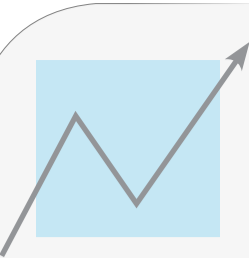


## جهش خیره‌کننده بازار سهام

فرصت امروز: شاخص بورس تهران در سومین روز هفته، جهشی خیره‌کننده داشت و در حالی که در ساعات ابتدایی معاملات، روندی یکنواخت و رشدی ۴۳۲ واحدی...

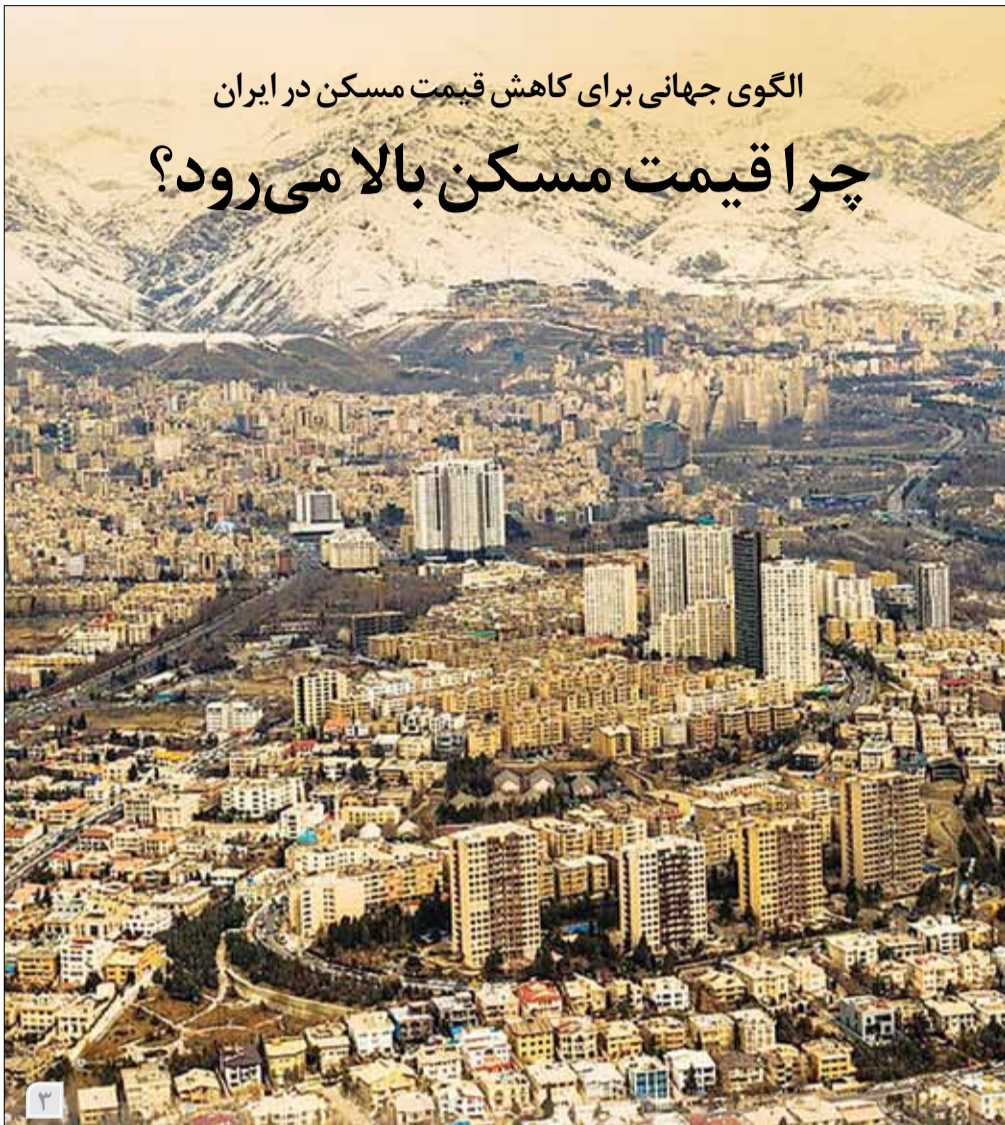


## یادداشت

اثرسنجی‌بنزین بر معیشت

آلبرت بغزبان اقتصاددان

اواخر آبان‌ماه بود که قیمت بنزین در ایران افزایش یافت. درست است که قیمت تمام‌شده انرژی در جهان بالاتر از آن عددی است که مردم کشورمان از آن استفاده و پرداخت می‌کنند اما مسئله اساسی آن است که اصلاح قیمت حامل‌های انرژی باید سال‌ها قبل که نرخ تورم کمتر بود و جامعه قدرت‌پذیرش بیشتری داشت، اجرایی می‌شد، زیرا در آن دوره قدرت خرید مردم نیز بالاتر بود و بحران‌های اقتصادی بر کشور حاکم نبود. اینکه دولت یک‌شبه بدون اطلاع‌رسانی و آگاهی‌بخشی به مردم و زمینه‌سازی نرخ جدید بنزین را اعلام می‌کند، مشخص است که شوک عظیمی را به جامعه وارد می‌کند که حاصل آن انتقادات و اعتراضات مردمی است. از سوی دیگر باید ظرفیت معیشتی مردم برای ورود یک فشار دیگر سنجیده شود. در شرایط کنونی که به واسطه تحریم‌های خارجی و افزایش نرخ ارز، کشور در وضعیت نابسامان اقتصادی به سر...



## الگوی جهانی برای کاهش قیمت مسکن در ایران چرا قیمت مسکن بالا می‌رود؟

# تأثیر سیاست‌های پولی بر عملکرد بانک‌ها

بانک‌ها به عنوان یکی از مهم‌ترین بخش‌های اقتصاد کلان می‌توانند نقش مهمی در تعادل عمومی اقتصاد و انتقال شوک‌های اقتصادی در جامعه ایفا کنند. آنها علاوه بر اجرای سیاست‌های پولی دیکته‌شده از طرف بانک مرکزی، هدف افزایش سودآوری خود را به عنوان یک بنگاه اقتصادی با دقت دنبال می‌کنند. سیاست‌های پولی از جمله سیاست‌های اقتصادی است و مطالعات مختلفی درباره تأثیر سیاست‌های پولی در اقتصاد ایران انجام شده است، اما در تازه‌ترین گزارش، ثریا رفیعی، کریم امامی و فرهاد غفاری، تحقیقی را انجام داده‌اند که حاصلش را در مقاله‌ای با عنوان «تأثیر سیاست‌های پولی بر عملکرد بانک‌ها با استفاده از مدل تعادل عمومی پویای تصادفی» (DSGE) در شماره ۷۲ فصلنامه «پژوهشنامه اقتصادی» منتشر کرده‌اند. آنان در این تحقیق با استفاده از...

۴

عملکرد ۸ ساله «شورای گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی» از نگاه نهاد پژوهشی مجلس

## از تک‌گویی تا گفت‌وگوی دولت و بخش خصوصی

۲

### مدیریت و کسب‌وکار



- برگزیت و تأثیر آن بر روی کسب و کارهای کوچک
- چگونه برند قدرتمندتری داشته باشیم؟
- برنامه گوکاکولا برای کاهش زیاده‌های پلاستیکی
- شوک گوکاکولا به مشتریان
- مدیریت یک صفحه تجاری و ۱۵ اقدام ممنوعه
- ۸ اشتباه رایج در مدیریت ارسال محتوا

۸ تا ۱۶

وزیر اقتصاد در دومین همایش «اقتصاد دیجیتال، رونق تولید و سامانه هوشمند پاسخگو» تأکید کرد

## حرکت در مسیر اقتصاد هوشمند برای عبور از چالش‌ها

برویم باید مسیر اقتصاد هوشمند را در پیش بگیریم.

### نیروی انسانی، مهم‌ترین عنصر انقلاب صنعتی چهارم

علی بختیار، رئیس فراکسیون پاسخگوی مجلس نیز در این همایش با بیان اینکه با اتحاد و روحیه ملی می‌توان از گردنه‌های سخت عبور کرد، گفت: در شرایط حساس فعلی با تعامل سازنده هوشمندانه و آگاهانه می‌توان به موفقیت‌های بسیاری رسید.

وی با بیان اینکه در برهه تاریخی فعلی در آستانه دگرزیستی بزرگی در عرصه اقتصادی، فرهنگی و اجتماعی هستیم، افزود: در برهه تاریخی زندگی می‌کنیم که نقطه عطف تحولات بزرگ در جامعه بشری و جهان به مدد فناوری‌های نوین و گنجینه عظیم دانشی هستیم. حوزه صنعت و اقتصاد با فراهم‌شدن زمینه‌ها و بسترها چهارمین انقلاب صنعتی را وارد می‌شود که ایران اسلامی به عنوان عضوی از جامعه جهانی از این تحول بزرگ تأثیرپذیر است.

بختیار ایفای نقش موثر و تعیین‌کننده را در این مسیر مهم خواند و ادامه داد: باید از ظرفیت‌های بزرگ کشور استفاده کرد و با تبدیل‌کردن تهدیدها به فرصت‌ها در آینده موفقیت‌هایی را برای کشور به وجود آوریم. با توجه به موقعیت ژئواستراتژیک کشور آگاهی و دانش فراگیر و نیروی انسانی مستعد و دسترسی به فناوری‌ها و فرصت‌های بزرگ می‌توان نقش تاثیرگذار داشت در این راه لازم است با تدابیر آگاهانه و بومی کردن و استفاده از نخچگان نقش تعیین‌کننده را ایفا کرد.

این نماینده مجلس شورای اسلامی خاطرنشان کرد: رسیدن به ثروت در اقتصاد تنها از طریق فناوری عوامل موثر دیگر میسر نمی‌شود بلکه ایمان، اعتقاد، اتحاد و روحیه ملی تاثیرگذار است که می‌تواند در مسیر رسیدن به موفقیت‌ها و گردنه‌های سخت کمک‌کننده باشد در این راه لازم است مسئولان هم پاسخگو باشند.

بختیار مهم‌ترین عناصر انقلاب صنعتی چهارم را نیروی انسانی متخصص و ماهر دانست و گفت: ما دارای چنین وسیله ارزشمندی در کشور هستیم به همین دلیل باید در شرایط حساس فعلی با تعامل سازنده، هوشمندانه و آگاهانه از این ظرفیت بهره گرفته و به موفقیت برسیم.

در ادامه این همایش که با همکاری سه فراکسیون پاسخگو، اقتصاد و دیجیتال و روابط عمومی مجلس برگزار شد، قاسم علی نوجمنی، دبیر کل جبهه حامیان ولایت با تأکید بر لزوم استفاده از فرصت‌ها برای حل نیازهای کشور گفت: باید از دانش جهانی و تکنولوژی و علم برای رفع نیازهای کشور استفاده کرد؛ البته نباید تنها نگاه ما به خارج از کشور باشد؛ بلکه باید نگاه به داخل بوده و از ظرفیت جوانان استفاده کنیم.

او انقلاب اسلامی را مبدأ تحول جامعه خواند و گفت: امروز دنیا بر سرانگشتان ایرانیان می‌چرخد بزرگ‌ترین متخصصان، مخترعان، مکتشفان و نام‌آوران دنیا ایرانی‌ها هستند که متأسفانه ما نتوانستیم از آنها در داخل کشور استفاده کنیم. دیگران آنها را کشف کرده و از ما ربودند.

### مدیران چقدر آماده ورود به انقلاب صنعتی چهارم هستند؟

همچنین مصطفی کواکبیان، عضو هیات رئیسه فراکسیون امید در این همایش با تأکید بر اینکه در کشور ما شفافیت و پاسخگویی مشکل دارد، گفت: همه نهادها اعم از دولت، مجلس و شورای نگهبان باید به مردم پاسخگو باشند.

کواکبیان با بیان اینکه در ۴۰ سال گذشته انقلاب اسلامی در داخل و سطح منطقه دستاوردهای زیادی داشته، افزود: اما این به آن مفهوم نیست که از بازنگری در برخی از بخش‌ها غفلت کنیم. او با طرح این سؤال که وارد انقلاب صنعتی چهارم می‌شویم و پرسش این است که چقدر مدیران خود را آماده ورود به انقلاب صنعتی چهارم کرده‌اند، ادامه داد: اکنون هر لحظه دنیا با پیشرفت‌های زیادی مواجه است که باید تلاش کنیم با آن پیشرفت‌ها همگام باشیم امیدواریم در چنین همایش‌هایی شاهد بازنگری و ورود به انقلاب صنعتی چهارم باشیم و اینکه بدانیم چطور قرار است در عرصه اقتصاد دیجیتال حرکت کنیم.

نماینده تهران با اشاره به اهمیت موضوع پاسخگویی گفت: وقتی از پاسخگویی صحبت می‌شود دوست داریم که دیگران پاسخگو بوده و خودمان را از پاسخگویی مبرا می‌داریم، حال اینکه پاسخگویی با شفافیت همراه است. اگر کسی مدعی پاسخگویی شد باید اقداماتش را به صورت شفاف در معرض افکار عمومی قرار دهد. در روایات هم آمده که ضعیف‌ترین فرد جامعه می‌تواند قوی‌ترین فرد را ملزم به پاسخگویی کند این همان امر به معروف و نهی از منکر است.

رئیس کل بانک مرکزی در واکنش به گفته سفیر سوئیس:

## واردات داروی ما ۲ هزار برابر واردات از کانال مالی سوئیس است

رئیس کل بانک مرکزی در واکنش به نمایش داروی وارداتی از طریق شرکت‌های سوئیسی توسط سفارت سوئیس تأکید کرد که میزان دارو و ملزومات پزشکی که توسط بانک مرکزی در ۱۰ ماهه امسال تأمین ارز و وارد کشور شده، بیش از ۴ میلیارد دلار (۲۰۰۰ برابر واردات انجام‌شده از کانال مالی سوئیس) بوده است.

به گزارش ایستنا، عبدالناصر همتی ادامه داد: برای این بخش از امور ضروری کشور وابسته به تصمیمات و اقدامات دیگران نیستیم و در یک سال و نیم گذشته نیز آمریکا حداکثر تلاش خود برای جلوگیری و اختلال در واردات دارو برای بیماران کشورمان انجام داده است. ضمن اینکه نفس اعلام صدور مجوز توسط آمریکا برای واردات دارو و تجهیزات پزشکی نشان می‌دهد علی‌رغم ادعای آمریکا مبنی بر تحریم نبودن دارو و اقلام بشردوستانه، این اقدام عملاً توسط آمریکا تحریم شده است، وگرنه نیازی به مجوز نداشت.

وی تصریح کرد: با این حال، با تلاش‌های انجام‌شده توسط بانک مرکزی و سایر دستگاه‌ها، با این تحریم‌ها مقابله شده است و داروهای موردنیاز مردم تاکنون تأمین شده و این روند در آینده نیز ادامه خواهد یافت.

گفتنی است چندی پیش سفارت سوئیس در تهران از اجرای شدن سازوکار مالی برای ارسال اقلام دواستانه به ایران خبر داده و اعلام کرده بود که یک پرداخت اولیه از طریق این سازوکار مالی به صورت آزمایشی انجام شده و مورد تأیید قرار گرفته است که رئیس کل بانک مرکزی کشورمان در واکنش به این اعلام سفارت سوئیس، گفته بود «داروی مبادله‌شده از محل منابع بانک مرکزی در بانک سوئیسی بوده و اگر آمریکا در این زمینه مدعی است باید مکانیزم بانکی برای انتقال و تأمین منابع خرید کالاها اساسی را فراهم کند. همچنین داروی مبادله‌شده با پیگیری و درخواست سفارت دولت سوئیس و در حد ۵/۲ میلیون دلار آن‌هم از طریق منابع موجود بانک مرکزی نزد یک بانک سوئیسی و از طریق شرکت‌های سوئیسی بوده است.»

همتی همچنین گفته بود که «کارشنکی مداوم آمریکایی‌ها در نقل و انتقال منابع برای مبادلات کالاها اساسی و دارو صورت گرفته است؛ لذا اگر آمریکایی‌ها واقفا مدعی همراهی برای تأمین دارو و کالاها کشاورزی هستند، باید مکانیزم بانکی برای انتقال و تأمین منابع خرید کالاها اساسی را فراهم کنند. صرف انجام مکانیزم فنی مبادله بدون امکان انتقال منابع کافی نیست.»



# سازمان آگهی‌ها ۸۶۰۷۳۳۸۱









**پرونده قاچاق تلفن همراه بسته شد**

مدیرکل دفتر برق و الکترونیک وزارت صنعت، تجارت و کشاورزی گفت ماه گذشته یک میلیون و ۶۰۰ هزار دستگاه تلفن همراه به صورت قانونی وارد کشور شد که بیشترین مقدار واردات قانونی است.

کیوان گردان در گفت‌وگو با باشگاه خبرنگاران جوان، از حل مشکل قاچاق تلفن همراه خبر داد و گفت: بنابر اعلام ستاد مبارزه با قاچاق کالا و ارز، با توجه به اقدامات صورت‌گرفته برای کنترل قاچاق تلفن همراه از جمله طرح رجیستری، ماه گذشته شاهد ثبت رکورد جدیدی در واردات قانونی تلفن همراه بودیم.

مدیرکل دفتر برق و الکترونیک وزارت صنعت ادامه داد: ماه گذشته شاهد بودیم یک میلیون و ۶۰۰ هزار دستگاه تلفن همراه به صورت قانونی وارد کشور شد که بیشترین مقدار واردات قانونی است در حالی که این رقم پیش از اجرای طرح رجیستری چیزی حدود ۲ هزار دستگاه در ماه بود.

او تاکید کرد: اعداد و ارقام فوق این نوید را می‌دهد که ساماندهی واردات تلفن همراه در کشور کامل شده و می‌توانیم ادعا کنیم که قاچاق تلفن همراه به طور کامل از بین رفته است چراکه هیچ شرایطی برای قاچاق این محصول وجود ندارد.

گردان با تاکید بر اینکه تمام تلفن‌های همراه موجود در بازار از طریق مجاری رسمی وارد کشور شده است، گفت: تنها راه ورود تلفن همراه به کشور ثبت قانونی و رجیستری کردن آن است و در غیر این صورت تلفن همراه وارد شده تحت هیچ شرایطی قابل استفاده نخواهد بود.

مدیرکل دفتر برق و الکترونیک وزارت صنعت با تاکید بر حل مشکل قاچاق از طریق واردات مسافری، گفت: در ابتدای اجرای این طرح مسافرهای می‌توانستند با استفاده از شماره ملی تعداد زیادی محصول را در سامانه رجیستری ثبت کنند بعد از مدتی این ساختار به استفاده از کد گذرنامه تغییر پیدا کرد که کماکان می‌توانست برای واردات تعداد بالای تلفن‌های همراه مورد استفاده قرار بگیرد.

او گفت: امروزه هر مسافر می‌تواند تنها یک تلفن همراه را ثبت و رجیستر کند بنابر این استفاده از این شیوه برای قاچاق تلفن همراه مقرون به صرفه نخواهد بود و همین امر باعث شده تا قاچاق محصول از طریق مسافری محدود شده و واردات تلفن همراه تنها از طریق مجاری قانونی صورت بگیرد.

**مثلث طلایی صنعت، پژوهش و تعاونی عامل مهم حرکت اقتصاد در ایران اسلامی**

معاون پشتیبانی، برنامه‌ریزی و تحقیقات اتاق تعاون گفت تعاونی را می‌توان اجتماعی ترین فعالیت اقتصادی توصیف کرد که مفاهیم و فضیلت‌های اقتصادی و اجتماعی را دربر می‌گیرد. به گزارش باشگاه خبرنگاران جوان به نقل از اتاق تعاون، علی مطیع جهانی اظهار کرد: تعاونی و تعاونگری برآیند بهینه علم اقتصاد؛ مدیریت، توسعه، علوم روانشناسی و اجتماعی و برنامه‌ریزی انسان‌محور برای بهینه‌سازی فرآیند تولید ثروت است. به گفته معاون پشتیبانی، برنامه‌ریزی و تحقیقات اتاق تعاون، تعاونی را می‌توان اجتماعی ترین فعالیت اقتصادی توصیف کرد که مفاهیم و فضیلت‌های اقتصادی و اجتماعی مانند عدالت، آمایش سرزمین و جمعیت، توسعه و پیشرفت عدالت‌محور و انسان‌محور را دربر می‌گیرد.

مطیع جهانی ویژگی‌های اقتصاد تعاونی را این‌گونه برشمرد (است: ۱) بیشترین همگرایی را با اقتصاد اسلامی دارد، ۲) تاب‌آوری اقتصادی و اجتماعی را بیشتر و حتی تضمین می‌کند، ۳) توسعه جهانی اظهار کرد: تعاونی و تعاونگری برآیند بهینه علم اقتصاد؛ مدیریت، توسعه، علوم روانشناسی و اجتماعی و برنامه‌ریزی انسان‌محور برای بهینه‌سازی فرآیند تولید ثروت است. به گفته معاون پشتیبانی، برنامه‌ریزی و تحقیقات اتاق تعاون، تعاونی را می‌توان اجتماعی ترین فعالیت اقتصادی توصیف کرد که مفاهیم و فضیلت‌های اقتصادی و اجتماعی مانند عدالت، آمایش سرزمین و جمعیت، توسعه و پیشرفت عدالت‌محور و انسان‌محور را دربر می‌گیرد.

مطیع جهانی ویژگی‌های اقتصاد تعاونی را این‌گونه برشمرد (است: ۱) بیشترین همگرایی را با اقتصاد اسلامی دارد، ۲) تاب‌آوری اقتصادی و اجتماعی را بیشتر و حتی تضمین می‌کند، ۳) توسعه جهانی اظهار کرد: تعاونی و تعاونگری برآیند بهینه علم اقتصاد؛ مدیریت، توسعه، علوم روانشناسی و اجتماعی و برنامه‌ریزی انسان‌محور برای بهینه‌سازی فرآیند تولید ثروت است. به گفته معاون پشتیبانی، برنامه‌ریزی و تحقیقات اتاق تعاون، تعاونی را می‌توان اجتماعی ترین فعالیت اقتصادی توصیف کرد که مفاهیم و فضیلت‌های اقتصادی و اجتماعی مانند عدالت، آمایش سرزمین و جمعیت، توسعه و پیشرفت عدالت‌محور و انسان‌محور را دربر می‌گیرد.

مطیع جهانی ویژگی‌های اقتصاد تعاونی را این‌گونه برشمرد (است: ۱) بیشترین همگرایی را با اقتصاد اسلامی دارد، ۲) تاب‌آوری اقتصادی و اجتماعی را بیشتر و حتی تضمین می‌کند، ۳) توسعه جهانی اظهار کرد: تعاونی و تعاونگری برآیند بهینه علم اقتصاد؛ مدیریت، توسعه، علوم روانشناسی و اجتماعی و برنامه‌ریزی انسان‌محور برای بهینه‌سازی فرآیند تولید ثروت است. به گفته معاون پشتیبانی، برنامه‌ریزی و تحقیقات اتاق تعاون، تعاونی را می‌توان اجتماعی ترین فعالیت اقتصادی توصیف کرد که مفاهیم و فضیلت‌های اقتصادی و اجتماعی مانند عدالت، آمایش سرزمین و جمعیت، توسعه و پیشرفت عدالت‌محور و انسان‌محور را دربر می‌گیرد.

**رمز تحقق اقتصاد تعاونی با تمام مختمات در ایران اسلامی**  
به اعتقاد معاون پشتیبانی، برنامه‌ریزی و تحقیقات اتاق تعاون، توسعه اقتصاد تعاونی را نباید فقط محدود به بخش‌های سنتی و حاشیه‌ای بکنیم بلکه تعاونی می‌تواند و شایسته است وارد عرصه‌های صنعتی هم بشود. ایجاد نسل‌های برتر توسعه صنعتی با رویکرد کاهش هزینه تمام‌شده و پیشینه‌کردن تولید ثروت با تعاونی‌های صنعتی امکان‌پذیر است و بخش تعاون باید وارد همه محدوده‌های تولید ثروت شود مانند صنعت پتروشیمی، خودروسازی، سدسازی، راهسازی و پالایشگاه و ... صنعت گردشگری و بی‌نهایت فرصت تولید ثروت.

مطیع جهانی تاکید کرده است: اقتصاد تعاونی را باید در ایران اسلامی توسعه دهیم. این نه یک انتخاب بلکه یک اجبار است، چون نیاز داریم ۱) اقتصاد شایسته ایران اسلامی استقرار یابد، ۲) نرخ بیکاری باید تکرر کمی شود، چون کلیه همه آسیب‌های اقتصادی و اجتماعی است، ۳) دشمن از استقرار اقتصاد اسلامی و مقاومتی در ایران هراس دارد و اقتصاد تعاونی می‌تواند تحریم را شکست دهد، ۴) اقتصاد تعاونی، نفت‌زده نخواهد بود. برای تحقق این اهداف باید علوم اقتصاد تعاونی و دانش توسعه تعاونی‌ها در همه حوزه‌های اقتصادی و اجتماعی و فرهنگی هم توسعه یابد اینکه اقتصاد تعاونی چیست، اقتصاد خرد تعاونی و اقتصاد میانی تعاون و اقتصاد کلان تعاونی در ایران اسلامی باید به خوبی تبیین شود.

**قیمت‌ها در بازار لوازم خانگی عادی است**

بسیاری از مشکلات موجود در بازار را مرتفع می‌کند، گفت: این امر موجب می‌شود که بسیاری از کمبودها در بازار به حداقل برسد. او در پایان تاکید کرد: کیفیت برخی از لوازم خانگی تولیدشده در کشور با محصولات کشورهای دیگر قابل قیاس و رقابت است و این نشان‌دهنده بهتر شدن کیفیت اجناس است. خوشبختانه با عمق‌بخشی برخی از شرکت‌های قطعه‌سازی، وابستگی کشور به قطعات خارجی کمتر از گذشته شده است و همچنین تحریم‌ها نیز تأثیر چندانی در وضعیت تولید لوازم خانگی داخلی نخواهد گذاشت.

کارخانه‌های خود به قطعه‌سازی روی آورند؛ متأسفانه همین مشکل را در خودروسازی هم داریم. او در ادامه ابراز امیدواری کرد و گفت: برای بهتر شدن حضور در بازارهای جهانی می‌توان از دانشجویان و شرکت‌های دانش‌بنیان کمک گرفت. رئیس اتحادیه لوازم خانگی درخصوص وضعیت فعلی لوازم خانگی در بازار تصریح کرد: بازار، روند عادی دارد و خوشبختانه مشکلی در زمینه خرید و فروش وجود ندارد.

میری با اشاره به این موضوع که ورود سه برند جدید در کشور

رئیس اتحادیه لوازم خانگی گفت بازار، روند عادی دارد و خوشبختانه مشکلی در زمینه خرید و فروش لوازم خانگی وجود ندارد. سید مرتضی میری، رئیس اتحادیه لوازم خانگی در گفت‌وگو با باشگاه خبرنگاران جوان، درباره وضعیت لوازم خانگی در بازار اظهار کرد: هم‌اکنون افزایش تعداد کارخانه‌ها و بالا بودن قیمت تمام‌شده از عوامل مهم کاهش حضور در بازارهای جهانی است. کاهش تعداد کارخانه‌ها و تجمع آنها موجب می‌شود که کارخانه‌ها تقویت شوند، در چنین شرایطی سایر تولیدکنندگان می‌توانند به جای فعالیت در

**آلمان رکورددار تراز حساب‌های جاری در جهان شد**

می‌شوند. کریستین گرم، اقتصاددان موسسه ایفو گفت تراز حساب‌های جاری آلمان در سال گذشته تقریباً ۱۶ میلیارد یورو افزایش یافته و به ۷.۶ درصد تولید ناخالص داخلی رسیده است.

وی گفت: «صادرات قوی‌تر به آمریکا به خاطر کاهش ارزش یورو و افزایش صادرات به انگلیس به خاطر تقویت تقاضا در این کشور باعث افزایش شدید صادرات آلمان در نیمه دوم ۲۰۱۹ شده است.» «ولی توسعه واردات در تابستان ۲۰۱۹ به خاطر ادامه کود صنعتی در آلمان که واردات کالاهای متوسط آن را به شدت کاهش داد، بسیار ضعیف بوده است.»

کمیسیون اروپا با توجه به اندازه اقتصاد آلمان، مزاد تراز حساب‌های جاری ۶درصدی را در طولانی‌مدت برای این کشور در نظر گرفته است.

در جهان دارد. طبق محاسبات ایفو، ژاپن با ۱۹۴ میلیارد دلار در رتبه دوم قرار دارد. صندوق بین‌المللی پول و کمیسیون اروپا سال‌هاست از آلمان، بزرگ‌ترین اقتصاد اروپا، می‌خواهند تقاضای داخلی و واردات خود را افزایش دهد تا بی‌ثباتی اقتصاد جهان کاهش یافته و رشد در مناطق دیگر تقویت شود.

دونالد ترامپ هم همواره از قدرت صادرات آلمان انتقاد کرده است.

مزاد تراز حساب‌های جاری فعلی آلمان اساساً مربوط می‌شود به این حقیقت که صادرات محصولات و خدمات آلمانی به خارج از این کشور بسیار بیشتر از واردات به بزرگ‌ترین اقتصاد اروپاست.

مرکل سال گذشته گفت: «ما به اتومبیل‌های خود افتخار می‌کنیم» ولی اضافه کرد بسیاری از این خودروها در آمریکا ساخته شده و به چین صادر

مزاد تراز حساب‌های جاری آلمان در سال ۲۰۱۹ با ۲۹۳ میلیارد دلار رسید که بالاترین رقم در میان کشورهای جهان بوده است.

به گزارش تسنیم، موسسه اقتصادی ایفو آلمان اعلام کرد این کشور علی‌رغم تنش‌های تجاری در سال گذشته بیشترین مزاد تراز حساب‌های جاری را در جهان در اختیار داشته است. این گزارش باعث انتقاد دوباره از سیاست‌های مالی آنگلا مرکل، صدر اعظم آلمان می‌شود.

موسسه ایفو مزاد تراز حساب‌های جاری آلمان را که جریان کالاها، خدمات و سرمایه‌گذاری‌ها را اندازه‌گیری می‌کند، ۲۹۳ میلیارد دلار در ۲۰۱۹ تخمین می‌زند.

چهارمین سال پیاپی است که آلمان بیشترین مزاد تراز حساب‌های جاری را

**مرغ ارزان شد**

عرضه وجود ندارد که بر التهاب مرغ در بازار دامن بزند. وی متوسط قیمت جوجه یک روزه را ۴ هزار و ۸۰۰ تومان اعلام کرد و افزود: طبق نرخ مصوب ستاد تنظیم بازار قیمت هر قطعه جوجه یک روزه ۲ هزار تومان بالاتر است که این امر حداقل هزار و ۵۰۰ تا ۱۴ هزار و ۵۰۰ تومان کمتر از قیمت‌های فعلی به زبان تولیدکنندگان است.

این مقام مسئول قیمت واقعی هر یک کیلو مرغ زنده را ۹ هزار و ۵۰۰ تا ۱۰ هزار تومان و مرغ آماده به طبخ را ۱۳ هزار و ۵۰۰ تا ۱۴ هزار و ۵۰۰ تومان اعلام کرد و گفت: در حال حاضر به سبب افزایش هزینه‌های تولید عرضه مرغ کمتر از قیمت‌های فعلی به زبان تولیدکنندگان است.

وی درباره آخرین وضعیت جوجه‌ریزی برای بازار شید عبید بیان کرد: براساس برنامه‌ریزی‌های صورت‌گرفته در ماه‌های پایانی سال ۱۳۰ تا ۱۴۰ میلیون قطعه جوجه‌ریزی در واحدهای مرغداری صورت می‌گیرد که در مقایسه با ماه‌های آتی سال رقم قابل توجهی است.

عضو اتحادیه مرغداران گوشتی از کاهش ۲۰۰ تومانی قیمت مرغ خبر داد و گفت امروز قیمت هر کیلو مرغ گرم ۱۳ هزار تومان است.

عظیم حجت عضو هیأت مدیره اتحادیه مرغداران گوشتی در گفت و گو با باشگاه خبرنگاران جوان، از کاهش ۲۰۰ تومانی قیمت مرغ در بازار خبر داد و گفت: امروز متوسط قیمت هر کیلو مرغ زنده در مرغداری ۸ هزار و ۸۰۰ تا ۸ هزار و ۹۰۰ تومان و مرغ آماده به طبخ در خرده‌فروشی‌ها ۱۳ هزار تومان است. وی نبود کشش بازار در برابر عرضه را دلیل اصلی افت قیمت مرغ اعلام کرد و افزود: طی دو الی سه روز گذشته ازدیاد سرانه مصرف به دلیل تعطیلات پایان هفته منجر به رشد قیمت شد که طبق معمول در اواسط هفته قیمت در بازار کاهش می‌یابد. حجت درباره آینده بازار مرغ گفت: با توجه به ازدیاد تقاضا در ایام پایانی هفته پیش‌بینی می‌شود که قیمت با نوسان ۲ تا ۳درصدی در بازار روبه‌رو شود.

این مقام مسئول با اشاره به اینکه کمبودی در تولید مرغ وجود ندارد، اظهار کرد: با توجه به شرایط مساعد تولید و ازدیاد عرضه در برابر تقاضا کمبودی در



## ثبت بین‌المللی اختراع روندی سعودی گرفت

درخواست برای ثبت بین‌المللی اختراع در کانون پتنت معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در سال ۹۸ افزایش یافت؛ اتفاقی که جایگاه کشور در این حوزه را بهبود می‌دهد. به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، درخواست برای ثبت بین‌المللی اختراع در کانون پتنت معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در سال ۹۸ افزایش یافت؛ اتفاقی که جایگاه کشور در این حوزه را بهبود می‌دهد. پس می‌توان گفت که فعالیت‌های ترویجی برای آشنایی با مالکیت فکری در مراکز علمی به خوبی هدایت و ساماندهی شده است. تعداد درخواست‌های ثبت‌شده در سامانه کانون در ۱۰ ماهه سال جاری نشان می‌دهد که نسبت به سال گذشته این درخواست‌ها افزایش یافته است. بیش از ۳۲۰ درخواست در ۱۰ ماه سال جاری ارسال شد. همچنین تعداد پتنت‌های گرت‌شده در دفاتر ثبت اختراع خارجی نیز امسال نسبت به سال گذشته رشد داشته است.



### دریچه

با حمایت معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

## ۵۵ شتاب‌دهنده راه‌اندازی شد

مرکز شتابدهی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری تاکنون حدود ۵۵ شتاب‌دهنده ایجاد کرده است.

به گزارش پایگاه اطلاع‌رسانی بنیاد ملی نخبگان، رئیس مرکز شتابدهی نوآوری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در نشست خبری رویداد پردیس سامیت ۲۰۲۰، گفت: مرکز شتابدهی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری تاکنون حدود ۵۵ شتاب‌دهنده ایجاد کرده است.

### مرکز شتابدهی نوآوری

مهدی عظیمیان، رئیس مرکز شتابدهی و نوآوری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در نشست خبری تبیین رویداد پردیس سامیت ۲۰۲۰ بیان داشت: مرکز شتابدهی نوآوری یک بازوی اجرایی برای حمایت از زیست‌بوم فناوری و نوآوری کشور است. این مرکز در سال ۹۳ توسط معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری تاسیس و مسئولیت آن به پارک فناوری پردیس معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری واگذار شد.

### استارت‌آپ‌های پایدار

وی افزود: «ترویج فرهنگ کارآفرینی» و «کمک به ایجاد استارت‌آپ‌های پایدار» دو هدف اصلی مرکز شتابدهی نوآوری است. مرکز شتابدهی نوآوری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، ساماندهی رویدادهای کارآفرینی را در راستای ترویج فرهنگ کارآفرینی در دستور کار خود دارد.

### کمک مادی و معنوی

رئیس مرکز شتابدهی نوآوری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در ادامه با اشاره به اهم فعالیت‌های این مرکز افزود: از زمان فعالیت مرکز

شتابدهی نوآوری تا به امروز، حدود ۵۵ شتاب‌دهنده با کمک این مرکز ایجاد شده است که در حال فعالیت هستند. این مرکز در دو حوزه مادی و معنوی از شتاب‌دهنده‌هایی که تاییدیه مرکز را داشته باشند، حمایت می‌کند. در حوزه مادی، تسهیلاتی برای تامین فضا ارائه می‌دهد که مقدار هزینه آن بسته به حوزه کاری و جغرافیایی متفاوت است.

### کمک بلاعوض به شتاب‌دهنده‌ها

وی در ادامه ضمن اشاره به حمایت‌های معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، افزود: به ازای خروجی موفق هر شتاب‌دهنده، یعنی هر استارت‌آپ موفق که حاصل تلاش شتاب‌دهنده باشد، تا سقف ۲۰ استارت‌آپ به شتاب‌دهنده کمک بلاعوض داده می‌شود. در حوزه معنوی نیز کمک‌هایی از جمله حمایت‌های اعتباری، مانند کمک در گرفتن تاییدیه‌ها، تیم اجرایی و ... به شتاب‌دهنده‌ها ارائه می‌شود.



## فیس‌بوک، گوگل و توییتر، اخبار دروغین ک

فیس‌بوک و گوگل و توییتر با محتوای دروغینی که کشف درمان ویروس کرونا را تبلیغ کند، مقابله کرده و آنها را حذف می‌کنند. به گزارش زومیت، فیس‌بوک اعلام کرد که با ادعای دروغین پیرامون درمان ویروس کرونا و هر اطلاعاتی مرتبط با بحران بهداشتی اخیر، مقابله خواهد کرد. ویروس کرونا اکنون در مرحله گسترش جهانی قرار دارد و هر روز بر تعداد قربانیان آن افزوده می‌شود. قرار گرفتن این موضوع در صدر اخبار جهان، گسترش اطلاعات غلط را نیز در فضای آنلاین به همراه دارد.

غول شبکه‌های اجتماعی، محتواهایی با ادعای دروغ یا تئوری‌های توطئه پیرامون ویروس کرونا را پاک می‌کند. سازمان‌های پیشگام جهانی صنعت سلامت، وظیفه برچسب‌گذاری و شناسایی محتوای دروغین را برعهده دارند؛ محتوایی که در صورت گسترش، برای افرادی که آن را باور می‌کنند، خطراتی جدی به همراه خواهد داشت. کانگ زینگ جین، مدیر بخش سلامت فیس‌بوک، در یک پست وبلاگی خبر از تصمیم شرکت داد و رویکرد فیس‌بوک را در این زمینه جدی توصیف کرد.

جین می‌گوید محتوایی از شبکه اجتماعی فیس‌بوک و سرویس‌های زیرمجموعه حذف می‌شود که روش‌های پیشگیری و درمان غیراصولی را شرح می‌دهند. به‌علاوه محتوایی که اطلاعات غلطی را پیرامون منابع درمانی و سلامتی ادعا کند نیز حذف خواهد شد. آنها رویکردهای بررسی حقیقت و نظارت را بر اینستاگرام توسعه خواهند داد که یکی از شبکه‌های اجتماعی زیرمجموعه مهم محسوب می‌شود. جین در ادامه توضیح می‌دهد، از این به بعد کاربرانی که روی هشستگ‌های مرتبط با ویروس کرونا کلیک می‌کنند، ابتدا با پنجره پاپ‌آپی حاوی اطلاعات صحیح و کاربردی روبه‌رو خواهند شد.

غول شبکه‌های اجتماعی تصمیم دارد تا منابع معتبر محتوایی را در انتشار اخبار پیرامون ویروس کرونا، اولویت‌دهی کند. آنها به سازمان‌های منتخب امکان می‌دهند تا تبلیغات رایگان را در مسیر آموزش مردم در ارتباط با ویروس، در پلتفرم منتشر کنند. همچنین پست‌هایی که با اصول متخصصان سلامت همسو هستند و اطلاعات مفیدتری

ویروس کرونا، نامی که این روزها در صدر اخبار جهان قرار دارد. پیام‌های مختلفی که در شبکه‌های مجازی از این بیماری دست به دست می‌شود. همه نگران هستند؛ نگران رسیدن این بیماری به شهرشان و درگیری با آن.

بیماری که هنوز درمانی ندارد. به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، کرونا نام دسته بزرگی از ویروس‌ها است که دستگاه تنفسی فوقانی و تحتانی را در انسان درگیر می‌کند و عامل بیماری‌های مختلفی از سرماخوردگی معمولی تا سارس هستند. ویروسی ترسناک که تمامی کشورهای برای مقابله با آن در حالت آماده‌باش قرار دارند.

براساس گزارش‌ها آمار رسمی قربانیان این بیماری اکنون به ۲۰۴ نفر رسیده است و بیش از ۱۳ هزار نفر نیز به این ویروس مبتلا هستند. آمریکا، بریتانیا، روسیه و آلمان موارد تازه این بیماری را تایید کرده‌اند.

درست است که شیوع این ویروس از شهر ووهان چین آغاز شد اما اکنون در حال سرایت به سایر کشورها است و اعلام وضعیت اضطراری از سوی سازمان

## نانوفناوری و مقابله با کرونا

بهداشت جهانی به این معنا است که برای مقابله با آن نیاز به تلاش جهانی است. اما در این میان فناوری راه‌حلی برای پیشگیری و درمان بیماری‌ها ارائه می‌دهد. در مورد ویروس کرونا نیز فناوری نانو می‌تواند کمک‌کننده



به تولید ماسک نانویی N۹۹ شده است. این ماسک‌ها با استفاده از فناوری نانو الیاف تولید می‌شوند و بازده بیشتری نسبت به ماسک‌های معمولی دارند. ماسک‌های نانوالیاف در جذب آلاینده‌هایی که ماسک‌های معمولی قادر به جذب آنها نیستند خوب عمل می‌کنند.

## یک نیاز مهم صنعت غذا تأمین شد

غلامحسین رتوفی، مدیرعامل شرکت دانش‌بنیان «پارس بهبود آسیا» درباره فعالیت این شرکت گفت: این شرکت با هدف بومی‌سازی فناوری و تولید تعدادی از امولسیفایرهای موردنیاز صنعت غذا، موفق به دستیابی دانش فنی

و فناوری تجهیزات تولید این محصولات شد. وی ادامه داد: در حال حاضر این شرکت موفق به تولید استرهای منو گلیسرید، استارویل‌های لاکتیلات، استرهای پلی گلیسرول و استرهای سوربیتان شده است. این فعال فناوری بیان کرد: محصولات تولیدشده منطبق با استانداردهای روز اروپا است و توانسته سهم بسزایی از بازار مصرف امولسیفایرها را در داخل کشور به خود اختصاص دهد.

مدیرعامل شرکت دانش‌بنیان «پارس بهبود آسیا» اضافه کرد: محصولات تولیدی این شرکت عمدتاً در محصولات Bakery و در فرمولاسیون انواع بهبوده‌های نان، کیک و شیرینی، ژل کیک، فرآورده‌های گوشتی، فرآورده‌های لبنی و ... مورد استفاده می‌شود.

امولسیفایرها مواد چربی هستند که دارای خواص دوگانه، چربی‌دوست و آب‌دوست هستند. کمش سطحی بین دو فاز که در حالت عادی غیر قابل اختلاط هستند به وسیله امولسیفایر کاسته می‌شود بنابراین دو مایع می‌توانند

که یک امولسیون شکل دهند. یک امولسیفایر حاوی بخش‌های محلول در آب و روغن است. وقتی یک امولسیفایر به آب و روغن اضافه می‌شود امولسیفایر بر روی سطح تماس بین اینها قرار خواهد گرفت، به طوری که بخش هیدروفیل آن به سمت آب و بخش لیپوفیل به سمت روغن متمایل می‌شود. اگر مخلوط آب و روغن با هم‌زدن امولسیون تولید می‌کنند یا توقف هم‌زدن جدا خواهند شد. هدف استفاده از این ماده جلوگیری از تفکیک شدن و در نتیجه تثبیت است. امولسیون‌ها به دو دسته تقسیم می‌شوند: امولسیون روغن در آب مثل بستنی یا شیر و امولسیون قطرات آب در روغن مثل کره و مارگارین. یک شرکت دانش‌بنیان توانسته با بکارگیری دانش بومی موفق به تولید تعدادی از امولسیفایرهای موردنیاز کشور شده است.





## رویداد شتابدهی استارت آپی صنعت زعفران برگزار می شود



رویداد شتابدهی صنعت زعفران با هدف ایجاد ارتباط میان استارت آپها و صاحبان ایده و سرمایه گذاران، در مشهد مقدس برگزار می شود. این رویداد دو روزه با هدف شتابدهی استارت آپها و ایده های خلاقانه صنعت غذایی با تمرکز بر صنعت زعفران، برنامه ریزی شده است. در این رخداد دو روزه که در روزهای ششم و هفتم اسفندماه برگزار می شود، صاحبان ایده و استارت آپها در کنار مدیران صنایع پیشرو و مجریان این صنعت به بحث و گفتگو و تبادل دانش و ایده می پردازند. ارائه پاسخ های فناورانه به نیازهای موجود در حوزه مکانیزاسیون، تامین و فروش مدرن و فرآورده های نو و بسته بندی، بخش دیگری از اهداف این رویداد را تشکیل می دهد.

### یادداشت

با حمایت معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

## محصولات دانش بنیان «برند» می شوند

با یک «مزیت رقابتی غیر قابل کپی!» باید توجه داشت که هر مزیت رقابتی برای هر کسب و کاری با کمی دانش فنی و مقداری پشتکار از سوی رقبای دیگر قابل کپی برداری است، اما برندسازی، مصون از اینگونه اتفاقات است.

برخلاف تصور عمومی که «برندسازی را هزینه بر می داند»، در حقیقت برندسازی به شما کمک می کند بیشتر و راحت تر بفروشید و در واقع فروش مجموعه تجاری را در بلندمدت تضمین می کند.

### «پیامی روشن» برای «جامعه ای مشخص»

در بررسی میدانی برخی کسب و کارها این دیدگاه برای مشاوران برند ایجاد می شود که آنها می خواهند کالا و محصول خود را «به همه بفروشند».

مشاوران این حوزه بر این موضوع تاکید کردند که اگر شرکت، همه مردم را مخاطب و جامعه هدف محصول خود قرار دهد، در حقیقت به هیچ کسی نمی فروشد. «عدم شناخت جامعه هدف، اشتباه استراتژیک رایجی است که در کسب و کارهای ایرانی وجود دارد.»

### هویت برند

هویت یا جوهره برند، چیزی است که در حقیقت ذات و ارزش های یک برند را منعکس می کند. تمامی ارزش های یک برند و حتی چهره آن در ذهن یک مخاطب و مشتری، در نهایت تبدیل به چیزی می شود که آن را «هویت یک برند» می نامند. حتی داستان یک برند نیز می تواند قسمتی بسیار بزرگ از هویت یک برند باشد و باید کسب و کارهای دانش بنیان تلاش کنند به جای تقلید از برندهای بزرگ بین المللی، داستانی منحصر به فرد برای برند خود تعریف کنند تا در راستای انعکاس هرچه بهتر هویت برند خود، گام بردارند.

در ادامه این نشست آموزشی، به پیشنهاد مدرسان بازه زمانی بیشتری به پرسش و پاسخ اختصاص داده شد تا نمایندگان شرکت های دانش بنیان، سوالات خود را مطرح و پاسخ های جامع تری دریافت کنند.

خاکساری و مهدوی دو کارشناس دعوت شده به این نشست بودند که به سوالات مطرح شده از سوی نمایندگان شرکت های دانش بنیان، پاسخ دادند.

### مشاوره در حوزه های مختلف

مرکز شرکت های دانش بنیان معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در حوزه های مختلف به شرکت های دانش بنیان خدمات مشاوره ارائه می کند.

بیمه و مالیات، توسعه بازار و فروش، مشاوره در حوزه توسعه فنی محصول، حقوق و مالکیت فکری، صادرات و واردات و دریافت مشاوره از خبرگان از جمله حوزه هایی هستند که در آن، به شرکت های دانش بنیان مشاوره های تخصصی ارائه می شود.

## ایران ثروتمند

مصطفی قانعی - دبیر ستاد توسعه زیست فناوری معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

و بسیاری از لوازم زندگی و صنعتی و شیمیایی هستند و موفقیت در افزایش این تولیدات بر بهره برداری از این منابع استوار است.

هرگونه فقرزایی و ایجاد امنیت غذایی و به دنبال آن توسعه و امنیت اقتصادی، اجتماعی و سیاسی مستلزم استفاده پایدار از این منابع پایه ای است. این ذخایر نقش بسیار مهمی در ساختار و پالایش چرخه های زیست محیطی مانند چرخه های تولید هوا، آب و خاک کشاورزی ایفا می کنند که ارزش آنها از این منظر برای بشر غیرقابل قیمت گذاری است.

با توجه به تغییرات جهانی اقلیم و چشم انداز شکننده و بحرانی منابع آب و خاک کشور، ذخایر ژنتیکی کلید اصلی افزایش بهره وری از این منابع اساسی کشاورزی و زیست محیطی است. لذا حفاظت، صیانت و بهره برداری پایدار از این منابع که تضمین کننده حیات این کشور در حال و آینده است و انتقال آن به نسل های آینده از وظایف مهم ملی همه ما است.

ایران به واسطه ذخایر فسیلی نفت و گاز، کشوری ثروتمند به شمار می رود ولی دانشمندان علوم طبیعی و سیاست گذاران حوزه کشاورزی و تولیدات زیستی، وجود ذخایر ژنتیکی فراوان و منحصر به فرد گیاهی، آبزیان، جانوری و میکروارگانیسم ها و بی مهرگان را به عنوان ثروت و سرمایه اصلی این سرزمین پهناور به عنوان یکی از کشورهای بسیار غنی دنیا از نظر ذخایر ژنتیکی، قلمداد می کنند.

و این حقیقتی است که در گذر سال ها مورد غفلت واقع شده است. منابع ژنتیکی اجزای سازنده حیات و سیستم های زیستی هستند که از مهم ترین و کلیدی ترین ذخایر هر کشوری محسوب می شوند. ارزش اقتصادی ذخایر ژنتیکی از دیگر ذخایر موجود در کشور بسیار حیاتی و بیشتر است.

امروزه این منابع با پیشرفت علم و فناوری در بهره برداری از آنها به ذخایر بسیار ارزشمندتری از ذخایر معنی مانند نفت و طلا تبدیل شده اند، به طوری که ذخایر ژنتیکی پایه و اساس کلیه تولیدات بیولوژیک اعم از کشاورزی، غذایی، دارویی



## شف درمان ویروس کرونا را حذف می کنند

«حقایق را بدانید». تویتر، کمپین اطلاع رسانی دقیق خود را در ۱۵ منطقه از جمله ایالات متحده، بریتانیا، هنگ کنگ، سنگاپور و استرالیا اجرا می کند و به زودی مناطق بیشتری را تحت پوشش قرار می دهد.

تویتر در روز چهارشنبه گذشته خبر از انتشار ۱۵ میلیون توییت پیرامون ویروس کرونا داد که قطعاً افزایش هم خواهد داشت. سخنگوی شرکت در مصاحبه ای اعلام کرد که تاکنون افزایش قابل توجهی با هدایت شده اطلاعات غلط در پلتفرم دیده نشده است، اما به هر حال آنها با هوشیاری کامل در ارتباط با موضوع عمل خواهند کرد.

اقدام شبکه های اجتماعی در هفته گذشته پیرامون جلوگیری از انتشار محتوای غلط قابل توجه و ارزشمند محسوب می شود؛ خصوصاً با توجه به اینکه اخیراً اکثر آنها به خاطر گسترش محتوای دروغین، انتقادهای شدیدی را متحمل شده اند. فیس بوک که اکنون ادعای ۵/۲ میلیارد کاربر ماهانه در شبکه اصلی و مجموع ۹/۲ میلیارد کاربر ماهانه در همه شبکه های تحت مالکیت دارد، مشکلات متعددی را در جلوگیری از انتشار محتوای غلط پیرامون کشف واکسن ها تجربه می کند.

CNN سال گذشته گزارش داد، محتوای غلط پیرامون واکسیناسیون توسط حساب های کاربری منتقد این اقدام درمانی به وفور در اینستاگرام منتشر می شوند. شرکت بلافاصله تصمیم گرفت تا محتوای بیشتری را با هشنگ های مرتبط با اطلاعات غلط واکسیناسیون مسدود کند. اینستاگرام ادعا می کند که از تشریح کارمندان ناظر بر حقیقت محتوا دارد که ادعاهای دروغین را شناسایی و حذف می کنند، با این حال گزارش های اخیر نشان می دهد که هنوز جست و جو پیرامون واکسیناسیون در اینستاگرام، صفحاتی را با اطلاعات غلط و خطرناک نمایش می دهد. فیس بوک هیچ اظهار نظری پیرامون این ادعا نداشته است.

اقدام شبکه های اجتماعی برای جلوگیری از گسترش محتوای غلط پیرامون یک بحران جهانی، اهمیت نقش آنها را در عصر اطلاعات بیش از پیش نشان می دهد. به هر حال این شبکه ها امروز کانال های اصلی اطلاع رسانی هستند و در صورت عدم اجرای راهکارهای پیشگیرانه، خسارت های احتمالی، گسترده ای به اندازه کل جهان خواهد داشت.

نقل می شوند. مدیر بخش سلامت فیس بوک که هنوز همه راهکارهای پیشگیرانه در کل دنیا:

ما نیاز به زمان داریم تا در نهایت روش های ماهیابی متمرکز هستیم که برای ایجاد حس بگیرانه منتشر می شوند.

ولی برای مقابله با محتوای دروغین پیرامون ۱۴ نفر در سراسر جهان به این ویروس مبتلا خود را از دست داده اند. سازمان سلامت را با یک وضعیت اورژانسی سلامت در سطح تلاش هایی برای هدایت کاربران خود به منابع کرونا انجام داده اند. گوگل اعلام کرد وقتی س در پلتفرم جست و جو کنند، ابتدا یک پیام WHO به آنها نمایش داده می شود.

اعلام کرد که در صورت جست و جوی کاربران مع معتبر را در اولویت بالاتر به آنها نمایش ایج جست و جو و پنل های پیشنهاد ویدئوی اعتماد مانند متخصصان سلامت عمومی یا

گسترش اطلاعات غلط پیرامون ویروس کرونا به دنبال اطلاعات پیرامون ویروس کرونا به دنبال اطلاعات دقیق پیرامون بیماری Centers for Disease and Control. این مراکز اعلام کردند که در صورت جست و جوی کاربران مع معتبر را در اولویت بالاتر به آنها نمایش ایج جست و جو و پنل های پیشنهاد ویدئوی اعتماد مانند متخصصان سلامت عمومی یا

## خودروهای هوشمند افزایش می یابند

چند سال از استفاده خودروهای برقی در کشور می گذرد، اما توسعه این نوع از خودروهای گران قیمت در کشور نیاز به شکل گیری زنجیره ای از بازیگران دولتی و فناوران دارد.

به گفته دبیر ستاد توسعه فناوری های فضای و حمل و نقل پیشرفته معاونت علمی با تکمیل این زنجیره به زودی شاهد تردد بیشتر این خودروها در کشور خواهیم بود. کاهش آلودگی هوا در کشور با طراحی و ساخت خودروهای برقی و تامین انرژی این خودروها به وسیله ایستگاه های شارژ در کشور مورد توجه و پیگیری است. همچنین از آنجا که بخش حمل و نقل سهم قابل ملاحظه ای در میزان مصرف سوخت و انتشار آلاینده های هوا در کشور دارد پس برقی سازی خودروها گام مهمی برای کاهش آلودگی است.



ستاد توسعه فناوری های فضای و حمل و نقل پیشرفته معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری که یکی از این حلقه های واسط در شکل گیری زیست بوم توسعه خودروهای برقی در کشور است، با

## بازیابی طلا به روش شیمیایی توسعه می یابد

زبایدی از فعالان حوزه طلا و جواهر در این سمینار شرکت کرده اند. چنین نشست های علمی در بهینه سازی فضای کارگاهی این صنعت تاثیر بسزایی دارد.

وی در ادامه گفت: «ارتقای سطح کیفی و علمی کارگاه های جواهرسازی و طلاسازی در سطح کشور در نهایت می تواند فضای عمومی این صنعت را در سطح ملی ارتقا بخشد.»

تلفیق تجربه استادکاران تجربی با یافته های علمی به روز و فناوری های جدید می تواند در نهایت فضای عمومی کسب و کار را بهبود بخشد و این مسئله یکی از اهداف معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در تاسیس کانون های همافه ای دانش، صنعت و بازار عنوان شده است.

این سمینار در دو بخش علمی و کارگاهی برگزار شد. روش علمی حل طلا در اسیدها و مواد شیمیایی و نحوه بازیافت طلا از این مواد شیمیایی یکی از محورهای این نشست را تشکیل می داد.

آشنایی فعالان و استادکاران حرفه های مختلف با فناوری ها و دانش به روز یکی از اهداف تشکیل کانون های همافه ای دانش، صنعت و بازار توسط معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری است.

به گزارش مرکز ارتباطات و اطلاع رسانی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در این راستا، همایش بازیابی طلا به روش شیمیایی با حمایت کانون همافه ای دانش، صنعت و بازار جواهرات و سنگ های قیمتی ایران برگزار شد. آشنایی با فناوری های به روز حوزه فرآوری طلا و بازیابی آن به روش شیمیایی، یکی از اهداف تشکیل این گردهمایی آموزشی و علمی عنوان شد. در این نشست که در استان یزد برگزار شد، اساتید دانشگاه و کارشناسان، دانش و دانسته های خود را از آخرین تغییرات این حوزه با فعالان اقتصادی، بازاریابان و استادکاران طلاسازی در میان گذاشتند.

محمدجواد پیش بین، رئیس کانون همافه ای دانش، صنعت و بازار جواهرات و سنگ های قیمتی ایران، در این نشست بیان داشت: «جمع



## کارگاه برندینگ

BRAND

کوکاکولا قصد توقف استفاده از ظرف‌های پلاستیکی را ندارد

## شوک کوکاکولا به مشتریان

به قلم: کریس ما تیس‌سنز، یک صاحب موسسه هوارد راکوس

ترجمه: علی آل‌علی

برندهای مختلف در حوزه‌های گوناگون کسب و کار به طور انکارناپذیری در زمینه تخریب محیط زیست مسئول هستند. با روند پیش‌روی در زمینه کسب و کار پایان دنیا چندان دور از ذهن نخواهد بود. مسئله مهم فقط زمان پایان دنیا و نابودی طبیعت است. امروزه بسیاری از موسسه‌های خیریه در زمینه حفاظت از محیط زیست و اعمال فشار بر روی برندها برای آلودگی کمتر محیط زیست فعالیت دارند، با این حال زور آنها در اغلب موارد به برندهای بزرگ نمی‌رسد. کوکاکولا یکی از برندهای بزرگ در زمینه تولید نوشابه‌های گازدار است. این برند از مدت‌ها قبل با چالش توقف استفاده از فرآورده‌های پلاستیکی در بسته‌بندی محصولاتش مواجه است. اعتراض و اعمال فشار بسیاری از موسسه‌های خیریه در طول دو دهه اخیر کار را برای مدیران این برند دشوار کرده است، اما هنوز هم هیأت‌مدیره این برند اعتقاد به خداحافظی با بسته‌بندی‌های پلاستیکی ندارد.

اخیرا برند کوکاکولا در اعلام موضعی رسمی بر ادامه استفاده از محصولات پلاستیکی در زمینه بسته‌بندی محصولاتش تاکید کرده است. به این ترتیب کوکاکولا بدون توجه به سرنوشت محیط زیست و خواسته جمع‌وسیعی از مشتریانانش اقدام به ادامه تخریب محیط زیست خواهد کرد. بدون تردید مدیران کوکاکولا این مسئله را با صراحت بیان فوق مطرح نکرده‌اند. در کنفرانس داوس برند کوکاکولا بر روی ادامه استفاده از فرآورده‌های پلاستیکی برای بسته‌بندی محصولاتش تاکید کرد. این امر نه‌تنها به دلیل قیمت مناسب این فرآورده‌ها، بلکه آنچه کوکاکولا تمایل مشتریان می‌خواند، است. این ادعا در حالی که بسیاری از گروه‌های حفاظت از محیط زیست بر روی کوکاکولا و پستی فشارهای بی‌سابقه‌ای وارد ساخته‌اند، مطرح شد.

یکی از نکات مهم در زمینه ترک استفاده از فرآورده‌های پلاستیکی انتخاب جایگزین است. امروزه گزینه‌های زیادی پیش روی مسئولان کوکاکولا و پیسی برای بسته‌بندی محصولاتشان وجود ندارد. استفاده از شیشه یا آلومینیوم علاوه بر هزینه بالا از نظر زیست محیطی نیز مسئله‌ساز است. به این ترتیب حتی گزینه‌های جایگزین فرآورده‌های پلاستیکی نیز همراه با حرف و حدیث‌های بسیار زیادی‌اند.

نکته مثبت درباره فعالیت کوکاکولا تعهد به افزایش استفاده از فرآورده‌های پلاستیکی قابل‌بازافت تا بیش از ۵۰ درصد در بسته‌بندی محصولاتش است. به این ترتیب دغدغه گروه‌های طرفدار محیط زیست نیز تا حدی آرام خواهد گرفت. نکته مهم اینجا عدم تمایل کوکاکولا برای ترک استفاده از فرآورده‌های پلاستیکی به هر شکلی است بنابراین برای مدت‌های طولانی شاهد استفاده کوکاکولا و دیگر برندها از مواد اولیه خطرناک برای محیط زیست خواهیم بود، اگرچه میزان استفاده از آنها تا حدودی کاهش یابد.

منبع: inc

## برنامه کوکاکولا برای کاهش زباله‌های

## پلاستیکی

به قلم: لوک پا یاد و پولوس نویسنده حوزه تکنولوژی، بازاریابی و تبلیغات

ترجمه: امیر آل‌علی

جهان به سمتی در حال حرکت است که تمامی برندها باید توجه ویژه‌ای را به مسئله حفظ محیط زیست داشته باشند. در این بین انتظارات از برندهای جهانی بسیار بالا است. به همین خاطر ضروری است تا کوکاکولا به عنوان شناخته‌شده‌ترین نام تجاری در جهان، اقدامات سودمندی را انجام دهد. در همین راستا مدیران ارشد این شرکت اعلام کرده‌اند که در راستای کاهش زباله‌های پلاستیکی، آنها از فناوری بسته‌بندی محصول با کاغذ باطله استفاده خواهند کرد. این امر در حالی است که تمامی برندهای فعال در زمینه تولید نوشیدنی، همواره از بسته‌های پلاستیکی استفاده کرده و این امر بدون شک گامی بزرگ و شروع‌کننده یک جریان جدید خواهد بود. نکته‌ای که باید به آن توجه داشته باشید این است که علی‌رغم تصور بسیاری از افراد که این دسته از اقدامات را صرفاً ضررهایی برای شرکت‌ها می‌داند، این امر خود اقدامی تبلیغاتی محسوب شده و حداقل نتیجه آن قرار گرفتن نام کوکاکولا برای بیش از سه روز در رأس اخبار بوده است. در نهایت این دسته از اقدامات باعث بهبود نگرش افراد نسبت به این برند خواهد شد. نام فناوری جدید KeelClip بوده و پیش‌بینی می‌شود که از سال آینده هر ساله حدود ۲۰۰۰ تن پلاستیک کمتر وارد محیط شود. در این رابطه جو فرانسس (از مدیران کوکاکولا) اعلام کرده است که با توجه به این امر که پیش‌بینی می‌شود که تا سال ۲۰۳۰ تعداد زباله‌های پلاستیکی بیش از دو برابر حجم فعلی باشد، وظیفه اخلاقی هر برندی بازنگری در وضعیت خود و انجام اصلاحات لازم بوده و امید است تا کوکاکولا بتواند به الگویی برای برندهای دیگر تبدیل شده و تا پایان سال جاری، شاهد خبرهای مثبت دیگری نیز باشیم.

منبع: interestingengineering



برندسازی با چاشنی توصیه‌های کارشناسی

## چگونه برند قدرتمندتری داشته باشیم؟



در آن زمان کیفیت محصولات و سطح قیمت‌شان بود. اکنون مشتریان انتظارات بسیار بیشتری از برندها دارند. همین امر مسئولیت آنها در برابر مشتریان را به شدت افزایش می‌دهد.

به بیان زبدا، برندسازی یک فرآیند نیازمند اطلاعات گسترده است. اشتباه بسیاری از کارآفرینان تلاش برای برندسازی بدون دسترسی به اطلاعات معتبر است. وقتی ما شناخت کافی از مخاطب هدف و وضعیت بازار و جایگاه برندهمان در آن نداشته باشیم، فعالیت برندسازی نیز دشوار خواهد شد. به همین خاطر بسیاری از افراد فعالیت در حوزه برندسازی را بدون سود و فایده تلقی می‌کنند. دلیل اصلی شکست شرکت‌ها در زمینه برندسازی عدم تلاش برای کسب اطلاعات دقیق از مشتریان هدف و وضعیت بازار است. به این ترتیب طرح‌های برندسازی آنها در عمل با واقعیت کسب و کار هماهنگی نخواهد داشت.

استفاده از نکات برجسته و مهم در پیشینه شرکت به هنگام برندسازی بسیار مهم است. این امر مخاطب را با شرکت ما و تاریخچه‌اش بیشتر آشنا خواهد کرد. امروزه مشتریان در بسیاری از بازارها اطلاعات کافی درباره برندها ندارند. به همین خاطر هیچ‌گاه تمایلی برای تعامل یا خرید از آنها پیدا نمی‌کنند. برندهای بزرگ از این وضعیت بیشترین استفاده را می‌کنند. در شرایطی که مشتریان آگاهی چندانی از وضعیت یک شرکت ندارند، بهترین گزینه برای آنها اعتماد به برندهای نام‌آشناست. تغییر این شرایط در گرو توانایی ما برای معرفی پیشینه برندهمان به مشتریان است. در این صورت امکان رقابت تاثیرگذار با برندهای بزرگ برای ما فراهم خواهد شد.

## هماهنگی فرهنگ و برند در شرکت

اغلب برندها دارای شخصیت و ویژگی‌های شخصیتی ویژه‌ای هستند. این امر آنها را از سایر برندها متمایز می‌سازد. اگر برندها توانایی ایجاد تمایز را از دست دهند، هیچ‌گاه توانایی تاثیرگذاری بر روی مخاطب هدف را نخواهند داشت. امروزه مشتریان براساس تمایز و تفاوت میان برندها دست به انتخاب از میان آنها می‌زنند بنابراین یکی از مهم‌ترین قواعد در فرآیند برندسازی برجسته‌ساختن ویژگی‌های منحصر به فردمان است.

هویت برند هنوز هم مفهوم شناخته‌شده‌ای برای اهالی کسب و کار نیست. وقتی از هویت صحبت می‌کنیم، مجموعه ویژگی‌های خاص یک موجودیت را مدنظر داریم. یک شرکت به عنوان موجودیتی منحصر به فرد و متمایز از دیگران باید هویت خاص خود را نیز داشته باشد. در غیر این صورت به سختی از سوی مشتریان مورد شناسایی قرار خواهد گرفت. توصیه زبدا برای کارآفرینان تازه‌کار در زمینه ایجاد هویت برند توجه به ویژگی‌های مشتریان آرمانی است. مشتریان آرمانی گونه ایده‌آل خریدارهای یک برند هستند. وقتی ما ویژگی‌های برندهمان را براساس خصوصیات مشتریان آرمانی ساماندهی کنیم، شانس بیشتری برای جلب نظر آنها خواهیم داشت.

اشتباه بسیاری از شرکت‌ها عدم توجه به مشتریان در زمینه برندسازی است. به این ترتیب در نهایت شاید هویت برند ما با ویژگی‌های خاص مشتریان هدفمان تفاوت آشکاری داشته باشد. بهترین راهکار در اینجا برگزاری نظرسنجی یا استفاده از توصیه‌های آژانس‌های برندسازی است. فقط در این صورت ما توانایی تاثیرگذاری مناسب بر روی مخاطب هدف‌مان را خواهیم داشت.

## توجه به تجربه مشتریان به جای نتیجه برندسازی

اغلب شرکت‌ها در فرآیند برندسازی بیشتر به نتیجه کار توجه دارند.

به قلم: ویویان نوئر کارشناس بخش کسب و کار بلون در فوربس

ترجمه: علی آل‌علی

احساسات در زندگی روزمره ما نقش بسیار مهمی دارد. اغلب ما در طول روز تصمیم‌های گوناگون را براساس احساسات، نه عقل و منطق، می‌گیریم. این امر در زمینه برندسازی و کسب و کار نیز صحت دارد. بسیاری از مردم وقتی در مورد برندهای مورد علاقه‌شان صحبت می‌کنند، به احساسات جذابی که از طریق این برند به آنها منتقل می‌شود، توجه دارند. این امر موجب جلب توجه دامنه وسیعی از کارشناس‌های برندسازی شده است. اینکه بسیاری از ما توانایی بیان احساسات‌مان را نداریم، به معنای عدم کارآمدی آنها نیست. همین امر اغلب شرکت‌ها را به سوی ایجاد هویت منحصر به فرد برای کسب و کارشان سوق داده است. این امر در قالب برندسازی و فرآیندهای مرتبط با آن معنا پیدا می‌کند.

جنیفر زبدا، موسس پروژه کریتیوا، در زمینه برندسازی فعالیت درخشانی داشته است. وی صاحب یکی از آژانس‌های برندسازی تحسین شده در ایالات متحده است. همین امر وی را بدل به یکی از کارشناس‌های خیره در زمینه برندسازی کرده است. ماجرای فعالیت جنیفر در دنیای کسب و کار همراه با فراز و نشیب بسیار زیادی است. وی در طول سال‌های متمادی فعالیت در حوزه برندسازی با شرکت‌های مختلفی سر و کار داشته است. به همین خاطر کارشناس مناسبی برای ارائه توصیه‌های حرفه‌ای در زمینه برندسازی محسوب می‌شود.

جنیفر در زمینه شروع فعالیتش در حوزه برندسازی اینگونه اظهارنظر می‌کند: «من یکی از نخستین زنان فعال در این حوزه هستم. تا پیش از این اغلب کارشناس‌های حرفه‌ای در دنیای کسب و کار و به طور ویژه برندسازی مدیران‌عامل سابق برندهای بزرگ بودند. همین امر جلب اعتماد شرکت‌های مختلف به آژانسم به عنوان یک موسسه معتبر را دشوار ساخت.» زبدا در مورد اهمیت برندسازی در دوران کنونی نیز بر روی نکات مهمی تاکید دارد: «من تمام نکات پشت صحنه برندسازی را دوست دارم. شرکت‌ها در فرآیند برندسازی هویت اصلی کسب و کارشان را شکار می‌کنند. به همین خاطر همیشه همکاری با آنها برای من لذت‌بخش است. ما باید همیشه هویت جذابی برای مخاطب هدف به نمایش بگذاریم. این امر بدون ایجاد یک برند جذاب و تاثیرگذار امکان‌پذیر نخواهد بود.»

اکنون زبدا به کارآفرینان سراسر جهان و زنان صاحب کسب و کار برای مدیریت بهتر برندهای‌شان کمک می‌کند. وی در طول دوران فعالیتش درس‌های بسیار مهمی گرفته است: «من در طول دوران فعالیت به عنوان کارشناس برندسازی با تجربه‌های منحصر به فرد زیادی مواجه شده‌ام. آمیزه‌ای از تلاش و بردباری کارآفرینان برای دستیابی به نتایج مناسب به من روحیه بسیار بالایی داده است.» در این مقاله من به کمک جنیفر در تلاش برای برجسته‌ساختن برخی از نکات و ترندهای تازه برندسازی هستیم. در ادامه این نکات را در قالب بخش‌های مجزا مورد بررسی قرار خواهیم داد.

## اهمیت ارائه پس‌زمینه بیشتر

اغلب مشتریان تمایل به آگاهی هرچه بیشتر از برندها دارند. این امر موجب افزایش تمایل شرکت‌ها برای داستان‌سرایی و بیان جزئیات هرچه بیشتر از کسب و کارشان می‌شود. شاید تا همین چند وقت پیش نیازی به بیان نکات ریز و کاربردی درباره برندها نبود. نکته مهم

منبع: forbes







بررسی ترندهای احتمالی دنیای فناوری و کسب و کار

# تحول دنیای کسب و کار با فناوری هوش مصنوعی و یادگیری عمیق



وضعیت حریم شخصی کاربران نتفلیکس است. این برند با استفاده از نسخه جدید هوش مصنوعی اطلاعات کاربران را از مبدأ کدگذاری می‌کند، به این ترتیب دسترسی به این اطلاعات برای کارشناسان نتفلیکس نیز دشوار خواهد بود. البته نتفلیکس در زمینه شخصی‌سازی اطلاعات و برنامه‌های پیشنهادی اقدام به جلب رضایت کاربران می‌کند. به این ترتیب بخشی از اطلاعات آنها برای بهبود تجربه استفاده از نتفلیکس، با رضایت مستقیم خودشان، در اختیار کارشناسان نتفلیکس قرار می‌گیرد. این امر به طور کلی با فرآیند درز اطلاعات محرمانه و مهم کاربران تفاوت دارد بنابراین جای نگرانی برای کاربران نتفلیکس و سایر غول‌های آنلاین نخواهد بود.

نتفلیکس در زمینه بهبود تجربه کاربران اقدام به سرمایه‌گذاری بر روی فناوری یادگیری عمیق نیز کرده است. این امر امکان فراهم‌سازی پیشنهادهای مطابق با سلیقه منحصر به فرد هر کاربر برای نتفلیکس را افزایش داده است. به این ترتیب میزان رضایت کلی کاربران از نتفلیکس به شدت افزایش خواهد یافت.

## ۵. آمادگی برای استفاده از دستیارهای هوشمند

ما در طول سال‌های آینده هرچه بیشتر از دستیارهای هوشمند خواهیم شنید. اگر اکنون دستیار اغلب بازارهای بازاریاب‌ها و مدیران عامل افراد حرفه‌ای هستند، تا چند سال دیگر دستیارهای هوشمند جای آنها را خواهند گرفت. این فناوری در زمینه زندگی روزمره ما نیز تأثیرگذار است. به عنوان مثال، دسترسی به اطلاعات کاربردی دیگر نیازمند اختصاص زمان طولانی و جست‌وجو در اینترنت نخواهد بود. استفاده از دستیارهای هوشمند مزیت دسترسی سریع و بی‌درسر به اطلاعات مهم را دارد. این دستیارها در زمینه برنامه‌ریزی رویدادها و یادآوری نیز مهارت بالایی دارند. مهم‌ترین ویژگی دستیارهای هوشمند در ترکیب با فناوری یادگیری عمیق امکان افزایش اطلاعات و تخصص‌شان در حوزه‌های مورد علاقه و نیاز ماست. به این ترتیب چنین دستگاه‌هایی توصیه‌ها و اطلاعات کاربردی‌تری در طول زمان ارائه خواهند کرد. بی‌تردید این امر برای هر کاربری موجب ایجاد تجربه‌ای لذت‌بخش خواهد شد. برندهایی نظیر آمازون، گوگل، فیس‌بوک و اپل در زمینه تولید دستیارهای هوشمند سرمایه‌گذاری عظیمی کرده‌اند. این امر دارای اهمیت بسیار زیادی برای دنیای کسب و کار است. برند ما نیز برای حضور در میان برندهای بزرگ و موفق چاره‌ای جز توجه هرچه بیشتر به دستیارهای هوشمند نخواهد داشت.

منبع: forbes

## ۳. سرمایه‌گذاری غول‌های خرده‌فروشی بر روی فناوری هوش مصنوعی

خرده‌فروشی‌های بزرگ و شرکت‌های مهم همیشه نیازمند ارتباط نزدیک و سریع با مشتریان هستند. برندهای الومارت و Procter & Gamble در یکی از کنفرانس‌های مربوط به دنیای کسب و کار از طرح‌شان برای خلق تجربه هوشمند در زمینه خرید آنلاین پرده برداشته‌اند. بدون تردید اغلب مشتریان به هنگام خرید به دنبال دریافت توصیه‌های کاربردی در مورد محصولات مختلف هستند. این امر در بسیاری از موارد موجب افزایش تمایل مشتریان به خرید حضوری در مقایسه با شیوه‌های خرید آنلاین می‌شود. اکنون خرده‌فروشی‌های بزرگ در تلاش برای ارائه تجربه‌های هوشمند به مشتریان هستند. این امر در هر دو حالت آنلاین و حضوری کاربرد دارد. به عنوان مثال، خرده‌فروشی تارگت در تلاش برای تعیبه پتل‌های هوشمند در قفسه‌های مختلف به منظور بیان اطلاعات کاربردی و پاسخگویی به مشکلات و پرسش‌های مشتریان است. این امر سرعت پاسخگویی به مشتریان را افزایش داده و همچنین هزینه موردنیاز برای استخدام کارشناس فروش را نیز کاهش می‌دهد. یکی از تجربه‌های زجرآور در زمینه خرید از خرده‌فروشی‌های بزرگ صف‌های طولانی برای پرداخت هزینه محصولات است. این امر نقش مهمی در توسعه خرده‌فروشی‌های آنلاین داشته است. به این ترتیب اغلب افراد به جای خرید از خرده‌فروشی‌های حضوری به سراغ رقبای آنلاین رفته‌اند. طرح نوآورانه خرده‌فروشی‌هایی نظیر تارگت استفاده از هوش مصنوعی برای افزایش سرعت محاسبه قیمت محصولات است. به این ترتیب ما پس از انتخاب محصولات موردنیاز به سرعت از گیت خرید عبور می‌کنیم. سپس هزینه کالاهای خریداری‌شده به طور هوشمند از حساب ما کسر خواهد شد. این امر نقش مهمی در بهبود تجربه مشتریان از خرید آنلاین دارد.

## ۴. پاسخگویی به چالش‌های حریم خصوصی

حریم خصوصی و احترام به آن در فضای آنلاین برای بسیاری از افراد اهمیت بسیار زیادی دارد. در همین دهه گذشته بسیاری از شرکت‌ها در معرض اتهام سوءدجویی از اطلاعات مشتریان و کاربران قرار گرفته‌اند. این امر به خوبی در پرونده فیس‌بوک در زمینه درز و فروش اطلاعات کاربران قابل مشاهده است. اگر برندهای بزرگ در زمینه تجارت آنلاین توانایی پاسخگویی مناسب به نگرانی کاربران در مورد حریم شخصی‌شان را نداشته باشند، به زودی با مشکلات بسیار بزرگی مواجه خواهند شد. موفق‌ترین برند در زمینه استفاده از فناوری هوش مصنوعی برای بهبود

هوش مصنوعی و یادگیری عمیق است. این مزیت‌ها در مدت‌زمانی کوتاه بدل به ترندهای اصلی حوزه کسب و کار خواهد شد.

## ۱. امکان یادگیری خودکار سیستم‌های دارای هوش مصنوعی

دهه پیش‌رو برترین انسان یا روبات‌های دارای هوش مصنوعی در زمینه‌های مختلفی نظیر جراحی‌های پیچیده و خدمات‌رسانی را نشان خواهد داد. شاید تا پیش از این مدیریت عمل‌های جراحی از سوی روبات‌های هوشمند فقط رویایی دست‌نیافتنی محسوب می‌شد، اما اکنون رنگ واقعیت به خود گرفته است. امروزه بسیاری از کارشناسان‌های حوزه درمان و سلامت بر روی خطاهای انسانی در فرآیند عمل جراحی یا دیگر عملیات‌های حساس تأکید دارند. این امر باعث افزایش توجه به فناوری هوش مصنوعی برای کاهش حداکثری احتمال بروز خطا شده است. وقتی ما در فرآیندهای حساس به جای نیروی انسانی بر روی هوش مصنوعی سرمایه‌گذاری کنیم، نتیجه بهتری نیز خواهیم گرفت. نکته مهم در این میان نظارت کارشناس‌های حرفه‌ای بر روی کار دستگاه‌های هوشمند است. در غیر این صورت فرآیندهای موردنظر همراه با خطرهای بسیار زیادی خواهد بود.

## ۲. پاسخگویی هوشمند به مشتریان

مرکز سلامت ایالات متحده در سال ۲۰۱۷ تعداد باورنکردنی ۲۶ میلیون تماس را دریافت کرده است. بدون تردید پاسخگویی به این حجم از تماس‌ها از عهده هر تیم روابط عمومی خارج خواهد بود. همین امر موجب افزایش تمایل به استفاده از هوش مصنوعی در زمینه پاسخگویی به تماس‌های تلفنی و به طور کلی هرگونه ارتباط مشتریان با سازمان‌ها شده است. وقتی ما از اپراتور هوشمند برای پاسخگویی به کاربران استفاده کنیم، کیفیت راهنمایی و هدایت متقاضیان به نحو قابل توجهی افزایش خواهد یافت. این امر با طراحی یک پروتکل مشخص برای دستگاه‌های هوشمند و استفاده از فناوری یادگیری عمیق برای بهبود رسانی مداوم اطلاعات صورت می‌گیرد.

امروزه برخی از برندهای بزرگ برای پاسخگویی به کاربران در شبکه‌های اجتماعی یا سایر کانال‌های ارتباطی از فناوری هوش مصنوعی استفاده می‌کنند. این امر کیفیت پاسخگویی برندها را به طور قابل توجهی افزایش می‌دهد. اغلب برندها با استفاده از این ترند توانایی کاهش هزینه‌های جاری‌شان را خواهند داشت. به این ترتیب فرصت سرمایه‌گذاری هرچه بیشتر بر روی حوزه‌های ضروری‌تر کسب و کار فراهم می‌شود.

به قلم: بهت کینندینگ کارشناس فناوری و کسب و کار

ترجمه: علی‌العلی

فناوری هوش مصنوعی در طول یک دهه گذشته بحث‌های بسیار زیادی را ایجاد کرده است. نسل جدید هوش مصنوعی در زمینه کسب و کار و سایر بخش‌های زندگی روزمره حرف‌های زیادی برای گفتن دارد. به همین خاطر بسیاری از برندها از مدت‌ها قبل به سراغ استفاده از مزیت‌های این فناوری رفته‌اند. مزیت اصلی این فناوری امکان بازگشت سرمایه‌گذاری برندها در مدت زمانی کوتاه است. امروزه اغلب برندها در تلاش برای سرمایه‌گذاری و دریافت نتیجه در کوتاه‌ترین زمان ممکن هستند بنابراین چه چیزی بهتر از فناوری هوش مصنوعی خواهد بود؟

برندهای بسیار زیادی در طول سال‌های اخیر بر روی هوش مصنوعی سرمایه‌گذاری کرده‌اند. به عنوان مثال، شرکت آفایب در سال ۲۰۱۸ مبلغ ۳.۳۵ میلیارد دلار برای توسعه طرح‌های مرتبط با هوش مصنوعی و فناوری یادگیری عمیق اختصاص داد. این سرمایه‌گذاری در سال‌های بعد نیز با افت و خیزی محسوس ادامه پیدا کرد. امروزه بسیاری از غول‌های دنیای کسب و کار به دنبال استفاده از مزیت‌های نسل جدید هوش مصنوعی هستند. برندهایی نظیر اپل، فیس‌بوک، تسلا، علی بابا، مایکروسافت و آمازون تنها بخشی از این فهرست بلند بالا هستند.

اگرچه اغلب برندهای بزرگ نسبت به مزیت‌های هوش مصنوعی آگاهی دارند، اما مزیت‌های این فناوری فقط محدود به آنها نیست. تقریباً تمام برندها در هر سطح و حوزه‌ای توانایی بهره‌مندی از مزیت‌های هوش مصنوعی را دارند. نکته مهم در این میان عدم آگاهی اغلب برندها و شرکت‌های معمولی از مزیت‌های هوش مصنوعی است. همین امر موجب ناتوانی آنها در زمینه کاهش هزینه‌های‌شان و افزایش سودآوری شده است.

یکی از فناوری‌های همراه هوش مصنوعی تحت عنوان یادگیری عمیق شناخته می‌شود. یادگیری عمیق به دستگاه‌ها و پلتفرم‌های هوشمند امکان یادگیری نکات تازه بدون نیاز به تعریف بانک اطلاعاتی وسیع از سوی توسعه‌دهنده اصلی را می‌دهد. این امر به معنای واقعی تحولی در عرصه کسب و کار و تبادل اطلاعات محسوب می‌شود. هدف اصلی من در این مقاله بررسی مزیت‌ها و فرصت‌های تازه همراه فناوری





## با این نشانه‌ها مدیرتان شما را قبول دارد و به زودی ترفیع می‌گیرد!

شاید تمایل داشته باشید بدانید مدیرتان چه نگرشی به شما دارد و آیا در نظر او کارمندی لایق و شایسته خواهید بود؟ وقتی بتوانید نظر مدیر را به خود جلب کنید، در کارتان به موفقیت و کامیابی خواهید رسید. در ادامه با ما همراه باشید تا ۱۳ نشانه‌ای که می‌توانید مدیرتان را تحت تأثیر قرار دهید، یادآور شویم.

جلب نظر رئیس سبب می‌شود تا شما به ترفیع برسید و رتبه بالاتری به دست آورید یا برعکس از سرکارتان اخراج شوید. گاهی مدیر به قدری واضح از شما تعریف و تمجید می‌کند که به بازخورد مثبت او پی می‌برید، به‌طوری‌که حس می‌کنید سهم زیادی از موفقیت شرکت به شما بستگی دارد، اما همیشه هم مدیران رفتار صادقانه‌ای را از خود بروز نمی‌دهند، در این شرایط باید به دنبال ۱۳ نشانه باشید تا متوجه شوید تحت تأثیر مدیرتان قرار گرفته‌اید، البته بهترین راهکار این است که از او بخواهید فیدبک صادقانه دهد.

### همواره شما را به چالش می‌کشد

شاید در برخی مواقع مسئولیت کاری زیادی به شما داده شود، در این مواقع نباید اعتراض کنید زیرا ممکن است به این خاطر باشد که مدیر می‌خواهد شما را به چالش وادار کند. در این باره «سوزان بیِتس» مدیرعامل کمپانی «Bates Communications» می‌گوید: «شاید گاهی احساس کنید مدیر از شما عملکردی بیشتر از توان‌تان انتظار دارد، در این زمان او می‌خواهد توانمندی شما را بررسی کند و ببیند در شرایط سخت چه عملکردی از خود نشان می‌دهید و نباید تصور کنید او به دنبال تنبیه شماست.»

### درباره تصمیماتش با شما مشورت می‌کند

«بیِتس» دراین‌باره می‌گوید: «از مدیرتان بخواهید درباره اولویت‌هایش با شما حرف بزند، در این زمان خود را برای قبول مسئولیت‌های سخت و چالش‌برانگیز آماده کنید. به مدیرتان فرصت دهید تا توانایی شما را ببیند، خصوصاً در پروژه‌ای که برای او اهمیت زیادی دارد.»

### احترام شما را نگه می‌دارد

بیشتر از اینکه به فکر آن باشید که مدیر از شما خوشش می‌آید یا نه، ببینید آیا به شما احترام می‌گذارد و از شما می‌خواهد در گفت‌وگوهای مهم شرکت کنید؟

### پذیرای نظرات‌تان است

«بروس تولگان»، مدیر شرکت «Rainmaker Thinking» می‌گوید مدیران با کارمندانی که به آنها علاقه و اعتماد بیشتری دارند مشورت می‌کنند. «اگر مدیر نظر شما را به صورت حضوری یا در جلسات گروهی ببرد و به آنها روی خوش نشان دهد، به نشانه آن است که مدیرتان را تحت تأثیر قرار داده‌اید.»

### همیشه با تشویق و تمجید به استقبال شما نمی‌آیند

شاید تصور کنید مدیران تنها از کارمندانی تشویق و تمجید می‌کنند که برای‌شان اهمیت دارند اما به اعتقاد «بیِتس» همیشه هم این‌طور نیست. «گاهی آنها فکر می‌کنند شما در جایگاه خوبی قرار دارید و نزاری به تعریف‌های آنها ندارند یا شاید به خاطر اینکه همیشه کارهای‌تان را خوب انجام داده‌اید، فراموش کرده‌اند از شما تقدیر و تشکر کنند.»

### همیشه ابتدا کارها را به شما واگذار می‌کنند

«تولگان» می‌گوید اگر مدیرتان برای واگذار کردن کارها، ابتدا به سراغ شما بیاید و شما را برای انجام مسئولیت‌های عادی و خاص انتخاب کند، این نشان می‌دهد مدیرتان را تحت تأثیر قرار داده‌اید.

### مسئولیت‌های زیادی را به شما واگذار می‌کند

وقتی استعداد بیشتری نسبت به دیگر کارمندان داشته باشید به عنوان جانشین از سوی مدیر انتخاب می‌شوید. در این مواقع مدال طلایی دریافت نمی‌کنید اما همیشه پروژه‌های مهم به شما واگذار می‌شود.

### در حل مشکلات به شما تکیه می‌کنند

وقتی کارمندان با هم اختلاف‌نظر و کشمکش دارند، مدیر در حل این مشکلات به شما اعتماد کرده و آنها را به سراغ‌تان می‌فرستد. «تولگان» می‌گوید: «وقتی مدیر به دیگر کارمندان می‌گوید برای حل مشکل به سراغ‌تان بیایند، این نشانه این است که مدیرتان را تحت تأثیر قرار داده‌اید.»

### پروژه‌های مهم را به شما می‌سپارند

«تولگان» می‌گوید یکی از نشانه‌هایی که اعتماد و تأثیرگذاری مدیر را نشان می‌دهد این است که او از شما می‌خواهد با مشتریان مهم قرارداد ببندید و پروژه‌های باارزش را کلید بزنید.

### به دنبال رضایتمندی شما هستند

گاهی ممکن است مدیر میزان رضایتمندی شما را جویا شود و تمایل داشته باشد بداند تصمیمی برای خروج از شرکت دارید و یا چطور می‌تواند شما را در شرکت خود نگه دارد.

### وقتی از شما می‌خواهد به دیگر کارمندان آموزش دهد

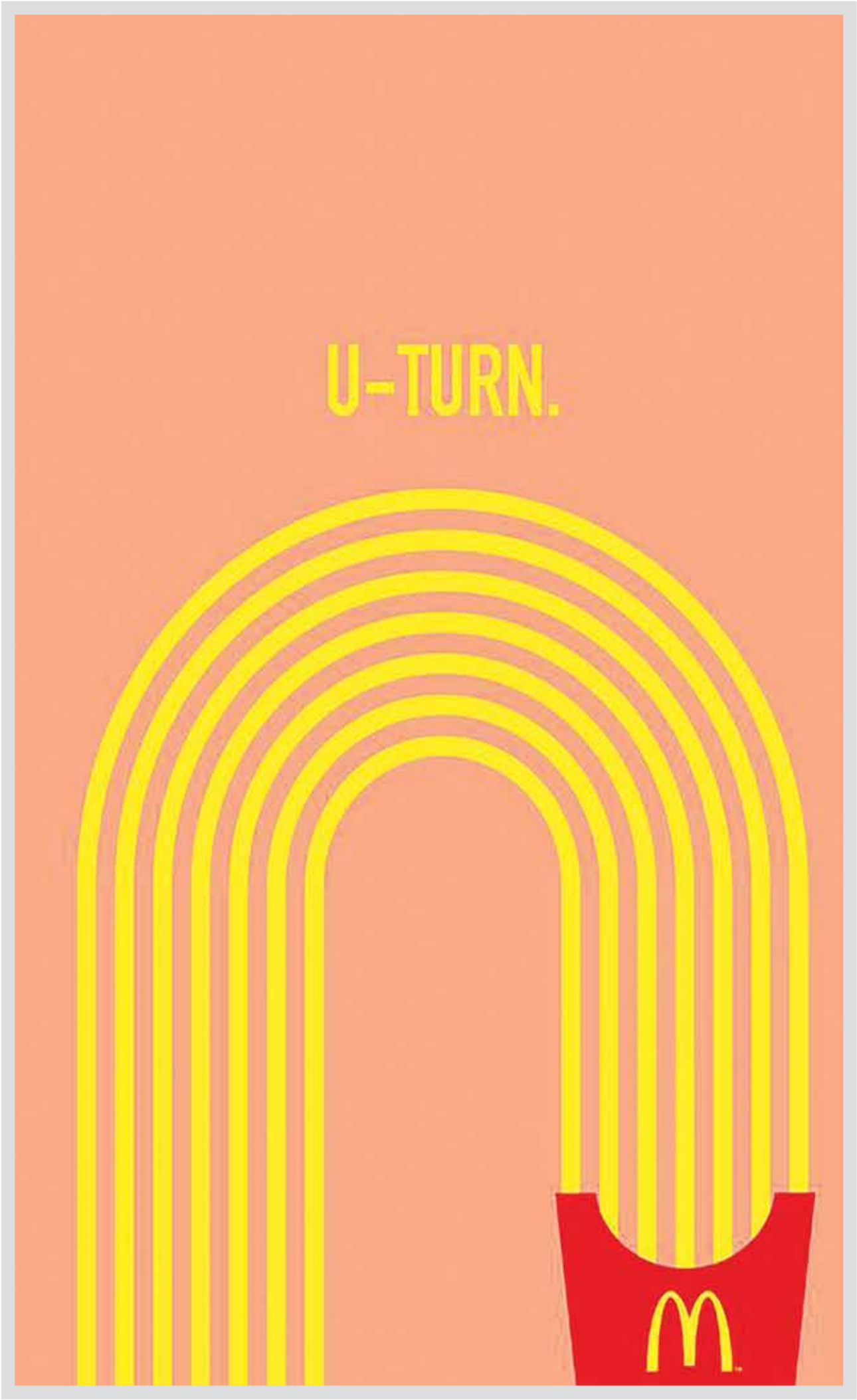
وقتی مدیر مرتب از شما می‌خواهد تا به کارمندان جدید و تازه‌وارد آموزش دهید و موارد مهم را برای آنها توضیح دهید، شاید مسئولیت زیادتری به شما واگذار شود اما نشانه خوبی برای‌تان است. در این شرایط مدیرتان تحت تأثیر مهارت‌ها و توانایی‌های شماست و تمایل دارد آنها را در بین دیگر کارمندان به اشتراک گذارد.

### تمایل دارند هدف شما را از ادامه کار بدانند

بیشتر در مصاحبه‌های شغلی از این سؤالات پرسیده می‌شود اما سؤال درباره اهداف و خواسته‌های‌تان نشانه خوبی برای علاقه مدیر به حفظ شماست. این به معنای آن است که مدیر می‌خواهد هدف‌تان برای ادامه شغل را جویا شود و برای موفقیت طولانی‌مدت روی شما سرمایه‌گذاری کند.

### توجه ویژه‌ای به شما دارد

«بیِتس» می‌گوید: «وقتی مدیر شما را یک کارمند مفید بداند، بازخوردهای زیادی به شما می‌دهد اما ممکن است تمام آنها مثبت نباشد. گاهی مدیر در شما قابلیت‌هایی دیده و حس می‌کند می‌توانید مسئولیت‌های بیشتری را به انجام برسانید.»



بررسی ۴ ترند تازه بازاریابی در سال جاری

## موج‌سواری بازاریاب‌ها بر روی شبکه‌های اجتماعی (قسمت دوم)

کارشناس‌های متخصص است. بدون تردید استخدام تعداد زیادی از کارشناس‌ها برای هر برندی دشوار خواهد بود. به این ترتیب ما باید به سوی استفاده از هوش مصنوعی در زمینه فعالیت برندمان برویم. این امر امکان پاسخگویی به تعداد قابل توجهی از مشتریان در مدت زمان اندک را می‌دهد.

مزیت اصلی نسل جدید هوش مصنوعی امکان یادگیری خودکار و ارائه پاسخ‌های کامل و جامع است. نسل قدیمی هوش مصنوعی فقط متکی به بانک اطلاعاتی قبلی‌اش بود، اما نسل جدید دیگر چنین محدودیتی ندارد. یادگیری ماشینی یکی از نوآوری‌های مهم برای برندها در دنیای کنونی محسوب می‌شود بنابراین ما باید نهایت استفاده از این امکان تازه را ببریم.

استفاده از شبکه‌های اجتماعی و اپ‌های پیام‌رسان در کنار هم اهمیت بسیار زیادی دارد. بسیاری از برندها در عمل چنین نکته‌ای را مدنظر ندارند. به همین خاطر فقط بر روی یکی از این دو تمرکز کرده، شانس تعامل هرچه بهتر با مشتریان را از دست می‌دهد.

منبع: prdaily

استفاده از یکی دیگر از موج‌های مناسب در زمینه بازاریابی باید توجه ویژه‌ای به توسعه بخش روابط عمومی و خدمات مشتریان داشته باشید. این امر امکان تعامل بهینه برند ما با مشتریان و جلب اعتماد آنها را فراهم خواهد کرد.

### ۴. ضرورت توجه به اپ‌های پیام‌رسان

اپ‌های پیام‌رسان در طول یک دهه گذشته بسیاری از کاربران گوشی‌های هوشمند را به خود جلب کرده‌اند. امروزه تقریباً تمام برندها در پیام‌رسان‌های معتبر و محبوب حضور دارند. این نکته وضعیت بخش روابط عمومی و نحوه فعالیت آن را به طور قابل ملاحظه‌ای تحت تأثیر قرار داده است. تا پیش از این استفاده از تماس تلفنی یا ایمیل راهکار اصلی ارتباط میان مشتریان و برندها بود. اکنون با معرفی پیام‌رسان‌ها امکان تعامل سریع و ساده‌تر برای اغلب کارآفرینان و مشتریان با یکدیگر فراهم شده است. مزیت اصلی استفاده از اپ‌های پیام‌رسان امکان بهره‌مندی از نسل جدید هوش مصنوعی است. پیام‌رسان‌هایی نظیر واتساپ و وی‌چت در این زمینه امکانات بسیار زیادی دارند. یکی از نکات مهم برای پاسخگویی سریع به مشتریان در پیام‌رسان‌ها استفاده از

به قلم: ویلیام کامکوویچ کارشناس بازاریابی

ترجمه: علی آل‌علی

یکی از زمینه‌های مناسب برای یافتن مشکلات مشتریان شبکه‌های اجتماعی است. ما باید در شبکه‌های اجتماعی پرطرفدار در میان مشتریان ما حضور فعال داشته باشیم. در غیر این صورت توانایی کسب آخرین اطلاعات و واکنش مناسب در برابر تغییرات دنیای کسب و کار را از دست می‌دهیم. هدف اصلی از حضور در شبکه‌های اجتماعی، علاوه بر بازاریابی، کشف ویژگی‌های مشتریان نیز هست. این امر فروش محصولات و حتی به‌روزرسانی آنها مطابق با نیاز مشتریان را ساده‌تر خواهد کرد.

اغلب بخش خدمات مشتریان رابطه نزدیکی با حوزه روابط عمومی دارد. به همین خاطر یکی از المان‌های مهم در زمینه عملکرد مناسب در زمینه خدمات مشتریان داشتن بخش روابط عمومی ماهر است. برندهای بزرگ بودجه فراوانی برای حوزه روابط عمومی اختصاص می‌دهند. این امر بدل به یکی از ترندهای مهم در عرصه کسب و کار شده است. بنابراین در صورت تمایل به

# فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی

سه‌شنبه ۱۵ بهمن ۱۳۹۸ | شماره ۱۴۸۷ | صفحه ۱۶

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز

مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی

چاپ: هنر سرزمین سبز

دفتر مرکزی: میدان هفت تیر، خیابان لطفی، پلاک ۴۹

دفتر مرکزی: ۸۶۰۷۳۳۸۱

روابط عمومی: ۸۶۰۷۳۱۴۳ فکس تحریریه: ۸۸۸۲۷۱۱۲

سازمان آگهی‌ها: ۸۶۰۷۳۳۱۲ امور مشترکین: ۸۶۰۷۳۱۴۳

آیین‌نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATONLINE.COM

INFO@FORSATONLINE.COM