













## قابل اعتمادترین برندهای خودرو در سال ۲۰۱۹

به تازگی فهرستی از قابل اعتمادترین برندهای خودرو توسط موسسه تحقیقاتی جی دی پاور منتشر شده که نشان می‌دهد خودروسازان کره‌ای گوی رقابت را از خودروسازان آمریکایی و ژاپنی ربوده‌اند.

به گزارش ایسنا، موسسه تحقیقاتی جی دی پاور (JD Pwer) به تازگی نتایج جدیدترین تحقیقات و بررسی‌های خود را درباره رضایت‌مندی مشتریان از برندهای مختلف خودروهای توسعه داده شده توسط خودروسازان برتر جهان منتشر کرده است. این فهرست ده‌گانه به‌خوبی بهترین و قابل اعتمادترین برندهای خودرو را در جهان نشان می‌دهد که همواره نام برخی از خودروسازان در این لیست می‌درخشد.

بر اساس گزارش بیزینس اینسایدر، این فهرست همچنین به وضوح نشان می‌دهد که در جلب رضایت مشتریان، شرکت‌های خودروسازی کره‌ای از رقبای آمریکایی و ژاپنی خود پیشی گرفته و عملکرد موفقیت‌آمیزی را برای خود به ثبت رسانده‌اند.

این گزارش که شامل فهرستی از نام‌های بهترین و قابل اعتمادترین برندهای خودرو در جهان می‌شود، براساس میزان رضایت‌مندی، شکایات و تعداد مشکلاتی که مشتریان و خریداران در ۹۰ روز نخست با آنها مواجه شده‌اند، تنظیم و منتشر شده است. ۱. جنسیس

جنسیس به عنوان یک خودروی کره‌ای محصول مشترک شرکت‌های هیوندای و کیاموتور، توانسته است در جایگاه نخست این فهرست جای بگیرد و از سایر برندهای برتر موجود در لیست برترین خودروهای جهان جلو بزند. جنسیس با رشد قابل توجهی که در سال‌های اخیر برای خود رقم زده است، موفق شده است پیشرفت‌های خوبی در زمینه‌های مختلف داشته باشد و بدین ترتیب رضایت مشتریان را به خود جلب کند و در مسیر درستی پا بگذارد.

این برند با ثبت ۶۳ مشکل به ازای هر ۱۰۰ دستگاه خودرو، در مقام نخست این فهرست جای گرفته است.

۲. کیا:

دومین برند برتر و قابل اعتمادی که موفق شده است رضایت و توجه خیم عظیمی از مشتریان خودرو را به خود جلب کند، کیاموتور است که با ثبت ۷۰ مشکل در هر ۱۰۰ دستگاه خودرو، جایگاه دوم را به خود اختصاص داده است.

۳. هیوندای

این برند کره‌ای نیز توانسته است با ثبت ۷۱ مشکل به ازای هر ۱۰۰ دستگاه خودرو، در مقام سوم بایستد و بدین ترتیب به جایگاه برتر و نخست فهرست رده‌بندی بهترین و قابل اعتمادترین برندهای خودرو در سال ۲۰۱۹ را برای خودروسازان کره‌ای به ارمغان آورده‌اند.

۴. فورد

چهارمین جایگاه در این فهرست رده‌بندی به یک شرکت خودروسازی آمریکایی تعلق دارد که ۸۳ مشکل به ازای هر ۱۰۰ دستگاه خودرو برای آن به ثبت رسیده است. فورد یکی از بزرگترین و محبوب‌ترین خودروسازان آمریکایی است که سهم قابل توجهی در بازارهای جهانی علی‌الخصوص منطقه آمریکای شمالی یعنی کانادا و ایالات متحده دارد.

۵. لیتکلن:

این برند که تولیدکننده خودروهای لوکس و زیرمجموعه شرکت فورد آمریکاست نیز موفق شده است با ثبت ۸۴ مشکل در هر ۱۰۰ دستگاه خودرو، رتبه پنجم جدول رده‌بندی برترین برندهای خودرو را به خود اختصاص بدهد.

۶. شورولت:

این برند آمریکایی نیز که از دیرباز از استقبال بی‌نظیری از سوی مشتریان در بازارهای جهانی علی‌الخصوص در منطقه آمریکای شمالی برخوردار بوده و زیرمجموعه جنرال موتورز بوده است، رتبه ششم این فهرست را از آن خود کرد. این در حالی است که ۸۵مشکل به ازای تولید و عرضه هر ۱۰۰ دستگاه خودرو برای آن ثبت شد.

۷. نیسان:

این برند ژاپنی که تولیدکننده خودروهای باکیفیت، لوکس و قدرتمندی است و سهم قابل توجهی در بازارهای جهانی دارد، با ثبت ۸۶ مشکل به ازای تولید هر ۱۰۰ دستگاه خودرو، در رتبه هفتم این فهرست رده‌بندی ایستاد.

۸. دوچ:

دوچ نیز به عنوان یک برند آمریکایی دیگر، با ثبت ۹۰ مشکل در هر ۱۰۰ دستگاه خودروی تولید و عرضه‌شده به بازار، در آخرین رتبه این جدول رده‌بندی قرار گرفت.

۹. لکسوس:

لکسوس نیز به عنوان برند لوکس‌ساز زیرمجموعه شرکت تویوتاموتور ژاپن، با ثبت ۹۰ مشکل به ازای هر ۱۰۰ دستگاه خودرو در جایگاه نهم و در اصل هم‌ردیف با خودروهای برند دوچ در فهرست مذکور قرار گرفته است.

۱۰. تویوتا:

تویوتاموتور ژاپن نیز که سال‌هاست یکی از بزرگترین و محبوب‌ترین شرکت‌های خودروسازی در جهان به شمار می‌رود، همچون دو برند پیشین، با ثبت ۹۰ مشکل به ازای هر ۱۰۰ دستگاه خودرو در مقام دهم و در واقع هم‌ردیف با دوچ و لکسوس ایستاده است.

بررسی و تحقیقاتی که اخیراً موسسه جی‌دی پاور منتشر کرده است، نشان می‌دهد شکاف بین رضایت‌مندی مشتریان از خودروهای سدان و شاسی بلند و کیفیت تولید شرکت‌های سازنده نسبت به سال‌های قبل به شدت کاهش یافته و به نظر می‌رسد این روند نزولی بیش از پیش کاهش یابد.

سازمان آگهی‌ها ۸۸۹۳۶۶۵۱

## دود سیاه بالای سر خودروسازان



وی درباره وضعیت توزیع نفت‌گاز بورو ۴ نیز گفت: میزان نفت‌گاز بورو ۴ که برای حمل و نقل در کشور مورد استفاده قرار می‌گیرد، ۵۰ میلیون لیتر در روز است که همه آن در داخل کشور تولید می‌شود.

مدیر هماهنگی و نظارت بر تولید شرکت ملی پالایش و پخش با اشاره به نظارت‌های بیرونی بر وضعیت کیفیت سوخت کشور اظهار داشت: سازمان محیط زیست هر ماه در این زمینه گزارشی را تهیه می‌کند و آن گزارش را در اختیار شرکت پالایش و پخش، وزارت نفت و دیگر سازمان‌های ذی‌ربط قرار می‌دهد.

مروج درباره علت آلودگی خودروها در کشور گفت: در بحث آلودگی و آلاینده‌ها، سوخت تنها یک پارامتر است چراکه در این حوزه باید به عوامل دیگری همچون میزان مصرف یک خودرو، نوع سیستم موتور خودرو و موارد دیگری از این قبیل توجه کرد.

مدیر هماهنگی و نظارت بر تولید شرکت ملی پالایش و پخش افزود: همچنین آنچه که به عنوان خروجی موتور از خودرو خارج می‌شود، به لحاظ آلاینده‌ها در هر یک متفاوت است، بنابراین باید به مواردی که سبب کاهش آلاینده‌ها در خودرو می‌شود، توجه شود که متأسفانه در داخل کشور ما این موارد چندان مورد توجه قرار نمی‌گیرد.

زیست به جای ایراد به خودروسازان، باید برای کیفیت سوخت و مجوز کردن جایگاه‌ها به بنزین و گازوئیل باکیفیت فکری کنند، تا ادعای وزارت نفت مبنی بر توزیع سوخت باکیفیت در جایگاه‌های سوخت محقق شود. این در شرایطی است که سعید مداح مروج - مدیر هماهنگی و نظارت بر تولید شرکت ملی پالایش و پخش - به ایسنا گفت: آمار و ارقام تولید و توزیع بنزین و نفت‌گاز نشان می‌دهد که اکنون نه تنها در کلاشهرها کیفیت بنزین با استاندارد بورو ۴ است، بلکه در استان‌هایی که پالایشگاه نیز در آنها قرار دارد، وضعیت سوخت کاملاً مطابق استاندارد است.

وی با بیان اینکه در بندرعباس، هرمزگان، خوزستان، آبادان، تبریز، آذربایجان شرقی، غربی، اراک، استان مرکزی، تهران و کرج بیش از آنچه که تعهد داشته‌ایم، سوخت توزیع می‌شود، تصریح کرد: هیچ مشکلی در زمینه تامین و تولید سوخت نداریم و می‌توان با صراحت اعلام کرد که نه تنها بنزین بلکه در حوزه نفت‌گاز وضعیت کیفیت در حد استاندارد است. مروج با تأکید بر این مسأله که مشخصات فنی بنزین و نفت‌گاز از نظر فنی به طور کامل مطابق با استانداردهای بورو ۴ است، تصریح کرد: ارزیابی‌ها نشان می‌دهد که سوخت تولیدی در داخل کشور مشکلی ندارد و حتی گوگرد موجود در بنزین معمولی نیز در محدوده مجاز قرار دارد.

دبیر انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو:

### پژو ۳۰۱ با موتور ایرانی عرضه می‌شود

دبیر انجمن سازندگان قطعات و مجموعه‌های خودرو گفت پژو ۳۰۱ با موتور ایرانی تی، سی ۵ (EC۵) که بهبود یافته موتور تی، یو ۵ (TU۵) است، به بازار عرضه می‌شود. «مازیار بیگلر» در گفت و گو با خبرنگار اقتصادی ایرنا، افزود: موتور تی، یو ۵ که اکنون روی خودروهای پژو ۲۰۶ و همچنین برخی مدل‌های پژو پارس عرضه می‌شود، طرفداران زیادی در کشور دارد، اما موتور تی، سی ۵ مدل ارتقا یافته آن است.

وی بیان داشت: موتور تی، سی ۵، حاصل کار مرکز تحقیقات موتور شرکت ایران خودرو است. بیگلر، درخصوص داخلی‌سازی خودرو پژو ۳۰۱ گفت: برای نخستین بار در تاریخ خودروسازی کشور، خودرویی با عمق داخلی‌سازی بیش از ۶۰درصدی تولید می‌شود که تا چند ماه آینده به راحتی به ۸۰درصد داخلی‌سازی افزایش می‌یابد.

وی ادامه داد: اکنون ۳۰۰ قطعه‌ساز در ۹۰درصد برنامه داخلی‌سازی این خودرو حضور دارند که تا ۴۵۰ قطعه‌ساز افزایش خواهد یافت.

## افزایش قیمت محصولات ایران خودرو و ثبت تولیدات سایپا

به خود می‌گیرد، شیطنت شرکت‌ها شروع می‌شود و افزایش قیمت می‌دهند، به طوری که پژو ۴۵۰ اس. ال. ایکس را از ۶۷ میلیون تومان به ۷۸ میلیون تومان در روزهای گذشته رسانده و فاکتور کردند. چنین افزایش قیمتی در پژو پارس نیز دیده می‌شود و برخی سایت‌های خودرویی نسبت به انتشار بخشنامه‌های مربوطه اقدام کرده‌اند که بار روانی داشته و بر قیمت‌ها تأثیرگذار است.

آنان تأکید دارند در شرایط کنونی که قیمت ارز روند نزولی گرفته، افزایش قیمت خودرو معنا ندارد و دستگاه‌های نظارتی باید در این زمینه ورود کنند. بر پایه این گزارش، قیمت پژو ۲۰۰۸ محصول مونتاژی ایران خودرو نیز امروز ۵۸میلیون تومان افزایش نسبت به هفته گذشته تجربه کرد و به ۳۱۰ میلیون تومان رسید. همچنین هایما

در حالی که خودروسازان سعی دارند توپ تولید آلاینده‌ها توسط خودروها را به زمین مسئولان نفتی بیندازند و تقصیرها را متوجه کیفیت سوخت کنند، مدیر هماهنگی و نظارت بر تولید شرکت ملی پالایش و پخش صراحتاً اعلام کرده که سوخت تولیدی در داخل کشور هیچ مشکلی ندارد و کاملاً مطابق با استانداردهای بورو ۴ است. به گزارش ایسنا، چند وقتی است که در موضوع آلودگی هوا، افزایش غلظت آلاینده «ازن» و هشدار به خودروسازان و موتورسایکل‌سازان مطرح شده است. به تازگی نیز رئیس گروه سلامت هوای مرکز سلامت محیط و کار وزارت بهداشت ضمن هشدار نسبت به وجود آلاینده «ازن» به خودروسازان تذکر داده و بر لزوم جدی گرفتن استفاده از کاتالیست در صنایع خودروسازی تأکید کرده است. چندی پیش رئیس گروه سلامت وزارت بهداشت اعلام کرده بود که شاخص آلاینده ازن به دلیل افزایش ناکس که از احتراق سوخت خودروها و موتورسایکل‌ها ناشی می‌شود افزایش یافته، اما به گفته معاون نظارت بر اجرای استاندارد سازمان ملی استاندارد ایران، کیفیت سوخت تغییری نکرده و بنابراین علت ناکارآمدی کاتالیست‌ها چیز دیگری است. به دنبال تذکر وزارت بهداشت به خودروسازان درباره افزایش آلاینده «ازن»، دبیر انجمن خودروسازان ایران اعلام کرد که مسئولان محیط



## طرح توانمندسازی جامع محلی بر بستر فناوری اطلاعات آغاز شد

سازمان فناوری اطلاعات ایران با مشارکت یکی از صندوق‌های نوآوری، اقدام به شناسایی جامعه محلی و توانمندسازی آنها جهت عرضه محصولات خود در بستر دیجیتال و رونق مشاغل خرد کرده است.

به گزارش فارس، از این رو هنرمندانی که در رشته سوزن‌دوزی فعالیت می‌کنند به عنوان جامعه محلی برای این طرح انتخاب شده‌اند و این افراد در دو کارگاه آموزش، دوره‌های لازم جهت ورود به بازار را طی می‌کنند.

کارگاه آموزشی اصالت طرح، یکی از کارگاه‌هایی است که افراد قبل از ورود به بستر دیجیتال آموزش می‌بینند تا به بهانه تطبیق خود با ذائقه بازار، اصالت طرح و نقش‌های خود را از بین نبرند بلکه بتوانند ذائقه بازار را با طرح‌های خود همراه سازند.



### دریچه

## فرهنگ دانش‌بنیان رگ و پی جامعه است

پرویز کریمی

دبیر ستاد توسعه فرهنگ‌سازی اقتصاد دانش‌بنیان

را شروع کرده و خوش درخشیده‌اند. از استارت‌آپ‌های ICT و خدمات‌محور گرفته تا های‌تک و فناوری‌ها. همه جور استارت‌آپ در این هزار تا، دیده می‌شود و همگام با گام دوم انقلاب و به پشتوانه و حمایت رهبری فرزانه، استارت‌آپ‌های صنعتی و تکنولوژیک، برای به میدان آمدن، جدی‌تر شده‌اند. یک ناحیه و یک کارخانه نوآوری در تهران به راه افتاده است و کارخانه‌های نوآوری دیگری در کلانشهرها در حال بروز و ظهورند.

«ستاری» جوان، از همان سال‌های نخست مسئولیتش، بی‌وقفه و شبانه روز، با تلاش و جوشش مثال‌زدنی، شعار «ایجاد اکوسیستم فناوری و نوآوری» و اقتصاد دانش‌بنیان را سر دست گرفت و مطرح کرد. استان به استان، شهر به شهر، پارک به پارک و دانشگاه به دانشگاه، رفت و دید و شنید و گفت و آمد. آنقدر پافشاری و تکرار کرد که دغدغه‌هایش به نتیجه رسید. فعالیت نزدیک به ۴۵۰۰ شرکت دانش‌بنیان، شوخی نیست. کار بزرگی است و اتفاقی بزرگ. میدان جنگ با تفکر بچه پولداری نفتی و انکا به منابع زیرزمینی و خام فروشی، با رویش جنگل انبوه شرکت‌های دانش‌بنیان و استارت‌آپ‌ها و مراکز نوآوری، یک پیروز بزرگ داشت: جوانان متخصص و متعهد ایران اسلامی. دارایی‌های فکری این نسل درخشان، در قالب شرکت‌ها و استارت‌آپ‌ها، جام جواهر نشان فرهنگ

کسب و کار ایران ساخت را دوباره صیقلی داد. ستاری اما در همین لحظات، دو هفته از پدر شهیدش بیشتر عمر کرده است. دغدغه‌های مسئولانه‌اش دوچندان شده. این روزها، کجا را می‌توانیم سراغ بگیریم که تفکری خلاقانه و نوآورانه در آنجا جان نرفته باشد؟ نشست و برخاست ستاری و صاحبان شرکت‌های دانش‌بنیان و بعدها، هم‌بنیانگذاران استارت‌آپ‌ها، اهالی شتاب‌دهنده‌ها و مراکز نوآوری



شورانگیز و کارساز شده است. حالا، شاید یک آرزوی دیگر در قلب و ذهن دغدغه‌مندان عرصه فناوری و زیست بوم نوآوری کشور، باقی مانده باشد: کاش کودکان و نوجوانان سرزمین‌مان، در پاسخ به آن سوال معروف «بزرگ شدی می‌خواهی چه کاره بشوی؟» بگویند: «می‌خواهم کارآفرین شوم و استارت‌آپ خودم را ران کنم!» اقتصاد مقاومتی و اقتصاد دانش‌بنیان، بیش و پیش از آنکه به چند شغل لوکس و پردرآمد نیاز داشته باشد، محتاج «کارآفرین نوآور» است. شرکت‌های دانش‌بنیان، حامی و مولد کارآفرینانند. استارت‌آپ‌ها، به آغوش‌گیرنده نوآوران و خلاقان امروز و کارآفرینان فرایند. شتاب‌دهنده‌ها و مراکز نوآوری، دست‌های گرم‌شان را آماده فشردن دست‌های جوانان بلندپرواز و بی‌قرارند. صندوق‌های سرمایه‌گذاری جسورانه، به فکر و اندیشه جوانان ایرانی، باور دارند. کارخانه‌ها و ناحیه‌های نوآوری، زایشگاه استارت‌آپ‌های نوآوری کشورند و بهترین و شادترین و دل‌انگیزترین مکان‌ها برای این طبقه امیدوار و آینده‌ساز و همچنین دانشگاه‌های تراز اول و اساتید ممتازند. مام وطن؛ فرزندان‌شان را به مهریانی در آغوش کشیده است. ایران، تنها نیست. میهن، مومنانه به آینده‌ای روشن امیدوار است.

نظری بیندازیم به دو روی سکه این روزها: روی خط: اغلب اوقات، نگرانیم. «فردا چه می‌شود؟» این سوال، ملکه ذهن‌ها شده است. دغدغه‌ها، تمامی ندارند. رنج‌ها، مدام حاضرند. دشمنان پا به کارند و در حال پراکندن هوای یأس و نومیدی. حسودان، در کمین. نفت را تحریم کرده‌اند. هسته‌ای را تحریم کرده‌اند. بانک‌ها را تحریم کرده‌اند. دارو را تحریم کرده‌اند. مقاومت و ایستادگی را تحریم کرده‌اند. ایران تنهاست انکار.

روی شیر: سال ۵۷ که کشور را از سلطه خارجی‌ها رها کردیم، خرمشهر را دو سال بعد، ناجوانمردانه از ما گرفتند. دنیا انتظار داشت که ما مات بایستیم و نگاه کنیم. ایستادیم اما نگاه نکردیم؛ مقاومت کردیم و دفاع. خرمشهر را پس گرفتیم. وجب به وجب این خاک برایمان عزیزتر و قیمتی‌تر شد. فهمیدیم که باید روی پای خودمان بایستیم. در جنگ، «سا می‌توانیم» را تمرین کردیم. یاد گرفتیم خودمان بسازیم. خودمان آزمایش کنیم. خودمان نتیجه بگیریم. تقریباً ۳۰ سال بعد از آن موقع‌ها بود که قانون حمایت از

شرکت‌ها و موسسات دانش‌بنیان، سر بر آورد. آرام و بی‌سر و صدا. تا سال ۹۲، چند شرکت دانش‌بنیان ثبت شده بودند. کمی بیش از تعداد انگشتان دست، آدم‌هایی بودند که می‌دانستند، «دانش‌بنیان» یعنی چه. به یک باره، این ترکیب دلنشین، در مویرگ‌های افکار عمومی و جامعه شروع به حرکت کرد با فرهنگ‌سازی و ترویج.

«سورنا ستاری»؛ نخبه‌ای جوان از دانشگاه صنعتی شریف و فرزند مردی بزرگ، خلاق، نابغه، دانشمند و مقتدر که به ارزش ذهن و فکر ایرانی اعتقاد داشت، به میدان آمده و قاعده بازی را تغییر و رشد نوآوری را سرعت داده بود، شد معاون علمی و فناوری رئیس جمهوری و رئیس بنیاد ملی نخبگان. موضوع و بازار دانش‌بنیان، رفته رفته گرم شد. داغ شد. همه گیر شد. جوانان و دانشگاهیان، در این تدبیر نوآورانه، امیدوار شدند. به میدان آمدند. ایده‌های‌شان را از پستوی ذهن‌شان بیرون آوردند. شرکت‌های دانش‌بنیان، یکی پس از دیگری تاسیس شد و رشد کرد. استارت‌آپ‌های متعدد جوانه زدند و راه‌اندازی شدند. شتاب‌دهنده‌ها، بی‌وقفه پای کار آمدند. مراکز نوآوری در دانشگاه‌ها، جان گرفتند. صندوق‌های سرمایه‌گذاری جسورانه، بی‌محابا، ظهور کردند. ناحیه نوآوری شریف و کارخانه نوآوری آزادی هم که شاهکارهای دیگری است که در همین روزها افتتاح رسمی آن را جشن خواهیم گرفت.

حالا ایران ما با ایران شش سال پیش، تفاوت‌های خیره‌کننده‌ای پیدا کرده است. نزدیک به ۴۵۰۰ شرکت دانش‌بنیان تأیید صلاحیت شده‌اند و کارشان را آغاز کرده‌اند و در چرخه اقتصادی تنه به تنه بزرگان می‌زنند. این شرکت‌ها، تا الان حدود ۹۰ هزار میلیارد تومان درآمدزایی برای کشور داشته‌اند و بیش از ۳۰۰ هزار نفر اشتغال‌زایی کرده‌اند. بیش از ۶ هزار استارت‌آپ، در این شش سال، فعالیت‌شان

معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری اعلام کرد، با پیگیری‌هایی که دولت در سال‌های گذشته داشته، میزان فعالیت شرکت‌های دانش‌بنیان به شکل قابل توجهی افزایش یافته و این شرکت‌ها در سالی که گذشت، ۹۰ هزار میلیارد تومان فروش خدمات داشته‌اند.

سورنا ستاری در همایش کار و کارآفرینی برای جوانان اظهار داشت: در حال حاضر در ایران ۴۵۰۰ شرکت دانش‌بنیان فعالیت می‌کنند که در قالب آنها ۳۵۰ هزار نفر مشغول به کار هستند. دولت تلاش کرده با ایجاد یک رویکرد مثبت حمایت از این شرکت‌ها را در دستور کار قرار دهد و خوشبختانه در سال‌های اخیر پیشرفت این شرکت‌ها قابل توجه بوده است.

به گزارش ایسنا، وی با بیان اینکه باید این تلقی در کشور شکل بگیرد که اقتصاد سنتی شکست خورده است، توضیح داد: این رویکرد که دولت باید برای اشتغال‌زایی، استخدام نیرو انجام دهد، یک رویکرد غلط است و ما باید تلاش کنیم کار را به جایی برسانیم که برای خانواده‌ها



## برای ایجاد اقتصاد دانش‌بنیان باید گام‌های سریع برداشت

وی افزود: سرانجام در این دوره موفق شدیم شورای عالی همکاری‌های فنی و حرفه‌ای را در کشور ایجاد کنیم و بین آموزش و پرورش، آموزش عالی و سازمان فنی و حرفه‌ای ارتباط منطقی برقرار شود و محصولی که تولید می‌کنند در جامعه امروز کاربرد داشته باشد.

وزیر کار بیان کرد: جوانان ما باید به آنچه که در مغز و جیب خود دارد بیاند و آنچه که در مغز آنها وجود دارد باید متناسب با نیازهای امروز جامعه باشد آنچه که در مغز جوانان تشکیل می‌شود منجر به ارزش افزوده نشود ارزشی ندارد تنها محفوظاتی است که کاربردی ندارد.

وی ادامه داد: در بین سال‌های ۱۳۹۵ و ۱۳۹۷ شاهد روند رشد بیکاران دانش‌آموخته نظام‌های دانشگاهی بودیم و براساس آمار گرچه نرخ بیکاری در میان



دانش‌آموختگان کم شده است اما تعداد آنها بیشتر شده است و از یک میلیون و ۲۰۰ هزار نفر به یک میلیون و ۴۰۰ هزار نفر در سال ۹۷ رسیده است و علت اساسی آن متناسب نبودن آموزش‌ها با بازار کار است.

محمد شریعتمداری افزود در دولت هم اگر می‌خواهیم همگام با این حرکت باشیم باید دولت ما استارت‌آپی، دانش‌بنیان و جوانگرا باشد و در این سمت و سو حرکت کند این مهم محقق نمی‌شود مگر آنکه به طور طبیعی خلاقیت و نوآوری در عرصه دولتی شکل بگیرد.

به گزارش ایرنا، وی با بیان اینکه در دولت‌های یازدهم و دوازدهم قدم‌هایی در زمینه استارت‌آپ‌ها برداشته شده است، گفت: جوانانی که عمر و سن آنها طی شد اما نتوانستند و پشت میزهای مدیریتی عالی بنشینند باید بتوانند جایگاه‌ها را اشغال کنند و با توجه به اینکه زبان موسسه‌های دانش‌بنیان را متوجه می‌شوند موانع و مشکلات را برطرف کنند و در این زمینه قدم‌های موثری برداشته شده است.

شریعتمداری یادآور شد: ما در هفته مهارت قرار داریم و یکی از مهم‌ترین مشکلات آموزشی ما این است که افراد مهارت‌های لازم متناسب با بازار کار را کسب نمی‌کنند این ما هستیم که باید اقدامات خود را در این خصوص تغییر دهیم.

## درآمد ۹۰ هزار میلیارد تومانی شرکت‌های دانش‌بنیان

استخدام شدن فرزندان‌شان به معنای از دست رفتن ظرفیت و نابودی استعداد‌های‌شان باشد. معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری ادامه داد: در فضای فعلی اقتصاد جهان به سمت شرکت‌های دانش‌بنیان با رویکرد استفاده از استعداد جوانان حرکت می‌کند. کشور ما از نظر تعداد دانشجو و میزان فارغ‌التحصیلان جایگاه بسیار بالایی در جهان دارد، اما وقتی آمارها را بررسی می‌کنیم، می‌فهمیم که این نیروها برای حضور در اقتصاد روز جهان تربیت نشده‌اند.

ستاری با اشاره به بودجه‌ای که دولت برای گسترش پژوهش‌های دانشگاهی تزریق می‌کند، بیان کرد: سهم بودجه پژوهشی ما از تولید ناخالص داخلی بسیار بالاست و اگر می‌بینیم برخی کشورها از این درصد فراتر رفته‌اند، به دلیل مشارکت

بخش خصوصی در این زمینه بوده است. نحوه تعامل دانشگاه با بازار کار و چگونگی تربیت دانشجویان بیشترین اهمیت را دارد که می‌تواند سرنوشت اقتصادی کشور در سال‌های آینده را تعیین کند.





## کارگاه برندینگ

## برندینگ و ۱۲۵ نکته طلایی (۳)

به قلم: لوگان زانلی نویسنده حوزه برندینگ و تبلیغات  
مترجم: امیر آل علی

در شماره‌های پیشین به ۱۶ نکته طلایی برندینگ اشاره کردیم و حال به ادامه آنها می‌پردازیم.

## ۱۷- از روانشناسی رنگ‌ها غافل نشوید

رنگ‌ها تاثیرات مهمی را در زمینه برندینگ برعهده دارند. در واقع هر یک از آنها بیانگر چند ویژگی هستند که باید به ارتباط آنها با نوع کسب‌وکار و شعار خود، توجه داشته باشید. به همین خاطر نیز در این رابطه نباید صرفاً به رنگ‌های مورد علاقه خود توجه داشت. در نهایت توجه داشته باشید که شما برای تکمیل اقدامات در این زمینه و گسترش پیام برند خود، می‌توانید از تلفیق چند رنگ استفاده کنید.

## ۱۸- به نوع لگو برند خود توجه نشان دهید

این امر نیز باید با توجه به نوع کسب‌وکار شما و در راستای انتقال مفهومی عمیق باشد. با این حال بهتر است تا به دنبال طراحی متفاوتی باشید تا تمایز شما با سایرین را به خوبی نشان دهد.

۱۹- در ابتدا یک جامعه هدف کوچک برای خود داشته باشید بدون شک در ابتدای کار شما قدرت تحت تاثیر قرار دادن آحاد جامعه را نخواهید داشت. به همین خاطر نیز توصیه می‌شود تا به دنبال مواردی باشید که کاملاً مورد توجه یک جامعه خاص قرار دارد. بدون شک این رفتار متفاوت شما باعث خواهد شد تا در ابتدا فرصت ارتباط نزدیک با مخاطبان خود را داشته باشید که باعث افزایش شانس شما برای کسب وفاداری و تبلیغ برند از سوی آنها خواهد شد. به همین خاطر نباید برای برندینگ از شروعی کوچک واهمه داشت.

## ۲۰- برندهای رقیب را زیر ذره‌بین قرار دهید

این امر باعث خواهد شد تا بتوانید از برخی از اقدامات مثبت و یا حتی تجربه‌های تلخ آنها در کار خود، استفاده کنید، با این حال در این رابطه زیاده‌روی نیز نباید صورت گیرد. این امر باعث خواهد شد تا همگان شما را به عنوان برندی که هیچ خلاقیت و مزیتی از جانب خود نداشته و صرفاً تقلیدکننده رفتار سایرین است، بشناسند.

## ۲۱- نحوه انجام کار خود را شرح دهید

مخاطب باید بداند که محصول شما چه مرحله‌ای را طی می‌کند، به همین خاطر نیز لازم است تا از متن، تصویر و در رأس آنها با تهیه کلیپ، برای نشان دادن صداقت خود استفاده کنید. در نهایت شما باید همواره دلایل جذاب و درستی را بیان کنید تا مخاطب به انتخاب شما ترغیب شود.

## ۲۲- اهداف کوتاه مدت خود را نیز شرح دهید

اهداف طولانی مدت به علت این امر که زمان‌بر هستند، نمی‌توانند به خوبی توانایی شما را نشان دهند. به همین خاطر نیز توصیه می‌شود تا اهداف کوتاه مدت خود را نیز با مخاطبان به اشتراک گذاشته و دستاوردها در این زمینه را در معرض نمایش قرار دهید. این امر که افراد از شما مطلع باشند، خود به افزایش حضور شما در ذهن آنها منجر خواهد شد.

## ۲۳- در تلاش برای انتقال یک پیام تاثیرگذار باشید

افراد در برخورد اولیه با برند شما باید یک پیام کوتاه و تاثیرگذار را دریافت کنند که از آن به عنوان شعار برند نام برده می‌شود که بهتر است تا همواره در زیر لگو درج شود. در این رابطه ضروری است تا به دنبال شعاری پر مفهوم ولی کاملاً کوتاه باشید.

## ۲۴- در رابطه با پتانسیل فروش محصولات خود اطمینان حاصل کنید

حتی بهترین اقدامات بازاریابی نیز در شرایطی که محصولات تولیدی از کیفیت لازم برخوردار نباشد، نتیجه‌ای را به همراه نخواهد داشت. به همین خاطر نیز لازم است تا نسبت به کیفیت آنها اطمینان حاصل کرده و همواره در تلاش برای نقد و بهبود آنها باشید.

## ۲۵- میزان تعهد خود نسبت به برند را بیابید

نمی‌توان انتظار داشت که افراد مختلف نسبت به برند شما وفادار باشند تا زمانی که خود هیچ گونه تعهدی به آن را نشان نمی‌دهید. به همین خاطر نیز لازم است تا در این رابطه فعالیت‌های لازم را صورت دهید.

## ۲۶- جنسیت مخاطبان خود را مشخص کنید

شما باید به خوبی بدانید که برای چه قشری از جامعه جذاب تر هستید و مخاطبان شما را چه افرادی تشکیل می‌دهند. در این رابطه نخستین گام تعیین مرد و یا زن بودن آنها است. علت این امر به این خاطر است که بازاریابی برای هر یک از ویژگی‌های خاص خود برخوردار است. در نهایت این آمارها کمک خواهد کرد تا ضمه‌های خود را پیدا کرده و در راستای افزایش تعداد مخاطبان خود گام بردارید.

ادامه دارد ...

منبع: cobyblogger

## داستان سرایی برند با ۶ اقدام موثر



مورد توجه مخاطبان قرار گرفته است. به همین خاطر داستان‌سرایان را نباید به محدود و حتی یک قهرمان خاص، محدود بدانید.

## ۴- احساسات مخاطب را درگیر کنید

موفقیت داستان‌های شما بیش از هر چیز به قدرت تحت تاثیر قرار دادن احساسات مخاطب بستگی دارد. به همین خاطر نیز لازم است تا مخاطب را غافلگیر کرده و در پایان هر قسمت، حس رضایت را در آنها ایجاد کنید. در نهایت این امر که در دل داستان، تبلیغات مخفی نیز وجود داشته باشد، در ضمیر ناخودآگاه آنها تاثیرگذار خواهد بود. بدون شک این امر در مقایسه با تبلیغات مستقیم که به عنوان یک عامل مزاحم تلقی می‌شود، نتایج بهتری را به همراه خواهد داشت.

## ۵- مخاطب را درگیر کنید

از هر اقدامی برای افزایش تاثیر داستان خود باید استقبال کرد. برای مثال ایجاد بازی‌های کامپیوتری ساده و در عین حال جذاب و یا ایجاد مسابقاتی برای ساخت داستان‌های فرعی، از جمله مواردی محسوب می‌شود که رضایت مخاطب را به بالاترین حد ممکن خواهد رساند.

## ۶- سبک مخصوص به خود را داشته باشید

شما باید در ذهن مخاطب کاملاً متفاوت جلوه کنید. این امر در رابطه با داستان‌ها نیز صادق است. یک شیوه طراحی خاص و یا پایان‌بندی مخصوص، از جمله موارد مهم در این زمینه محسوب می‌شود. در نهایت با کسب شهرت در این زمینه، شما می‌توانید از اسباب بازی شخصیت‌ها به عنوان هدیه در کنار محصولات خود، استفاده کنید. همچنین این امر که شخصیت اصلی داستان یک تیکه کلام مخصوص را داشته باشد، می‌تواند به جذابیت و تمایز کار شما بیفزاید.

منبع: zilliondesigns

می‌شود. در گام بعد لازم است تا دشمن اصلی نیز وجود داشته باشد که دارای تمامی خصلهایی است که مخاطبان شما از آن متنفر هستند. در نهایت نیز آخر داستان باید همراه با پیروزی قهرمان داستان خاتمه یابد.

## ۲- هیچ مرزی برای جذاب کردن داستان خود قائل نشوید

این امر که داستان شما تصویر نیز داشته باشد، به افزایش جذابیت آن کمک خواهد کرد. همچنین لازم است تا داستان‌های شما دنباله‌دار باشد تا مخاطب به خوبی آن را دنبال کند. در این رابطه می‌توان از یک تیم حرفه‌ای برای ایجاد داستان‌های جذاب استفاده کرد. با این اقدام شما تنها نیاز به تعیین اهداف مورد نظر داشته و می‌توان اطمینان داشت که خروجی کار، کاملاً حرفه‌ای خواهد بود. این امر که داستان‌های شما برای هر سه رده سنی، کودکان، نوجوانان و بزرگسالان جذاب باشد و یا به صورت جداگانه طراحی شود، خود به همه گیر شدن آنها کمک بسیاری را خواهد کرد. در نهایت این امر که نظرات افراد را جویا شوید، شما را متوجه بسیاری از اشتباهات خواهد کرد.

## ۳- داستان‌های خود را کوتاه و جذاب نگه دارید

بیش از حد طولانی شدن نیز شانس دیده‌شدن شما را کاهش خواهد داد. به همین خاطر نیز ضروری است تا قالب یکسانی را داشته باشید. برای مثال هر قسمت بیش از پنج دقیقه زمان را از افراد اشغال نکند. در نهایت داستان‌های دنباله‌دار و استفاده از شخصیت‌های کارتونی مطرح به عنوان مهمان، از دیگر اقداماتی است که به بهبود داستان شما کمک خواهد کرد. برای مثال گوگل برای مناسبت‌های گوناگون نظیر هالووین، یک انیمیشن داستانی کوتاه معرفی می‌کند که این بخش جدید سخت

به قلم: جانیل جین

مترجم: امیر آل علی

در بین روش‌های بازاریابی مبتنی بر ایجاد محتوا، داستان‌سرایان از جایگاه بسیار ویژه‌ای برخوردار است. در واقع افراد از اینکه یک داستان جذاب را بشنوند، همواره استقبال خواهند کرد. به همین خاطر نیز امروزه بسیاری از برندها در این زمینه فعالیت‌های جدی‌ای را انجام می‌دهند. نمونه بارز این امر را می‌توان برند لگو دانست که با تولید انیمیشن‌های داستانی جذاب، مخاطبان را به دنبال کردن برند خود سوق می‌دهند. فراموش نکنید که این امر قابلیت به اشتراک‌گذاری به مراتب بیشتری در مقایسه با تبلیغات رایج را دارد. به همین خاطر نیز لازم است تا در راستای برندینگ موفق، این بخش را نیز مورد توجه جدی قرار دهید. در این رابطه شما می‌توانید از هر چیزی برای یک موضوع داستان خود الهام بگیرید. تلاش‌های شما در راستای ایجاد برند، اتفاقات روزمره و یا ایجاد یک سلسله داستان برای نماد برند خود همگی می‌تواند نقطه شروع شما در این زمینه باشد، با این حال لازم است تا به سلیقه جامعه هدف خود نیز توجه نشان دهید. اگرچه برندهای بسیاری در این زمینه فعالیت می‌کنند، با این حال تنها تعداد کمی موفق شده‌اند تا داستان‌سرای مناسبی داشته باشند. به همین خاطر در ادامه به بررسی شش اقدام موثر برای داستان‌سرای موفق، خواهیم پرداخت.

## ۱- قهرمانی‌سازی کنید

هر داستان جذابی به یک قهرمان نیاز دارد. بهتر است در این رابطه از نماد برند خود استفاده کنید. نماد برند در واقع موجودی جاندار است که به علت همسویی با آرمان و شعار برند شما و در راستای تاثیرگذاری بیشتر، انتخاب شده است. قهرمان شما باید دارای تمامی ویژگی‌هایی باشد که به عنوان ارزش‌های برند شما معرفی

اگر شما فهرستی از تمام مواردی که برند شما قادر به انجام آن است فراهم کنید احتمالاً در خواهید یافت که این فهرست نسبتاً طولانی است. اکنون تلاش کنید تا فهرست دیگری را گردآوری کنید؛ فهرستی از کارهایی که برند شما باید انجام می‌دهد. این لیست احتمالاً خیلی کوتاه‌تر است. اندیشه درباره اینکه بنیان‌گذاران شرکت در زمان راه‌اندازی شرکت قصد انجام چه کاری را داشته‌اند، امری منطقی به نظر می‌رسد. آنها یا تأسیس شرکت به دنبال تحقق چه هدفی بوده‌اند؟ برای بهبود عملکرد سازمان به دنبال طراحی چه مواردی بوده‌اند؟ میزبانی سریع معروف‌ترین برندهای جهان از جمله اپل، نوردستروم و نایک این نکته را به خوبی بیان می‌کند که تمام این شرکت‌ها کارهایی را انجام می‌دهند که دنباله‌رو عقاید مؤسسين برند باشد.

این مطلب به‌وضوح بیان می‌کند که درخواست‌های نامناسب از برند خود را رد کنید. جف بزوس مدیرعامل آمازون، این تفکر را بررسی می‌کند و این

## تعهد و تمرکز به برند

سؤال را مطرح می‌کند که در ۱۰ سال آینده چه چیزهایی تغییر نخواهد کرد؟ تعهد شرکت او به سه عامل بهترین انتخاب، پایین‌ترین قیمت و ارزان‌ترین و مناسب‌ترین شیوه تحویل کالا برمی‌گردد. این تعهدات موجب تصمیم‌گیری‌های آگاهانه‌ای شده است که این برند را قادر می‌سازد تا در زمانی که دیگران دچار لغزش می‌شوند، رشد کند. یکی از تصمیمات شامل داشتن انبارهای کافی برای برآورده ساختن پاسخگویی مناسب به تقاضای افراد در ایام تعطیل است. با داشتن دیدگاه بلندمدت نسبت به ارزشی که شرکت شما ارائه می‌کند، بر روی موارد مهم‌تری نسبت به ماهیت زودگذر رقابت تمرکز می‌کنید و برنامه‌ها و طرح‌هایی را تدوین می‌کنید که با دوام بوده و نیازهای مهم مشتریان را برآورده می‌سازند. برند نان شیرینی کریسپی کریمه، در اواخر دهه ۱۹۹۰ به‌عنوان یک برند بزرگ شناخته می‌شد. زنجیره فروشگاه‌های نان شیرینی که شعبه اصلی آن در جنوب شرقی آمریکا بود. خودش را به‌عنوان فروشگاه‌های معرفی کرد که تجربه

نان شیرینی داغ و تازه خود را در تمام شعب برای مشتریان فراهم می‌کرد. کریسپی کریمه در سال ۲۰۰۰ به رشد زیادی دست یافت و درآمد آن به‌سرعت افزایش پیدا کرد اما این فروشگاه دچار مشکلاتی نیز شد. این برند در تلاش برای ادامه برآورده ساختن انتظارات سهامداران خود در زمینه رشد، محل‌های توزیع جدیدی را نظیر پمپ‌بنزین‌ها و فروشگاه‌های خواروبارفروشی به کار گرفت.

این کار در سال ۲۰۰۴ موجب شد تا شرکت محصولات زیادی را بفروشد و حتی از تقاضای مشتریان پیشی بگیرد، اما رفته‌رفته کیفیت محصول کاهش یافت. میزان فروش و سود کاهش پیدا کرد و مفهوم برند آسیب زیادی دید به‌گونه‌ای که دیگر قابل‌بازسازی نبود. تنها از طریق تعهد جدیدش که موجب موفقیت برند آن در سال‌های اخیر شده است، فروشگاه کریسپی کریمه مجدداً وارد مرحله سوددهی شد و اعتماد مشتریان و سرمایه‌گذاران را مجدداً جلب کرد.





چگونه تمرکز خود را افزایش دهیم؟

## راهکارهای حفظ تمرکز در کار از زبان ۴۰ کارآفرین موفق (۳)

در دو مطلب گذشته به ۲۹ راهکار حفظ تمرکز در کار اشاره کردیم و اکنون آنها را ادامه می‌دهیم.

**۳۰- دیپاک چوپرا موسس برند Chopra Foundation**  
علاقه را به کار خود اضافه کنید. بدون شک انجام کاری که ابدا مورد علاقه شما نیست، کاری بسیار دشوار خواهد بود. به همین خاطر نیز افراد هیچ تمایلی برای تمرکز کردن بر روی آن نخواهند داشت. در این رابطه اگرچه توصیه می‌شود تا همواره به دنبال موارد مورد علاقه خود بروید، با این حال در صورتی که امکان این امر حداقل در حال حاضر مهیا نیست، لازم است تا به کار خود مواردی را اضافه کنید که ذهن شما را منحرف کند. این امر باعث خواهد شد تا حداقل نسبت به فعالیت‌های خود حس بدی را نداشته باشید. مثال ساده این امر را می‌توان رانندگی دانست که با گوش دادن به فایل‌های صوتی مورد علاقه خود، ذهن را از کاری که مشغول آن است منحرف کرده و دیگر بر روی سختی‌های آن تمرکز نمی‌کند.

### ۳۱-ویکی فولپ موسس برند Brooklinen

در دنیای مخصوص به خود زندگی کنید. در واقع این امر که شجاعت متفاوت بودن و زندگی براساس علائق خود را داشته باشید، بسیاری از دغدغه‌های ذهنی شما را نابود خواهد ساخت. بدون شک برای یک ذهن خالی و آروم، تمرکز اقدامی ساده خواهد بود. به عنوان توصیه آخر، ذکر این نکته ضروری است که از معجزه یک هدفون باکیفیت برای گوش دادن به فایل‌های صوتی حاوی صدای طبیعت، غافل نشوید. بدون شک با حتی یک بار گوش دادن نیز پی به تاثیرات شگفت‌آور آن خواهید برد.

### ۳۲-نیر آو تولیا موسس برند Nextdoor

نگرش خود را تغییر دهید. در واقع بسیاری از اقدامات زندگی شما نه تنها ضرورتی را ندارند، بلکه کاملا مخرب نیز محسوب می‌شوند. به همین خاطر نیز لازم است تا به صورت مداوم به نقد خود پرداخته و ضمن شناسایی موارد منفی زندگی خود، به دنبال حذف یا کم کردن آنها باشید. در نهایت مطالعه مداوم مقالات مرتبط با مهارت برنامه‌ریزی، خود به بهبود شرایط کاری شما منجر خواهد شد. بدون شک بهبود اوضاع کار، به افزایش تمرکز نیز منجر خواهد شد. در واقع هنگامی که در شرایط سختی به سر می‌برید، تمرکز کردن نیز امری کاملا سخت خواهد شد.

### ۳۳-جنیفر هیمن موسس برند Rent the Runway

همواره از خود دلیل هر اقدامی را بپرسید. در صورتی که نمی‌توانید حداقل سه پاسخ مهم برای آن بیابید، ضروری است تا آن را حذف کنید. در واقع شما نمی‌توانید یک مدیر موفق باشید ولی به مانند یک کارمند معمولی زندگی کنید.

### ۳۴-کریستینه باربریج موسس برند ۲۹Refinery

این امر که در تلاش برای کنار آمدن با مشکلات خود باشید، بزرگترین خیانتی است که می‌توانید بر علیه خود مرتکب شوید. در این رابطه لازم است که حتما به دنبال رفع مشکلات خود باشید. برای مثال در صورتی که با خستگی و یا کمبود خواب مواجه هستید، می‌توانید از یک چرت نیم ساعته برای رفع آن استفاده کنید. در آخر فراموش نکنید که به هر میزانی که پشتیبان خود باشید، امکان انجام بهتر هر کاری فراهم خواهد بود که حفظ تمرکز تنها یک مورد آن محسوب می‌شود.

### ۳۵-سارا کاوس موسس برند S'well

اولین اقدام شما باید سخت‌ترین فعالیت در برنامه روزانه شما باشد. علت این امر به خاطر بیش‌ترین میزان حد توان در ساعات اولیه صبح بوده که شانس تمرکز بالاتر و انجام سریع‌تر کارها را افزایش خواهد داد. در نهایت استفاده از تقویم‌های آنلاین با توجه به امکانات فوق‌العاده‌ای که دارند، جایگزین مناسبی برای نمونه‌های چاپی محسوب می‌شوند که فضای خاصی را نیز اشغال می‌کنند. به همین خاطر نباید از اهمیت تکنولوژی برای سهولت‌بخشی به انجام کارها غافل شد.

### ۳۶-باربارا کرگوران موسس برند Forefront Venture Partners

در ابتدا لازم است تا به این واقعیت دست پیدا کنید که میزان تمرکز افراد در زمان‌های مختلف یکسان نبوده و نمی‌توان در این رابطه بیش از حد ایده‌آل‌گر رفتار کرد. با این حال از جمله راهکارهایی که می‌تواند به افزایش تمرکز شما کمک کند این است که اپلیکیشن ایمیل و یا جیمیل خود بر روی تلفن همراه را غیرفعال سازید. این امر باعث خواهد شد تا برای ایمیل زدن و یا پاسخ دادن به پیام‌های دریافتی، به استفاده از لپ‌تاپ خود محدود باشید. در نهایت لازم است تا دو ایمیل شخصی و کاری داشته باشید تا به خوبی بتوانید میان پیام‌های مهم و غیرضروری تمایز قائل شوید.

### ۳۷-تریستان واکر موسس برند Walker & Company

این امر که حتی از زمان‌های مرده خود نیز استفاده بهینه داشته باشید، باعث خواهد شد تا فضا برای اقدامات فرعی نابود شود. به همین خاطر نیز لازم است که تا حد امکان از وقفه افتادن در انجام کارها جلوگیری کنید. در واقع بدن انسان قدرت انقباضی‌پذیری بالایی را دارد و به همین خاطر نیز می‌توان خود را به هر شکلی عادت داد.

### ۳۸-پایال کاداکیا موسس برند ClassPass

برنامه‌ریزی را تنها به روزهای تعطیل اختصاص دهید. علت این امر به این خاطر است که در این زمان شما از فکر آزادتری برخوردار بوده و می‌توانید برنامه‌ریزی به مراتب بهتری را داشته باشید. در نهایت توجه کنید که یک برنامه بد، می‌تواند تمام هفته شما را نابود سازد. به همین خاطر لازم است تا از تعطیلات خود برای پرداختن به امر برنامه‌ریزی و اقدامات اقدامات شخصی استفاده کنید.

### ۳۹-ملانی پرکینز موسس برند Canva

از اهمیت ارتباط خود با کارمندان غافل نشوید. این امر به شما کمک خواهد کرد تا امکان کاهش حجم کاری خود را داشته باشید. در واقع بسیاری از اقدامات را می‌توان به کارمندان و یا سایر دوستان خود محول کرد و یا با کمک آنها اقدامات را با سرعت بیشتر به پایان رساند، با این حال لازمه این امر ارتباط صمیمی و مناسب شما با آنها است. در نهایت این اقدام استرس، فشار و حجم کار شما را کاهش داده و قدرت تمرکز را بهبود خواهد بخشید.

### ۴۰-مارکو زاپااکاستا موسس برند Thumbtack

تفکر انتقادی داشته باشید. در واقع شما باید همواره نسبت به همه چیز سوال کرده و تا حد امکان لیست کارهای خود را مختصر کنید. همچنین بررسی مجدد اقدامات و برنامه‌ریزی‌ها باعث خواهد شد تا نسبت به درستی مسیر خود، اطمینان حاصل کنید. در نهایت برای افزایش توان تمرکزی خود، استفاده از تکنیک پرومود می‌تواند کاملا کارساز باشد. طبق این تکنیک، شما باید نیم ساعت بر روی یک موضوع و یا اقدام خاص تمرکز کرده و سپس چند دقیقه استراحت کنید. این امر باعث خواهد شد تا عادت و توان تمرکز بالا در شما شکل گیرد.

منبع: entrepreneur

# اشتباهات مدیریتی شخصیت‌های منفی سینما



ریشه در همین امر دارد. این امر در حالی است که شخصیت ثور، همواره از نظرات و تجربیات سایرین استفاده کرده و همین امر باعث می‌شود تا در مسیر درست گام بردارد. به همین خاطر نیز لازم است تا در راستای بهبود عملکرد خود، قبل از هر اقدامی نظرات سایرین را نیز مورد توجه قرار داده و از شک کردن به باورهای خود، واهمهای نداشته باشید. در واقع شخصیت لوکی به خوبی بیانگر این واقعیت است که حتی هوش بالا نیز شما را از مشورت با سایرین بی‌نیاز نخواهد کرد.

### ۳-امپراتور پالپاتین

در سری فیلم‌های جنگ ستارگان، اگرچه شخصیت دارت ویدر به عنوان ضد قهرمان اصلی معرفی می‌شود، با این حال امپراتور پالپاتین را باید به عنوان مغز متفکر شرارت معرفی کرد. وی همواره با تصمیمات خود، اوضاع را به نفع تیم تغییر داده و به عنوان بزرگترین فریبکار معرفی می‌شود. در واقع او خود را به عنوان فردی دیگر جا زده و همین امر نیز باعث می‌شود تا بتواند اقدامات خرابکارانه بسیاری را انجام دهد، با این حال همین فریبکاری‌های متعدد وی در نهایت زمینه نابودی او را رقم می‌زند. این نکته به خوبی نشان می‌دهد که مدیران نباید به دنبال فریب طرفیان خود باشند. این امر اگرچه در کوتاه مدت ممکن است نتایج درخور توجهی را به همراه داشته باشد، با این حال فرصت موفقیت طولانی مدت را از شما سلب خواهد کرد.

### ۴-کینگ پین

وی از جمله شخصیت‌های منفی دنیای مارول محسوب می‌شود که ریاست گروه خرابکاران را برعهده دارد. آزارهایی که وی در کودکی متحمل شده است، زمینه‌ساز روی آوردن وی به بدنسازی و ایجاد گروه تبهکاری شده است. در واقع وی تنها در این جهان خود را فردی قدرتمند حس می‌کند، با این حال انگیزه‌های شخصی او همواره از اهمیت بالاتری برخوردار بوده و همین امر نیز باعث می‌شود تا تیم برای او صرفا متشکل از افرادی باشد که از دستورات وی پیروی می‌کنند. عدم همکاری با سایر گروه‌ها، از دیگر مواردی است که باعث درگیری مداوم او و عدم پیشرفت لازم می‌شود. نکته مهمی که از این شخصیت می‌توان یاد گرفت این است که برای این امر که مدیر موفقی باشید، لازم است تا اهداف جمعی را مورد توجه قرار داده و از اهمیت همکاری با سایر گروه‌ها، غافل نشوید. در واقع نمی‌توان انتظار داشت که تمامی منفعت‌های یک عرصه از کسب‌وکار، منحصرا برای شما باشد.

### ۵-کلکتور

وی از جمله شخصیت‌های منفی‌ای محسوب می‌شود که اگرچه هدف قابل توجهی دارد، با این حال شیوه اقدام او باعث می‌شود تا به عنوان یک شخصیت منفی در دنیای مارول معرفی شود. این شخصیت از قدرت آینده‌نگری برخوردار بوده و سیاست وی برای جلوگیری از

نابودی جهان، گردآوردن افرادی است که به مانند خود او از قدرت نامیرایی برخوردار هستند تا تمامی اشیای مهم تاریخی را جمع‌آوری کرده و جهانی جدید را شکل دهند، با این حال وی برای رسیدن به اهداف خود، از صبر کافی برخوردار نبوده و همین امر نیز باعث می‌شود تا در رسیدن به اهداف خود، ناموفق ظاهر شود. به همین خاطر نیز از دیگر صفات مهم هر مدیری را باید صبر و آگاهی از زمان درست هر اقدام، تلقی کرد.

### ۶-ددپول

تصور شخصیت طنز و جذابی به مانند ددپول به عنوان یک ضد قهرمان، کاملا سخت است. علت این امر نیز به خاطر تصویری است که از این شخصیت در دو سری از فیلم‌های آن به وجود آمده است، با این حال در تاریخچه آن اقدامات خرابکارانه و شرکت در گروه‌های تبهکاری به چشم می‌خورد. بزرگترین اشتباه وی را باید در بیش از حد احساسی بودن آن دانست. در واقع او فردی است که هیچ‌گاه اوضاع را مورد بررسی قرار نداده و از تفکری کاملا متفاوت و عجیب برخوردار است. همین امر نیز باعث می‌شود تا وی به عنوان یک رهبر بد که تیم خود را به نابودی می‌کشاند، معرفی شود. در واقع ددپول به خوبی اهمیت توجه به قوه عقل در تصمیم‌گیری‌ها و جدی بودن را به اثبات می‌رساند.

### ۷-سائورون

وی فرمانده گروه مهاجم در سری فیلم‌های ارباب حلقه‌ها است. وی اگرچه فردی قدرتمند محسوب می‌شود، با این حال ابدا به شرایط تیم خود توجه نداشته و همین امر باعث می‌شود تا افراد تیم او کارایی لازم را نداشته باشند. این شخصیت به خوبی این نکته را به اثبات می‌رساند که اگر برنامه‌ای برای انتخاب درست افراد تیم و افزایش قدرت آنها نداشته باشید، محکوم به شکست خواهید بود.

### ۸-جوکر

جوکر اگرچه شخصیت منفی اصلی سری فیلم‌های بتمن محسوب می‌شود، با این حال وی آرمان درستی را برای تیم خود نمی‌تواند به تصویر بکشد. همین امر نیز باعث می‌شود تا بسیاری از فرصت‌های خود را از دست بدهد. برای مثال وی بارها موقعیت مناسب برای کشتن بتمن را داشته ولی تنها آسیب رساندن به وی را کافی تلقی می‌کند. همین امر نیز باعث می‌شود تا نقطه ضعفی بزرگ در رابطه با او وجود داشته باشد. همچنین همسو نبودن وی با سایر گروه‌های تبهکاری باعث می‌شود تا در این عرصه از پایگاه مطمئنی به وجود نیاید. در واقع جوکر به خوبی نشان می‌دهد که یک مدیر باید در ابتدا چشم‌انداز درست و اهدافی را تنظیم کند که نقطه پایانی برای آنها وجود داشته باشد. در نهایت نباید فرصت‌های موجود را به علت تصورهای عجیب، از دست داد.









بازاریابی و تبلیغات با اتکا بر هوش مصنوعی

## کاربردهای جذاب هوش مصنوعی در کسب و کار

به قلم: کریس پارتون، مسئول بخش فروش برند گانت

ترجمه: علی آل علی

هوش مصنوعی کاربردهای متنوعی در بخش‌های مختلف یک کسب و کار دارد. به لطف توسعه سریع تکنولوژی امروزه امکان استفاده از آن در بخش‌های مختلف کسب و کار وجود دارد، با این حال یافتن روند منطقی برای شروع به استفاده از این فناوری در استراتژی بازاریابی برندها، بدون توجه به بودجه در دسترس، بسیار دشوار است. کسب و کارهای کوچک و بدون تجربه در زمینه تعامل با هوش مصنوعی همیشه با ریسک‌های زیادی در این زمینه مواجه هستند. به همین خاطر اغلب کسب و کارهای کوچک به سراغ چنین الگویی از بازاریابی و مدیریت کسب و کار نمی‌روند، با این حال اکنون استفاده از هوش مصنوعی بدل به ضرورتی اجتناب‌ناپذیر برای هر برند شده است. بدون هوش مصنوعی کمتر کسب و کاری توان رقابت با دیگران را خواهد داشت. به جای ترس و وحشت از توانایی برندهای بزرگ در زمینه استفاده از هوش مصنوعی، کسب و کارهای کوچک باید به آنها به مثابه الگوهایی برای توسعه هرچه سریع‌تر نگاه کنند. برندهای بزرگ از ریسک‌های استفاده از هوش مصنوعی به خوبی عبور کرده‌اند. بدون تردید این امر درس‌های بزرگی برای کسب و کارهای کوچک در پی دارد.

در این مقاله هدف اصلی من بررسی سه حوزه اصلی از کاربرد هوش مصنوعی در کسب و کار برندهای بزرگ است. به این ترتیب امکان الگوبرداری از این شیوه برای برندهای کوچک فراهم خواهد شد. حوزه‌های مذکور عبارتند از بازاریابی مبتنی بر موتورهای جستجوگر، تبلیغات هدفمند و تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی.

### بازاریابی مبتنی بر موتورهای جستجوگر

بازاریابی مبتنی بر موتورهای جستجوگر یکی از بزرگترین ابزارهای بازاریابی در دسترس هر کسب و کار کوچک و میان رده‌ای است. با استفاده از این ابزار امکان دستیابی به شهرت در سطح محلی وجود دارد. برندهای بزرگ از مدت‌ها قبل از فناوری هوش مصنوعی برای افزایش ترافیک سایت و مطالب‌شان استفاده می‌کنند. همین امر شهرت بسیار بالای آنها در دنیای اینترنت را به خوبی توضیح می‌دهد. به این ترتیب در سطح جهانی برندهای بزرگ به خوبی از هوش مصنوعی برای برندینگ و افزایش شهرت‌شان استفاده کرده‌اند. بدون تردید کسب و کارهای کوچک توان رقابت با غول‌های تجاری را ندارند، به همین خاطر تلاش برای کسب سهمی بیشتر در بازارهای محلی باید در اولویت آنها باشد. این امر از طریق سرمایه‌گذاری بر روی بازاریابی مبتنی بر موتورهای جستجوگر امکانپذیر خواهد بود. در این میان کاربرد اصلی هوش مصنوعی در زمینه همگام‌سازی خودکار کلیدواژه‌های کمپین، بهبود عملکرد سایت اصلی و تگ‌های مرتبط خواهد بود. البته این مورد مهم‌ترین کارکرد الگوی مورد نظر نیست. امکان دستیابی به نتایج بهتر با صرف هزینه بسیار کم مهم‌ترین ویژگی الگوی بازاریابی مبتنی بر موتورهای جستجوگر محسوب می‌شود. استفاده از هوش مصنوعی در بازاریابی مبتنی بر موتورهای جستجوگر هماهنگی کمپین‌های برندمان با کاربران گوشی‌های هوشمند را نیز تضمین خواهد کرد. به هر حال جهان امروز به طور انکارناپذیری با گوشی‌های هوشمند معنا می‌یابد. به این ترتیب با استفاده از هوش مصنوعی امکان بهبود رتبه مطالب سایت‌مان در جستجوهای مختلف کاربران وجود دارد. یک مثال جالب در این زمینه تلاش برای نمایش محتوای سایت‌مان به افرادی با نیازهای منحصر به فرد است. به عنوان مثال، شاید ما علاقه‌مند به نمایش محتوای سایت‌مان به افراد دارای بیمار بستری در درمانگاه‌های تخصصی باشیم. در این صورت استفاده از هوش مصنوعی در بهینه‌سازی سایت‌مان با الگوریتم رتبه‌بندی مطالب موتورهای جستجوگر مانند گوگل تاثیرگذار خواهد بود. کاربرد هوش مصنوعی برای برندهای بزرگ کاملاً اثبات شده است. خوشبختانه استفاده از هوش مصنوعی نیازمند داشتن بودجه فراوان نیست. همین امر در سال‌های اخیر کسب و کارهای کوچک را به سوی این تکنولوژی کشانده است. یکی از دستاوردهای مهم در زمینه هوش مصنوعی امکان استفاده از جستجوی صوتی است. برندهای نظیر گوگل از فناوری جستجوی صوتی برای بهینه‌سازی تجربه کاربران استفاده می‌کنند. به این ترتیب شاید برند ما نیز باید به فکر استفاده از الگوی بازاریابی مبتنی بر فناوری جستجوی صوتی باشد.

### تبلیغات هدفمند

تبلیغات تاثیرگذار و برندسازی دو ویژگی اصلی هر فرآیند بازاریابی موفق محسوب می‌شود. متأسفانه امروزه به دلیل بودجه محدود بسیاری از برندها، کاهش اعضای تیم بازاریابی، عدم تمایل به استفاده از ابزارهای مدرن و بی‌توجهی به اصول مهم در زمینه بازاریابی اغلب تبلیغات تولیدی برندهای کوچک فاقد کیفیت لازم برای جلب توجه مخاطب هدف است. همچنین کسب و کارهای کوچک پس از برگزاری کمپین‌های تبلیغاتی اقدام مناسبی در جهت ارزیابی نتایج به دست آمده نمی‌کنند. به لطف توسعه فناوری هوش مصنوعی برندها توانایی بهبود کم هزینه فعالیت تبلیغاتی خود را دارند. این امر ناشی از دسترسی ساده‌تر برندها به اطلاعات مورد نیاز پیرامون مشتریان‌شان است. در نتیجه تبلیغات آنها خصلت شخصی و تاثیرگذارتر خواهد داشت. یک مثال جالب در این زمینه برند نت‌فلیکس است. استفاده آنها از هوش مصنوعی یکی از دلایل عمده آگاهی مداوم ما از تغییر برنامه‌های این شبکه است. تیم بازاریابی نت‌فلیکس با استفاده از فناوری هوش مصنوعی اقدام به شناسایی کاربران علاقه‌مند به شبکه‌اش و نمایش تبلیغات هدفمند به آنها می‌کند. این فرآیند از طریق تحلیل سبک‌های مورد علاقه کاربران در زمینه فیلم و سریال از سوی هوش مصنوعی صورت می‌گیرد.

براساس گزارش موسسه Salesforce شیوه شخصی‌سازی تبلیغات تاثیر انکارناپذیری بر روی خریدهای کاربران اینترنتی دارد. به این ترتیب این موسسه ۲۶ درصد از خریدها را به طور مستقیم تاثیر گرفته از تبلیغات هدفمند برندها می‌داند. اگرچه همه برندها بودجه‌ای مانند نت‌فلیکس ندارند، با این حال هنوز هم امکان استفاده از تبلیغات هدفمند با بهره‌گیری از هوش مصنوعی وجود دارد. نکته مهم در این میان کاهش دامنه مخاطب‌های در دسترس تبلیغاتی ما همراه با محدودیت بودجه‌مان است. به این ترتیب بودجه اندک به معنای ناتوانی در زمینه استفاده از تبلیغات هدفمند نیست. همچنین طراحی مطلوب محتوای تبلیغاتی‌مان نقش مهمی در زمینه جلب نظر کاربران خواهد داشت.

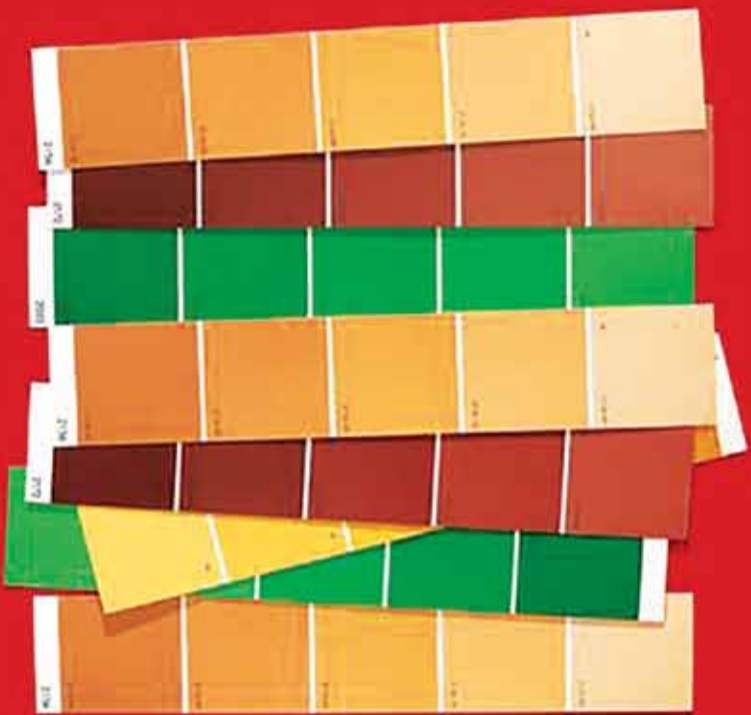
### تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی

تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی توانایی بسیار بالایی در زمینه جلب نظر گروه‌های کوچک و متکثر مخاطب‌ها دارد. وقتی این الگو یا کارکردهای هوش مصنوعی ترکیب شود، آنگاه تاثیرگذاری‌اش بسیار بیشتر خواهد شد. خوشبختانه تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی از نظر قیمت سطوح مختلفی دارد. به این ترتیب کسب و کارهای کوچک نیز امکان بهره‌مندی از مزایای آن را خواهند داشت. تاثیر هوش مصنوعی در این میان امکان شناسایی بهتر کاربران علاقه‌مند به زمینه فعالیت برندمان و نمایش بیشتر تبلیغات به آنهاست. این امر موجب کاهش شدید سطح نارضایتی کاربران از مشاهده تبلیغات نامرتب و هدررفت بودجه برندها خواهد شد. نکته جالب اینکه چنین الگویی از نمایش تبلیغات به طور کامل از سوی آژانس‌های بزرگ تبلیغاتی دنبال می‌شود. به این ترتیب با آگاهی از فرآیند تاثیرگذاری هوش مصنوعی بر روی تبلیغات برندمان در شبکه‌های اجتماعی دیگر نیازی به صرف هزینه بالا برای همکاری با چنین آژانس‌هایی نخواهد بود.

خبر خوش برای کسب و کارهای کوچک افزایش هماهنگی شبکه‌های اجتماعی و هوش مصنوعی به صورت مداوم است. این امر امکان افزایش دقت نمایش تبلیغات برای کاربران را فراهم می‌کند. به این ترتیب استفاده از تبلیغات در شبکه‌های اجتماعی روز به روز برای برندهای بیشتری قابل دسترسی خواهد شد. این امر سلطه برندهای بزرگ بر دنیای تبلیغات را تا حد زیادی کاهش می‌دهد. البته هنوز هم بودجه فراوان آنها عامل تاثیرگذاری خواهد بود.

بسیاری از بازاریاب‌ها هنوز از فناوری هوش مصنوعی به عنوان افقی پیش روی برندها صحبت می‌کنند، با این حال اکنون هماهنگی با این فناوری بدل به ضرورت ادامه حیات هر کسب و کاری شده است. به این ترتیب آگاهی و استفاده از مزیت‌های هوش مصنوعی به برندها در زمینه قدرتمند کارشان کمک می‌کند. همچنین تیم‌های بازاریابی نیز بسیاری از فرآیندهای زمان‌بر و دشوار را به لطف هوش مصنوعی راحت‌تر دنبال خواهند کرد.

منبع: entrepreneur



HAPPY MOVING DAY

## برای نتایج مثبت، نگرش مثبت نیاز است

ایجاد نگرش جدید، شما باید تفکر ناخودآگاه‌تان را تغییر دهید.

### چگونه؟

افسار خود دربار هر چیز و هر موقعیتی را تجزیه و تحلیل کنید تا زمانی که تفکر مثبت جایگزین تفکر منفی و تبدیل به یک عادت شود. چیزی شبیه به زمانی که می‌خواهیم ورزش کردن را جایگزین سیگار کشیدن کنیم. شما نمی‌توانید منفی بودن را متوقف کنید بلکه باید افکار مثبت را جایگزین افکار منفی کنید.

بعضی از مردم می‌گویند: «اما شرایط منفی یک واقعیت هستند، آنها همیشه در زندگی روزمره ظاهر می‌شوند.»

این کاملاً درست نیست و همیشه و در مورد همه چیز صدق نمی‌کند. درست است که وضعیت‌ها واقعیت هستند، درست است که آنها ظاهر می‌شوند، اما این نگرش شماست که وضعیت مثبت یا منفی را ایجاد می‌کند.

زمان این رسیدی که بدانی، قادرید تفکر و احساس خود را کنترل کنید. هیچ کس دیگری غیر از شما روی زمین وجود ندارد که این قدرت را داشته باشد مگر آنکه شما آن را به دیگران بدهید.

منبع: Success/ucan

### نگرش منفی از کجا می‌آید؟

نگرش‌های منفی از افکار منفی که مداوم به آن فکر می‌کنید تا زمانی که بخشی از ناخودآگاه و بخشی از شخصیت شما شوند می‌آیند و در طول زمان تبدیل به عادت می‌شوند. ممکن است حتی متوجه نباشید که نگرش‌های شما منفی است، زیرا مدت زیادی است با شما همراه بوده‌اند. هنگامی که نگرش‌تان بد است، انتظار شکست و فاجعه دارید و این انتظارات برآورده می‌شوند. چرخه باور به شکست و فاجعه و تجربه شکست و به بار آمدن فاجعه تبدیل به یک چرخه معیوب بدبختی می‌شود و همین چرخه معیوب سبب می‌شود اعتقادات منفی شما تقویت شوند، بنابراین هرچه می‌گذرد انتظارات و باورهای منفی شما قوی‌تر می‌شود و بدترین شرایط و بدترین حالت‌ها نصیب‌تان می‌شود.

### بنابراین، چگونه افکار خود را تغییر دهید و نگرش مثبت ایجاد کنید؟

تغییر نگرش‌های منفی و تبدیل کردن آنها به نگرش‌ها و باورهای مثبت زمان می‌برد. ایجاد چیزی با ارزش زمان و انرژی زیادی هم می‌طلبد، اما نتیجه‌ای که حاصل می‌شود به زمان و انرژی‌ای که صرف می‌شود، می‌آرد. به منظور

نگرش شما موقعیت‌تان در جهان را تعیین می‌کند. نگرش پایه و اساس تمام موفقیت‌ها و شکست‌هایی است که تا به حال داشتید و خواهید داشت. نگرش شما زندگی‌تان را کنترل می‌کند، اما یک نکته مثبت و خیر خوب این است که شما هم می‌توانید نگرش‌تان را اصلاح و کنترل کنید. با یوکن همراه باشید و در ادامه روش‌های اصلاح و کنترل نگرش‌ها و باورهای‌تان را بیاموزید. نگرش‌ها و باورها روش‌هایی که در مورد دیگران یا موقعیت‌ها فکر می‌کنیم را می‌سازد. اعمال و رفتار شما نتیجه نگرش‌تان است و اعمال و رفتار‌تان است که عکس‌العمل‌های دیگران را می‌سازد. نگرش شما در مورد دیگران و جهان است که نگرش و رفتار دیگران نسبت به شما را تعیین می‌کند. اگر نگرش مثبت و شاد داشته باشید، نتایج مثبت و شادی هم خواهید داشت اگر نگرش بد و منفی داشته باشید مطمئن باشید قبل از شروع کار نتایج منفی حاصل می‌شود و شکست می‌خورید.

### در واقع شما هر آنچه فکر می‌کنید را دریافت هم می‌کنید.

اما این نگرش‌های منفی از کجا می‌آیند و چطور می‌توان آنها را تغییر داد و اصلاح کرد؟