین-رشت، پروژه راه‌آهن رشت-آستارا نیز آغاز می‌شود و به این ترتیب، یکی از محورهای کریدور ترانزیتی شمال-جنوب از طریق راه‌آهن به بهره‌برداری می‌رسد. خط‌آهن قزوین-رشت از جمله طرح‌های ملی خطوط ریلی ایران و یکی از حلقه‌های کریدور ترانزیتی شمال-جنوب است که در مدت حدود ۱۲ سال ساخته شد. قرارداد اولیه راه‌آهن قزوین-رشت با هدف اتصال بندر حاشیه دریای خزر و کشورهای CIS به خلیج فارس و تکمیل حلقه مفقوده کریدور ترانزیتی شمال-جنوب، در سال ۱۳۸۵ به امضا رسید و پروژه از سال ۱۳۸۶ آغاز شد. راه‌آهن قزوین-رشت به طول ۱۶۴ کیلومتر از شهرهای قزوین، لوشان، منجیل، رودبار، رستم‌آباد، امامزاده هاشم و رشت می‌گذرد؛ این مسیر ریلی که در هشت قطعه توسط پیمانکاران داخلی ساخته شد، هفت ایستگاه اصلی شامل کوهین، لوشان، منجیل، رودبار، رستم‌آباد، امامزاده هاشم و رشت دارد و همچنین دارای ۵۳ دستگاه تونل به طول ۲۲ کیلومتر و ۴۵ دستگاه پل بزرگ به طول ۸ هزار و ۴۱۹ متر است.

اگرچه هزینه اجرای این پروژه ۱۸ هزار و ۵۰۰ میلیارد ریال برآورد شده، اما قیمت روز پروژه ۵۰ هزار میلیارد ریال است. مبادلات کالا از آسیای جنوب شرق به سمت اروپا یا روسیه در مدل حمل‌ونقل دریایی ۳۶ روز به طول می‌انجامد، اما با استفاده از خط ریلی قزوین-رشت به ۱۶ روز کاهش می‌یابد و هزینه استفاده از این مسیر نسبت به مسیر مشابه، ۳۰ درصد کمتر است. ظرفیت بار راه‌آهن قزوین-رشت سالانه ۶ میلیون تن و ظرفیت مسافر آن سالانه یک میلیون نفر است؛ سرعت قطار مسافری در این خط‌آهن ۱۶۰ کیلومتر بر ساعت و سرعت قطار باری ۱۲۰ کیلومتر بر ساعت در نظر گرفته شده است.

موقعیت منحصر به فرد ایران در جغرافیای منطقه باعث شده تا در مسیر به صرفه‌ترین کریدورهای ترانزیتی قرار بگیریم و با سرمایه‌گذاری روی زیرساخت‌های حمل و نقل و ظرفیت‌های ترانزیتی بتوانیم ظرفیت‌های بی‌نظیر درآمذایی از ترانزیت را فعال سازیم. زیرساخت‌ها عامل توسعه کشورها هستند و هر یک از آنها می‌توانند در رشد اقتصاد نقش‌آفرین باشند. در این میان، زیرساخت‌های حمل و نقلی را به ویژه برای کشورهایی که در مسیر کریدورهای بین‌المللی قرار دارند، محور توسعه می‌دانند. حمل و نقل و ترانزیت در بسیاری از کشورها سهم اصلی را در تأمین درآمدها دارند به طوری که در بسیاری از کشورهای توسعه‌یافته، حمل و نقل بین ۱۰ تا ۱۵ درصد از تولید ناخالص داخلی را تشکیل می‌دهد، اما این رقم در ایران نامعلوم است و برخی از منابع غیررسمی و فعالان اقتصادی مدعی‌اند که سهم حمل و نقل در تولید ناخالص داخلی چیزی حدود ۶ تا ۸ درصد است.

به گزارش ایرنا، یکی از مهم‌ترین وعده‌های دولت حسن روحانی، افزایش طول خطوط ریلی بود و از اواخر دولت یازدهم اتصال پنج مرکز استان کرمانشاه، آذربایجان غربی، گیلان، آذربایجان شرقی از مسیر جدید و همدان در دستور کار قرار گرفت. تاکنون راه آهن همدان، کرمانشاه و ارومیه به افتتاح رسیده است و امروز چهارشنبه، پانزدهم اسفندماه راه آهن قزوین- رشت با حضور رئیس‌جمهوری افتتاح می‌شود و با پیوستن رشت به شبکه راه آهن کشور، شمار مراکز استانی دارای شبکه ریلی به ۲۲ مرکز می‌رسد.

راه‌آهن قزوین- رشت و ادامه آن تا بندر انزلی و آستارا بخش مهمی از کریدور شمال- جنوب محسوب می‌شود که این کریدور می‌تواند مدت زمان جابه‌جایی و ترانزیت بار عبوری از کانال سوئز و هند را به کشورهای حوزه قفقاز، آسیای میانه و اروپا به نصف برساند و این ویژگی می‌تواند کریدور شمال- جنوب را برای ایران به پولسازترین مسیر ترانزیتی تبدیل کند.

علاوه بر این مزیت پولساز، فعالسازی راه آهن قزوین- رشت می‌تواند در کاهش

آپدیت‌های امنیتهای اندروید

بانک پاسارگاد

## روز درختکاری گرامی باد

حیات درختان به انتخاب های ما بستگی دارد

با اعتماد و همراهی شما امسال ۹۷٪ از کل تراکنش‌های بانکی بانک پاسارگاد به صورت الکترونیکی و بدون مصرف کاغذ انجام گرفت.

مرکز مشاوره و اطلاع رسانی: ۰۲۱-۸۷۸۹۰۰ | www.bpi.ir | @bankpasargad



## یادداشت

## اقتصاددان‌ها در نجات از بحران چه نقشی دارند؟

|                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div><div><span><span> </span> <span> </span></span></div><span></span></div> <div>یداله دادگر</div>                     |
| <div><div><span><span> </span> <span> </span></span></div><span></span></div> <div>استاد اقتصاد دانشگاه شهید بهشتی</div> |

آیا علم اقتصاد و اقتصاددان‌ها می‌توانند نظام اقتصادی را از بحران نجات دهند؟ اصولاً آیا نجات نظام اقتصادی از بحران، وظیفه علم اقتصاد و اقتصاددان‌هاست؟ در پاسخ به این پرسش باید گفت داوری در مورد نجات‌بخشی یا عدم نجات‌بخشی اقتصاددان‌ها در حل و فصل بحران اقتصادی، نیازمند یک نقشه راه همه‌جانبه و در نظر گرفتن ابعاد فراوان اقتصادی و غیراقتصادی است.

اقتصاد علمی است که از بنیان‌های فکری و فلسفی برخوردار است و وجود پارادایم‌های گوناگون در این علم از پویایی و همه‌جانبه بودن آن حکایت می‌کند. اقتصاد با علوم سیاسی و سیاست پیوند ناگسستنی دارد و ارتباط آن با جامعه‌شناسی و حقوق بسیار تنگاتنگ است. این علم همچنین ریشه در فلسفه و روان‌شناسی دارد و از این رو، نام‌گذاری این علم از آغاز به اقتصاد سیاسی بسیار معنادار است، زیرا یک درک جامع از اقتصاد سیاسی و همچنین یک رسالت آن این است که چگونگی تاثیر عناصر سیاسی، اجتماعی، اقتصادی و حقوقی بر کارکرد متغیرهای اقتصادی را تحلیل می‌کند. از این روست که در دنیای مدرن، رهبران کشورهای پیشرفته یا خود اقتصادخوانده هستند یا از قوی‌ترین اقتصاددان‌ها به عنوان مشاور بهره می‌برند.

این واقعیت بیانگر ماهیت بین‌رشته‌ای علم اقتصاد و اهمیت یادگیری همه‌بعدی آن توسط اقتصاددان‌ها است. به همین دلیل است که فون هایک، اقتصاددان برجسته می‌گوید: «برای حل مسائل اقتصادی، تئوری اقتصادی لازم است، ولی کافی نیست.» در علوم اجتماعی و به طور خاص در اقتصاد به‌سختی می‌توان مسئله‌ای پیدا کرد که بتوان آن را تنها با کمک یک رشته خاص، مثل خود اقتصاد حل و فصل کرد. مسائل و دشواری‌های اقتصادی نه‌تنها با علوم سیاسی، حقوق و جامعه‌شناسی مرتبط است که حتی با فلسفه، روان‌شناسی و تاریخ پیوند اساسی دارد. یک بیان مشهور از هیکس، اقتصاددان برجسته دیگر مطرح است که توسط هایک نیز تکرار شده است. به‌گفته هیکس، اقتصاددانی که فقط اقتصاد می‌داند نمی‌تواند اقتصاددان خوبی باشد. در مواردی در ادامه جمله هیکس و هایک اضافه شده که سپردن حل و فصل امور مهم اقتصادی به اقتصادیان تک‌ساحتی که فقط اقتصاد می‌داند، حتی ممکن است خطرناک باشد.

مشهور است که سقراط از اولین اندیشه‌های اقتصادی بهره‌مند بوده است. اینکه او تاکید می‌کند رهبران موفق بایستی از بالاترین تخصص‌ها برای اداره عمومی و مالی بهره‌مند باشند، ندای معناداری است. حتی اقتصاددان‌های نئوکلاسیک نیز پس از مطالعات فراوان و آزمون تجربه‌ها به این جمع‌بندی رسیدند که نجات‌بخشی علم اقتصاد و کارآمدی آن در گرو رویکرد همه‌جانبه‌گرایی و توجه به ملاحظات و پیوندهای بین‌رشته‌ای اقتصاد است.

شاید اشاره به مواردی از این دست کمک خوبی به این بحث باشد. جان مینارد کینز معتقد است که تنها نمی‌توان با اتکا به ملاحظات اقتصادی در‌احل کامل مسائل اقتصادی را پیدا کرد، بلکه برای حل دشواری‌های اقتصادی بایستی ملاحظات اخلاقی، اجتماعی و سیاسی نیز مورد توجه واقع شوند. آمارتیا سن، نویلیست معروف اقتصاد نیز بیانیه معناداری در این رابطه دارد و می‌گوید با وجود توجه بنیان‌گذاران علم اقتصاد به پیوند فرهنگ و اخلاق با اقتصاد، این انتقاد جامعه‌شناسان که اقتصاددان‌ها به نقش فرهنگ و نهاد در اقتصاد بی توجه بوده‌اند، قابل قبول است. اینکه نگاه محض اقتصادی و بی‌توجهی به امور غیراقتصادی موثر بر اقتصاد در ادامه دشواری‌ها و بحران‌های اقتصادی نقش داشته است، مورد پذیرش بسیاری از اقتصاددان‌ها نیز هست.

این جمله از فون میزز که «من اقتصاددان برجسته‌ای هستم و حتی مغز متفکر اقتصادی هستم، اما سیاستمداران به حرف‌هایم گوش نمی‌دهند» نشان می‌دهد که داوری در مورد نجات‌بخشی یا عدم نجات‌بخشی علم اقتصاد در حل و فصل بحران اقتصادی نیازمند یک نقشه راه همه‌جانبه و در نظر گرفتن ابعاد فراوان اقتصادی و غیراقتصادی است و تنها لفظ علم اقتصاد و عنوان اقتصاددان بدون توجه به پیوندهای یادشده کارساز نیست.

وجود بسترها و نهادهای ضروری، اولین قدم برای اثربخشی علم اقتصاد و اقتصاددان در نجات اقتصاد از بحران است. اصلاح قوانین بالادستی سازمان را با شایسته‌سالاری، شکل‌گیری بخش خصوصی توسعه‌یافته، بخش عمومی منضبط، مالیات‌محور و غیرانتی، وجود آزادی‌های اقتصادی برای ارتباط کارگزاران اقتصادی با دیگر کارگزاران خصوصی و دولتی، رعایت قواعد بازی ملی، منطقه‌ای و جهانی از سوی حاکمان و هماهنگی سراسری برای پیشرفت نظام اقتصادی، حیاتی است.

هارمونی در یک برنامه اقتصادی، اهمیتی چند برابر نسبت به هارمونی در یک دستگاه موسیقی دارد. از این رو، تمامی ابزارهای مدیریتی و فضاهای کسب‌وکار بایستی برای پیشبرد برنامه اقتصادی مه‌نوا شوند. در عین حال استفاده از مشاوره اقتصاددان‌های ژرف‌اندیش و میانه‌رو برای راهبری برنامه اقتصادی، نجات‌بخش و حیاتی است. چپ‌روی و راست‌روی افراطی گروه‌هایی از اقتصاددان‌ها و عدم بخش تعدادی دیگر در اظهارنظر صریح پیرامون ساختارها و سیاست‌های نامناسب اقتصادی، دشواری دیگر جوامعی چون ایران است.

در یک جمع‌بندی باز و ناتمام در ارتباط با قدرت علم اقتصاد و اقتصاددان‌ها برای نجات اقتصاد از بحران، ضروری است یافته‌های علم اقتصاد با توجه به ملاحظات بین‌رشته‌ای بودنش به‌طور عمیق در نظر گرفته شود. همچنین ابعاد گوناگون بحران اقتصادان‌ها باید مورد توجه قرار گیرد. به عنوان مثال باید پذیرفت که بحران ارزی سال ۹۷، تنها اقتصادی نیست و دارای ابعاد اجتماعی، سیاسی، اقتصادی و حقوقی است، بنابراین یافشاری بر کاربرد نظریه اقتصادی صرف برای حل بحران یادشده بی‌اثر و بی‌معنا خواهد بود. در عین حال، توجه جدی به مشارکت‌های مردمی، همراهی عناصر جامعه مدنی، دستگاه‌های ارتباط جمعی، تشکل‌ها، انجمن‌ها و سایر نیروهای کنترل اجتماعی برای پیشرفت معنادار برنامه ضروری است. در این صورت، امکان اثربخشی کاربرد نظریه‌ها و الگوهای علم اقتصاد و تلاش اقتصاددان‌ها وجود خواهد داشت، اما این کار ساده نیست و ملاحظات همه‌جانبه و شرایط سازگاری می‌طلبد و از مدیران ضعیف و اقتصادخوانده‌های ضعیف کاری برنمی‌آید. به تعبیر حافظ، «هزار نکته باریک‌تر ز مو اینجاست، نه هر که سر بنراشد قلندری داند.»

**منبع: آینده‌نگر**



چرا میزان سواد و دانش مالی در ایران پایین است؟

# الف مثل اقتصاد

۴میلیون و ۶۵۰ هزار تومان معامله شده و این عدد امسال به ۷میلیون و ۷۶۰ هزار تومان رسیده، یعنی بازار مسکن نیز افزایشی بیش از ۶۶درصدی را پشت سر گذاشته است.

### بحران موسسات مالی و اعتباری غیرمجاز

این گزارش به وضوح نشان می‌دهد که انسان ایرانی برای سرمایه‌گذاری به بازارهای سکه و طلا یا سپرده بانکی و مسکن توجه بیشتری دارد تا بازار سهام؛ واقعیتی که نشان می‌دهد بین میزان دانش مالی با انتخاب بازارهای سرمایه‌گذاری پیوستگی وجود دارد و به عبارت بهتر، انتخاب بازارهای سرمایه‌گذاری مبتنی بر میزان دانش مالی افراد جامعه است. چنانچه بحران موسسات مالی و اعتباری غیرمجاز که در دهه ۸۰ متولد شده و به بازی بانزی برای بقا روی آورده بودند، جدا از آسیب‌های ساختار نظام بانکی ایران، نشان‌دهنده عدم آگاهی اقتصادی بخش قابل توجهی از جامعه ایران هم بوده است که متأسفانه بهای این عدم آگاهی و فقر دانش مالی به ناق از بودجه عمومی کشور خرج شد.

اگرچه تسویه‌حساب سپرده‌گذاران این موسسات مالی و اعتباری از سال گذشته شروع شد، اما اعداد و ارقام از ۱۱ هزار و ۵۰۰میلیارد تومان حالا به مرزهای ۳۵ هزار میلیارد تومان رسیده است. به این ترتیب تنها در یک سال گذشته سهم هر شهروند ایرانی از بازپرداخت بدهی موسسات مالی و اعتباری غیرمجاز، ۳۷۵ هزار تومان تا ۴۳۷ هزار و ۵۰۰ هزار تومان بوده است؛ داستانی که البته هنوز تمام نشده است و هر از چندگاهی دولتمردان از بار سنگین تسویه حساب‌های موسسات مالی و اعتباری غیرمجاز گلابه کرده و زبان به شکوه می‌گشایند؛ مگرچه خود کرده را تدبیر نیست.

### مقایسه بازدهی بازارهای موازی در ایران و جهان

تاکنون پژوهش‌های بسیاری درباره مقایسه بازدهی بازارهای موازی در دنیا انجام شده است. اگرچه نتایج این تحقیقات در بازه زمانی کوتاه‌مدت، متفاوت است و بازارهای طلا، دلار، مسکن و… رتبه‌های برتر را دارند، اما در بازه زمانی بلندمدت، تقریباً نتایج همه تحقیقات یکسان است و بازار سهام از همه بازارهای موازی، بازدهی به مراتب بیشتری داشته است.

در پژوهشی که پیرامون بازدهی بازارهای موازی در آمریکا از سال ۱۹۲۶ تا ۲۰۱۶ یعنی یک بازه ۹۱ ساله صورت گرفته است، بازدهی سهام هم به‌صورت اسمی و هم به‌صورت واقعی (کسر تورم از رقم بازدهی) در آمریکا، رتبه نخست را در بین بازارهای موازی داشته است. در ایران نیز نتایج تحقیقات همانند مطالعات خارجی است. نتیجه یک پژوهش داخلی نشان می‌دهد از سال ۱۳۷۴ تا ۱۳۹۷ یعنی در طول ۲۳ سال گذشته، بازدهی بازار سرمایه ۱۶ برابر بیشتر از بازدهی بازارهای همانند سپرده بانکی، دلار، مسکن، سکه و طلا بوده است.

با این‌همه، فقر سواد و دانش مالی در ایران مشهود است و پر بیراه نیست کار سواد مالی را حلقه مفقوده اقتصاد خانواده ایرانی تعبیر کنیم. اگر عمر کاری یک شخص ۳۰ تا ۴۰ سال باشد، در نیمه اول آن معمولاً درآمد‌ها از هزینه‌ها بیشتر است و به عبارتی، مازاد دریافتی وجود دارد، اما چون این شخص در ادامه ازدواج می‌کند و خانواده تشکیل می‌دهد، در نیمه دوم با کسری مواجه می‌شود و بتانسیل‌های کسب درآمدش آرام آرام کمتر می‌شود، بنابراین برای جبران این کسری‌ها هیچ چاره‌ای وجود ندارد جز اینکه این شخص به دانش‌های مالی و اقتصادی مسلط باشد و مازاد نیمه اول عمر کاری‌اش را به‌گونه‌ای سرمایه‌گذاری کند که تکافوی کسری نیمه دومش را بکند.

### جای خالی سواد اقتصادی در نظام آموزشی

گرچه کشورهای غربی چند دهه است که روی مفهوم سواد مالی در نظام آموزشی و دانشگاهی کار می‌کنند، اما متأسفانه در نظام آموزشی ایران، تنها بر هوش ریاضی تاکید می‌شود و به بقیه ابعاد هوشی دانش‌آموزان برای موفقیت در زندگی که یکی از آنها هوش کسب‌وکار و سواد مالی است، چندان پرداخته نمی‌شود، بنابراین ضروری است که خانواده‌های ایرانی به سمت یادگیری مفاهیم اقتصادی و ازجمله سواد مالی حرکت کنند و حداقل دانش مورد نیاز برای تصمیم‌گیری بهتر در حوزه‌های مالی و اقتصادی و آنچه را که در فرهنگ کهن ایرانی به عقل معاش معروف بوده را فرا گیرند.

بحران اعتباری موسسات غیرمجاز، نمونه خوبی برای این واقعیت است که رفتار عقلایی از شهروندان ایرانی عموماً در سرمایه‌گذاری دیده نمی‌شود. به عنوان مثال، اگر سه سرویس یکسان توسط سه شرکت ارائه شده و کیفیت و قیمت آنها یکسان باشد، درحالی که شرکت اولی یک صف طولانی دارد، دومی جایی برای نشستن دارد و سومی علاوه بر جای نشستن، با نوشیدنی هم خوشامد می‌گوید، مبانی مالی و اقتصادی می‌گوید که از کمبانی سوم خرید کنیم، اما در عمل می‌بینیم که بسیاری در ایران، گزینه نخست را انتخاب می‌کنند، زیرا هیچ شاخص علمی و اقتصادی ندارند و تحت تاثیر فضای روانی جامعه رفتار می‌کنند. آنها چون

فاقد حداقل سواد اقتصادی هستند، تصور می‌کنند که شرکت اول که دارای صف طولانی است، حتماً بهتر است.

علت این اتفاق، نداشتن سواد مالی و اقتصادی است. شخصی که در ایران به سن بلوغ اقتصادی می‌رسد، هنوز نمی‌داند که اگر صد یا دویست یا چند صد میلیون تومان دارایی دارد، به چه نسبتی باید سرمایه‌گذاری کند؟ آیا ابتدا باید خودرو بخرد یا باید تمام پول خود را سرمایه‌گذاری کند؟ اینها مفاهیمی است که باید در نظام آموزشی و از سنین کودکی به شخص آموزش داده شود تا به عنوان مثال، بداند که کالای باوام چیست و تفاوت بین ارزش و کمیت پول کدام است؟ از سوی دیگر، جای مفهومی به نام مشارکت اقتصادی نیز در خانواده‌های ایرانی خالی است و هنوز که هنوز است، صحبت کردن راجع به مفاهیم پولی در بسیاری از خانواده‌ها تابوست.

### پدیده کوتاهمدت‌گرایی در جامعه ایران

اقتصاد ایران در طول سال‌ها و دهه‌های گذشته به خاطر تبعات تحریم و جنگ اقتصادی بارها با ناهنجاری‌ها و تلاطم‌های اقتصادی مواجه شده و بحران ارزی ابتدای امسال، تازه‌ترین نمونه و شاهد مثال این اتفاق است. همین امر، فضای کسب‌وکار را برای افراد غیرقابل پیش‌بینی می‌کند و با لاقل پیش‌بینی آن را به‌مراتب دشوارتر می‌سازد. نتیجه این اتفاقات، شخص را به این نتیجه می‌رساند که رویدادهای اقتصادی تصادفی‌اند و نمی‌توان برای آنها برنامه‌ریزی داشت، بنابراین رو به سمت بلیت بخت‌آزمایی می‌رود یا شانس خود را در قرعه‌کشی‌های تلویزیونی جست‌وجو می‌کند، زیرا او با محاسباتی ساده به این نتیجه رسیده که در پایان عمر کاری خود، با اندک پس‌اندازی که برایش باقی مانده نمی‌تواند مثلاً خودروی گرانی که دوست دارد را بخرد یا به سفر دور دنیا برود. نتیجه غایی اینکه ما در جامعه ایران با پدیده نگران‌کننده کوتاهمدت‌گرایی یا «Short Termism» مواجه‌ایم و تحت این شرایط، شهروندان در حوزه‌های اقتصادی تنها به فکر امروز و فردای خود هستند.

### جامعه کلنگی و مساله توسعه ایران

کوتاهمدت‌گرایی یادآور همان نظریه‌ای است که همایون کاتوزیان درباره عوارض جامعه کوتاهمدت در تاریخ ایران بیان کرده است. به اعتقاد این اقتصاددان، ایران برخلاف جامعه درازمدت اروپا، جامعه‌ای کوتاهمدت بوده و در این جامعه، تغییرات اغلب عمری کوتاه داشته است. پیش‌فرض نظری کاتوزیان آن است که لازمه توسعه‌یافتگی «درازمدت بودن» جامعه است، اما به دلیل فقدان یک چارچوب استوار و خدشه‌ناپذیر قانونی در تاریخ ایران، هیچ چیز نمی‌توانست تلاومی درازمدت را تضمین کند.

گویاترین کلام کاتوزیان برای توصیف ماهیت کوتاهمدت جامعه ایران، اصطلاح «خانه کلنگی» است. خانه کلنگی، خانه‌ای است که بیش از ۲۰ یا ۳۰ سال ندارد و اغلب از شالوده و اسکلتی مناسب برخوردار است، اما این باور که معماری این ساختمان و طراحی داخلی آن کهنه شده، مایه نابودی این خانه می‌شود. بنابراین به جای نوسازی خانه، تمام آن ساختمان به دست مالک یا خریدار ویران می‌شود و بنایی جدید بر زمین آن بالا می‌رود. به همین خاطر است که همایون کاتوزیان برای توصیف جامعه کوتاهمدت ایران، نام «جامعه کلنگی» به آن داده است، یعنی «جامعه‌ای که ساختارهای آن پیوسته آن در معرض این خطر است که هوا و هوس کوتاهمدت جامعه با کلنگ به جانش بیفتد.»

او تاریخ ایران را مجموعه‌ای از دوره‌های کوتاهمدت به‌هم‌پیوسته می‌داند و با طرح نظریه مشهور «جامعه کلنگی» اثبات می‌کند که جامعه ایران به این دلیل که جامعه‌ای کوتاهمدت بوده، امکان توسعه در تاریخ نداشته است. به اعتقاد کاتوزیان، ریشه و منش این فرهنگ ایرانی، غلبه احساس ترس و ناامنی در جامعه بوده است.

### کلنگی شدن جامعه ناشکیبای ایران

اما ایده جامعه کوتاهمدت کاتوزیان را می‌توان به تاریخ معاصر ایران نیز تعمیم داد. انسان ایرانی هر از چندندی با یک انقلاب و دگرگونی بنیادی در نظام سیاسی، تمام دست‌اوردها و سرمایه‌های فرهنگی، تاریخی و اجتماعی خود را کنار می‌گذارد و همه‌چیز ناگهان به نقطه صفر و آغازین آن باز می‌گردد؛ دور باطلی که بارها در طول تاریخ ایران ادامه داشته و دیالکتیک تَر و آنتی‌تَز به سنتز نمی‌رسیده است. بنابراین سوال آن است که آیا کوتاهمدت یا کلنگی بودن جامعه ایران با ناشکیبایی و بی‌صبری مردم ایران در ارتباط است؟ اهمیت این پرسش زمانی بیشتر می‌شود که بدانیم شکیبایی، رابطه نزدیکی با رشد اقتصادی و توسعه‌یافتگی دارد و کشورهایی که مردمانی صبورت دارند، معمولاً توسعه‌یافته‌تر هستند. این یعنی آنکه جامعه‌ای که با تعریف کاتوزیان کوتاهمدت است، ناشکیباتر هم هست، چون هر چیزی تا بخواهد سیر تاریخی‌اش کامل شود و هر برنامه‌ای به هدفش برسد، با بی‌صبری مردم و سیاست‌گذاران «کلنگی» می‌شود.





## دریچه

اثرات نرخ دیه بر بیمه‌نامه شخص ثالث

### نرخ دیه، بیمه‌نامه شخص ثالث را چقدر گران می‌کند؟

با اعلام نرخ ۳۶۰ میلیون تومانی دیه ماه‌های حرام برای سال آینده، گمانه‌زنی‌ها درباره میزان افزایش نرخ حق بیمه شخص ثالث در محافل بیمه‌ای کلید خورد و آنان معتقدند که باید در کنار این افزایش، بیمه مرکزی فکری برای واقعی‌سازی نرخ‌های این رشته زیانده بکند.

به گزارش ایرنا و به گفته غلامحسین محسنی‌اژهای، دیه یک مرد مسلمان برای ماه‌های غیرحرام در سال آینده ۲۷۰ میلیون تومان تعیین شده و در ماه‌های حرام ۹۰ میلیون تومان به این مبلغ اضافه می‌شود، اما از آنجا که نرخ دیه مهمترین معیار برای محاسبه نرخ بیمه شخص ثالث است، اکنون توپ در زمین شورای عالی بیمه قرار گرفته تا درباره نرخ بیمه‌نامه‌های این رشته در سال ۹۸ تصمیم‌گیری کند.

طبق قانون بیمه شخص ثالث، حداقل مبلغ بیمه‌نامه در بخش خسارت بدنی معادل حداقل ریالی دیه یک مرد مسلمان در ماه‌های حرام است.

#### نرخ دیه چقدر افزایش داشت؟

با توجه به اینکه نرخ دیه در ماه‌های عادی در سال ۹۷ از سوی قوه قضاییه ۲۳۱ میلیون تومان محاسبه شده بود، بنابراین، دین سال ۹۷ برای بیمه شخص ثالث در دو بخش خسارت جانی ثالث ۳۰۸ میلیون تومان (سقف دیه کامل در ماه حرام) و خسارت جانی راننده مقصر حادثه ۲۳۱ میلیون تومان (تا سقف دیه کامل در ماه عادی) دیده شد.

هرچند طبق قانون، می‌توان شتر، اسب، گاو و حتی سکه نقره رایج را مبنای محاسبه نرخ دیه قرار داد، اما به طور معمول قوه قضاییه براساس قیمت ۱۰۰ شتر، در پایان هر سال، نرخ دیه سال بعد محاسبه و اعلام می‌کند.

اکنون که نرخ دیه به ۲۷۰ میلیون تومان در ماه‌های عادی و ۳۶۰ میلیون تومان در ماه‌های احرام افزایش یافته به نظر می‌رسد که قوه قضاییه با توجه به نرخ تورم پیش‌آمده حدود ۱۷درصد (۱۶،۸۸درصد) نرخ دیه را افزایش داده است، بنابراین در صورت بروز حادثه رانندگی در سال آینده، شرکت‌های بیمه برای بخش خسارت جانی ثالث ۳۶۰ میلیون تومان (سقف دیه کامل در ماه حرام) و خسارت جانی راننده مقصر حادثه ۲۹۰ میلیون تومان (تا سقف دیه کامل در ماه عادی) به زیان‌دیدگان خواهند پرداخت.

با اینکه نرخ دیه در سال ۹۷ نسبت به سال قبل از آن تفاوت چندانی نداشت، اما اقتصاد ایران، سال ۹۷ را در شرایط متفاوتی پشت سر گذاشت؛ بازار بیمه نیز از این تلاطم‌ها در امان نبود و جهش نرخ‌ها به ویژه در دو رشته بیمه درمان تکمیلی و شخص ثالث، بر زیان شرکت‌ها افزود.

اکنون که در روزهای پایانی سال قرار داریم، شرکت‌های بیمه انتظار دارند که بیمه مرکزی نرخ بیمه شخص ثالث را برای سال آینده واقعی کند تا از زیان این رشته بیمه‌ای کاسته شود؛ موضوعی که رئیس کل بیمه مرکزی نیز بارها بر آن تأکید کرده است. از این رو انتظار می‌رود نرخ بیمه‌نامه‌های شخص ثالث در سال آینده هم متاثر از افزایش نرخ دیه باشد و هم گام‌هایی برای واقعی‌شدن نرخ‌ها در این رشته برداشته شود که نتیجه آن یک چیز است: گران‌شدن نرخ حق بیمه شخص ثالث در سال ۹۸ برای صاحبان خودرو.

امسال کمترین نرخ بیمه‌نامه برای خودروهای کمتر از چهار سیلندر ۸۳۶ هزار تومان و برای خودروهای سواری کمترین میزان ۹۹۰هزار تومان بود که این میزان در اتوبوس‌های مسافربری با ۴۴ صدلی به ۶ میلیون و ۲۷۰ هزار تومان می‌رسید که البته به نرخ نهایی آن ۹درصد مالیات بر ارزش افزوده نیز اضافه می‌شد. با این اوصاف، برای سال آینده بیمه‌نامه‌های شخص ثالث حداقل ۲۰درصد افزایش خواهد داشت، ولی باید دید شورای عالی بیمه در این زمینه چه تصمیمی می‌گیرد و آیا قائل به واقعی‌سازی نرخ‌ها در این رشته بیمه است یا خیر.

#### ۳۵ درصد زیان قطعی رشته بیمه شخص ثالث

در همین زمینه، یونس مظلومی، عضو شورای عمومی سندیکای بیمه‌گران ایران گفت: طبق قانون مجازات اسلامی تعیین نرخ دیه برعهده قوه قضاییه است و نمی‌توان درباره چند و چون آن اظهارنظر کرد. در سال‌های ۹۶ و ۹۷ همین نرخ دیه مبنای محاسبه حق بیمه‌ها بود و در نهایت سبب شد تا این رشته بیمه‌ای ۳۵درصد زیانده شود.

مدیرعامل بیمه تعاون تأکید کرد: شرکت‌های بیمه بر این نکته تأکید دارند که باید طبق قانون نرخ‌نامه شخص ثالث در شورای عالی بیمه اصلاح شود تا از زیاندهی بیشتر این رشته جلوگیری شود. هر عددی که قوه قضاییه برای نرخ دیه اعلام می‌کند، به همان اندازه بر افزایش حق بیمه شخص ثالث تأثیرگذار است، حال که نرخ دیه سال آینده مشخص شده باید دید که صلاح‌دید نرخ‌های بیمه شخص ثالث به چه میزان باشد که هم صنعت بیمه زیان نبیند و هم بیمه‌گذاران به ویژه دارندگان موتورسیکلت‌ها از خرید بیمه‌نامه طفره نروند.

به گفته وی، قدر مسلم این است که با افزایش نرخ دیه، حق بیمه‌ها نیز افزایش می‌یابد، لذا بیمه‌گذاران باید هزینه بیشتری را برای خرید بیمه‌نامه بپردازند.

او به دارندگان موتورسیکلت اشاره کرد که بخش زیادی از آنها (نزدیک ۹ میلیون موتورسیکلت) فاقد بیمه‌نامه هستند و حتی با نرخ‌های پایین هم علاقه‌ای برای خرید بیمه‌نامه ندارند. در چنین شرایطی اگر بیمه‌نامه جهش قیمتی داشته باشد، تمایل دارندگان موتورسیکلت برای خرید بیمه‌نامه کمتر هم می‌شود. مظلومی در عین حال، این مشکل را ناشی از نداشتن برنامه‌ریزی کافی برای الزام موتورسواران به خرید بیمه‌نامه عنوان کرد و گفت: کسی که امکان خرید بیمه‌نامه ۳۰۰ هزار تومان برای موتورسیکلت خود ندارد چطور قیردا روزی در صورت بروز حادثه توان پرداخت دیه ۳۶۰ میلیون تومانی را خواهد داشت؟ اینها هزینه‌هایی است که از سر ناآگاهی و قبول نکردن مسئولیت بر جامعه تحمیل می‌شود و باید برای آن فکر اساسی کرد.



کلی بودجه حکایت دارد که عمدتا در منابع عمومی ثبت شده است؛ به گونه‌ای که این عدد از ۱،۷۰۳ هزار میلیارد تومان لایحه به حدود ۱،۷۴۴ هزار میلیارد تومان افزایش یافته است. این رقم شامل بودجه عمومی دولت و بودجه بانک‌ها، شرکت‌های دولتی و مؤسسات انتفاعی وابسته به دولت می‌شود.

بودجه عمومی که در لایحه پیشنهادی دولت ۴۷۸ هزار و ۶۲۶ میلیارد تومان برآورد شده بود به دنبال تغییرات مجلس با رشد ۴۹هزار و ۷۳۹ میلیارد تومانی به ۵۲۸ هزار و ۳۶۵ میلیارد تومان رسیده است؛ از این رقم، ۴۴۸ هزار و ۵۸۱ میلیارد تومان به منابع عمومی و ۷۱ هزار و ۴۲۷ میلیارد تومان به درآمد اختصاصی مربوط می‌شود.

به گزارش ایسنا، آنچه تاکنون در جریان بررسی لایحه بودجه سال ۹۸ در بهارستان مصوب شده است، از افزایش حدود ۴۱ هزار میلیاردی سقف

| منابع                | لایحه          | مصوبه مجلس     | تغییرات       |
|----------------------|----------------|----------------|---------------|
| منابع عمومی          | ۴۰۷ هزار و ۷۱۳ | ۴۴۸ هزار و ۵۸۱ | ۴۰ هزار و ۸۶۸ |
| درآمد اختصاصی        | ۷۰ هزار و ۹۱۲  | ۷۱ هزار و ۴۲۷  | ۵۱۵           |
| جمع بودجه عمومی      | ۴۷۸ هزار و ۶۲۶ | ۵۲۸ هزار و ۳۶۵ | ۴۹ هزار و ۷۳۹ |
| بودجه شرکت‌های دولتی | ۱۲۷۴ هزار      | ۱۲۷۶ هزار      | ۲ هزار        |
| سقف کل بودجه         | ۱۷۰۳ هزار      | ۱۷۴۴ هزار      | ۴۱ هزار       |

اختلاف دولت و مجلس بر سر افزایش حقوق کارکنان بالا گرفته است

## کارگران در انتظار میزان افزایش حقوق

برخی نمایندگان اظهارنظرهایی درباره افزایش ۱۰ تا ۴۰درصدی حقوق کارگران به شکل پلکانی مطرح کرده‌اند، ولی تا زمانی که قانون، شورای عالی کار را متولی اصلی تعیین مزد و گفت‌وگوی سه جانبه در تعیین دستمزد کارگران مؤثر می‌داند باید به آن پایبند باشیم.

طبق ماده ۴۱ قانون کار، شورای عالی کار همه ساله نرخ حقوق و دستمزد را برمبنای بند یک این ماده که اشاره به نرخ تورم و بند دو آن اشاره به سید معیشت خانوار دارد، تعیین می‌کند و بنابراین هرگونه افزایش دستمزد کارگران باید از مجرای شورای عالی کار بگذرد.

در هفته‌های گذشته جلسات شورای عالی کار در شرایطی برگزار شده است که به نظر می‌رسد نماینده دولت به دنبال افزایش حقوق ۲۰درصدی کارگران است و در این میان، نمایندگان کارگران معتقدند که این میزان رشد کافی نخواهد بود. از سوی دیگر، نمایندگان کارفرماها هم اعلام می‌کنند که توان افزایش حقوق برای سال آینده را در شرایطی که تولید با چالش‌های بسیاری رو به رو است، ندارند و افزایش حقوق به مفهوم تعدیل نیرو و تعطیلی واحدها خواهد بود.

آخرین خبرها از افزایش دستمزد کارگران در سال ۹۸

اما مذاکرات تعیین دستمزد ۹۸ در حالی از دو هفته گذشته جدی‌تر شده که به‌رغم فرصت ۱۵ روزه باقی مانده تا پایان سال، قرار نیست در این هفته نشستنی برگزار شود.

به گزارش مهر، مذاکرات تعیین دستمزد سال آینده کارگران و کارکنان مشمول قانون کار که طبق قانون در شورای عالی کار با حضور نمایندگان کارگری، کارفرمایی و دولت تعیین می‌شود، از یکشنبه پنجم اسفندماه در شورای عالی کار آغاز شد.

به رغم اینکه در روزهای پایانی سال، جلسات دستمزد باید در شورای عالی کار با فوریت و فوق‌العاده برگزار شود تا پیش از پایان سال میزان افزایش دستمزد نهایی شود، اما نخستین جلسه چانه‌زنی نمایندگان کارگری و کارفرمایی در این شورا یکشنبه هفته گذشته برگزار شد که فقط مذاکرات اولیه مورد بحث بود.

در همین زمینه، حاتم شاکرمی، معاون وزیر کار و دبیر شورای عالی کار با امتناع از پاسخگویی درباره آخرین وضعیت جلسات دستمزد، درباره

ارسال لایحه بودجه به مجلس هرساله با اختلاف نظرها، توافق‌ها و پیشنهادات مختلفی میان نمایندگان مجلس و دولت همراه است و تغییراتی که در سقف منابع و مصارف نسبت به موارد پیشنهادی دولت در لایحه ایجاد می‌شود، دیگر به موضوعی عادی و طبیعی تبدیل شده است، هرچند که در پایان سال مالی معمولاً تحقق منابع و مصارف بودجه به آنچه که در ابتدا در لایحه پیشنهاد شده بود، نزدیک‌تر است، اما روند بودجه سال ۹۸ تا حدی متفاوت از سال‌های گذشته بوده است و تغییرات اعمال شده در بندها و تبصره‌ها و در نهایت، ارقام کلان به نسبت سال‌های قبل بیشتر به چشم می‌خورد و البته در برخی موارد هم حاشیه‌ساز بوده است.

به گزارش ایسنا، آنچه تاکنون در جریان بررسی لایحه بودجه سال ۹۸ در بهارستان مصوب شده است، از افزایش حدود ۴۱ هزار میلیاردی سقف

| منابع                | لایحه          | مصوبه مجلس     | تغییرات       |
|----------------------|----------------|----------------|---------------|
| منابع عمومی          | ۴۰۷ هزار و ۷۱۳ | ۴۴۸ هزار و ۵۸۱ | ۴۰ هزار و ۸۶۸ |
| درآمد اختصاصی        | ۷۰ هزار و ۹۱۲  | ۷۱ هزار و ۴۲۷  | ۵۱۵           |
| جمع بودجه عمومی      | ۴۷۸ هزار و ۶۲۶ | ۵۲۸ هزار و ۳۶۵ | ۴۹ هزار و ۷۳۹ |
| بودجه شرکت‌های دولتی | ۱۲۷۴ هزار      | ۱۲۷۶ هزار      | ۲ هزار        |
| سقف کل بودجه         | ۱۷۰۳ هزار      | ۱۷۴۴ هزار      | ۴۱ هزار       |

در حالی که ماجرای افزایش حقوق کارمندان در روزهای گذشته میان دولت و مجلس بالا گرفته است، سوال مهم میلیون‌ها کارگر ایرانی این است که تکلیف آنها چه خواهد بود و میزان افزایش حقوق‌شان در سال آینده چقدر خواهد بود؟

در ابتدای همین هفته بود که مجلس شورای اسلامی مصوب کرد علاوه بر رشد پلکانی ۲۰درصد حقوق کارمندان دولت و کارکنان دستگاه‌های دولتی و لشگری و بازنشستگان کشوری، به حقوق ماهانه آنها ۴۰۰ هزار تومان هم اضافه شود، اما بعد از این مصوبه مجلس، رئیس سازمان برنامه و بودجه در نامه‌ای به رئیس مجلس اعلام کرد که دولت توان اجرای این مصوبه را ندارد؛ نامه‌ای که البته با واکنش تند علی لاریجانی رو به رو شد. به گزارش اتاق تهران، پس از آن بود که محمدباقر نوبخت، رئیس سازمان برنامه و بودجه با حضور در برنامه گفت و گوی ویژه خبری بدون اشاره به صحبت‌های لاریجانی درباره مصوبه مجلس پیرامون افزایش حقوق و توان دولت در پرداخت آن توضیح داد و گفت: «به دلیل محدودیت‌ها دولت می‌تواند علاوه بر ۴۰۰ هزار تومان، تنها ۵درصد دیگر به حقوق کارکنان اضافه کند. با اجرایی‌شدن مصوبه مجلس حدود یک میلیون و ۱۰۰ هزار نفر از کارکنان دولت از افزایش بیش‌تر از ۲۰درصد برخوردار می‌شوند و حدود ۴میلیون نفر کمتر از این افزایش حقوق خواهند داشت.»

اما در کنار ماجرای افزایش حقوق میان دولت و مجلس، سوال اصلی میلیون‌ها کارگر همچنان بی‌پاسخ مانده است؛ اینکه تکلیف افزایش حقوق کارگران در سال آینده چه خواهد شد و چقدر افزایش حقوق را شاهد خواهیم بود؟ و آیا همین فرمول ۴۰۰ هزار تومان افزایش با ۲۰درصد رشد پلکانی شامل حال کارگران هم می‌شود؟

در این زمینه، رئیس اتحادیه کارگران قراردادی و پیمانی گفته است: مصوبه افزایش ۴۰۰ هزار تومانی مجلس شامل حال کارگران نمی‌شود و این مصوبه در صورت تصویب نهایی در مورد حقوق کارکنان و بازنشستگان دولتی اعمال خواهد شد، زیرا حقوق و دستمزد کارگران باید در شورای عالی کار مصوب و نهایی شود؛ جایی که نمایندگان کارگران، کارفرماها و دولت با هم به گفت و گو می‌پردازند و تاکنون هم چندین جلسه تشکیل داده‌اند، ولی به نتیجه مشخصی نرسیده‌اند. فتح‌اله بیات گفته است که



## بانک‌نامه



در سال ۲۰۱۹ و به‌عنوان تنها بانک ایرانی

### بانک پاسارگاد در بین ۵۰۰ برند برتر بانکی دنیا ایستاد

طبق اعلام نشریه معتبر بنکر (The Banker)، بار دیگر بانک پاسارگاد به‌عنوان تنها بانک ایرانی بین ۵۰۰ برند برتر بانکی دنیا در سال ۲۰۱۹ با اخذ رتبه ۲۵۶ انتخاب شد.

به گزارش روابط‌عمومی بانک پاسارگاد، در این رتبه‌بندی که سالانه توسط نشریه بنکر (The Banker) و مؤسسه معتبر برند فایننس (Brand Finance) صورت می‌گیرد، برای ارزش‌گذاری برند بانک‌ها از روش تنزیل جریان ورودی آتی دارایی‌های فکری و برند (Royalties) جهت محاسبه ارزش خالص فعلی آن (Net Present Value) استفاده می‌شود. بر این اساس بانک پاسارگاد موفق شد به جهت عملکرد درخشان خویش در سال‌های گذشته، در زمره ۵۰۰ برند برتر بانکی جهان قرار گیرد.

پیش از این نیز بانک پاسارگاد در سال ۲۰۱۵ و در اولین سال حضور خود در این رتبه‌بندی طبق ارزیابی‌های صورت‌گرفته از طرف این نشریه موفق شد در رتبه ۳۲۸ بین ۵۰۰ برند برتر بانکی دنیا قرار گیرد. در سال ۲۰۱۷ این بانک علاوه بر اخذ رتبه ۱۷۵ بین ۵۰۰ برند برتر بانکی دنیا، به عنوان تنها بانک ایرانی در میان ۱۰ برند برتر بانکی خاورمیانه نیز انتخاب شد. در سال ۲۰۱۸ بانک پاسارگاد به عنوان صدوشصت‌وششمین برند بانکی برتر جهان بین ۵۰۰ برند برتر بانکی دنیا قرار گرفت.

بانک پاسارگاد طبق ارزیابی‌های مؤسسه بنکر، در سال‌های ۲۰۱۰، ۲۰۱۲، ۲۰۱۳، ۲۰۱۴، ۲۰۱۵ و ۲۰۱۶ میلادی موفق به کسب عنوان بانک سال (Bank of the Year) جمهوری اسلامی ایران شد. همچنین بانک پاسارگاد توسط این مؤسسه در سال‌های ۲۰۱۳، ۲۰۱۴، ۲۰۱۵، ۲۰۱۶ و ۲۰۱۷ میلادی، به عنوان بانک برتر اسلامی (Islamic Bank of the Year) جمهوری اسلامی ایران انتخاب شد.

مدیرعامل بانک مسکن خبر داد

### خانه در سال آینده گران نمی‌شود

مدیرعامل بانک مسکن با تأکید بر اینکه سال آینده مسکن گران نمی‌شود، اعلام کرد زنجیره تأمین مالی مسکن تابستان آینده نهایی و اجرا می‌شود که براساس آن هزینه‌های ساخت و ساز تا ۳۰درصد کاهش خواهد یافت.

ابوالقاسم رحیمی‌انارکی در گفت‌وگو با ایسنا، درباره ایجاد زنجیره تأمین مالی مسکن برای کاهش هزینه‌های ساخت و ساز، گفت: ایجاد این زنجیره در حال انجام است و بخشی از آن که با بنیاد مسکن است، نهایی شده که امیدواریم بتوانیم تا پایان سال آن را عملیاتی کنیم.

وی افزود: در حال تأسیس یک شرکت هستیم که اگر انجام شود، کار تا پایان سال عملیاتی خواهد شد، در غیر این صورت باید منتظر تأسیس شرکت بمانیم.

مدیرعامل بانک مسکن از نهایی‌شدن این زنجیره در تابستان سال آینده خبر داد و تصریح کرد: اقدامات نهایی این کار در تابستان سال آینده انجام می‌شود و در تلاش هستیم بتوانیم در تابستان سال ۱۳۹۸ زنجیره تأمین مالی مسکن را به طور کامل اجرایی کنیم.

رحیمی انارکی درباره احتمال افزایش قیمت مسکن در سال آینده، گفت: بعید می‌دانم که قیمت مسکن در سال آینده افزایش یابد، چراکه اصلاً قدرت خریدی بین مردم وجود ندارد که بخواهد باعث افزایش قیمت مسکن شود.

وی تأکید کرد که افزایش قیمت مسکن بسیار بعید است و احتمالاً در حد تورم هم افزایش قیمت نخواهیم داشت.

مدیرعامل بانک مسکن همچنین با اشاره به تصویب افزایش ۵۰۰۰ میلیارد تومانی سرمایه بانک مسکن در جریان بررسی جزئیات لایحه بودجه سال آینده، گفت: این ۵۰۰۰ میلیارد تومان افزایش سرمایه در واقع از بدهی‌های ما برای مسکن مهر کسر می‌شود.

رحیمی انارکی با بیان اینکه ۳۹۴ هزار میلیارد ریال بدهی بابت مسکن مهر داریم، اظهار کرد: با تصویب این تبصره، ۵۰ هزار میلیارد ریال از این بدهی کسر می‌شود.

گفتنی است طرح زنجیره تأمین مالی مسکن، طرحی است که توسط بانک مسکن با همکاری سایر نهادهای مربوطه در حال طراحی و قرار است با اجرای آن هزینه ساخت و ساز تا ۳۰درصد از سال آینده کاهش یابد.



سازمان آگهی‌ها

۸۸۹۳۶۶۵۱

مخالفان و موافقان اقتصادی FATF چه می‌گویند؟

# اما و اگرهای FATF



او با اشاره به اصلاح قانون مبارزه با پولشویی، مبارزه با تأمین مالی تروریسم، لایحه جرایم سازمان یافته (پارمو) و کنوانسیون مبارزه با تأمین مالی تروریسم (CFT) افزود: دو مورد آخر به دلیل اینکه کنوانسیون هستند بیشتر از مابقی توصیه‌ها مورد بحث و جدل قرار گرفته‌اند. اسلامیان با بیان اینکه کشور برای تبادلات مالی نیازمند رعایت اصول و موازینی است که در دنیا انجام می‌شود، ادامه داد: نمی‌توانیم خواستار تبادلات مالی و بانکی باشیم، اما الزامات آن را رعایت نکنیم. برای مثال ما نمی‌توانیم خواستار ارائه نظرات خود در سازمان ملل باشیم اما هم زمان نخواهیم عضو آن شویم.

### CFT در چنبره اختلافات داخلی گرفتار شده است

این اقتصاددان با تشبیه FATF به یک گواهی‌نامه رانندگی گفت که ما برای رانندگی در جاده نیازمند گواهی‌نامه هستیم. به همین نسبت برای انجام مبادلات مالی به CFT نیاز داریم، اما واقعیت این است که CFT در کشور ما در چنبره اختلافات داخلی گرفتار شده است.

او با بیان اینکه در شرایط فعلی ما به کوچک‌ترین فضاهای تعاملات بین‌المللی هم نیازمند هستیم، ادامه داد: اینکه گفته می‌شود اگر عضو FATF شویم و ملاحظات آن را بپذیریم ممکن است نتوانیم به گروه‌های محور مقاومت کمک کنیم درست نیست، چراکه در حال حاضر بسیاری از کشورها مانند قطر و مصر با این شرط به FATF پیوسته‌اند که به گروه‌های مورد نظر خود (که از دید آنها گروه‌های آزادخواه هستند) کمک کنند.

اسلامیان با تأکید بر اینکه می‌توانیم به شرط حفظ عضو FATF شویم، گفت: می‌توانیم بگوییم ما در تعریف گروه‌های تروریستی تعریف آمریکا را قبول نداریم و کماکان ارتباط خود را با گروه‌های محور مقاومت حفظ کنیم. عضویت در FATF هیچ‌گونه محدودیتی برای تداوم کمک‌های مالی به گروه‌های مقاومت به وجود نمی‌آورد.

به FATF در برجام نیامده است و اینکه اروپا FATF را منوط به SPV کند بدعهدی است.

### پذیرش لوایح پارمو و CFT؛ بازی دو سر باخت

پیش از این هم وحید شقاقی شهری، یکی دیگر از اقتصاددانان منتقد امضای FATF با تأکید بر اینکه واقعاً معلوم نیست که با پذیرش اسمی و پارمو ایران از لیست کشورهای پرریسک خارج شود، گفت که ممکن است افراد یا نهادهایی که از سپاه قدس حمایت می‌کنند برچسب حمایت از تروریسم بخورند. مجموع این مسائل کار را برای قضاوت درباره لوایح مرتبط با FATF سخت است. این اقتصاددان با «دو سر باخت» توصیف کردن پذیرش لوایح پارمو و CFT، معتقد است که اگر این لوایح را تصویب کنیم احتمال اینکه از لیست کشورهای پرریسک خارج نشویم وجود دارد و اگر این لوایح را نپذیریم هم باید با شرایط فعلی کنار بیاییم که شرایط سختی است و علاوه بر این ممکن است به شرکت‌های مالی ما برچسب حمایت از تروریسم بزنند و آنها را تحریم کنند.

در سوی دیگر این کشاکش آراء اقتصاددانان دیگری هستند که با اشاره به حضور ایران در کنار کره شمالی به عنوان تنها کشورهای حاضر در لیست سیاه FATF معتقدند که بدون داشتن الزامات این تعهد بین‌المللی حتی نمی‌توان روی ادامه مبادلات با کشورهای دوست هم حساب کرد.

**بدون رعایت الزامات نمی‌توانیم خواستار تبادلات مالی و بانکی باشیم** ایمان اسلامیان، به عنوان یک اقتصاددان موافق با FATF درباره مسائل مربوط به تصویب یا عدم تصویب FATF گفت: FATF یک نهاد بین‌المللی است که به ابتکار کشورهای توسعه‌یافته برای نظم دادن به تعاملات مالی طراحی شده است. این نهاد ۴۱ توصیه دارد که ایران ۳۷ توصیه را اجرا کرده و فقط چهار محور دیگر وجود دارد که هنوز اجرا نشده است.



جدا از نگاه‌های منفی یا مثبت سیاسی و امنیتی به تصویب لوایح مرتبط با FATF از لحاظ اقتصادی نیز تصویب FATF در شرایط فعلی کشور مورد اختلاف اقتصاددانان است. مخالفانی که معتقدند «وضع مبادلات مالی دیگر بدتر از این نخواهد شد و FATF فقط برای کشور هزینه دارد.» در مقابل موافقانی قرار دارند که اعتقاد دارند «FATF» یک استاندارد در مبادلات مالی است و بدون آن حتی دوستان ما نیز با ما کار نخواهند کرد.»

به گزارش ایسنا، اعضای مجمع تشخیص مصلحت نظام بار دیگر نتوانستند درباره لایحه پارمو به اجماع برسند و تصمیم‌گیری درباره لایحه الحاق ایران به کنوانسیون مبارزه با جرایم سازمان‌یافته فراملی (پارمو) و همچنین کنوانسیون مبارزه با تأمین مالی تروریسم را به نشست بعدی خود در بعد از تعطیلات نوروزی موکول کردند؛ این مساله حکایت از پیچیدگی بررسی لوایح مرتبط با FATF دارد. جدا از مسائل امنیتی که حالا مباحث مربوط به FATF حول محور آن می‌چرخد، به نظر می‌رسد از نقطه نظر مسائل اقتصادی بررسی FATF کار آسان‌تری باشد. واقعیت این است که در مبادلات مالی و بانکی بین‌المللی توصیه‌های FATF حکم یک استاندارد کلی را دارد؛ استانداردهایی که علاوه بر تنظیم مبادلات پولی و بانکی، در یک الگوی خاص، از پولشویی و حمایت از تروریسم (با در نظر گرفتن تفاوت‌ها در تعریف این واژه) هم جلوگیری می‌کند. کمتر اقتصاددانی پیدا می‌شود که FATF را به عنوان یک سازوکار راهگشا در مبادلات بین‌المللی از اساس قبول نداشته باشد؛ با این حال شرایط خاص اقتصاد کشور که شاید بیشتر نشأت‌گرفته از وضعیت تقابلی و سیاسی باشد باعث شده است برخورد با تعهدی بین‌المللی مانند FATF در ایران با احتیاط (اقتصادی و سیاسی) صورت بگیرد.

### هزینه CFT و پارمو از منافعش بیشتر است

در برابر طیف عمده اقتصاددانان موافقان FATF، این پرونده مخالفانی هم از میان اقتصاددانان دارد. صادق حسینی یکی از این اقتصاددانان است که معتقد است که «وضع کشور به لحاظ مبادلات مالی بین‌المللی از این بدتر نخواهد شد و هزینه امضای لوایح پارمو و CFT در این شرایط بسیار بیشتر از منافع آن خواهد بود.» این اقتصاددان با بیان اینکه FATF در کل سازوکاری برای مقابله با پولشویی و شناسایی جریان‌های تأمین مالی تروریسم است، گفت: با این حال کشورهای قدرتمند در پشت FATF اهدافشان را دنبال می‌کنند. این خوب است که جلوی پولشویی گرفته شود اما واقعیت این است که ما در شرایطی عادی نیستیم بلکه در شرایطی غیرعادی به سر می‌بریم که آمریکا شدیدترین تحریم‌ها را علیه ما اعمال کرده است. او با تأکید بر اینکه در شرایط عادی موافق اجرای تعهدات مربوط به FATF است، ادامه داد: براساس یک بخش اجرایی ساز و کار FATF یعنی CDB ما باید مسیر جریان‌های پولی را تشخیص دهیم. همچنین براساس ECDB بانک‌ها موظفند هر ارتباطی که ممکن است با نهادهای تروریستی انجام شود را اعلام کنند. در حال حاضر ما بخش ECDB را انجام می‌دهیم. او اضافه کرد: اگر به FATF ملحق شویم و تعهدات مورد نظر آنها را انجام ندهیم، مشمول اقدامات تقابلی می‌شویم. وقتی تحت شدیدترین تحریم‌های آمریکایی قرار داریم، چرا باید هزینه‌های اضافی مانند پذیرش CFT را هم قبول کنیم؟

### با تصویب FATF مشکل ما با نظام بانکی حل نخواهد شد

الحسینی با تأکید بر اینکه در حال حاضر تحریم‌های آمریکایی شدیدتر از اقدامات تقابلی احتمالی FATF است، گفت: با تصویب FATF مشکل ما با نظام بانکی حل نخواهد شد. در این شرایط چرا باید اطلاعات اقتصادی کشور را در اختیار بیگانگان قرار دهیم. او با طرح این پرسش که آیا اگر ما تعهدات FATF را قبول کنیم آنها تضمین می‌دهند که همه چیز به روال سابق خود بازگردد؟ ادامه داد: واقعیت این است که بعد از ایفای تعهدات مقدماتی در قبال FATF ایران تازه حسن نیت خود را نشان داده است که بعد از این، تازه باید اقدامات دیگری را انجام دهیم.

این اقتصاددان به تبعات پیوستن ایران به FATF در شرایط فعلی نیز پرداخت و گفت: با پیوستن به FATF نه‌تنها بابت درز اطلاعات اقتصادی به خارج از کشور هزینه می‌دهیم، بلکه از همین طریق به آنها بهانه می‌دهیم ما را زیر منشور هفت سازمان ملل ببرند.

### رای‌گیری عضویت در FATF|جماعی است

او توضیح داد: اگر FATF را نپذیریم نهایتاً می‌توانند ما را ذیل بند H ببرند، در حالی که اگر FATF را بپذیریم ما تعهدی را قبول کرده‌ایم که می‌توانند براساس آن ما را مشمول اقدامات تقابلی کنند. دولت ادعا می‌کند تعهد کرده است که درباره سپاه پاسداران اطلاعات نمی‌دهد در حالی که این‌طور نیست؛ ما باید برای این عدم ارائه اطلاعات دلیل بیاوریم و آنها هم می‌توانند آن دلایل را قبول نکنند و اقدامات تقابلی موردنظر خود را انجام دهند.

الحسینی به سازوکار قانونی FATF هم اشاره کرد و ادامه داد: رأی‌گیری برای عضویت FATF به صورت اجماعی انجام می‌شود. ریاست دوره‌ای این مجمع نیز به عهده آمریکاست. در چنین شرایطی با تصویب همه لوایح مرتبط با FATF باز هم آمریکا، شورای هماهنگی اعراب، آژانتین و اسرائیل قطعاً به عضویت ایران رأی منفی خواهند داد.

او با تأکید بر اینکه حتی عضویت ایران در FATF هم ایران را به حالت عادی برنخواهند گرداند، درباره الزام اروپا به تصویب FATF برای راه‌اندازی سازوکار مالی (SPV) نیز اظهار نظر کرد و گفت: کل ساز و کار مالی اروپا برای ایران نهایتاً دو - سه میلیارد دلار است که در ابعاد ایران اصلاً رقمی نیست.

الحسینی ارتباط SPV به FATF را بدقولی اروپا توصیف و اظهار کرد: اروپا با امضای برجام متعهد است که با ما کار کند. اساساً هیچ نکته‌ای مربوط

خدمت از ما، مدیریت از شما

امکان مدیریت هزینه و درآمد در

فضای تازه‌ی اینترنت بانک مسکن



بانک مسکن  
www.bank-maskan.ir  
۰۲۱-۶۱۰۸۸





## نماگر بازار سهام

نماگر بازار سهام

### شاخص بورس ریزش کرد

بازار سهام دیروز شاهد کاهش قیمت‌ها در بسیاری از گروه‌های شاخص‌ساز شد؛ به طوری که فشار عرضه در نهایت بیش از ۱۵۰۰ واحد نماگر اصلی بازار را کاهش داد و فلزات اساسی، باتکی‌ها و معدنی‌ها بر شاخص کل تاثیر بسزایی داشتند.

به گزارش ایسنا، سال مالی در بسیاری از کارگزاری‌ها با پایان اسفندماه به پایان می‌رسد و آنها ترجیح می‌دهند که اعتبارات خود را تسویه کنند. در حال حاضر نیز با نزدیک شدن به روزهای پایانی سال ۱۳۹۷ بسیاری از کارگزاری‌ها در حال تسویه اعتباری هستند و این موضوع باعث شده فشار عرضه بر تقاضا پیشی بگیرد و قیمت بسیاری از سهم‌ها با کاهش مواجه شود. این موضوع سبب شده که شاخص کل در روز سه‌شنبه ۱۶۴۵ واحد افت کند و به رقم ۱۶۳ هزار و ۵۹۳ واحدی برسد. شاخص کل هم وزن نیز با ۸۲ واحد کاهش تا رقم ۳۰ هزار و ۸۲۳ واحد پایین آمد. شاخص آزاد شناور هم با ۲۰۵۰ واحد افت عدد ۱۸۱ هزار و ۶۴۸ واحدی را تجربه کرد و شاخص بازار اول و دوم هر کدام به ترتیب ۱۵۷۱ و ۱۵۷۶ واحد افت کردند.

گروه‌های فلزی، معدنی و تعدادی از بانک‌ها بیشترین تاثیر را روی نوسانات شاخص بازار سرمایه گذاشتند؛ به طوری که ملی صنایع مس ایران به تنهایی ۱۷۷ واحد تاثیر آهسته روی شاخص‌های بازار داشت. پس از این نماد گروه مدیریت سرمایه‌گذاری امید، معدنی و صنعتی گل‌گهر، معدنی و صنعتی چادرملو و پالایش نفت بندرعباس بیشترین تاثیر آهنده را روی شاخص‌های بازار سرمایه داشتند.

اما پتروشیمی مبین، صنایع پتروشیمی خلیج فارس و داده‌گستر عصر نوین هر کدام به ترتیب ۲۳، ۴۳ و ۲۰ واحد تاثیر افزایش روی شاخص‌ها داشتند. در گروه فلزات اساسی شاهد کاهش یک‌دست قیمت سهم‌ها بودیم به طوری که برخی از سهم‌ها تا ۲ درصد و معدود سهم‌هایی بیش از ۴ درصد افت قیمت را تجربه کردند.

در گروه استخراج کانه‌های فلزی نیز روند قیمت سهم‌ها کاهش می‌یافت. در عین حال گروه نمادهای باتکی و مؤسسات اعتباری ارزش بالایی از معاملات را به خود اختصاص دادند، به طوری که در این گروه ۳۶۳ میلیون سهم به ارزش ۶۱ میلیارد تومان مورد داد و ستد قرار گرفت.

سه نماد بانک ملت، بانک تجارت و بانک صادرات که در این روزها تاثیر بسزایی در کلیت معاملات داشتند با کاهش قیمت مواجه شدند. بعد از باتکی‌ها خودرویی‌ها با حدود ۳۵ میلیارد تومان ارزش معاملات، بیشترین ارزش معاملات را به خود اختصاص دادند. این گروه عمدتاً شاهد کاهش قیمت سهم‌هایش بود. در گروه محصولات شیمیایی نیز روند قیمت سهم‌ها عموماً کاهش بود. در کنار این گروه فراورده‌های نفتی، کک و سوخت هسته‌ای با کاهش قیمت سهم‌ها مواجه شدند. قندی‌هایی که دوشنبه یک‌دست رشد قیمت را تجربه کردند، سه‌شنبه هم در بیشتر سهم‌ها شاهد رشد قیمت بودند، اما این رشد قیمت نسبت به روز قبل با شتاب بیشتری صورت گرفت.

ارزش معاملات بورس تهران به رقم ۷۷۸ میلیارد تومان رسید که این رقم ناشی از دست به دست شدن بیش از ۲.۲ میلیون سهم و اوراق مالی بود. همچنین تعداد معاملات این بازار عدد ۱۳۶ هزار و ۳۴۵ را تجربه کرد. آیفکس نیز ۲۶ واحد افت کرد و به رقم ۲۰۶۴ واحدی رسید. ارزش معاملات فرابورس ایران به رقم ۶۳۹ میلیارد تومانی رسید و حجم معاملات این بازار رقم ۷۶۲ میلیون سهم و اوراق مالی را تجربه کرد. تعداد معاملات این بازار نیز به رقم ۱۱۱ هزار و ۹۰ رسید.



شکسته شد و به کانال ۹۰۰۰ تومان بازگشت، اما اثرات این بسته ارزی چندان پایدار نبود و دلار بار دیگر صعودی شد و در انتهای مردادماه ۱۰ هزار و ۶۰۰ تومان در بازار آزاد معامله شد.

شهرپور و روزهای ابتدایی مهرماه اوج افزایش قیمت دلار بود؛ تا جایی که در نیمه شهریورماه قیمت دلار به ۱۳ هزار و ۲۰۰ تومان و در پایان همین ماه به ۱۴ هزار و ۴۰۰ تومان رسید. با این حال چهارم مهرماه بود که دلار در قله قیمتی خود قرار گرفت و از مرز ۱۹ هزار تومان نیز گذشت. در این زمان پیش‌بینی‌های مختلفی از قیمت دلار وجود داشت و برخی ارقام ۲۵ تا ۳۰ هزار تومان را برای دلار مطرح می‌کردند، اما این افزایش نرخ به یکباره کاهش می‌شد و از هفتم مهرماه روند نزولی قیمت ارز آغاز شد؛ به طوری که پس از گذشت چند روز قیمت دلار حتی به حدود ۱۰ هزار تومان نیز رسید.

۱۵ مهرماه دلار بار دیگر در کانال ۱۳ هزار تومان قرار گرفت، اما همزمان با جلسه علنی مجلس در مورد لایحه پیوستن ایران به کنوانسیون مبارزه با تأمین مالی تروریسم (CFT) و چراغ سبز مجلس برای تحکیم روابط مالی با کشورهای عضو این کنوانسیون، دلار بار دیگر به کانال ۱۰۰۰۰ تومان بازگشت.

این کاهش قیمت بار دیگر ادامه یافت و در ماه‌های اخیر ثبات نسبی دوباره به بازار ارز بازگشت و قیمت دلار در طول چند ماه بین نرخ‌های ۱۰ تا ۱۱ هزار تومان باقی ماند. حتی بخش دوم تحریم‌های آمریکا در روز ۱۳ آبان نیز نتوانست قیمت دلار را افزایش دهد و بازار را بهم برزند. اما در هفته‌های اخیر و به عبارت دیگر از نیمه بهمن ماه دلار دوباره صعودی شد و به بیش از ۱۳ هزار تومان رسید.

قیمت فروش دلار در روز سه‌شنبه هفتم اسفند و همزمان با مجمع سالیانه بانک مرکزی در این صرافی‌ها ۱۳ هزار و ۳۰۰ تومان بود و به این ترتیب قیمت دلار از زمان حضور همتی در بانک مرکزی یعنی از سوم مردادماه که ۹۵۰۰ تومان بوده تا روز مجمع ۴۰ درصد افزایش قیمت داشته است. حال آنکه همتی افزایش قیمت دلار در دوره حضور خود در بانک مرکزی را ۱۲ درصد اعلام کرده بود و در این میان نیز قیمت ارز در روزهایی حتی به حدود ۲۰ هزار تومان نیز رسیده است. از سوی دیگر قیمت دلار از اسفندماه سال گذشته که ۴۴۰۰ تومان بوده تا امروز که قیمت دلار ۱۳ هزار و ۴۵۰ تومان اعلام شده، بیش از ۹۰۰۰ تومان بیشتر شده و رشد آن نیز بیش از ۲۰ درصد بوده است. با این حال، مهم‌تر از تغییرات قیمتی، وضعیت قیمت ارز در سال آینده خواهد بود که شاید در کوتاه‌مدت تصمیم مجمع تشخیص مصلحت نظام درباره پالرمو بتواند تأثیر مشخصی بر قیمت‌ها داشته باشد.

به گزارش ایسنا، قیمت دلار امسال نوسانات نامنظمی را تجربه کرد و در نیمه نخست سال عمدتاً افزایشی بود، اما در نیمه دوم سال سیاست‌های ارزی دولت این نوسانات را تا حدی کنترل کرد.

عبدالنصر همتی چندی پیش در مجمع سالیانه بانک مرکزی با اشاره به حضور هفت ماهه خود در بانک مرکزی، گفت: زمانی که این مسئولیت را برعهده گرفتم، دلار ۱۱ هزار و ۶۰۰ تومان بود و بعد از دو مرحله اجرای سخت‌ترین تحریم‌ها در مرداد و آبان‌ماه، در شرایطی هستیم که قیمت دلار در بازار ارز نسبت به آن زمان حدود ۱۰ تا ۱۲ درصد رشد کرده است. به بهانه صحبت‌های همتی بر آن شدیم تا روند تغییرات نرخ دلار در یک سال گذشته را بررسی کنیم.

نرخ دلار در اسفندماه سال گذشته در کانال ۴۰۰۰ تومان قرار داشت و نوسان آن بین ۴۴۰۰ تا ۴۸۰۰ تومان بود، اما با شروع سال ۱۳۹۷ و تهدیدهای رئیس‌جمهور آمریکا به خروج از برجام و تشدید تنش‌ها میان این دو کشور، قیمت دلار از ابتدای سال جاری رو به افزایش رفت.

در همین راستا، دولت از ۲۰ فوروردین امسال نرخ ارز را یکسان و آن را ۴۲۰۰ تومان تعیین کرد تا بتواند روند افزایش نرخ ارز را کنترل کند، اما این سیاست نتوانست تأثیرگذار نبود، بلکه در ادامه مشکلات زیادی را ایجاد کرد که خود باعث افزایش نرخ ارز شد. دلار در ادامه روند صعودی خود در نیمه اردیبهشت ماه سال جاری به بیش از ۶۰۰۰ هزار تومان رسید تا زنگ خطر افزایش لجام‌گسیخته قیمت این ارز برای کشور به صدا درآید. با تداوم روند افزایشی نرخ دلار، تقاضا نیز به یکباره زیاد شد و مردم برای خرید ارز به سمت بازار آزاد هجوم آوردند و همین امر سبب شد که دلار با سرعت بیشتری گران شود؛ به طوری که در پایان تیرماه امسال قیمت ۸۰۰۰ تومان را هم رد و به سمت پنج رقمی شدن حرکت کرد.

در همین زمان بود که دولت ترجیح داد برای تغییرات سیاست‌های ارزی و وارد کردن شوک به بازار ارز، رئیس‌کل بانک مرکزی را تغییر داده و سیاست‌های جدیدی را برای کنترل نرخ ارز به کار گیرد. به این ترتیب حسن روحانی در سومین روز ماه مرداد عبدالنصر همتی را به عنوان رئیس‌کل جدید بانک مرکزی منصوب کرد.

روزی که همتی سسکان هدایت بانک مرکزی را در اختیار گرفت، نرخ فروش دلار در بازار آزاد بین ۹۳۰۰ تا ۹۵۰۰ تومان در نوسان بود. تغییر رئیس‌کل بانک مرکزی نیز با وجود ایجاد شوک روانی نتوانست بر دور نخست تحریم‌های آمریکا علیه ایران غلبه کند و قیمت دلار به روند افزایشی خود ادامه داد و در دهمین روز مردادماه قیمت آن به حدود ۱۱ هزار تومان رسید.

با اعلام بسته ارزی دولت در نیمه مردادماه، نرخ دلار در بازار آزاد کمی

بی‌تردید یکی از داغ‌ترین موضوعات اقتصاد ایران در سال ۹۷ که آخرین ماه خود را می‌گذراند، نوسان قیمت دلار بوده است؛ نوساناتی که هنوز مشخص نیست در سال آینده نیز ادامه پیدا می‌کند یا بانک مرکزی می‌تواند همانند نیمه دوم امسال آن را کنترل کند. این در حالی است که این روزها فعالان بازار از افزایش عرضه ارز خبر می‌دهند و سوال این است که آیا ریزش قیمت دلار در بازار ارز، تحت تأثیر اجرای دور جدید سیاست‌های بانک مرکزی آغاز شده است؟

به گزارش خبرآنلاین، عبدالنصر همتی رئیس‌کل بانک مرکزی در چند روز گذشته گفته که بانک مرکزی تدابیری برای تعدیل قیمت ارز در دستور کار قرار داده است. هرچند او هدف‌گذاری قیمتی اعلام نکرده، اما بررسی‌ها نشان می‌دهد بازار توانایی کاهش بیشتر قیمت را داراست. بر این اساس برخی از صرافان می‌گویند کاهش قیمت‌ها تا ۱۱ هزار تومان محتمل است.

در عین حال فاصله قیمتی دلار در بازار آزاد با قیمت دلار در صرافی‌ها نیز کاهش یافته تا این ارز در بازار به قیمت ۱۲ هزار و ۸۰۰ تومان خرید و فروش شود. گنده‌های خیابانی دلانان نشان می‌دهد اغلب آنها در صدد یافتن پاسخی درباره میزان اثرگذاری سیاست تازه بانک مرکزی هستند؛ به طوری که ریزش قیمت‌ها دلالاتی را که در روزهای گذشته با فضا سازی از عرضه ارز خودداری می‌کردند تا به مخاطب القا کنند قیمت به سرعت در حال افزایش است، برای فروش وارد میدان کرد.

پیش از این خبرها از افزایش عرضه ارز در بازار طی اسفندماه حکایت داشت. به نظر می‌رسد آنچه صرافان سیاست جدید بانک مرکزی می‌خوانند در همین قالب محقق شده است. بسیاری از فعالان ارز اما می‌گویند مراجعات به بازار افزایش یافته، اما خرید و فروش در کف انجام می‌شد؛ چرا که برخی معتقد بودند قیمت‌ها در روزهای آتی برگشت دارد. روز دوشنبه اما فعالان بازار از پیش‌بینی وضعیت بازار خودداری می‌کردند و می‌گفتند فعلاً بازار قابل پیش‌بینی نیست.

اگرچه بانک مرکزی اختیارات ویژه‌ای برای مدیریت بازار ارز در اختیار گرفته است، اما مشکلات بانک مرکزی و صادرکنندگان غیرنفتی هنوز پابرجاست؛ به طوری که همتی تأکید کرده ۷۰ درصد ارز صادرات غیرنفتی هنوز به چرخه اقتصاد بر نمی‌گردد.

بررسی قیمت دلار در یک سال گذشته

بررسی نوسانات نرخ ارز در یک سال گذشته نشان می‌دهد که قیمت دلار نسبت به اسفند پارسال بیش از ۲۰۰ درصد رشد کرده و رشد قیمتی دلار از زمان سکنداری همتی در بانک مرکزی نیز تا هفته گذشته بیش از ۴۰ درصد بوده است.

## نوبت دوم

# آگهی مناقصه عمومی



شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان

شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان در نظر دارد نسبت به انجام فعالیتهای پیمانکاری ذیل از طریق برگزاری مناقصه عمومی اقدام نماید:

| ردیف | موضوع                                                                                                                                                                                                                                                             | شماره مناقصه |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ۱    | طرح کاهش تلفات منطقه نمونه پارسیان شامل (احداث ۱۴ دستگاه پست هوایی کم تلفات، ۱۲ کیلومتر شبکه فشار ضعیف هوایی با کابل خود نگهدار، ۱ کیلومتر شبکه فشار متوسط هوایی، نصب ۵۰۰ دستگاه کنتور سه فاز دیجیتال و نصب ۵۰۰ دستگاه کنتور تکفاز دیجیتال) با محل اعتبارات داخلی | ۹۷-۱۳۱       |
|      | - مبلغ برآوردی: ۳۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال - مبلغ ضمانت: ۱,۳۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال - مدت زمان انجام کار: ۶ ماه - پیش پرداخت: ۲۰٪ - نوع مناقصه: یک مرحله ای (از طریق ارزیابی کیفی بصورت فشرده)                                                                                      |              |
| ۲    | طرح کاهش تلفات منطقه نمونه بازار میناب شامل (احداث ۵ دستگاه پست هوایی کم تلفات، ۱۲ کیلومتر شبکه فشار ضعیف هوایی با کابل خود نگهدار، کابل کشی ۵۰۰ متر شبکه فشار ضعیف زمینی، نصب ۴۵۰ دستگاه کنتور سه فاز و تکفاز دیجیتال) با تهیه کلیه لوازم از محل اعتبارات داخلی  | ۹۷-۱۳۲       |
|      | - مبلغ برآوردی: ۲۵۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال - مبلغ ضمانت: ۱,۰۰۰,۰۰۰,۰۰۰ ریال - مدت زمان انجام کار: ۶ ماه - پیش پرداخت: ۲۰٪ - نوع مناقصه: یک مرحله ای (از طریق ارزیابی کیفی بصورت فشرده)                                                                                      |              |

مبلغ تضمین شرکت در مناقصه فقط به سه صورت ضمانت بانکی - کسر از مطالبات یا واریز وجه نقد مورد قبول می باشد

لذا کلیه پیمانکاران می توانند پس از تاریخ درج آگهی نوبت دوم در روزنامه به مدت پنج روز جهت خرید اسناد مناقصه با در دست داشتن قبض واریز مبلغ بانصد هزار (۵۰۰,۰۰۰) ریال به حساب سپهر شماره (۰۱۰۲۹۹۷۰۶۵۰۰۵) نزد بانک صادرات شعبه گلشهر بندرعباس، به آدرس ذیل و یا شبکه اطلاع رسانی معاملات شرکت توزیع برق هرمزگان [www.tavanir.org.ir](http://www.tavanir.org.ir) مراجعه نمایند و تصویر قبض واریزی خرید اسناد خود را در مدت زمان تعیین شده در خصوص خرید اسناد به کارشناس مناقصه تحویل یا فکس نمایند.

- آدرس ستگاه مناقصه: گلزار، بندرعباس - بندرعباس (تبرکگاه قدیم) شرکت توزیع نیروی برق هرمزگان تلفن: ۰۷۶-۳۳۵۱۲۳۴۶ فاکس: ۰۷۶-۳۳۵۱۲۳۴۶

- به پیشنهادهای فاقد امضاء، مشروط، مخدوش و پیشنهاداتی که بعد از انقضاء مدت مقرر در آگهی واصل می شود مطلقاً ترتیب اثر داده نخواهد شد. هزینه درج آگهی در روزنامه به عهده برنده مناقصه می باشد.

راهنمای داخود اسناد از سایت:



روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق هرمزگان

تاریخ انتشار نوبت اول: ۹۷/۱۲/۱۴  
تاریخ انتشار نوبت دوم: ۹۷/۱۲/۱۵

# آگهی مناقصه عمومی



شهرداری بندرعباس

**شهرداری منطقه بندرعباس** در نظر دارد پروژه های ذیل را از طریق مناقصه عمومی به شرکت های واجد شرایط و دارای گواهینامه صلاحیت پیمانکاری معتبر واگذار نماید. لذا شرکت های واجد شرایط می توانند جهت کسب اطلاعات بیشتر و دریافت اسناد مربوطه حداکثر ظرف مدت هفت روز از تاریخ نشر آگهی به آدرس: بندرعباس، بلوار جمهوری اسلامی روبروی بیمارستان شهید محمدی شهرداری منطقه دو، اداره حقوقی و امور قراردادهای مراجعه نمایند.

فروش اسناد از تاریخ ۹۷/۱۲/۱۵ لغایت ۹۷/۱۲/۲۴

- ۱- شهرداری در رد یا قبول یک و یا کلیه پیشنهاد ها مختار است.
- ۲- چنانچه برندگان مناقصه از انعقاد قرارداد خودداری نمایند به ترتیب اولویت سیرده شرکت در مناقصه آنها به نفع شهرداری ضبط خواهد شد.
- ۳- آخرین مهلت جهت ارائه پیشنهاد ها پایان وقت اداری روز شنبه مورخ ۹۷/۱۲/۲۵ و تاریخ بازگشایی پاکت پیشنهادی ساعت ۱۳ روز یکشنبه مورخ ۹۷/۱۲/۲۶ در محل شهرداری منطقه دو می باشد.
- ۴- حضور پیشنهاد دهندگان یا نمایندگان قانونی آنها در روز بازگشایی پاکت مجاز می باشد. بدیهی است عدم حضور مانع از تصمیم گیری کمیسیون نمی باشد.
- ۵- بهای پیشنهادی باید از حیث مبلغ مشخص، معین و بدون ابهام بوده و در پاکت لاک و مهر شده تسلیم شود.
- ۶- برنده مناقصه مکلف است ده درصد مبلغ کل قرارداد را به عنوان ضمانت حسن انجام کار در موعد مقرر به شهرداری تودیع نماید.
- ۷- شرکت در مناقصه و ارائه پیشنهاد به منزله قبول شرط و تکالیف شهرداری موضوع ماده ۱۰ آیین نامه مالی شهرداری می باشد.
- ۸- هزینه نشر آگهی از برنده مناقصه دریافت میگردد.

۹- میزان سیرده شرکت در مناقصه به مبلغ تعیین شده در جدول ذیل به صورت واریز نقدی به حساب شماره ۰۱۰۸۷۳۹۸۸۷۰۰۳ سپرده شهرداری در بانک ملی یا ضمانت نامه معتبر بانکی دارای حداقل سه ماه اعتبار می باشد (چک تضمین شده بانکی یا اسناد مطالبات قابل قبول کمیسیون نمیباشد) ۱۰- مبلغ پیش پرداخت در قبال ارائه ضمانت نامه بانکی معتبر تا سقف حداقل ۲۵ درصد با تأیید شهرداری منطقه دو قابل پرداخت می باشد ۱۱- شهرداری می تواند در هنگام ضرورت حداکثر تا ۲۵ درصد حجم قرارداد را با همان مبلغ اولیه کسر یا اضافه نماید پیمانکار در این خصوص حق هیچگونه اعتراضی ندارد.

۱۲- این آگهی برابر آیین نامه معاملات جدید شهرداری تهران و تسری به مزاکرات آنها صرفاً یک نوبت منتشر می شود.

۱۳- به آراء، هر روز تاخیر در انجام موضوع مناقصه مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال از مطالبات پیمانکار کسر می گردد.

۱۴- جهت خرید اسناد مناقصه مبلغ ۵۰۰/۰۰۰ ریال به شماره حساب ۰۱۰۸۲۴۴۵۱۱۰۰۱ بانک ملی واریز گردد.

۱۵- مبلغ کل قرارداد بصورت ۱۰۰٪ (صد در صد) تهاات می باشد.

۱۶- سایر شرایط در اسناد مناقصه مندرج و متقاضیان باید یک نسخه از آن را دریافت و با قید قبولی و امضاء، به پیشنهاد خود ضمیمه و تسلیم نمایند.

| ردیف | عنوان پروژه                                | بر آورد اولیه       | مبلغ سیرده شرکت در مناقصه | مدت انجام کار |
|------|--------------------------------------------|---------------------|---------------------------|---------------|
| ۱    | خرید تاسیسات برقی و روشنایی نوار ساحلی     | ۲۶/۰۳۶/۰۰۰/۰۰۰ ریال | ۲۶/۰۳۶/۰۰۰/۰۰۰ ریال       | ۵ ماه         |
| ۲    | اجرای تاسیسات برقی و روشنایی بلوار طاققانی | ۱۸/۱۸۹/۰۰۰/۰۰۰ ریال | ۱۸/۱۸۹/۰۰۰/۰۰۰ ریال       | ۵ ماه         |

روابط عمومی و امور بین الملل شهرداری بندرعباس



چین و عراق، اولین و دومین شرکای تجاری ایران

## حذف کنترل‌های فیزیکی مزاحم در گمرکات



معاون وزیر امور اقتصادی و دارایی تصریح کرد: این موضوع در تمام حوزه‌های فنی، اداری، مالی و IT در حال انجام است و خوشبختانه در هفته گذشته یکی از مباحث فنی که بحث تعیین ارزش کالاهای وارداتی بود طی بخشنامه‌ای قوی به همه گمرکات ابلاغ شد تا کاری که در بحث تعیین ارزش، در گمرک ایران انجام می‌شود، به گمرکات اجرایی تفویض شود و از ابتدای سال آینده تعیین ارزش کالاهای وارداتی قسمت اعظم این فرآیند در گمرکات اجرایی انجام خواهد شد و این فرآیند تأثیر بسزایی در تسهیل تجارت خواهد داشت.

میراشرفی بیان کرد: یکی از برنامه‌های گمرک ایران برای تسهیل تجارت گام‌برداشتن به سوی حذف کنترل‌های فیزیکی و مزاحم و استفاده از تجهیزاتی مانند دستگاه ایکس‌ری و سامانه‌های جامع گمرکی و لینک آنها به سایر دستگاه‌ها است تا مراجعه‌کنندگان راحت‌تر از خدمات بهره‌مند شوند.

رئیس کل گمرک ایران با بیان اینکه در ۱۱ ماهه اول سال جاری ۴۰ میلیارد دلار صادرات نفتی و غیرنفتی به عراق داشته‌ایم، تصریح کرد: کشور چین با ۸.۳ میلیارد دلار اولین و اصلی‌ترین شریک تجاری ما است و عراق با ۸.۲ میلیارد دلار شریک دوم تجاری ایران است.

میراشرفی ادامه داد: خوزستان به جهت مرز دریایی و زمینی با عراق همسایه است و یکی از اهداف سفر به خوزستان بازدید از گمرکات است تا زیرساخت‌ها را به سطحی ارتقا دهیم که خوزستان سهم بیشتری از تجارت در مرزهای زمینی و دریایی با عراق داشته باشد.

وی با اشاره به اقدامات انجام‌گرفته در شرایط تحریم، عنوان کرد: این اقدامات عمدتاً متمرکز بر این است که اختیارات گمرکات اجرایی را ارتقا داریم به شکلی که شاهد گمرکات بنادر دریایی، مرز هوایی و خشکی با کشورهای همسایه در این استان هستیم. عملاً آن چیزی که در کشور به دنبال آن هستیم، نگاه به همسایگان در بخش تجارت خارجی است.

رئیس کل گمرک ایران گفت کشور چین با ۸.۳ میلیارد دلار اولین و اصلی‌ترین شریک تجاری ایران است و عراق با ۸.۲ میلیارد دلار شریک دوم تجاری است.

به گزارش ایسنا، مهدی میراشرفی در حاشیه بازدید از گمرک بندر اسام در جمع خبرنگاران اظهار کرد: هدف از سفر به خوزستان بازدید از گمرکات استان است. همانطور که استان خوزستان به لحاظ کلی یک استان راهبردی در زمینه‌های مختلف کشاورزی، معدنی، صنعتی، اقتصادی، تجارت و بازرگانی است، گمرکات خوزستان نیز یکی از راهبردی‌ترین گمرکات کشور هستند.

وی افزود: در بحث گمرکات مجموعه‌ای از تمامی مرزها را در خوزستان داریم به شکلی که شاهد گمرکات بنادر دریایی، مرز هوایی و خشکی با کشورهای همسایه در این استان هستیم. عملاً آن چیزی که در کشور به دنبال آن هستیم، نگاه به همسایگان در بخش تجارت خارجی است.

### مسدود شدن سیم‌کارت‌ها تاثیری بر قیمت نداشت

زیادی برای‌شان وجود دارد، تعیین‌کننده قیمت سیم‌کارت هستند و با توجه به جایگاه‌شان نزد کاربران و قدمتی که دارند، په نوعی ایجاد بورس کرده‌اند و قیمت بعضی از این سیم‌کارت‌ها بعضاً به چند صد میلیون تومان هم رسیده است. پیش از این هم فعالان بازار با بیان اینکه افزایش قیمت سیم‌کارت به سرعت افزایش قیمت گوشی نیست و دلایل خاص خود را برای افزایش یا کاهش قیمت دارد، مطرح کرده بودند که با توجه به محدودیت عرضه و توزیع، حجمی از تقاضا همیشه وجود دارد و نوسانات نرخ ارز هم چندان تأثیری بر آن ندارد، البته بی‌تأثیر هم نیست. مضاف بر این عوامل دیگری مانند عرضه سیم‌کارت، میزان عرضه و تقاضا و عدم توازن بین عرضه و تقاضا بر قیمت سیم‌کارت خیلی مؤثر است. البته پس از تحولاتی که در بازار ارز اتفاق افتاد و تأثیراتی را بر بازار گوشی‌های تلفن همراه داشت، این موضوع تا حدی هم تأثیراتی را در بازار سیم‌کارت‌های تلفن همراه داشت و آن را به‌نوعی دچار رکود کرد، با وجود این، به گفته بسیاری از کارشناسان، بازار سیم‌کارت به‌سرعت تحت تأثیر نوسانات نرخ نمی‌گیرد و همواره سیم‌کارت‌های با کدهای قدیمی هستند که می‌توانند حتی تا چند صد میلیون هم در بازار عرضه شوند، اما سیم‌کارت‌های جدید کمتر دچار نوسان قیمت می‌شوند.

منتشرشده در سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی، تاکنون بیش از ۱۱۰ هزار سیم‌کارت مسدود شده است.

**سیم‌کارت‌های جدید به سهولت تهیه می‌شوند**

اما افشار فروتن – رئیس هیأت‌مدیره انجمن صنفی فروشندگان تلفن همراه کشور – درباره تغییرات اخیر در بازار سیم‌کارت به ایسنا، گفت: اخیراً تغییر چندان‌ی در بازار سیم‌کارت دیده نشده است. سیم‌کارت‌ها به‌سهولت تهیه می‌شود و افراد می‌توانند سسیم‌کارت مورد نظر خود را از مراکز مربوطه با قیمت مصوب تهیه کنند، بنابراین مسدود شدن سیم‌کارت‌های متخلف هیچ تأثیری روی قیمت‌ها نگذاشته است.

وی، درباره انواع سیم‌کارت‌های موجود در بازار توضیح داد: اگر بخواهیم سیم‌کارت‌هایی را که ارائه می‌شود تفکیک کنیم، شامل سیم‌کارت‌هایی هستند که به‌روز توسط اپراتورها و‌اگذار می‌شوند و به تعدادی هستند که متقاضی به‌راحتی تهیه کند و دلیلی ندارد در بحث عرضه و تقاضا، دچار افزایش و کاهش قیمت شوند و بخش دیگر سسیم‌کارت‌های با کدهای قدیمی‌تر با شماره خاص که متقاضی و بازار خاص خود را دارند و دیگر عرضه نمی‌شوند.

طبق اظهارات فعالان بازار، سیم‌کارت‌های دائمی قدیمی که متقاضی

مسدود شدن سیم‌کارت‌های شخصی متخلف ارسال‌کننده پیامک‌های تبلیغاتی، در شرایطی اتفاق افتاده که این موضوع تاثیری بر افزایش قیمت سیم‌کارت نداشته است. به گزارش ایسنا، با افزایش مزاحمت پیامک‌های تبلیغاتی که توسط سیم‌کارت‌های شخصی ارسال می‌شد، روش‌های گوناگونی برای مقابله ارائه شد که یکی از این روش‌ها، مسدود کردن سیم‌کارت‌هایی بود که پیامک‌های انبوه تبلیغاتی ارسال می‌کردند. در این راستا محمدجواد آذری جهرمی – وزیر ارتباطات و فناوری اطلاعات – درباره پیامک‌های تبلیغاتی مزاحم در صفحه توئیتر خود نوشته بود: مردم از پیامک‌های تبلیغاتی مزاحم متنفرند، این یک واقعیت است. ۷۰هزار سیم‌کارت متخلف را هم مسدود کردیم ولی باز هم هستند. متأسفانه سرمنشأ‌ها هم زیادند و هزینه پیگیری قضایی زیاد، اما بالاخره باید به سرانجام برسد. او همچنین با ایجاد یک نظرسنجی از کاربران توئیتر خواست نظرات خود را درباره بهترین روش برای مقابله با این پیامک‌های تبلیغاتی اعلام کنند و طبق گزینه‌هایی که برای این نظرسنجی قرار داده بود، به ترتیب محدودیت تعداد پیام در روز، ایجاد امکان تبلیغ ارزان، بالا بردن قیمت پیامک‌ها و بالا بردن قیمت سیم‌کارت بیش‌ترین نظرات کاربران را کسب کردند. همچنین طبق آخرین آمار

#### اخبار

#### ۷۵۰۰ تن گوشت تنظیم بازاری در استان‌ها توزیع شد

مدیر دفتر خدمات بازرگانی وزارت صنعت، معدن و تجارت با بیان اینکه در یک ماه گذشته ۷ هزار و ۵۰۰ تن گوشت تنظیم بازاری در اختیار استان‌ها قرار گرفته است، به لزوم خودداری از اظهارنظرهای غیرواقعی که باعث ایجاد نگرانی و به هم ریختگی در بازار می‌شود، تاکید کرد.

به گزارش ایسنا به نقل از وزارت صنعت، معدن و تجارت، محمد قبله با اشاره به اقدامات صورت‌گرفته برای توزیع گوشت تنظیم بازار گفت: در طول یک ماه اخیر تدابیری برای ایجاد آرامش در بازار گوشت اندیشیده شده است و در این راستا توزیع گوشت وارداتی با قیمت مصوب تنظیم بازار در سراسر کشور در حال اجراست.

این مقام مسئول با تاکید بر اینکه در یک ماه گذشته، یک هزار تن گوشت به صف پزندگان استان تهران تخصیص یافته است، افزود: همچنین یک هزار تن گوشت برای واحدهای فعال در صنعت فرآورده‌های غذایی و ۴هزار تن برای توزیع میان خانوارهای تحت پوشش تعاونی‌های اسکاد، امکان، اتکا و فرهنگیان سراسر کشور اختصاص یافته است.

او با تاکید بر اینکه خروج مصرف‌کنندگان عمده از بازار خود به آرامش بازار گوشت کمک می‌کند، اضافه کرد: تمام تلاش‌ها برای رسیدن گوشت به دست مصرف‌کننده واقعی است، چراکه پیش از این در صف‌های طولانی خرید گوشت تنظیم بازاری تنها مصرف‌کنندگان واقعی حضور نداشتند و برخی از چلوکبابی‌ها و صف‌های فعال نیز گوشت مورد نیاز خود را از این طریق خریداری می‌کردند که همین امر نوعی آشفتنگی را ایجاد می‌کرد.

قبله ادامه داد: با تأمین گوشت مورد نیاز صنوف عمده و صنایع فعال، صف‌های طولانی به مرور از بین خواهد رفت.

او درباره ابزارهای موجود برای تنظیم بازار گوشت توضیح داد: یکی از ابزارهای تنظیم بازار، تأمین مناطق و مراکز پرمصرف است و استان تهران به دلیل اینکه تولیدکننده گوشت نیست، اما با تمرکز بالای جمعیت روبه‌روست، از نقاط بسیار پرمصرف تلقی می‌شود.

مدیرکل دفتر خدمات بازرگانی وزارت صنعت، معدن و تجارت ادامه داد: در این قالب وقتی گوشت مصرفی تهران تأمین می‌شود، بازار گوشت در کل کشور به تعادل نزدیک می‌شود چرا که ورود دام به تهران کاهش یافته و امکان تأمین گوشت در نقاط دیگر کشور فراهم می‌شود.

او افزود: تأمین گوشت مورد نیاز مراکز عمده مصرف و مناطق پرمصرف اتفاقاً نشانه‌ای از دقت نظر در این حوزه است و باید توجه داشت که در این صورت نوسان از بازار حذف خواهد شد.

قبله با تاکید بر اینکه گوشت تنظیم بازاری نه فقط به تهران و صنوف پرمصرف بلکه در سراسر کشور توزیع می‌شود، تاکید کرد: اظهارنظرهای غیرواقعی نتیجه‌ای جز ایجاد نگرانی و به هم ریختگی در بازار ندارد.

افت ۷۰درصدی فروش کله پاچه در پایتخت

#### ۲۰درصد طبایخی‌های تهران بسته شد

رئیس اتحادیه طبایخان، فروشندگان کله پاچه و سیرابی با اشاره به کاهش قدرت خرید مردم در ماه‌های اخیر از کم شدن ۷۰درصدی فروش کله پاچه در تهران خبر داد و گفت بیش از ۲۰درصد واحدهای صنف طبایخان، پروانه کسب خود را باطل کرده‌اند.

حسین رواسی در گفت‌وگو با خبرگزاری تسنیم، با اشاره به کاهش مشتری طبایخی‌های تهران به دنبال افزایش قیمت و کاهش قدرت خرید مردم در سال جاری گفت: متأسفانه با گرانی کله و پاچه و کاهش قدرت خرید مردم، واحدهای صنفی طبایخی در تهران بین ۶۰ تا ۷۰درصد کاهش فروش داشته‌اند و این باعث شده مشکلات زیادی برای طبایخی‌ها به وجود آید چراکه میزان فروش آنها نمی‌تواند هزینه‌های جاری مغازه، حقوق کارگر و سایر هزینه‌های آنها را تأمین کند.

رئیس اتحادیه طبایخان، فروشندگان کله پاچه و سیرابی، خاطرنشان کرد: در حال حاضر علی‌رغم کمبود کله و پاچه در بازار و بالا رفتن هزینه‌ها و در مقابل کاهش قدرت خرید مردم، امکان بالا رفتن قیمت وجود ندارد چراکه در شرایط فعلی مشتری طبایخی‌ها به شدت کم شده و افزایش قیمت، می‌تواند همین میزان فعلی مشتری طبایخی‌ها را هم کاهش دهد لذا اعضای این اتحادیه تمایلی به افزایش قیمت ندارند. این در حالی است که قیمت‌های فعلی و میزان مشتریان طبایخی‌ها هم نمی‌تواند کفاف هزینه‌های آنها را بدهد و این موضوع باعث مشکلات متعددی برای طبایخان شده است.

وی گفت: این مشکلات به حدی است که تعداد زیادی از طبایخی‌ها در تهران بسته شده و تعداد زیادی از طبایخان، پروانه‌های کسب خود را باطل کرده‌اند و آنهایی هم که به دنبال کسب پروانه بودند، مراحل تکمیل کسب پروانه خود را رها کرده‌اند.

رئیس اتحادیه طبایخان، فروشندگان کله پاچه و سیرابی، خاطرنشان کرد: هم‌اکنون بیش از ۲۰درصد واحدهای صنف طبایخان، پروانه کسب خود را باطل کرده‌اند و حدود ۱۵۰ نفری که برای اخذ پروانه‌کسب، تشکیل پرونده داده بودند، دیگر تمایلی به اخذ پروانه ندارند و پرونده خود را رها کرده‌اند.

رواسی گفت: اوایل انقلاب، در شرایطی که کالا در کشور بسیار کم بود، همان کالای کم به گونه‌ای در کشور توزیع می‌شد که همه راضی بودند ولی امروز این همه گوشت وارد کشور می‌شود، اما به صورت درست توزیع نمی‌شود و این باعث شده تا مردم در صف گوشت بایستند و عده‌ای گوشت دولتی را بگیرند و با ۱۰ یا ۲۰ هزار تومان بالاتر، آن را به کبابی‌ها و رستوران‌ها بفروشند و این کار برای برخی‌ها «شغل» شده است.

وی با انتقاد از توزیع کالا تاکید کرد: اگر دولت تدبیر می‌کرد و همان گوشت را حتی با قیمت بالاتر از قیمت دولتی، به دست قصابی و کبابی و رستوران بدهد و نیاز آنها را تأمین کند، نه این صف‌ها تشکیل می‌شود و نه مشکلات اینچنینی به وجود می‌آید که آبروی مردم و کشور برود.





## استقبال مردم از خرید خودروی دست دوم افزایش پیدا کرده است!

این روزها به دلیل افزایش قیمت خودروهای نو یا صفر کیلومتر بسیاری از مردم به خرید خودروی دست دوم روی آورده‌اند و به دلیل افزایش تقاضا، قیمت خودروهای کار کرده نیز روند صعودی پیدا کرده است.

این روزها خرید خودروی دست دوم توسط مردم افزایش پیدا کرده است و این تقاضای زیاد باعث شد تا قیمت در این بازار نیز همانند سایر بازارها با افزایش زیادی روبه‌رو شود. بدون شک مشتریان خودروی کار کرده همان متقاضیان خودروهای صفر کیلومتر هستند، اما افزایش ۲ تا ۳ برابری قیمت خودروهای نو باعث شده است به ناچار به خرید خودروی دست دوم ترغیب شوند. در ادامه دلایل استقبال مردم از این بازار را بیست مورد بررسی قرار می‌دهیم. از ابتدای سال ۹۷ شاهد رشد بی‌سابقه قیمت کالاهای مختلف بوده‌ایم و قیمت خودرو نیز رکوردهای عجیبی را ثبت کرد؛ برای مثال قیمت پراید از ۵۰ میلیون تومان فراتر رفت و پژو ۲۰۶ نیز به لیست خودروهای ۱۰۰ میلیونی رسید. چنین افزایش قیمتی باعث شد تا قدرت خرید مردم کاهش پیدا کند و از خرید خودروی صفر کیلومتر منصرف شوند. از این رو بازار خرید و فروش خودروهای دست دوم بیش از پیش رونق گرفت. البته این شرایط فقط برای خودروهای داخلی نبوده و خودروهای خارجی نیز وضعیت یکسانی را تجربه کرده‌اند.

### دلیل ترغیب مردم به خرید خودروی دست دوم

از اولین دلایلی که مردم به خرید خودروی دست دوم ترغیب پیدا کردند می‌توان به افزایش چشمگیر قیمت خودروهای نو اشاره کرد. البته این افزایش قیمت به بازار خودروهای دست دوم نیز کشیده شده است، اما مردم خرید خودروی دست دوم را در شرایط فعلی مقرون‌به‌صرفه می‌دانند. البته شرایط به گونه‌ای است که پیش از گرانی‌ها اگر خریداری قدرت خرید یک خودروی تندر ۹۰ صفر کیلومتر را داشت، الان می‌تواند با همان قیمت مدل دست دوم و کار کرده آن را خریداری کند.

خصوصی‌سازی غلط، آفت صنعت CNG

### رشد صنعت متوقف شد

یک کارشناس انرژی گفت با خصوصی‌شدن نادرست صنعت CNG آسیب جدی به این صنعت وارد شد و طی این سال‌ها میزان مصرف CNG و تولید خودروهای گازسوز رشد چندانی نداشت. به گزارش پایگاه خبری «عصر خودرو» به نقل از مهر ، جواد توفرستی درباره راکهارهای مدیریت مصرف سوخت به ویژه از طریق سهمیه‌بندی سوخت، گفت: یکی از راه حل‌های موجود برای مدیریت مصرف سوخت، سهمیه‌بندی است، اما نه به شکل گذشته. بلکه باید میانگین مصرف سوخت هر خودرو بررسی شده و براساس آن تخصیص سوخت داده شود. به این اقدام چالش کارت‌های سوخت قلابی نیز برطرف می‌شود.

وی اظهار داشت: باید کارت سوخت جایگاه‌داران هرچه سریع‌تر حذف شده و سیستم پایش سوخت از محل تحویل به انبارها و حتی پیش از آن در پالایشگاه‌ها تا مبادی مصرف به صورت لحظه‌ای پایش انجام شود. با توجه به اینکه در مسیر خودکمایی بنزین قرار داریم، می‌توانیم به حوزه صادرات نیز ورود کرده و هر لیتر بنزین را به نرخ حدود ۸۰ سنت بفروشیم.

این کارشناس انرژی با تاکید بر اینکه نسبت به صنعت CNG بی‌مهری شده است، افزود: زمانی که مدیریت صنعت CNG برعهده شرکت بهینه‌سازی مصرف سوخت بود، هم در بخش تولید خودروهای گازسوز (پایه گازسوز) و همچنین دگانه‌سوز کردن خودروها در کارگاه‌های استاندارد شرایط مطلوبی وجود داشت که با خصوصی‌شدن نادرست این صنعت، آسیب جدی به این صنعت وارد شد و می‌بینیم که طی این سال‌ها همچنان میزان مصرف CNG و تولید خودروهای گازسوز به عنوان روشی برای جایگزینی مصرف بنزین رشد چندانی نداشته است.

### ترخیص وارداتی‌ها به‌صورت مشروط

وزارت صنعت، معدن و تجارت طی بخشنامه‌ای اعلام کرد آن دسته از خودروهایی که تا پایان روز ۱۶ دی‌ماه سال‌جاری، قبض انبار از گمرکات سراسر کشور دریافت کرده‌اند و انتقال از آنها به وسیله گشایش ال‌سی انجام گرفته است، می‌توانند از گمرک ترخیص شوند. براساس این بخشنامه، همچنین ترخیص خودروهایی که تا تاریخ مذکور قبض انبار دریافت کرده‌اند، اما منشأ انتقال ارز آنها مشخص نیست و به اصطلاح بدون انتقال ارز وارد شده‌اند، ممنوع است. به گزارش پایگاه خبری «عصر خودرو»، به این ترتیب براساس این بخشنامه خودروهای متوقف در گمرک به دو دسته خودروهایی که با انتقال ارز و گشایش ال‌سی وارد شده‌اند و خودروهایی که بدون انتقال ارز وارد شده‌اند، تقسیم شده‌اند. طبق تصمیم وزارت صنعت خودروهای دسته اول (واردشده با انتقال ارز) در صورتی که تا شانزدهم دی‌ماه قبض انبار دریافت کرده باشند، اجازه ترخیص از گمرک را خواهند داشت، اما در خودروهای دست دوم (واردشده بدون انتقال ارز) تنها انتهای قبض به ترخیص هستند که قبض انبار آنها تا شانزدهم مرداد ماه صادر شده باشد. پیش از این هیات دولت به گمرک اجازه داده بود تا خودروهایی را که در گمرک به دلیل ممنوعیت واردات به کشور، تا تاریخ ۱۶ دی‌ماه قبض انبار دارند، ترخیص کند. چندی بعد بانک مرکزی با اشاره به سیاست‌های جدید این بانک مبنی بر اینکه منشأ انتقال ارز باید مشخص باشد، ورود آن دسته از کالاهای از جمله خودروی بدون مشخص بودن منشأ ارز را ممنوع کرد. این اظهارنظر بانک مرکزی سبب ایجاد دست‌اندازی در بحث ترخیص خودروهای معطل مانده در گمرک شد. حال به‌نظر می‌رسد این اقدام وزارت صمت به‌نوعی تلاش برای ترخیص هرچه بیشتر خودروهای مانده در گمرک است؛ درحالی‌که وزارت صمت به‌دنبال تسریع روند ترخیص خودروها از گمرک است، اما براساس آمارهای ارائه‌شده از سوی گمرک تاکنون تنها ۲۰۰دستگاه خودرو از گمرکات سراسر کشور ترخیص شده است.

# پرداخت کل تسهیلات ۴۰۰۰میلیاردی به قطعه‌سازان تا پایان هفته جاری



کارپردازی و به قطعه‌سازان پرداخت شده است.

به گفته وی، لیست قطعه‌سازان دریافت‌کننده تسهیلات به تایید ۴ تا ۵ نهاد نظارتی رسیده و تمامی موارد در این لیست لحاظ و با نظارت کامل تهیه شده است، بنابراین مسائلی که این روزها درخصوص اختصاص این تسهیلات رسانه‌ای می‌شود با سوء نیت و قرض‌ورزی است.

وی با اشاره به آخرین آمار پرداخت تسهیلات بانک‌ها تاکید کرد: روز گذشته بانک ملت حجم زیادی از این تسهیلات را به قطعه‌سازان پرداخت کرد، بنابراین تا این لحظه اکثر بانک‌های طرف قرارداد از ملت، صنعت و معدن، ملی، صادرات، تجارت، کارآفرین و پارسیان تسهیلات را پرداخت کردند و یکی دو بانک دیگری که در این لیست باقی می‌مانند تا پایان این هفته پرداخت تسهیلات به قطعه‌سازان را به اتمام رسانده و ۱۰۰درصد تسهیلات ۴ هزار میلیاردی تا پایان هفته جاری کارپردازی و به حساب قطعه‌سازان واریز می‌شود.

بیگلو در ادامه درخصوص تکلیف قطعه‌سازان زیرمجموعه خودروسازان در جریان پرداخت این تسهیلات، گفت: قطعه‌سازانی که زیرمجموعه خودروسازان هستند در لیست دریافت تسهیلات ۴ هزار میلیاردی قرار

۱۰۰درصد تسهیلات ۴ هزار میلیاردی تا پایان این هفته جاری، کارپردازی و به حساب قطعه‌سازان واریز می‌شود.

پس از انتشار اخباری در پرشین خودرو مبنی بر عدم اختصاص کل تسهیلات ۴ هزار میلیاردی به قطعه‌سازان و تزریق نزدیک به نیمی از این تسهیلات به شرکت‌های زیرمجموعه خودروسازان، دبیر انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو ایران در واکنش به این خبر، با تکذیب اطلاعات منتشرشده درخصوص لیست قطعه‌سازان دریافت‌کننده این تسهیلات، گفت: لیست قطعه‌سازان دریافت‌کننده تسهیلات ۴ هزار میلیاردی فقط در اختیار ۴مرجع از جمله ۲ شرکت خودروسازی، انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو ایران، سازمان بازرسی کل کشور و وزارت اطلاعات قرار دارد، بنابراین لیست‌هایی که این روزها در رسانه‌ها درخصوص تخصیص تسهیلات ۴ هزار میلیاردی منتشر می‌شود صحت نداشته و تمام اعداد و ارقام مربوط به اختصاص بخشی از این تسهیلات به ذی‌نفعان اشتباه است.

مازیار بیگلو در گفت و گو با خبرنگار پرشین خودرو، اظهار داشت: در حال حاضر از کل مبلغ ۴۰۰۰ میلیارد تومان حدود ۷۰ تا ۸۰درصد آن

## افزایش قیمت بلیت اتوبوس برخلاف دستور سازمان حمایت!

برای نوروز سال ۱۳۹۸ اعمال خواهد شد. متقاضیان پرواز می‌توانند از طریق سایت شرکت‌های هواپیمایی و آژانس‌های مسافرتی نسبت به بلیت سفر خود اقدام کنند و اگر قصد دارند بلیت خود را از طریق سایت‌های اینترنتی خرید کنند حتماً باید با راستی‌آزمایی نسبت به معتبر بودن سایت مربوطه اطمینان حاصل کنند و بلیتی با قیمت بالاتر از نرخ تعیین‌شده در سایت انجمن شرکت‌های هواپیمایی و سایت شرکت‌های هواپیمایی کشوری خریداری نکنند و هرگونه تخلف در این رابطه را از طریق مراجع مختلف مربوطه پیگیری کنند.

### بلیت قطار

در مورد قیمت بلیت قطار در نوروز سال ۱۳۹۸ باید خاطرنشان کرد که طبق اعلام راه‌آهن قیمت بلیت‌های پیش‌فروش شده از تاریخ ۲۴ اسفندماه سال ۱۳۹۷ تا ۱۶ فروردین‌ماه سال آتی که معادل ۱۰ هزار نفر صندلی ایجاد شده است افزایش نخواهد داشت. قیمت بلیت قطار از سال ۱۳۹۴ تا ۱۳۹۷ هیچ‌گونه افزایش قیمتی نداشته و در تیرماه سال جاری با مجوز کارگروه ستاد تنظیم بازار افزایش ۱۰درصدی پیدا کرد و قیمت بلیت قطار در ایام نوروز پیش‌رو افزایش قیمتی نخواهد داشت. متقاضیان بلیت قطار نیز در صورت مشاهده هرگونه تخلف با اطلاع به نهادهای نظارتی تعیین‌شده می‌توانند موضوع را به صورت شبانه‌روزی گزارش کنند تا با متخلفان برخورد شود.

در حالی سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان اعلام کرده است که قیمت بلیت‌های داخلی در سفرهای ریلی، زمینی و هوایی با افزایش همراه نخواهد بود، اما اعلام شده قیمت بلیت اتوبوس از ۲۵ اسفندماه سال جاری با افزایشی ۲۰درصدی همراه است.

به گزارش پایگاه خبری «عصر خودرو»، به تازگی عباس تابش – رئیس سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان – با تاکید بر اینکه قیمت بلیت‌های داخلی در سفرهای ریلی، زمینی، هوایی نسبت به سال گذشته تغییری نداشته است، اعلام کرد که به سازمان هواپیمایی نیز تذکر داده شده تا قیمت‌ها نسبت به شهریورماه هیچ تغییری نداشته باشد و هرچه سریع‌تر نیز تکلیف پروازهای چارتری تعیین شود. نکته قابل اشاره در ارتباط با این صحبت‌ها اما عدم افزایش قیمت بلیت قطار و هواپیما در نوروز سال ۱۳۹۸ و افزایش ۲۰درصدی قیمت بلیت اتوبوس از ۲۵ اسفندماه سال جاری است.

### بلیت هواپیما

طبق اعلام سازمان هواپیمایی کشوری و انجمن شرکت‌های هواپیمایی قیمت بلیت هواپیما در نوروز ۱۳۹۸ افزایش نخواهد یافت و در حال حاضر نیز برنامه‌ای برای افزایش قیمت بلیت‌ها در سال ۱۳۹۸ وجود ندارد و دامنه نرخ بلیت پروازهای داخلی خطوط هوایی کشور مطابق با آنچه در آذرماه سال ۱۳۹۷ تعیین شده است

## مدیریت وزیر صمت در تامین کمبود سرمایه در گردش ۱۱ هزار میلیارد تومانی خودروسازان و قطعه‌سازان حیاتی است

خواهد شد. البته پرداخت مطالبات قطعه‌سازان باعث می‌شود آنها بتوانند روی پای خود ایستاده و تولید خود را تداوم بخشند. مشاور انجمن خودروسازان ایران خاطرنشان کرد: سرمایه در گردش مورد نیاز قطعه‌سازان برای تهیه مواد اولیه پایه تولید داخل حدود ۳۰۰درصد افزایش یافت و در حالی که شرکت‌های دولتی تامین‌کننده این مواد، در گذشته با دریافت پیش‌پرداخت اجناس موردنیاز قطعه‌سازان را در اختیار آنان قرار می‌دادند اما در حال حاضر شرایط به گونه‌ای پیش رفته که قطعه‌سازان باید پول را نقداً پرداخت و محصول را سه ماه بعد دریافت کنند که این روند بر کمبود نقدینگی قطعه‌سازان افزوده است. وی گفت: چنانچه وزارت صمت پیگیر جدی اجرای مصوبه ستاد اقتصاد مقاومتی برای تامین ۸۰۰ میلیون یورو از بانک مرکزی باشد و از محل بودجه تخصیص‌یافته برای تامین سرمایه در گردش شرکت‌ها، ۱۱۰۰۰ میلیارد تومان به خودروسازان و قطعه‌سازان تخصیص دهند، می‌توان به تداوم تولید در سال آینده امیدوار بود در غیر این‌صورت…!

این بنگاه‌های بزرگ صنعتی بابت نقدینگی در مضیقه باشند. حتی پرداخت وام ۴۰۰۰ میلیارد تومانی بانک‌ها به دو خودروساز بزرگ کمبود نقدینگی قطعه‌سازان و خودروسازان را پوشش نخواهد داد زیرا با وجود پرداخت این مبلغ هنوز خودروسازی کشور بالغ بر ۱۱۰۰۰ میلیارد تومان نیاز به سرمایه در گردش دارد. زبانی که اگر بانک‌ها در تامین آن همکاری نکنند قطعاً خودروسازی با مشکل جدی مواجه خواهد شد. وی بیشترین معضل خودروسازی را سرمایه در گردش و نقدینگی عنوان کرد و گفت: میزان بدهی به قطعه‌سازان به قدری است که پرداخت وام ۴۰۰۰ میلیاردی، توان مالی از دست رفته را به خودروسازی باز نمی‌گرداند. زیرا زمانی که از ضرر و زیان خودروسازی صحبت می‌شود در واقع میزان سرمایه‌ای است که از این شرکت‌های بزرگ خارج شده و باز نگشته است.

میرخانی اذعان داشت: سود بانکی که خودروسازان باید بابت وام ۴۰۰۰ میلیارد تومانی فعلی و ۱۱۰۰۰ میلیارد تومانی آتی پرداخت کنند ضرر و زیان مضاعف دیگری است که بر دوش آنان گذاشته

به‌رغم افزایش ۳۰۰درصدی قیمت مواداولیه پایه تولید داخل و ۳ برابر شدن نرخ ارز، خودروسازان تنها مجوز افزایش ۱۲٫۵درصدی قیمت‌ها را داشتند که در نهایت منجر به زیان ۱۵ هزار میلیارد تومانی آنان در سال جاری شده است.

مشاور انجمن خودروسازان ایران در گفت‌وگو با خبرنگار خبرخودرو، حال و هوای خودروسازی را بهتر توصیف کرد و اظهار داشت: خوشبختانه نسبت به ماه گذشته میزان افزایش تولید بیشتر شده اما خودروسازان هنوز بابت نقدینگی مشکل دارند.

داوود میرخانی رشتی در گفت‌وگو با خبرنگار خبرخودرو، میزان بدهی خودروسازان به قطعه‌سازان را بالغ بر ۱۵ هزار میلیارد تومان دانست و گفت: میزان سرمایه و پولی که از شرکت‌های خودروساز به خاطر ضرر و زیان امسال خارج شده و بازنگشته بالغ بر ۱۵ هزار میلیارد تومان است که این میزان با بدهی خودروسازان به قطعه‌سازان برابری می‌کند.

وی در ادامه افزود: سرمایه از دست رفته خودروسازان باعث شده



## ایده کودکان ایرانی بیمه شد

آینده ایران در دست کودکان قرار دارد. کودکانی که با خلاقیت و نوآوری سرمایه عظیم را برای کشور ایجاد می کنند. در این راستا به تازگی کارگروه «کودک و آینده» توسط صندوق حمایت از پژوهشگران و فناوران معاونت علمی ایجاد شد. به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، برنامه‌ریزی برای حوزه کودک در تمامی کشورها از اهمیت زیادی برخوردار است. زیرا بافتن رج به رج آینده کشور به دست کودکان است.

پس با فزونی دانش و علم بازیگران این حوزه، آنها نقش خود را به درستی ایفا می کنند، بنابراین صندوق حمایت از پژوهشگران و فناوران معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در این حوزه وارد عمل شد. در این راستا به تازگی این صندوق کارگروهی با عنوان «کودک و آینده» را راه‌اندازی کرده است.



## دریچه

## اگر می‌خواهید کارآفرین موفق باشید ۶ نکته را به‌خاطر بسپارید

روش‌هایی که از تجربیات مدیران موفق و کارکنسته به دست آمده‌اند شما را در این راه یاری خواهند کرد. این یک مقاله کاربردی در زمینه کارآفرینی است که از تجربیات آقای «کونال سود»، به دست آمده است. کونال سود بنیانگذار و مدیر شرکت «ووس» است. او در مسائل اجتماعی و تأثیرگذار شدن بر افراد مقابلش و همچنین رهبری یک گروه، متخصص است. او یک نویسنده هم هست و در حال حاضر در حال نوشتن کتابی با عنوان «شادی افزایشی» است. کارآفرینی حقیقی، درواقع نیازمند داشتن دیدگاهی برای حل مشکلات است، ولی موفقیت واقعی، خیلی فراتر از این است که بخواهید جا پای افراد موفق گذاشته یا از سوابق به جا مانده از آنان درس بگیرید. خیلی از بیزینس‌ها و چالش‌های اقتصادی جهان، به خلاقیت نیاز دارند و شکی نیست که این مشکلات با کارآفرینی حل و فصل خواهند شد. در این خصوصی صنایعی مثل خدمات درمانی و پزشکی، آموزشی و انرژی‌های جایگزین نیازمند این نوآوری‌ها بوده و هستند. این زمینه برای بروز خلاقیت‌های جدید، موجب ایجاد فرصت‌های فراوانی برای افرادی می‌شوند که می‌خواهند قدم پیش گذاشته و به اشخاصی همانند لری پیچ – ایلان ماسک و بیل گیتس تبدیل شوند. با این چند روش می‌توانید به این اهداف برسید.

### ۱-دلیل یا چرایی زندگی‌تان را بدانید

پیتر دیاماندیس، کارآفرین پیشگام می‌گوید: «بهترین راه برای پیش‌بینی آینده، این است که آینده را از همین حالا بسازید.»

یا کونال سود در مصاحبه‌ای گفت: مردم اغلب به من می‌گویند: «کونال، من حالا ۳۰ ساله شدم و نمی‌دانم برای زندگی‌ام چکار کنم و هدفی ندارم.» فقدان مسیر در زندگی، می‌تواند سال‌های زیادی از عمر شما را تلف کند. افرادی که دنیا را عوض می‌کنند چراهای زیادی در سر دارند و بنابراین اهدافشان مشخص و روشن است. برای مثال «ایلان ماسک» گفت که اهداف والای شرکت‌هایش مثل سولار سیتی، تسلا موتورز و اسپیس ایکس برمبنای دیدگاه‌های نوین او گام برمی‌دارند تا دنیا و بشریت را تغییر دهند.

اگر شما هدف خود را نمی‌شناسید، برای یک لحظه بنشینید و کار را از روی خودتان شروع کنید و این سوالات را از خود بپرسید.

- چه چیزی برای‌تان مهم است و چرا؟ (مثلاً آرزوی داشتن روابط اجتماعی بهتر، دسترسی به تحصیلات عالی، پایان رنج‌های زندگی و یا فقر)
- از زندگی خود چه انتظاری دارید؟ به نظر‌تان چه کاری باید بکنید تا به زندگی مطلوب برسید؟

- چه چیزی هر روز صبح شما را هیجان‌زده می‌کند و چرا؟ (مثلاً مواردی که در دنیای بیرونی شما به اندازه مطلوب و کافی وجود ندارند، ولی در دنیای درونی و ذهن شما، بالاترین ارزش‌ها را برای‌شان قائلید و از محرک‌های درونی شما به حساب می‌آیند.)

- چه کاری برای شما خیلی لذت‌بخش است که حاضرید آن را بدون کسب درآمد و رایگان هم انجام دهید؟
- مشکلات روزمره تا چه حد شما را خسته می‌کنند و برای حل این مشکل چه راه‌حل‌هایی ارائه کرده‌اید؟
- اگر برنده قرعه‌کشی چندمیلیون دلاری لاتاری بشوید، چه تغییری در زندگی خود ایجاد می‌کنید؟
- چرا زندگی می‌کنید و اصلاً دلیل زندگی شما چیست؟ دوست دارید چه میراثی از خودتان روی این سیاره به جا بگذارید؟

### ۲. گه‌گاه هدف خود را بازبینی کنید

هر برنامه و نقشه‌ای بدون فرآیند اجرا، بی‌فایده است. گه‌گاه شما احساس می‌کنید که زندگی‌تان از نظم و ترتیب خارج شده است. اینجاست که تجربیات انسانی، نقشه‌های‌تان و اجرای آن نقشه‌ها که با واقعیت زندگی در ارتباط است، دچار تضاد و تناقض با هم می‌شوند. بازدید از هدف‌های‌تان و مرور و بررسی آنها، باعث می‌شود که در مسیر درست باقی بمانید و برای رسیدن به هدف روبه‌روی‌تان تلاش کنید. اینکه چطور هدف‌های خود را بازبینی کنید به شخصیت شما بستگی



## صنعت شیلات کشور با کمک ایده‌های خلاق جوانان متحول می‌شود

کل کشور و خانواده دریایی‌ها می‌شود.

در این میان گروه توسعه فناوری‌های دریایی ستاد توسعه فناوری‌های حوزه فضایی، حمل و نقل پیشرفته معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری برای

حمایت از این صنعت ارزش‌آفرین در کشور و صنعت شیلات کشور یکی از صنایعی است که نیازمند بهره‌مندی از فناوری‌های نو و فناوری‌های نو و اساس شیوه تولید و تجاری‌سازی این محصولات را تغییر دهد و دگرگون کند. راه‌اندازی استارت‌آپ در صنعت شیلات در ایجاد فضای کسب و کار، پرورش خلاقیت، تکمیل چرخه ایده و ایده‌پردازی، توسعه کسب و کارهای کوچک، ارزان‌قیمت و پایدار، توسعه کسب و کارهای خانگی، توسعه صنعت شیلات و توسعه زیرساخت‌های شیلات بسیار تأثیرگذار است.



طرح‌های برتر این رویداد از حمایت‌های مالی و معنوی پارک علم و فناوری خلیج فارس، شرکت شهرک‌های صنعتی و مرکز کارآفرینی دانشگاه خلیج فارس برخوردار می‌شوند.

ورود استارت‌آپ‌ها و ایده‌های خلاق به صنعت شیلات کشور، نقطه آغازی برای ایجاد تحولات خوش‌آیند خواهد بود و می‌تواند اهمی اثرگذار در این صنعت ارزش‌آفرین و مفید باشد. به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی

معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، صنعت شیلات کشور یکی از صنایعی است که نیازمند بهره‌مندی از فناوری‌های نو و فناوری‌های نو و اساس شیوه تولید و تجاری‌سازی این محصولات را تغییر دهد و دگرگون کند. راه‌اندازی استارت‌آپ در صنعت شیلات در ایجاد فضای کسب و کار، پرورش خلاقیت، تکمیل چرخه ایده و ایده‌پردازی، توسعه کسب و کارهای کوچک، ارزان‌قیمت و پایدار، توسعه کسب و کارهای خانگی، توسعه صنعت شیلات و توسعه زیرساخت‌های شیلات بسیار تأثیرگذار است.

صنعت شیلاتی یک از صنایعی است که در

ایران قدمتی طولانی دارد و زندگی اقتصادی جمعیت زیادی از ساحل‌نشینان کشور به این کسب و کار دریایی وابسته است. اگر مسئولان این حوزه راهی برای ورود جوانان و خلاقیت‌های آنها به این حوزه باز کنند؛ عواید آن نصیب

## افتتاح شتاب‌دهنده «پرسیس‌ژن» با حضور معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری

معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری صبح دیروز برای بازدید توانمندی شرکت‌های دانش‌بنیان و فناور و شرکت در نشست شورای اداری، وارد استان فارس شد. او در این سفر شتاب‌دهنده و مرکز نوآوری «پرسیس‌ژن» را نیز افتتاح می‌کند.

به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی معاونت علمی و فناوری رئیس‌جمهوری، در واپسین روزهای سال ۹۷، سورنا ستاری معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری با هدف کمک به گستراندن زیست‌بوم کارآفرینی و نوآوری زیر پای کارآفرینان و فعالان فناور وارد استان فارس شد و مورد استقبال استاندار و دیگر مسئولان قرار گرفت.

در این سفر شتاب‌دهنده و مرکز نوآوری «پرسیس‌ژن» با حضور معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری افتتاح می‌شود. این شتاب‌دهنده با حمایت بخش خصوصی و معاونت علمی و فناوری، کارش را آغاز می‌کند تا راه را برای توسعه و تجاری‌سازی استارت‌آپ‌های حوزه دارویی پیشرفته هموار کند.

حضور در «شهرک صنعتی شیراز» طلیعه سفر معاون علمی و فناوری

رئیس‌جمهوری به استان فارس است؛ ستاری به شرکت‌های دانش‌بنیان فاتح صنعت کیمیا، فن‌آوران شایان‌طرح، تولیدی صنعتی کارت اعتبار فارس، توان‌محور آذین صنعت و دیتا انرژی تک سیستم سری می‌زند و ضمن آشنایی

با دستاوردهای فناورانه و نوآورانه، با فعالان فناور این شرکت‌ها به گفت‌وگو می‌نشیند.

در ادامه، فناوران شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپی مستقر در پارک علم و فناوری استان، دستاوردها و توانمندی‌های‌شان را به معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری ارائه می‌دهند. ستاری همچنین به مرکز نوآوری دانشگاه شیراز می‌رود و ضمن بازدید از طرح‌های نوآورانه و فناورانه، از «شتاب‌دهنده کوانتوم» دیدن می‌کند. «کوانتوم» کارآفرینان را برای کشف، ساخت و گسترش نوآوری‌های تحول‌گرایانه و خلق محصولات دانش‌بنیان، توانمند می‌کند.

بازدید از مرکز جامع سلول‌های بنیادی و پزشکی بازساختی شیراز، شرکت کارخانجات مخابراتی ایران و واحدهای فناور مستقر در برج پژوهشی محمد رسول‌الله در ادامه سفر ستاری به استان فارس است.







## مهلت استفاده از سهمیه امریه شرکت‌های دانش‌بنیان تعیین شد

متقاضیان سهمیه امریه از شرکت‌های دانش‌بنیان که اعزامی اول اردیبهشت ۹۸ هستند تا نیمه اسفند جاری فرصت دارند. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، متقاضیان سهمیه امریه از شرکت‌های دانش‌بنیان که اعزامی اول اردیبهشت ۹۸ هستند تا نیمه اسفند جاری فرصت دارند تا برگه اعزام خود را به مرکز شرکت‌ها و موسسات دانش‌بنیان ارسال کنند. افراد متقاضی امریه در شرکت دانش‌بنیان پس از ثبت‌نام در سامانه سینا و کسب حداقل ۶۰ امتیاز، اطلاعات تکمیلی را در سامانه سرباز امریه ارسال کرده و در صورت تایید مرکز شرکت‌ها و موسسات دانش‌بنیان پس از دریافت برگ اعزام و طی دوره آموزشی برای ادامه خدمت از طریق معاونت علمی و فناوری به شرکت دانش‌بنیان که در آن فعال بوده‌اند، معرفی می‌شوند.

### یادداشت



## رهبری سازمان چه چالش‌ها و هزینه‌هایی دارد؟

**نتایج را بپذیرید یا همه چیز را از اساس پایه‌ریزی کنید**  
ریچارد مندز، کارآفرین و مربی کسب و کار می‌گوید سازمان‌ها به گونه‌ای طراحی شده‌اند تا نتایج فعلی را تولید کنند. اگر از نتایج حاصل از تیم یا سازمان‌تان رضایت ندارید، تمام سازمان را از نو طراحی کنید. در اینجا سؤال مطرح می‌شود، اگر محصولات این تیم را دوست ندارید، چرا رهبری آن را به عهده گرفته‌اید؟

**دستاوردهای متحول‌کننده، مختص افراد بی‌پرواست**  
اگر می‌خواهید بازار را متحول کنید و به دستاوردهای فوق‌العاده برسید، باید سیستم و راهکارهای رایج را رها کنید. تیم کاری‌تان را تشویق کنید تنها به دنبال آرامش نباشند و اوضاع را همان طور که هست، نپذیرند.

تمايل داريد تيم نوآوري داشته باشيد؟ بايد بتوانيد وجه ماجراجو و جسور اعـضـای تيم‌تان را بيرون بکشيد و آنها را با هم یکسو کنید. افراد هوشمندی که خود را با فرهنگ سازمانی شما سازگار می‌کنند، قادر به تشکیل تیمی فوق‌العاده هستند. البته همه چیز به همین سادگی نیست، اگر خیلی شیفته هوش و جسارت افراد شوید و فرهنگ را از یاد ببرید، نمی‌توانید اعضای خطرناک سازمان را شناسایی کنید. حتی ممکن است خودتان هم به بیراهه بروید. یک رهبر استراتژی را تصور کنید که کارمندان و مشتریان عاشقش هستند، اما پشت در شرکت به یک دیکتاتور فکری تبدیل می‌شود یا یک رهبر فروش را تجسم کنید که درآمد بسیار بالایی به دست می‌آورد، اما غیرقابل اطمینان است و نتوانسته اعتماد اعضای تیمش را به دست آورد. حقیقت این است شما می‌دانید

نیازمند تغییر هستید، اما چطور می‌توانید تغییر مثبت و نتیجه‌بخشی به دست آورید و مطمئن شوید در مسیر اشتباهی قدم نگذاشته‌اید؟ زیرا در این صورت مرکب بزرگ‌ترین اشتباه حرفه‌ای‌تان خواهد شد.

**شما قادر نیستید جریان جاذبه را تغییر دهید**

سوزان رابرتسون، استاد خلاقیت دانشگاه هاروارد می‌گوید: «فرهنگ سازمانی از بالاترین مقام به پایین‌ترین جایگاه در حال جریان است.» اگر می‌خواهید در بالای قله رهبری بایستید، باید مدام پایین را نگاه کنید و ببینید چه پيامی را دریافت یا ارسال می‌کنید. هر ارزشی که برای سازمان‌تان می‌خواهید، باید خودتان بیش از همه به آن پایبند باشید. در این صورت کارمندان به شما اطمینان می‌کنند و زندگی‌تان به طور شگفت‌انگیزی آسان‌تر می‌شود.

منبع: Forbes/ucan

رهبر یک تیم یا شرکت، با چالش‌های زیادی رو به رو می‌شود که بی‌توجهی و عدم کنترل این چالش‌ها، ممکن است سبب سقوط تمام اعضا شود. با ما همراه باشید تا با چالش‌های رهبری آشنا شوید. مایک مدداک، نویسنده، کارآفرین و رهبر موفق، باور دارد افراد زیادی می‌توانند مدیریت یک تیم یا شرکت را به عهده بگیرند، اما رهبران بزرگ، از تفاوت‌های جزئی رهبری و مدیریت آگاهی دارند. مدداک، اصلی‌ترین تفاوت‌های مسئولیت رهبری و مدیریت را در تشریه فوربس شرح داده است:

**ارزش شما به تیمی که هدایت می‌کنید وابسته است**

وقتی رهبری یک تیم را قبول می‌کنید، باید بپذیرید دوران نارضایتی و شکایت از اعضای تیم به پایان رسیده است. اگر از شرایط فعلی ناراحت هستید، می‌توانید به اعضای تیم‌تان کمک کنید تا پیشرفت کنند. باید وظایف و مسئولیت‌های آنها را به گونه‌ای تغییر دهید

تا از نقاط قوت‌شان برای حل چالش‌های موجود استفاده کنند. حتی می‌توانید آنها را ترغیب کنید از کار دست بکشند و شرکت را ترک کنند، اما نمی‌توانید از آنها شکایتی داشته باشید. شما رهبر این تیم هستید و خودتان موقعیت و ارزش تیم را شکل داده‌اید. پس مسئولیت تمام مشکلات روی دوش خودتان است.

وقتی رهبری یک سازمان را به عهده می‌گیرید، باید مسئولیت تمام اتفاقاتی که برای سازمان شما رخ می‌دهد را به عهده بگیرید. سرزنش کردن و زیر سؤال بردن دیگران، عدم بلوغ و مهم‌تر از همه، عدم صداقت رهبر را نشان می‌دهد.

**رهبری بد، سازمان را به نابودی می‌کشد**

موفقیت سازمان‌ها به رهبری وابسته است. پس وقتی نکته‌ای در تیم‌تان می‌بینید که سبب ناراحتی‌تان می‌شود، قبل از هر چیز نگاهی به خود بیندازید. از خود بپرسید: «چه مسیری را اشتباه پیموده‌ام و کدام بخش از رهبری‌ام نادرست بوده که منجر به بروز چنین رفتاری شده است؟» شاید دریابید افرادی را استخدام می‌کنید که شبیه خودتان هستند یا الگوهایی را به کار می‌برید که در زندگی‌تان وجود داشته است.

اگر رهبری یک سازمان را به عهده دارید و انرژی جاری در دفتر کارتان را دوست ندارید، لازم است بدانید این انرژی از سوی خودتان جریان دارد. برنارد بکنس، پروفیسور مدیریت و رهبری دانشگاه نورث وست می‌گوید: «رهبری همانند قوانین فیزیک است. شما یک تیم بد را به من نشان دهید تا رهبر بد آن را نشان‌تان دهم.»



## حمایت شهرداری از کسب و کارهای نوین

با عقد قرارداد تأمین انواع خدمات شهری مورد نیاز برای شرکت‌های استارت‌آپ، نوآور و خلاق اقدام کند.

سید محمود میرلوحی، عضو شورای شهر تهران پیشنهاد داد در این بند این مطلب هم گنجانده شود که کسب و کارهای نوین که درآمد آنها تا سقف ۵۰۰ میلیون تومان است، از درآمد خود سهمی به شهرداری پرداخت نکنند. همچنین کسب و کارهای نوینی که از ۵۰۰ میلیون تا یک میلیارد تومان درآمد سالانه دارند، ملزم شوند تا یک درصد از درآمد خود را به شهرداری پرداخت کنند و کسب و کارهای نوین که درآمد سالانه آنها یک



میلیارد به بالا است، یک و نیم درصد از درآمد خود را به شهرداری پرداخت کنند

این پیشنهاد میرلوحی با رأی اعضای شورای شهر تهران تصویب شد.

با توافق اعضای شورای شهر تهران، کسب و کارهای نوین در ازای پرداخت یک تا یک و نیم درصد از درآمد خود می‌توانند از تسهیلات شهرداری برخوردار شوند.

به گزارش مهر، اعضای شورای شهر تهران در جلسه نوبت صبح دیروز و در جریان بررسی لایحه بودجه ۹۸ شهرداری به بررسی تبصره ۳۷ پرداختند. در تبصره ۳۷ شهرداری موظف شده است حداقل ۳۷ درصد از درآمد شهرداری را به کارهای نوین اختصاص دهد. این تبصره در سال ۹۸ با هدف برپایی و تحقق تهران هوشمند اقداماتی را به انجام برساند. در بند (ت) این تبصره شهرداری موظف شده است نسبت به تسهیل استقرار و شروع فعالیت‌های دانش‌بنیان و کسب و کارهای نوآور در اماکن شهری منتخب و ساختمان‌های محدوده پیرامونی شهر با عرضه خدمات مختلف شهرداری از جمله مجوز محل کار از یک پنجره واحد خدمات شهرداری و کسب سهم درآمد از این گونه فعالیت‌ها،

## حرکت استارت‌آپ‌های آب و انرژی شتاب می‌گیرد

وی، توانمندی و برتری شرکت‌های دانش‌بنیان را در گرو نوآوری در کسب و کارهای‌شان دانست و ادامه داد: شرکت دانش‌بنیانی که می‌تواند ۵۰ موتور را در مدت زمان کوتاه، تعمیر اساسی کند

و به شرکت هواپیمایی تحویل دهد، منحصر به فرد است. نمونه شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپی موفق کم نیست؛ حضور این شرکت‌ها در سپهر اقتصاد کشور نویدبخش یک باور و اندیشه جدید در تولید و کارآفرینی است.

ستاری با اشاره به پیرنگ شدن حضور شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپی‌ها در اقتصاد کشور گفت: انتخاب شدن تعدادی از مدیران شرکت‌های دانش‌بنیان در انتخابات اخیر اتاق بازرگانی، صنایع و معادن تهران، نشان می‌دهد اقتصاد کشور در حال پوست‌اندازی است و نسل جدید کارآفرینان، اقتصاد را با نوآوری، اعتماد به نفس و خلاقیت خود، متحول می‌کنند.

با حضور معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهور، «آبان» شتاب‌دهنده‌ای با هدف حمایت از تجاری‌سازی استارت‌آپ‌های حوزه آب و انرژی در شهرک صنعتی قدس افتتاح شد.

به گزارش ایسنا، سورنا ستاری معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهور، در حاشیه بازدید از دستاوردها و گفت‌وگو با فعالان فناوری مستقر در شهرک‌های صنعتی پایتخت گفت: این بازدیدها با هدف شناخت نیازها و دغدغه‌های فعالان فناوری و دانش‌بنیان، به صورت میدانی انجام می‌شود؛ تلاش می‌کنیم با شناخت و رفع نیازهای ساکنان زیست‌بوم کارآفرینی و نوآوری، محیط جدیدی برای نوآوری و کارآفرینی ایجاد شود.

ستاری از اهمیت وجود یک محیط برای پروبال گرفتن نوآوری این کسب‌وکارها گفت و ادامه داد: دانش‌بنیان و استارت‌آپی‌ها بیش از هر چیز، نیازمند یک محیط کسب و کار مساعد است و باید خلأهای بر سر راه این کسب‌و کارها، برطرف شود.





## کارگاه برندینگ

### روابط عمومی چه ارتباطی با موفقیت کسب و کارهای کوچک دارد؟

نباید اهمیت روابط عمومی را در موفقیت کسب و کارهای کوچک نادیده بگیرد. پس تولیدکننده محتوای حرفه‌ای استخدام کنید تا شانس دیده‌شدن‌تان در رسانه‌ها افزایش یابد. بعد از ایجاد طرح کسب و کار، تبلیغات و بازاریابی اصل بسیار مهمی است. روابط عمومی برای موفقیت کسب و کارهای کوچک بسیار الزامی است. مدیران کسب و کارها معمولاً از اهمیت روابط عمومی (PR) غافل می‌مانند. در حالی که روابط عمومی خوب و قوی می‌تواند سبب تقویت استراتژی‌های تبلیغات و بازاریابی شود. روابط عمومی از تبلیغات ارزان‌تر بوده اما بسیار تأثیرگذار است و ارزش و اعتبار زیادی به محصولات و خدمات شما می‌دهد؛ به طوری که متخصصان و افراد باتجربه توصیه می‌کنند اگر بودجه لازم برای تبلیغات کسب و کار خود را ندارید، به دنبال بهبود روابط عمومی شرکت‌تان باشید.

در حال حاضر راهکارهای زیادی برای تقویت روابط عمومی وجود دارد، اما نمی‌توان از قدرت رسانه‌ها هم چشم‌پوشی کرد. در ادامه مقاله، راههایی را معرفی می‌کنیم که کسب و کار شما را با تقویت روابط عمومی به موفقیت می‌رساند.

#### از شبکه‌های اجتماعی استفاده کنید

امروزه شبکه‌های اجتماعی نقش مؤثری در روابط عمومی کسب و کارها دارند. پس لیستی از تمام سایت‌هایی که در آنها عضو هستید تهیه کنید و برای هر یک گزارش عملکرد بنویسید. تمام نکات مثبت و منفی که از برند وجود دارد را در نظر بگیرید و در برنامه‌ریزی‌های شرکت لحاظ کنید. توصیه می‌کنیم با کاربران و مشتریان خود ارتباط برقرار کنید و سؤالات و نظرات آنها را بدون جواب نگذارید.

#### فعالیت شرکت را به خوبی تعریف کنید

باید در صفحه اول سایت، صفحات اجتماعی خود را معرفی کنید و به آنها لینک بدهید. متنی بنویسید و کار خود را به طور کامل گزارش دهید. این متن را در تمام شبکه‌های اجتماعی که عضو هستید در قسمت توضیحات وارد کنید و برای کسب اطلاعات بیشتر به سایت اصلی شرکت لینک بدهید. نباید وارد کردن اطلاعات تماس شرکت را از یاد ببرید.

#### لیستی از رسانه‌های محلی داشته باشید

هر کسب و کاری باید لیستی از تمام رسانه‌هایی که در اطرافش قرار دارد تهیه کند تا بتواند اخبار جدید را در کمترین زمان ممکن منتشر کند. گاهی کسب و کارها اتفاقات خوبی تجربه می‌کنند و بهتر است این موضوع را از طریق وبسایت‌ها یا رسانه‌های خبری پوشش دهند. این کار از بهترین روش‌های تبلیغات برند است.

#### رسانه‌های مرتبط با صنعت خود را معرفی کنید

هر صنعتی دارای رسانه، سایت، مجله یا پادکست مرتبط با خود است و جدیدترین اخبار از این طریق با افراد علاقه‌مند به اشتراک گذاشته می‌شود. بهتر است لیستی از این رسانه‌ها را در اختیار داشته باشید و مطالب مرتبط با حوزه فعالیت شرکت را با نام برند خود منتشر کنید.

#### یک نویسنده خلاق استخدام کنید

بهتر است یک نویسنده قوی برای تولید محتوای وبسایت‌تان استخدام کنید. پست‌هایی که در بخش وبلاگ سایت و دیگر رسانه‌ها منتشر می‌شوند بسیار قدرتمند هستند. به همین خاطر توصیه می‌شود فردی با مهارت‌های نویسندگی بالا را در تیم خود استخدام کنید. با فردی وارد همکاری شوید که با صنعت مرتبط با فعالیت‌های شرکت آشنایی دارد و می‌تواند محتوای ارزشمند و تأثیرگذاری تولید کند.

منبع: inc/ucan



# ۱۰ عنصری که در هویت‌سازی برند نقش مهمی دارند



## ۷- صدا

یک صدا یا مجموعه‌ای از نت‌های به‌خصوص می‌تواند نقش مهمی در هویت‌سازی برند داشته باشد.

وقتی نام یک برند آورده می‌شود ممکن است صدای به خصوصی در ذهن‌تان نواخته شود. به عنوان مثال هر شخصی که با سیستم‌های عامل مایکروسافت کار کرده باشد صدای آغاز به کار آن را به آسانی می‌شناسد. یا آنهایی که با بازی‌های شرکت EA Sports آشنایی دارند، عبارت معروفی که در ابتدای بازی بیان می‌شود را به خاطر دارند. این صداهای آشنا با مرور زمان در ذهن مخاطب نقش می‌بنند و موجب هویت‌سازی برند می‌شوند.

## ۸- حرکت

یکی دیگر از عناصر موثر در هویت‌سازی برند، حرکت یا چگونگی جابه‌جایی، باز شدن یا بسته شدن محصولات آن است.

لامبورگینی حرکت رو به بالای درب ماشین‌های خود را ثبت تجاری کرده است. اپل با ایجاد امکان کار با دو انگشت همزمان برای بزرگ کردن تصاویر در آیفون یا آیپاد، باعث ایجاد انقلابی در تعامل با صفحات موبایل شد. حرکت چرخشی بخش مکش جاروبرقی‌های بدون کیسه دایسون آنها را از محصولات سایر برندها متمایز کرد.

با وجود اینکه ممکن است به حرکت به عنوان بخشی خشک و انتزاعی از عوامل موثر در هویت‌سازی برند نگاه شود، اما نباید از تأثیر آن چشم‌پوشی کرد.

## ۹- بو

بوی محصولات نیز می‌تواند در هویت‌سازی برند نقش مهمی داشته باشد. برای مثال، برخی بوها مانند گل رز، گل یاس و مشک از Chanel شماره پنج ثبت تجاری شده‌اند، باور کنید!

## ۱۰- مزه

آخرین عنصری که در هویت‌سازی برند و متمایز کردن آن از سایر برندها تأثیرگذار می‌باشد مزه آن است.

KFC دستور پخت ویژه خود برای مرغ سوخاری‌هایش که متشکل از ۱۱ طعم‌دهنده و ادویه مختلف است را ثبت تجاری کرده است. فست‌فودهای مک‌دونالد برای طعم سیب‌زمینی‌های سرخ‌شده خود معروفند. دوست‌داران نوشابه حاضرند قسم بخورند که می‌توانند تفاوت طعم کوکاکولا و پپسی را از یکدیگر تشخیص بدهند.

**در انتها، هویت‌سازی برند وابسته به بیش از یک عنصر به‌خصوص است**

همان‌طور که لیست ما نشان می‌دهد، برندها می‌توانند از جنبه‌های متفاوتی به جز نام و لوگو شناسایی شوند. چه از طریق بو باشد یا حرکت و رنگ و مزه، سعی کنید که تمامی این عناصر را به صورت ترکیبی به کار بگیرید تا تجربه‌ای به‌یادماندنی‌تر و باشکوه‌تر برای مشتریان خود به وجود بیاورید. این کار تنها راه هویت‌سازی برند است که به طور حقیقی برندها را از سایر برندها متمایز خواهد کرد.

منبع: elementthree

همان‌طور که قبلاً اشاره شد، لوگو حامل استاندارد از تمام تجربه یک برند است. عنصری از برند که در همه جا حضور دارد و حتی ممکن است مخاطبین شما آن را روی بدن‌شان نتوانند ببینند، نیازی به گفتن ندارد که لوگو در هویت‌سازی برند نقش بسیار مهمی دارد، بسیار مهم.

## ۳- شعار

شعار عبارت است از یک تکیه‌کلام مانند «من عاشقشم!» مک‌دونالد یا «خوشحال‌ترین مکان روی زمین» دیزنی. به طور کل، شعارهایی مانند «جلمش بده» نایکی یا «خانه را بدون آن ترک نکن» امریکن اکسپرس باعث می‌شوند که جایگاه برند به سرعت در ذهن مخاطب ثبت شود. شعارهای خوب عمر بلندمدتی نیز دارند و نیازی نیست که هر سال تغییر پیدا کنند. این امر منجر می‌شود که هویت‌سازی برند برای سال‌های زیادی دوام داشته باشد و به برقراری ارتباط میان برند و مشتریان کمک کند.

## ۴- شکل و ظاهر

ظاهر فیزیکی محصولات، مانند شکل به خصوص بطری کوکاکولا یا ظاهر ویژه فولکس فوراگه‌ای (که هر دو عناصر ثبت‌شده این برندها هستند) نیز می‌تواند بخشی از عناصر هویت‌سازی برند باشد. جاروبرقی‌های دایسون یک ظاهر گرد ویزه‌ای دارند که باعث می‌شود به راحتی حرکت کنند و جابه‌جا شوند. بوت‌های زمخت و بزرگ آگ تبدیل به آیتم‌های کلاسیک فشن شده‌اند. تریلرهای نقره‌ای ایراستریم به دلیل کناره‌های مدور قابل شناسایی از محصولات سایر برندها هستند.

## ۵- طرح گرافیکی

این طرح‌ها می‌توانند در عرض یک ثانیه توجه ما را به برند جلب کنند. نوار قرمز بخشی ثبت‌شده از برند کوکاکولا است. پترن مخصوص گل‌های لویی ویتان محصولات آنها را به آسانی از سایر محصولات متمایز می‌کند. خطوط قرمز و برنز کت‌های بوربری باعث می‌شود که از رقبای ساده‌تر خود جدا شوند.

با وجود اینکه که اینها لوگو به حساب نمی‌آیند، طرح‌های گرافیکی از جمله عناصر تصویری هستند که به شناسایی سریع یک برند بدون نیاز به ذکر نام آن کمک می‌کنند و طرح‌های خوب و آشنا نیز می‌توانند در هویت‌سازی برند نقش بسزایی داشته باشند.

## ۶- رنگ

Ovens-Corning تنها برندی است که می‌تواند از عایق‌های صورتی‌رنگ استفاده کند. یونیفورم و کامیون‌های قهوه‌ای UPS تبدیل به یک نشان تجاری شده‌اند. صندوقداران Sephora یک دستکش سیاه می‌پوشند که با آن محصولات‌شان را مدیریت می‌کنند. برای تولید عروسک‌های باربی همواره از رنگ صورتی در بسته‌بندی استفاده می‌کنند. اگر به درستی از این عنصر استفاده شود، مشتریان می‌توانند سریعاً یک برند را از رنگ آن تشخیص بدهند. به همین دلیل است که شرکت Tiffany & Co در سال ۱۹۹۸ رنگ آبی مخصوص خود را به عنوان یک نشان تجاری ثبت کرد.

## تهیه و تنظیم: گروه کسب و کار فرصت امروز

هویت برند چه چیزی است؟ بسیاری از افراد لوگوی یک برند را بخش اصلی هویت آن می‌دانند، اما برند یک تجربه است. از دفعه اولی که در شبکه‌های اجتماعی نام آن به گوش‌تان خورد تا زمانی که لوگوی آن را مشاهده کردید یا از محصولات و خدمات برند استفاده کردید، با چیزی بزرگتر و فراتر از یک وکتور گرافیکی ساده سر و کار داشتید. به همین دلیل زمانی که بحث هویت‌سازی برند پیش می‌آید می‌بایست تمامی عناصر تشکیل‌دهنده یک برند را در نظر بگیرید.

معمولاً زمانی که سوالی درباره برند پیش می‌آید کلمه لوگو به گوش‌مان می‌خورد. به این دلیل که لوگو حامل استاندارد از تمام تجربه یک برند است، اما با این حال بخش‌های متعددی به جز لوگو برای تجربه کردن یک برند وجود دارد.

## لیست عناصر برند

در ادامه با ۱۰ عنصری که برندها به واسطه آنها از یکدیگر متمایز می‌شوند آشنا می‌شویم. لیست پیش‌رو از نام برند یا لوگوی آن فراتر می‌رود و تمام حواس موجود از قبیل مزه و بو را هم در نظر می‌گیرد. همچنین مثال‌هایی از برندهای واقعی نیز آورده‌ایم تا نشان بدهیم که این عناصر در هویت‌سازی برندهای قدرتمند به کار گرفته شده‌اند و نقشی اساسی داشته‌اند.

بسیار خب، برویم سراغ اصل مطلب.

## ۱- نام برند

نام برند به کلمه یا کلماتی که برای شناخته‌شدن شرکت، محصول، سرویس یا مفهوم آنها به کار می‌رود اشاره دارد.

ممکن است نام‌گذاری یک برند ساده و بی‌دردسر به نظر بیاید، اما پیدا کردن یک نام ماندگار بسیار دشوار است. به عنوان مثال شورولت، کوکاکولا، مک‌دونالد و کاسیو را در نظر بگیرید. امروزه این کلمات تبدیل به القابی خودمانی شده‌اند که به عنوان بخشی از زبان روزانه از آنها استفاده می‌کنیم و به دلیل اینکه مشتریان حاضرند برای محصولاتی که با این نام‌های برند افسانه‌ای شناخته شده‌اند بیشتر از سایر محصولات هزینه کنند، این کلمات ساده اکنون میلیون‌ها دلار ارزش دارند.

## ۲- لوگو

اگر بخواهیم به طور ساده بیان کنیم، لوگو یک نشان تجاری تصویری است که برند را شناسایی می‌کند. لوگوی Swoosh نایکی به حدی محبوب و شناخته‌شده است که دیگر نیازی به نوشتن نام نایکی در کنار آن نیست. با وجود تغییراتی در ظاهر لوگوی خود، اپل از سال ۱۹۷۶ تاکنون در همه جا شناخته‌شده باقی مانده است. زمانی که کامپیوتری به چشم‌تان می‌خورد که یک سیب روشن در پشتش قرار دارد، بدون نیاز به هیچ راهنمایی می‌توانید برند آن را تشخیص بدهید.



## ایستگاه بازاریابی

### ۷ روش بازاریابی متفاوت و کم هزینه

صرف پول برای بازاریابی در واقع یک نوع سرمایه گذاری است. یعنی هر چقدر بودجه زیادی را صرف بازاریابی کنید به همان اندازه یا بیشتر سود خواهید برد، اما بسیاری از بازاریاب‌ها یا صاحبان کسب و کارها تمایل دارند کمترین پول را در این زمینه صرف کنند.

قطعا دانستن اینکه کدامیک از روش‌ها برای آنها کم‌هزینه‌تر تمام می‌شود برای بازاریاب‌ها و مدیران کسب و کارها بسیار جذاب است. در این مقاله به چند روش مهم برای بازاریابی کم‌هزینه‌تر می‌پردازیم.

#### روش اول: چاپ کارت‌های تبلیغاتی

بهتر است آگهی‌های مناسب و جذاب خود را به صورت کارت چاپ کرده و آنها را در میان مخاطبان و مشتریان خود پخش کنید. کارت‌های خود را به صورت مختصر طراحی کنید تا مشتریان حوصله مطالعه مطالب آن را داشته باشند. اگر آگهی‌های خود را روی کارت‌های کوچک طراحی کنید موجب می‌شود مخاطبان شما به سمت آن بیشتر جذب شوند و فروش شما افزایش صعودی پیدا کند. این کارت‌ها به لحاظ قیمت نیز پایین هستند و می‌توانید از آنها با صرف هزینه کمتری استفاده کنید.

#### روش دوم: استفاده از روش‌های متنوع

برنامه‌های بازاریابی خود را مدام تغییر دهید. نمی‌توان یک روش بازاریابی را نام برد که برای همیشه بتوان به آن تکیه کرد و نتایج مطلوبی گرفت. پس بهتر است مدام برنامه‌های خود را به روز کنید و متناسب با شرایط‌تان تغییر دهید. اگر شرکت یا سازمانی را می‌شناسید که از یک روش بازاریابی استفاده کرده و موفق بوده است دلیلی وجود ندارد که شما نیز در استفاده از آن روش موفق باشید. زیرا هر شرکتی شرایط مختص خود را دارد و روش استفاده‌شده توسط آنها نمی‌تواند برای شما نیز نتایج مطلوبی به دنبال داشته باشد.

سعی کنید با توجه به فعالیت و محصول و خدمات خودتان یک روش خلاقانه یا تلفیقی از چند روش را به صورت خلاقانه استفاده کنید. به عنوان مثال، اگر تاکنون از روش‌های گران‌تر و پرهزینه‌تر استفاده می‌کردید اکنون می‌توانید از روش‌های ارزان‌تر برای بازاریابی کردن استفاده کنید و با این تنوع، هزینه‌های خود را کاهش دهید.

#### روش سوم: تنوع در متن پیام‌ها

همچون روش‌های بازاریابی که گفته شد بهتر است از روش‌های متنوع استفاده کنید. متن‌های پیام‌های خود را نیز از متن‌های متنوع انتخاب کنید و فقط به یک جمله یا متن خاصی نچسبید. همین تنوع با اینکه هزینه‌ای برای شما ندارد ولی می‌تواند تنوع زیادی در کار شما ایجاد کرده و مشتریان را به سمت شما جلب کند.

#### روش چهارم: پاسخگویی متفاوت به مشتریان

اگر از روش‌های مختلف برای برقراری ارتباط با مشتریان خود استفاده می‌کنید سعی کنید از لحن و کلمات متفاوت استفاده کنید. این تنوع می‌تواند برای مشتریان بسیار جذاب باشد. همچنین می‌توانید از ضمایر اول شخص مفرد مانند من فلاتی هشتم و این خدمات را برای شما ارائه می‌دهم استفاده کنید که بسیار جذاب‌تر از زمانی است که از ضمایر سوم شخص مانند اینکه اینجا شرکت فلان است و فلان خدمات را به شما ارائه می‌دهد استفاده می‌کنید.

#### روش پنجم: پیشنهاد فروش فوق‌العاده برای مشتریان

از نظر مشاوره بازاریابی، می‌توانید برای مشتریانی که از شما خرید کرده‌اند پیشنهاد‌های فوق‌العاده‌ای داشته باشید و آنها را به استفاده از این پیشنهادها ترغیب کنید. می‌توانید این پیشنهادها را از طریق پیامک به اطلاع آنها برسانید. زیرا هر چقدر یک پیام عمومیت کمتری داشته باشد تأثیرگذاری بیشتری خواهد داشت. از طرفی، ارسال پیامک یکی از روش‌های کم‌هزینه تبلیغاتی است.

#### روش ششم: همکاری با شرکت‌های دیگر

ممکن است هزینه‌های بازاریابی برای شما بالا باشد و نتوانید از عهده آنها برآیید، ولی تمایل داشته باشید که از این روش‌ها استفاده کنید. در این مواقع بهتر است برای خودتان به دنبال شریکی باشید و با هم در بازاریابی همکاری کنید. در این صورت شما می‌توانید با بودجه‌ای که خودتان دارید و بودجه‌ای که شریک شما دارد از روش‌های مختلف برای بازاریابی استفاده کنید.

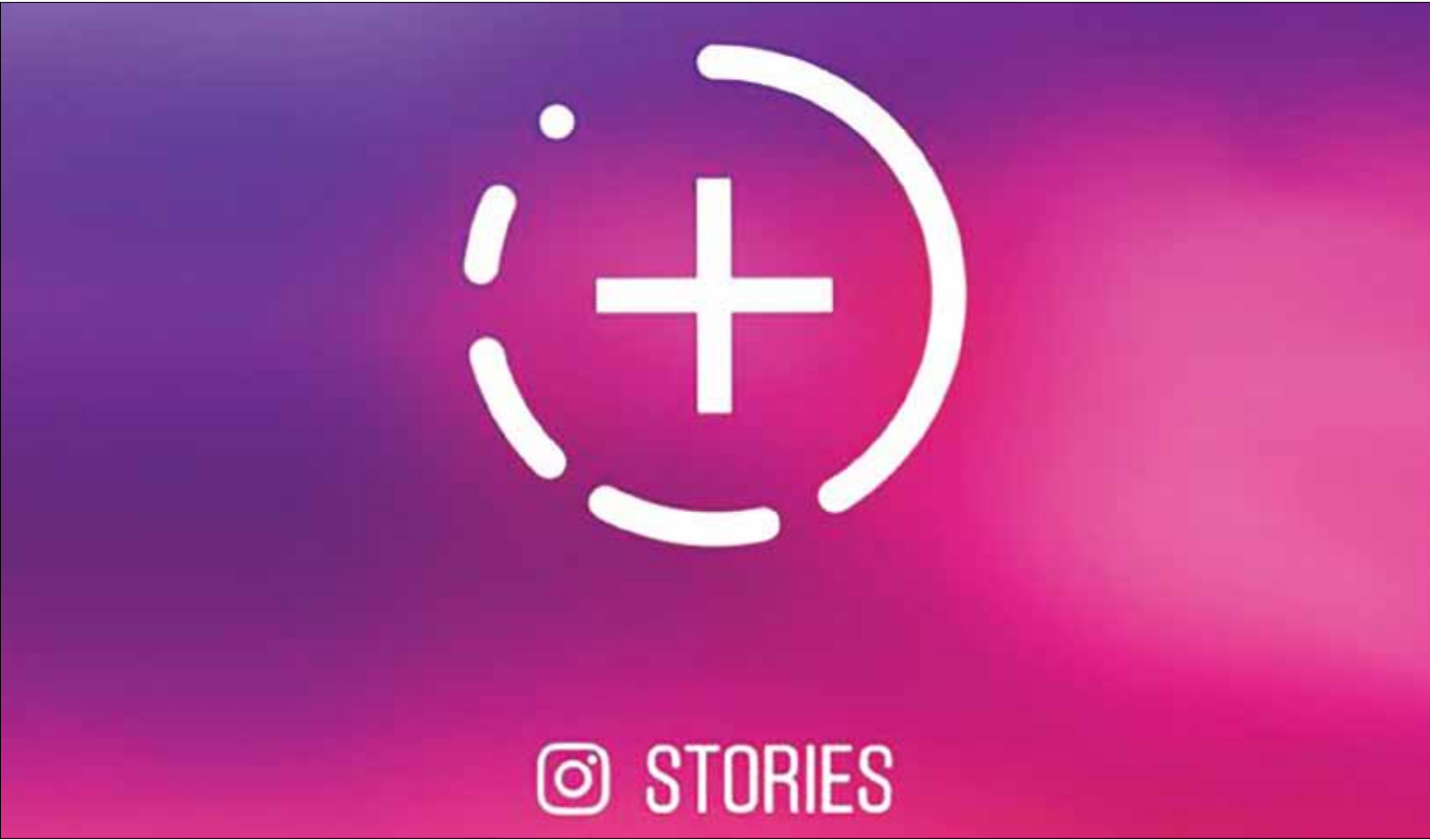
#### روش هفتم: مشتریان خود را در بهترین حالت تصور کنید

سعی کنید زمانی که برنامه‌های بازاریابی خود را تنظیم می‌کنید به میزان توان مالی یا شرایط مشتریان خود توجه نکنید، چراکه در این شرایط ممکن است برخی از آنها را برای خرید محصول یا خدمات خود توانمند نبینید و در نتیجه آنچنان که باید برای برنامه‌های بازاریابی خود و بودجه‌ای که برای این کار اختصاص می‌دهید تلاش نکنید. پس بهتر است همیشه مشتریان خود را در بهترین شرایط تصور کنید و توان مالی آنها را بالا بدانید و سپس برنامه‌های بازاریابی خود را ترتیب دهید.

منبع: qmpmarketing



# ۶ راهکار برای افزایش بازدید برندها در استوری اینستاگرام



بررسی کوتاه هر کدام از آنها خواهیم پرداخت. نکته مهم در این میان نقش انکارناپذیر استیکرها در افزایش تعامل و واکنش کاربران نسبت به محتوای استوری‌های برندهاست.

#### استیکر پرسشی

اگرچه امکان طرح سوال به صورت ساده در بخش استوری وجود دارد، استفاده از استیکر طرح سوال مزیت‌های خاص خود را خواهد داشت. نکته مهم این استیکر اطلاع‌رسانی به افراد به هنگام پاسخگویی شما به سوالات‌شان است. به این ترتیب اینستاگرام به صورت خودکار پیامی برای فرد طراح سوال ارسال می‌کند. همچنین ما امکان بازنشر پرسش‌های جالب را خواهیم داشت. اگر بخش آرشيو استوری‌مان را فعال کنیم، این پرسش‌ها و پاسخ‌های ما برای همیشه در صفحه اصلی اکانت‌مان باقی خواهد ماند. به این ترتیب از طرح پرسش‌های تکراری جلوگیری به عمل خواهد آمد.

یکی از ایده‌های جالب برای استفاده از استیکر طرح پرسش درخواست بیان بزرگترین چالش پیش روی کاربران در استفاده از محصولات‌مان است. به این ترتیب ما بهترین فرصت برای توضیحات دقیق پیرامون محصولات‌مان را خواهیم داشت. این امر برندها را در موقعیتی برتر از نظر ارائه اطلاعات مهم قرار می‌دهد. دلیل آن نیز واضح است: کاربران معمولا علاقه‌ای به پست‌های معرفی محصولات و نحوه کارکردشان (مگر در مورد برندهای بسیار مشهور) ندارند.

#### استیکر نظرسنجی

مردم عاشق نظرسنجی هستند. با استفاده از استیکر نظرسنجی در استوری‌های برندمان فرصت طلایی برای افزایش تعامل کاربران با محتوای استوری‌های‌مان فراهم خواهد شد. بسیاری از شرکت‌ها به هنگام اتخاذ تصمیم‌های مهم برای آینده کاری‌شان از این گزینه استفاده می‌کنند، به این ترتیب عقیده کاربران یک شرکت نیز در تصمیم‌گیری‌ها اعمال خواهد شد.

نکته جالب در مورد استیکر نظرسنجی امکان دسترسی ساده به فهرست کاربران رای‌دهنده است. همچنین امکان مشاهده رای هر کاربر نیز وجود دارد. به علاوه، امکان ارسال پیام مستقیم در دایرکت برای شرکت‌کنندگان در نظرسنجی نیز وجود دارد. این کار به طور معمول برای افزایش عمق گفت‌وگو و روابط میان برندها و مشتریان‌شان صورت می‌گیرد.

#### استیکرهای دیگر

اگرچه در مقال کنونی تاکید من روی دو مورد از استیکرها قرار دارد، با این حال اینستاگرام استیکرهای بیشتری نیز برای بخش استوری قرار داده است. به عنوان مثال، استفاده از استیکر موقعیت مکانی برای نمایش ساختمان‌ها و مکان‌های جذاب مرتبط با برندمان بسیار مفید خواهد بود. همچنین هشتگ‌ها و گیف‌های مناسب نیز استوری ما را بیش از پیش زیبا خواهد کرد. استفاده از سایر استیکرهای پرشمار اینستاگرام که روز به روز بر تعدادشان افزوده می‌شود، مزیت چشم‌نوازی هرچه بیشتر محتوای استوری ما را در پی دارد. البته بی‌تردید کاربردی‌ترین استیکرهای اینستاگرام همچنان استیکر پرسشی و نظرسنجی خواهد بود.

#### استفاده از گزینه اعلام‌ها

گاهی اوقات ما باید به دیگران کاری که از آنها می‌خواهیم، به طور مستقیم بگوییم. در مورد جلب نظر کاربران به استوری اینستاگرام امکان استفاده از گزینه اعلام‌ها به منظور جلب توجه هرچه بیشتر کاربران وجود دارد. شاید مفهوم «گزینه اعلام‌ها» برای بسیاری از شما تا‌زگی داشته باشد. استفاده از این شیوه به صورت ذیل امکان‌پذیر است:

- نگاه داشتن صفحه برای مطالعه دقیق‌تر: تمرکز شما باید روی فراهم‌سازی متن‌های طولانی‌تر در بخش استوری و درج پیامی مبنی بر درخواست از کاربران به منظور نگه داشتن صفحه با فشردن انگشت روی صفحه باشد. به این ترتیب کاربران فرصت کافی برای مطالعه متن ما را خواهند داشت.
- ضربه برای اعلام: استوری اینستاگرامی خود را با یک پرسش کلیدی شروع کنید. سپس عبارت «برای اطلاعات بیشتر روی صفحه ضربه بزنید» را تایپ کنید. به این ترتیب کاربران به منظور کسب اطلاعات بیشتر با ضربه روی صفحه به استوری بعدی یا آدرس سایت برندگان هدایت می‌شوند.

به قلم: داریانا لوزانو کارشناس شبکه‌های اجتماعی و طراح استراتژی بازاریابی

ترجمه: علی آلی‌علی

دنیای امروز شبکه‌های اجتماعی دیگر فقط معطوف به جلب نظر کاربران و تبدیل‌شان به مخاطب برندمان نیست. امروزه جلب نظر و تعامل نزدیک با مخاطب‌های برندمان نیز اهمیت خاصی دارد. دیگر زمان توجه صرف به میزان بازدید و دسترسی کاربران به محتوا و فعالیت‌های جانبی ما سر آمده است. به جای آن، اکنون نحوه واکنش کاربران نسبت به پست‌های ما اهمیت ویژه‌ای دارد.

در این مقاله من قصد به اشتراک‌گذاری برخی از تکنیک‌های مهم به منظور افزایش میزان جذب و تعامل کاربران به استوری‌های اینستاگرام را دارم. بدون تردید با افزایش علاقه کاربران اینستاگرام به سرویس استوری و استفاده روزافزون از آن چنین توصیه‌هایی کار بردندان را بسیار ساده‌تر از قبیل خواهد کرد. لطفا علاوه بر مطالعه تکنیک‌های زیر آنها را در عمل نیز استفاده کنید.

#### ۱. استوری فرصتی برای داستان‌سرایی

نخستین و مهم‌ترین تکنیک، راحت‌ترین راهکار برای افزایش سطح تعامل کاربران با استوری‌های اینستاگرام ما بیان داستان جذاب است. بدون تردید همه ما داستان‌های جذاب را دوست داریم. نکته مهم درخصوص داستان ساختار آن است، بنابراین داستان مورد نظر باید آغاز، میانه و پایان یکدستی داشته باشد. در غیر این صورت علاقه کاربران بدان اندک خواهد بود. به علاوه شمار بالایی از کاربران در صورت مشاهده کیفیت متفاوت هر بخش از داستان ما به زودی دلسرد خواهند شد.

من به خوبی از میانبرهای به ظاهر هوشمندانه برندها در حوزه بازاریابی مبتنی بر شبکه‌های اجتماعی آگاهی دارم. بدون تردید بارگذاری یک تصویر ساده برای ما کمترین دردسر ممکن را دارد. با این حال اندکی احترام به مخاطب نیز لازم است. به این ترتیب تلاش برای نگارش متنی زیبا و وسوسه‌کننده ضرورت هر کمپین موثقی در اینستاگرام و سایر شبکه‌های اجتماعی است. چنین فرآیندی تجربه کاربران از تعامل با برند ما را به خوبی افزایش خواهد داد.

#### ۲. افزودن کیشن یا صدا به ویدئوهای‌مان

یکی از تکنیک‌های ساده و در عین حال کاربردی برای موفقیت در بازاریابی اینستاگرامی افزودن کیشن به محتوای ویدئویی‌مان است. بدون تردید بخش استوری علاوه بر تصاویر گوناگون میزان حجم ووسییعی از ویدئوها نیز هست. به همین دلیل یک برند موفق فقط روی تصاویر جذاب سرمایه‌گذاری نخواهد کرد. افزودن کیشنی کوتاه به ویدئوی‌مان در بخش استوری علاوه بر اطلاع‌رسانی در مورد ویدئو مورد نظر در افزایش رضایت کاربران نیز تأثیرگذار خواهد بود.

اجازه دهید اینجا با هم صادق باشیم. بسیاری از کاربران اینستاگرام به هنگام وقت‌گذرانی در این پلتفرم تنظیمات صدای دستگاه‌شان را روی حالت سکوت قرار می‌دهند. به این ترتیب در بسیاری از موارد کاربران اصلا صدای استوری‌ها یا پست‌ها را نمی‌شنوند. شاید نخستین ایده سرزنش کاربران به خاطر بی‌توجهی به صدای محتوای مختلف اینستاگرامی باشد، با این حال امکان سرزنش کاربران وجود ندارد. در هر صورت این ماییم که به دنبال جلب توجه کاربران هستیم. به همین خاطر باید درس‌های جلب‌نظر‌شان را هم با آغوش باز بپذیرا باشیم. توصیه من در این بخش درج اندکی از موضوع ویدئو در گوشه‌ای از صفحه است. به این ترتیب کاربران دیگر نیازی به افزایش ولوم صدای دستگاه‌شان نیز نخواهند داشت. براساس تجربه، برندهایی که از این تکنیک استفاده می‌کنند، شمار بسیار بیشتری بازخورد از بخش استوری دریافت می‌کنند، بنابراین شما نیز به سرعت مقدمات اجرای توصیه کنونی را فراهم کنید.

#### ۳. ضرورت استفاده از استیکرهای مختلف

استیکرهای بخش استوری اینستاگرام بسیار جالب هستند. استفاده از آنها در استوری‌مان میزان تأثیرگذاری آنها را افزایش خواهد داد. به این ترتیب با اقدامی ساده در جهت گسترش دامنه مخاطب‌های‌مان گام بر خواهیم داشت.

اگرچه استیکرهای نسبتا زیادی در بخش استوری اینستاگرام وجود دارد، با این حال فقط دو نمونه از آنها به کار برندها می‌آید. در ادامه به









### راهکارهای موثر برای انگیزه‌دادن به اعضای تیم

یکی از وظایف همیشگی مدیران، انگیزه‌دادن به اعضای تیم است. آنها گاهی مرتکب اشتباهاتی می‌شوند و انگیزه‌دادن به تیم را از مسیر خارج می‌کنند. با ما همراه باشید تا به شما بگوییم در انگیزه‌بخشی به کارمندان از چه رفتارهایی اجتناب کنید.

مدیران برای بالا بردن انگیزه کارمندان از روش‌های مختلفی استفاده می‌کنند. آنها باور دارند یک تیم باانگیزه حرکت بهتری در مسیر پیشرفت و ترقی خواهد داشت، اما گاهی به طور غیرعمد و از روی ناآگاهی، با تشویق‌های خود باعث ناراحتی کارمندان می‌شوند. ممکن است به خاطر خالصانه نبودن تشویق‌ها و عدم توجه کافی به روند موفقیت کارمندان، ناراحتی‌هایی به وجود بیاید.

خیلی از مدیران تنها با تکیه بر راهکارهای پاداش‌دهی و انگیزش با کارمندان خود رفتار می‌کنند. در نتیجه کارمندان متوجه هدف واقعی آنها شده و نه‌تنها انگیزه‌ای نمی‌گیرند بلکه گاهی احساس توهین هم می‌کنند.

رفتار برخی مدیران به گونه‌ای است که انگار هر روز باید به یک نفر انگیزه بدهند و آن را در لیست کارهای روزانه خط بزنند. مسئله مهم این است که رهبران اجباری به انگیزه‌دادن ندارند بلکه کارمندان می‌خواهند انگیزه بگیرند یا شاید آنها هم تمایلی به انگیزه گرفتن نداشته باشند؛ به عبارت دیگر، یک مدیر باید شرایطی به وجود بیاورد که کارمند با عملکرد خوب خود تشویق شود یا انگیزه بگیرد. پس انتخاب به عهده خود کارمندان است.

خیلی از مدیران متوجه این مسئله نشده و نتیجه مطلوبی از انگیزه‌دهی دریافت نمی‌کنند. تحقیقات چاپ‌شده در مجله کسب و کار هاروارد نشان می‌دهد ۷۹درصد کارمندان علت ترک یک سازمان را نبود عوامل تشویقی و انگیزه‌بخشی اعلام کرده‌اند. براساس مطالعات موسسه گالوپ، تنها ۲۱درصد کارمندان اعلام کرده‌اند مدیریت کارایی آنها به گونه‌ای است که به عملکرد بهتر تشویق شوند.

در ادامه مقاله، سه نوع فرایند انگیزه‌بخشی که به طور ناخواسته باعث توهین و ناراحتی کارمندان می‌شود را مورد بررسی قرار می‌دهیم.

#### قدردانی سریع و عجله‌ای

مدیران پرمشغله فرصت کافی برای قدردانی از کارمندان خود را ندارند. شاید در بین جلسات متعدد و سخنرانی‌های خود زمان کوتاهی به کارمندان اختصاص دهند و با جملات کلیشه‌ای از آنها تشکر کنند. حتی گاهی هیچ ملاقات حضوری انجام نمی‌شود و مدیران به ارسال پیام یا ایمیل اکتفا می‌کنند. گاهی تلاش آنها مفید و گاهی مضر است، اما در نظر کارمندان اگر این قدردانی عجله‌ای برای انگیزه‌بخشی آنها باشد، بی‌فایده و حتی توهین‌زا خواهد بود.

#### ریاکاری

مدیران هیچ وقت نباید هوش کارمندان و جریان اطلاعات در سازمان‌ها را نادیده بگیرند. گاهی مدیری به دروغ به کارمندش می‌گوید: «کار بسیار خوبی کردی، در جلسه مدیران ارشد از عملکرد تو تعریف کردم. من همیشه پشتیبان هستم.» این صحبت‌ها صحت ندارد و نشانه ریاکاری است. در این مواقع، کارمند لیخند تلخی می‌زند اما مطمئن است چنین تعریفی در کار نبوده است. این روند ممکن است باعث از بین رفتن اعتماد کارمند و حتی کاهش انگیزه او شود.

#### قدردانی از روی احساس گناه

گاهی در شرکت‌ها شرایط بحرانی و سختی به وجود می‌آید. در این مواقع مدیران می‌خواهند بیشتر کار کرده با تلاش مضاعفی از خود نشان دهند. مدیران بعد از پشت سر گذاشتن این موقعیت‌ها، اغلب احساس گناه دارند که کار زیادی از کارمندان کشیده‌اند. به همین خاطر سعی می‌کنند با یک قدردانی عمومی بر این احساس گناه غلبه کنند. آنها از تلاش بی‌وقفه کارمند در برابر دیگر اعضای تیم تشکر می‌کنند، اما کارمند متوجه بی‌هدف بودن این تشکر می‌شود. او می‌داند اگر این وظیفه بحرانی را به خوبی انجام نمی‌داد همین قدردانی به توبیخ تبدیل می‌شد. پس از تشکر مدیر خوشحال نمی‌شود و هیچ انگیزه‌ای پیدانمی‌کند.

این سه مورد تنها باعث خوشحالی مدیران می‌شود و به آنها احساس انجام وظیفه در زمینه انگیزش می‌دهد. این در حالی است که کارمندان از این موارد هیچ انگیزه‌ای نمی‌گیرند.

اگر می‌خواهید انگیزه‌دهی بهتر و هدفمندتری داشته باشید، راهکارهای زیر را دنبال کنید:

#### به دنبال داستان موفقیت کارمندان باشید

بعد از کسب موفقیت توسط یک کارمند، داستان موفقیت را از او جویا شوید. با این کار نشان می‌دهید موفقیت به دست آمده در نظر شما نتیجه تلاش جدی آن فرد بوده است. بدین ترتیب، کارمند موردنظر به اهمیت کار خود پی می‌برد. با گوش دادن به داستان موفقیت، شما هم به عنوان مدیر به کارکردی که باعث آن شده اهمیت داده‌اید. علاوه بر آن، چشم‌اندازی در مورد ذهن کارمند پیدا می‌کنید. با این کار مواردی چون شک و تردیدها، تصمیم‌ها و موانع آنها را پیدا کرده و در موارد بعدی به کار می‌برید. همچنین با شناخت بهتر فرد موردنظر، در آینده وظایف موردعلاقاش را به او واگذار خواهید کرد.

#### نتیجه عملکرد روی کل شرکت را نشان دهید

بیشتر کارمندان ارتباطی بین وظایف روزانه خود و روند پیشرفت سازمان نمی‌بینند. البته مدیران فکر می‌کنند کارمندان اطلاع کافی از تأثیرشان روی شرکت دارند. باید به وضوح تأثیر هر کارمند و وظایفش را روی سازمان شرح دهید. برای مثال، به آنها بگویید عملکرد خوب‌شان نه‌تنها روی مدیر بلکه روی تمام سازمان تأثیر مثبت گذاشته است.

#### هزینه‌های شخصی را بر آورد کنید

هر تلاش مضاعف از سوی کارمندان هزینه خاص خود را دارد. برای مثال، اختصاص زمان شخصی و خانوادگی به وظایف بیشتر یا پذیرش ریسک ذهنی کار جدید، از جمله هزینه‌های کارمندان برای انجام عالی وظایف است. در هر حال به عنوان مدیر باید اینس هزینه‌ها را درک کرده و این قضیه را به اطلاع کارمندان برسانید. بیشتر کارمندان به خاطر ترس از اینکه ضعیف دیده شوند، روی تلاش‌های خود سربوش می‌گذارند. وقتی به عنوان مدیر متوجه تلاش‌های مضاعف شوید، اعتبار قدردانی خود را بالا می‌برید. علاوه برر آن، کارمندان هم در آینده با احساس راحتی بیشتری در مورد مشکلات کاری خود با شما صحبت می‌کنند.

وظیفه مدیران این است که محیط کاری و فرهنگ سازمانی را توسعه دهند تا کارمندان در آن برای رسیدن به نتایج بهتر تلاش کنند. اولین گام برای ایجاد چنین فضایی، قدردانی به روشی است که رضایت کارمندان را جلب کند.

منبع: hbr/ucan

# هر آنچه در مورد راه‌اندازی رستوران سیار بدانیم



از مهم‌ترین بخش‌های مربوط به رستوران سیار نوع غذاهای منوی‌مان است. توجه داشته باشید که هر غذایی را نمی‌توان در پشت یک خودرو طبخ کرد. به این ترتیب باید سراغ دستور پخت غذاهایی باشیم که به راحتی و در پشت خودرو قابل تهیه باشند. با توجه به نوع فعالیت‌مان و گستردگی کسب‌وکار باید به فکر مدیریت آن نیز بود. به این ترتیب با یک پرسش بسیار مهم مواجه هستیم: آیا مدیریت این کار فقط برعهده خودمان است یا به کمک دیگران نیاز داریم؟ محل مورد نظر ما برای شروع فعالیت کجاست؟ آیا محله‌ای شلوغ را مد نظر داریم؟ یا شاید برای امتحان اولیه کسب‌وکارمان یک محیط خلوت‌تر مدنظرمان است؟ نکته مهم درخصوص انتخاب محل مناسب برای شروع به کار رستوران سیارمان توانایی پوشش تعداد افراد حاضر در آن محیط است. به این ترتیب باید خودروی ون مناسبی برای تهیه حجم بالایی از غذا (در صورت انتخاب محله شلوغ) داشته باشیم. وقتی ما محله شلوغی را برای شروع به کار انتخاب می‌کنیم، معنای آن نیاز به بودجه بیشتر نیز هست. متأسفانه بسیاری از رستوران‌ها بدون توجه به بودجه اولیه شروع به کار در محله‌ای شلوغ می‌کنند. به این ترتیب پس از گذشت اندک زمانی از شروع به کار با مشکلات عدیده‌ای در زمینه تامین نیازهای اولیه خود مواجه خواهند شد. به عنوان توصیه کلیدی این بخش باید برآورد هزینه‌های اولیه را در ذهن داشت. به این ترتیب بدون پیش‌بینی دقیق هزینه‌های مورد نیاز در ادامه راه دچار مشکلات فراوانی خواهیم شد. نکته جالب اینکه همین برآوردهای دقیق هزینه در ابتدای راه تا حد زیادی آینده رستوران سیارمان را مشخص خواهد کرد.

#### عبور از کانال‌های قانونی

اگر شروع به فعالیت یک رستوران سیار فقط نیازمند یک خودروی ون و مهارت در آشپزی بود، اکنون خیابان‌ها پر از رستوران‌های سیار بود. با این حال واقعیت خلاف این امر را نشان می‌دهد. به این ترتیب شروع به کار یک رستوران حتی از نوع سیراش به مانند هر کسب‌وکار دیگری نیازمند برخی کاغذبازی‌های رایج است. کسب مجوزهای لازم و پروانه‌های ضروری از مهم‌ترین اقدامات پیش از شروع به کار رسمی است. در غیر این صورت به احتمال زیاد با جریمه‌های سنگین دولتی مواجه خواهیم شد. نکته مهم درخصوص دریافت مجوزهای دولتی و منطقه‌ای تفاوت

به قلم: ایوان ویدجا یا صاحب‌سایت noobpreneur.com و کارشناس امور کسب‌وکار ترجمه: علی آل‌علی

در دنیای کسب‌وکار برخی از حوزه‌ها هرگز با خطر بی‌توجهی مردم مواجه نیستند. یکی از صنعت‌های همیشهِ پررونق در جهان غذا و فست‌فود است. همیشه در طول تاریخ انسان‌ها به دنبال جست‌وجوی خوراکی‌های هرچه متنوع‌تر بوده‌اند. به علاوه هیچ فردی بدون غذا و خوراکی توان ادامه زندگی را نخواهد داشت. شاید شما هم تجربه مواجهه با افراد دارای توانایی بالا در آشپزی را داشته باشید. بسیاری از این افراد همیشهِ از ضرورت ورودشان به صنعت غذا و فست‌فود صحبت می‌کنند. در نگاه نخست مهارت‌های آشپزی برای اداره یک رستوران کافی به نظر می‌رسد. با این حال کارشناس‌های حوزه کسب‌وکار به خوبی از الزامات دیگر عرصه رستوران‌داری مطلع هستند. در حقیقت اگر چه صنعت غذا به طور کلی رونق زیادی دارد، اما این به معنای تضمین موفقیت رستوران‌ها نیست. براساس آمار موسسه All Business صنعت خوراکی یکی از دشوارترین حوزه‌ها برای شروع کسب‌وکار تازه است. در این مقاله هدف اصلی من بررسی گونه خاصی از فعالیت در صنعت رستوران‌داری است. شاید شما هم در خیابان‌ها خودروهای دارای آشپزخانه سیار را دیده باشید. بسیاری از کارآفرینان خلاق از چنین خودروهایی به عنوان رستوران سیار استفاده می‌کنند. به این ترتیب شروع کار آنها در صنعت بزرگ مواد غذایی با گامی کوچک اما مطمئن صورت می‌گیرد.

بدون تردید ریسک‌های شروع فعالیت رستوران‌داری با آشپزخانه‌ای سیار بسیار کمتر از نمونه‌های دیگر است. با این حال چنین امری به معنای عدم نیاز به برنامه‌ریزی و تحمل سختی‌های گوناگون نیست. در ادامه این مقاله به بررسی برخی از نکات مهم برای شروع کسب‌وکار رستوران‌داری سیار و موفقیت در آن خواهم پرداخت.

#### اهمیت برنامه‌ریزی برای کسب و کارمان

پیش از آنکه کسب‌وکارتان را شروع کنید، باید پیرامون آن فکر کرده و برنامه‌ریزی نمایید. وقتی از تفکر و برنامه‌ریزی پیرامون کسب‌وکار صحبت می‌کنم، منظور من فقط بخش‌های مهم نیست. در حقیقت ما باید برای تمام بخش‌ها و جزئیات کسب‌وکارمان برنامه‌ای دقیق داشته باشیم. یکی



# آگهی فراخوان عمومی جذب سرمایه گذار

**سازمان سرمایه گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری بندرعباس** در نظر دارد به نیابت از شهرداری بندرعباس نسبت به برگزاری **فراخوان سرمایه گذاری در ساخت، بهره برداری و واگذاری راه اندازی غرفه اغذیه فروشی (خیابان غذا)** به روش bolt به شیوه مزایده بشرح جدول مشخصات ذیل اقدام نماید. لذا از متقاضیان دعوت بعمل می آید جهت خرید و اخذ اسناد فراخوان شخصاً یا با در دست داشتن معرفی نامه(جهت اشخاص حقوقی) و ارائه رسید وارز مبلغ ۰۰۰/۰۰۰/۲۰۰ ریال به شماره حساب ۰۰۱۱۴۶۴۴۷۲۰۰۵ بانک صادرات به نام سازمان سرمایه گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری بندرعباس به محل سازمان واقع در بندرعباس – بلوار امام خمینی نرسیده به پمپ بنزین بلال، ساختمان اورست – طبقه دوم – واحد حقوقی و امور قرارداده‌ها مراجعه نمایند. تلفن: ۲۲۴۲۰۲۵۲ کد پستی ۷۹۱۶۹۶۹۵۰۷

((متقاضیان می توانند جهت تهیه و خرید اسناد فراخوان و مشخصات از تاریخ ۹۷/۱۲/۱۵ لغایت ۹۷/۱۲/۲۵ در ساعات اداری یا ارائه رسید مراجعه نمایند)).

۱- مبلغ تضمین شرکت در فراخوان می بایست بصور ضمانتنامه معتبر بانکی سه ماهه و قابل تمدید به مدت حداقل سه ماه دیگر یا اوراق مشارکت و اسناد خزانه در وجه سازمان تودیع گردد.(چک تضمین شده یا اسناد مطالبات و وجه نقد قابل قبول کمیسیون نمی باشد).

۲- هزینه نشر آگهی و دستمزد کارشناسی پروژه بهعهده برنده فراخوان می باشد.

۳- چنانچه برندگان اول، دوم و سوم حاضر به انعقاد قرارداد نشوند سبیده آنان به ترتیب اولویت به نفع صندوق سازمان ضبط خواهد شد.

۴- سازمان در رد یا قبول هر یک از پیشنهادات مختار است در اینصورت سبیده ها مسترد خواهند شد.

۵- پیشنهاد دهندگان بایستی تا پایان وقت اداری روز یکشنبه مورخه ۹۷/۱۲/۲۶ پیشنهاد خود را که از حیث مبلغ مشخص، معین و بدون ابهام بوده در پاکت‌های مربوطه بصورت لاک و مهر شده در قبل اخذ رسید تحویل دبیرخانه سازمان نمایند.

۶- شرکت در فراخوان و دادن پیشنهاد بمنزله قبول شروط و تکالیف موضوع ماده ۱۰ آیین نامه مالی شهرداری تهران می باشد.

۷- پیشنهادات رسیده ساعت ۱۰ صبح روز دوشنبه مورخه ۹۷/۱۲/۲۷ در کمیسیون عالی معاملات بازگشایی و قرائت میشود (حضور شرکت کنندگان در روز برگزاری کمیسیون مجاز میباشد. بدیهی است عدم حضور مانع از تشکیل یا تصمیم گیری کمیسیون نخواهد بود.

۸- این آگهی برابر آیین نامه معاملات جدید شهرداری تهران می باشد و صرفاً یک نوبت منتشر می گردد.

۹- سایر شرایط و مشخصات در اسناد فراخوان مندرج و متقاضیان باید یک نسخه از آن را دریافت و با قید قبولی امضا و به پیشنهاد خود ضمیمه و تسلیم نمایند.

| ردیف | نام فرصت                    | آدرس پروژه                                      | مبلغ تضمین شرکت در فراخوان | روش مشارکت | آورده                                                      | آورده سرمایه گذار                                                                                                                                        |
|------|-----------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------|------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ۱    | راه اندازی پروژه خیابان غذا | چهار راه گگاه به سمت چهار راه ورزشگاه خلیج فارس | ۴۰۰/۰۰۰/۰۰۰ ریال           | bolt       | مجاز بهره برداری از عرصه پمساحت ۳۰۰ متر بنا و ۳۰۰ متر رواق | ساخت با سازه LSF شامل ۳۰۰ متر بنا و ۳۰۰ متر رواق بصورت دومجموعه مجزا+سیستم سرمایشی+دکوراسیون داخلی+ احداث فضای سبز +اتشاعات آب و برق و گاز+آجاره بها +.. |

روابط عمومی سازمان سرمایه گذاری و مشارکت‌های مردمی شهرداری بندرعباس







## اخبار

سیدعلی اصغر محمودی ،مدیر کل تامین اجتماعی مازندران خبر داد:

**پرداخت عیدی کلیه بازنشستگان و مستمری بگیران تامین اجتماعی استان**



**ساری -دهقان** – مدیرکل تامین اجتماعی مازندران از پرداخت عیدی کلیه بازنشستگان تحت پوشش این سازمان خبر داد و گفت: پرداخت عیدی براساس برنامه زمان بندی شده طبق حروف الفبای نام خانوادگی از دوم اسفندماه جاری شروع و در روز۷ اسفند پایان یافت.مدیرکل تامین اجتماعی مازندران از پرداخت عیدی کلیه بازنشستگان تحت پوشش این سازمان خبر داد و گفت: پرداخت عیدی براساس برنامه زمان بندی شده طبق حروف الفبای نام خانوادگی از دوم اسفندماه جاری شروع و در روز۷ اسفند پایان یافت. به گزارش خبرنگار مازندران و به نقل روابط عمومی اداره کل تامین اجتماعی مازندران ، محمودی اظهار داشت: تعداد بازنشستگان و مستمری بگیران تامین اجتماعی در استان یکصدو سی چهار هزار نفر بوده و با توجه به اینکه مبلغ عیدی بابت هزنف یک میلیون تومان تعیین گردیده بود فلذا مبلغ یکصدو سی و چهار میلیارد تومان بابت واریز عیدی به بازنشستگان و مستمری تامین اجتماعی در مازندران تخصیص و پرداخت گردید. این مقام مسئول ضمن آرزوی سالی خوش و پر بار برای بازنشستگان و مستمری بگیران تامین اجتماعی در مازندران تصریح کرد: کلیه بازنشستگان و مستمری بگیران سازمان تامین اجتماعی میتوانند عیدی خودرا که به حسابهایشان واریز گردیده از شعب بانکها یا خودپردازهای بانکی برداشت نمایند...

هادی طاهرخانی مدیرعامل شرکت نمایشگاههای بین المللی استان قزوین اعلام کرد:

## برگزاری نمایشگاه فروش بهاره از ۱۴ لغایت ۲۱ اسفند ماه در محل دائمی نمایشگاه های بین المللی استان قزوین

**قزوین- خبرنگار فرصت امروز** – به گزارش روابط عمومی شرکت نمایشگاه های بین المللی استان قزوین هادی طاهرخانی مدیرعامل این شرکت اظهار داشت: نمایشگاه فروش بهاره با همکاری سازمان صنعت ، معدن و تجارت و اتاق اصناف استان قزوین در محل دائمی نمایشگاه های بین المللی استان قزوین بر گزار خواهد شد.وی خاطرنشان کرد: کالاهای عرضه شده در نمایشگاه فوق با تخفیف ۱۰ الی ۱۵ درصدعرضه خواهد شد و از لحاظ قیمت و کیفیت مورد تایید کارشناسان سازمان صنعت، معدن و تجارت و اتاق اصناف استان قزوین بوده و بازرسان مربوطه بر نحوه فروش و عملکرد مشارکت کنندگان نظارت خواهند داشت. وی افزود: تنظیم و تثبیت بازار کالاهای اساسی، دسترسی آسان مردم به کالاهای مصرفی مورد نیاز، ایجاد فضای رقابتی مناسب بین تولید کنندگان و توزیع کنندگان و تقویت جریان عرضه مستقیم کالا در روزهای پایانی سال از جمله اهداف برگزاری نمایشگاه بهاره است.مدیرعامل شرکت نمایشگاه های بین المللی استان قزوین در پایان یادآور شد : نمایشگاه فروش بهاره در مدت برگزاری از ساعت ۱۵ الی ۲۱در محل دائمی نمایشگاه های بین المللی استان قزوین واقع در بلوار امام خمینی(ره)، جنب صدا و سیما جهت بازدید علاقمندان دایر خواهد بود.

معاون حمل و نقل و ترافیک و سرپرست معاونت فنی و عمران شهرداری مشهد:

## مسیر خط یک بی.آر.تی تا پایان سال آسفالت "پلیمری" می‌شود

**مشهد- صابر ابراهیم بای** -خلیل‌الله کاظمی معاون حمل و نقل و ترافیک و سرپرست معاونت فنی و عمران شهرداری مشهد در این خصوص افزود: با توجه به ناهمواری‌های ایجاد شده در مسیر خط یک بی.آر.تی بر اثر تردد دائم اتوبوس‌ها در این مسیر جمع‌آوری و تراش آسفالت این مسیر و انجام روکش آسفالت پلیمری که در مقابل فشار مقاوم است، در دستور کار قرار گرفت. وی اضافه کرد: بر همین اساس عملیات تراش آسفالت قدیمی و آسیب دیده مسیر خط یک بی.آر.تی و روکش آسفالت پلیمری از میدان بیت‌المقدس آغاز شد. کاظمی با بیان اینکه مسیر خط ۳ بی.آر.تی از میدان بیت‌المقدس تا پایانه مسافری امام رضا(ع) به طول ۲.۵ کیلومتر و عرض ۷.۵ متر با هزینه یک میلیارد و ۴۰۰ میلیون تومان آسفالت پلیمری خواهد شد، اظهار کرد: طبق برنامه‌ریزی‌های صورت گرفته، مسیر خط یک بی.آر.تی حداقلص میدان بیت‌المقدس تا میدان بسیج که عملیات اجرایی روکش آسفالت آن آغاز شده است از روزهای پایانی امسال آسفالت خواهد شد.معاون حمل و نقل و ترافیک و سرپرست معاونت فنی و عمران شهرداری مشهد تصریح کرد: همچنین ادامه این مسیر از میدان بسیج تا پایانه مسافری امام رضا (ع) نیز فورودین ماه روکش آسفالت پلیمری می‌شود. وی ادامه داد: یکی دیگر از مناطقی که تردد خودروهای سنگین در آن زیاد انجام می‌شد و به همین دلیل آسفالت دچار ناهمواری‌های بسیاری شده بود خیابان منتهی به انبار شرکت نفت در مجاورت بزرگراه شهید کلاتری است که این خیابان نیز با آسفالت پلیمری روکش شده است.



## برگزاری مراسم درختکاری و اهدای نهال رایگان به مناسبت روز درختکاری

**رشت - ژینب قلی پور** ،سجاد محبوب از برگزار مراسم درختکاری و اهدای نهال رایگان به مناسبت روز درختکاری خبر داد.رئیس سازمان سیما، منظر و فضای سبز شهری شهرداری رشت با بیان این خبر افزود: سازمان در سال جاری در راستای ادامه طرح ساماندهی درختکاری شهری، به طرح کاشت نهال در سطح خیابانها و پارکهای شهری با کاشت گونه های بومی و سازگار با اقلیم شهررشت نظیر ون بومی، افرا، زیتکو، نارنج، آزاد، بلوط و... پرداخته است و تاکنون بالغ بر ۲۰۰۰ اصله نهال، کاشت نموده و تا پایان سال نیز بالغ بر ۸۰۰۰ اصله نهال در سطح خیابانها نظیر (سعدی، معلم، مدرس، شهدا و ...) و پارک های شهری (نظیر پارک آلمانها، مسکن مهر قطعه ۱۴۲ و...) غرس خواهد نمود.ایشان درخصوص برنامه های ویژه ی روز درختکاری افزود: این مراسم در ساعت ۱۰ صبح روز ۱۵ اسفند با حضور و مشارکت مسئولین و مدیران استانی، تشکل های مردم نهاد، مدارس، مهدهای کودک و شهروندان و با اجرای برنامه های آموزشی و فرهنگی در جهت اشاعه فرهنگ درختکاری و کاشت ۱۵۰ اصله نهال آزاد در پارک شهر رشت برگزار خواهد گردید.

همایش بزرگداشت یکصد و بیستمین سال تأسیس مدرسه تاریخی سعادت پر گزار شد

## تصویب کمک ۱۰۰ میلیون تومانی شورای شهر به مدرسه سعادت



**بوشهر- خبرنگار فرصت امروز** - همایش بزرگداشت یکصد و بیستمین سال تأسیس مدرسه تاریخی سعادت همراه با رونمایی از کتاب خاطرات مطبوعاتی محمدرضا اصلاح بوشهری بر گزار شدبه گزارش روابط عمومی سازمان فرهنگی و ورزشی شهرداری بوشهر، این همایش که به مناسبت یازدهمین هفته نکوداشت روز بوشهر، در مدرسه تاریخی سعادت برگزار شد با استقبال پررنگ فرهنگ دوستان و شهروندان شریف بوشهر مواجه شد.شهردار بندر بوشهر در این همایش تصریح کرد: اگر بوشهر می‌خواهد به سعادت برسد راه آن از مدرسه سعادت می گذرد. دکتر سید نورالدین امیری با اشاره به اینکه سالروز تأسیس مدرسه سعادت بهترین روزی بود که می توانست بعنوان روز بوشهر نام بگیرد، اظهار داشت: این مدرسه خاستگاه علم و فرهنگ مردم این دیار است.وی یازدهمین هفته نکوداشت روز بوشهر را گرمی داشت و افزود: امیدوارم برنامه‌های متنوع فرهنگی، هنری، ورزشی که در این هفته تدارک دیده شده بتواند بخشی از شاخصه‌ها و توانمندی‌های این کهن دیار را به نمایش بگذارد. در ادامه این آئین، کتاب خاطرات مطبوعاتی زنده یاد محمدرضا اصلاح بوشهری (دریس کارزونی) با حضور اعضای شورا و شهردار رونمایی شد. رئیس کمیسیون فرهنگی شورای اسلامی شهر بوشهر تأکید کرد: تلاش کرده ایم برنامه های این هفته را هماهنگ با سلاطین و علایق مختلف مردم تدارک ببینیم و هدف ما در برنامه ریزی ها، معرفی هرچه بهتر داشته ها و شاخصه های بندر بوشهر بوده است.

## آموزش و استقرار سامانه مکانیزه محاسبه حق کیلومتر اژ مامورین سیروحرکت



سامانه از این پس حق کیلومتر اژ مامورین سیروحرکت بصورت مکانیزه محاسبه و پرداخت خواهدشد.

مدیر روابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مازندران؛

## خطرات برق در مدارس مازندران آموزش داده شد

**ساری -دهقان** – سبیروس کرامتی فرح آبادی از برگزاری دوره های آموزشی خطرات برق در مدارس مازندران برای دانش آموزان خبرداد.مدیرروابط عمومی شرکت توزیع نیروی برق مازندران بیان داشت:مدرسه مکانی که به آن خانه دوم دانش آموزان می گویند و نوجوان و جوانی که نیمی از روز را در این فضای آموزش تحصیل می کنند باید به نکات ایمنی خطرات برق آگاه شوند.وی گفت: آموزش در راستای اهداف بهداشت حرفه ای از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است چرا که آموزش صحیح سطح آگاهی دانش آموزان را بالاتر برده و فرهنگ ایمنی و بهداشت را در بین دانش آموزان که آینده سازان کشور هستند باز می کند.طبیعی است که دانش آموزان هر چه قدر نسبت به ایمنی و مسائل مربوط به آن آگاه تر باشد کمتر ارتکاب به اعمال غیر ایمن می شوند و همچنین افراد دیگر را نیز از انجام آن منصرف می کنند. کرامتی فرح آبادی اظهار داشت: یکی از مهم ترین عوامل ایجاد حادثه در مدارس بخصوص در فصل زمستان که هوا مرطوب و زمین خیس است برق می باشد و آنچه مسلم است در کشورهای پیشرفته دنیا در اماکن عمومی، بخصوص مدارس از بالاترین استانداردهای ایمنی وسیم کشی برق در ساختمان استفاده می کنند.

## اهواز- شبنم قجاوند-مدیرعامل شرکت ملی حفاری ایران در

احکامی مشاور جوان مدیرعامل، سرپرستان جدید مدیریت های امور مهندسی، خدمات فنی حفاری، پروژه های حفاری، اداره لوازم و ابزار در گردش حفاری و تکمیل ۲۰ حلقه چاه در میدان آزادگان جنوبی را منصوب کرد . در احکام مهندس سید عبدالله موسوی صادر شد، البرز نکونین به عنوان مشاور جوان مدیرعامل منصوب گردید . از جمله وظایف نکونین شناسایی همکاران نخبه جوان،ارایه پیشنهادات سازنده در راستای منطقی کردن هزینه ها و استفاده از نقطه نظرات کارشناسان و متخصصان است . مهندس موسوی در حکم انتصاب سردار اسدالاهی به عنوان سرپرست مدیریت امور مهندسی، توسعه فرهنگ HSE، نظارت بر انجام امور مهندسی و برنامه ریزی حفاری چاه های نفت و گاز و خدمات فنی و تحقق شاخص های عملیاتی را مورد تأکید قرار داد . همچنین نظارت بر شناسایی روش های نوین و برنامه ریزی اثر بخش در بخش تعمیرات تجهیزات حفاری و خدمات جنبی، بازرسی فنی دوره ای و اتفاقی و انجام امور مهندسی کالا و مواد، رعایت ضوابط، اصول و استانداردهای مربوط به ارتقاء کیفی از جمله وظایف این مدیریت تعریف شده است. مدیرعامل شرکت ملی حفاری ایران در حکم انتصاب فرشید قاسمی به سمت سرپرست مدیریت



خدمات فنی حفاری، توسعه ناوگان شرکت در تمامی خدمات زیر مجموعه آن مدیریت ،ارایه خدمات با کیفیت مطابق با استانداردهای رایج، تلاش برای کسب حداکثر سهم بازار به ویژه در بخش میادین نفت و گاز دریایی را مورد اشاره و بر برنامه ریزی برای آموزش مستمر همکاران، تعامل با کارفرمایان و جلب رضایت مشتریان در اجرای تعهدات و برنامه ریزی و پایش تمامی فعالیت ها تأکید نموده است . مهندس موسوی همچنین ضمن منصوب نمودن عبدالکریم علی محمدی به عنوان سرپرست مدیریت پروژه های حفاری، پیگیری طراحی و توسعه ساختار، سیستم ها، فرآیندها و توانایی های

در چند سال اخیر با اصلاح ۱۹۸ مورد خطوط انتقال طرح آبرسانی اصفهان بزرگ صورت گرفت:

**جلوگیری از هدر رفت ۷۰۰ لیتر آب در ثانیه در چر خه انتقال و توزیع**



**اصفهان - قاسم اسد** -معاون بهره برداری شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان گفت: در چند سال اخیر با اصلاح و بازسازی خطوط اصلی انتقال آب طرح آبرسانی اصفهان مانع از هدر رفت بیش از ۷۰۰ لیترآب در چرخه توزیع شد. ناصر اکبری با بیان اینکه شناسایی و مهار نشتی خطوط انتقال و شبکه های آبرسانینقش موثری در تامین پایدار آب شرب مشترکین دارند اعلام کرد: در سال ۹۵ نشتی بیش از ۱۲ هزار و ۴۰۰ انشعاب در سال ۹۶ بیش از ۱۶ هزار و ۱۰۰ انشعاب و در ۶ ماهه سال جاری بیش از ۶ هزار و ۱۰۰ انشعاب آب در سطح استان شناسایی و مهار شدند. وی به نشت یابی شبکه های توزیع آب در سطح استان پرداخت و اظهار داشت: در سال ۹۵ بیش از مورد ۱۰۹ نشتی شبکه در سال ۹۶ بیش از ۱۹۸ مورد نشتی و در ۹ ماهه سال جاری نشتی بیش از ۱۲۶ شبکه توزیع آب شناسایی و از هدر رفت آب در این شبکه ها جلوگیری بعمل آمد. معاون بهره برداری شرکت آبفا استان اصفهان با بیان اینکه بمنظور کاهش هدر رفت آب ، نشت یابی شبکه های آبرسانی شهر

شهردار بندرعباس مطرح کرد:

# تدوین لایحه بودجه سال ۹۸ بر اساس برنامه راهبردی عملیاتی پنج ساله



۹۸ نیز روبرو هستیم. شهردار بندرعباس خاطرنشان کرد: بر همین اساس، بودجه پیشنهادی به نحوی با انعطاف تدوین شده که بتواند در

مدیرکل کمیته امداد استان قم عنوان کرد:

# ارائه پنج هزار فقره تسهیلات کارگشایی بااعتباری بالغ بر ۲۵ میلیارد تومان



و این مدل در حال گسترش به کل کشور است. میرشکار از عضویت ۴۱ هزار و ۱۵۹ قعی در کمیته امداد یادکرد و گفت: در سال جاری ۲۲ هزار و ۵۸۷ خاوار تحت حمایت این نهاد بودند و بیش از ۶ هزار خانوار به مستمری بگیران کمیته امداد در قم اضافه شدند. وی ادامه داد: سه هزار و ۹۰۰ دانش آموز، ۴۵۹ دانشجو و طلبه، هزار و ۸۸۰ یتیم، ۱۵ هزار و ۴۰۰ نفر سرپرست خانوار، ۱۵ هزار سالمند بالای ۶۰ سال و هزار و ۵۰۰ نفر بیمار صعب‌العلاج جزو مددجویان این نهاد در استان هستند. میرشکار گفت: کل درآمد کمیته امداد استان قم

مدیرکل کمیته امداد استان مرکزی:

# ۱۶۷۷ پایگاه درمرکزی کمک‌های مردمی جشن نیکوکاری راجمع آوری می کنند



بستری فراهم شود که همه با هم بتوانیم به این خانواده‌های نیازمند و مستمند آنطور که شایسته است کمک و یاری کنیم. مدیرکل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان مرکزی بیان داشت: در جشن نیکوکاری سال گذشته بیش از ۴ میلیارد تومان توسط مردم نیکوکار استان مرکزی به نیازمندان کمک شده است. وی ادامه داد: برای جشن احسان و نیکوکاری امسال پیش‌بینی می‌شود که شاهد رشد ۲۵ درصدی باشیم. یعنی جمع آوری مبلغی بالغ بر پنج میلیارد و ۲۰۰ میلیون تومان از برنامه‌های عملیاتی کمیته امداد استان است.

راهبردی مورد نیاز برای حضور در پروژه های مبتنی بر مدل های نوین قراردادهای نفتی، برنامه ریزی در جهت استقرار سیستم های مدیریتی تسهیل کننده و نهادینه سازی نظام جامع مدیریت پروژه در کل شرکت و نظارت و پایش عملکرد را از اهم وظایف و مسئولیت های این مدیریت تعیین و تعریف گردیده است . مدیرعامل در حکم انتصاب صادق معینی فر به عنوان سرپرست اداره لوازم و ابزار در گردش حفاری، بررسی آخرین دستاوردهای علمی مربوط به لوازم و ابزار مورد استفاده در عملیات حفاری، بهره گیری از روش های نوین و پیشرفته با توجه به شرایط عملیاتی، تعامل با مدیران عملیات حفاری در خشکی و دریا و بکارگیری راهکارهای لازم جهت اطمینان از ارایه خدمات با کیفیت و نرخ قابل رقابت و ارتقای سهم بازار را از جمله اهم وظایف دانسته است . مهندس موسوی همچنین در حکم انتصاب جهانگیر شجاعی به عنوان سرپرست پروژه حفاری و تکمیل ۲۰ حلقه چاه در میدان آزادگان جنوبی در شرح وظایف مرتبط با این مسئولیت بررسی دقیق تعهدات قراردادی شرکت ، هماهنگی مستمر با کارفرما، رعایت دستورالعمل ها و مجموعه مقررات فنی، عملیاتی و HSE و شناسایی امکان ارایه خدمات بیشتر و بهتر مورد نیاز کارفرمای طرف قرارداد و ارایه راهکار های لازم را خاطرنشان کرده است .

پرت آب در این شهر برشمرد و عنوان کرد: در سال گذشته ۱۰ کیلومتر شبکه آبرسانی جدید در شهر تودشک در مدار بهره برداری قرار گرفت که این امر منجر به کاهش حوادث ناشی از فرسودگی شبکه آبرسانی شد.این در حالیست که کاهش وقوع حوادث تأثیر قابل توجهی در جلوگیری از هدر رفت آب دارد. وی به روند نزولی وقوعحوادث در شهر تودشک اشاره کرد و خاطر نشان ساخت:در سال ۹۵ حدود ۱۷۰ حادثه شبکه و ۱۵۱ حادثه انشعابات در شهر تودشک به وقوع پیوست در حالیکه در سال جاری از ابتدا تا کنون ۲۶ حادثه شبکه و ۵۰ حادثه انشعابات رخ داد. وی کنترل فشار شبکه آبرسانی را یکی از مزیت های هوشمند سازی تأسیسات آبرسانی برشمرد و بیان داشت:با کمک مدل هیدرولیکی شبکه توزیع آب، می توان وضعیت فشار شبکه آب شهر اصفهان را در پیک مصرف روزانه در ساعات مختلف شبانه روز بررسی و کنترل نمود.که در این راستا مدل پهنه بندی شبکه توزیع آب شهر اصفهان بر اساس آب ورودی به تأسیسات تهیه شد.

چارچوب قانون، و بر حسب نیاز تغییرات لازم را اعمال کرد. امینی‌زاده گفت: برنامه و بودجه شهرداری برای سال آینده بر اساس برش یک ساله از سند راهبردی عملیاتی پنج ساله شهرداری بندرعباس است. وی ادامه داد: با وجود برگزاری ۱۰ جلسه تخصصی در ارتباط با بررسی لایحه پیشنهادی بودجه ۹۸ در کمیسیون برنامه و بودجه شورای اسلامی شهر، اکنون نیز در صحن علنی آماده بهره‌گیری از نظرات کارشناسی اعضا هستیم. اضافه می‌شود، شهردار بندرعباس اوایل بهمن‌ماه لایحه پیشنهادی بودجه سال ۹۸ را جهت بررسی و تصویب، تقدیم هیئت رییسه شورای اسلامی شهر کرد.این لایحه با افزایش ۴۲ درصدی، به رقم هشت هزار و ۴۰۰ میلیارد ریال رسیده است.

در ۱۱ ماه سال جاری در قالب مواردی همچون ز کات، اکرام ایتم، صدقات و مبتنی بر نیاز، ۲۸ میلیارد تومان بود، درآمد محقق شده این نهاد در سال جاری ۲۰ درصد نسبت به سال گذشته و ۱۰ درصد نسبت به کل برنامه سال ۹۷ رشد داشت.مدیرکل کمیته امداد استان قم پایان اینکه هر نفر مددجو در طول ۱۱ ماه به‌صورت میانگین یک میلیون و ۵۷۰ هزار تومان دریافتی داشته است، عنوان کرد: در ۱۱ ماه گذشته ۷۵ درصد از اعتبارات دولتی خود را جذب کرده که در این شرایط اقتصادی آمار مطلوبی است و امیدواریم به ۱۰۰ درصد برسیم. وی یادآور شد: پایداری اشتغال امسال نسبت به سال‌های گذشته بالاتر می‌رود چراکه توانسته‌ایم با راه‌اندازی مرکز راهبردی شغلی، در این حوزه برون‌سپاری لازم را دنبال کنیم. بیش از ۱۰۰ نفر از زنان مطلقه باکارهای مشاوره‌ای و فرهنگی کمیته امداد مشکلات خود را رفع کرده و توانسته‌اند به زندگی خود برگردند. میرشکار گفت: کمیته امداد یک رویکرد تحولی را دنبال می‌کند تا بتواند خدمات خود را کیفی و شأن خانواده‌ها را به‌صورت ویژه حفظ کند. به همین علت نیازمند رخدادهای جدید ازجمله کاهش مراجعات مردمی هستیم.

اعتمادآدمان بر این است با بستر سازی که اتفاق افتاده و همراهی گروه‌های مختلف رقم بیش از این خواهد بود. موسی نژاد تصریح کرد: میانگین رشد درآمدهای مردمی کمینه در کشور ۳۵ درصد ثبت شده در حالی که میانگین رشد درآمدی در استان مرکزی ۴۵ درصد است. یعنی رشد درآمدهای مردمی کمیته امداد مرکزی ۱۱ درصد بیش از میانگین کشوری است که این نشان دهنده توجه مردم استان مرکزی به قشر محروم و مستمند و نیازمند می‌باشد.مدیرکل کمیته امداد امام خمینی (ره) استان مرکزی در بخش دیگر سخنان خود بیان داشت: در استان مرکزی ۲۵۰۵ بچه یتیم و ۴۴۴۵ نفر فرزند محسنین تحت پوشش کمیته امداد قرار دارند و از مزایای این نهاد بهره مند می‌شوند. موسی نژاد اظهار داشت: در استان مرکزی ۱۷ هزار و ۳۳۰ حامله فارم داریم که به افراد مذکور کمک می‌کنند و این حامیان طی ۱۱ ماهه سال جاری حدود ۱۳ میلیارد و ۵۰۰ میلیون تومان به کمیته امداد کمک کردند. همچنین طی ۱۱ ماهه سال جاری بالغ بر ۹۳ میلیارد و ۸۰۰ میلیون تومان در قالب کمک معیشت به نیازمندان استان مرکزی کمک شده است.



### چرا رهبران بسیار کار آمد، شکست می خورند

رهبرانی که عمده تمرکز خود را به نتایج فرآیندهای اجرایی اختصاص می دهند، حتی اگر دستاوردهای کوتاه‌مدت فوق‌العاده‌ای داشته باشند، در بلندمدت به تیم و سازمان آسیب می‌زنند. این روزها بیش از هر زمان دیگری، بازار نیروی کار با تقاضای روبه‌رشد رهبران سطح متوسط و سطح ارشد مواجه است و قابلیت‌های اجرایی و تکمیل امور، کلید موفقیت کسب‌وکارها محسوب می‌شود، ولی دستاوردهای خیره‌کننده اولیه، ممکن است درنهایت به سقوط رهبران منجر شود و هزینه‌های ناخواسته زیادی را برای رهبر، تیم و سازمان به همراه داشته باشد. سطوح بالای بازدهی و راندمان، یعنی همان ویژگی مطلوبی که باعث می‌شود رهبران هدفمند و بامسئولیت، بهره‌وری زیادی داشته باشند، ممکن است به بهای کارمندمحوری بیش‌ازحد رهبران تمام شود. مسائلی نظیر ساخت ارتباطات، الهام‌بخشی به تیم، تلاش برای توسعه مهارت‌های کارمندان و همدلی کردن با آنها، به وظایف فرعی تبدیل می‌شوند.

رهبران بسیار کارا، معمولاً تمرکز خود را بر کارمندان از دست می‌دهند، زیرا باور دارند که فعالیت‌های کارمندمحور، سرعت و قدرت اجرایی آنها را کم می‌کند و درنهایت احتمال موفقیت آنها را پایین می‌آورد. درواقع تمرکز شدید بر بازدهی و تکمیل امور، باعث می‌شود بازدهی و کارایی کلی رهبران افول کند. پیامدهای منفی این سبک رهبری، در تخریب فضا و جو سازمان و فرسودگی کارمندان بروز پیدا می‌کند. نتایج مطالعاتی که در سال ۲۰۱۷ توسط مؤسسات مدیریتی و نیروی کار Kronos و Future Workplace صورت گرفت، خستگی و فرسودگی شغلی را بزرگ‌ترین تهدید برای تعهد و مشارکت کارمندان عنوان می‌کرد. ۹۵درصد از رهبران بخش منابع انسانی یا HR نیز فرسودگی را مهم‌ترین عامل رها کردن شغل کارمندان می‌دانند.

البته خود این رهبران هم هزینه‌های سنگینی متحمل می‌شوند، مانند عدم ارتقا یا حتی اخراج و نیازی به یادآوری نیست که زندگی شخصی و روابط آنها تا چه حد آسیب می‌بیند.

به یک مثال واقعی توجه کنید. سارا، معاون رئیس یک شرکت سرمایه‌گذاری املاک و مستغلات، مدیر و مجری فوق‌العاده‌ای بود، تا زمانی‌که متوجه شد جریان ترفیع شغلی او کنسل شده است. سطوح بالای بهره‌وری و کارایی سارا در عقد قراردادهای عالی که عامل اصلی موفقیت او بود، به قیمت تنزل روحیه و کاهش مشارکت اعضای جوان تیم تمام می‌شد. به‌علاوه، سارا روی شبکه‌سازی و تقویت روابط حرفه‌ای خود سرمایه‌گذاری نکرده بود و به همین دلیل، حالا هیچ پشتیبانی نداشت که از ترفیع او دفاع کند. گرچه جذب قراردادهای بزرگ، فاکتور مهمی در ارتقای مقام سارا به شمار می‌فت، اما سازمان پیام واضحی برای او ارسال کرد که می‌گفت این قراردادها، تنها عامل موفقیت شرکت نیستند.

جیمز، یکی دیگر از قهرمانان واقعی داستان ما، شریک ارشد یک مؤسسه خدمات حرفه‌ای بین‌المللی بود که ایده‌های بسیار خوب و نتیجه‌بخشی به مشتریان خود ارائه می‌داد. جیمز از دامنه تخصصی عمیقی برخوردار بود و تجارب واقعا درخشانی داشت، اما توقعات و انتظارات بالا و غیرمنطقی او از تیم، به کاهش سطح تعاملات و مشارکت تیم و استغای تعدادی از کارمندان ارزشمند سازمان منجر شد. درنهایت جیمز که در آستانه ارتقای شغلی بود، به‌جای ترفیع گرفتن، از شرکت اخراج شد.

رهبران خوب، رهبرانی هستند که می‌توانند بین کارمندمحوری (الهام‌بخشی، توانمندسازی و کمک به پیشرفت کارمندان) و مسئولیت‌محوری (تلاش برای تکمیل امور)، تعادل برقرار کنند. رهبرانی که بیش‌ازحد روی مسئولیت‌ها و امور اجرایی متمرکز هستند، چشم‌انداز خود را به فرآیندهایی محدود می‌کنند که آنها را به نتایج موردنظر می‌رساند. آنها نمی‌دانند که از یک افق وسیع‌تر، گاهی برای پیشروی‌های سریع آتی، باید سرعت فعلی خود را کم کنیم. رهبرانی که تمرکز متعادلی روی تکالیف و کارمندان دارند نیز برای رسیدن به نتایج مطلوب پراکنگ‌زانه، ولی هم‌زمان نیازهای دیگر سازمان را هم مدنظر دارند. آنها می‌دانند که هتر رهبری، فقط کارا بودن نیست، بلکه در درجه اول تأثیرگذار بودن است.

رابرت اندرسون و ویلیام آدامز، پس از تحقیقاتی که برای تألیف کتاب «رهبری مقیاس‌پذیر» انجام دادند، نخستین عامل تمایز رهبران مؤثر را مهارت‌های عالی ارتباطی با کارمندان عنوان کردند. به‌علاوه، شش مورد از ۱۰ قابلیت بزرگ این رهبران (مهارت خوب گوش دادن، کمک به توسعه و پیشرفت دیگران، توانمندسازی تیم و نظیر آن) به‌نوعی به کارمندان مربوط بود. رهبرانی که به‌صورت افراطی روی وظایف و تکالیف خود متمرکز هستند، بیش از دیگران منفع‌ل عمل می‌کنند. آنها از مقام ترس دست به عمل می‌زنند، زیاد دستور می‌دهند، کنترل‌گر هستند و با رفتارهای کمالگرا، دیگران را از خود دور می‌کنند. درنتیجه اعتمادبه‌نفس و قدرت تیم را از بین می‌برند. به‌عنوان مثال سارا در اولین مثال این مقاله، به‌رمینای ترس بزرگ و درونی خود عمل می‌کرد: «اگر اعضای تیم را به‌خوبی کنترل نکنم، آنها مرتکب اشتباه می‌شوند و من رهبر ضعیفی به نظر می‌رسم.» جیمز نیز همیشه با خود می‌گفت: «اگر من بیشتر و سخت‌تر کار نکنم، موفق نمی‌شوم» این ذهنیت‌های محدودکننده، رهبران را در لوپ گمراه‌کننده تمرکز بیشتر بر وظایف و تمرکز کمتر بر کارمندان نگه می‌دارد، حلقه‌ای کارایی آنها را در بهترین مهارت‌شان، یعنی تکمیل کارها به‌شدت پایین می‌آورد.

اگر حس می‌کنید به‌صورت افراطی روی تکالیف و نتایج اجرایی خود متمرکز هستید، به پیشنهادهای زیر توجه کنید: بازخورد بپذیرید. از افراد کلیدی محیط کار خود بپرسید که درباره تعادل اولویت‌های شما (وظایف در مقابل کارمندان) چه فکر می‌کنند. از آنها بخواهید که نظر واقعی خود را با مقیاس بیان کنند. به‌عنوان مثال اگر بخواهند تعادل اولویت‌های شما را از ۱۰۰ نمره مشخص کنند، چه نمره‌ای به شما می‌دهند؟ همچنین از آنها بپرسید: «چگونه می‌توانم تمرکز بیشتری روی کارمندان یا اعضای تیم نشان دهم، به‌طوری‌که برای سایر تیم معنادار باشد؟» اگر مطمئن نیستید که آنها مستقیماً بازخوردهای صادقانه‌ای به شما ارائه دهند، می‌توانید از شخص ثالثی بخواهید این کار را انجام دهد.

راه‌های مفید و ارزشمندی برای اولویت دادن به کارمندان پیدا کنید. با بهره‌گیری از بازخوردهایی که دریافت کرده‌اید، بهترین راه‌های کاربردی را برای تمرکز بر کارمندان شناسایی کنید. به‌عنوان مثال به‌صورت دوره‌ای و منظم، جلساتی را با موضوع توسعه حرفه‌ای اعضای تیم با آنها برگزار کنید. در طول گفت‌وگوها، عوامل حواس‌پرتی را به حداقل برسانید تا کاملاً روی طرف مقابل متمرکز باشید یا با همکاران خارج از محیط کار قهوه‌ای بنوشید تا یک‌دیگر را فراتر از مسئولیت‌های کاری، بشناسید. حتی اگر در ابتدای کار احساس خوشایندی ندارید، بارهم این تلاش‌ها و اقدامات باید حقیقی باشند نه اجباری. روابط عمیق و شخصی باعث می‌شود اعضای تیم احساس کنند که واقعا برای شما و سازمان ارزشمند هستند و شما صرفاً به‌عنوان ابزار برای رسیدن به اهداف به آنها نگاه نمی‌کنید.

تأمل کنید و روی خودتان نظارت داشته باشید. هر زمان که بی‌تاب و ناشکیبا بودید و با سرعت زیادی حرکت می‌کردید (در زمینه امور اجرایی)، توجه خود را به لحظه حال برگردانید و خودآگاهی خود را بالا ببرید. از خودتان سوالات عمیق و تأمل‌برانگیزی بپرسید که به شما کمک می‌کنند ایده‌ای از علت رفتارهای فعلی به دست آورید. به عنوان مثال بپرسید: «در حال اجتناب از چه چیزی هستم؟» یا «چرا از آهسته پیش رفتن می‌ترسم؟»

بسر باورهای محدودکننده غلبه کنید. به کمک آزمایش‌های امن و متنوع، اطلاعاتی جمع‌آوری کنید که عدم صحت باورهای محدودکننده‌ای را که عامل اصلی رفتارهای شما هستند، ثابت کنند. به عنوان مثال می‌توانید با افرادی حرف بزنید که در مهارت‌های رهبری، به تعادل رسیده‌اند. از این طریق ایده و چشم‌انداز خوبی درباره اینکه چگونه دیدگاه متعادل به موفقیت افراد کمک می‌کند، به دست می‌آورید.

خودتان را مدیریت کنید. اگر در لحظه، خودآگاهی بیشتری داشته باشید، فرصت بیشتری برای انتخاب یک رویکرد متفاوت خواهید داشت. برای مثال شاید به این نتیجه برسید که در آخر هفته، به‌جای ارسال ایمیل‌های فراوانی که در آنها از پروژه بزرگ خود حرف می‌زنید، درباره تلاش‌های همکاران‌تان فکر کنید یا اینکه وقت بگذارید و به یکی از اعضای تیم، چیز جدیدی یاد بدهید.

حرف آخر: شکی نیست که متمرکز بودن روی وظایف اجرایی، برای موفقیت رهبر، تیم و سازمان ضروری است، اما اگر تعادل کافی بین وظیفه‌محوری و کارمندمحوری وجود نداشته باشد، موفقیت بسیار کمتری در هر مرحله حاصل می‌شود.
منبع: HBR/zoomit

## فرصت امروز

**روزنامه‌مدیریتی-اقتصادی**

**| چهارشنبه | ۱۵ اسفند ۱۳۹۷ | شماره ۱۲۷۵ | صفحه ۱۶ |**

**صاحب امتیاز:** موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

**مدیر مسئول و سردبیر:** محمدرضا قدیمی

**چاپ:** هنر سرزمین سبز

**دفتر مرکزی:** میدان هفت تیر، خیابان لطفی، پلاک۴۹

**دفتر مرکزی:** ۰۸۸۸۹۵۳۴۱ – ۰۸۸۸۹۵۳۴۲

**روابط عمومی:** ۰۸۸۸۹۵۶۷۲ **فکس تحریریه:** ۰۸۸۸۵۳۹۱۹

**سازمان آگهی‌ها:** ۰۸۸۹۳۶۶۵۱ **امور مشترکین:** ۰۸۸۹۳۵۳۴۹

**آیین نامه اخلاق حرفه ای روز نامه:** WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATONLINE.COM

INFO@FORSATONLINE.COM

### تبلیغات خلاق



### مسیر موفقیت

## علائمی که نشان می‌دهد دچار استرس هستید و سلامتی روحی‌تان در خطر است

تحقیقات مختلفی در انجمن اضطراب و افسردگی آمریکا انجام شده که نشان می‌دهد اضطراب و افسردگی با ابتلا به سرردهای مزمن در ارتباط است.

**مدام خسته و بی حوصله هستید**

بیپ می‌گوید وقتی ذهن‌تان مدام مشغول باشد، بدن‌تان هم آن را حس می‌کند. وقتی درون ذهن‌تان مملو از استرس و نگرانی باشد، هیچ جایی برای انجام کارهای مفید نخواهد بود. پس اگر همیشه احساس خستگی می‌کنید، نشانه آن است سلامت ذهنی‌تان در خطر است. مطالعات حاکی از آن است که خستگی مزمن در بیشتر مواقع به اضطراب و افسردگی منجر می‌شود. **نمی‌توانید خوب تمرکز کنید**

بیپ می‌گوید پاسخ جنگ یا گریز بیولوژیکی بدن می‌تواند از توانایی شما برای تفکر تحلیلی و استدلالی بکاهد. در این صورت احساس بی‌حوصلگی و حواس‌پرتی

می‌کنید و قادر به تمرکز روی کارهای پیچیده یا حتی آسان نخواهید بود.

اضطراب و افسردگی ممکن است سبب شود احساس گیجی کنید یا تمایل داشته باشید از زندگی روزمره‌تان فاصله بگیرید.

**تمام شب بیدار هستید**

داشتن افکار منفی و آزاردهنده باعث می‌شود ذهن‌تان خسته شود، به سختی به خواب بروید یا حتی اصلا نتوانید بخوابید. این حالت می‌تواند سبب شود در وضعیت «فزایش انگیزتگی» قرار گیرد. این وضعیت به خواب‌رفتن را برای‌تان سخت یا غیرممکن می‌کند.

وقتی هیچ مشکلی ندارید، اما ذهن‌تان درگیر افکار منفی و نگران‌کننده است، بدین معناست سلامت روحی‌تان در معرض آسیب است و باید به دنبال راه حلی برای رفع آن باشید.

منبع: thisisinsider/ucan

**فکر می‌کنید قلب‌تان از سینه بیرون می‌آید**

آیا مدام تپش قلب دارید و قلب‌تان با نبض سریع‌تری می‌زند؟ بیپ می‌گوید تپش قلب نشانه اضطراب است و احتمالاً اولین نشانه‌ای است که وقتی دچار استرس مزمن می‌شوید، متوجه آن خواهید شد.

حقیقت این است وقتی اضطراب دارید، مغزتان هورمون‌هایی ترشح می‌کند که سبب تپش قلب تندتر می‌شود.

**کف دست‌تان بیش از اندازه عرق می‌کند**

آیا تاکنون احساس کرده‌اید وقتی خیلی مضطرب و پریشان هستید، کف دست‌های‌تان بیشتر عرق می‌کند و خیس می‌شود؟ بیپ معتقد است عرق کردن کف دست همانند تپش قلب، نشانه شایع استرس است و معمولاً وقتی رخ می‌دهد که غدد عرق شما در واکنش به پاسخ جنگ یا گریز یا سیستم عصبی سمپاتیک، تحریک می‌شود.

**معدنه‌تان ناراحت است و مدام به هم می‌ریزد**

بیپ می‌گوید پاسخ جنگ و گریز در بدن سبب ترشح هورمون آدرنالین می‌شود. این هورمون باعث توقف یا کند شدن روند هضم غذا می‌شود تا بدن بتواند از انرژی‌اش برای مقابله با تهدیدات استفاده کند. وقتی مدام استرس دارید، کاملاً طبیعی است معدنه‌تان بهم بریزد و حتی این ناراحتی معدمه می‌تواند به سندروم روده تحریک‌پذیر (IBS) منجر شود. البته IBS مستقیماً به دلیل اضطراب به وجود نمی‌آید، بلکه تغییرات شیمیایی که به خاطر استرس در بدن‌تان رخ می‌دهد، نقش مؤثری در بروز آن دارد.

**مدام سردرد دارید**

بیپ می‌گوید اگر مدام در معرض استرس باشید، ممکن است دچار سردردهای مزمن شوید. این سردردها معمولاً در اواسط روز آغاز می‌شود و ممکن است چند ماه به طول انجامد.

حتماً تاکنون شنیده‌اید فردی با دردهای جسمی چون تهوع، سردرد، فشار در قفسه سینه و ... به پزشک مراجعه می‌کند، اما بعد از انجام آزمایشات فراوان، مشخص می‌شود مشکل او از اعصابش هست. ذهن و جسم، ارتباط نزدیکی با هم دارند و هر گونه فشار و استرس می‌تواند تأثیر منفی قابل توجهی روی سلامت جسمی بگذارد و خود را به صورت بیماری و دردهای ناشناخته نشان دهد.

استرس و فشار روانی سبب بروز علائم مختلفی در بدن می‌شود. اغلب ما می‌دانیم زندگی سخت و پرمشغله است، برخی افراد تمام روز دور خود می‌چرخند و هیچ رفاه و استراحتی هم ندارند و به خاطر عوامل تنش‌زایی که در زندگی‌شان وجود دارد، به ناراحتی‌های جسمی و روحی زیادی دچار می‌شوند. در مقابل برخی افراد توانایی بالایی در مدیریت مشکلات دارند.

آیا آخرین باری که دچار استرس شدید را به یاد دارید؟ در این زمان نفس‌تان تندتر و عضلات‌تان سفت‌تر بوده است؟ شاید مدتی است معدنه‌تان به هم می‌ریزد، بیش از اندازه نگران هستید یا سردرد مزمن دارید.

جنی سسی بیپ، روانشناس و عضو بود روانشناسان حرفه‌ای آمریکا (ABPP) معتقد است تمام این عوامل نشانه پاسخ جنگ یا گریز هستند؛ یک عکس‌العمل بیولوژیکی رایج که تحت تأثیر استرس و فشار روانی از خود بروز می‌دهیم. بیپ می‌گوید: «برخلاف تصور عمومی، پاسخ جنگ یا گریز می‌تواند مفید باشد. این همان چیزی که گذشتگان در مواجهه با یک تهدید واقعی، از آن برای نجات و بقای‌شان استفاده کرده‌اند.» بیپ در این باره می‌گوید وقتی مدام در اضطراب و یک وضعیت استرس‌زا باشید، بدن‌تان به جنگ یا گریز ادامه می‌دهد و این مسئله به سلامت جسمی و روحی‌تان آسیب می‌رساند.

در ادامه مقاله، چند نشانه جسمی را معرفی می‌کنیم که می‌تواند سلامت روحی‌تان را به خطر بیندازد: