

مسکن

معاملات اوراق تسهیلات مسکن بازهم کاهش یافت

آپارتمان‌های خوش‌فروش بازار کدامند؟

آمار نشان می‌دهد واحدهای ۵۰ تا ۷۰ متر مربع بیشترین تقاضا را در بازار مسکن پایتخت به خود اختصاص می‌دهند و در این بین، غفلت سیاست‌گذار از عرضه کافی، تقاضای بالا و معاملات مکرر، تورم این گروه از آپارتمان‌ها را تشدید کرده است.

به گزارش ایسنا، دست به دست شدن چندباره آپارتمان‌های در محدوده استطاعت گروه اصلی مخاطب مسکن، این دسته از واحدها را از دسترس متقاضیان مصرفی خارج کرده است. دفاتر مشاور املاک شهر تهران می‌گویند اتفاقی که در ماه‌های اخیر بسیار دیده می‌شود این است که بعضی سرمایه‌گذاران بازار مسکن، آپارتمان‌های زیر قیمت و عمدتاً ریزمترژ را با پرداخت حداکثر ۳۰درصد از مبلغ کل، قولنامه می‌کنند و ظرف چند روز آن را با قیمتی به مراتب بالاتر از رقم خرید خود به فروش می‌رسانند. این روند، التهاب قیمت در گروه آپارتمان‌های کوچک‌مترژ را تشدید کرده است. بازسازی جزئی ایسن واحدها نیز بازده ۵۰درصدی سرمایه‌نوسازی را به دنبال دارد.

از سوی دیگر هجوم بخش عمده تقاضا به سمت آپارتمان‌های ۵۰ تا ۷۰ متر مربع در ماه‌های گذشته باعث شده تا فایل‌های این دسته از واحدهای مسکونی در دفاتر املاک پایتخت بسیار کمیاب و در مقابل، سهم واحدهای بزرگ‌مترژ در دفاتر افزایش پیدا کند. غفلت از عرضه متناسب با تقاضا در سال‌های گذشته تناقض‌های آشکاری را در بازار مسکن شهر تهران در پی داشته است. کارشناسان معتقدند بازار مسکن به طور دائم آمادگی جذب آپارتمان‌های کوچک را دارد؛ زیرا با وجود اینکه طرف عرضه در سال‌های اخیر تمرکز خود را بر ساخت واحدهای بالای ۹۰ متر مربع به دلیل سودآوری بالای آنها گذاشته، همواره آپارتمان‌های کمتر از ۸۰ متر مربع بیشترین سهم را از معاملات به خود اختصاص داده‌اند. در فروردین ماه ۱۳۹۸ واحدهای ۶۰ تا ۷۰ متر مربع با سهم ۱۵.۲درصد از معاملات، بیشترین تقاضا را به خود اختصاص داده‌اند. واحدهای دارای زیربنای ۵۰ تا ۶۰ متر و ۷۰ تا ۸۰ متر نیز به ترتیب با سهم‌های ۱۵ و ۱۱.۹درصد در رتبه‌های بعدی قرار دارند. در مجموع در فروردین م‌ماه ۱۳۹۸ واحدهای مسکونی با سطح زیربنای کمتر از ۸۰ متر مربع ۵۵.۳درصد از معاملات انجام‌شده را به خود اختصاص دادند.

گام شفاف‌ساز در بازار مسکن

اما پس از آنکه فایل‌های مسموم به عنوان عوامل التهاب‌زا، جو روانی بازار مسکن را طی یک سال اخیر بهمم زد، وزارتخانه‌های راه و شهرسازی و صنعت، معدن و تجارت به همراه اتحادیه صنف مشاوران املاک، اقداماتی را برای ایجاد شفافیت قیمتی در بازار مسکن آغاز کردند. سامانه اطلاعات بازار املاک ایران که با همکاری وزارتخانه‌های صمت و راه و شهرسازی راه افتاد و حدود هفت سال از راه‌اندازی آن می‌گذرد به عنوان سایت مرجع‌ انطور که باید و نشاید شناخته نشده است. یک انسبب به کارکرد این سامانه در سال ۱۳۹۳ خدمات آن را تضعیف کرد. تا قبل از آن تمام معاملاتی که در مشاوران املاک دارای مجوز انجام و کد پیگیری ارائه می‌شد در سامانه به ثبت می‌رسید، بنابراین همه می‌توانستند به این سامانه مراجعه کنند و دریابند در منطقه و محله‌شان چه معاملهای با چه قیمتی به صورت واقعی، انجام شده است، اما بنا به گفته مدیرکل دفتر اقتصاد مسکن وزارت راه و شهرسازی، رأی دیوان عدالت اداری در سال ۱۳۹۳ مبنی بر اجباری نبودن کد پیگیری، منجر به تضعیف سامانه شد. در حال حاضر وزارت صنت، معدن و تجارت و همراه مشاوران املاک در تلاش هستند تا این سامانه تقویت شود.

ثبات هفتگی بازار مسکن

پس از نوسانات دو ماهه بازار مسکن، دفاتر املاک از توقف رشد قیمت مسکن در هفته اخیر خبر می‌دهند و خطر صعود مجدد را تهدید رکودزای این بازار تلقی می‌کنند.

معاملات قطعی در بازار مسکن به نصف اردیبهشت ماه سال قبل رسیده است. دفاتر مشاور املاک می‌گویند که بعد از جهش ماهیانه قیمت که در اسفندماه اتفاق افتاد در یک هفته گذشته، رشد قیمت متوقف و فایل‌های بیشتری به بازار عرضه شده است. تقویت بازار از طریق دو گروه سنی آپارتمان‌ها محسوس‌تر است؛ گروه اول واحدهای قدیمی هستند که به قصد تبدیل به احسن برای فروش ارائه شده‌اند و گروه دوم کلیدنخورده‌هایی که صاحبان آنها به دلیل سردرگمی بازار در ماه‌های اخیر از فروش آن خودداری می‌کردند.

کاهش معاملات اوراق تسهیلات مسکن

اما معاملات اوراق تسهیلات مسکن در آخرین روز اردیبهشت‌ماه از رونق بالایی برخوردار نبود و همین عدم استقبال منجر به کاهش مجدد قیمت این اوراق به ۵۰ هزار تومان شد. به گزارش مهر، اوراق تسهیلات مسکن در جریان معاملات بازار سرمایه با کاهش استقبال از سوی خریداران روبه‌رو شد. به گونه‌ای که در بیشتر نمادهای معاملاتی، تعداد برگه‌های به فروش رسیده زیر هزار برگه بود. در چند نماد محدود نیز به واسطه افزایش عرضه برگه‌های گواهی حق تقدم تسهیلات مسکن صادره در ماه‌های منتهی با سال ۹۷ و نخستین ماه ابتدایی ۹۸ که از تاریخ اعتبار حدوداً دو ساله برخوردار هستند، میزان فروش این برگه‌ها بیشتر بود.

این در حالی است که در هفته گذشته پس از گذشت حدود دو ماه از سقوط قیمت‌ها به کانال ۴۰ هزار تومانی، افزایش نرخ و بازگشت قیمت اوراق تسهیلات مسکن به کانال ۵۰هزار تومان را شاهد بودیم، با این حال در نماد معاملاتی تسه ۹۸۰۱ (اوراق تسهیلات مسکن صادره در فروردین امسال) تا نرخ ۵۳ هزار و ۴۰۰ تومان نیز به فروش رسید، اما در نرخ ۵۰ هزار و ۱۳۰ تومان تثبیت شد. اوراق تسهیلات مسکن صادره در بهمن سال گذشته (تسه ۹۷۱۱) از دیگر نمادهایی بود که رقم ۵۳ هزار تومان را تجربه کرد اما نهایتاً با رقم ۴۹ هزار و ۵۲۷ تومان در معاملات امروز فرابورس ثبت شد. ۱۸ نماد معاملاتی اوراق تسهیلات مسکن در جریان معاملات بازار سرمایه نیز ب‌ازه ۵۰ تا ۵۲ هزار تومان را رقم زدند، اما این خرید و فروش‌ها در پایان معاملات بار دیگر به کانال ۴۰ هزار تومانی بازگشت و در نرخ ۴۹ هزار تومان تثبیت قیمت شد. تعداد معاملات مسکن در ماه اردیبهشت امسال بنا به اعلام سامانه مشاوران املاک نسبت به مدت مشابه سال گذشته ۴۷درصد کاهش داشته و به نظر می‌رسد همین کاهش معاملات منجر به کاهش تقاضا برای اوراق و افت دوباره قیمت شده باشد.

ظهور ۶۴۴۷ صادرکننده جدید در سال ۹۷ نشانه چیست؟

پدیده صادرکنندگان یک‌بار مصرف



را باید در سامانه نیما به فروش بگذارد، معتقدم این ظلمی است که به صادرات شده و رانتی است که همواره برای واردکنندگان وجود داشته است. به گفته وی، سوال ما این است که دولت چه بارانه و امکاناتی در اختیار صادرکنندگان قرار داده که انتظار دارد که ارز خود را در سامانه نیما عرضه کند. با راه‌اندازی بازار متشکل ارزی هم نگران این هستیم که نرخ جدیدی وارد بازار ارز شود.

کرمانشاهی افزود: شفافیت زمانی به وجود می‌آید که آمارها درست و همراه با جزئیات باشد تا اگر رانتی باشد اعلام شود. از سوی دیگر در این شرایط خود به خود افرادی که ارز دریافت کرده‌اند و به کشور بازنگردانده‌اند، مشخص می‌شوند.

معاون اسبق سازمان توسعه تجارت ایران با اشاره به ایجاد صادرکنندگان کاغذی و یک‌بار مصرف در کشور تاکید کرد: با توجه به محدودیت‌های دولت و به جهت اجباری که برای برگشت ارز ایجاد شده، سال گذشته تعدادی از صادرکنندگان دست از کار کشیدند و مابقی هم با کاهش صادرات مواجه شدند، اما در ازای آن یکسری صادرکنندگان کاغذی روی کار آمده‌اند. صادرکنندگان یک‌بار مصرف اگر رانتی به دست بیاورند و کالایی را صادر می‌کنند، ارز حاصل از آن را برنمی‌گردانند. این در حالی است که صادرکنندگان ریشه‌دار به طور قطع ارز را به چرخه برمی‌گردانند چراکه خودشان برای واردات مواد اولیه به این ارز نیاز دارند.

فراریان ارزی چه چیزی را از دست می‌دهند؟

برخی از فعالان اقتصادی می‌گویند برای مصرفی برای صادرات را از بازار آزاد تهیه می‌کنند و به ارز نیمایی دسترسی ندارند، بنابراین فروش ارز حاصل از صادرات در سامانه نیما منطقی نیست، با این حال طبق مقررات بانک مرکزی صادرکنندگانی که ارز خود را در سامانه نیما عرضه کنند می‌توانند به ازای آن ارز نیمایی برای واردات مواد اولیه دریافت کنند.

بنابراین صادرکنندگان برای واردات مواد اولیه با ارز نیمایی راهی جز عرضه ارز حاصل از صادرات خود در سامانه نیما ندارند. در غیر این صورت ارز نیمایی برای واردات مواد اولیه خود را از دست می‌دهند. همچنین، طبق قوانین و ضوابط بازگردانه‌نشدن ارز حاصل از صادرات در قالب کالا یا پول مصداق فرار سرمایه محسوب می‌شود و قرار بر این است که در سال جاری معافیت‌های مالیاتی صادرکنندگانی که ارزشان را برنمی‌گردانند لغو شود. البته بارها تجربه این را داشته‌ایم که مقررات دستوری و محدودکننده توانسته اهداف دولت را محقق کند و شاید دولت برای افزایش همکاری بخش خصوصی به ویژه در این شرایط سخت اقتصادی کشور، بهتر است که ادبیات اقتصادی خود را تغییر دهد و از اهرم مشوق برای جلب مشارکت بخش خصوصی استفاده کند.

مجموع ۴۰میلیارد دلار ارز حاصل از صادرات، ۳۰ میلیارد دلار آن نه به صورت کالا و نه به هیچ صورت دیگر به کشور برگشته است. در طرف مقابل، سرپرست سازمان توسعه تجارت در واکنش به این اعلان وزارت اقتصاد گفته اگر در کشور ما ۳۰ میلیارد دلار خروج سرمایه یا فرار سرمایه اتفاق افتاده باشد، خطوط تولید همچنان فعالند. معتقدیم خروج سرمایه از کشور صورت نگرفته و این رقم، از کانالی که مدنظر بانک مرکزی بوده، به کشور بازنگشته است، اما این به معنای عدم بازگشت ارز به کشور نیست بلکه قطع به یقین این ارقام به کشور از کانال‌های دیگر برگشته است.

به گفته محمدرضا مودودی، از این میان تنها ۴۴۵ فرد و شرکت، صادرات

بیش از یک‌میلیون دلار داشته‌اند و مابقی، صادراتی کمتر از یک میلیون دلار

انجام داده‌اند و این به‌معنای آن است که بخش عمده‌ای از این صادرات با هدف

بازگشت ارز به کشور صورت نگرفته است.

این همان نکته‌ای است که محسن جلال‌پور، رئیس سابق اتاق بازرگانی ایران

نیز به آن معترف است و گفته است: «در طول ۴۰۰ ای ۵۰ سال گذشته ۸ هزار

صادرکننده در کشور ایجاد شد، اما در سال ۹۷ و با یک تصمیم اشتباه، حدود

۶ هزار و ۵۰۰ صادرکننده جدید شکل گرفت.»

رد پای دلارهای گم‌شده در جیب صادرکنندگان کاغذی

وضعیت حاکم بر تجارت خارجی و بازار ارز سبب ایجاد صادرکنندگانی شده که اگر رانتی به دست بیاورند و کالایی را صادر کنند، ارز حاصل از آن را برنمی‌گردانند. این در حالی است که صادرکنندگان ریشه‌دار به طور قطع ارز را به چرخه اقتصاد برمی‌گردانند چراکه خودشان برای واردات مواد اولیه به این ارز نیاز دارند.

به گزارش ایرنا، با اعمال تحریم‌های آمریکا علیه کشورمان کاهش ذخایر ارزی قابل پیش‌بینی است. از سوی دیگر در جریان تحولات اخیر بخشی از نقدینگی به صورت افسارگسیخته وارد بازار ارز شد و افزایش تقاضا میزان عرضه را کاهش داد، بنابراین یکی از راهکارهای دولت برای ساماندهی به بازار ارز می‌تواند تزریق ارز باشد که این راهکار به پشتوانه پرقدرت ارزی نیاز دارد.

یکی از تصمیمات اخیر دولت برای حفظ منابع ارزی، برگشت ارز از چرخه صادرات به کشور است. از این رو طبق مقررات اخیر بانک مرکزی، تمام صادرکنندگان مکلف به ارائه تعهد برگشت ارز هستند. براساس دستورالعمل‌ها، صادرکنندگانی که درآمد صادراتی آنها در طول یک سال تا یک میلیون یورو باشد معاف از فروش ارز در سامانه نیما هستند، اما اگر درآمد صادراتی‌شان تا ۳میلیون یورو باشد، مکلفند ۵۰درصد آن را در سامانه مذکور به فروش برسانند. اگر بیش از ۳میلیون یورو تا ۱۰ میلیون یورو باشد، باید ۷۰درصد ارز صادراتی را در این سامانه عرضه کنند و با درآمد بالای ۱۰ میلیون یورو باید ۹۰درصد ارز صادراتی را در سامانه نیما بفروشند.

با وجود این مقررات صریح، وزارت اقتصاد چند روز پیش اعلام کرد که از

در پی بسته جدید ارزی بانک مرکزی

صادرکنندگان انتخاب کنند؛ تشویق یا تنبیه؟!

و تشویق‌هایی را نیز برای صادرکنندگان در نظر گرفته که می‌تواند به اجرای بهتر این تصمیمات کمک کند.

صمد کریمی، مدیر اداره صادرات بانک مرکزی شب گذشته در برنامه تیترا امشب، گفت: باید با همین منابع ارزی حاصل از فروش محصولات غیرنفیتی بتوانیم کالاهای مورد نیاز کشور را تأمین کنیم و به همین دلیل صادرات صادرکنندگان را به طور دقیق رصد می‌کنیم و انتهایی که بیش از ۷۰درصد از ارز حاصله را به سامانه نیما عرضه کرده‌اند، تشویق می‌شوند.

هرچند که گفته نشده چه تشویق‌هایی برای صادرکنندگانی که بیش از ۷۰درصد از ارز خود را به سامانه نیما وارد کرده‌اند، در نظر گرفته می‌شود، اما در مقابل هنوز صادرکنندگانی هستند که هیچ ارزی را به چرخه اقتصاد کشور بازنگردانده‌اند که در این باره بانک مرکزی دو برخورد را در نظر گرفته است.

بانک مرکزی در مرحله نخست، این صادرکنندگان را به دستگاه قضایی معرفی کرده که این موضوع را وزیر اقتصاد نیز گفته است.

از سوی دیگر این بانک به افرادی که هیچ ارزی به سامانه نیما نیاورده‌اند و رفع تعهد ارزی نکرده‌اند، در صورتی که بخواهند وارداتی داشته باشند، برای‌شان تأمین ارز انجام نمی‌شود.

۵۰درصد ارز خود را در سامانه نیما عرضه کنند و حداکثر تا ۲۰درصد به صورت اسکناس و مابقی واردات در مقابل صادرات خود یا سایر اشخاص نسبت به برگشت ارز حاصل از صادرات به چرخه اقتصادی اقدام کنند.

به این ترتیب، صادرکنندگان محصولات پتروشیمی باید حداقل ۶۰درصد و سایر صادرکنندگان حداقل ۵۰درصد از ارز خود را در سامانه نیما عرضه کنند.

این ارقام در سال گذشته کمی متفاوت از ارقام فعلی بود و اساس درصد بازگشت آن به سامانه نیما، ارزش صادرات در نظر گرفته شده بود؛ درجه میزان صادرات بالاتر بود، باید درصد بیشتری از ارز حاصل از آن در سامانه نیما به فروش می‌رفت. بانک مرکزی نیز درخصوص نحوه رفع تعهد ارز حاصل از صادرات سال ۱۳۹۷ نسبت به معرفی صادرکنندگانی که ارز حاصل از صادرات خود را به چرخه اقتصادی برابر دستورالعمل‌های صادره در سال گذشته اقدام کرده‌اند، به سازمان امور مالیاتی اقدام خواهد کرد. در همین زمینه به اطلاع می‌رساند صادرکنندگانی که تاکنون موفق به برگشت کامل ارز صادراتی خود نشده‌اند تا پایان تیرماه مهلت دارند مطابق دستورالعمل‌های ابلاغی سال ۱۳۹۷ نسبت به برگشت ارز اقدام کنند.

تشویق‌ها و تنبیه‌ها

اما بانک مرکزی برای نظارت بهتر بر بازگشت ارز به چرخه اقتصاد کشور، تنبیه‌ها

یادداشت

چرا سکه ارزان شد؟

عبادالله محمدولی
تحلیلگر بازار سکه

بانک مرکزی از مدت‌ها پیش ایجاد بازار متشکل ارزی را وعده داده است یعنی بازاری که در آن قیمت ارز براساس مکانیزم عرضه و تقاضا در بازار تعیین می‌شود. طی این مدت عرضه ارز به بازار برای پاسخ به تقاضای پیش‌بینی‌شده افزایش پیدا کرده است. در شرایطی که قیمت سکه در حال اوج‌گرفتن بود، تدابیر بانک مرکزی توانست به‌موقع به نیاز بازار ارز پاسخ دهد و از اثرگذاری روانی ارز بر بازار سکه بکاهد. اکنون بازار کنترل شده و در مدیریت بانک مرکزی به نظر می‌رسد. از سویی دیگر انتشار اخبار مثبت پیرامون مسائل سیاسی و اقتصادی کشور می‌تواند به ثبات بیشتر بازار کمک کند. ضمانت عرضه بانبات ارز می‌تواند از اثرگذاری جنبه روانی مسائل اقتصادی و سیاسی هم بر بازار بکاهد. نکته مهم دیگر مسئله ساماندهی بازارهای مختلف است. اگر بانک مرکزی زمینه تمرکز فعالان حوزه ارز را در بورس‌های منطقه‌ای و شهری فراهم کند، بازار از هرج و مرج خارج می‌شود و این مسئله هم به نوبه خود بر بهبود وضعیت بازار موثر است. اگر سیاست بانک مرکزی درباره ساماندهی و ثبات نرخ ادامه پیدا کند، این انتظار وجود دارد که پس از پایان ماه مبارک رمضان و افزایش تقاضا در بازار، آرامش بازار حفظ شده و قیمت‌ها رشد نکند و البته روند کاهش قیمت هم تا حدودی حفظ شود. البته نمی‌توان به طور قطع درباره آینده بازار طلا و ارز اظهارنظر کرد چراکه عوامل بسیاری در این بازار دخیل است اما وزن مدیریت بانک مرکزی از دیگر عوامل سنگین‌تر به نظر می‌رسد.

افزایش یا کاهش قیمت ملاک مناسبی برای وضعیت مثبت

بازارها نیست. آنچه باید ملاک کار در بازار قرار بگیرد، ثبات بازار

است تا امکان برنامه‌ریزی برای فعالیت‌های اقتصادی مردم و فعالان

بازار فراهم شود.

بازار سکه و طلا در آخرین روز اردیبهشت

سکه باز هم ریخت

تداوم روند ریزش قیمت دلار در بازار سبب شد که قیمت سکه و طلا در بازار نیز با کاهشی قابل توجه روبه‌رو شود. به گزارش خبرآنلاین، قیمت هر قطعه سکه تمام بهار آزادی در آخرین روز اردیبهشت‌ماه به ۴ میلیون و ۶۱۷ هزار تومان رسید که نسبت به روز قبل، کاهشی ۵۰ هزار تومان را نشان می‌دهد. قیمت هر قطعه سکه بهار آزادی طرح قدیم نیز به ۴ میلیون و ۵۴۰ هزار تومان رسید. در بازار آزاد هر قطعه نیم سکه بهار آزادی ۲ میلیون و ۶۲۰ هزار تومان، ربع سکه یک‌میلیون و ۶۷۰ هزار تومان و هر قطعه سکه گرمی ۹۹۹ هزار تومان فروخته می‌شود. قیمت طلای ۱۸عیار هم ۴۱۲ هزار و ۸۰۰ تومان ارزش‌گذاری شده است. این قیمت کاهشی ۱۰ هزار تومانی را نسبت به روز دوشنبه برای قیمت هر گرم طلای ۱۸ عیار به همراه داشته است. ضمن آنکه هر اونس طلا در بازارهای جهانی با قیمت ۱۲۷۶.۱ دلار معامله می‌شود.

صرافی‌های بانک‌ها قیمت دلار را برای فروش به مردم، با کاهش ۵۰ تومانی نسبت به روز قبل، ۱۳ هزار و ۷۵۰ تومان اعلام کرده‌اند. این صرافی‌ها دلار را از مردم بـا قیمت ۱۲ هزار و ۶۵۰ تومان خریداری می‌کنند.

باز هم صف خرید در بورس تهران

شاخص بورس ۳۲۲۰ واحد رشد کرد

یک روز بعد از اینکه شاخص کل بورس حدود ۱۰۰۰ واحد افت کرد، قیمت‌ها با رشد مواجه شد و این شاخص بیش از ۳۰۰۰ واحد رشد را تجربه کرد. به گزارش ایسنا، در واپسین روز اردیبهشت، شاخص کل بازده نقدی و قیمتی بورس و اوراق بهادار تهران ۳۲۲۰ واحد رشد کرد و تا رقم ۲۱۵ هزار و ۹۱ واحدی بالا رفت. شاخص کل هم‌وزن نیز پس از ۷۸۶ واحد افزایش رقم ۴۷ هزار و ۵۳۴ را تجربه کرد. شاخص آزاد شناور پس از ۴۲۲۴ واحد رشد تا عدد ۲۴۲ هزار و ۸۲۵ بالا رفت و شاخص بازار اول و بازار دوم هر کدام به ترتیب ۲۵۹۲ و ۵۳۷۹ واحد رشد کردند. فولاد مبارکه اصفهان، بانک ملت، پتروشیمی پارس و صنایع مس ایران هر کدام به ترتیب ۳۶۶، ۲۱۲، ۱۹۲ و ۱۷۵ واحد به رشد شاخص‌های بازارهای سرمایه کمک کردند، اما در طرف مقابل نفت بهران، شرکت ارتباطات سیار ایران، توسعه معادن و فلزات و پرداخت الکترونیک سامان کیش هر کدام به ترتیب ۵۵، ۵۵، ۱۵ و ۱۳ واحد به شاخص‌های بازار سرمایه دامن زدند. فولاد مبارکه بیشترین سهم را از نوسانات شاخص بازار سرمایه از آن خود کرد. ارزش معاملات این سهم به ۱۹۴ میلیارد تومان رسید. این در حالی است که ارزش معاملات کل گروه فلزات اساسی حدود ۷۷.۴ میلیارد تومان بود و حجم کل این معاملات به ۴۰ (میلیون سهم و اوراق مالی دست یافت. نوسان قیمت سهم‌ها در گروه فلزات اساسی اکثراً کمتر از ۲ درصد بود.

اما گروه بانک‌ها و مؤسسات اعتباری روز خاصی را تجربه کردند؛ به طوری که بیشترین ارزش معاملات را از آن خود کردند و حجم معاملات‌شان به رقم ۹۶۱ میلیون سهم و اوراق مالی رسید. ارزش معاملات این گروه به حدود ۱۲۵ میلیارد تومان دست یافت. وقتی به تابلوی معاملات این گروه نگاه می‌کنیم، می‌بینیم که بیشتر سهم‌های بانکی با رشد بیش از ۳ درصد در قیمت پایانی مواجه شدند و صف‌های پایدار خرید برای برخی از سهم‌ها مشهود است. در گروه خودرو و ساخت قطعات نیز ارزش معاملات به حدود ۸۷ میلیارد تومان رسید و حجم معاملات این گروه به رقم ۴۷۸ میلیون سهم و اوراق مالی دست یافت. در گروه خودرو سهم‌ها بیشتر با روند افزایشی در قیمت سهام مواجه شدند.

مابقی گروه‌ها و سهم‌های تأثیرگذار نیز رشد قیمت را تجربه کردند. ارزش معاملات بورس تهران به رقم ۱،۲۱۰ میلیارد تومان رسید و حجم معاملات رقم ۳.۵ میلیارد سهم و اوراق مالی را تجربه کرد. همچنین تعداد معاملات این بازار عدد ۲۶۲ هزار و ۴۰۰ تجربه کرد.

بازار ارز، طلا و سرمایه به کدام سو می‌رود؟



مردم و فعالان اقتصادی به عملکرد بازار متشکل ارزی اعتماد کرده‌اند

متشکل ارزی و تحقق اهداف دولت از اجرای سیاست هم می‌تواند در کنترل بازار ارز موثر عمل کند.

دبیر کل کانون نهادهای سرمایه‌گذاری ایران تاکید کرد: اگر در عرصه بین‌المللی کشورمان و مباحث سیاسی ریسک جدیدی ایجاد شود و بازار متشکل ارزی در مسیر درست کار کند، در کوتاه‌مدت می‌توانیم انتظار روند نزولی قیمت‌ها را داشته باشیم.

وی درباره آینده بازار سرمایه و اینکه در چه شرایطی نقدینگی به بورس برمی‌گردد، گفت: متأسفانه برای بسیاری از سرمایه‌داران عادی در یک سال گذشته سرمایه‌گذاری در بازار سکه، طلا و ارز ارجحیت داشته و سرمایه‌ها کمتر به سمت بازار سرمایه حرکت کرده، اما بدیهی است که با روند افت قیمت‌ها در بازار ارز و طلا بخشی از منابع به سمت بازار سرمایه هدایت خواهد شد.

آرامش بازار در گرو پیش‌بینی‌پذیر بودن اقتصاد

مهم‌ترین عامل پایداری قیمت‌ها و خروج التهاب از بازارها، پیش‌بینی‌پذیر بودن اقتصاد است. اعتماد به آینده اقتصاد، نقش ضربه‌گیر را دارد و می‌تواند جلوی نوسانات قیمتی ناشی از شوک‌های وارده به بازار را بگیرد. اگر تهدیدهای اقتصادی قابل پیش‌بینی و شناسایی باشند، به طور قطع عامل جو روانی در ایجاد التهابات در بازار حذف می‌شود و به دنبال آن دلالتان هم قدرت مانور در بازار را نخواهند داشت. پیام کاهش قیمت ارز در بازار این است که مردم و فعالان اقتصادی به عملکرد بازار متشکل ارزی اعتماد کرده‌اند و به طور قطع اگر دولت نتواند در جلب این اعتماد موفق عمل کند نه تنها به بازار کمک نمی‌کند بلکه باعث رشد دوباره قیمت‌ها خواهد شد. از این رو در این شرایط اقتصادی کشور، مهم‌ترین ماموریت دولت این است که این اعتماد ایجادشده را چه در بخش بهبود متغیرهای اقتصادی و چه متغیرهای سیاسی حفظ کند. به طور قطع تداوم این شرایط باعث استمرار تعدیل قیمت‌ها در بازارهای مختلف می‌شود.

تنش در بازار قابل چشم‌پوشی نیست.

حال موضوع مهم این است که با توجه به تمام شرایط اقتصادی و سیاسی کشورمان آیا ریزش قیمت ارز، طلا و ... استمرار پیدا می‌کند یا یک مسکن مقطعی است. پاسخ کارشناسان به این سوال این است که شرط پایداری قیمت‌ها و برقراری ثبات در اقتصاد عملکرد صحیح بازار متشکل ارزی و ایجاد آرامش در روابط بین‌الملل خواهد بود. در این شرایط است که نقدینگی به بازار سرمایه و بورس برمی‌گردد.

افت قیمت ارز بورس را نجات می‌دهد

سعید اسلامی بیدگلی، دبیر کل کانون نهادهای سرمایه‌گذاری ایران درباره آینده بازارهای طلا، ارز و بازار سرمایه با توجه به آغاز ریزش قیمت‌ها از روز دوشنبه گفت: در شرایط حال حاضر تحلیل وضعیت بازارهایی مانند ارز، طلا و ... از بُعد اقتصادی بسیار دشوار است چراکه این روزها وزن متغیرهای سیاسی و تأثیر آنها بر متغیرهای اقتصادی به حدی زیاد است که تمام تصمیم‌گیری‌ها با این موضوع گره خورده است.

وی با بیان اینکه برخی از نوسانات در بازارهای مالی پشتوانه اقتصادی ندارند و تحت تأثیر متغیرهای سیاسی است، ادامه داد: به نظر می‌رسد که راهاندازی بازار متشکل ارزی و تزریق ارز از سوی بانک مرکزی و کاهش تأثیرپذیری سرمایه‌گذاران از اخبار منفی سیاسی باعث شده که قیمت ارز روند نزولی پیدا کند. اسلامی افزود: به دنبال کاهش قیمت ارز، نرخ طلا هم پایین آمد. البته ریزش قیمت طلا در بازار متأثر از کاهش نرخ آن در بازارهای جهانی هم بوده است. البته نکته قابل توجه دیگر در کاهش قیمت طلا بحث کاهش تقاضا در بازار است.

وی با بیان اینکه به نظر می‌رسد به دلیل افزایش چشمگیر قیمت ارز از سال گذشته تا به امروز، سفته‌بازان انتظار برگشت قیمت‌ها را داشتند، اظهار داشت: معتمد مجموعه این عوامل باعث شده این روند نزولی قیمت‌ها آغاز شود، اما تداوم این جریان به مباحث و اخبار سیاسی بستگی دارد. البته شکل‌گیری بازار

با تفکیک حساب‌های بانکی خود

جلوی سرق‌ت آنلاین را بگیرید

شخص دسترسی پیدا می‌کنند.

شاید بارها شنیده باشید که شرکت‌ها و بانک‌هایی که درگاه پرداخت آنلاین ارائه می‌کنند، برای مشتریان خود پروتکل‌های امنیتی خاصی را در نظر می‌گیرند و نشان‌ها و فرآیندهایی را ایجاد می‌کنند که کاربر با استفاده از آنها بتواند به درستی به درگاه پرداخت آنلاین پی ببرد.

شبکه‌های اجتماعی بزرگ مانند فیس‌بوک، اینستاگرام، تلگرام و ... که این روزها بیشتر مورد استفاده قرار می‌گیرند، از ضریب امنیتی بالایی برخوردارند و با توجه به افزایش مستمر سطح امنیتی آنها، عملاً نفوذ به این اپلیکیشن‌ها بدون کمک خود کاربر امکان‌پذیر نیست تا جایی که برخی از این شبکه‌ها برای افرادی که بتوانند باگ‌های امنیتی پیدا کنند، جایزه قابل توجهی در نظر گرفته‌اند.

اما اقدامی که فیشبرها انجام می‌دهند این است که از طریق برخی آگهی‌های تبلیغاتی، افراد را به سمت درگاه‌ها و صفحه‌های ساختگی با شکل شبکه‌های اجتماعی هدایت می‌کنند و در صورتی که کاربر به موارد امنیتی توجه نکند، می‌تواند در تله فیشینگ بیفتد.

جلوگیری از سوءاستفاده در تراکنش‌های غیرحضوری و خریدهای اینترنتی،

اطلاعات بانکی مؤدیان کف دست مالیاتی‌ها

تصمیم‌گیران بتوانند تصمیمات خود را با اطمینان بیشتری اتخاذ کنند. در این بین سازمان امور مالیاتی به دلیل سروکار داشتن با مساله مالیات‌گیری و نقش آن در تعدیل ثروت و ایجاد عدالت اجتماعی نیاز فوق‌العاده‌ای به اطلاعات دقیق و به‌روز از درآمدهای مالیاتی دارد و در این راستا چه نهادی بهتر از بانک‌ها می‌تواند به آن کمک کند. در همین زمینه اخیراً بانک مرکزی در بخشنامه‌ای به بانک‌ها ابلاغ کرد که طبق قانون بودجه سال ۱۳۹۸ فهرست حساب‌ها و اطلاعات کلیه تراکنش‌های بانکی مؤدیان به صورت ماهانه در اختیار سازمان امور مالیاتی قرار گیرد.

امثال این تصمیم علاوه بر اینکه می‌تواند به برنامه‌ریزی درست کمک کند، همچنین می‌تواند باعث افزایش شفافیت در فضای اقتصادی هم بشود. در این مورد خاص، از اطلاعات بانک‌ها به عنوان اصلی‌ترین مراجع پولی و مالی

افت قیمت طلا و ارز در روزهای گذشته این پرسش را نزد فعالان اقتصادی و حتی بسیاری از مردم عادی به وجود آورده که بازار سرمایه و نیز طلا و ارز چه وضعیتی را دست‌کم در آینده نزدیک تجربه خواهد کرد؟

به گزارش ایرنا، از کسادی کار دلالت و سفته‌بازان در اقتصاد کشورمان چهار سالی می‌گذشت و در این مدت بازارها پس از تحمل هشت سال نوسان پی‌درپی، روی آرامش را دیدند تا اینکه اواخر سال ۹۶ نقطه آغاز خروج تعادل بازارها به ویژه بازار ارز بود. پس از آن خروج آمریکا از برجام، افزایش قیمت ارز، هراس مردم از آینده اقتصادی کشور و هجوم نقدینگی به بازارهای مختلف برای حفظ ارزش سرمایه‌ها در مقابل کاهش ارزش ریال و آغاز دور جدید تحریم‌ها همه دست به دست هم دادند و بازارها از تعادل خارج شدند و امروز نرخ تورم نقطه به نقطه به ۵۱درصد رسیده است.

هرچند در طول سالباین گذشته اقداماتی برای کاهش سهم دلار در اقتصاد کشورمان انجام شده، اما واقعیت این است که نقش پررنگ دلار در نوسانات قیمتی در بازارهای کشورمان قابل انکار نیست، بنابراین با رشد جهشی قیمت دلار حتی کالاهایی که وابسته به ارز نیستند هم تحت تأثیر افزایش نرخ این ارز قرار گرفتند. هرچند در این مدت دولت راهکارهایی را برای مهار جهش دلار و به دنبال آن طلا و ... به اجرا رساند، اما هر بار باعث شد برای افرادی رانت ایجاد شود و این کمکی به بازار و آرام گرفتن قیمت‌ها نکرد. این بار نسخه دولت برای پایدارسازی قیمت‌ها، راهاندازی بازار متشکل ارزی است که از روز دوشنبه، سی‌ام اردیبهشت‌ماه- شاهد اثرگذاری این راهکار در بازار بودیم به طوری که قیمت دلار و به دنبال آن طلا به طور محسوسی کاهش یافت و در مقابل تابلو بورس و بازار سرمایه سبز شد.

اما موضوع و مهم تأثیرگذار در نوسانات قیمتی جو روانی ناشی از متغیرهای سیاسی و روابط بین‌الملل است که اقتصاد ایران چسبندگی فوق‌العاده‌ای به این موضوع دارد و سهم مباحث سیاسی به ویژه سیاست خارجی در آرامش بازارها یا

در حالی که اجرای طرح رمز دوم یکبار مصرف به تعویق افتاده، می‌توان با تفکیک حساب‌های اصلی و فرعی، ریسک کلاهبرداری‌های اینترنتی و سرقت‌های آنلاین را کاهش داد.

به گزارش ایسنا، در سال‌های اخیر استفاده از کارت‌های بانکی برای خریدهای اینترنتی، تراکنش‌های غیرحضوری، پرداخت‌های درون برنامه‌ای و ... با افزایش چشمگیری روبه‌رو شده و این در حالی است که به همین نسبت کلاهبرداران اینترنتی و سودجویان نیز بیشتر شده‌اند. کلاهبرداران اینترنتی با همان سارقان آنلاین سعی می‌کنند با عملیات فیشینگ (Phishing) به اطلاعات هویتی یا مالی افراد دست پیدا کنند و سودجویی و سرقت خود را از این طریق انجام دهند.

فیشینگ یا سرقت آنلاین در عمل به صورت کپی دقیق رابط گرافیکی یک وبگاه معتبر مانند بانک‌های آنلاین انجام می‌شود که ابتدا کاربر از طریق ایمیل یا آگهی‌های تبلیغاتی سایت‌های دیگر، به این صفحه قلابی راهنمایی می‌شود. سپس از کاربر درخواست می‌شود اطلاعاتی مانند اطلاعات کارت اعتباری خود در آنجا وارد کند که در صورت گمراه‌شدن کاربر و وارد کردن اطلاعات خود، فیشرها به اطلاعات

ارائه اطلاعات بانکی مؤدیان مالیاتی به سازمان امور مالیاتی تصمیمی است که اخیراً بانک مرکزی دستور آن را به بانک‌ها ارسال کرده است؛ اقدام خوبی که مشابه آن را می‌توان در سایر حوزه‌های مربوط به افزایش عدالت اجتماعی مانند حذف یارانه پردرآمدها نیز اجرا کرد.

به گزارش ایسنا، در عصر جدید «اطلاعات» رکن تصمیم‌گیری‌های کلان در حوزه‌های اقتصادی است. تصور کنید به عنوان یک سیاست‌گذار می‌خواهید برنامه‌هایی را برای افزایش عدالت در جامعه پیاده کنید. در اولین قدم و قبل از هر تصمیم‌گیری باید اطلاعات اقتصادی صحیح و کاملی از میزان درآمد افراد جامعه خود داشته باشید.

از سوی دیگر به دلیل وجود فضاهای الکترونیک در عصر جدید، دیگر نیازی به کاذب‌سازی‌های طولانی نیست و می‌توان از طریق شبکه‌های الکترونیک و اتصال آنها به یکدیگر یک بانک اطلاعاتی عظیم به وجود آورد تا از این طریق



نماگر بازار سهام

بررسی ایده موفقیت سریع در صنعت رستوران‌داری

چطور یک رستوران تازه‌تاسیس را به ستاره‌ای موفق بدل کنیم؟

 به قلم: جان فور کیتل
 کارشناس بازاریابی نرم‌افزاری

امروزه راه‌اندازی یک رستوران همراه با ریسک‌های بسیار زیادی است. براساس برخی از گزارش‌های رسمی در ایالات متحده آمریکا نرخ ورشکستگی رستوران‌های تازه‌تاسیس ۹۰درصد است. به این ترتیب مشاهده موفقیت رستوران‌های نوپا بدل به امری نوپا شده است. به راستی آیا موفقیت در عرصه رستوران‌داری به پایان خواهد رسید؟ موفقیت بیش از اندازه شاید به مثابه یک چالش لذت‌بخش جلوه کند. به هر حال چگونه امکان دستیابی به موفقیت بیش از اندازه وجود دارد؟ باور من مبتنی بر امکان تحقق موفقیت بیش از اندازه در زمینه رستوران‌داری است. اگرچه مشکلات این عرصه بسیار زیاد ارزیابی می‌شود.

چند ماه پیش رستورانی با نام بروپاب در نزدیکی خانه دوستم در کالیفرنیا تاسیس شد. این رستوران در یک مرکز خرید بزرگ قرار داشت، با این حال پس از گذشت زمانی اندک با مشکلات عدیده مجبور به تعطیلی شد. بسیاری از کارشناس‌ها از انتخاب محل تاسیس رستوران بروپاب انتقاد کردند. دلیل آن نیز حضور شمار بسیار زیادی از فست‌فودهای زنجیره‌ای بزرگ در آن مرکز خرید بود. وقتی مشتریان با برندهای بزرگ در زمینه غذا مواجه باشند، به هیچ وجه سراغ نامی ناآشنا نخواهند رفت.

شاید در نگاه نخست ماجراجویی کارآفرینان در صنعت رستوران‌داری رو به پایان باشد، با این حال روند تغییر و تحولات حاکی از واقعیت‌های دیگری است. به این ترتیب شانس مردم آمریکا و بسیاری از نقاط دیگر جهان برای مشاهده رستوران‌های تازه‌تاسیس و موفق به شدت افزایش یافته است.

دلیل این امر جهت‌گیری‌های هوشمندانه بسیاری از کارآفرینان در زمینه تاسیس رستوران ارزیابی می‌شود.

امروزه کارآفرینان برداشت‌های بسیار متنوعی از محیط یک رستوران دارند. به این ترتیب دیگر رستوران‌ها یک مکان فوق‌العاده لوکس نیستند.

بلکه حتی یک کافه بسیار ارزان‌قیمت و خودمانی نیز در تلاش برای افزودن منوی غذایی مقرون به صرفه وارد صنعت رستوران‌داری می‌شود.

اگر قصد تاسیس یک رستوران تازه را دارید، باید به چند نکته توجه داشته باشید. هدف اصلی من از نگارش مقاله کنونی نیز آگاهی‌بخشی پیرامون این زمینه است.

ضرورت شروع آسان کار

بسیاری از رستوران‌های تازه‌تاسیس در پی ارائه منوی کامل و بسیار جذاب از همان ابتدای کار هستند. متأسفانه تلاش برای شروع فعالیت به مانند یک رستوران باسابقه و مجهز در بلندمدت مشکلات عمده‌ای را پدید می‌آورد. به همین دلیل باید تا جای ممکن شروع کارمان را ساده و آسان سازیم. هیچ ایرادی در ارائه یک منو ساده در ابتدای کار نیست. در حقیقت اخیرا بسیاری از رستوران‌های تازه‌تاسیس کارشان را با یک منو ساده شروع می‌کنند. مزیت این شیوه کاهش زمان انتظار مشتریان برای غذاهای مختلف است. کادر آشپزخانه در صورت مواجهه با منوی غذایی ساده امکان تهیه سریع آنها را خواهد داشت. البته با توسعه امکانات و کادر آشپزی سرعت پخت غذا نیز افزایش می‌یابد.

وقتی در مورد یک رستوران با منویی کامل حرف می‌زنیم، باید میزان مشتریان آن را نیز در نظر داشته باشیم. یک رستوران بزرگ به طور معمول دارای تعدادی مشتری ثابت است. این تعداد مشتریان ثابت در طول زمان به دست آمده است. تصور اشتباه بسیاری از رستوران‌های تازه‌کار امکان دستیابی سریع به میزان مشابهی از مشتریان ثابت است. اتونسی بوردین در کتاب «آشپزخانه محرمانه» دلیل اصلی شکست رستوران‌های کوچک و تازه‌کار را تصور اغلب صاحبان آنها مبنی بر دلالت موفقیت‌های کوچک بر کسب قطعی موفقیت‌های بزرگ می‌داند.

به همین خاطر بسیاری از رستوران‌های تازه‌کار پس از مدت کوتاهی شروع به تاسیس شعبه‌های بعدی می‌کنند. در حالی که هنوز با چالش‌های پیچیده دنیای رستوران‌داری مواجه نشده‌اند.

آنها را دوباره به رستوران‌تان بیاورید

بدون تردید مشتریان تمایلی به انتظار طولانی برای غذا یا مواجهه با عبارت «موجودی امروز این غذا تمام شد» ندارند. اگر یک مشتری با چنین صحنه‌ای مواجه شود، به احتمال زیاد دیگر به سراغ رستوران موردنظر نخواهد رفت.

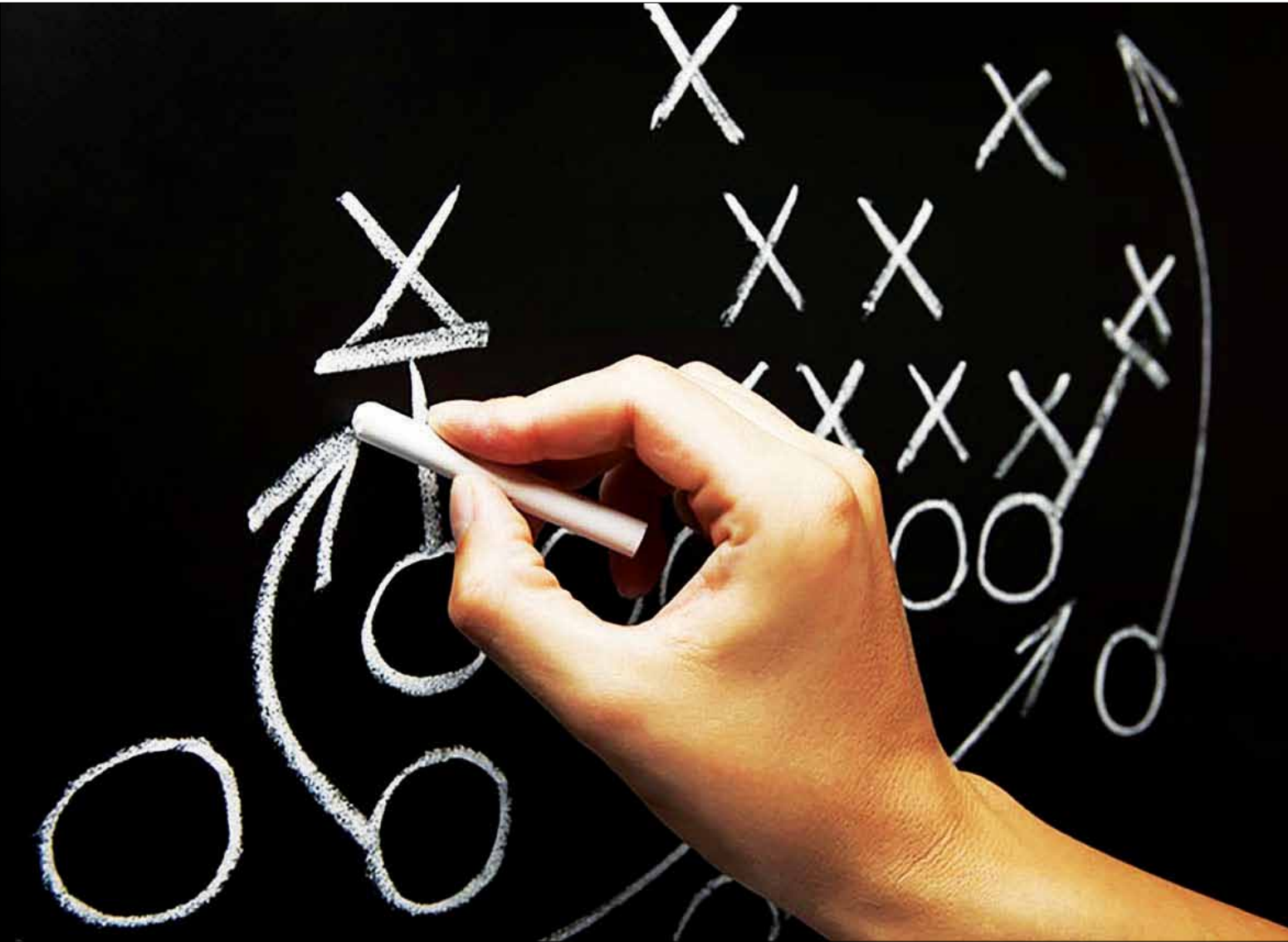
پیش از این در مورد رستوران کالیفرنایی بروپاب واقع در محله دوستم صحبت کردم.

این رستوران با شروع ساده کار خود از ناراضیاتی اولیه مشتریان پرهیز کرد. به این ترتیب زمان طبخ غذا و موجودی هر کدام از آنها به خوبی با استانداردهای مطلوب رستوران‌داری هماهنگ بود. نکته مهم شروع ساده کار امکان فهم میزان مشتریان روزانه رستوران است. به این ترتیب در صورت تمایل برای توسعه منوی رستوران دست ما کاملا باز خواهد بود. مزیت اصلی این روش امکان بازگرداندن مشتریان به رستوران است.

یکی از شیوه‌های مناسب برای شروع به کار رستوران دریافت بازخورد مشتریان است. به این ترتیب امکان بهبود وضعیت منوی غذا و سرویس‌دهی وجود دارد. به هر حال شروع ساده کار رستوران موجب بازگشت چند باره مشتریان می‌شود.

منبع: allbusiness

چگونه یک استراتژی بازاریابی منسجم خلق کنیم؟



به قلم: کلیفورد چی بازارپاب و کارشناس تبلیغات

ترجمه: علی آل‌علی

در دنیای کسب‌وکار افراد و برندهای حرفه‌ای به دنبال تکنیک‌های کاربردی هستند. این امر به دلیل تأثیرگذاری بالای تکنیک‌ها در زمینه دستیابی به اهداف کوتاه‌مدت است. بدون شک تمرکز بر روی اهداف کوتاه‌مدت اهمیت زیادی دارد، با این‌حال صرف تمام زمان و تلاش برندگان برای اهداف کوتاه‌مدت ما را از کسب موفقیت در بازه زمانی طولانی باز خواهد داشت.

خوشبختانه راهکار موثری برای کسب هر دو اهداف کوتاه و بلندمدت وجود دارد. طراحی یک استراتژی منسجم کسب‌وکار راه‌حل مطلوب بسیاری از برندها به هنگام مواجهه با تضادهای میان اهداف کوتاه و بلندمدت است. مفهوم استراتژی بر روی اصول تمرکز دارد. این امر برخلاف تکنیک‌هاست. در تکنیک تمرکز اصلی ما بر روی راهکارهای قابل اجرا در کوتاه‌مدت است. وقتی یک برند مشغول به طراحی استراتژی است، باید از عقل جمعی کارمندانش نیز استفاده کند. تفاوت دیگر مفهوم استراتژی با تکنیک، تمرکز بر روی چرایی انجام برخی از فعالیت‌هاست. به هنگام خلق یا استفاده از تکنیک‌ها به هیچ‌وجه در مورد چرایی انجام فعالیت‌های مختلف سوال نمی‌شود. هدف اصلی در طراحی تکنیک انجام بهتر و ساده‌تر یک یا چند کار است، با این حال در استراتژی ما دغدغه یافتن ماهیت و فلسفه انجام یک کار در کنار بررسی انتقادی‌اش را داریم.

در این مقاله هدف اصلی من بررسی مفهوم استراتژی کسب‌وکار و نحوه خلق آن به گونه‌ای صحیح است.

استراتژی کسب‌وکار چیست؟

استراتژی کسب‌وکار یک برند نقشه‌راه‌اش در مسیر دستیابی به اهداف کاری است. این استراتژی با ایجاد مجموعه‌ای از اصول شکل‌دهنده به شرایط، تصمیم‌گیری‌ها و اعمال شرکت همه‌چیز را تحت یک نظم واحد پیش خواهد برد. نکته مهم در مفهوم استراتژی تفاوت آن با هدف صرفا ساده‌سازی تکنیک است. به این ترتیب استراتژی، برخلاف تکنیک، تمام بخش‌های یک شرکت را دربر می‌گیرد.

چگونه یک استراتژی کسب‌وکار منسجم خلق کنیم؟

۱.شناسایی آرزوهای برندگان و تعیین اهداف به منظور اندازه‌گیری میزان موفقیت‌مان در دستیابی به آنها

در کسب‌وکار سنت قدیمی تعیین اهداف به ما در زمینه ارزیابی میزان نزدیکی یا دوری برندگان به آنها کمک می‌کند. به هر حال اگر پس از گذشت چند ماه هیچ تغییری در زمینه دستیابی به اهداف صورت نگیرد، به خوبی بیانگر رویکرد نامناسب ما خواهد بود. نقطه ضعف مهم سنت قدیمی تعیین اهداف عدم کارایی‌اش در زمینه یافتن راهکار جایگزین است. همچنین گاهی اوقات تلاش برای تغییر شانس شیوه دستیابی به اهداف می‌تواند نتیجه نامناسبی به همراه داشته باشد. اغلب برندها در چنین مواقعی به اشتباه نیازهای خود را با نیاز مشتریان یکی می‌پندارند. به این ترتیب در عمل مشتریان کمترین اعتنایی به اهداف و برنامه‌های آنها نخواهند داشت.

به منظور تمرکز بیشتری بر روی اهداف و فرآیند دستیابی به آنها به جای بررسی صرف نتیجه فعالیت‌ها باید به فکر تهیه فهرستی از آرزوهای برندگان باشیم. این فهرست شامل هرگونه هدف کوتاه یا بلندمدت ما خواهد بود. چنین فهرستی نمای کلی جهت‌گیری‌های آتی ما را مشخص خواهد کرد. مشکل اصلی بسیاری از برندها

نا توانی در درک رابطه میان اهداف‌شان است. به این ترتیب فرض تضاد و تقابل بسیاری از اهداف با یکدیگر پیش می‌آید. به منظور تدوین یک استراتژی کاربردی نخستین گام کنار هم گذاشتن اهداف مختلف است. این کار به ما در جهت تلاش تأثیرگذار به منظور جلب رضایت مشتریان کمک خواهد کرد. به طور کلی، مزیت اصلی خلق استراتژی ترکیب اهداف مختلف و صرفه‌جویی در انرژی و بودجه برندگان به منظور رفع نیازهای مشتریان و دستیابی به اهداف‌مان است. فعالیت‌های مبتنی بر یک استراتژی منسجم به معنای دقیق کلمه مشتری‌محور هستند. به این ترتیب جلب رضایت مشتریان امر چندان عجیبی نخواهد بود.

۲. تعیین دقیق بخش موردنظر برندگان از بازار

محصول یا سرویس برند ما به طور معمول مناسب تمام افراد حاضر در یک بازار نیست. این امر شاخصه اصلی فعالیت تجاری است. به همین دلیل باید با خودمان صادق باشیم. به راستی کدام بخش از بازار به عنوان مشتری هدف ما شناخته می‌شود؟ تعیین این امر باید براساس نوع محصول یا سرویس ما صورت گیرد. بهترین راه برای این امر تعیین میزان بهره‌مندی هر دسته از افراد حاضر در یک بازار از محصولات‌مان است.

مشتریانی که نیاز اساسی به کالا یا سرویس برندگان دارند، بیش از سایر مشتریان نسبت به ما وفادار خواهند بود. این امر در زمینه برندسازی و بازاریابی اهمیت بالایی دارد، چراکه هر برند باید علاوه بر یافتن مشتری برای خود به فکر تبدیل برخی از مخاطب‌های هدف به مشتریان وفادار نیز باشد. اعتبار یک برند به طور کامل بستگی به میزان موفقیتش در تبدیل مخاطب معمولی به مشتری وفادار دارد. یکی از مزیت‌های اصلی برندها در تعامل با مشتریان ثابت و وفادار عدم نیاز به صرف بودجه‌های کلان برای بازاریابی و تبلیغ محصولات‌شان است. مشتریان وفادار همیشه محصولات موردنیاز خود را از برند محبوب‌شان تهیه می‌کنند.

۳. کشف شیوه غلبه بر رقبا

همه ما فیلم جالب شب‌های تالادگا را به یاد داریم. در این فیلم شخصیت ریکی بابی دیالوگ جالبی دارد: «اگر تو ول نباشی، آخر خواهی بود.» البته این امر همیشه در مورد دنیای کسب‌وکار صادق نیست، با این حال بخشی از حقیقت را نشان می‌دهد. بدون تردید مشتریان معمولی دویار از یک برند خرید نمی‌کنند. تمایل طبیعی همه ما کشف محصولات تازه و امتحان برندهای جدید است. مگر اینکه یک برند کیفیت بسیار بالایی را عرضه کند. در این صورت فرایند ماجراجویی ما در دنیای کسب‌وکار پایان خواهد یافت. بدون تردید همه برندها از اهمیت پرداختن به کیفیت محصولات‌شان آگاهی دارند. با این حال فقط شمار اندکی از آنها به راستی دنبال چنین هدفی هستند. دلیل آن نیز واضح است: ارتقای کیفی تمام محصولات بیش از اندازه گران و هزینه‌بر به نظر می‌رسد.

راهکار موردنظر من در این بخش تمرکز بر روی المان‌هایی به غیر از کیفیت مستقیم محصولات است. در حقیقت برند ما باید همیشه در ذهن مخاطب باشد. تدوین کمپین‌های خلاقانه، تمرکز بر روی تفاوت‌های برندگان با رقبا در تبلیغات و برندسازی و در نهایت قیمت‌گذاری هوشمندانه محصولات و خدمات‌مان نقش انکارناپذیری در این زمینه دارد. به این ترتیب مخاطب همیشه در مورد برند ما و مزیت‌های آن فکر خواهد کرد.

