

# فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

## کافه مدیران



پیش بینی یاتا از آینده صنعت هوایی ایران بررسی می شود

### افزایش مسافران هوایی؛ خیلی دور، خیلی نزدیک

چند روز پیش اتحادیه بین المللی حمل و نقل هوایی (یاتا) از افزایش میزان مسافران داخلی و خارجی هواپیمایی جمهوری...

۱۵

## پیش بینی «فرصت امروز» تحقق یافت

# پس لرزه های وام ۲۵ میلیونی قیمت خودرو را تکان داد

این روند صعودی را تا پایان سال پایدار توصیف می کنند. در شرایطی که بازار خودرو از ابتدای تابستان به زمستان تقاضا رسیده بود، کمپین نخریدن خودروهای داخلی و همچنین رکود انتظاری ناشی از به نتیجه رسیدن مذاکرات هسته ای به سرمایه بازار دامن زد. همه این دلایل دست به دست دادند تا سناریوی افزایش قیمت هم از سوی

افزایش قیمت چند صد هزار تومانی برخی از خودروها در بازار، نشان از تحرک قیمتی خودروهای داخلی بعد از مدت ها سکون دارد. خودروهایی که تا پیش از اجرای طرح تسهیلات خرید خودرو، قیمت شان در بازار به کمتر از قیمت کارخانه رسیده بود. حالا کارشناسان این افزایش قیمت را ناشی از پس لرزه های وام ۲۵ میلیونی می دانند و

۷



## آخوندی: دوران اقتصاد مارکسیستی سر آمده است

۶

### یادداشت

دلیل اجرای ناقص و پرابهام قوانین و مقررات دریایی چیست؟

رضا بیگی

کارشناسی حمل و نقل

در کشورهای توسعه یافته، لوابج معمولاً همراه با شش گزارش توجیهی تقدیم...

۶

### سرمقاله

رونق صنعت هوایی در گرو رشد شاخص های اقتصاد

محمد رضا خوشنویسان

کارشناسی بازرگانی هواپیمایی ایران ایر

گزارشی که اخیراً اتحادیه بین المللی حمل و نقل هوایی منتشر کرده حکایت...

۱۵



## برای سرمایه گذاران



روزی که طلای سیاه سهامداران بالایشگاهی را به خاکستر نشانند

### شاخص کل در آتش نفت

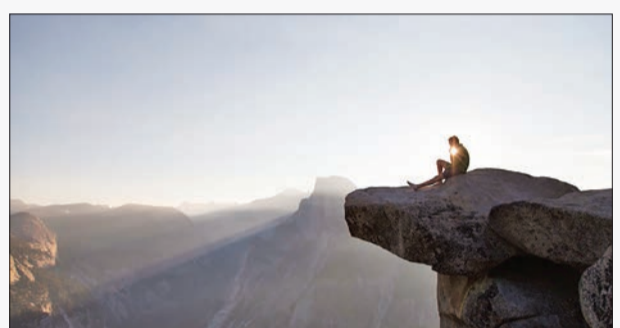
۱۲

## نیاز بازار رنگ باید به روز شود

۱۴



## برای مدیران



درس های مدیریتی از رو به رشدترین و قدرتمندترین برندهای جهان

### بزرگان عرصه کسب و کار چه کرده اند؟

۱۱

## چگونه در مشتری شناخت و ثبات ایجاد کنیم؟

۹

## چه بخشی از اقتصاد بیشترین آسیب را از کاهش بهای نفت می بیند؟

خواهد بود. اگرچه این مشکل تنها مختص ایران نیست و اغلب کشورهای نفت خیز که بودجه هایشان متکی به درآمد نفت است این مشکل وجود دارد، اما برای ایران که از شرایط ویژه تحریم ها خلاص شده و حالا می خواهد نفسی تازه کند این اتفاق بدشانسی بزرگی است.

### کدام پروژه ها آسیب پذیرترند؟

چندی پیش مرکز پژوهش های مجلس در گزارشی مربوط به بررسی طرح های تملک دارایی های سرمایه ای اعلام کرده بود: «در حال حاضر ۲۹۰۶ طرح نیمه تمام عمرانی در کشور وجود دارد که برای تکمیل آنها دولت نیاز به ۲۰۰۰ تریلیون معادل ۲۰۰۰ هزار میلیارد ریال بودجه دارد اما با توجه به اینکه این میزان بودجه در حال حاضر در اختیار دولت نیست و اجرای طرح های عمرانی معمولاً بیش از یک سال زمان نیاز دارد، برای پایان یافتن این طرح ها در یک دوره ۸ تا ۱۰ ساله با در نظر گرفتن رشد هزینه ها و ضریب تعدیل، این عدد به ۴۰۰۰ تریلیون ریال می رسد. یعنی دوبرابر زمان فعلی بنابراین دولت باید ۴۰۰۰ هزار میلیارد تومان اعتبار در

نخستین صدمه کاهش بهای نفت به اقتصاد کشورهای وارد می شود که بودجه هایشان وابسته به درآمد نفت است. اگرچه به غیر از بودجه بخش های دیگری نیز از اقتصاد آسیب می بیند اما بیش از همه، این درآمد کلان یک کشور نفت خیز است که به چشم می آید. برای کشورهایی مثل ایران که کشورهای در حال توسعه نامیده می شوند، به جز درآمد ناشی از فروش نفت که بخش حیاتی این اتفاق است، پروژه های نیمه تمام هم قربانی کاهش بهای نفت می شوند.

به گزارش خبرآنلاین، دولت یازدهم در شرایطی روی کار آمد که نزدیک به ۳ هزار پروژه نیمه تمام ملی و استانی در کشور وجود داشت که نیازمند بودجه برای تکمیل بودند. طی دو سال گذشته برخی از این پروژه ها تعیین تکلیف یا تکمیل شده اند، با این حال هنوز انبوهی از پروژه های نیمه تمام وجود دارد که تکمیل آنها نه در توان بخش خصوصی است و نه منابع بودجه ای دولت کفاف تکمیل آنها را می دهد.

حالا با کاهش بهای نفت این خطر بیش از پیش احساس می شود که با کاهش بهای نفت، چه سرتوشتی در انتظار پروژه های نیمه تمام

## آمادگی شرکت های بین المللی برای حضور در بنادر ایران

مطالعه بوده و عملیات اجرایی برخی دیگر شروع شده است، اظهار داشت: به دنبال جذب سرمایه گذاری در این بخش هستیم، البته هر ساله قراردادهای سرمایه گذاری بخش خصوصی در حوزه پس کرانه و لجستیک بندری انجام می شود. وی با بیان اینکه سال گذشته رقم این سرمایه گذاری ها به ۲ هزار میلیارد تومان رسید و امسال هم پیش بینی می شود که این سرمایه گذاری ها ادامه یابد، گفت: به همین منظور، طرح های مورد نظر در بنادر ایران، برای سرمایه گذاری مشخص شده است و در هر طرحی که امکان حضور سرمایه گذاران خارجی وجود داشته باشد، برای آنها شرایط لازم فراهم است، البته در این زمینه مراجعاتی از سوی شرکت های بین المللی صورت گرفته که در مرحله مذاکره قرار دارد.

عضو هیات عامل سازمان بنادر و دریانوردی با اشاره به مذاکره با شرکت های بین المللی برای حضور در بنادر ایران گفت: باید علاوه بر بنادر، پس کرانه ها هم توسعه پیدا کنند. جلیل اسلامی در گفت و گو با مهر در خصوص آخرین وضعیت سرمایه گذاری در بنادر ایران گفت: باید علاوه بر بنادر، پس کرانه ها هم توسعه پیدا کنند تا با استفاده از این شرایط، نقش بنادر در منطقه پررنگ تر شود و توسعه حمل و نقل دریایی را داشته باشیم، البته در این بخش نیاز به سرمایه گذاری زیادی داریم که برای این منظور پروژه هایی هم تعریف شده است.

عضو هیات عامل سازمان بنادر و دریانوردی با اعلام اینکه این طرح ها متناسب با شرایط، نیازها، ظرفیت ها و براساس اهداف طرح های جامع اجرا می شود و برخی از آنها در حال



آسپ تو آسپ ایم لطف خدا بوده است



### بانک پاسارگاد، حامی محیط زیست

هر ۱۲،۲۵۵ برگ کاغذ A4 یعنی یک درخت.

صرفه جویی کاغذ حاصل از بانکداری الکترونیکی

بانک پاسارگاد در سال ۱۳۹۳ موجب جلوگیری از

قطع شدن ۲۶۴۵۰ اصله درخت شده است.

### بانکداری مجازی بانک پاسارگاد

مرکز مشاوره و اطلاع رسانی: ۰۲۱-۸۲۸۹۰

www.bpi.ir

سازمان آگهی ها:

۸۸۸۹۵۴۳۳ و ۸۸۸۹۶۰۷۴

# فرصت امروز

روزنامه مدیریتی - اقتصادی



۶ پیشنهاد ایمیدرو  
برای رونق صنعت فولاد

رئیس هیات عامل ایمیدرو برای خارج شدن صنعت فولاد از رکود و رونق آن شش پیشنهاد ارائه داد.

به گزارش ایمیدرو، مهدی کرباسیان با اشاره به وضعیت نامطلوب فولاد سازان داخلی در تامین نقدینگی و تلبیس شدن حدود ۳ میلیون تن محصولات فولادی در انبارها، گفت: برای خروج از وضعیت رکود فولادسازان، شش پیشنهاد شامل «اعطای جایزه صادراتی»، «افزایش تعرفه واردات فولاد»، «فعال کردن حوزه مسکن»، «تغییر سبک ساختوساز و مقاومسازی ساختمان‌ها»، «اعطای تسهیلات خرید برای این حوزه نظیر صنعت خودرو» و نیز «کاهش هزینه‌های تولید» می‌تواند اثر بخش باشد.

رئیس هیات عامل ایمیدرو گفت: چین به‌عنوان بزرگ‌ترین تولیدکننده و مصرف‌کننده فولاد جهان در سال جاری با افت جدی در نرخ رشد اقتصادی (زیر ۷ درصد) مواجه شده و به تبع آن بازارهای جهانی صنعت فولاد با چالش مواجه شده است. این کشور با اعمال تسهیلات حمایتی برای تولیدکنندگان خود نظیر اعطای جواز صادراتی و دامپینگ، توانسته صادرات فولاد را طی هفت، هشت ماه اخیر از ۳۰ به ۱۰۰ میلیون تن افزایش دهد. وی ادامه داد: از این رو، اعطای جایزه صادراتی برای تولیدکنندگان فولاد ضروری است و باید تعرفه واردات فولاد از ۲۰-۱۵ درصد فعلی به میزان موثری افزایش یابد چرا که کشورهای مختلف از جمله آمریکا و حتی کشورهای اطراف نظیر ترکیه و هند عوارض ۴۰ درصدی بر واردات فولاد اعمال می‌کنند. البته در سال گذشته حدود ۳ میلیون تن محصولات فولادی صادر شد و امسال نیز با وجود دامپینگ‌ها، صادرات مناسب خواهد بود اما با حمایت‌های صادراتی، تولیدکنندگان نه تنها می‌توانند صادرات و تامین ارز داشته باشند، بلکه قادر خواهند بود در بازارهای جهانی حرکت کنند.

کرباسیان «فعال کردن حوزه مسکن» را از جمله پیشنهادها برای رونق صنعت فولاد بر شمرد و تصریح کرد: در صورت فعال شدن حوزه مسکن و ساختوساز، ۱۹۰ شغل مرتبط و از جمله صنعت فولاد رونق می‌گیرد. همچنین با توجه به زلزله خیز بودن اغلب نقاط کشور، تغییر سبک ساختوساز و مقاومسازی ساختمان‌ها ضروری است و محصولات فولادی می‌تواند این نقش را به خوبی ایفا کند. رئیس هیات عامل ایمیدرو تأکید کرد: برای ماندگاری در بازارهای جهانی، کاهش هزینه‌های تولید اجتناب‌ناپذیر است و فولادسازان باید به این مهم توجه کنند.

بررسی چرایی واردات فولاد به کشور

فولاد نباید به سرنوشت سیمان دچار شود



سازار کلاهدوز

طی روزهای اخیر مهدی کرباسیان، رئیس هیات عامل ایمیدرو از انباشت شدن حدود ۳ میلیون تن محصولات فولادی در انبارها خبر داد. حالا فعالان صنعت فولاد می‌گویند اگر پیشنهادات برای مدیریت بحران فعلی اجرایی نشود و دروازه‌های کشور همچنان به روی واردات باز بماند، فولاد هم به سرنوشت صنعت سیمان دچار خواهد شد.

در حالی متولیان صنعت فولاد از انباشت ۳ میلیون تن محصولات فولادی در انبارها خبر می‌دهند که رکود دامن همه صنایع بزرگ کشور را گرفته است. اما در این شرایط نکته‌ای که قابل بررسی است این است که دروازه‌های کشور همچنان به روی واردات محصول کم کیفیت فولاد چین به ایران باز است. در این شرایط این پرسش مطرح می‌شود که چرا در شرایطی که یکی از بزرگ‌ترین و استراتژیک‌ترین صنایع کشور ناچار به انباشت محصولات تولیدی خود شده، همچنان واردات ادامه دارد؟

احمد دنیانور، مدیرعامل مجتمع فولاد جنوب و عضو انجمن تولیدکنندگان فولاد ایران در گفت‌وگو با «فرصت امروز» در پاسخ به این پرسش اظهار می‌کند: «متأسفانه به دلیل رکود حاکم بر بازار، تقاضا کاهش یافته و واحدهای عرضه‌کننده با تورم انباشت محصول در انبار مواجه شده‌اند و این موضوع موجب شده واحدهای تولیدی به دلیل انبار شدن محصولات به سمت کاهش تولید قدم بردارند و تولیدات آنها کمتر از ظرفیت

آنها باشد. به همین دلیل ظرفیت تولید کاهش یافته و برخی واحدهای تولیدی کوچک رو به تعطیلی گام برمی‌دارند.» او می‌افزاید: «وزارت صنعت، معدن و تجارت به جای تعرفه واردات و جلوگیری از آن، دروازه‌های واردات را باز گذاشته است. از نظر من از چند ماه آینده شاهد افزایش واردات فولاد از چین خواهیم بود. این در حالی است که آمریکا محصولات چینی را با تعرفه ۲۲۵ درصدی بر واردات فولاد در راستای حمایت از تولید خود وارد می‌کند.»

دنیانور درباره وضع تعرفه بر واردات در ایران بیان می‌کند: «متأسفانه در کشور ما از وضع تعرفه بر واردات خودداری می‌کنند و به دلیل نبود یک سیاست مدون و متولی مشخص برای صنعت فولاد در کشور، این صنعت با مشکلات عدیده‌ای مواجه شده است. در حال حاضر ایمیدرو و شرکت ملی فولاد به جای مدیریت بر صنعت فولاد، تنها به بنگاهداری تبدیل شده‌اند و مانند یک هلدینگ فعالیت می‌کنند که این موضوع مشکل بزرگی است که صنعت فولاد کشور

را با بحران جدی مواجه کرده است.» همچنین محمد عمویی، مدیرعامل شرکت مهندسیین مشاور نگراندیش درباره این موضوع به «فرصت امروز» می‌گوید: «از نظر من مشکلات زود با رکود و انبارهایی با فولادهای انباشته مواجه خواهیم شد که نباید همه این مشکلات را بر گردن تحریم کشور بیندازیم. از طرفی یکی و عدم وجود ساختوساز در کشور بیندازیم. از طرفی یکی از مشکلاتی که باید به آن توجه کنیم، کارخانجات تولید فولاد است که طی یکی، دو سال آینده به بهره‌برداری خواهد رسید در شرایطی که تولیدات سایر کارخانجات قبلی در انبارها مانده است.»



در حاشیه دهمین اجلاس وزرای سازمان تجارت جهانی مطرح شد  
به دنبال گسترش همکاری‌های تجاری و صنعتی با دنیا هستیم

محمدرضا نعمت‌زاده، وزیر صنعت، معدن و تجارت، در دیدار با کارلو کالندا، معاون وزیر اقتصاد ایتالیا به ادامه مراودات برای عملی‌سازی توافقات انجام شده در جریان سفر هیات ایتالیایی به ایران تأکید کرد. به گزارش شاتا، وی با اشاره به وضعیت طولانی الحاق ایران که از سال ۱۹۹۶ تاکنون ادامه دارد، گفت: زمان تسریع این فرآیند رسیده است. در این دیدار همچنین کارلو کالندا با مروری بر فهرست همکاری‌ها، جزئیات برنامه‌های مشترک فی‌مابین را در حوزه فعالیت‌های بانکی و مالی، نفت و گاز و برنامه دیدارهای مشترک آتی مطرح کرد. کارلو کالندا ضمن حمایت از الحاق ایران به WTO به پارامی از اقدامات اشاره کرد تا به واسطه آنها فرآیند الحاق ایران تسریع شود.

وی که در حال حاضر یکی از معاونان رئیس اجلاس وزرای سازمان جهانی تجارت در کنیا نیز است، اعلام کرد که هم ایتالیا از الحاق ایران حمایت می‌کند و هم موضوع را به اتحادیه اروپا منعکس خواهد کرد. همچنین نعمت‌زاده در حاشیه دهمین اجلاس وزرای سازمان تجارت جهانی در ناپروبی با همتای اندونزیایی خود در خصوص روابط دوجانبه و کاهش مبادلات تجاری در سایه تحریم‌های اقتصادی و اهتمام دو طرف برای تغییر این شرایط بحث و گفت‌وگو کرد. وزیر صنعت، به زمینه‌های گسترده همکاری در دو کشور از جمله در زمینه‌های معدنی، پتروشیمی و صنعتی اشاره کرد و تلاش مقامات دو کشور را برای عملی کردن همکاری‌ها ضروری دانست. وی همچنین به مذاکرات فی‌مابین برای عقد موافقت‌نامه تجارت ترجیحی اشاره و اظهار امیدواری کرد این کار به تقویت همکاری‌ها کمک کند.

توماس تریکاسی لمبونگ وزیر تجارت و صنعت اندونزی نیز بر روابط مثبت بین دو کشور اشاره و از الحاق ایران در سازمان جهانی تجارت پشتیبانی کرد. وزیر تجارت و صنعت اندونزی بیوان چین را توسط کشورهایی مثل ایران مفید دانست و آن را عاملی مثبت در بسط روابط تجاری فی‌مابین برشمرد. علاوه بر این نعمت‌زاده در دیداری با همتای آلمانی خود در حاشیه اجلاس وزرای سازمان جهانی تجارت، به مذاکرات ایران با ۵+۱ و حصول توافق پرداخت و گفت: سوءتفاهم‌های قبلی از بین رفته و ما وارد شرایط جدیدی می‌شویم که نیاز به تجدید روابط دوستانه و همکاری‌های اقتصادی وجود دارد. برای این کار باید هماهنگی‌های لازم برای تعامل‌های دوجانبه بلندمدت بین دو کشور صورت گیرد.

اینکه صنعت فولاد ممکن است به سرنوشت سیمان دچار شود، تصریح می‌کند: «نگرانی من از این است که فولاد هم به سرنوشت سیمان دچار شود که اصلاً خبر خوبی نخواهد بود. از نظر من دیر یا زود با رکود و انبارهایی با فولادهای انباشته مواجه خواهیم شد که نباید همه این مشکلات را بر گردن تحریم کشور بیندازیم. از طرفی یکی و عدم وجود ساختوساز در کشور بیندازیم. از طرفی یکی از مشکلاتی که باید به آن توجه کنیم، کارخانجات تولید فولاد است که طی یکی، دو سال آینده به بهره‌برداری خواهد رسید در شرایطی که تولیدات سایر کارخانجات قبلی در انبارها مانده است.»

حالا در شرایطی که نگرانی‌ها برای این صنعت استراتژیک به اوج خود رسیده، این موضوع قابل بررسی است که چگونه می‌توان بحران به وجود آمده برای صنعت فولاد را مدیریت کرد؟

عمویی در این باره معتقد است: «یکی از راهکارهای اصلی برای رونق در بازار فولاد شناسایی بازارهای جدید و حمایت‌های صادراتی

## قطعه قلبی

# استقبال از خطر

قطعات اصلی محصولات ایران خودرو را در بسته‌بندی ایساکو با برچسب اطمینان (هولوگرام) ضد تقلب از نمایندگی‌ها و فروشگاه‌های مجاز در سراسر کشور با قیمت یکسان تهیه نمایید.

تأمین قطعات، تضمین خدمات  
www.isaco.ir









سیتروئن: انقلابی در سیستم تعلیق خودرو

ترجمه: محمدجواد نامنی caradisiac.com

در سال حذف سیستم تعلیق آبی که مدت‌هاست یک ویژگی برای خودروهای شناخته شده محسوب می‌شود، سیتروئن صحبت از انقلابی در سیستم‌های تعلیقش به میان آورده است. این سیستم تعلیق جدید انحصارا برای شرکت سیتروئن در سال ۲۰۱۷ رونمایی می‌شود. از ابتدای تابستان امسال حذف سیستم مشهور تعلیق آبی را اعلام کرده که از این سیستم برای آخرین بار در خودرو مدل CS از همین سالزده استفاده شده است.

لیندا جکسون با تأیید خبر سیستم تعلیق جدید برای سال ۲۰۱۷ اعلام کرد: یکی از افتخارات سیتروئن که همین سیستم تعلیق آبی بود حذف شد ولی کیفیت و راحتی و استهلاک کم خودروهای سیتروئن دوباره مطرح می‌شود چرا که برند تجاری مطرح فرانسوی‌هاست. راحتی یکی از ویژگی‌های مهم برند سیتروئن است، به همین جهت ما دوباره دست به طراحی سیستم تعلیقی جدید با فناوری‌های روز دنیا زدیم. هیچ‌گونه اطلاعات خاصی درباره این سیستم فاش نشده و حتی امروزه توسط برخی تولیدکنندگان مطرح استفاده می‌شود.

زیباترین خودرو سال - نامزدهای دریافت جایزه

ترجمه: محمدجواد نامنی caradisiac.com

روزهای پایانی سال میلادی و زمان انتخاب زیباترین خودرو سال ۲۰۱۵ است. برگزاری مسابقه انتخاب زیباترین خودرو برای جشنواره بین‌المللی خودرو در اوایل ماه ژانویه با فهرستی از نامزدهای رسمی در پاریس برگزار می‌شود.

از سال ۱۹۸۷ تاکنون همه‌ساله مردم امکان انتخاب زیباترین خودرو سال را با شرکت در مسابقه‌ای که در قالب جشنواره بین‌المللی خودرو را که امسال از ۲۷ دسامبر تا ۳۱ ژانویه ۲۰۱۶ در پاریس برگزار می‌شود دارند. برگزارکنندگان لیستی از نامزدهای رسمی انتخاب زیباترین خودرو ۲۰۱۵ را ارائه دادند که امسال فقط یک خودرو فرانسوی در این لیست وجود دارد.

لیست خودروهای نامزد: اینفینیتی مدل Q30 جگوار مدل F-pace مزدا مدل CX-3 مرسدس مدل GLC مرسدس مدل کوچه از کلاس C مینی کلابمن رنو مدل تالیسمن جگوار شانس برنده شدن بی‌دربی را دارد. چراکه این سازنده انگلیسی سال گذشته با مدل XE برنده این جشنواره شد. علاقه‌مندان می‌توانند آرای خود را از ۳ دسامبر تا ۱۷ ژانویه ۲۰۱۶ در سایت جشنواره به ثبت برسانند و با شرکت در قرعه‌کشی، شرکت خودروساز برنده باید ماشینی به ارزش ۳۰ هزار یورو به برنده این قرعه‌کشی اهدا کند.

انتقاد شدید گوگل از مقررات جدید درباره خودروهای خودران

گوگل از مقررات جدید وضع شده در ایالت کالیفرنیا در خصوص خودروهای بدون راننده به شدت انتقاد کرد.

به گزارش ایستنا به نقل از لفتلین نیوز، براساس این مقررات جدید تمام خودروهای خودران باید فرمان و پدال داشته و یک راننده پشت فرمان آنها نشسته باشد.

همچنین افراد قبل از نشست پشت فرمان یک خودروی خودران باید دوره آموزشی ویژه‌ای را سپری کرده باشند و مدرک بگیرند تا صلاحیت رانندگی این نوع خودروها را پیدا کنند.

این مقررات پیشنهادی یک مانع سخت پیش‌روی برنامه گوگل در زمینه ساخت خودروهای خودران است.

کریس اورسمان، مدیر پروژه خودروهای خودران گوگل گفت: این شرکت گزارش‌هایی را از منابع مختلف درباره افراد معلولی که توان رانندگی ندارند دریافت کرده که شامل مشکلات جسمی همچون نابینایی، اوتیسم، اپیلیسی، اسکروز و کهولت سن می‌شوند.

وی افزود: این مقررات باعث می‌شود فناوری خودروهای خودران به پتانسیل کامل خود نرسد و تمام افرادی را که نیاز به تردد دارند ولی نمی‌توانند رانندگی کنند نادیده می‌گیرد. گوگل قصد دارد در ماه‌های آتی با مسئولان ایالت کالیفرنیا در این باره چانه‌زنی کند زیرا آنها در حال بازبینی واکن‌ها یا این مقررات پیشنهادی جدید هستند.

پیش بینی «فرصت امروز» تحقق یافت پس‌لرزه‌های وام ۲۵ میلیونی قیمت خودرو را تکان داد

عسل داداشلو



افزایش قیمت چند صد هزار تومانی برخی از خودروها در بازار، نشان از تحرک قیمتی خودروهای داخلی بعد از مدت‌ها سکون دارد؛ خودروهایی که تا پیش از اجرای طرح تسهیلات خرید خودرو، قیمت‌شان در بازار به کمتر از قیمت کارخانه رسیده بود. حالا کارشناسان این افزایش قیمت را ناشی از پس‌لرزه‌های وام ۲۵ میلیونی می‌دانند و این روند صعودی را تا پایان سال پایدار توصیف می‌کنند.

رسید که به گفته مدیرکل اعتبارات بانک مرکزی خودروسازان بیش از دو برابر ظرفیت خودروهای در انبار مانده خود، خودرو به فروش رساندند. «فرصت امروز» در تاریخ ۲۶ آبان در گزارشی به بررسی آثار فروش این میزان خودرو در بازار و قیمت آن پرداخت. حالا درست یک ماه پس از این اتفاق، پس‌لرزه‌های فروش بیش از موجودی خودرو، در بازار احساس می‌شود و قیمت خودرو روند صعودی به خود گرفته است. اما علت این افزایش قیمت در شرایط رکود چیست؟

کمبود خودرو در بازار دلیل افزایش قیمت

ام‌الله امینی، عضو هیأت علمی دانشگاه علامه طباطبائی و کارشناس صنعت خودرو، در پاسخ به این پرسش به «فرصت امروز» می‌گوید: «تخرید خودرو تا یک حدی ادامه دارد، وقتی تغییری در شرایط رخ نمی‌دهد، مشتری اغراض را به تأمین کالا می‌شود چون چاره‌ای ندارد. حالا این تقاضا آغاز شده اما به دلیل اینکه

خودروسازان هنوز مشغول تأمین خودروهای پیش‌فروش شده با تسهیلات ۲۵ میلیون تومانی هستند، خودروهای مورد درخواست به بازار ارائه نمی‌شود و تا زمانی که این تعهدات تمام نشود این موضوع ادامه دارد.» او می‌افزاید: «عامل دیگر این است که خودروسازان به دلیل اینکه می‌خواهند قیمت‌ها را در بازار بالا ببرند، از عرضه برخی از خودروها به بازار تا مدتی جلوگیری می‌کنند. به‌رحال باید این واقعیت را پذیرفت که در شرایط فعلی خودروسازان تعیین‌کننده قیمت هستند.»

تکرار حکایت افزایش قیمت در شب عید

به ماه‌های پایانی سال نزدیک می‌شویم و سابقه نشان می‌دهد که تقاضا در این ماه‌ها تقاضا و در پی آن قیمت کالاهایی نظیر خودرو افزایش پیدا می‌کند. اما کارشناسان اقتصادی پیش از این، رکود تقاضا را تا پایان سال ماندگار می‌دانستند. اکنون این پرسش مطرح می‌شود که با توجه به تحریک قیمتی هر چند اندک در بازار خودرو، آیا این امکان وجود دارد که روند افزایش قیمت خودرو

دست‌کم تا پایان سال جاری، پایداری داشته باشد؟ امینی در این زمینه اظهار می‌کند: «به‌رحال خودروهای داخلی با طبقه قیمتی زیر ۵۰ میلیون تومان، تنها انتخاب مشتریان هستند زیرا در این طبقه قیمتی رقیب دیگری وجود ندارد، بنابراین به اعتقاد من با افزایش تقاضا در ماه‌های پایانی سال، روند صعودی قیمت خودرو را شاهد خواهیم بود.»

کابایی نیز درباره پایداری افزایش قیمت خودرو، توضیح می‌دهد: «ظرفیت تولید خودروسازان ما بیش از افزایش تقاضا در ماه‌های پایانی سال، روند صعودی قیمت خودرو را شاهد خواهیم بود.»

یکی از دلایل این است که خودروسازان همچنان مشغول تأمین خودروهای پیش‌فروش شده هستند، همین موضوع به بازی دلالت دارد. حاشیه بازار قوت بخشیده و موجب افزایش قیمت خودرو شده است.»



بهمن و اسفند بازار وارداتی‌ها جان می‌گیرد



یک کارشناس بازار خودروهای وارداتی با بیان اینکه بازار محصولات وارداتی در دو ماه پایان سال جان خواهد گرفت: برنامه‌ریزی شرکت‌های وارداتی نشان می‌دهد، بیشتر واردکننده‌های خودرو پیش‌بینی رونق بازار را در دو ماه پایانی سال دارند.

به گزارش پایگاه خبری «عصرخودرو» مهدی عیسی‌فر ادامه داد: آمار واردات و ثبت سفارش از سوی واردکننده‌ها نشان می‌دهد این شرکت‌ها بر این باور هستند که دو ماه پایانی امسال نیز مانند سال‌های پیشین شاهد رونق بازار در خودروهای وارداتی خواهیم بود. وی همچنین بابیان اینکه بازار آخر سال مشتری‌های همیشگی و ثابت دارد گفت: اخبار رسیده نشان می‌دهد فروش شرکت‌ها در دو ماه پایانی سال به میزان شش ماه ابتدای سال خواهد رسید.

عیسی‌فر در ادامه نیز بابیان اینکه مشتریان به این باور رسیده‌اند که قیمت‌ها کاهش نخواهد یافت تصریح کرد: در چند ماهی که از توافقات هسته‌ای گذشت بسیاری از مشتریان در انتظار کاهش شدید قیمت خودرو تصمیم گرفتند خرید یا تعویض خودروهای خود را به تعویق بیندازند اما وضعیت بازار، کاهش نیافتن نرخ ارز و تعرفه واردات و از سوی دیگر زمان‌بر بودن ورود برندهای جدید در بازار نشان داد، این‌گونه انتظارها بی‌بوهه است، لذا به نظر می‌رسد به‌مرور زمان خریداران واقعی خودرو وارد بازار شوند و بازار از این رکود خارج شود. وی در بخش دیگری از سخنان خود بابیان اینکه آمار فروش شرکت‌های واردکننده از رشد فروش خودروهای شرکتی حکایت می‌کند گفت: اما از سوی دیگر فروش خودروهای وارداتی غیرشرکتی کاهش شدیدی داشته که موجب افت فروش خودروهای وارداتی نسبت به سال گذشته شده است. این کارشناس بازار خودرو همچنین با بیان اینکه شرکت‌های واردکننده بزرگ باید به ایفای تعهدات‌شان وفادار باشند و خودروها را به‌موقع به مشتریان تحویل بدهند اظهار کرد: شک نداشته باشید در چنین شرایطی بازار فروش در دو ماه پایانی سال پررونق خواهد بود. عیسی‌فر در پایان نیز گفت: در بازار وارداتی قیمت‌گذاری تصمیمی برای آن نگره‌اند.

Advertisement for PEGAH SYSTEM. The ad features a logo with the number '1' and the text 'پگاه سیستم'. Below the logo, it lists services: 'ERP CRM', 'بهای تمام شده', 'برنامه ریزی تولید', 'نرم‌افزار خدمات پس از فروش', and 'نرم‌افزارهای ایزو'. Contact information includes a phone number '(امور نمایندگی) ۰۹۱۲۲۷۱۸۸۶۸', a website 'WWW.PEGAHSYSTEM.COM', and an email 'Info@pegahsystem.com'. There is also a reference to '۱۲ سال همگامی موثر با تلاشگران عرصه کسب و کار'.





**چگونه در مشتری شناخت و ثبات ایجاد کنیم؟**

اکرم آزادگان

آدمی همیشه سعی می‌کند در زندگی خود ثبات ایجاد کند؛ این ثبات برای آرامش او بسیار ضروری است. به خاطر همین است که ما وقتی به خرید می‌رویم و کالای مورد نظر خود را تهیه می‌کنیم دیگر دوست نداریم کالای دیگری را نگاه کنیم چون ثبات ذهنی ما را بهم می‌زند و این موضوع برایمان خوشایند نیست.

مدیران تبلیغات یک موضوع را نباید هیچ‌گاه فراموش کنند و آن این است که وقتی کالایی را به تازگی روانه بازار می‌کنند باید در نظر داشته باشند که مخاطبان شان در مقابل هر چیز تازه‌ای مقاومت نشان خواهند داد؛ اساسا تغییر و قرار گرفتن در شرایط جدید عموماً استرس‌زاست و ما همیشه از استرس بیزاریم، صرف نظر از اینکه عمده‌ای هستند که دنیا را همیشه نو و تازه می‌خواهند اما در کل اغلب آدم‌ها این گونه فکر نمی‌کنند.

مثلا وقتی برای نخستین بار غذاهایی آماده روانه بازار شد این تصور در جامعه همراه بود که این قبیل غذاها برای زنان تنبل است، به خاطر همین مقاومت زیادی در خرید برای این محصول وجود داشت اما رفته رفته این محصول توانست در سید کالای خانواده‌ها جای بگیرد. به واقع هنوز هم اگر پای صحبت مادر بزرگ‌ها بنشینید می‌شنوید که زن خوب زنی است که رب گوجه خود را با دستان خود درست کرده باشد.

این موضوع در بسیاری از محصولات دیگر نیز صادق است مثلا هنوز هم در باور بسیاری این موضوع وجود دارد که ماشین لباسشویی لباس را خوب نمی‌شوید یا ماکروویو وسیله مناسبی برای پخت و پز نیست.

اما باید دانست که گذر زمان کم‌کم می‌تواند این موضوع را برای مشتری تسهیل کند. ولی آیا مدیر تبلیغات می‌تواند منتظر بماند که مشتری خود به این نتیجه برسد؟ آیا مدیر تبلیغات باید منتظر باشد که مشتری در پذیرش محصول جدید به «ثبات شناختی» برسد؟

بی شک اگر منتظر چنین رخدادی باشیم صبر زیادی را باید پیشه کنیم و ای بسا محصول تازه وارد با شکست جدی روبه‌رو شود.

واقعیت این است که مدیران تبلیغات باید برای محصول قبیل استراتژی داشته باشند و این استراتژی قبل از آنکه محصول روانه بازار شود باید تنظیم شده باشد، در غیر این صورت زمان با شدت زیادی به ضرر ما خواهد بود. کم پیش می‌آید که یک محصول روانه بازار شود و بدون آنکه تبلیغی روی آن صورت گیرد مورد اقبال قرار گیرد و ما هم قصد نداریم روی استنشاهای صحبتی داشته باشیم.



پیش از آنکه به این موضوع بپردازیم ترجیح می‌دهم اندکی در مورد «شناخت» صحبت کنم پس از آن بگویم «ثبات شناختی» چگونه حاصل می‌شود. تا سال ۱۹۵۰ رویکرد مهم روانشناسی عمدتاً روی رفتارگرایی متمرکز بود اما از آن تاریخ به بعد رفته رفته تمرکز روان‌شناسان روی موضوعاتی همچون «توجه» «حافظه» و حل مسئله معطوف شد و این در حقیقت نقطه آغاز روان‌شناسی شناخت بود.

تفاوت عمده بین روان‌شناسان «رفتارگرا» و «شناخت‌گرا» در این بود که هر چه رفتارگراها روی رفتار فرد تمرکز داشتند شناخت‌گراها به مفاهیم ذهنی تاکید می‌کردند و معتقد بودند که «ذهن» انسان می‌تواند رفتار او را دستخوش تغییر قرار دهد. به تعبیری دیگر نیازی نبود کسسی را شرطی کنند تا رفتار او را تغییر دهند بلکه با تغییر در ذهن فرد و ایجاد توجه به موضوع خاصی می‌توانستند رفتار جدیدی را در فرد به‌وجود بیاورند.

شناخت‌گراها بیشتر بر چگونگی پردازش و ذخیره‌سازی اطلاعات در مغز انسان‌ها متمرکز بودند. به واقع همین موضوع بود که در صنعت تبلیغات مدیران را وا داشت تا برای اینکه مخاطبان را متقاعد کنند که محصول جدید را بپذیرند باید شناخت جدیدی به آنها بدهند و این کار می‌توانست رفتار مشتری را تغییر دهد.

مثلا باور عمومی بر این بود که در خصوص مواد شوینده هر ماده شوینده‌ای که کف فراوانی داشته باشد قدرت پاک‌کنندگی بیشتری می‌تواند داشته باشد. به نوعی می‌توان گفت این موضوع یک «ثبات شناختی» غلط در مخاطب ایجاد کرده بود و این مدیران تبلیغات بودند که باید تلاش می‌کردند این شناخت را تغییر دهند در غیر این صورت مخاطب سراغ محصول جدید نمی‌رفت.

این شناخت غلط باید تغییر می‌یافت و کف فراوان محصول باید به‌عنوان یک عامل مزاحم معرفی می‌شد؛ تا شناخت جدیدی به مشتری القا شود بدین سان مشتری می‌توانست با محصول جدید ارتباط برقرار کند.

مثلا اگر قدرت پاک‌کنندگی را در مقایسه با کف فراوان به مشتری انتقال دهیم مشتری قدرت پاک‌کنندگی را انتخاب می‌کند و آنگاه قدرت پاک‌کنندگی را با کف کمتر همراه سازیم مشتری درمی‌یابد که الزاما کف زیاد نشانه قدرت پاک‌کنندگی بالایی نیست.

در حقیقت یک شناخت جدید به مشتری داده می‌شود که می‌تواند الگوی خرید در مشتری را تغییر دهد. حالا شما می‌توانید به مشتری شوینده‌ای را عرضه کنید که کف کمی داشته باشد، تصادفاً الان کف زیاد می‌تواند ضد تبلیغ باشد.

عمدتاً این روش به وسیله ایجاد تعارض در بین یک چیز خوب و یک چیز بد به‌وجود می‌آید که در روان‌شناسی به آن «تعارض اجتناب، گرایش» می‌گویند.

# فرصت امروز

دوم

تلفن مستقیم: ۰۷۳۳۶۹۸۰ - مدیریت تبلیغات

www.forsatnet.ir شماره ۳۹۸

یکشنبه ۲۹ آذر ماه ۱۳۹۴ - ۸ ربيع‌الاول ۱۴۳۷ - سال دوم - Sun.20 Dec 2015

نگاهی به تبلیغات مترویی یک‌ویک

## آگهی‌های خوردنی!

تبلیغاتی یک‌ویک به‌عنوان المان از آنها استفاده کرده‌است. «فرصت امروز» به منظور بررسی این طرح آگهی‌ها سرخ محمدرضا سیار، کارشناس تحقیقات بازار و مشاور تبلیغاتی رفته است. سیار علاوه بر بررسی تبلیغات یک‌ویک به مواردی در زمینه شیوه سنجش اثربخشی تبلیغات و نحوه انتخاب رسانه‌های تبلیغاتی توسط شرکت‌های مختلف نیز اشاره کرده است.



درد که برندی برای سنجش اثربخشی، طرح آگهی‌های خود را در یک رسانه اکران کند و بعد از مدتی سرخ صاحب آن رسانه رفته و نسبت به بازدید توسط مخاطبان آمارهایی را دریافت کند. باید در نظر بگیرد که این شیوه فقط در مورد اثربخشی طرح آگهی‌ها صدق می‌کند و به‌نوعی نمی‌توان اثربخشی رسانه‌ها را از این طریق مورد

سنجش چند ماهی از اکران آگهی بگیرد. البته در نظر گرفتن این موضوع مهم است که تبلیغات فقط روی فروش تاثیرگذار نیست برای مثال امکان دارد، تبلیغات روی فروش تاثیر نگذارد ولی باعث افزایش آگاهی از برند توسط مخاطبان شود. منظور این است که برای سنجش اثربخشی باید عامل مختلفی را مورد تجزیه و تحلیل قرار

تولیدی صنعتی یک‌ویک سراغ این رسانه رفته و آگهی‌های مختلفی را اکران کرده است. آگهی‌های برند یک‌ویک در طرح‌های مختلفی اکران شده‌اند و طراح آنها از یک‌سری المان یکسان مانند طرح لوگوی این شرکت برای رساندن پیام تبلیغاتی استفاده کرده است.



داد و به صرف افزایش و کاهش فروش نمی‌توان گفت که تبلیغی تاثیرگذار بوده یا نه. سیار درباره اینکه آیا می‌توان با اکران آگهی‌هایی در یک رسانه، تشخیص داد که آن رسانه روی مخاطبان تاثیرگذار بوده یا خیر، می‌گوید: برندها معمولا برای سنجش اثربخشی تبلیغات خود از شیوه‌های مختلفی استفاده می‌کنند، برای مثال امکان

### مخاطبان چه می‌گویند؟

«فرصت امروز» طی گزارشی میدانی، دیدگاه چند مخاطب عادی را نیز در مورد طرح آگهی‌های جدید یک‌ویک و یک و اثربخشی تبلیغات مترویی جویا شده که در ادامه می‌خوانید.

#### تبلیغات بیلبورد برایم جالب‌تر است

زهره، الف، حسابدار بعد از مشاهده طرح تبلیغاتی یک‌ویک می‌گوید: این طرح‌ها را قبلا ندیده‌ام ولی طرح آگهی‌ها به نظرم جالب است و با دیدن‌شان به راحتی توانستم متوجه مفهوم آنها شوم، به نظرم طرح می‌گوید که محصولات یک‌ویک طبیعی است و از مواد اولیه خوبی در آنها استفاده شده است. زهره، الف در پاسخ به این سوال که آیا تبلیغات مترو نظرش را جلب می‌کند یا خیر، می‌گوید: معمولاً تبلیغاتی که از طریق بیلبورد باشند، بیشتر از مابقی برایم جالب است ولی تبلیغات مترو نیز خواننده‌ای نظرم را به خود جلب می‌کند.

#### تبلیغات پله‌برقی‌ها جذیب می‌کند

فرناز، س، کارمند، در مورد طرح تبلیغاتی برند یک‌ویک می‌گوید: این آگهی‌ها را قبلا ندیده‌ام و اگر دیده باشم هم به یاد نمی‌آورم. طرح آگهی‌ها جالب است و به راحتی مفهوم آنها قابل درک است. این مخاطب در پاسخ به این سوال که آیا تبلیغات مترو نظرش را جلب می‌کند یا خیر، می‌گوید: خیلی کم از مترو استفاده می‌کنم اما به تبلیغات مترو توجه می‌کنم و از میان تبلیغات مختلف، تبلیغاتی که روی تابلوهای کنار پله‌برقی‌ها نصب شده‌اند از مابقی جالب‌تر است.

ایستگاه تبلیغات

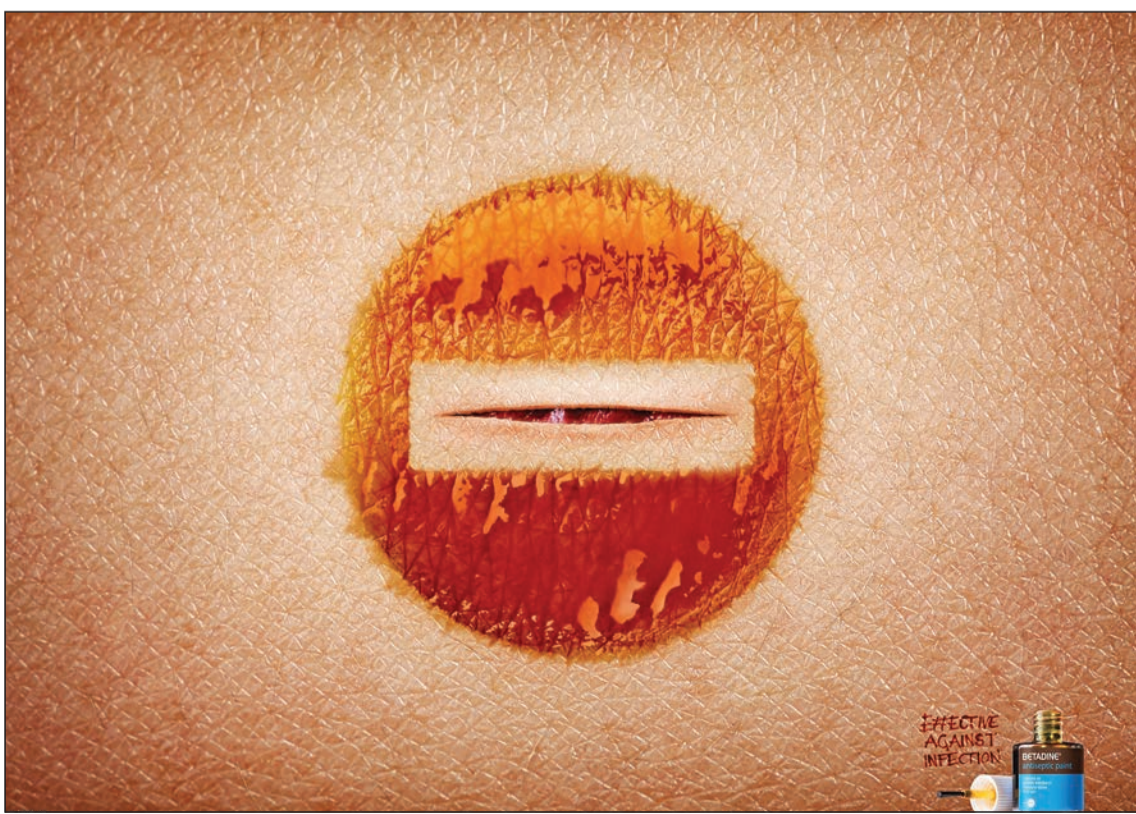
**طرفداران Apple اعضای بدن خود را اهدا می‌کنند**

طرفداران Apple عادت کرده‌اند ساعت‌ها و روزها برای باز شدن فروشگاه‌های Apple انتظار بکشند تا نخستین نفری باشند که جدیدترین محصول Apple را می‌خرند. این مسئله در یکی از فروشگاه‌های Apple در بلژیک هم صادق بود. آنچه به‌عنوان یک رفتار مصرفی صرف مطرح بود، توسط ژانسه Duval Guillaume به کمپینی حساس و دلگرم‌کننده تبدیل شد و به یک موسسه محلی کمک کرد تا مردم را به راحتی به اهداکنندگان عضو تبدیل کند. هدف موسسه «فرصت دوباره برای زندگی» ایجاد آگاهی در مورد انجمن و اطلاع‌رسانی به افراد برای اهدای عضو بود.

به گزارش‌های اینسویو، در ویدئوی این موسسه اشخاص مردمی را که در صف منتظر بودند به کناری می‌کشیدند و از آنها یک سوال ساده می‌پرسیدند: «چند وقت است که منتظر ایستاده‌اید؟» زمان‌ها از چند ساعت تا چند روز متغیر بود. فرد پرسشگر در واقع کسی بود که به یک اهداکننده عضو نیاز داشت.



تبلیغات خلاق

**ضد عفونی کننده Betadine - شعار: موثر در برابر عفونت!**













