



مردم نگران تامین واکسن آنفلوآنزا نباشند

یک عضو کمیسیون بهداشت و درمان مجلس شورای اسلامی با تاکید بر اینکه وزارت بهداشت حساسیت ویژه‌ای در توزیع عادلانه واکسن آنفلوآنزا دارد، گفت وزارت بهداشت تمامی سعی خود را می‌کند تا واکسن آنفلوآنزا عادلانه توزیع شود، نگرانی از بابت تامین واکسن وجود ندارد چون نسبت به سال گذشته دو برابر بیشتر وارد شده است. همایون سامعیج نجف‌آبادی در گفت‌وگو با ایسنا، اظهار کرد: وزارت بهداشت تمامی تلاش خود را می‌کند تا واکسن آنفلوآنزا به صورت عادلانه توزیع شود همین حساسیت‌ها باعث شده که توزیع آن به تاخیر بیفتد البته که هنوز هم دیر نشده چون تا آخر مهرماه یعنی تا سرد شدن هوا فرصت باقی است.

این عضو کمیسیون بهداشت و درمان مجلس شورای اسلامی با بیان اینکه واکسن به اندازه کافی وجود دارد، توضیح داد: قطعاً واکسن برای گروه پرخطر و افراد با اولویت در دسترس خواهد بود. طبق گفته مسئولان وزارت بهداشت میزان واردات واکسن آنفلوآنزا نسبت به سال گذشته دو برابر است لذا نگرانی از بابت تامین واکسن آنفلوآنزا وجود ندارد. تلاش بر این است که به همه واکسن برسد البته که فکر می‌کنم امسال واکسن اضافه بیاید چون مردم برای پیشگیری از کرونا تا ماسک و وسایل ضدعفونی‌کننده استفاده می‌کنند و عملاً امکان ابتلای آنها به خاطر این پیشگیری‌ها به آنفلوآنزا کمتر می‌شود. سامعیج همچنین اظهار کرد: بسیاری از افراد در رده سنی جوان امکان ابتلا به آنفلوآنزا در آنها وجود ندارد حتی در صورت مبتلا شدن هم خطری آنها را تهدید نمی‌کند، اما به هر حال به دلیل نگرانی در جامعه تقاضا برای واکسن آنفلوآنزا بیشتر شده که به همین دلیل میزان واردات دو برابر سال گذشته است مردم نگران تامین واکسن آنفلوآنزا نباشند.

شرایط اقتصاد مانند سال‌های دفاع مقدس دشوار است

وزیر پیشنهادی صنعت، معدن و تجارت می‌گوید شرایطی که امروز اقتصاد ایران با آن مواجه است مانند سال‌های جنگ تحمیلی دشوار است و او برای پذیرش این سمت فداکاری کرده است. به گزارش ایسنا، علیرضا رزم حسینی در جریان جلسه با فعالان بخش خصوصی اظهار کرد: امروز اقتصاد ایران در یک جبهه با تحریم‌های آمریکا می‌جنگد و در جبهه دیگر شیوع ویروس کرونا نیز فشار زیادی به فعالان اقتصادی وارد کرده است. از این رو ما باید مانند آنچه که در دوران دفاع مقدس رخ داد امروز نیز جنگ اقتصادی را با مشارکت مردم، فعالان اقتصادی و دستگاه‌های حاکمیتی به پیش ببریم.

به گفته وی، برای عبور از این شرایط دشوار همکاری تمام تشکل‌ها، اتحادیه‌ها و سرمایه‌گذاران بخش خصوصی اهمیت فراوانی دارد و در صورت گرفتن رأی اعتماد از مجلس این اولویت به شکل جدی پیگیری خواهد شد.

وزیر پیشنهادی صمت با بیان اینکه دو برنامه مجزا برای اداره این وزارتخانه در اختیار نمایندگان مجلس قرار داده است، توضیح داد: برنامه نخست مربوط به اتفاقاتی است که می‌تواند در ۱۰ ماه پیش رو برای این وزارتخانه مهم اجرایی شود. ما باید با داشتن درک دقیقی از شرایطی که امروز اقتصاد ایران با آن روبرو است تلاش کنیم برای معیشت مردم برنامه‌ریزی کنیم. در دیگر برنامه نیز به مردمی‌سازی اقتصاد با محوریت اقتصاد مقاومتی پرداختیم که امیدواریم در صورت رأی مثبت نمایندگان مردم امکان اجرای آنها فراهم شود. رزم حسینی ادامه داد: مدیریت بازار به جای مداخله در آن، جایگزین‌سازی وزارت صمت و حذف قوانین اضافی، حذف کردن امضاهای طلایی و تلاش برای کاهش هزینه‌ها در سفره مردم، بخشی از اولویت‌هایی است که باید دنبال شود. پذیرش این سمت در شرایط فعلی بسیار پرریسک بود، اما من فداکاری کردم و آمادم که در ماه‌های آینده به منظور بهبود شرایط در این وزارتخانه فعالیت کنم.

واردات کالاهای اساسی از سوی شرکت بازرگانی دولتی از نصف کمتر شد

جدیدترین آمار منتشرشده از سوی وزارت صنعت، معدن و تجارت (صمت) نشان می‌دهد که واردات برنج، روغن خام و شکر به لحاظ وزنی در پنج ماهه اول سال گذشته به ترتیب حدود ۰٫۳ و ۲٫۵ و ۴ برابر واردات این کالاهای اساسی در مدت مشابه امسال بوده است. به گزارش ایسنا، براساس این آمار در سال جاری از بین چهار کالای اساسی که از سوی شرکت بازرگانی دولتی ایران وارد می‌شود، تنها واردات گندم افزایش داشته است. به طوری که در پنج ماهه اول سال گذشته هیچ گندمی به کشور وارد نشده، اما در مدت مشابه امسال بیش از ۲ میلیون و ۵۳۶ هزار تن گندم به کشور وارد شده است. اما در این مدت واردات برنج، روغن و شکر کاهش چشمگیر داشته است. برای مثال واردات برنج با ۶۷٫۵ درصد کاهش، از ۱۱۸ هزار و ۱۰۰ تن در پنج ماهه اول سال گذشته به ۳۸ هزار و ۴۰۰ تن در مدت مشابه امسال رسیده است. همچنین در پنج ماهه اول امسال ۱۲۷ هزار و ۵۰۰ تن روغن خام به کشور وارد شده که نسبت به واردات ۳۲۰ هزار و ۶۰۰ تن در مدت مشابه سال قبل ۶۰٫۲ درصد کاهش داشته است.

در این میان واردات شکر بیشترین کاهش را داشته، به طوری که در پنج ماهه اول سال ۹۸ و ۹۹ به ترتیب ۷۴۶ هزار و ۶۰۰ تن و ۱۸۶ هزار و ۷۰۰ تن شکر به کشور وارد شد است. البته در حاشیه آمارهای منتشرشده از سوی وزارت صمت ذکر شده که منظور از خرید کالاهای اساسی وارداتی، عملکرد واردات براساس مقدار تخلیه شده در هر یک از ماه‌های سال ۱۳۹۹ صرف نظر از سال خرید است. با این حال خرید داخلی گندم از سوی شرکت بازرگانی دولتی با ۵۷٫۹ درصد افزایش از حدود ۷ میلیون و ۴۸۲ هزار تن در پنج ماهه اول سال قبل به ۸ میلیون و ۶۳ هزار تن در مدت مشابه امسال رسیده است.

خرید داخلی دانه‌های روغنی نیز با کاهش ۲۲٫۲ درصدی در مدت مواجه شده، به طوری که در پنج ماهه اول امسال ۲۶۴ هزار و ۶۶۰ تن دانه روغنی در داخل از سوی شرکت بازرگانی دولتی ایران خریداری شده است.

معاون وزیر صنعت، معدن و تجارت با ارائه آمار گزارش ایفای تعهدات ارزی صادرکنندگان، از ایفای ۱۰۰ درصدی تعهدات ارزی بیش از ۲ هزار و ۲۰۰ صادرکننده خبر داد. به گزارش باشگاه خبرنگاران جوان، حمید زادبوم با ارائه آمار آخرین گزارش ایفای تعهدات ارزی صادرکنندگان براساس اطلاعات ارسالی بانک مرکزی گفت: ۷۲ درصد از صادرکنندگان با تعهد ارزی ۱۰۰ درصد تولیدی بوده در حالی که این میزان در مورد صادرکنندگان با رفع تعهد ارزی صفر درصد، فقط ۱۶ درصد است.

او با اشاره به اهمیت تقسیم‌بندی واحدهای تولیدی و غیرتولیدی براساس میزان ایفای تعهدات و تصمیم‌گیری در این خصوص، اظهار کرد: براساس تحلیل پنج بخشی، صادرکنندگان با ایفای تعهدات ارزی ۱۰۰ درصد، ۷۱ تا ۹۹ درصد، ۳۱ تا ۷۰ درصد، یک تا ۳۰ درصد و صفر درصد تقسیم‌بندی شده‌اند و نتایج به دست آمده مبنای تصمیمات کارشناسی قرار خواهد گرفت.

این مقام مسئول افزود: آخرین تحلیل‌های انجام شده نشان می‌دهد که از مجموع ۲۱ هزار و ۲۵۴ صادرکننده، ۶ هزار و ۸۹۴ واحد تولیدی

و ۱۴ هزار و ۳۶۰ واحد غیرتولیدی، مجموعاً ۳۵ میلیارد یورو معادل ۶۸ درصد تعهدات ارزی را ایفا کرده‌اند.

معاون وزیر و رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران بیان کرد: همچنین از مجموع ۲ هزار و ۲۸۶ صادرکننده با رفع تعهد صادراتی ۱۰۰ درصد، یک هزار و ۶۴۴ واحد تولیدی و ۶۴۲ واحد غیرتولیدی ۱۴٫۸ میلیارد یورو معادل ۴۳ درصد بازگشت ارز را به خود اختصاص داده‌اند.

زادبوم ادامه داد: نکته مهم اینکه از این مجموع، ۱۳٫۹ میلیارد یورو توسط واحدهای تولیدی و فقط ۹۹۳ میلیون یورو توسط واحدهای غیرتولیدی به چرخه اقتصادی کشور بازگشته است.

او عنوان کرد: از سوی دیگر، از مجموع ۱۵ هزار و ۴۳ صادرکننده بدون رفع تعهد ارزی، ۲ هزار و ۴۰۰ واحد تولیدی و ۱۲ هزار و ۶۴۳ واحد غیرتولیدی با صادرات ۹٫۷ میلیارد یورو بوده که فقط ۱٫۴ میلیارد یورو از صادرات این گروه به واحدهای تولیدی اختصاص دارد.

معاون وزیر و رئیس کل سازمان توسعه تجارت ایران گفت: در مقایسه صادرکنندگانی که ۱۰۰ درصد ایفای تعهد ارزی داشته‌اند

هدف گذاری یک میلیارد دلاری صادرات استان برای ۲ سال آینده

قرار داده اما کارها رها نشده و با شکل و شمایل جدید آن پیگیری می‌شود، ادامه داد: تحریم‌ها از ابتدای انقلاب اسلامی همواره با شدت و حدت کم و یا زیاد بوده، اما پیشرفت ما در بخش‌های زیادی چون فناوری و علوم و ... بر اثر همین فشارها شکل گرفته است.

وی با تاکید بر اینکه نگاه به بازارهای خارجی و استفاده از آن در بخش خصوصی باید ساماندهی شده و منسجم عمل شود، افزود: استفاده از ظرفیت‌های گروه «دی هشت» که در نقشه راه تجارت خارجی استان زنجان نیز دیده شده، کمتر در دیگر نقاط کشور به کار گرفته شده و ظرفیت بسیار مهمی است.

این مسئول ادامه داد: ایجاد ارتباط با کمیته ملی کشورها از طریق اتاق بازرگانی بین‌المللی می‌تواند انجام شود. همچنین استفاده از ظرفیت اتاق‌های مشترک همچون اتاق ایران و روسیه که فعالیت خوبی دارد، اتاق مشترک ایران و چین و یا ایران و عمان مورد توجه باشد. خزایی با بیان اینکه ۱۰۱ سال از عمر تاسیس اتاق بازرگانی بین‌المللی می‌گذرد، تصریح کرد: کمیته تجارت و سرمایه‌گذاری در بخش ایرانی این اتاق بازرگانی بین‌المللی تاسیس شده و کار خود را آغاز می‌کند. دبیرکل کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی (ICC)، با تاکید بر اینکه حضور نمایندگان روسای اتاق‌ها در کنفرانس‌های بین‌المللی می‌تواند تاثیر بسزایی در توسعه روابط تجاری خارجی داشته باشد، خاطر نشان کرد: یک بخش از کار ICC تدوین قوانین تجارت خارجی است و یک فصل دیگر آن نیز حل اختلافات تجاری است که می‌تواند در زمینه‌های مختلف به کار گرفته شود.

مشکل اقتصاد ایران تصمیمات غیر کارشناسی است

کرده است. در ادامه این جلسه غلامحسین شافعی رئیس اتاق بازرگانی ایران نیز با اشاره به امیدواری بخش خصوصی نسبت به ایجاد تغییرات جدی در وزارت صمت با روی کار آمدن وزیر جدید بیان کرد: رزم حسینی در سال‌های قبلی مدیریت خود در بخش‌های مختلف کشور نشان داده که توانایی فعالیت همزمان با نهادهای حاکمیتی و بخش خصوصی را دارد و از این رو امیدواریم که با رأی اعتماد مجلس یکی از مهم‌ترین وزارتخانه‌های اقتصادی کشور بتواند در ماه‌های پایانی دولت اقدامات مثبتی را در این زمینه اجرایی کند.

یگانه‌فرد با اشاره به کار ویژه و کارشناسی بر روی نقشه راه تجارت خارجی استان زنجان از سوی اتاق زنجان که در آن سرفصل، فرآیند، ظرفیت و بازارهای جدیدی برای تجارت و صادرات استان زنجان پیش‌بینی شده است، تصریح کرد: افزایش صادرات استان طی دو سال و رساندن آن به یک میلیارد دلار از جمله اهداف اصلی این نقشه راه است.

رئیس اتاق بازرگانی زنجان با بیان اینکه گسترش واحدهای صادراتی و ارتقای سطح کیفی تولیدات نیز از دیگر اهداف نقشه راه تجارت خارجی استان زنجان است، خاطر نشان کرد: صنعت روی ۷۰ درصد صادرات استان را تشکیل داده که سید نخست صادراتی این منطقه بوده و بازارهایی برای آن پیش‌بینی شده است. همچنین در بخش کشاورزی بازارهای جدیدی برای استان بررسی شده که در این زمینه اتاق بازرگانی بین‌المللی و کمیته ایرانی آن می‌تواند نقش بسزایی را در ایجاد ارتباط و توسعه نقشه راه استان زنجان داشته باشند.

در ادامه، دبیرکل کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی با اشاره به اینکه ICC در زمینه‌های مختلفی می‌تواند با اتاق‌ها ارتباط داشته باشد، اظهار کرد: برنامه‌ریزی‌ها باید با دید بلندمدت و هدف‌دار پیش‌بینی شود؛ چراکه کرونا و شرایط تحریم یک روزی به پایان خواهد رسید، در این زمینه اتاق بازرگانی زنجان به خوبی نقشه راه تجارت خارجی را تدوین کرده که می‌تواند الگوی خوبی برای استفاده سایر استان‌ها نیز باشد.

محمد خزایی با بیان اینکه بیماری کرونا کل اقتصاد دنیا را تحت تاثیر

رئیس اتاق بازرگانی زنجان گفت رسیدن به صادرات یک میلیارد دلاری برای دو سال آینده استان در نقشه راه تدوین شده است.

بنا به اعلام روابط عمومی اتاق بازرگانی استان زنجان، علی یگانه‌فرد ظهر روز پنجم مهرماه در جلسه هیأت نمایندگان اتاق زنجان و دبیرکل کمیته ایرانی اتاق بازرگانی بین‌المللی (ICC) که با محوریت بررسی گسترش همکاری‌های موجود و نیز برداشتن موانع همکاری در سالن جلسات شهید شهرپاری اتاق زنجان برگزار شد، با تاکید بر لزوم افزایش تعاملات با اتاق بازرگانی بین‌المللی (ICC) برای بهره‌مندی تجاری فعالان اقتصادی، اظهار کرد: شرایط امروز برای اقتصاد ما بحرانی است اما این شرایط گذرا است و اتاق‌ها باید برنامه‌ریزی اصولی و مدون برای ارتباط با کشورهای دیگر داشته باشند.

وی با تاکید بر لزوم حرکت به سمت تجارت با استانداردهای جهانی گفت: ظرفیت‌های ایران بسیار بالاتر از کشورهای چین و ترکیه و کشورهای همسایه ایران است که باید از آن به شکل مطلوبی استفاده شود. باید اعضای اتاق بازرگانی بین‌المللی در ایران در راستای افزایش تعاملات با سایر کشورهای افزایش یابد و از آنجایی که اتاق بازرگانی بین‌المللی ۴۵ میلیون عضو دارد که اهمیت این بخش را دوچندان می‌کند.

این مسئول با اشاره به سابقه و قدمت کار اتاق بازرگانی زنجان و فعالیت کمیسیون و تشکل‌های آن، ادامه داد: هفت هدف اصلی در سال جاری برای اتاق بازرگانی زنجان برنامه‌ریزی شده و اتاق بر همان اساس برنامه خود را پیش می‌برد.

رئیس اتاق بازرگانی تهران می‌گوید حتی با وجود آنکه تحریم‌ها مشکلات جدیدی برای اقتصاد ایران به وجود آورده‌اند، اما آنچه بخش خصوصی را در تنگنا قرار داده تصمیمات غلط و غیرکارشناسی اقتصادی است. به گزارش ایسنا، مسعود خوانساری روز گذشته در نشست نمایندگان بخش خصوصی با وزیر پیشنهادی صنعت، معدن و تجارت، گفت: وزارت صنعت در طول پنج ماه گذشته وزیر نداشته و این در حالی است که در شرایط تحریم قرار گرفتن یک وزیر قدرتمند در این سمت می‌تواند برای اقتصاد ایران اهمیت زیادی داشته باشد.



راهکار شیائومی برای فروش محصولات

است تصور کنید که می‌توان به صورت اینترنتی در کشور هند حاکی از آن است که مردم در اینترنت نداشتند و ترجیح می‌دهند که قبل از محصول را داشته باشند. به همین خاطر نیز هوشمندان دانشمند نیست. یکی دیگر از دلایل تمام کشور، محدودیت‌هایی است که برای رقیب اصلی خود شدند. افزایش قابل توجه تعداد این

به قلم: شان کی / خبرنگار، مترجم امیر آل‌علی: یکی از چالش‌های جدی کسب و کارها در شرایط حاضر که ویروس کرونا مشکلات متعددی را به وجود آورده است، ارتقای سطح فروش محصولات است. در این رابطه تجربه ثابت کرده است که راهکارهای کلی، ابتدا نتیجه‌بخش نخواهد بود. در واقع برای هر منطقه، باید به دنبال استراتژی‌هایی با توجه به ویژگی‌ها بود. در این راستا برند شیائومی با راه‌اندازی سرویس فروشگاه‌های سیار (Mi Store On Wheel) تلاش کرده است تا امکان خرید جدیدترین محصولات این شرکت را حتی برای افرادی که خود را قرنطینه‌خانی کرده‌اند، مهیا سازد. در این راستا اگرچه ممکن

توسعه بازار زرشک و عناب؛ کانون هماهنگی دیگری راه‌اندازی شد

بازار معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری، پیش از این سه حوزه دانشگاه، صنعت و بازار و فروش هر کدام مسیر جداگانه خود را در پیش گرفته بودند و هماهنگی لازم در بین آنها وجود نداشت. معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری با حمایت از تاسیس کانون‌های هماهنگی دانش، صنعت و بازار در رشته‌های مختلف سعی کرد تا هم‌گرایی میان این سه حوزه را تقویت کند و مسیر جدیدی را پیش روی فعالان این حوزه‌ها باز کند.

رئیس دفتر هماهنگی دانش، صنعت و بازار معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری همچنین بیان کرد: کانون‌های هماهنگی دانش، صنعت و بازار در بازه زمانی اخیر شاهد تحولات و تغییرات مختلفی در مسیر فعالیت کانون است. افزایش قابل توجه تعداد این کانون‌ها اصلاح نظام‌نامه بررسی آنها و پیاده‌سازی برنامه‌ها و حمایت مادی و معنوی از فعالیت کانون‌های هماهنگی دانش، صنعت و بازار، بخشی از تحولات این حوزه در دوره جدید است.



معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری با حمایت از تاسیس کانون‌های هماهنگی دانش، صنعت و بازار تلاش کرده است تا رابطه این سه بخش را در حوزه‌ها و رشته‌های گوناگون تقویت کند. با توجه به ظرفیت بالای مناطق شرقی کشور، به ویژه استان خراسانی جنوبی در تولید زرشک و عناب در این استان فعالیت خواهد کرد. جلب مشارکت جمعی برای توسعه این محصولات و استفاده از توانمندی‌های علمی دانشگاه و هسته‌های فناوری از جمله دیگر اهداف تشکیل این کانون است. کانون هماهنگی دانش، صنعت

و بازار زرشک و عناب، علاوه بر فرآوری و توسعه فناوری در این حوزه، برای توسعه بازار و صادرات نیز تلاش خواهد کرد. به گفته عبدالرضا مجدالدین، رئیس دفتر هماهنگی دانش، صنعت و

تحول صنعت فولاد کشور با فناوری دیجیتال کلید خورد

تامین نیازهای فناورانه صنعت فولاد ایران در حوزه دیجیتال موضوعی است که یک همکاری مشترک را رقم زده است؛ هم‌افزایی و همکاری که به شکل برگزاری یک رویداد فناورانه به ثمر نشست؛ رویدادی فناورانه برای ایجاد تحول در صنعتی بزرگ و حیاتی در کشور.

رویداد استارت‌آپی صنعت هوشمند فولاد، با همکاری ستاد توسعه فناوری‌های اقتصاد دیجیتال و هوشمندسازی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری، صندوق نوآوری و شکوفایی و توسط پارک علم و فناوری دانشگاه تهران با حمایت مجتمع فولاد مبارکه اصفهان، شرکت بین‌المللی مهندسی سیستم‌ها و اتوماسیون برگزار می‌شود.



دریچه

خط مقدم مقابله با ویروس‌ها

با آمریکایی است. بر همین اساس برای رفع نیاز صنایع داخلی کشور، تلاش می‌کنیم با ساخت نمونه‌های مشابه خارجی با بومی‌سازی مواد اولیه و تجهیزات، در مسیر تأمین نیازهای فناورانه این حوزه گامی برداریم. بخش قابل توجهی از خدماتی که در داخل کشور و توسط این مجموعه فناور ارائه می‌شود، توسط مجموعه‌های خارجی با هزینه‌های هنگفت به مخاطبان ارائه می‌شود. با افزایش هزینه‌های ارزی، کار برای مجموعه‌های داخلی دشوار شده است و مبالغ تست‌های این مجموعه که همان کیفیت را دارند با نمونه‌های خارجی قابل مقایسه نیست بنابراین این خدمات را با کیفیتی هم‌پای نمونه‌های خارجی و هزینه‌های بسیار پایین‌تر عرضه می‌کنیم. در این روزها حجم و ابعاد تولید ماسک‌ها برای مقابله با بیماری کرونا به شدت افزایش یافته است. این ماسک‌ها برای اثرمندی و جلوگیری از نفوذ، باید از مدهای استاندارد و کیفیت ساخت مطلوبی برخوردار باشند بنابراین در ساخت ماسک‌های باکیفیت ضمن ارائه خدمات به شرکت‌ها، تست و ارزیابی مواد اولیه تا محصول نهایی را در دستور کار قرار داده‌ایم. بستری‌هایی مانند شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری امکان معرفی توانمندی‌های این مجموعه فناور و آزمایشگاهی به صنایع و پژوهشگران و شرکت‌های دانش‌بنیان فراهم کرده است. تلاش داریم با ایجاد شناخت بهتر نسبت به این توانمندی‌ها، تولیدکنندگان ماسک، مواد اولیه فیلترها و سازندگان را در مسیر تولید محصولات کیفی‌تر همراهی کنیم.

کار گسترده شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی زمینه‌ساز ایجاد بستری برای ارتباط میان صنعت، تحقیق و توسعه و دانش است. وجود چنین شبکه آزمایشگاهی که پلی میان پژوهش و تولید باشد نه تنها می‌تواند منجر به جهش تولید شود بلکه می‌تواند کفایتی را به همراه بیابد. در آغاز مسیر همراهی با شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی قرار داریم و امیدواریم در ادامه، این تعامل گسترده و منسجم‌تر شود.

خدیجه براتی: مدیرعامل پارس آزمون راهبرد صنعت عضو شبکه آزمایشگاهی فناوری‌های راهبردی معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری: آزمون و بررسی کیفیت فیلترهای هوا تا ماسک‌هایی که نخستین خط مقابله با آلودگی‌های ویروسی و باکتریایی هستند را در اولویت قرار دادیم و با توان آزمایشگاهی خود، تلاش کردیم خدمات تست کیفیت مواد اولیه تا فرآورده‌های نهایی فیلتراسیون، از فیلتر خودروهایی سواری تا ماسک‌های تنفسی را به صنایع و شرکت‌های دانش‌بنیان ارائه کنیم. از آلودگی‌های زیست‌محیطی ناشی از آلودگی‌های خودرویی و صنعتی، تا مقابله با ویروسی که این روزها بالای جان جهانیان شده است، همه و همه یک راهکار کارآمد می‌طلبد. استفاده از فیلترها، فیلترهایی که گاه در خودروها و خروجی آلاینده صنایع به کار می‌روند یا در اندازه‌های کوچک و به هیبت ماسک، بر صورت جامعه جاجوش می‌کنند. از فیلترهای هوا تا ماسک‌هایی که نخستین خط مقابله با آلودگی‌های ویروسی و باکتریایی هستند، برای کارآمدی و اثرمندی می‌بایست از مواد اولیه باکیفیت و مطابق با استانداردهای روز ساخته شده باشند. برای مصون نگه داشتن سلامت و حیات جامعه، شرکت پارس آزمون راهبرد صنعت، کیفیت مواد اولیه و ساخت این فیلترها و ماسک‌ها را با تجهیزات ایران‌ساخت و نیروی انسانی دانش‌موتخته، سنسج می‌کند. آزمایشگاه تست فیلترهای روغن، تست فیلترهای آب و تست فیلترهای هوای خودرویی سبک و سنگین و نیز آزمایشگاه تست فیلترهای صنعتی که در صنایع مادر کاربرد دارند، از بخش‌های زیرمجموعه پارس آزمون راهبرد صنعت به شمار می‌رود. وی افزود: از مرحله آغاز ساخت یک فیلتر تا سنسج و آزمون محصول نهایی در این شرکت انجام می‌شود.

بیش از ۷۰ درصد دستگاه‌ها و زیرساخت‌های موردنیاز، توسط فعالان فناور این شرکت بومی‌سازی شده و بر همین اساس این شرکت با محوریت فنی و مهندسی و خدمات آزمایشگاهی ثبت شده است. دانش فنی ساخت و تعمیر این دستگاه‌ها عمدتاً در اختیار تعداد اندکی از برندهای اروپایی

مشاور معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری:

صداوسیما برنامه‌های جدید دانش‌بنیان می‌سازد

دبیر ستاد فرهنگ‌سازی اقتصاد دانش‌بنیان معاونت علمی و فناوری در حاشیه دیدار رئیس و مسئولین سازمان صداوسیما از مجموعه پارک فناوری پردیس معاونت علمی، گفت: همکاری‌های دوجانبه معاونت و رسانه ملی از سابقه و عمق قابل توجهی برخوردار است. با توجه به تأکیدات مجدانه رهبر فرزانه انقلاب، برای حمایت از زیست‌بوم اقتصاد دانش‌بنیان کشور، سازمان صداوسیما سعی کرده است تا صدای رسای این زیست‌بوم در جامعه باشد.

پرویز کریمی، مشاور معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری ضمن تشریح سوابق و جزئیات همکاری‌های دوجانبه میان صداوسیما و معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری، گفت: صداوسیما تلاش‌های قابل تقدیری برای پژواک و معرفی تلاش‌های فعالان دانش‌بنیان در جامعه انجام داده است. با این همه، همکاری‌های دوجانبه در گام دوم انقلاب باید به شکل ساختارمندتری پیگیری داشت.

توسعه همکاری‌های دوجانبه: نماینده تام‌الاجتبار معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در سازمان صدا و سیما در ادامه افزود: در دیدار رئیس و مسئولین دو نهاد توافقات بسیار خوبی صورت گرفت و با توجه به دستورالعمل‌ها و اقدامات رئیس محترم سازمان صداوسیما، فعالان دانش‌بنیان و فناور به زودی حضور پررنگ‌تر و پر تعداد در شبکه‌های مختلف سیما و صدا خواهند داشت.

مشاور معاون علمی و فناوری رئیس‌جمهوری، افزود: با توجه به تفاهم صورت گرفته مقرر شده است تا کمیته‌ای مشترک میان مسئولین دو نهاد برای پیگیری برنامه‌های جدید و همکاری‌های مشترک تشکیل شود. در نشست مشترک برگزار شده همچنین دبیر ستاد فرهنگ‌سازی اقتصاد دانش‌بنیان معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری به عنوان نماینده معاونت و هماهنگ‌کننده شرکت‌های دانش‌بنیان با نماینده رسانه ملی تعیین شد.

ساخت چند برنامه جدید: رئیس مرکز ارتباطات و اطلاع‌رسانی معاونت علمی و فناوری

محصولات دانش‌بنیان در ۷ سطح فناورانه تقسیم شد

به راحتی انجام شود. معمولاً در نیمه نخست هر سال مرکز شرکت‌ها و موسسات دانش‌بنیان معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری فهرست کالاها و خدمات عرضه‌شده را به خبرنگاران دانشگاه و صنایع مختلف عرضه می‌کند تا در صورت دارا بودن

شرایط، این کالاها و خدمات به عنوان کالا و خدمات دانش‌بنیان شناسایی شوند. فهرست کالا و خدمات دانش‌بنیان شامل دسته‌های اصلی مانند کشاورزی، صنایع غذایی، فناوری زیستی، دارو و فرآورده‌های بیولوژیک، مواد شیمیایی و پلیمری، تجهیزات و ماشین‌آلات، الکترونیک، کنترل قدرت، تجهیزات پزشکی، فناوری اطلاعات و خدمات تجاری‌سازی است. در تعیین معیارها و شاخص‌های تشخیص دانش‌بنیان بودن در هر حوزه، سعی شده است تا تفاوتی میان معیارهای دانشگاهی

و واقعیت‌های موجود در صنعت، وجود نداشته باشد. همچنین میزان پیشرفت کشور در هر رشته نیز برای تعیین دانش‌بنیان بودن هر محصول و خدمات نیز موثر است.

تعیین دانش‌بنیان بودن یک محصول و خدمت عرضه شده، یکی از وظایف انجام گرفته توسط معاونت علمی و فناوری ریاست‌جمهوری است. این معاونت محصولات دانش‌بنیان را در هفت سطح

تقسیم‌بندی می‌کند و هر ساله با کمک خبرگان دانشگاه و صنعت با توجه به نیاز کشور فهرست‌های به‌روزتری از محصولات و خدمات دانش‌بنیان ارائه می‌کند. نخستین ویرایش فهرست کالا و خدمات دانش‌بنیان در سال ۱۳۹۲ براساس نظر خبرگان رشته‌های مختلف اعلام شد. این فهرست براساس نیازهای روز کشور و با توجه به روند رشد فناوری‌های مختلف در هر دوره به‌روز می‌شود. هر ساله با توجه به شرکت‌های دانش‌بنیانی که در سامانه ثبت نام می‌کنند، فهرست محصولات و خدمات دانش‌بنیان احصا می‌شود و براساس نیازهای

کشور در رشته‌های مختلف تدوین می‌شود. یکی از معیارهای شناسایی یک محصول و خدمات به عنوان محصول دانش‌بنیان پیچیدگی‌های فنی این محصول است. علاوه بر این، کمی‌برداری از این محصول نباید





شبکه پشتیبانی قطعات یدکی ریلی کشور شکل می گیرد

سال ۷۷ بود که نخستین خط متروی تهران راه اندازی شد. قطار شهری زیرزمینی که به نوعی چاره‌ای بود برای کاهش ترافیک و گرفتاری‌های ناشی از آن. این وسیله نقلیه پرکاربرد در فاصله کوتاهی در دیگر شهرهای کشور هم راه اندازی شد. نخستین بار موضوع استفاده از این وسیله نقلیه در ایران حدود ۵۰ سال گذشته مطرح شد، اما این اتفاق سال ۷۷ محقق شد و امروز مترو در تهران با ۷ خط فعالیت می‌کند. شهرهای دیگر کشور هم به این وسیله نقلیه مجهز شده‌اند و در حال توسعه خطوط آن هستند. ستاد توسعه فناوری‌های حوزه فضایی و حمل‌ونقل پیشرفته معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری به عنوان یکی از نهادهای موثر در حوزه حمل‌ونقل ریلی به دنبال گردهم آوردن زیست‌بوم این صنعت در کشور است.

یادداشت



آمریکاراه آموزش آنلاین دانشجویان بین‌المللی را سد کرد

از زمان شیوع ویروس کرونا تاکنون، کشورهای زیادی با پیامدهای ناگوار این همه‌گیری دست‌وپنجه نرم می‌کنند. آموزش یکی از همین جنبه‌ها است و دولت آمریکا با حجم قابل توجهی از مبتلایان، ناچار شده است در برنامه‌ها و راهبردهای آموزشی تغییراتی ایجاد کند. این تغییر در برنامه‌ها تا جایی پیچیده شده است که راه را برای دانشجویان بین‌المللی که به صورت آنلاین تحصیل می‌کنند، سد کرده است. آمریکا برای دانشجویان تحصیل آنلاین، ویزا صادر نمی‌کند؛ تصمیمی که سرنوشت بخش قابل توجهی از دانشجویان خارجی را که کلاس‌هایشان به دلیل شیوع کرونا آنلاین برگزار می‌شود، تحت تأثیر قرار می‌دهد.

سردرگمی درباره وضعیت دانشجویان خارجی که کلاس‌های آنها در مراکز آموزش عالی ایالات متحده به خاطر شیوع کرونا آنلاین برگزار می‌شود ادامه دارد. این اوضاع با اظهارات دونالد ترامپ، رئیس جمهوری ایالات متحده آغاز شد که گفته بود دانشجویانی که تحصیل خود را به شکل مجازی انجام می‌دهند، ضرورتی ندارد در آمریکا اقامت داشته باشند و باید این کشور را ترک کنند. بر پایه این سخنان، اداره مهاجرت آمریکا اوایل ژوئیه اعلام کرد دانشجویان خارجی دوره‌های آنلاین باید این کشور را ترک کنند، اما یک هفته بعد در پی افزایش اعتراض‌ها و شکایت‌ها این تصمیم را پس گرفت.

این اداره روز ۲۵ ژوئیه در بیانیه‌ای اعلام کرده دانشجویانی که ویزای آنها قبلاً صادر شده می‌توانند برای گذراندن ترم جدید، در صورتی که آنلاین برگزار شود هم وارد آمریکا شوند، اما فعلاً ویزای جدیدی برای دانشجویان خارجی این گونه دوره‌ها صادر نمی‌شود. بسیاری از دانشگاه‌ها و مسئولان محلی ایالت‌های مختلف آمریکا پیش از این علیه تصمیم دولت ترامپ برای اخراج دانشجویان آنلاین

به دادگاه شکایت کرده بودند. **یک چهارم مبتلایان کرونا در آمریکا** ایالات متحده درگیرترین کشور جهان با پاندمی کرونا به شمار می‌رود. دانشگاه جانز هاپکینز آمریکا در تازه‌ترین آمار خود اعلام کرد که تعداد مبتلایان به ویروس کرونا در آمریکا از مرز ۷ میلیون نفر فراتر رفته است. این دانشگاه همچنین تعداد قربانیان ویروس کرونا در این کشور را ۲۰۳ هزار و ۲۴۰ نفر گزارش داده است.

بسیاری از دانشجویان خارجی مراکز آموزش عالی آمریکا به نسبت هزینه بیشتری پرداخت می‌کنند و دانشگاه‌ها و مدارس عالی به شدت به دریافت شهریه از این دانشجویان وابسته‌اند. با شدت گرفتن شیوع کرونا و افزایش شدید سرایت ویروس کرونا و بیماری کووید-۱۹ در آمریکا بسیاری از دانشگاه‌ها مجبور به تعطیل کردن کلاس‌ها و دوره‌های حضوری و ارائه آنها از طریق اینترنت شده‌اند.

بلا تکلیفی هزاران دانشجوی بین‌المللی تعداد دانشجویان خارجی در آمریکا تا یک میلیون نفر برآورد می‌شود. هنوز مشخص نیست چه تعداد از این دانشجویان برای گذراندن ترم آینده نیاز به ویزای تحصیلی جدید دارند و چه تعداد ویزای خود را قبلاً گرفته‌اند. اغلب مراکز آموزش عالی در ایالات متحده هنوز درباره چگونگی برگزاری کلاس‌های ترم آینده که قرار است از پاییز آغاز شود تصمیمی نگرفته‌اند. برخی از دانشگاه‌های شاخص آمریکا، از جمله دانشگاه مشهور هاروارد در نزدیکی بوستون، پیشتر اعلام کرده‌اند که پس از تعطیلات تابستانی تمام کلاس‌های خود را فقط به صورت آنلاین برگزار می‌کنند.

طرح‌های توسعه هوشمند صنعت پتروشیمی ایران در حال اجراست

معاون وزیر نفت در امور پتروشیمی ضمن اشاره به تعریف ۲۷ طرح پیشران در صنعت پتروشیمی که ۷ طرح آن در جهش دوم و سوم در چهار شاخه پروپیلن، متانول، بنزن و اتیلن پایان یافته است.

به گزارش سنا، بهزاد محمدی روز گذشته در آیین رونمایی از واحد نیمه صنعتی پروپیلن از متانول شرکت پژوهش و فناوری پتروشیمی و امضای قرارداد واگذاری دانش فنی این طرح با تأکید بر توسعه هوشمند صنعت پتروشیمی گفت: در مسیر توسعه این صنعت باید به سمت تنوع‌بخشی محصولات صنعت حرکت کرد و تلاش شود که صنعت پتروشیمی کشور صنعتی پایدار و تاب‌آور باشد.

وی با اشاره به اینکه ۵۵ درصد از محصولات پایه تولیدی کشور که از شاخص‌های اصلی ارزیابی صنعت پتروشیمی در جهان است شامل پروپیلن می‌شود، افزود: این رقم با تکمیل طرح‌های جهش دوم و سوم صنعت پتروشیمی نیز تغییر چندانی نمی‌کند بنابراین به منظور توسعه این صنعت طرح‌های پیشران تعریف شده‌اند.

مدیرعامل شرکت ملی صنایع پتروشیمی با بیان اینکه ظرفیت صنعت پتروشیمی در ابتدای سال ۶۶،۹۹ میلیون تن و هم‌اکنون بیش از ۷۰ میلیون تن است، ادامه داد: محصول قابل فروش پارسال این صنعت، ۳۰ میلیون تن و درآمد آن حدود ۱۵ میلیارد دلار بوده است. از این مقدار ۲۲ میلیون تن به ارزش ۱۰ میلیارد دلار صادر

و حدود ۸ میلیون تن به ارزش ۵ میلیارد دلار نیز در داخل عرضه شده است. محمدی با اشاره به روند افزایش تقاضای محصولات پتروشیمی در جهان گفت: تقاضای فرآورده‌های نفتی در سال ۲۰۴۰ از ۱۰ به ۱۲۵ درصد اما تقاضا برای محصولات پتروشیمی به ۲۴۰ درصد می‌رسد.

وی با بیان اینکه در ۴۹ طرح جهش دوم و سوم صنعت پتروشیمی ۷ طرح پیشران و راهبردی با مجموع ظرفیت ۸۱۰ هزار تن در حال اجراست، تصریح کرد: بنابراین ۲۰ طرح پیشران در چهار شاخه پروپیلن، متانول، بنزن و اتیلن تعریف شده‌اند که مطالعات آن پایان یافته است. با توسعه این طرح‌ها ۵۰ درصد از واردات محصولات پتروشیمی پوشش داده می‌شود.

به گفته معاون وزیر نفت در امور پتروشیمی، از این ۲۰ طرح، ۱۰ طرح در زنجیره پروپیلن، سه طرح در زنجیره متانول، چهار طرح در زنجیره اتیلن و سه طرح هم زنجیره بنزن است. برای توسعه طرح‌های پیشران در شاخه پروپیلن و بنزن باید ابتدا خود این محصولات را تولید و پس از آن زنجیره را توسعه داد.

محمدی با اشاره به اینکه هم‌اکنون ۹۸۵ هزار تن پروپیلن در کشور تولید می‌شود، افزود: این رقم تا سال ۱۴۰۴ با طرح‌هایی که امروز فعال هستند به حدود ۲ میلیون تن می‌رسد، اما با اجرای طرح‌های پیشران این رقم در سال ۱۴۰۵ سالانه ۴ میلیون تن می‌شود.

ورق‌های فولادی پوشش دار «ایران ساخت» به بازارهای جهانی رسید

ایزدپناه، مدیرعامل این مجموعه فناور، در حال حاضر آزمایشگاه‌های مجهز شرکت توانایی ارائه خدمات آزمایشگاهی برای انجام آزمون‌های مختلف بر روی انواع ورق و مقاطع فولادی، گالوانیزه به روش گرم پیوسته و ... را دارا است. وی



درباره ویژگی‌های ورق‌های گالوانیزه تولیدی شرکت، گفت: ورق‌های فولادی با پوشش گالوانیزه در صنایع چون صنعت ساختمانی، عمرانی، الکترونیک، خودروسازی و لوازم خانگی کاربرد دارند. شرکت ما هم در زمینه تولید انواع محصولات مطابق با استانداردهای جهانی و در برخی موارد ایجاد بستر تولید برخی ورق‌های پوشش‌دار با مصرف خاص، فعالیت دارد. ورق سرد نورد هم دیگر محصول تولیدی این شرکت است. ایزدپناه با بیان کاربردهای این محصول، بیان کرد: ورق نورد سردشده محصولی است که طی فرآیند نورد سرد از ورق فولادی نورد گرم شده با ضخامت بالا پس از پوسته‌زدایی تولید می‌شود. در شرکت ما این محصولات با توجه به درخواست مشتری برای کاربردهای مختلف مطابق با استانداردهای EN ۱۰۱۳۰-۲۰۰۶ و استاندارد ملی ایران INSO ۵۷۲۳ تولید می‌شود.

شرکتی دانش‌بنیان به حوزه تولید انواع ورق گالوانیزه، نورد سرد، استنلس استیل و سایر مقاطع فولادی ورود کرد. این شرکت توانست در مدتی کوتاه در کنار تامین نیازهای داخلی به مرحله صادرات این محصولات هم برسد. انواع ورق‌های گالوانیزه در صنایع مختلفی مانند ساخت و تولید لوازم خانگی مانند انواع وسایل گرمایشی و سرمایشی، لباسشویی و ...، برق، کامپیوتر و الکترونیک، خودروسازی، در صنایعی که رنگ‌آمیزی، برشکاری و شکل‌دهی فلز موردنیاز است، کاربرد دارد. شرکتی دانش‌بنیان از سال ۷۵ با هدف تامین بازار داخلی به حوزه تولید انواع ورق گالوانیزه، نورد سرد، استنلس استیل (فولاد زنگ نزن) و سایر مقاطع فولادی ایجاد شد. این مجموعه توانست در کنار تامین نیازهای داخلی به صادرات محصولات تولیدی هم اقدام کند. شرکت دانش‌بنیان صنایع هفت الماس علاوه بر ایجاد اشتغال در منطقه سهم بسزایی در تحقق خودکفایی توسعه صنعتی و رشد اقتصادی کشور دارد. تولیدات ورق گالوانیزه این شرکت پاسخگوی ۱۵ درصد نیاز بازار داخلی است و حدود ۲۰ تا ۴۰ درصد از کل ظرفیت تولید نیز در بازارهای جهانی عرضه می‌شود. به گفته نصرالله



صولات خود در روزهای کرونایی

است. به همین خاطر اکنون زمانی طلایی جهت بهبود شرایط در بازار، شکل گرفته است. در این راستا ذکر این نکته نیز ضروری است که هند به عنوان دومین کشور پرجمعیت جهان، یک بازار بسیار مهم محسوب می‌شود. با توجه به چنین سیاست‌هایی، پیش‌بینی می‌شود که شیائومی بتواند تا پایان سال، به برند نخست تولیدکننده گوشی‌های هوشمند در کشور چین، تبدیل شود. این امر به معنای آن خواهد بود که اپل و سامسونگ، با یک رقیب قدرتمند چینی دیگر به جای هوآوی، مواجه خواهند بود.

منبع: gizmochina.com

صاحبان ایده برای توسعه کاربردهای نانوالیاف در صنعت پوشاک دعوت شدند

می‌توانند طرح و ایده‌های خود در این حوزه را ارسال و از این فرصت برای تجاری‌سازی محصول خود استفاده کنند. منسوجات هوشمند با استفاده از نانوالیاف، استفاده از نانوالیاف در تولید پوشاک با قابلیت استفاده در حوزه بهداشت و درمان، استفاده از نانوالیاف در ساخت برداشت‌کننده‌های انرژی قابل تعبیه در پوشاک و رفع چالش شست و شوی منسوجات دارای نانوالیاف با مواد شوینده برخی از محورهای پیشنهادی دارای اولویت در این فراخوان است.

«کاربردهای نوین نانوالیاف در صنعت پوشاک پیشرفته» عنوان فراخوانی است که از فناوری، اعضای هیأت علمی، دانشجویان و صاحبان دارای ایده دعوت می‌کند تا طرح‌های خود در این زمینه را برای تجاری‌سازی ارسال کنند.

فراخوان کاربردهای نوین نانوالیاف در صنعت پوشاک پیشرفته منتشر شد. مرکز صنعتی‌سازی نانوفناوری کاربردی با حمایت ستاد توسعه فناوری نانو معاونت علمی و فناوری این فراخوان را منتشر کرد. شناسایی حوزه‌های نوین کاربردهای نانوالیاف در صنعت پوشاک در این فراخوان دنبال می‌شود. صنعت نساجی یکی از صنایعی است که فناوری نانو در آن کاربردهای فراوانی دارد. با استفاده از این فناوری الیافی در اندازه نانو تولید می‌شود که خواص ویژه‌ای به پارچه می‌دهند. پارچه‌های تولیدشده به این روش تحولی در این صنعت ایجاد می‌کنند. این فراخوان نیز به دنبال طرح‌ها و ایده‌هایی در این حوزه است. شرکت‌های فناور، گروه‌های پژوهشی، اعضای هیأت علمی و دانشجویان



چگونه برای بازنشستگی آماده شویم؟

به قلم: اسپنسر مکام کارشناس حوزه اقتصاد
مترجم: امیر آل علی

اگرچه ممکن است تصور کنید که تا رسیدن به زمان بازنشستگی زمان بسیار زیادی باقی مانده و تحت این شرایط فکر کردن ضرورتی ندارد، با این حال واقعیت این است که زمان با سرعت فوق‌العاده‌ای در حل سیری شدن بوده و اگر امروز برای این شرایط برنامه‌ریزی نداشته باشید، با مشکلاتی جدی مواجه خواهید شد. در این راستا آمارها حاکی از آن است که بیش از نیمی از افراد در دوران بازنشستگی با مشکلات مالی مواجه بوده و این امر باعث می‌شود تا در این زمان نیز مجبور به انجم فعالیت کاری دیگر باشند. این امر در حالی است که فلسفه بازنشستگی، رها شدن افراد از مشغله‌های کاری و رسیدگی به اقداماتی است که تا به آن زمان به علت دلایلی نظیر محدودیت‌های شغلی و نبودن امکانات مالی، امکان‌پذیر نبوده است. درواقع حالت ایده آل برای هر فرد این است که رفاه خوبی در آن زمان داشته باشد. اگرچه ممکن است تصور کنید که حقوق دوران بازنشستگی نمی‌تواند چنین شرایطی را مهیا سازد، با این حال در این مقاله قصد معرفی چند ترند را داریم که شما را به این شرایط نزدیک‌تر خواهد نمود.

۱- ایجاد تنوع در منابع درآمدی

هیچ دلیلی وجود ندارد که تنها منبع درآمدی شما در زمان بازنشستگی، حقوقی باشد که از طرف شغل اصلی شما تعیین شده است. در این راستا شما می‌توانید از همین امروز اقدامات پاره‌وقتی را انجام دهید و با این اقدام برای دوران بازنشستگی خود سرمایه‌گذاری نمایید. در این راستا می‌توانید پس از طی کردن این دوره آموزشی، وارد بازار بورس شوید. همچنین این امکان وجود دارد که با شرکت‌های بیمه دیگری صحبت کرده و برای آینده خود، منابع درآمد دیگری را داشته باشید. همچنین بسیاری از شرکت‌ها حتی برای کارمندان پاره‌وقت خود نیز بیمه‌هایی را تعیین خواهد کرد که این امر به معنای دریافت حقوق بازنشستگی از دو یا چند شرکت خواهد بود. تحت این شرایط عملاً مشکل مالی در سنین بالا، بی‌معنا خواهد شد. اگرچه این امر ممکن است فشاری را بر روی شما به همراه داشته باشد، با این حال این نکته را فراموش نکنید که تحمل فشار در سنین جوانی، به مراتب ساده‌تر از درگیر شدن با مشغله‌های جدید در سنین بالا خواهد بود.

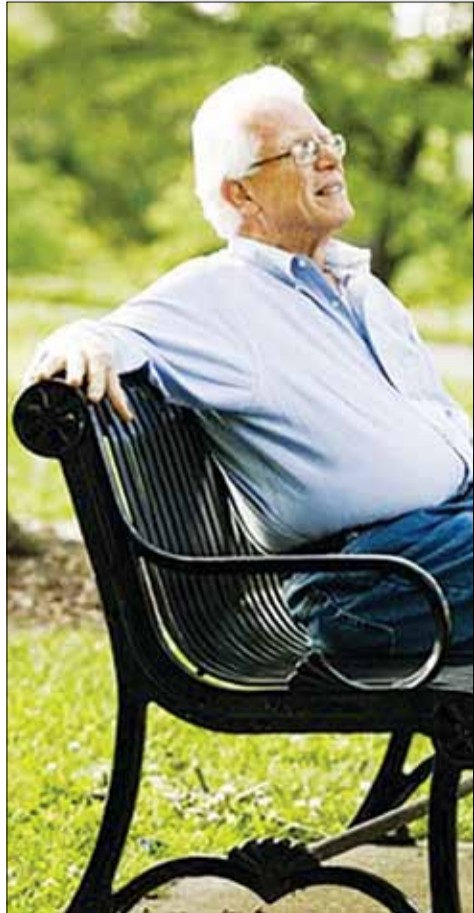
۲- عادت‌های خود را تغییر دهید

هزینه‌های غیرضروری، باید از زندگی شما حذف شود. این امر باعث خواهد شد که حتی در زمان بازنشستگی نیز درآمد شما بتواند هزینه‌ها را پوشش دهد. در این راستا مصرف روزانه قهوه همراه با ناهار، یکی از مواردی است که برای سلامتی افراد نیز یک تهدید جدی محسوب می‌شود. با حذف این هزینه‌های هرچند کوچک، در پایان ماه با افزایش پول نقد در دسترس خود مواجه خواهید شد. آنها را می‌توانید برای پس‌انداز و یا سرمایه‌گذاری استفاده نمایید. این امر درست توصیه‌ای است که وارن بافت به تمامی افراد دارد. درواقع با انتخاب یک سبک زندگی ساده و کم‌هزینه، هیچ‌گاه با مشکل مالی مواجه نخواهید شد.

۳- همواره پس‌انداز داشته باشید

تفاوتی ندارد که در حال حاضر از چه سطح درآمدی برخوردار باشید. بدون شک اگر پس‌انداز کردن به عادت رفتاری شما تبدیل شود، در سنین بالا نیز با مشکل‌های مالی مواجه نخواهید شد. در کنار این موضوع نکته دیگری که باید به آن توجه داشته باشید این است که شما باید تلاش کنید که برای خود خانه‌ای را بخرید. بدون شک پرداخت اجاره با حقوق بازنشستگی، بسیار سخت خواهد بود. در کنار این موضوع شما سرمایه‌ای را خواهید داشت که تا آن زمان، به صورت مداوم به ارزش آن افزوده شده و این امر باعث می‌شود تا شما برای اقدامی، یک پشتوانه داشته باشید. برای مثال ممکن است تمایل داشته باشید که باقی عمر خود را به سفر بپردازید، تحت این شرایط می‌توانید خانه را به فروش و یا اجاره گذاشته و درآمد بیشتری را داشته باشید. به همین خاطر حتی متحمل شدن اقساط سنگین برای خرید خانه، یک اقدام هوشمندانه خواهد بود.

منبع: lifehack.org



تصمیم‌گیری گروهی بهتر با ۶ راهکار ساده



دریافت نظرات تمام اعضای شرکت تعیین کنند. پس از دریافت نظرات بهترین نمونه‌ها در جلسه تصمیم‌گیری گروه مورد بررسی قرار خواهد گرفت. این امر کمک شایانی به مدیران ارشد برای دریافت ایده‌های جذاب می‌کند. گاهی اوقات کسب و کارها برای تصمیم‌گیری گروهی با فقدان ایده مناسب رو به رو هستند. این امر وضعیت آنها را برای ماه‌ها در وضعیت انتظار قرار می‌دهد. اگر کارآفرینان امکان یافتن ایده‌های جذاب در کمترین زمان ممکن را نداشته باشند، پس از مدت زمانی اندک با خطر فراوانی مواجه خواهند شد.

توجه به نظرات مخالف

تصمیم‌گیری در گروه شرایط قابل‌متنوعی دارد. برخی از کارآفرینان تمایل بالایی برای جلب تأیید تمام اعضای شرکت دارند. این امر با توجه به ماهیت کسب و کار و امکان بروز مخالفت اغلب با شکست همراه می‌شود. کارآفرینان باید فرصت کافی برای اعتراض به اعضای شرکت را بدهند. این امر موجب یافتن نقاط ضعف استراتژی و برنامه پیشنهادی برای تصمیم‌گیری خواهد شد. نتیجه نهایی این امر امکان آگاهی کامل از نقاط قوت و ضعف برنامه در دست برند خواهد بود. ایراد بسیاری از کسب و کارها نادیده‌انگاری نظرات منفی است. گاهی اوقات نیز شرایط لازم برای بیان دیدگاه‌های متفاوت از بین می‌رود. نتیجه نهایی این امر اخذ تصمیم‌های اشتباه و ناتوانی کسب و کارها برای رهایی از آنها خواهد بود.

انتخاب اعضای ناهمگن برای گروه

وقتی اعضای گروه شرکت شامل افراد همگن باشد، هیچ پیشرفتی در بحث برای تصمیم‌گیری شکل نخواهد گرفت. این امر در بلندمدت تأثیر ویرانگری بر روی وضعیت برندها دارد. توصیه اساسی در این بخش توجه به انتخاب اعضای با نظرات و دیدگاه‌های متفاوت برای بررسی جنبه‌های مختلف موضوعات است. این امر اغلب اوقات موجب ارائه نظرات جذاب برای تصمیم‌گیری خواهد شد.

امروزه تصمیم‌گیری گروهی در عرصه کسب و کار رواج زیادی دارد. نکته مهم در این میان عدم رعایت الزامات این حوزه از سوی اغلب کارآفرینان است. رعایت نکات مورد بحث در این مقاله کمک شایانی به کسب و کارها برای تصمیم‌گیری گروهی بهتر خواهد کرد.

منبع: hbr.org

ابتدای روز یا حتی اختصاص یک روز کامل برای بحث و گفت‌وگو از سوی اعضای مختلف گروه است. این امر نتیجه‌بخشی به مراتب بهتری در زمینه تصمیم‌گیری به همراه دارد. شاید در نگاه نخست بسیاری از برندها چنین الگویی را پیاده کنند، اما نکته مهم عدم توجه کامل به اهمیت جلسات گروه است. برخی از مدیران به تنهایی اقدام به تصمیم‌گیری می‌کنند. این امر تشکیل جلسه در گروه‌ها بدل به امری تشریفاتی می‌کند.

توجه به نظرات دیگران اهمیت بالایی دارد. اگر کسب و کارها به این نکته مهم توجه نداشته باشند، وضعیت کسب و کارشان به خطر خواهد افتاد. ایراد اصلی برخی از کسب و کارها عدم فراهم‌سازی شرایط لازم برای گفت‌وگو در میان تیم مدیریتی یا دیگر اعضای شرکت است. وقتی فرهنگ پذیرش ایده‌های مختلف در کسب و کار ایجاد نشده باشد، انتظار از مدیران یا کارمندان برای بیان دیدگاه‌های‌شان به صورت واضح و صریح غیرواقعی خواهد بود.

اعتماد بیش از اندازه به کارشناس‌ها

مشاوره با کارشناس‌های حرفه‌ای همیشه تأثیر مثبتی بر روی وضعیت کسب و کارها دارد. دلیل این امر امکان بهره‌گیری از تجربه و مهارت چنین افرادی برای بهبود وضعیت برند است. مواجهه با مشکلات کاری شاید برای یک کسب و کار تازه‌گش باشد، اما کارشناس‌های حرفه‌ای مدت‌ها با چنین مشکلاتی دست و پنجه نرم کرده‌اند بنابراین شناخت بهتری از بحران‌ها دارند. همچنین توانایی کارشناس‌های حرفه‌ای برای کمک به وضعیت برندها نیز قابل‌ملاحظه است. اگرچه کارشناس‌ها کمک مناسبی به کسب و کارها می‌کنند، اما نباید بیش از اندازه به نظرات آنها وابسته بود. شرایط هر کسب و کار به شیوه‌ای منحصر به فرد است بنابراین اعتماد به نظرات فردی خارج از کسب و کار برای اخذ تصمیم‌های اساسی و مهم ایده چندان جالبی نخواهد بود. امروزه برخی از کارآفرینان چشم بسته تمام حرف‌های کارشناس‌های کسب و کار را تأیید می‌کنند.

به اشتراک‌گذاری ایده‌های مناسب

بحث از ایده‌های مناسب برای تصمیم‌گیری در گروه اهمیت بالایی دارد. بدون تردید امکان حضور تمام اعضای شرکت در جلسات تصمیم‌گیری نیست بنابراین کارآفرینان باید بازه زمانی مشخصی برای

به قلم: توربان امرلینگ (موسس و عضو تیم مدیریت موسسه Affective) و دونکان رودز (مدیرعامل موسسه Single Family Office) ترجمه: علی آل‌علی؛ وقتی کارآفرینان با مشکلات پیچیده در حوزه کسب و کار مواجه می‌شوند، اغلب گروه‌های خاصی برای تصمیم‌گیری و تعیین استراتژی پیش روی تشکیل می‌شود. چنین گروه‌هایی شامل اعضای اصلی تیم مدیریتی و برخی از کارشناس‌های حرفه‌ای است. تصمیم‌گیری گروهی در عرصه کسب و کار همیشه نتیجه‌بخشی بهتری دارد. بدون تردید تصمیم‌گیری گروهی همیشه همراه با چالش‌های فراوانی است. تفاوت در میان نظرات اعضای گروه و نیاز به تلاش برای ایجاد نزدیکی در میان نظرات مختلف بر هیچ‌کس پوشیده نیست. با تمام این دشواری‌ها همچنان تصمیم‌گیری گروهی در عرصه کسب و کار بهترین گزینه پیش روی کارآفرینان خواهد بود. در ادامه برخی از توصیه و نکات اساسی برای تصمیم‌گیری گروهی بهتر را مورد بررسی قرار خواهیم داد.

تصمیم‌گیری در گروه‌های کوچک

گروه‌های بزرگ در زمینه تصمیم‌گیری شرایط دشواری برای کسب و کارها ایجاد می‌کنند. مدیریت اعضای گروه همیشه امر دشواری است. به عنوان مثال، مطالعه موسسه PsycNet بیانگر اهمیت اندازه گروه برای اخذ تصمیم‌های درست است. هرچه تعداد افراد حاضر در گروه بیشتر باشد، فرآیند طرح مسئله و بحث پیرامون موضوع بسیار دشوار خواهد بود. توجه به تعداد افراد حاضر در گروه باید براساس اندازه کسب و کار باشد. کسب و کارهای کوچک باید از مدیران ارشدشان برای عضویت در گروه تصمیم‌گیری دعوت کنند. این امر به موزات افزایش دامنه فعالیت شرکت مدیران بیشتری را شامل می‌شود. مهمترین نکته در این میان رعایت کوچکی گروه برای تصمیم‌گیری درست و به موقع است.

فراهم‌سازی محیطی امن برای گفت‌وگو

اگر شما علاقه‌مند به اظهارنظر دیگران هستید، باید محیطی مناسب برای گفت‌وگو و بحث را فراهم کنید. بسیاری از کارآفرینان در انتهای روز کاری اقدام به تشکیل جلسه برای تصمیم‌گیری در مورد مسائل کسب و کار می‌کنند. این امر انگیزه اعضای شرکت برای بحث و اظهارنظر را به شدت کاهش می‌دهد. بهترین ایده در این میان انتخاب

برای موفقیت چی بخوانیم و چگونه بخوانیم؟

نویسنده: سکینه حجازی‌فر/ کارشناس ارشد کارآفرینی؛ یکی از موارد مهمی که مشخص می‌کند چه کتاب‌هایی مناسب شماست نوع اهدافی است که در زندگی شخصی خود دنبال می‌کنید. مسلماً سیر مطالعاتی کسی که می‌خواهد کارآفرینی کند با کسی که می‌خواهد مدرس دانشگاه باشد با توجه به مهارت‌هایی که نیاز دارند، متفاوت است. اما برخی موضوعات هم هستند که برای موفقیت در همه مشاغل و رشته‌ها لازم و کاربردی هستند از جمله موضوعاتی که تحت عنوان «مهارت‌های نرم» نام‌گذاری می‌شوند. شاید بدون مطالعه درباره موضوعات زیر نتوانید در شغل و تحصیل خود به موفقیت‌هایی دست یابید، اما با مطالعه آنها حتما می‌توانید خود را به مهارت‌های بیشتری مجهز کنید و آگاهانه مسیر رسیدن به موفقیت را برای خود کوتاه‌تر و آسان‌تر کنید. این موارد عبارتند از:

- زبان بدن
- هوش هیجانی
- کار تیمی
- مذاکره و فن بیان

برای موفقیت در شغل و تحصیل، چگونه در حوزه مشخصی مطالعه کنید؟

۱. در هر موضوعی که برای مطالعه انتخاب می‌کنید یک سیر

مطالعاتی برای خود تنظیم کنید. دانشمندان بنام و اساتید دانشگاهی فعال در آن رشته را سرچ کنید، چراکه ممکن است در موضوعاتی که گفتیم، ده‌ها و حتی صدها کتاب و مقاله موجود باشد، اما بدون شک اعتبار علمی آنها متفاوتند. عنوان کتاب‌های مورد نظرتان را در گوگل جست‌وجو کرده و نظر خواننده‌های کتاب را ببینید.

۲. جدیدترین مقالات رشته موردنظر را سرچ کرده و ابتدا بخش چکیده و نتیجه‌گیری را مطالعه کنید. مطالعه چکیده و نتیجه‌گیری مشخص می‌کند مقاله حاوی اطلاعات موردنیاز شما هست یا خیر.

۳. مصاحبه و سخنرانی‌های اساتید رشته و شغل موردنظر خود را دانلود کنید و گوش دهید و واژگان تخصصی که برای‌تان نامفهوم و ناآشناست را یادداشت کنید. این واژگان بخشی از سیر مطالعاتی شما هستند که باید پیرامون آنها مطالعه کنید.

۴. بهترین‌ترین زمان مطالعه که تمرکز کافی دارید را پیدا کنید. برای این کار در ساعات مختلف روز کتاب مورد علاقه خود را بخوانید تا ببینید کدام زمان ذهن کارایی بیشتری برای مطالعه دارد. ممکن است تمایل داشته باشید بعد از ساعت کاری زمانی را به این کار اختصاص دهید یا شاید قبل از رفتن به سر کار.

۵. بهترین نوع کتاب که با شرایط و ذائقه مطالعاتی شما سازگاری دارد را پیدا کنید. پیش از این برای مطالعه تنها کتاب و مقاله فیزیکی

منبع: modirinfo

انواع مدل‌های CRM؛ بررسی ویژگی‌ها و مزایای هر یک از آنها



مشتری پایه و اساس هر کسب‌وکاری است، بنابراین شناخت انواع مشتری، ایجاد فرهنگ مشتری‌مداری در سازمان، آشنایی با روش‌های مؤثر برخورد با مشتری و ... جزو عوامل تأثیرگذار در موفقیت کسب‌وکارها هستند. مدیریت مؤثر مشتریان، از دغدغه‌های اصلی هر کسب‌وکاری به شمار می‌رود، اما چگونه می‌توان مشتریان را مدیریت کرد؟ این پرسشی است که بسیاری از پژوهشگران و مدیران در پی یافتن پاسخ جامع و کاملی برای آن هستند و به این منظور انواع مدل‌های CRM را معرفی کرده‌اند. در این مطلب، ابتدا مفهوم CRM را بررسی می‌کنیم و سپس انواع مدل‌های CRM را به شما معرفی خواهیم کرد.

CRM چیست و انواع مدل‌های CRM با چه هدفی به وجود آمده‌اند؟ معنای CRM تاکنون بارها مورد بحث و بررسی قرار گرفته است. برخی می‌گویند CRM پل ارتباطی بین بازاریابی و فناوری اطلاعات (IT) است، بنابراین CRM به فرآیند فروش و خدمات‌رسانی مبتنی بر فناوری اطلاعات اطلاق می‌شود. برخی دیگر بر این باورند که معنای CRM چیزی بیشتر و عمیق‌تر از روابط هدفمند نظیر به نظیر است. در واقع CRM ابزاری است که مدیریت ارتباط با مشتری را امکان‌پذیر می‌کند و در این راستا از فناوری اطلاعات، داده‌های مشتریان، فرآیندهای سازمانی و خود مشتریان استفاده می‌کند. براساس تعریفی که در ویکی‌پدیا آمده است، CRM یا مدیریت ارتباط با مشتری (Customer Relationship Management)، رویکردی است که هدف آن مدیریت تعامل یک شرکت با مشتریان فعلی و مشتریان احتمالی (بالقوه) است. هدف انواع مدل‌های CRM این است که روابط بین شرکت و مشتریان را از طریق تجزیه و تحلیل اطلاعات و داده‌های مربوط به سوابق مشتریان، بهبود ببخشد.

انواع مدل‌های CRM کدامند؟
CRM مدل‌های مختلفی دارد. در این مطلب، تنها به بررسی سه مدل زیر می‌پردازیم:

- مدل IDIC؛
- مدل QCI؛
- مدل CRM Value Chain.

مدل IDIC، یکی از انواع مدل‌های CRM است. براساس این مدل (که توسط Peppers and Rogers طراحی شد)، شرکت‌ها باید به منظور ایجاد، حفظ و نگهداری ارتباط طولانی‌مدت با یکایک مشتریان، اقدامات زیر را انجام بدهند:

۱. شناسایی مشتریان
۲. یک شرکت قبل از هر چیز، باید تعیین کند چه کسی مشتری واقعی است و سپس درباره آن مشتری اطلاعات بیشتری جمع‌آوری کند. هر چه یک شرکت اطلاعات بیشتری درباره مشتریان خود داشته باشد، بهتر آنها را درک خواهد کرد و بنابراین در ارائه خدمات و محصولات به آنها موفق‌تر خواهد بود.
۳. متمایز کردن مشتریان از یکدیگر
۴. یک شرکت باید مشتریان را براساس «ارزش» و «نیاز» از یکدیگر

تمایز سازد.

• ارزش: کدام‌یک از مشتریان برای کسب‌وکار شما ارزش بیشتری ایجاد می‌کنند؟ کدام‌یک از آنها در آینده ارزش‌آفرین خواهند بود؟ این دو دسته از مشتریان را از یکدیگر تفکیک کنید. به مشتریانی که در حال حاضر برای شرکت ارزش بیشتری ایجاد می‌کنند، خدمات بهتری ارائه کنید.

• نیاز: مشتریان‌تان را براساس نیازهای‌شان از هم متمایز کنید. مشتریان مختلف نیازهای متفاوتی دارند. برای اینکه بتوانید به شیوه مؤثرتری به مشتریان‌تان خدمات بدهید، باید اطلاعات بیشتری درباره نیازهای‌شان به دست بیاورید.

۳. تعامل با مشتریان

تعامل شرکت با مشتریان اهمیت زیادی دارد. شرکت باید با بررسی تعاملات خود با مشتریان اطمینان حاصل کند که انتظارات آنها و ارتباط‌شان با برند را درک کرده است. تعامل مستقیم با مشتریان، به آنها اطمینان می‌دهد که برای شرکت مهم هستند و ارائه خدمات به هر یک از آنها به طور شخصی انجام می‌شود. این کار سبب وفاداری مشتریان می‌شود و روابط بلندمدتی بین مشتری و شرکت شکل می‌دهد.

۴. سفارشی‌سازی

همان‌طور که مشتریان را براساس «ارزش» و «نیاز» متمایز می‌کنید، باید محصولات و خدمات شرکت را نیز براساس ارزش مشتری و نیاز سفارشی کنید.

پیشنهادهای توصیه‌هایی را که به مشتریان ارائه می‌کنید، باید به طور سفارشی تنظیم کنید. این کار را به گونه‌ای انجام بدهید که مشتری بداند این پیشنهاد یا آن توصیه، مخصوص خود اوست و فقط برای او آماده شده است. با این کار، مشتریان اطمینان می‌یابند که شما قادرید از عهده نیازهای آنها برآید. اگر در این مرحله با شکست مواجه شدید، احتمالاً در مرحله دوم یا سوم (تمایزکردن مشتریان از یکدیگر و تعامل با مشتریان) مرتکب اشتباهی شده‌اید، بنابراین به مراحل قبلی برگردید، دوباره آنها را بررسی کنید و پس از یافتن مشکل، آن مراحل را مجدداً انجام بدهید.

مدل QCI

مدل QCI یکی دیگر از انواع مدل‌های CRM و محصول یک شرکت مشاوره‌ای با همین نام است. در این مدل، کلمه «ارتباط» حذف شده است و فقط به عنوان مدیریت مشتری در نظر گرفته می‌شود. مدل QCI یک سری فعالیت پیشنهاد می‌کند که شرکت‌ها باید به منظور مشتری‌یابی و حفظ مشتری انجام بدهند. این فعالیت‌ها با کارمندان، مردم، سازمان و فناوری در ارتباط هستند.

در این مدل، تأثیرات محیطی بر روابط مشتری با شرکت بررسی می‌شود. هنگامی که مشتری می‌خواهد با سازمان ارتباط برقرار کند، محیط خارجی به طور مستقیم بر تجربه او تأثیر می‌گذارد. محیط خارجی بر فرآیند برنامه‌ریزی سازمان نیز تأثیر دارد. تجربه مشتری سه فعالیت را تحت تأثیر قرار خواهد داد که در هنگام انجام فعالیت‌ها باید در نظر گرفته شود:

۱. پیشنهاد به مشتری (customer proposition): همان محصول یا خدماتی است که شرکت در ازای یک قیمت تعیین شده به مشتری ارائه می‌کند.

۲. فعالیت مدیریت مشتری (customer management activity): فرآیند جذب مشتری است. در این فرآیند ابتدا شرکت با مشتری هدف ارتباط برقرار می‌کند و فرآیند فروش آغاز می‌شود. این روند با حفظ مشتری و ترغیب او برای مراجعه مجدد به شرکت ادامه می‌یابد.

۳. اندازه‌گیری (measurement): اندازه‌گیری و بهینه‌سازی تجربه مشتری از اهمیت زیادی برخوردار است.

مدل CRM Value Chain

آخرین مورد از انواع مدل‌های CRM که در این مقاله مورد بررسی قرار می‌گیرد، مدل CRM Value Chain است. این مدل سازمان‌یافته است و کسب‌وکارها می‌توانند به هنگام توسعه و پیاده‌سازی راهبردهای CRM خود، از آن استفاده کنند.

این مدل (که براساس اصول نظری و الزامات عملی کسب‌وکار بنا شده است) در انواع صنایع و شرکت‌های بزرگ از جمله شرکت‌های نرم‌افزاری، صنعت مخابرات، خدمات مالی، خرده‌فروشی، رسانه، تولید و حتی ساخت‌وساز قابل پیاده‌سازی است.

هدف نهایی این مدل این است که شرکت با مشتریانی که از لحاظ راهبردی مهم و برجسته هستند، روابط بلندمدت و متقابل ایجاد کند. همه مشتریان یک شرکت از لحاظ راهبردی مهم نیستند. جذب و خدمات‌رسانی به بعضی از مشتریان برای شرکت گران تمام می‌شود. این دسته از مشتریان به ندرت و ناچیز خرید می‌کنند، هزینه محصول یا خدمات را دیر پرداخت می‌کنند یا تقاضاهای خواسته‌های غیرمعمول دارند. این مشتریان در نهایت شرکت یا برند را رها می‌کنند و به سوی رقبای آن کشیده می‌شوند، بنابراین برای شرکت ارزش کمی ایجاد می‌کنند.

۵ گام برای ایجاد روابط سودمند در مدل CRM Value Chain

۱. تحلیل پورتفولیوی مشتری
۲. واضح است که مشتریان یک شرکت از لحاظ ارزش‌آفرینی یکسان نیستند. شرکت با تحلیل پورتفولیوی مشتری (CPA) که اولین گام در مدل CRM Value Chain است، می‌تواند مشتریانی را که از لحاظ راهبردی مهم هستند، بشناسد و تعیین کند کدام‌یک از آنها برای شرکت ارزش‌آفرین هستند.

پورتفولیوی مشتری از گروه‌هایی است که پایگاه مشتری را در یک کسب‌وکار تشکیل می‌دهند. به عنوان مثال، پورتفولیوی مشتری برای شرکت کوکاکولا شامل رستوران‌ها، فروشگاه‌های مواد غذایی، پارک‌های تفریحی و میادین ورزشی است که محصولات کوکاکولا در آنها به فروش می‌رسد.

این بدان معناست که شرکت با سازمان باید قبل از شروع کار با نرم‌افزارهای CRM، ابتدا مشتریان خود را به طور کامل بشناسد.

۲. شناخت خصوصیات دقیق مشتری

انتخاب مشتریان برای خدمات‌رسانی با شناخت مشتریان تفاوت

دارد. بسیاری از شرکت‌ها اطلاعات مشتریان را جمع‌آوری می‌کنند. برخی از صنایع با اطلاعاتی مانند داده‌های اسکن‌شده، داده‌های مربوط به کارت وفاداری، فایل‌های گله و شکایت مشتریان، تحقیقات بازاریابی و داده‌های جمعیتی-جغرافیایی اشباع می‌شوند.

اما پرسش این است که چگونه از این داده‌ها به منظور خدمات‌رسانی بهتر به مشتریان‌تان استفاده خواهید کرد؟ برای برقراری روابط بلندمدت با مشتریان، به اطلاعات بیشتری درباره آنها نیاز دارید. آنچه بیش از هر چیز برای یک کسب‌وکار اهمیت دارد این است که دقیقاً از چرایی و چگونگی رفتار مشتریان اطلاع داشته باشد.

۳. توسعه شبکه

موقعیت شبکه‌های یک شرکت (به عنوان مثال، ارتباط آن با بخش‌های دیگری که با شرکت همکاری می‌کنند) منبع مزیت رقابتی است. ایجاد ارزش برای یک مشتری در هر مرحله از فرآیند فروش از اهمیت زیادی برخوردار است، بنابراین شرکت باید برای خدمات‌رسانی بهتر به مشتریان، یک شبکه کامل از تأمین‌کنندگان، تولیدکنندگان، کارکنان، سرمایه‌گذاران، فناوری، توزیع‌کنندگان و خرده‌فروشان ایجاد کند. مدیریت ارتباط با مشتری به افراد و نهادهایی نیاز دارد که به سرمایه‌گذاری بلندمدت روی افراد، فرآیندها و فناوری برای پیاده‌سازی راهبردهای CRM پایبند باشند.

۴. ارائه ارزش

در این مرحله، همه اعضای شبکه ایجادشده در مرحله قبل باید برای ایجاد ارزش و ارائه خدمات به مشتریان هدف با یکدیگر همکاری کنند.

۵. مدیریت روابط

در این مرحله، همه چیز برای ایجاد روابط با مشتریان فراهم است. اینکه چطور شرکت این روابط را مدیریت می‌کند کاملاً به خود شرکت بستگی دارد. اگر شرکت از عهده مدیریت این روابط برآید، همه بخش‌های شبکه، مشتریان و خود شرکت به مدتی طولانی در کنار یکدیگر به اهداف موردنظرشان دست خواهند یافت.

پنج حالت پشتیبانی برای تحقق یافتن مدل CRM Value Chain وجود دارد:

- فرهنگ و رهبری
- فرآیندهای تدارکاتی
- فرآیندهای مدیریت منابع انسانی
- فرآیندهای مدیریت فناوری اطلاعات/داده‌ها
- طراحی سازمان.

این پنج حالت اساسی هستند و حتی هنگام مدیریت CRM نیز باید در نظر گرفته شوند. فرهنگ سازمانی تعیین می‌کند که آیا روابط بلندمدت را مدیریت خواهید کرد یا خیر، زیرا گاهی فرهنگ سازمان اجازه انجام چنین فعالیت‌هایی را نمی‌دهد. فرآیندهای تدارکاتی و نیروی انسانی نشان می‌دهند که شما چگونه ارتباط با مشتریان را مدیریت خواهید کرد. همچنین بدون مدیریت فناوری اطلاعات اصلاً نمی‌توانید از CRM استفاده کنید، زیرا تمام اطلاعات و داده‌های مربوط به مشتریان با استفاده از فناوری ذخیره می‌شوند. در نهایت، طراحی سازمان نیز به مدیریت ارتباط با مشتریان کمک می‌کند.

منبع: chetor

عادت‌های میلیون دلاری

به قلم: لئون هو کارفرین
مترجم: امیرالعلی

بدون شک هر فردی تمایل دارد تا به یک میلیون تبدیل شود، با این حال واقعیت این است که تنها درصد کمی از افراد موفق به رسیدن به چنین جایگاهی می‌شوند. در این راستا اگرچه ممکن است عواملی نظیر حمایت خانواده، امکانات و حتی منطقه زندگی را در این رابطه دخیل بدانید. با این حال با نگاهی به آمارها، متوجه این امر خواهید شد که اکثر این افراد از هیچ یک از این امکانات برخوردار نبوده‌اند. با این حال چند ویژگی مشترک میان این افراد وجود دارد. بدون شک کسب این عادت‌ها، شانس شما را برای رسیدن به این جایگاه افزایش خواهد داد. در ادامه برخی از این موارد را بررسی می‌کنیم.

۱- مطالعه در زمینه اقتصاد

در رابطه با مطالعه بسیاری از افراد تصور می‌کنند که صرفاً میزان آن مهم است، با این حال نکته مهمتر این است که شما چه منابعی را مطالعه می‌کنید. در واقع برای موفقیت در هر زمینه‌ای شما باید بهترین‌ها را انتخاب نمایید. در این راستا اگر خواهان کسب ثروت هستید، لازم است تا کتاب‌های مرتبط با این موضوع را اولویت خود قرار دهید. خوشبختانه امروزه تنوع در این زمینه بسیار بالا رفته و شما می‌توانید کتاب‌های الکترونیکی، گویا و یا حتی خلاصه آنها را داشته باشید. در این راستا با یک جست و جوی ساده در اینترنت، می‌توانید به بهترین نمونه‌ها در هر حوزه‌ای از اقتصاد، دست پیدا کنید. برای مثال ممکن است خواهان سرمایه‌گذاری در بازار بورس باشید. در این راستا انواع محتواهای مفید را می‌توانید پیدا کنید. در این راستا توصیه می‌شود که در ابتدا، مباحث مدیریت مالی را مورد توجه قرار دهید. در واقع اگر این اقدام به عادت روزانه شما تبدیل شود، یک قدم به موفقیت بیشتر نزدیک خواهید شد. آمارها نیز در این رابطه حاکی از آن است که در حدود ۸۵ درصد از میلیونرهای خودساخته، به صورت هفتگی مطالعه دارند. در این راستا وارن بافت اعلام کرده است که در ابتدای مسیر سرمایه‌گذاری خود، روزانه ۱۰۰۰ صفحه مطالعه داشته است تا بتواند با دانش کافی اقدام نماید. در این راستا اگر شما نیز تمایلی به این حجم از مطالعه نداشته باشید، بدون شک یکی از پیش شرط‌های تبدیل شدن به یک میلیونر را از دست خواهید داد.

۲- تنوع بخشیدن به منابع درآمدی

با نگاهی به افرادی که حتی درآمد ماهیانه بالایی را دارند، متوجه یک نکته بسیار جالب خواهید شد. آنها همواره تلاش می‌کنند که منابع درآمدی خود را متنوع نمایند. این امر باعث خواهد شد تا درآمد بیشتری را داشته باشند که می‌تواند صرف اقداماتی نظیر پس‌انداز و یا سرمایه‌گذاری شود. در این راستا خوشبختانه امروزه امکان تنوع بخشیدن به منابع درآمدی، کاملاً امکان‌پذیر شده است. در این راستا شما می‌توانید حتی در منزل و به صورت دورکاری نیز اقداماتی را انجام دهید. در واقع اگر تنوع بخشیدن به درآمد، جزو دغدغه‌های فکری شما محسوب می‌شود، خوشبختانه شما در مسیر کسب ثروت بیشتر قرار دارید.

۳- بودجه‌بندی دقیق

نکته دیگری که باید به آن توجه داشته باشید این است که شما باید نسبت به پولی که در اختیار دارید، دقت عمل بالایی داشته باشید. در این راستا بودجه‌بندی، اقدامی کاملاً حیاتی خواهد بود. در واقع شما باید به نحوی مدیریت‌های لازم را انجام دهید که زمینه‌های شما تامین شود. در این راستا اگرچه همواره توصیه می‌شود که هزینه‌های خود را کاهش دهید، با این حال اقدام مهمتر این است که در کنار تلاش برای حذف هزینه‌های بی‌مورد، درآمد خود را بیشتر نمایید. برای این امر نیز انواع مقالات وجود دارد که شما را با اصول بودجه‌بندی آشنا خواهد نمود، با این حال بهترین اقدام این است که از اپلیکیشن‌های مرتبط استفاده نمایید.

۴- ارتقای هوش مالی

با پولی که در اختیار دارید، می‌توان اقدامات مختلفی را انجام داد، با این حال افرادی که هوش مالی خوبی را دارند، انتخاب‌های درست را انجام می‌دهند. برای مثال ممکن است اکنون بهترین زمان برای سرمایه‌گذاری بر روی یک کالایی باشد که تا چند ماه آینده، با افزایش قیمت شدید مواجه خواهد شد. در این راستا نکته‌ای که باید به آن توجه داشته باشید این است که برای چنین سطحی، شما باید اطلاعات خود را به‌روز نگه داشته و از اخبار غافل نشوید. همچنین پیدا کردن دوستانی خوش فکر و با دانش، به شما کمک خواهد کرد تا همواره در مسیر رشد قرار داشته باشید.

۵- تعیین اهداف روزانه

آیا چشم‌اندازی برای ۵ سال آینده خود تعیین کرده‌اید؟ بدون شک این اقدام کاملاً مناسب خواهد بود. با این حال نکته مهمتر این است که اهداف بزرگ را وارد برنامه روزانه خود نمایید. در این راستا مهمترین نوع برنامه‌ریزی، روزانه بوده و لازم است تا هر روز خود را با برنامه‌ای دقیق آغاز نمایید. این امر باعث خواهد شد تا همواره در مسیر رشد و بهتر شدن قرار داشته باشید. نکته دیگری که باید به آن توجه نمایید این است که در این زمینه نیز تکنولوژی کمک بسیار خوبی محسوب شده و ابزارهای لازم را در اختیار شما قرار خواهد داد.

۶- عدم تظاهر به ثروت

مشکل بزرگ بسیاری از افراد این است که در تلاش برای ثروتمندتر نشان دادن خود هستند. برای مثال ماشینی را تهیه می‌کنند که به مراتب گران‌قیمت‌تر از بودجه آنها است. این اقدامات باعث خواهد شد تا شما فرصت کافی را برای سرمایه‌گذاری بر روی هدف اصلی خود نداشته باشید. با نگاهی به تمامی ثروتمندان جهان، بی‌شک به این امر خواهید برد که آنها در ابتدای راه خود، حتی با مشکلات مالی شدید نیز مواجه بوده‌اند. با این حال این موضوعات باعث نشده است تا از مسیر اصلی، غافل شوند. به صورت کلی اگر بخواهیم این بحث را به پایان برسانیم، تا زمانی که برای شما نام برند مهمتر از کارایی و راحتی شما باشد، هیچ نتیجه مثبتی را به دست نخواهید آورد.

۷- کار برای خود

در آخر نکته‌ای که باید به آن توجه داشته باشید این است که با حقوق محدود کارمندی، عملاً غیرممکن است که در جایگاه میلیونرها قرار بگیرید. به همین خاطر نیز توصیه می‌شود که تا آخر عمر کارمند دیگران بودن را فراموش کرده و پس از تعیین اهداف اصلی خود، در تلاش برای ایجاد کسب و کار خود باشید. در این راستا نکته‌ای که باید به آن توجه داشته باشید این است که برای این موضوع، نمی‌توان زمان دقیقی را مشخص کرد. به همین خاطر عجله بیش از حد شما نیز تنها باعث خواهد شد تا از طی شدن مسیر درست، محروم شوید. در واقع تاریخ پر است از کارآفرین‌هایی که به علت تلاش برای کسب ثروت سریع، اعتبار خود را نابود کرده‌اند.

منبع: lifehack.org



Can you treat yourself better than your doctor?

Self-medication can put your life in danger. Always consume medicines only after consulting your doctor.

Issued in public interest by Patil Hospital & Lata Patil Clinic, Mumbai. Reg. No. MH01 121

مسیر موفقیت

آیا خواب مناسبی دارید؟ این ۹ سؤال مهم را از خود پرسید

ممکن است فلج خواب را تجربه کنند. **آیا در طول روز خسته هستم؟** چرت نیم‌روزی بسیار لذت‌بخش است. اگر چرت نیم‌روزی، شما را از مرحله اول خواب (چشم‌برهم گذاشتن) به مرحله دوم (زمانی که فعالیت مغز کند می‌شود) ببرد، با انرژی و راحت از جا بلند می‌شوید و هوشیارتر خواهید بود، اما اگر چرت نیم‌روزی از مرحله بعدی (خواب عمیق) بگذرد، دیگر به آسانی از خواب بیدار نمی‌شوید و احتمالاً احساس خستگی و بی‌حالی خواهید داشت. برای جلوگیری از خواب‌آلودگی بعدازظهر، به مدت ۱۰ تا ۲۰ دقیقه چرت نیم‌روزی داشته باشید. **آیا شب‌ها خواب خوبی دارم؟** مطالعات پیرامون خواب نشان می‌دهد افرادی که هر شب کمتر از حد نرمال می‌خوابند، ممکن است با کمبود خواب مواجه شوند. در نتیجه ممکن است به طور خفیف یا متوسط، دچار اختلال شناختی، اختلال حرکتی، کج خلقی و افزایش وزن باشند. کم‌خوابی از عوامل ضعف سیستم ایمنی بدن است. افراد بزرگسال بین ۷.۵ تا ۸.۵ ساعت خواب شبانه نیاز دارند. **آیا خیلی زود به خواب می‌روم؟** اگر خیلی زود به خواب می‌روید، شاید خود را بدون عیب بدانید. خیلی عمیق می‌خوابید و می‌توانید هر جا و هر زمانی بخوابید. شاید برای‌تان عجیب باشد، اما سریع به خواب رفتن هم نشانه اختلال خواب است. افرادی که در کمتر از ۵ دقیقه به خواب می‌روند، ممکن است خواب‌آلود باشند. منبع: verywellhealth/ucan

باشد. این تفکر که بلافاصله بعد از دراز کشیدن در رختخواب به خواب برویم، اشتباه است. به خواب رفتن باید کمتر از ۱۵ تا ۲۰ دقیقه طول بکشد که این زمان با بالارفتن سن می‌تواند تا ۳۰ دقیقه هم به طول انجامد. مسئولیت‌ها، مشکلات زندگی، اضطراب و بیماری می‌تواند روی سرعت به خواب رفتن ما تأثیر بگذارد. **آیا مشکل جدی در زندگی‌ام وجود دارد؟** از دیدگاه روان‌شناختی و علم پزشکی، گاهی لازم است به فهرست مسائل خواب پایدار که ممکن است روی شما تأثیر بگذارد نگاهی بیندازید. ۸۰ نوع اختلال خواب مختلف وجود دارد. با این کار می‌توانید مشکلی که توانایی شما را در خوابیدن و رفع خستگی مختل می‌کند پیدا کنید. **آیا کودکم به اندازه کافی می‌خوابد؟** کودکانی که برحسب نیاز خود، شب‌ها خواب خوبی ندارند، در معرض آسیب به سلامت عمومی هستند. پزشکان می‌گویند اختلالات خواب ممکن است آسیب جدی به ناحیه‌ای در مغز به نام هیپوتالاموس وارد کند. هیپوتالاموس مسئول تنظیم اشتها و مصرف انرژی در بدن است. پس کودکی که در سن ۲.۵ سالگی خواب کافی ندارد، ممکن است در سن بالاتر دچار اضافه وزن شدید شود. **آیا به سختی از رختخواب بلند می‌شوم؟** فلج خواب ناتوانی موقتی در حرکت یا صحبت کردن فردی است که از خواب به بی‌خوابی می‌رود. این بیماری نیاز به درمان دارد، اما باید از بی‌خوابی، استرس و دیگر عوامل مؤثر جلوگیری شود. بین ۲۰ تا ۶۰ درصد افراد

بعد از یک روز سخت و پرمشغله، تنها یک خواب راحت و آرام دل‌نشین است. آیا از جمله کسانی هستید که وقتی به رختخواب می‌روید چند ساعت پهلویه‌پهلوی می‌شوید تا خواب‌تان ببرد، یا وقتی سر روی بالش می‌گذارید صدای خروپف‌تان بلند می‌شود؟ به نظر خودتان دچار بی‌خوابی هستید؟ یا ما همراه باشید تا چند پیشنهاد برای خوابی راحت و آرام ارائه دهیم. برای اینکه خواب راحت‌تری داشته باشید، این ۹ سوال مهم را از خود پرسید. **آیا مدام پهلوی به پهلوی می‌شوم؟** بی‌خوابی رایج‌ترین اختلال خواب است که از هر ۳ نفر، یک نفر به آن مبتلاست. بی‌خوابی با افزایش سن شدت می‌گیرد. احتمال ایجاد اختلال بی‌خوابی در خانم‌ها بیشتر است؛ خصوصاً با وقفه تنفسی یا آپنه خواب که بعد از یائسگی اتفاق می‌افتد. علاوه بر آن، بی‌خوابی در بین افراد مجرد، بیکار یا کسانی که شرایط اقتصادی و اجتماعی نامطلوبی دارند هم بیشتر دیده می‌شود. **آیا دچار مشکل تنفسی هستم؟** فرد مبتلا به آپنه خواب ممکن است دچار خروپف‌های با صدای بلند، وقفه‌های کوتاه تنفسی یا نفس‌نفس زدن‌های زیاد شود. در طی آپنه خواب، میزان اکسیژن خون کاهش می‌یابد، ضربان قلب بالا می‌رود و فرد مدام بیدار می‌شود تا بتواند نفس بکشد. آپنه سبب می‌شود تنفس فرد به مدت حداقل ۱۰ ثانیه متوقف شود. آپنه خواب ممکن است پیامدهای زیادی در کیفیت خواب، عملکرد روزانه و سلامتی فرد داشته باشد. **چقدر طول می‌کشد تا خوابم ببرد؟** بعضی از انتظارات ما درباره خواب ممکن است اشتباه

فرصت امروز
روزنامه مدیریتی - اقتصادی

یکشنبه | ۶ مهر ۱۳۹۹ | شماره ۱۶۳۲ | صفحه ۱۶

صاحب امتیاز: موسسه مطبوعاتی فرصت سازان امروز
مدیر مسئول و سردبیر: محمدرضا قدیمی
چاپ: هنر سرزمین سبز

دفتر مرکزی: میدان هفت تیر، خیابان بهار شیراز، میدان بهار شیراز، پلاک ۱۴۹

دفتر مرکزی: ۸۸۳۱۷۷۳۸
سازمان آگهی‌ها: ۸۸۳۲۰۹۶۰

آیین‌نامه اخلاق حرفه‌ای روزنامه: WWW.FORSATNET.IR/REGULATIONS

WWW.FORSATONLINE.COM
INFO@FORSATONLINE.COM