









معاون توسعه بازار و مطالعات اقتصادی بورس کالای ایران خبر داد

# معاملات گواهی سپرده زیره سبز راه اندازی می شود



فرصت امروز: معاملات گواهی سپرده زیره سبز در حالی در بورس کالای ایران راه اندازی می شود که در این روش، دارندگان زیره سبز با مشخصات کیفی که بورس اعلام می کند، می توانند با اخذ کد بورس، محصول خود را به انبار پذیرش شده نزد بورس بسپارند و در قبال آن، قبض انباری (گواهی سپرده) دریافت کنند.

این خبر را معاون توسعه بازار و مطالعات اقتصادی بورس کالای ایران اعلام کرد و از راه اندازی معاملات گواهی سپرده زیره سبز به زودی در این بورس خبر داد.

به گفته علیرضا ناصرپور، با راه اندازی معاملات گواهی سپرده زیره سبز باید مشخصات کیفی زیره سبز به بورس اعلام و مشخصات آن به تأیید برسد.

معاملات گواهی سپرده زیره سبز در روزهای شنبه تا چهارشنبه از ساعت ۹ تا ۱۵:۳۰ قابل انجام خواهد بود. برای تحویل محصول، خریدار یا نماینده قانونی وی پس از اخذ تأییدیه خرید محصول از کارگزار، به انبار مراجعه کرده و پس از احراز هویت توسط انباردار، محصول را رؤیت نموده و با تأیید کمیته و کیفیت آن، هزینه های انبارداری از زمان مالک شدن محصول تا زمان مراجعه برای ترخیص را به صورت نقدی به انباردار پرداخت کرده و محصول را از انبار تحویل می گیرد.

این دارندگان گواهی سپرده با مراجعه به کارگزاری های بورس و تکمیل فرم درخواست فروش، می توانند محصول خود را از طریق بورس به فروش برسانند و یا آن را تا مدت معینی در انبار نگهداری کنند. آنطور که اعلام شده حداکثر زمان نگهداری زیره سبز در انبار تا

سررسید نماد انبار است و در صورت تحویل گرفته نشدن محصول از انبار تا زمان سررسید، مفاد دستورالعمل پذیرش انبار و صدور، معامله و تسویه گواهی سپرده کالایی مصوب پنجم خرداد سال ۱۳۹۴ سازمان بورس و اوراق بهادار ملاک عمل خواهد بود. حداقل مقدار خرید یا فروش زیره سبز نیز یک کیلوگرم است؛ لیکن جهت تحویل گرفتن محصول از انبار لازم است حداقل به مقدار ۵۵ کیلوگرم گواهی سپرده کالایی توسط مالک ارائه شود. همچنین در صورت مالکیت کمتر از این مقدار، لازم است گواهی سپرده لازم تا وزن مذکور توسط فرد متقاضی تحویل، از بازار گواهی سپرده کالایی خریداری شود.

مزایای گواهی سپرده زیره سبز در همین خصوص، علیرضا ناصرپور، معاون توسعه بازار و مطالعات اقتصادی بورس کالای ایران در گفت و گو با پایگاه اطلاع رسانی کالاخبر درباره مهم ترین مزایای گواهی سپرده کالایی برای فعالان بازار محصول زیره سبز گفت: عدم نیاز به تحویل فیزیکی و جابه جایی محصول، کاهش قابل توجه هزینه های جانبی، امکان خرید و فروش مستمر بدون جابه جایی، اطمینان از کیفیت محصول و مسئولیت انبار پذیرش شده نزد بورس نسبت به کیفیت و کمیت محصول خریداری شده از مزایای گواهی سپرده کالایی برای فعالان بازار زیره سبز است.

ناصرپور با اشاره به معاملات زیره سبز در بورس گفت: امکان فروش محصول به قیمت واقعی به ویژه با افزایش حجم معاملات گواهی سپرده زیره سبز در بورس، استانداردسازی محصول قابل پذیرش در انبار و افزایش تعهد به استاندارد محصول بین خریداران و فروشندگان،

انتشار اطلاعات قیمت ها و حجم معاملات به صورت برخط و از طریق اینترنت در سطح کشور و دنیا و امکان حضور مستقیم خریداران بین المللی از دیگر مزایای آغاز و رونق معاملات گواهی سپرده زیره سبز در بورس کالا است.

به گفته وی، امکان تأمین مالی تولیدکنندگان دارای گواهی سپرده زیره سبز در صورت موافقت بانکها با توثیق گواهی سپرده با توجه به وجود بستر قانونی توثیق در دستورالعمل مربوطه در بورس کالا نیز وجود دارد.

توضیح کرد: تولیدکنندگان می توانند محصول خود را براساس مشخصات کیفی اعلامی توسط بورس، به انبار شرکت کیمیا بذر در شهرستان تربت حیدریه در استان خراسان رضوی به عنوان انبار پذیرش شده در بورس کالای ایران تحویل دهند و در ازای آن قبض انبار یا همان گواهی سپرده دریافت کنند.

## نماگر بازار سهام

اثرات تورم در فروش شرکت های کوچک و ریالی

### گروه بانکی در حال احیاست

به گفته یک کارشناس بازار سرمایه، بخش عمده رفتار بازار در قالب گرایش به شرکت های کوچک و بانکی، ریشه در برخی اتفاقات اقتصاد کلان دارد. همایون دارابی در گفت و گو با سنا، گفت: در خلال سال ۹۷ بازار بیشتر به سوی شرکت های صادراتی و دلارمحور گرایش داشت؛ بحث دائمی در مورد رشد دلار و تغییر نرخ از ۴۲۰۰ تومان دولتی به ۸۰۰۰ هزار تومان نیمایی و بعد از آن رشد نرخ نیمایی در چند مرحله باعث جهش فروش و سود شرکت های بزرگ شد که تا مقدار زیادی این مسئله در قیمت سهام منعکس شد. وی افزود: از ابتدای سال جاری هم انتظارات برای رشد بیشتر قیمت دلار متوقف شده و تقریباً می شود گفت بازار ارز و طلا به حالت ثبات نسبی رسیده است، علاوه بر این با تشدید تحریم ها بیشتر خریداران عمده منتظر گزارش های سه ماهه اول و تیرماه هستند تا به صورت قطعی بتوانند میزان و تاثیر یا عدم تاثیر تحریم در فعالیت های شرکت های بزرگ صادراتی را درک کنند و این یکی از عواملی بوده که باعث گرایش به سمت شرکت های کوچک شده است. دارابی، دومین عامل تعیین کننده در این بخش را تورم دانست و اظهار داشت: تورم در فروش شرکت های کوچک و ریالی - یعنی شرکت هایی که درآمد آنها ریالی است - گذاشته است؛ مثلاً تورم مسکن و تاثیر آن در دارایی شرکت های ساختمانی یا تاثیر افزایش قیمت در فروش شرکت های دارویی و غذایی و یا افزایش بهای قطعات خودرو اینها عواملی است که گرایش به شرکت های کوچک را در سال جاری ایجاد کرد. وی ادامه داد: بخشی هم البته ناشی از انتقال فزاینده هزینه های تولید این شرکت ها از ارز ۴۲۰۰ تومان دولتی به بازار نیما است؛ مثلاً دولت تا پایان ماه رمضان به خیلی از کالاها مثل روغن و مواد شوینده ارز ارزان می داد که اینک حذف شده است و باعث گران شدن تولید می شود، هرچند این گران شدن تولید در قیمت فروش منعکس می شود اما باید در نظر داشت که قدری کاهش مصرف لاجرم رخ خواهد داد.

این کارشناس بازار سرمایه با اشاره به مثال دیگری در این زمینه گفت: نمونه دیگر در افزایش بهای شیر و محصولات لبنی است که قطعا کاهش مصرف را به همراه می آورد؛ اما در مرحله کنونی بیشتر تاثیر این تصمیم ها در مورد افزایش فروش دیده می شود که یک دلیل مهم برای رشد شرکت های کوچک است. دارابی خاطر نشان کرد: در همین حال عوامل فرعی دیگری نیز وجود دارد؛ مثلاً در کنار تحریم و انتظار برای مشاهده تاثیر یا عدم تاثیر آن بحث رکود آبی اهمیت دارد؛ به هر حال دولت به عنوان بزرگترین کارفرما و خریدار کالا و خدمات در اقتصاد ایران در معرض کاهش درآمدهای عمده ای قرار گرفته است و قطعاً این مسئله به صورت رکود خود را نشان می دهد. وی با بیان اینکه مجموعه سیاست های دولت در قبال این رکود هم اهمیت دارد، اظهار داشت: یک بخش جریان هزینه های دولت، افزایش قیمت کالاهای دولتی خواهد بود؛ مثل حامل های انرژی یا برق و موارد دیگر که این خود باز یک عامل مهم است و باعث می شود معامله گران و سرمایه گذاران را به فاز انتظار هدایت کند تا تکلیف شرکت های بزرگ روشن شود.

شرکت ملی نفت ایران  
شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب

## آگهی تملک اراضی

### نقشه تحصیلی ۱۱۵۳۹ - رامشیر

**شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب** قصد دارد در اجرای تکالیف قانونی خود مطابق کروکی پیوست ، جهت تحویل مسیر جاده موقعیت غرب ۰۰۵ شمال بنگستان رامشیر به مساحت ۱۴۲۵ متر مربع را جهت احداث تأسیسات نفتی تملک نماید. لذا در اجرای تبصره دو ماده ۴ قانون نحوه خرید و تملک اراضی و املاک مصوب ۱۳۵۸/۱۱/۱۷ به موجب این آگهی از مالکین محل مذکور دعوت به عمل می آید ظرف یکماه از تاریخ انتشار آگهی با در دست داشتن اسناد مالکیت به اداره امور حقوقی شرکت ملی نفت مناطق نفتخیز جنوب واقع در اهواز، کوی فداییان اسلام، خیابان پارک ۴ (امور اراضی) مراجعه نمایند.

[www.shana.ir](http://www.shana.ir)  
[www.nisoc.ir](http://www.nisoc.ir)  
<http://iets.mporg.ir>

شماره مجوز: ۱۳۹۸/۱۱۳۱

روابط عمومی شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب

اداره کل راه و شهرسازی استان آذربایجان غربی

## فراخوان مناقصه عمومی یک مرحله ای با ارزیابی ساده

**اداره کل راه و شهرسازی استان آذربایجان غربی** در نظر دارد مناقصه عمومی احداث سوله انبار جمعیت هلال احمر شهرستان اشکنویه و پایگاه امداد جاده ای شهرستان نقده را از طریق سامانه تدارکات الکترونیکی دولت برگزار نماید. کلیه مراحل برگزاری مناقصه از دریافت اسناد مناقصه تا ارائه پیشنهاد مناقصه گران و بازگشایی پاکتها از طریق درگاه سامانه تدارکات الکترونیک دولت (ستاد) به آدرس [www.setadiran.ir](http://www.setadiran.ir) انجام خواهد شد و لازم است مناقصه گران در صورت عدم عضویت قبلی مراحل ثبت نام در سایت مذکور و دریافت گواهی امضای الکترونیکی را جهت شرکت در مناقصه محقق سازند. تاریخ انتشار مناقصه در سامانه تاریخ ۹۸/۳/۲۹ می باشد.

مهلت زمانی دریافت اسناد مناقصه از سایت تا ساعت ۱۹ تاریخ ۹۸/۰۴/۰۵

مهلت زمانی ارائه مدارک: ساعت ۱۹ مورخه ۹۸/۰۴/۱۶

اطلاعات تماس دستگاه مناقصه گزار جهت دریافت اطلاعات بیشتر در خصوص اسناد مناقصه و ارائه پاکت ها آدرس: ارومیه بلوار والفجر ۲ نرسیده به فلکه میثم ساختمان شماره ۲ اداره کل راه و شهرسازی تلفن: ۳۳۳۷۹۴۲۳-۲۸

اطلاعات تماس سامانه ستاد جهت انجام مراحل عضویت در سامانه: مرکز تماس ۴۱۹۳۴-۰۲۱

دفتر ثبت نام: ۸۸۹۶۹۲۳۷-۸۵۱۹۳۷۶۸

۵۰۴۹۸۰ شناسه آگهی
تاریخ انتشار نوبت اول: ۹۸/۳/۲۹ تاریخ انتشار نوبت دوم: ۹۸/۴/۰۱

شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب

## آگهی

به استناد رونوشت سند شماره ۲۳۴۶۰۲ مورخ ۹۸/۱/۱۸ دفتر اسناد رسمی شماره ۲ بوشهر آقایان **بنیامین حیدرپور** فرزند اصغر ، **محمد و اکبر حیدرپور** فرزندان غلامرضا تمامی شش دانگ موتورلنج باری به شماره ثبت ۱۲۴۴۵ - بندرعباس را به آقایان **احمد و محمد صالحی** فرزندان ابراهیم انتقال قطعی داده اند. مراتب به استناد ماده ۲۵ قانون دریایی ایران آگهی می گردد.

م الف ۵۱۲

شرکت ملی مناطق نفتخیز جنوب

## آگهی

باستناد سند شماره ۱۸۲۸۰۳ مورخ ۹۶/۰۶۷/۱۹ دفترخانه اسناد رسمی شماره ۳۴ گناوه آبادان، آقای **علی خزاعل** و **حمید آلبو عباد** انتقال قطعی ۶ دانگ مشاع از یک فروند شناور باری به شماره ثبت ۱۷۰۸۸ به آقای **عبدالرحمن شمیلای** به نسبت **ششدانگ** اقدام نموده است . مراتب به استناد ماده ۲۵ قانون دریایی ایران آگهی می گردد.

م الف ۴۴۰



# خودروهای زیر ۲۵۰۰ سی‌سی از گمرک ترخیص می‌شوند



رئیس اتاق بازرگانی بندر بوشهر گفت ۲ هزار خودروی خارجی در انبارهای بندر بوشهر وجود دارد که خودروهای زیر ۲۵۰۰ سی‌سی ظرفیت با همکاری و حمایت نمایندگی‌های خودروها ترخیص می‌شوند.
به گزارش خبرگزاری فارس از بوشهر، خورشید گزدرازی عصر دپروز در جمع خبرنگاران اظهار داشت: کانتینرهای رسومی در منطقه ویژه بوشهر که تا پایان اردیبهشت‌ماه امسال وارد بندر یا منطقه ویژه اقتصادی بوشهر شده باشند، می‌توانند با ارز متقاضی و بدون نیاز به انتقال ارز ترخیص شوند.

رئیس اتاق بازرگانی بوشهر با بیان اینکه برخی از این خودروها دارای مشکلات قضایی هستند، تصریح کرد: برخی از خودروهای وارداتی مربوط به سال‌های ۹۴ و ۹۵ که دارای مشکل قضایی هستند قابلیت ترخیص

ندارند.

گزدرازی با اشاره به اینکه کمتر از یک‌هزار دستگاه قابل ترخیص دارند، افزود: چنانچه نمایندگی‌های خودروها در ایران با واردکنندگان خودروهای خارجی همکاری کنند قابلیت ترخیص از گمرک دارند چراکه مشکل ثبت سفارش آنها برطرف شده است.

وی بندر بوشهر را کریدور جنوب - شمال در عرصه تجارت دانست و خاطر‌نشان کرد: با توجه به اینکه بندر بوشهر به عنوان مهم‌ترین کریدور شمال به جنوب است انتظار می‌رود با آغاز فعالیت کشتیرانی خط بوشهر -

قطر برای صادرات کالاهای سایر استان‌ها نیز بهره‌گیری شود.

رئیس اتاق بازرگانی بوشهر بیان کرد: با اتاق‌های بازرگانی سراسر کشور رایزنی می‌شود تا بتوانند از ظرفیت خط کشتیرانی بوشهر به قطر به خوبی

## قطعه‌ساز بدون حمایت خودروساز قادر به توسعه دانش و تکنولوژی نیست

عضو انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو اعلام می‌کند که کاهش تولید خودرو در سال ۹۷ نسبت به سال پیش از آن، ۱۰۰درصد به عدم تامین قطعه و مسائل و مشکلاتی بر می‌گردد که مشکل عدم تامین قطعه را به وجود آورده است.

رضا رضایی در گفت‌وگو با خبرنگار خبر خودرو، در خصوص کاهش تولید خودروسازان در سال ۹۷ و تاثیر کمبود قطعه در این میزان کاهش گفت: کاهش تولید خودرو، به طور ۱۰۰درصد به عدم تامین قطعه و مسائل و مشکلاتی برمی‌گردد که مشکل عدم تامین قطعه را به وجود آورده است.

عضو انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو افزود: بعد از برجام، فرصت‌سوزی بسیاری صورت گرفت. بعد از برجام می‌توانستیم با هدف‌گذاری و استراتژی درست و برنامه‌ریزی و تصمیم‌سازی و حمایت دولتمردان و بسیاری مسائل دیگر از فرصت‌های خوب بعد از برجام

استفاده کنیم.

رضایی افزود: هم خودروساز فرصت‌سوزی کرد و هم به تبع آن قطعه‌سازان فرصت‌سوزی کردند. خودروسازان باید در نوع قراردادهای توجه بیشتری را لحاظ می‌کردند و لازم بود در قراردادهای نوآوری‌ها در خصوص خودروهایی که در داخل کشور ساخته می‌شود در نظر گرفته شود تا این نوآوری‌ها از کشور مبدأ به خودروسازی کشور ما منتقل شود. همچنین خودروسازان باید در مرکز تحقیقات خود، هم از نظر نیرو و هم از نظر زیرساخت، خود را بیش از این تجهیز می‌کردند و این دانش را راحت‌تر بومی‌سازی می‌کردند.

عضو انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو افزود: از طرف دیگر باید در قراردادهای نسبت به توسعه دانش و تکنولوژی و به‌روز کردن سخت‌افزاری قطعه‌سازان نیز توجه ویژه‌ای لحاظ می‌شد. قطعه‌ساز به تنهایی نمی‌تواند در این راه پیش رود و لازم است حاکمیت

## اجرای طرح ترافیک و کنترل آلودگی هوا از فردا در پایتخت

تردد رایگان در محدوده دوم (زوج یا فرد سابق) هستند. زوج یا فرد بودن پلاک خودروها نیز در تعیین روزهای مجاز اثری ندارد و ملاک، صرفاً تعداد روزهای ورود است.
عوارض تردد در این محدوده در روزهای فراق از تعداد مجاز، نصف عوارض طرح ترافیک تعیین شده است.
طبیعتاً، شمارش تعداد روزهای مجاز برای تردد رایگان در محدوده دوم (زوج یا فرد سابق) منسروط به آن است که ثبت‌نام در سامانه انجام شده باشد و ازاین‌رو ضروری است تمام دارندگان خودرو یک‌بار در سامانه ثبت‌نام کرده و مشخصات خودروی خود را وارد کرده باشند.
امسال خودروهای کمتر الاپنده که معاینه فنی برتر دریافت کرده باشند، بیش از سال گذشته از تخفیف هزینه‌های طرح ترافیک برخوردار می‌شوند و میزان تخفیف برای این دسته از خودروها ۲۵درصد خواهد بود.

هزینه طرح ترافیک برای ساکنان محدوده‌های ترافیکی هم ۵۵درصد کمتر از مابقی است.
امتیازی که سال قبل برای ساکنان محدوده در نظر گرفته شده بود (یک‌بار خروج رایگان قبل از ساعت ۸:۳۰ و یک‌بار ورود بعد از ساعت ۱۷) نیز همچنان برقرار است.
ساکنان محدوده طرح ترافیک که سال گذشته برای برخورداری از امتیاز مذکور در سامانه «تهران من» ثبت‌نام کرده و مدارک خود

استفاده کنند که در این زمینه استان بوشهر آماده هرگونه همراهی و همکاری است.

وی با تأکید بر استفاده از جذب گردشگری دریایی افزود: خط کشتیرانی بوشهر قطر زمینه افزایش صادرات و استفاده بیشتر از ظرفیت‌های استان بوشهر در جذب گردشگر و رونق کسب کار را فراهم می‌کند.

رئیس اتاق بازرگانی بوشهر با اشاره به آغاز فعالیت کشتی مسافری و باری پیشرفته در بوشهر تصریح کرد: این کشتی در جابه‌جایی بار و مسافر امکانات قابل‌توجهی دارد و می‌تواند هفته‌ای سه روز حمل‌ونقل دریایی انجام دهد که هفته آینده نخستین حمل بار آن از مبدأ بوشهر به مقصد قطر اجرایی می‌شود که تحقق این مهم می‌تواند استان بوشهر را از وضعیت رکود خارج کند.

## خودروسازان در این حوزه‌ها موثر باشند که متاسفانه این اتفاقات نیفتاد.

رضایی افزود: از طرف دیگر دولت به جای توجه ویژه به صنعت خودرو، با قیمت‌گذاری دستوری مانع به‌روزرسانی خودروسازان شد و قطعه‌سازان نیز به تبع آن با مشکلاتی مواجه شدند و پرداخت مطالبات قطعه‌سازان دائماً به تاخیر می‌افتاد.
مجموعه این عوامل موجب شد تولید خودرو کاهش یابد زیرا قطعات مورد نیاز تولید خودرو تامین نمی‌شد.

عضو انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو در خصوص نوع قطعاتی که کسری آنها منجر به کاهش تولید خودرو شده است، گفت: به نظر بنده حدود ۷۰درصد کسری قطعات، مربوط به قطعات خارجی و ۳۰درصد کسری قطعات مربوط به قطعات داخلی است که البته بخشی از مواد اولیه قطعات داخلی نیز وارداتی است؛ کمبود نقدینگی نیز همواره بر مشکلات دامن زده است.

### چه تضمینی برای ماندگاری شریک خارجی صنعت خودرو در ایران وجود دارد؟

تجربه تلخ خروج شرکای خارجی از صنعت خودرو بسا وجود جفت و بست‌هایی که در قرارداد جدید با آنها پیش‌بینی شده بود، تکرار شد تا نشان دهد صنعت خودرو نیازمند پیش‌بینی تضمینی قوی برای ماندگاری آنها در ایران است.

به گزارش پدال نیوز به نقل از خودروکار، در یک سال گذشته که به واسطه این اتفاق شاهد جمع شدن خطوط تولید خودروهای مشترک با فرانسوی‌ها از یک سو و سنگینی تعهدهای باقی‌مانده از این قرارداد بر دوش خودروسازان از سوی دیگر بوده‌ایم، در همین حال ترک آلمانی‌ها، ژاپنی‌ها و کره‌ای‌ها از ایران نیز نشان داد که نباید چندان امیدوی به حضور دائمی شریک خارجی در صنعت خودرو به دلایل گوناگون داشته باشیم و در چنین شرایطی این پرسش مطرح می‌شود که آیا در شرایط کنونی منطقی است که ایران شریک تجاری خود را از فرانسه به کشور دیگری منتقل کند؟ احمد نعمت‌بخش، دبیر انجمن خودروسازان ایران با بیان اینکه پاسخ به این پرسش کمی دشواراست، می‌گوید: ورود هر کشور به صنعت خودرو باید براساس مناقصه انجام گیرد و هر شرکتی شرایط این مناقصه را پذیرفت و حاضر به دادن امتیاز بیشتری به ایران شد، به عنوان همکار صنعت خودرو ایران پذیرفته شود.

وی با تأکید بر اینکه در دوره گذشته پژو و رنو نسبت به سایر شرکای خارجی حاضر به دادن امتیاز بیشتری به ایران شدند، می‌افزاید: این شرکت‌ها در حالی به عنوان شریک تجاری صنعت خودرو ایران شدند و با بازگشت تحریم‌ها دوباره ایران را ترک کردند که پیش از این نیز مسابقه خروج از ایران را داشتند و با توجه به این شرایط به نظر می‌رسد لازم است نسبت به پرداخت غرامت به ایران اقدام کنند و در صورت انعقاد قراردادهای جدید نیز موظف به پرداخت غرامت به ایران باشند.

این فعال صنعت خودرو با طرح این پرسش که آیا تضمینی وجود دارد که کشور و همکار جدید صنعت خودرو مانند فرانسوی‌ها عمل نکنند و ایران را ترک نکنند، ادامه می‌دهد: در دوران پسابرجام صنعت خودرو همکاری از آلمان و کره نیز داشت و با آغاز تحریم‌ها نیز آلمان‌ها حضور خود را در ایران کم‌رنگ کردند. در این میان کره‌ای‌ها و ژاپنی‌ها نیز پیش از آغاز تاریخ رسمی تحریم صنعت خودرو ایران را ترک کردند.

نعمت‌بخش با بیان اینکه نمی‌توان تفاوتی میان شرکای خارجی صنعت خودرو قائل شد، می‌گوید: اگر شرایط عادی شود و خوشبینانه به رفع تحریم‌ها نگاه کنیم باید برای همکاری با کشور جدید خارجی به برگزاری یک مناقصه بین‌المللی اقدام کرده و شرایط خود را اعلام کنیم و با توجه به قراردادهای پیشین، موارد حقوقی قوی‌تری در قراردادها لحاظ کنیم چراکه به هر حال هم‌اکنون مدیران خودرویی قوی‌تر و باتجربه‌تر از گذشته هستند.

دبیر انجمن خودروسازان ایران می‌افزاید: در دوره جدید نسبت به دوره قبل قراردادهای بهتری منعقد شد و خارجی‌ها ملزم به سرمایه‌گذاری در ایران شده بودند و این بند باعث شد تا مبالغ زیادی از سوی آنها وارد ایران شود که هم‌اکنون با ترک آنها از ایران این شرکت‌ها نیز با ضرر مواجه شده‌اند و با توجه به این شرایط در صورت انعقاد قرارداد جدیدتر بندهای محکم‌تری پیش‌بینی خواهد شد.

وی با اشاره به سرمایه‌گذاری خودروسازان و قطعه‌سازان ایرانی برای همکاری با شرکت‌های فرانسوی اظهار می‌کند: با صرف هزینه‌های هنگفتی که انجام شده در صورت انعقاد قراردادهای جدید باید تکلیف این مبالغ مشخص شود و اگر ایران کشور دیگری را برای همکاری در صنعت خودرو برگزید، باید در دادگاه‌های حقوقی نسبت به تعیین و تکلیف مبالغ صرف‌شده برای این قراردادها اقدامی صورت گیرد.

### وام ۲.۵ میلیون تومانی به همه اختصاص می‌یابد

چندی پیش طرح اختصاص وام ۲.۵ میلیون تومانی برای دوگانه‌سوز کردن خودروها به ۲میلیون متقاضی تصویب شد، اما پس از رایزنی‌های شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی، اکنون شرایطی فراهم شده که این وام به تمام متقاضیان اختصاص یابد و هیچ‌گونه محدودیتی برای اخذ این وام وجود نخواهد داشت.
به‌گزارش ایسنا، در حال حاضر ظرفیت جایگزینی بیش از ۴۰ میلیون لیتر بنزین با سی‌ان‌جی در خودروها وجود دارد، اما بنا بر اعلام، تاکنون ۲۱ میلیون مترمکعب سی‌ان‌جی جایگزین بنزین شده و به‌نظر می‌رسد که طرح جدید دولت بتواند نقش این منبع را در سبد انرژی کشور پررنگ‌تر کند.

**۴ بانک آماده پرداخت وام**

در این‌باره حمید قاسمی - مدیر طرح سی‌ان‌جی شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی - به ایسنا، گفت: به تازگی دولت طرحی را به عنوان طرح توسعه جایگاه گاز در سبد انرژی در نظر گرفت که در پی آن ۲.۵ میلیون تومان وام به تمام افراد متقاضی به منظور دوگانه‌سوز کردن خودروهای‌شان تعلق می‌گیرد و برای این مهم با دو بانک قرض‌الحسنه مهر ایران و قرض‌الحسنه رسالت مذاکره کرده‌ایم، بانک رفاه، پست بانک نیز از قبل مورد مذاکره قرار گرفته بودند و اکنون هر چهار بانک آماده تخصیص وام به همه مردم هستند.

به گفته وی، سیستم‌ها را آماده کرده‌ایم تا وام به تمام مردم، قطعه‌ساز و نصاب تعلق گیرد و به‌طور کلی همه افراد به صورت شبکه‌ای بتوانند از این وام استفاده کنند، چرا که هدف ما توسعه ساخت کالای داخل و حمایت از ساخت داخل با مکانیزم حمایت بانکی است.

**تمام زیرساخت‌ها آماده است**

مدیر طرح سی‌ان‌جی شرکت ملی پخش فرآورده‌های نفتی با تأکید بر این مساله که اکنون تمام زیرساخت‌ها برای تخصیص وام آماده است، ادامه داد: در حال حاضر پست‌بانک و سامانه فعال شده، اما اینکه چه بانکی به اشخاص تعلق گیرد، براساس نیاز تقسیم‌بندی می‌شود، اما باید بگوییم که ۱۰۰درصد آمادگی داریم تا پاسخگوی تمام متقاضیان باشیم.

قاسمی در پاسخ به این سوال که طبق گفته‌های پیشین شما ظرفیت تقاضا تنها ۲میلیون نفر بود، اظهار داشت: با مذاکراتی که با بانک قرض‌الحسنه رسالت صورت گرفت، توانستیم شرایطی را ایجاد کنیم که فضا برای همه متقاضیان باز شود و اکنون به هر کسی که متقاضی باشد، می‌توانیم پاسخگو باشیم.



## ایده‌های خلاقانه اساتید دانشگاهی در حوزه دریا حمایت می‌شود

گروه دریایی ستاد توسعه فناوری‌های فضایی و حمل و نقل پیشرفته معاونت علمی و فناوری حمایت از فعالیت‌های علمی و فناورانه اساتید دانشگاهی در حوزه علوم و فناوری‌های دریایی را در اولویت کاری خود قرار داده است. ستاد توسعه فناوری‌های فضایی و حمل و نقل پیشرفته معاونت علمی و فناوری در اجرای این طرح، تلاش کرده است تا حد امکان ارتباط ستاد با دانشگاه‌ها را تقویت کند و از مراکز علمی به عنوان اهرم اصلی توسعه فناوری‌ها استفاده و حمایت کند. در همین راستا گروه توسعه فناوری‌های دریایی ستاد توسعه فناوری‌های فضایی و حمل و نقل پیشرفته معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری با هدف حمایت از اساتید دانشگاهی برجسته فعال در نقشه راه فناوری‌های دریایی برنامه‌های مختلفی را اجرایی کرده است



### دریچه

## آذربایجان شرقی پایتخت زیست‌بوم دانش‌بنیان ایران می‌شود

ارژآوری داشته‌اند. سعدالله اسکندری، مدیرعامل تارلا امین گفت: بزرگ‌ترین مجتمع گلخانه‌ای هیدروپونیک کشور، در حال حاضر در ۳۲ هکتار محصولات خود را به بازارهای داخلی و بین‌المللی عرضه می‌کند. تا دو سال آینده ۶۰ هکتار دیگر به این مجموعه اضافه می‌شود و فضای سرپوشیده مجموعاً به ۹۰ هکتار می‌رسد. وی از نوآور بودن و هوشمندی به عنوان ویژگی‌های شاخص این گلخانه نام برد و ادامه داد: انتقال پیشرفته‌ترین دانش گلخانه در شرایط هیدروپونیک یکی از ویژگی‌های این مجموعه است که به کمک کارشناسان متخصص، تکنیسین‌ها و کارگران ماهری که به صورت تخصصی آموزش دیده‌اند فعالیت می‌کند. این فعال دانش‌بنیان با بیان اینکه چهار محصول خیار، گوجه فرنگی، فلفل و بادمجان تولیدی این گلخانه به دیگر کشورها صادر می‌شود، افزود: بیش از ۸۰ درصد محصول تولیدی این گلخانه، صادراتی است و ضمن ایجاد اشتغال، برای کشور ارزآور است.

اسکندری، بومی‌سازی دانش جهانی با حمایت سرمایه‌گذاران بخش خصوصی را مهم‌ترین ویژگی این مجموعه دانست و گفت: از سیستم‌های هوشمند برای کنترل گرمایش تهویه و آبیاری و بازگشت دوباره آب استفاده می‌کنیم. این هوشمندی موجب می‌شود مصرف انرژی ۲۰ تا ۵۰ درصد کاهش یابد و راندمان آب به بالای ۹۹ برسد. همچنین در حالی که دیگر گلخانه ۱۰ تا ۱۵ درصد ضایعات دارند، ضایعات این گلخانه کمتر از یک درصد است.

معتقدیم با وجود بحران کم‌آبی اگر از آب بهره‌وری خوبی صورت نگیرد مشکلات جدی خواهیم داشت، بنابراین از پیشرفته‌ترین سامانه‌های کنترل مصرف و بازیابی آب بهره می‌بریم.

### دانش‌بنیان‌های صنعتی تبریز

معاون علمی و فناوری رئیس جمهوری از دو شرکت دانش‌بنیان مستقر در شهرک صنعتی تبریز بازدید و با فعالان فنآور این شرکت‌ها گفت و گو کرد. شرکت دانش‌بنیان مهندسی شبکه و فناوری اطلاعات همگامان که با سرمایه‌گذاری کامل بخش خصوصی راه‌اندازی شده است، با بیش از ۷۱۰ نفر نیروی انسانی متخصص در زمینه زیرساخت‌های نرم‌افزاری و پروژه‌های مهندسی و امنیت شبکه فعالیت می‌کند.

گفتنی است معاون علمی و فناوری رئیس جمهوری و همراهان وی در ادامه این سفر یک روزه ضمن افتتاح مراکز نوآوری دانشگاه علوم پزشکی، مرکز رشد واحدهای فنآور حوزه کشاورزی را افتتاح خواهد کرد. وی همچنین در اختتامیه سمینار دانشگاه هنر اسلامی تبریز حضور خواهد یافت. دیدار معاون علمی و فناوری و امام جمعه و نماینده ولی فقیه در استان آذربایجان شرقی پیش از حضور در نشست شورای اقتصاد مقاومتی استان از دیگر برنامه‌های سفر یک روزه کاروان علم و فناوری به استان آذربایجان شرقی است.

اولین مرکز نوآوری و صندوق پژوهش و فناوری مناطق آزاد تجاری کشور با حضور سورنا ستاری، معاون علمی و فناوری رئیس جمهوری و محسن نریمان، رئیس هیات مدیره و مدیرعامل سازمان منطقه آزاد ارس افتتاح شد. به گزارش بنیاد ملی نخبگان، این مرکز نوآوری و صندوق پژوهش و فناوری برای نخستین‌بار است که در یک منطقه آزاد تجاری با سرمایه‌گذاری کامل بخش خصوصی ایجاد و میزبان تیم‌های نوآور و فنآور می‌شود. هشت دانشگاه و حدود ۸۰۰۰ دانشجو فرصتی برای توسعه کسب و کارهای دانش‌بنیان و فنآور بر بستر منطقه آزاد ارس است.

مرکز نوآوری و صندوق پژوهش و فناوری منطقه آزاد و تجاری ارس با سرمایه‌گذاری کامل بخش خصوصی قرار است میزبان استارت‌آپ‌ها و کسب و کارهای نوآورانه‌ای باشد که توسط جوانان دانشگاهی و بومی این منطقه ایجاد می‌شود. به کمک پارک علم و فناوری استان آذربایجان شرقی، ایده‌پردازان این کسب و کارها تا رسیدن به مرحله تجاری‌سازی و ارائه محصول یا خدمت نوآورانه هدایت و حمایت می‌شوند.

### آذربایجان شرقی پایتخت دانش‌بنیان می‌شود

سورنا ستاری، معاون علمی و فناوری ریاست جمهوری ظرفیت‌های بومی استان آذربایجان شرقی را فرصتی برای رونق اقتصاد دانش‌بنیان دانست و گفت: اقتصاد دانش‌بنیان یکی از بحث‌های جدی ماست و استان آذربایجان شرقی بسیاری از پیش‌نیازها و لازمه‌های رونق اقتصاد دانش‌بنیان را برخوردار است و موجب می‌شود تا راه رونق زیست‌بوم کارآفرینی و نوآوری در این استان هموار شود.

وی با بیان اینکه بسیاری از لازمه‌های تحقق هدف دانش‌بنیان شدن، در این استان وجود دارد، تأکید کرد: تبریز با دانشجویان مستعد و اعضای هیات علمی آن، صنایع و فضای مناسب برای کارآفرینی‌اش، از ظرفیت‌های لازم برای توسعه اقتصاد دانش‌بنیان برخوردار است.

رئیس بنیاد ملی نخبگان گفت: در بازدیدهایی که از بخش‌های فنآور و دانش‌بنیان استان خواهیم داشت، تلاش می‌کنیم تا ضمن کمک به رفع مشکلات زیست‌بوم کارآفرینی و نوآوری، رونق تولیدات دانش‌بنیان را به کمک پیوند نوآوری و صنایع بومی این استان جلو ببریم.

### مجموعه‌ای که گل می‌کارد و شادی درو می‌کند

در ادامه این سفر یک روزه، معاون علمی و فناوری رئیس جمهوری از شرکت «ارس تارلا امین» بزرگ‌ترین گلخانه کشور به روش هیدروپونیک بازدید کرد. این مجموعه ۳۲ هکتاری با اشتغال بیش از ۵۵۰ نفر، بیش از ۸۰ درصد از محصولات سیفی خود را صادر می‌کند.

انتقال دانش فنی گلخانه با استفاده از سامانه‌های هوشمند که هدررفت کمتر از یک درصد با بهره‌وری بالای ۹۰ درصدی از آب را به همراه دارد، از مزیت‌های این گلخانه دانش‌بنیان است. فعالان فنآور این گلخانه هوشمند با شعار «گل بکاریم و شادی و ثروت درو کنیم» ضمن خلق ارزش افزوده و ایجاد اشتغال،

## توسط پارک فناوری پردیس رونمایی شد: شبکه استارت‌آپی آسیا - اقیانوسیه

شبکه، با ارتباطی که با هم برقرار می‌کنند، می‌توانند همکاری و هم‌افزایی مشترک داشته باشند. همچنین با استفاده از این شبکه می‌توان خدمات مشاوره و منتورینگ به استارت‌آپ‌ها ارائه داد. در همین زمینه، این امکان وجود دارد که تعدادی از این استارت‌آپ‌ها از خارج یا داخل سایت به عنوان منتور به دیگر استارت‌آپ‌ها آموزش دهند.

صدرخانلو ایجاد پل ارتباطی برای سرمایه‌گذاری را از دیگر اهداف ایک استارت‌آپ دانست و اظهار داشت: یکی از ویژگی‌های این شبکه، این است که تمام افراد، استارت‌آپ‌ها یا منتورهایی که عضو آن هستند، می‌توانند اطلاعات اعضای دیگر را مشاهده کنند و براساس این اطلاعات و نیاز خود، سرمایه‌گذاری کنند. به طور مثال اگر یک مجموعه سرمایه‌گذاری ژاپنی بخواهد در بازار استارت‌آپ استرالیایی کار کند، با استفاده از این شبکه، درخواست وی به کلیه استارت‌آپ‌های استرالیایی که در حوزه مربوطه هستند، ارسال می‌شود.

میلاد صدرخانلو، رئیس شبکه فن‌بازار ملی ایران با اشاره به رونمایی سامانه ایک استارت‌آپ در نشست اسکاپ، گفت سایت ایک استارت‌آپ دات نت، شبکه استارت‌آپی آسیا - اقیانوسیه است. این شبکه تلاش دارد استارت‌آپ‌هایی که در کشورهای عضو مجمع آسیا - اقیانوسیه قرار دارند را در این پایگاه اینترنتی گرد هم آورد تا با هم ارتباط برقرار کنند.

به گزارش مهر، وی افزود: پارک فناوری پردیس این شبکه را به عنوان یک نمونه از فعالیت‌ها و دستاوردهای خود ارائه و معرفی کرد. در بیانیه اسکاپ نیز عنوان شد که این شبکه استارت‌آپی برای همکاری و تعامل میان کشورهای عضو این اجلاس راه‌اندازی شده است. در ادامه، در صورتی که مورد تأیید اسکاپ قرار گیرد و بتواند موارد موردنظر اسکاپ را تأمین کند، در همه کشورها از آن استفاده می‌شود.

رئیس شبکه فن‌بازار ملی ایران، سه هدف مهم را برای ایجاد چنین شبکه‌ای برشمرد و تصریح کرد: کشورها با عضویت در این



## ایجاد نخستین شتاب‌دهنده غذاهای دریایی در کشور

سید کالای خانوار ایرانی جای خود را به خوبی باز نکرده است. موافقت مقدماتی برای ایجاد شتاب‌دهنده در حوزه تولید غذاهای دریایی صورت گرفته است و تا پایان سال جاری این

شتاب‌دهنده عملیاتی می‌شود تا این شتاب‌دهنده بستر مناسبی برای تبدیل ایده‌های جوانان کشورمان در حوزه غذاهای دریایی به کسب و کار را فراهم کند و پس از تبدیل ایده جوانان به کسب و کار، زمینه جذب سرمایه، بالندگی و توسعه استارت‌آپ‌های ایرانی را فراهم کند.

یکی از صنایع بزرگ کشور که سهم قابل توجهی از اقتصاد کشور را به خود اختصاص داده است صنعت غذایی است؛ صنعتی که هنوز به صورت کاملاً سنتی اداره می‌شود و به کارگیری فناوری در آن همه‌گیر نشده است اما ایجاد شتاب‌دهنده‌ها می‌تواند به این صنعت رنگ و بویی نو دهد.



ستاد توسعه زیست‌فناوری معاونت علمی و فناوری برای ایجاد یک شتاب‌دهنده در حوزه غذاهای دریایی با یکی از بزرگ‌ترین شرکت‌های تولید این نوع غذاها در کشور به توافق رسیده است.

به گزارش مهر، برای اجرایی شدن این طرح، نیازهای فناورانه، توانمندی شرکت متقاضی و نیازهای صنعت غذایی به صورت کامل مشخص شده و به ستاد توسعه زیست‌فناوری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری ابلاغ شده است تا هر در مدت‌زمان کوتاهی نخستین شتاب‌دهنده غذاهای دریایی در کشور ایجاد شود.

با توجه به اینکه سرانه مصرف غذاهای دریایی در کشور ما بسیار پایین است و با استانداردهای جهانی فاصله زیادی دارد، اقدامات فناورانه و نو می‌تواند، بهترین راهکار برای ترغیب مردم به استفاده از غذاهای دریایی باشد. غذاهایی که در سفره و





## کارگاه برندینگ

BRAND

### برندهای بزرگ و مدیریت ارتباط با مشتری

در ادامه مطالب مربوط به مدیریت ارتباط با مشتری، در این مطلب قصد داریم سه نمونه از روال کار این بخش را در برندهای بزرگ ببینیم.
**ازدا (Asda)**

هدف اصلی ازدا(Asda) در بخش مدیریت ارتباط با مشتری، مانند بیشتر سوپرماکت‌ها، درک بیشتر مخاطب از طریق تحلیل عادت‌های خرید او بوده است.
با این‌حال این فروشگاه از ارائه سیستم کارت وفاداری سر باز زده و به جای آن به مشتریانش قیمت‌های پایین در ازای میزان مشخصی از خرید را پیشنهاد کرده است. آنها همچنین کوبن‌هایی به عنوان عامل ترغیب بیشتر به مشتری می‌دهند. بررسی قیمت‌ها در وب‌سایت امکان‌پذیر است، همچنین کاربران می‌توانند اپلیکیشن فروشگاه را دانلود کنند و به این ترتیب اطلاعات بیشتری به فروشگاه بدهند.

مزایای سیستم مدیریت ارتباط با مشتری برای ازدا:
قابلیت مرتبط‌کردن داده‌های خرید به هر مشتری، بینش برند را درباره مشتریان افزایش می‌دهد.
قابلیت بررسی مشتریان غیروفادار و وفادار باعث می‌شود، ازدا بتواند مزایای تعامل بلندمدت را به خوبی مدیریت کند.
مرکز تلفن فروشگاه مسئولیت تمام بررسی‌های کلی را به عهده دارد، در عین حال سفارشات تلفنی و اینترنتی را نیز کنترل می‌کند، درخواست کاتالوگ و بروشور و بازپرداخت‌ها و میزان اعتبارها را نیز انجام می‌دهد.

به عبارت دیگر مرکز تلفن ازدا سیستم یکپارچه‌ای است که به عنوان ورودی بسیاری از داده‌ها به این فروشگاه عمل می‌کند. اطلاعات سپس در بخش‌های دیگر پردازش و در بخش‌های فروش و بازاریابی مورد استفاده قرار می‌گیرند.

### کی‌اف‌سی (KFC)

این برند از سیستم بسیار ساده‌ای برای مدیریت ارتباط‌هایش با مشتری بهره می‌گیرد. مشتریان با استفاده از اینترنت رایگان کی‌اف‌سی، در محل رستوران‌هایش، به صفحه‌ای وصل می‌شوند که در آن می‌توانند ثبت‌نام کنند و اطلاعات‌شان را وارد کنند.

صاحبان کی‌اف‌سی، با این کار به جمع‌آوری اطلاعاتی می‌پردازند که در سیستم CRM و فعالیت‌های ارتباطی‌شان به کار می‌گیرند. در کلوب کلنل کی‌اف‌سی که یکی از ابزارهای مدیریت ارتباط با مشتری است، چه اتفاقی می‌افتد؟
مشتریان اپلیکیشن برند را دانلود می‌کنند و اطلاعات‌شان را ثبت می‌کنند. به آنها کوبن‌هایی داده می‌شود که جایزه‌های رایگانی برای‌شان به دنبال دارد. اپلیکیشن با ردیابی محل مشتریان، به آنها کمک می‌کند رستوران‌های نزدیک به خود را پیدا کنند و غذا سفارش دهند. این اپلیکیشن که عادت‌های خرید مشتریانش را بررسی می‌کند، به برند برای ارائه پیشنهادات هدفمند بازاریابی یاری می‌رساند.

##### لوفتانزا (Lufthansa)

یکی از روش‌های مدیریت ارتباط با مشتری لوفتانزا بررسی مشتریان، از طریق برنامه‌های «مایل‌ها و دیگر موارد» است. این برنامه به لوفتانزا امکان می‌دهد که براساس سفرهای پیشین مشتریانش کمپین‌های موفق بازاریابی طراحی کند.
این برنامه همچنین با ارائه جایزه‌ها و هدیه‌ها و اختصاص یک سطح عضویت خاص به هر مشتری بخش خدمات مشتری را بهبود می‌بخشد. سطح عضویت براساس تعداد و بازه‌های زمانی سفر به مشتریان داده می‌شود. سطح عضویت هم در مشتری حس ارزشمندی‌بودن به وجود می‌آورد و هم به شرکت این امکان را می‌دهد که بدانند هر مشتری چه میزان ارزشی برایش دارد.
برندهای بزرگ ورودی‌های اطلاعات متعددی دارند و از هر کدام از آنها برای هدف مشخصی استفاده می‌کنند. به عبارت دیگر این اطلاعات بیهوده جمع‌آوری نمی‌شود و قرار است برای طراحی کمپین‌های بازاریابی دقیق‌تر و همچنین ارائه بهتر خدمات به مشتری به کار گرفته شود.

### آمازون باارزش‌ترین برند جهان

با غلبه بر گوگل و Apple، آمازون باارزش‌ترین برند جهان شد. نیروی عظیم خرده‌فروشی به مسیر رشد و توسعه خود ادامه می‌دهد. طبق رده‌بندی پایگاه داده‌های Brandz از ارزشمندترین برندهای جهان، ارزش خالص ۱۰۰ برتند برتر این فهرست با ۵۲ترصد افزایش نسبت به سال گذشته، در سال ۲۰۱۹ میلادی به رقم ۳۱۵ میلیارد و ۵۰۰ میلیون دلار رسید. این رتبه‌بندی توسط آژانس تحقیقاتی «Kantar» متعلق به شرکت تبلیغاتی WPP منتشر شد. دیوید راس، مدیرعامل بخش تمرین خرده‌فروشی جهانی WPP موسوم به «The Store» در قسمت معرفی رده‌بندی گفت که هر یک از ما احتمالاً توسعه فعالیت‌های آنلاین، تغییر سبک فعالیت‌های خرده‌فروشی و دیگر شاخه‌ها را در چند دهه آینده پیش‌بینی می‌کنیم.

او یقین دارد که هیچ کدام از ما خیال راهدانزای دیگر کسب و کارها به وسیله موسس یک خرده‌فروشی را در ذهن نمی‌پرورانیم که از آن جمله می‌توان به فرستادن گردشگر به فضا اشاره کرد. در این رابطه آمازون یک اخلاکگر سریالی است. آمازون وای کسب و کار تجارت الکترونیکی اصلی خود در عرصه‌های جدید کسب و کار سرمایه‌گذاری کرده است که در شرایطی پرشور و فوق‌العاده عالی به میزان کمی منجر به کسب درآمد شده است. آمازون هم‌اکنون در حوزه محاسبات ابری و وسایل خانه (Amazon Alexa) در بازار پیشرو است و تجربه سرمایه‌گذاری در کسب و کارهای مختلف در سال گذشته شامل شرکت تحویل غذای انگلیسی «Deliveroo»، استارت‌آپ کامیون برقی و رقیب تسلا یا همان شرکت تولیدکننده اتومبیل‌های خودران یا «Rivian» را دارد. به اعتقاد گراهام استیپلرست، رئیس جهانی استراتژی Brandz، با مجهزشدن به فناوری‌های در حال توسعه و نترسیدن از تلاش‌ها و شکست‌های متعدد، آمازون طیف متنوعی از پیشنهادها، از محاسبات ابری گرفته تا ابزارهای هوشمند، از سیستم‌های پرداخت گرفته تا بهترین‌ها در زمینه تفریح و سرگرمی را مطرح کرده است. ضمن محو شدن مرزهای موجود میان کسب و کارهای سنتی، موقعیت آمازون به طور آرمانی به نحوی تثبیت شده است که فرصت‌های در حال ظهور را می‌یابد.
**منبع: mbanews**



چه مانعی سر راه پذیرفتن راه‌حل‌های جدید دارد؟ (هزینه‌های سرمایه‌گذاری جدید، یادگرفتن، مقاومت در برابر تغییر)

##### دستاوردهای مشتری

در این مرحله مزیت‌های مورد انتظار او را تعریف می‌کنیم. احساسات مثبت، دستاوردهای اجتماعی و صرفه‌جویی در هزینه‌ها در این بخش قرار می‌گیرند.

• چه نوع صرفه‌جویی‌ای مشتری را راضی نگه می‌دارد؟ (زمان، پول یا تلاش)

• مشتری انتظار چه خروجی‌ای را دارد و چه مواردی ممکن است از حد انتظارش فراتر رود؟ (سطح کیفیت و…)

• راه‌حل‌های موجود چگونه مشتری را خوشحال می‌کند؟ (برخی ویژگی‌های خاص، عملکرد، کیفیت و…)

• چه چیز کار یا زندگی مشتری را آسان‌تر می‌کند؟ (خدمات بیشتر، هزینه کمتری که برای مالکیت می‌پردازد و…)

• مشتری به دنبال چه پیامدهای مثبت اجتماعی است؟ (می‌خواهد زیاتر به نظر برسد، توانش بیشتر شود، وضعیتش بهتر باشد و…)

• مشتری به دنبال چه چیزی است؟ (طراحی خوب، ضمانت، ویژگی‌های بیشتر یا خاص‌تر)

• رویای مشتری چیست؟ (موفقیت‌های بزرگ، آسایش عمیق)

• معیارهای اندازه‌گیری موفقیت و شکست برای او چیست؟ (عملکرد، قیمت و…)

• چه چیز احتمال به‌کارگیری یک راه‌حل را بالا می‌برد؟ (هزینه کم، سرمایه‌گذاری کمتر، ریسک کمتر، کیفیت بهتر، عملکرد، طراحی و…)

پاسخ هر کدام از این پرسش‌ها باید با توجه به مشتری امتیازدهی شوند.

##### محصولات و خدمات

پس از کامل‌شدن موارد مربوط به پرسونای مخاطب، یک قدم به ارزش پیشنهادی برند نزدیک‌تر می‌شویم. حال باید تمام خدمات و محصولاتی که ارزش پیشنهادی برند حول آنها ساخته می‌شوند، فهرست شوند.

کدام محصول یا خدمت به مشتری کمک می‌کند تا مسائل عاطفی، اجتماعی و کاربردی‌اش را به انجام برساند یا برای ارضای نیازهای اساسی‌اش به او یاری می‌رساند؟

محصولات و خدمات می‌توانند فیزیکی و قابل‌لمس باشند (کالاها

یا خدمات پس از فروش به مشتری) یا اینکه مجازی/دیجیتال باشند (موارد دانلودکردنی، پیشنهادهای آنلاین، غیرلموس باشند (کی‌رایت، تضمین کیفیت) یا مالی باشند (خدمات مالی)

در این مرحله تمام خدمات و سرویس‌ها براساس اهمیت‌شان برای مشتری امتیازدهی می‌شوند. آیا آنها برای مشتری حیاتی هستند؟

##### تسکین‌دهنده‌ها

حال باید مشخص کرد که چگونه محصولات و خدمات، ارزش خلق می‌کنند، قبل از هر چیز باید به این نکته بپردازیم که چطور رنج‌ها یا مشکلات مشتری را آرام می‌کنند. چگونه حس‌های منفی را کم

می‌کنند یا از بین می‌برند، هزینه‌های ناخواسته را کاهش می‌دهد یا چطور می‌توانند ریسک‌هایی را که او پیش از استفاده یا در حین استفاده یا پس از آن با آن مواجه می‌شود از بین ببرند؟

پرسش‌هایی که در این مرحله پرسیده می‌شوند:

• آیا این محصولات و خدمات نقشی در صرفه‌جویی دارند؟ (زمان، پول یا تلاش)

• آیا باعث می‌شوند مشتری حس‌های بهتری داشته باشد؟ (خشم، ناراحتی یا وضعیت بد را از بین می‌برند؟)

• روش‌ها و راه‌حل‌های ناکارآمد را بهبود می‌بخشند؟ (ویژگی‌های جدید، عملکرد و کیفیت بهتر)

• سختی‌ها و چالش‌هایی را که ممکن است مشتری با آن مواجه شود، از بین می‌برند؟ (آسان‌کردن چیزها، کمک به انجام کارها، از بین بردن مقاومت‌ها)

• آیا می‌توانند پیامدهای منفی اجتماعی را از مقابل مشتری بردارند؟ (ترس از از دست‌دادن اعتماد، موقعیت، آبرو)

• خطرانی را که مشتری از آن می‌ترسد حذف می‌کنند؟ (مالی، اجتماعی، ریسک‌های فنی یا هر چیزی که ممکن است به مشکل بربخورد)

• آیا به آرامش او کمک می‌کنند؟ (از بین بردن دل‌مشغولی‌ها، کمک به حل مشکلات بزرگ یا کم‌کردن نگرانی‌ها)

• آیا اشتباهات معمول مشتری را کاهش می‌دهند؟ (اشتباه‌هایی که در استفاده از محصول یا خدمت وجود دارد)

• آیا خروجی آنها در از محدودیت‌هایی که مانع به‌کارگرفتن راه‌حل‌هاست خلاص می‌کند؟ (کاستن هزینه‌های اضافی، یادگیری آسان‌تر، مقاومت کمتر در برابر تغییر)

این موارد هم به رتبه‌بندی و امتیازدهی نیاز دارند.

##### عوامل موثر بر به دست آوردن مشتری

درنهایت برند باید بتواند بگوید که چطور محصولات و خدماتش مزیت‌های مورد انتظار مشتری را فراهم می‌کنند؟ یا حتی می‌تواند دستاوردهای اجتماعی، احساسات مثبت و صرفه‌جویی در هزینه‌ها و کاربردش او را غافلگیر کند؟

و اما پرسش‌های این مرحله عبارتند از:

• آیا محصولات و خدمات برند مشتری را خوشحال می‌کند؟ (از نظر زمانی، پول و تلاش)

• آیا خروجی آنها در حد انتظارات مشتری است یا از آن فراتر می‌رود؟ (سطح کیفیت بهتر)

• آیا آنها مشابه مواردی هستند که او در حال حاضر به کار می‌برد و از آن خشنود است، یا عملکرد بهتری دارند؟ (در رابطه با ویژگی‌های خاص، کارایی یا کیفیت)

• آیا زندگی‌اش را ساده‌تر می‌کنند؟ موقعیت اجتماعی او را بهبود می‌بخشند؟ آیا همان کاری را می‌کنند که مشتری می‌خواهد؟ آیا رویای مشتری را محقق می‌کنند؟ آیا خروجی مثنی منطبق بر معیارهای موفقیت یا شکست از نظر مشتری را ایجاد می‌کنند؟ آیا فرآیند

به‌کارگیری‌شان آسان‌تر است؟

##### رقابت بر سر مشتری

بیشتر ارزش‌های پیشنهادی، با موارد مشابه برندهای دیگر بر سر یک گروه مخاطب رقابت می‌کنند. پس در این مرحله باید ارزش‌های پیشنهادی رقبا را با توجه به قیمت، عملکرد، ریسک‌ها، کیفیت خدمت و… روی کاغذ آورد.

پس از پاسخ به این پرسش‌های بالا و انجام مرحله آخر است که می‌توان ارزش پیشنهادی منحصربه‌فردی را خلق کرد که رقبا از آن غافل ماندند و برند می‌تواند اطمینان داشته باشد که در نقطه درستی ایستاده است. در مطلب بعدی می‌خواهیم چند نمونه خوب ارزش‌های پیشنهادی را ببینیم.

**منبع: mbanews**



## رهبری

بررسی هفت گونه خرده‌فروشی با تمرکز بر روی کاهش دردهای خرید

## از ترند خرده‌فروشی بی‌دردسر چه می‌دانیم؟

په قلم: کریس ورن کارشناس کسب و کار و برندسازی  
ترجمه: علی آل‌علی

برندها در حال افزایش دو برابری سرمایه‌گذاری‌شان بر روی تجربه خرید مشتریان هستند. در این زمینه دلایل منطقی بسیار محکمی پشتیبانی برندهاست. امروزه خرید محصولات مختلف بیش از هر زمان دیگری به فرآیندی شخصی و تعامل‌برانگیز بدل شده است. به این ترتیب هر روز اهمیت تعامل و مشارکت با خریدارها در فرآیند فروش محصولات بیشتر به چشم می‌آید. البته هنوز به رغم پیشرفت‌های چشم‌گیر در زمینه سهولت خرید، مشکلات خاص این فرآیند پایدار مانده است. به گزارش موسسه NCR، ۷۳ درصد از خریدارهای آمریکای شمالی بررسی گزینه‌های خرید مختلف و مقایسه آنها را عملی بی‌نهایت خسته‌کننده ارزیابی کرده‌اند. همچنین ۲۰ درصد از خریدارها در صورت مشاهده مقاله معرفی محصولات با ماهیت بسیار طولانی قیید خرید آن محصول را خواهند زد.

امروزه خرده‌فروشی بی‌دردسر و ساده بدل به یک ترند بسیار مشهور و ضروری برای فروشگاه‌های خرده‌فروشی شده است. همانطور که از نام اصطلاح «خرده‌فروش بی‌دردسر» برمی‌آید، این فرآیند متوجه حذف دشواری‌های خرید از پیش روی مشتریان است. برندهایی نظیر هوم دپوت و مکی سرمایه‌گذاری بسیار وسیعی در این حوزه انجام داده‌اند. به این ترتیب ترندهای نظیر خرید بدون نیاز به ایستادن در صف پرداخت یا پرداخت سریع و بی‌دردسر از طریق اپ‌های موبایلی به لطف توجه خرده‌فروشی‌ها به تجربه بی‌دردسر خرید مشتریان توسعه یافته‌اند.

گزارشی از سوی موسسه Global Data به بررسی هفت گونه از خریدهای بی‌دردسر پرداخته است. این به معنای امکان اخذ هفت روش متفاوت از نسوی خرده‌فروشی‌های مختلف بسته به نوع کسب و کارشان است. در ادامه این مقاله به بررسی هر کدام از این هفت مورد خواهیم پرداخت. ۱. ساده‌سازی دسترسی: در این الگو بر روی زمان میان ورود مشتری به فروشگاه و پرداخت هزینه خرید توجه می‌شود. این الگو خودش به دو زیرشاخه تقسیم می‌شود. نخست، شیوه‌های ساده‌سازی دسترسی خریدار به محصولات مورد نظرش در فروشگاه‌مان. دوم، شیوه‌های سرعت‌بخشی به فرآیند پرداخت هزینه خرید مشتریان. نمونه موفق این شیوه اپل‌استور است. در این فروشگاه کاربران امکان یافتن محصولات مورد نیازشان به ساده‌ترین شیوه و خرید سریع را دارند.

۲. گستردگی محصولات: در این شیوه بر روی فراهم‌سازی محصولات مختلف برای جلب رضایت انواع گوناگون مشتریان تمرکز می‌شود. به ویژه در زمینه خرده‌فروشی آنلاین این نکته اهمیت دارد، بنابراین هدف اصلی موفقیت کاربران در یافتن هرگونه محصول موردنظرشان است. نمونه موفق این شیوه مربوط به فروشگاه آمازون است.

۳. شیوه‌های چند شبکه‌ای خرید: در این الگو تمرکز بر روی تنوع‌بخشی به شیوه‌های انجام خرید از سوی مشتریان است. الگوهای نظیر پرداخت حضوری در محل فروشگاه، توسعه اپ‌های پرداخت آنلاین و اخیراً حسگرهای هوشمند کسر هزینه خرید از کارت‌های اعتباری مشتریان از جمله پرطرفدارترین شیوه‌های پرداخت محسوب می‌شوند. بهترین نمونه در این زمینه مربوط به همکاری برند گوگل و سفورا در راستای توسعه سیستم جانبی برای گوگل هوم اسپیکر به منظور ارائه نکات راهنمایی به هنگام خرید کاربران است. به این ترتیب بهترین پیشنهادها و مقایسه خودکار گزینه‌های خرید مختلف از سوی این ابزار جانبی صورت خواهد گرفت.

۴. الگوهای مختلف پرداخت: همه ما با شیوه خرید تنها با یک کلیک آمازون آشنایی داریم. رضایت کاربران از این شیوه موجب توسعه‌اش از نسوی برندهایی نظیر مک‌دونالد و استارباکس نیز شده است. به این ترتیب آنها نیز در پی توسعه الگوهای مختلف و ساده پرداخت از سوی مشتریانند. ۵. شخصی‌سازی: ایجاد هماهنگی بیشتر میان پیشنهادها و به طور کلی فعالیت فروشگاه‌مان به سلیقه شخصی مشتریان امر بسیار مهمی است. در این میان تفاوت چندانی بین فروشگاه‌های فیزیکی و آنلاین وجود ندارد. به هر حال درخواست اصلی مشتریان از خرده‌فروشی‌ها هماهنگی بیشتر با سلیقه‌شان است.

۶. کاهش دردها دردها به صورت مثبت: درست همانطور که از اسم این اصطلاح به نظر می‌رسد، هدف اصلی‌اش افزودن نکات مثبت به تجربه خرید مشتریان با ایجاد وقفه‌های کوتاه در آن است. ارائه پیشنهادهای جذاب و بهینه به مشتریان در فرآیند خرید همیشه با استقبال آنها رو به رو می‌شود. به هر حال همه ما پرداخت هزینه کمتر یا خرید محصولات بهتر را ترجیح می‌دهیم. این امر از طریق توقف فرآیند خرید برای مدتی کوتاه برای ارائه پیشنهادهای جذاب‌تر صورت می‌گیرد. ۷. امنیت: تلاش برای کاهش دردهای خرید همراه با چالش‌های منحصر به فردی برای خرده‌فروشی‌های آنلاین و آفلاین است. در زمینه خرده‌فروشی آفلاین چالش اصلی کارکرد نادرست حسگرها و ایجاد اختلال در زمینه خرید مشتریان است. از این بدتر، گاهی اوقات هزینه‌های خرید به صورت اشتباه از حساب دیگر مشتریان کسر می‌شود. این امر در کنار احتمال سرقت اطلاعات مشتریان موجب ایجاد موجی از نگرانی شده است. در زمینه خرده‌فروشی آنلاین نیز سرقت اطلاعات گسترده کاربران (مانند شماره‌حساب) چالش اصلی به حساب می‌آید. این امر ضرورت افزایش ایمنی سایت‌های خرید و حفاظت از اطلاعات را افزایش می‌دهد.

منبع: brandingstrategyinsider

## آیا کسب‌وکارتان برای استخدام کارکنان معلول مناسب است؟



باید مطمئن شوید ذهن شما در برابر استخدام و بهره‌گیری از نیروی کار معلول مقاومتی نشان نمی‌دهد.

## ۲. منابع را پیدا کنید:

منابع زیادی وجود دارد که می‌تواند در الهام‌بخش بودن محیط کار برای کارکنان معلول کمک کند. احتمالاً سازمان‌های غیرانتفاعی، خیریه‌ها یا کارآفرینانی در سراسر دنیا وجود دارند که به‌دنبال ایجاد فرصت‌های کاری برای معلولین هستند. این منابع می‌توانند برای کسب‌وکارها در فرآیند استخدام و نگهداری کارمندان ناتوان جسمی - حرکتی انگیزه‌بخش باشند. حتی موضوع جذب و نگهداری این دسته از کارکنان می‌تواند در چشم‌انداز بلندمدت برخی سازمان‌ها از جمله آموزش و پرورش، همچنین آموزش عالی و دانشگاه‌ها قرار گیرد. مهارت‌آموزی به معلولین باهدف استخدام در بازار کار می‌تواند به‌عنوان یکی از مأموریت‌های آموزشی در مدارس و دانشگاه‌ها باشد. شاید بهتر باشد تلاش بیشتری برای تاسیس مدارس خلاقیت ویژه آموزش نیروی کار معلول صورت گیرد.

## ۳. چالش‌ها را درک کنید:

عدم توانایی در کارکنان گاهی مشهود و گاهی نامشهود است. کارفرمایان کمتر این موضوع را مورد توجه قرار می‌دهند. بعضی کارفرمایان راحت‌ترند تا خودشان را با معلولیت‌هایی که قابل دین است وقف دهند. مانند معلولیت‌های جسمی - حرکتی، با این حال عدم توانایی‌های نامشهود نیز نیازمند یاری هستند. مثل اختلال کمبود توجه. برای این منظور باید از راه و روش‌های جدیدی در راستای مدیریت کارکنان استفاده کرد.

## مترجم: نازنین توکلی

هنگامی که برای رونق‌بخشیدن کسب‌وکارتان، به‌دنبال منابع جدیدی از استعدادها می‌گردید، نباید استعدادهای خاص و کمتر دیده‌شده نیروی کار معلول را نادیده بگیرید. این افراد علی‌رغم معلولیت‌شان ویژگی‌ها و توانمندی‌های متنوعی دارند. منابع علمی نشان می‌دهد کارکنان معلول اغلب نیروی کار بسیار دلسوز و وفاداری هستند. درک و بهره‌برداری از استعدادهای بالقوه این افراد، نیازمند پذیرش آنها در محیط‌های کار است. اما بسیاری از شرکت‌های تجاری در جذب و نگهداری کارکنان معلول مرتکب اشتباه می‌شوند. چگونه از اشتباهات رایج در تعامل با نیروی کار معلول اجتناب کنیم؟

## ۱. از کسب‌وکار خودتان شروع کنید:

معلول‌نابینایی معتقد است: «تکنولوژی درهای زیادی را پیش‌روی افراد معلول گشوده است». امروزه معلولیت دیگر یک محدودیت نیست. شما به‌عنوان کسی که مسئول گزینش افراد در کسب‌وکارتان هستید باید بدانید؛

ماهیت کسب‌وکارتان چیست؟

انواع مشاغل و کارهایی که در شرکت شما تعریف شده‌اند، کدامند؟

چگونه می‌توانید کارکنان‌تان را با این مشاغل تطبیق دهید؟

برای اینکه بتوانید فضایی برای به‌کارگیری افراد ناتوان جسمی - حرکتی در کسب‌وکارتان باز کنید، چه گزینه‌هایی در اختیار دارید؟

پیش از آنکه پاسخی روشن و منطقی برای سوالات مطرح‌شده پیدا کردید،

## کارآفرینان موفق بعد از کارآفرینی سراغ چه شغلی می‌روند؟

بسنجید، فهرستی از سوالاتی که می‌تواند به شناخت بیشتر خودتان کمک کند تهیه کنید. به ارزش‌های خود پی ببرید و به دنبال کسی باشید که قدرت انعکاس روایای شما را داشته باشد. در رویدادهایی شرکت کنید که در آنها گروه‌های متنوعی از مردم می‌توانند به شما کمک کنند. حتی اگر امکان ورود به مجلس را ندارید در لابی‌نشینی‌ها تا شاید با فردی مناسب ملاقات کنید. از صحبت کردن با دیگران نترسید و سعی کنید با همه ارتباط برقرار کنید. «تای لویز، کارآفرین و مرد قدرتمند رسانه‌های اجتماعی دوست دارد به مطالعه کتاب‌های تاریخی بپردازد. او در این‌باره می‌گوید: «من بعد از کارآفرینی به خواندن تاریخ علاقه دارم. شما تنها یک بار زندگی خواهید کرد و از اتفاقات پیش‌روی‌تان مطلع نیستید. با درک تاریخ و عبرت گرفتن از اشتباهات و شکست‌های بزرگ دیگران می‌توانید تصمیمات بهتری در زندگی‌تان اتخاذ کنید.» بنا بر آمار منتشرشده توسط سازمان کار در ژانویه ۲۰۱۶ میلادی، میانگین زمانی که یک کارمند به کار ثابت مشغول است حدود ۴٫۲ سال است. تغییر شغل و شروع یک کار جدید می‌تواند تاثیر مثبتی روی روند زندگی‌تان داشته باشد. پس اگر از موقعیت فعلی‌تان احساس رضایت ندارید به دنبال تغییر شغل باشید و کار موردعلاقه‌تان را انجام دهید.

منبع: inc/ucan









خسارت ناشی از خاموشی سراسری سیستم GPS در جهان چقدر خواهد بود؟

شاید باورکردنش سخت باشد ولی کارشناسان می گویند قطعی سراسری یک سیستم خدماتی نوظهور GPS، هزینه‌ای بالغ بر یک میلیارد دلار در هر روز به اقتصاد جهان تحمیل خواهد کرد. ایده سیستم موقعیت‌یابی جهانی یا به‌اختصار GPS از سال ۱۹۹۵ به‌صورت عملیاتی درآمد و از آن زمان به‌شکل وسیعی در ایالات متحده و سایر نقاط جهان توسعه یافت. مفهوم موقعیت‌یابی براساس اطلاعات ماهواره‌ای به‌اندازه‌ای مفید و کارآمد بود که طولی نکشید سایر قدرت‌های جهانی شامل چین، روسیه، اتحادیه اروپا، هند و ژاپن نیز شروع به راه‌اندازی سیستم‌های جهانی و محلی مختص به خود را کردند.

به‌تازگی مطالعه جامعی باهدف برآورد ارزش واقعی فناوری جی‌پی‌اس در اقتصاد آمریکا انجام شده است و این موضوع جذاب بررسی شده که عواقب احتمالی بروز یک خاموشی ۳۰ روزه در این فناوری چه خواهد بود (صرف‌نظر از اینکه علت آن یک رویداد جوی-فضایی باشد یا یک اقدام خرابکارانه از سوی یک دولت متخاصم). این مطالعه ازسوی مؤسسه تحقیقاتی RTI International و با حمایت مالی مؤسسات استاندارد و فناوری دولت ایالات متحده انجام گرفته است.

اثرات اقتصادی

به‌عنوان بخشی از این تحلیل، پژوهشگران با بیش از ۲۰۰ متخصص در ارتباط با کاربرد فناوری GPS در حوزه خدمات گوناگون صحبت کردند. این خدمات بازه متنوعی را از کشاورزی و حفاری سکوه‌ای نفتی گرفته تا خدمات موقعیت‌یابی برای جابه‌جایی مسافران و حمل کالا شامل می‌شد. همچنین مطالعه یادشده بررسی بازه زمانی گسترده‌ای از زمان پیدایش شکل تجاری GPS در سال ۱۹۸۴ تا سال ۲۰۱۷ را پوشش داد.

پژوهشگران دریافتند که حجم منافع اقتصادی ناشی‌از فناوری GPS در طول این بازه زمانی به عدد خیره‌کننده ۱.۴ تریلیون دلار می‌رسد. بزرگ‌ترین بخش این درآمدزایی‌ها متعلق به بخش «ارتباطات از راه دور» شامل بهینه‌سازی قابلیت اطمینان و بهره‌برداری از پهنای باند در شبکه‌های بی‌سیم بوده که مبلغ آن به ۶۸۵.۹ میلیارد دلار می‌رسد. تله‌ماتیک (افزایش بازدهی، کاهش هزینه و منافع زیست‌محیطی حوزه نابوری خودروها) نیز با درآمدزایی ۲۲۵ میلیارد دلاری در رتبه دوم این فهرست جای می‌گیرد. پس از آن، رتبه سوم متعلق به خدمات مکان‌محور گوشی‌های هوشمند است که توانسته ۲۱۵ میلیارد دلار درآمد ایجاد کند.

ارزش فناوری GPS برای اقتصاد کشورهایی نظیر ایالات متحده رو به رشد است. براساس این مطالعه، ۹۰ درصد از این منافع اقتصادی در خلال سال‌های پس از ۲۰۱۰ حاصل شده است که تنها ۲۰ درصد از کل بازه زمانی مطالعه‌ای را تشکیل می‌دهد. گزارش می‌گوید بخش‌هایی از اقتصاد نیز وجود دارند که هنوز در مراحل ابتدایی درک ارزش این فناوری قرار گرفته‌اند و در حال شناسایی کاربران بالقوه این سرویس در کسب‌وکار خود هستند. همین امر خبر از قابلیت بالای این فناوری برای رشد بیشتر در آینده را می‌دهد.

عواقب قطعی GPS

گزارش پیش‌بینی می‌کند در صورت بروز یک رخداد که منجر به قطع گسترده این سرویس در جهان شود، هزینه‌های سرانگشتی ناشی‌از آن به یک میلیارد دلار در روز خواهد رسید. حجم این خسارت در ماه‌های آوریل و مه که کشاورزان وابستگی بیشتری به این فناوری برای کشت در مزارع خود دارند، ممکن است به مقادیر بالاتری نیز برسد.

برای برآورد اثرات یک خاموشی در سرویس GPS، سعی شد متغیرهای گوناگونی زیر نظر گرفته شود. یکی از این متغیرها، زمان‌بندی دقت (precision timing) است که نقشی اساسی در عملکرد چندین سرویس بی‌سیم نظیر همگام‌سازی ترافیک میان اپراتورهای شبکه، جابه‌جایی سرویس میان ایستگاه‌ها و مدیریت پرداخت دارد. به‌علاوه، مقادیر بالاتری از زمان‌بندی دقت، امکان دستیابی به پهنای باند بالاتر و در نتیجه پوشش تعداد دستگاه‌های بیشتر را نیز فراهم خواهد کرد. برای مثال، استفاده از فناوری ۴GLTE بدون کمک GPS امری غیرممکن بود.

در صورت بروز یک قطعی سراسری، اثرات این اتفاق در دو روز اول بسیار اندک خواهد بود، اما بعد از آن، کیفیت شبکه بی‌سیم به‌صورت محسوسی افت خواهد کرد. گزارش می‌گوید پس از ۳۰ روز، عملکرد این سیستم به مقداری بین ۲۰ تا ۶۰ درصد سطح عملکرد عادی آن خواهد رسید. با این حال، خطوط تلفن ثابت تغییر چندانی به خود نخواهند دید.

در متن این مطالعه آمده است: فناوری GPS طی برهه زمانی مهمی در بخش ارتباطات ظاهر شد و نقش مهمی در دیجیتال‌سازی زیرساخت‌های ارتباطی و پیشرفت فناوری بی‌سیم داشت. فناوری بی‌سیم ضمن تکامل خود، وابستگی بیشتری به زمان‌بندی دقت پیدا خواهد کرد و این به‌معنای وابستگی بیشتر به GPS خواهد بود. چندین و چند جریان فناوری از خودروهای خودران گرفته تا اینترنت اشیا در سال‌های آینده مرزهای فناوری بی‌سیم را به‌کلی جابه‌جا خواهند کرد.

این مطالعه لزوم مطالبه عمومی برای افزایش امنیت سیستم GPS را نشان می‌دهد. هم‌اکنون نیروی هوایی ایالات متحده مسئول بر روزرسانی ناوگان جدید تجهیزات ماهواره‌ای GPS III در این کشور است. گفتنی است اولین سری از این ماهواره‌ها با دقت سه برابری نسبت به نسل قبل و قابلیت ضدپارازیت توسط موشک فالکون ۹ شرکت اسپیس‌ایکس (SpaceX) در دسامبر سال ۲۰۱۸ وارد مدار شد.

منبع: ARSTECHNICA/zoomir



فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

شنبه | اول تیر ۱۳۹۸ | شماره ۱۳۳۵ | صفحه ۱۶

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز  
مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

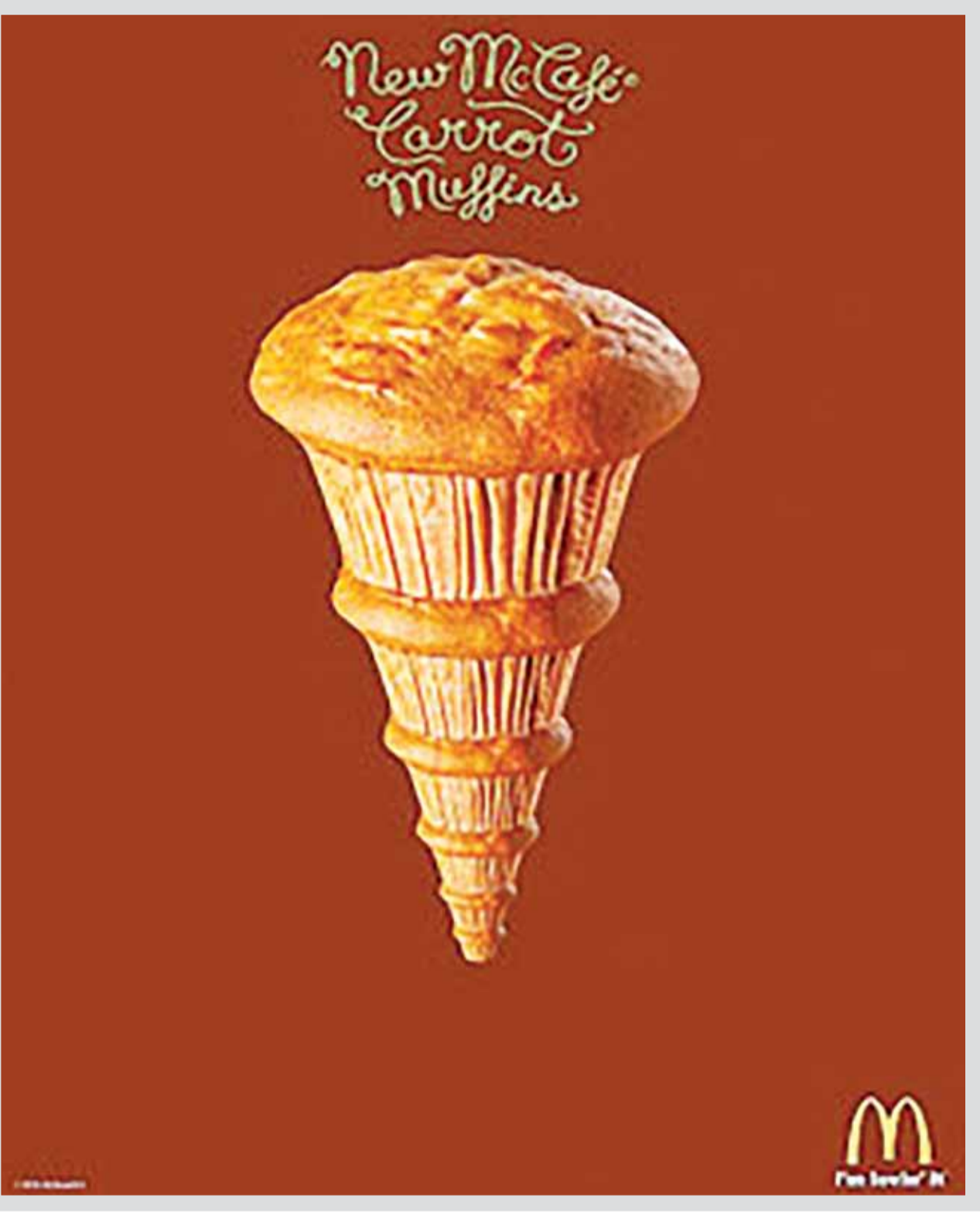
چاپ: هنر سرزمین سبز

دفتر مرکزی: میدان هفت تیر، خیابان لطفی، پلاک ۴۹

دفتر مرکزی: ۸۸۸۹۵۳۴۱ - ۸۸۸۹۵۳۴۲  
روابط عمومی: ۸۸۸۹۵۶۷۲ فکس تحریریه: ۸۸۸۵۳۹۱۹  
سازمان آگهی‌ها: ۸۸۹۳۶۶۵۱ امور مشترکین: ۸۸۹۳۵۳۴۶

آیین نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATONLINE.COM  
INFO@FORSATONLINE.COM



تکنیک‌های مفید برای نوشتن رزومه کاری موفق

نوشتن رزومه کاری خوب چندان ساده نیست. تفاوت زیادی میان یک رزومه کاری حرفه‌ای با یک رزومه معمولی وجود دارد. با ما همراه باشید تا به شما بگوییم چگونه یک رزومه خوب و کوتاه داشته باشید. لازم است در ابتدا بدانید رزومه کاری چیست و چه ویژگی‌هایی باید داشته باشد. ترندهای زیادی در رزومه‌نویسی وجود دارد که نوشتن رزومه کاری خوب را برای شما آسان می‌کند، با تکیه بر این ترندها می‌توانید رزومه خود را ویرایش کنید و شانس‌تان را برای دعوت به مصاحبه و استخدام در شغل موردنظرتان افزایش دهید.

سوابق شغلی و دستاوردهای خود را در ابتدای رزومه کاری بیان کنید

اصول رزومه‌نویسی به شما می‌گوید سوابق شغلی خود را از آخرین شغل بیان کنید. بدین ترتیب آخرین شغل شما، در ابتدای سوابق شغلی‌تان ذکر می‌شود. این نکته را در نظر بگیرید که درج سوابق شغلی و دستاوردهای مهم در ابتدای رزومه کاری برای‌تان مفید است و احتمال استخدام‌تان را افزایش می‌دهد، چراکه کارفرما در همان ابتدا متوجه می‌شود برای استخدام با چه گزینه‌ای روبه رو است. وقتی سوابق شغلی‌تان را در ابتدای رزومه ذکر کنید، رزومه شما تاثیر خود را در همان چند خط اول می‌گذارد و با احتمال بیشتری به مصاحبه دعوت می‌شوید.

با رعایت اصول نگارشی و املا، رزومه‌ای مختصر بنویسید

در رزومه کاری نباید پاراگراف‌های بلند بنویسید؛ زیرا فردی که می‌خواهد رزومه کارچویان را بررسی کند، تمایل دارد به جای خواندن یک داستان طولانی، در چند سطر کوتاه اطلاعات لازم را دریافت کند. پس سعی کنید اطلاعات مهم و کلیدی را در سه یا چهار خط به کارفرما انتقال دهید. حتی بهتر است نکات مهم را بولد کنید تا به صورت برجسته‌تری جلوی چشم مسئول بررسی رزومه باشد.

فقط ۶ ثانیه برای اثبات توانایی خود زمان دارید

هادی محمدابادی، از موسسان جاب ویزین پلتفرم استخدامی دانشگاه شریف به حساب می‌آید، او در مورد اهمیت رزومه‌نویسی می‌گوید: بنابر تحقیقات انجام‌شده، کارشناس استخدام تنها بعد از شش ثانیه خواندن رزومه، تصمیم می‌گیرد فرد جویای کار را رد یا او را به مصاحبه دعوت کند. پس کارجو زمان کوتاهی برای اثبات توانایی‌های خود دارد و باید در شش ثانیه تاثیر خود را

روی کارفرما بگذارد. به عقیده او، بهترین ترفند برای نوشتن رزومه کاری، ذکر سوابق کاری است. زیرا هر چقدر فرد جویای کار توانایی‌های خود را عنوان کند ملاک مشخصی در اختیار کارفرما نمی‌گذارد. پس خیلی بهتر است در ابتدا، تجربیات مهم خود را ذکر کنید. محمدابادی به کسانی که سابقه کاری زیادی ندارند پیشنهاد می‌کند فعالیت‌های مهم یا پروژه‌های دانشجویی خود را اعلام کنند.

قالب‌بندی مناسبی برای نوشتن رزومه کاری خود داشته باشید

آیا هنوز از نرم‌افزارهای متنی مانند word برای نوشتن رزومه کاری خود استفاده می‌کنید؟ در حال حاضر، استفاده از ورد مایکروسافت رواج ندارد و شبکه اجتماعی لینکدین، کار را آسان‌تر کرده و کاربر می‌تواند با استفاده از قالب‌بندی این شبکه اجتماعی، یک رزومه کاری حرفه‌ای تولید کند. اخیراً شرکت‌های معتبر جهانی به سمت سیستم‌های خودکار بررسی رزومه رفته‌اند. به زودی شرکت‌های داخل کشور نیز به این روبات‌ها مجهز خواهند شد. با در نظر گرفتن سیستم بررسی رزومه، بعد از نوشتن سوابق شغلی و توضیحات لازم، توانایی‌ها، علایق و تحصیلات‌تان را به ترتیب ذکر کنید.

مهارت‌های نرم خود را بنویسید

مهارت‌های نرم به توانایی‌هایی چون روابط عمومی مناسب، قابلیت حل مساله سریع و توانایی کار تیمی اطلاق می‌شود. امروزه این توانایی‌ها اهمیت زیادی دارند و عنوان کردن آنها تاثیر بسزایی روی نظر کارفرما می‌گذارد.

شغلی را در مورد آن فرد بررسی نخواهند کرد. رزومه کاری خود را در یک صفحه بنویسید. یکی از اصول نوشتن رزومه کاری خوب این است در یک صفحه خلاصه شود، اما اولین رزومه کاری شما به یک صفحه ختم نخواهد شد. قانون کلی این است که رزومه کاری خود در ۱۵ سال را در یک صفحه خلاصه کنید، اگر چنین اتفاقی نیفتد در نوشتن رزومه کاری خوب ناموفق بوده‌اید.

باید رزومه کاری خود را با توجه به شغل درخواستی و شرکتی که می‌خواهید رزومه را برایش ارسال کنید، بنویسید. بهتر است در رزومه خود سوابق، مهارت‌ها و مدارک غیرمرتبط را حذف کرده و به ذکر مواردی بپردازید که در آگهی استخدام عنوان شده است. نیازی به توضیح واضحات نیست

اینکه مهارت خوبی در نرم‌افزارهای آفیس دارید، توانایی چندان قابل توجهی نیست که بخواهید در رزومه‌تان عنوان کنید. همچنین برخی عنوان‌های شغلی نشان می‌دهد چه مسئولیت‌ها و توانایی‌هایی دارید. پس بهتر است برخی مهارت‌های خود را با توجه به شغل‌تان در رزومه نیارید.

در رزومه خود از تصاویر و رنگ‌های متنوع استفاده نکنید

حتی اگر می‌خواهید رزومه خود را برای شرکتی فعال در حوزه مد یا عنوان شغلی طراحی گرافیک ارسال کنید، باز هم بهتر است رزومه‌تان ساده باشد و تصاویر و رنگ‌های زیادی در آن به کار نبرید. زیرا افرادی که مسئول استخدام هستند به مشاهده فرم‌های معمولی عادت کرده‌اند و ممکن است فرصت متفاوت رزومه شما چندان خوشایند نباشد و شانس استخدام‌تان را کاهش دهد.

برای توضیح فعالیت‌های‌تان از افعال قوی استفاده کنید شاید در فرآیند انجام یک پروژه مهم مشارکت داشته‌اید، اما بهتر است دستاوردهای مهم خودتان را ذکر کنید و از کلماتی چون شرکت در پروژه یا عنوان دستبازی اجتناب کنید.

با یک فرد متخصص و کاربلد مشورت کنید برای نوشتن رزومه کاری خوب با یک فرد متخصص مشورت کنید. زیرا ممکن است مواردی را نادیده گرفته باشید. پس به سراغ فرد متخصصی بروید که در زمینه رزومه‌نویسی اطلاعات خوبی دارد. اغلب نویسندگان حرفه‌ای از این راهکار استفاده می‌کنند و به سراغ متخصصان یا همکاران‌شان می‌روند.

منبع: fastcompany/ucan