

فرصت امروز

برای کسب و کار آفرینی

«فرصت امروز» دلایل توسعه نیافتگی صنعت خودرو را بررسی می کند

سال های طلایی از دست رفت



«صنعت خودروی ایران به دلیل از دست دادن سال های طلایی، دیگر نباید بر روش های گذشته توسعه تاکید کند.» این اظهاری است که یکی از کارشناسان صنعت خودرو، برای جلوگیری از انحراف بیشتر در مسیر توسعه صنعت خودروی ایران بیان می کند.

«فرصت امروز» تلاش های عربستان برای تأثیر گذاری بر مناسبات تجاری ایران را بررسی کرد

دیپلماسی راه نجات منافع اقتصادی

در روزهایی که با به ثمر نرسیدن توافقات هسته ای که شاید پر بحث ترین موضوع مذاکرات بین المللی بود و چهره جدیدی از ایران را به جهان نشان داد، تنش های منطقه ای چقدر مناسبات تجاری را متحول خواهد کرد؟ رویکرد امارات در تغییر نوع روابط سیاسی با ایران، قطع ارتباط بحرن و جیبوتی با ایران، چراغ قرمز کویت، سودان و... نخستین پیام هایی است که این اختلاف منطقه ای داشته...

مناسبات تجاری نگران بودند و با ارسال پیام های بی دریغی خواهان این شدند که ایران در پساتحریم آنها را فراموش نکند. اما با این اتفاق و به دنبال آن با جلسه اضطراری شورای همکاری کشورهای خلیج فارس که امروز تشکیل خواهد شد، عربستان شاید در واقع می خواهد دستور جدیدی را برای ارتباط کشورهای عربی با ایران دیکته کند؛ روابط دیپلماتیکی که دور از انتظار نخواهد بود زهرش را بر روابط تجاری بریزد. اما

رواد رابطه ایران و عربستان به تنش ها، از مرحله جدیدی نه تنها در روابط بین دو کشور که بین ایران و دیگر کشورهای همسو با عربستان خبر می دهد؛ رابطه ای که شاید در دوران تحریم روزهای سخت را بر ایران سهیل کرد و از سوئی دیگر کشورهای حوزه خلیج فارس به خصوص امارات وضعیت تجاری جدیدی را تجربه کردند، تا آنجا که به گفته رئیس اتاق ایران با نهای شدن برداشتن تحریم ها آنها برای از رونق افتادن این

پیش بینی بانک جهانی برای سال ۲۰۱۶

افزایش رشد اقتصاد ایران به ۵٫۸ درصد



کاهش نرخ بهره بین بانکی، افزایش قیمت دلار و برداشته شدن محدودیت سوبیت

نقدینگی پاور چین به بازار سهام می آید



کافه مدیران

نقدی بر مدیریت منابع انسانی برند فرایماک

کارمندانواری در سیستم خارج از مدار

یکی از قدرتمند ترین پتل های ارسال پیامک حال حاضر ایران بدون شک فرایماک است. این مهم به استناد مشستریان و نمایندگان متعدد مشغول به فعالیت در این سامانه قابل تأیید است. این برند که براساس توانایی ها و نخیکی یک جوان خلاق در اواخر دهه ۸۰ با گرفت بیش از یک پتل صرف ارسال پیامک بود. این سامانه قابلیت ارسال پیامک از کلیه خطوط مخابراتی را دارا بود و در کنار این خدمت، دامنه...



فرایماک، پتل ارسال پیامک

سرمقاله

دیپلماسی تجاری مداراجویانه در برابر رفتار عربستان



محمدصادق جنان صفت عضو شورای سردبیری

رهبران عربستان سعودی نیک می دانند ایران پس از لغو تحریم، اقتصادی نیرومند خواهد داشت و با توجه به توانایی های ذاتی سرزمین ایران به زودی قدرت اول منطقه خواهد شد. سران این کشور که با جامعه های مدرن فاصله ای بعيد پیدا کرده اند از طرف دیگر می دانند ایران شریک استراتژیک غرب در آینده خواهد شد و غرب هرگز عربستان را بر ایران مدرن ترجیح نخواهد داد. نکات یاد شده موجب شده است که رهبران عربستان از هر امکان و ترفندی برای سنگ اندازی در مسیر برجام استفاده کنند.

رفتار سنجیده و آینده نگرانه دستگاه دیپلماسی ایران راهی برخلاف تندرهای ایرانی برای مدیریت این روزهای سخت برگزیده، اما راه عربستان را برای رسیدن به خواست خود ناهموار کرده است و این بر میزان خشم و عصبانیت آنها می افزاید. عربستان سعودی تا اینجای کار کشورهای متحد خود را به قطع ارتباط دیپلماتیک با ایران ترغیب کرده است که کامیابی چندانیه به دست نیآورده است. یکی دیگر از ترفندهای عربستان شاید این باشد که برخی از نیروهای داخلی ایران را به سمتی هدایت کند که منجر به قطع مناسبات تجاری ایران با آنها شود. باید مراقب این ترغیب باشیم و با متانت و واقع بینی مسئله تجارت را کشورهای موثر در مبادلات خارجی مدیریت کنیم تا کمبودی در بازار پدیدار نشود و بازار کالاها و خدمات وارداتی منتهدب نشود. واقعیت این است که تجارت خارجی بر جامعه ای از جمله جامعه ایرانی به مرور زمان شکل می گیرد و نمی توان یک شبه و بر پایه تصمیم های هیجانی آن را قطع و تعلیق کرد. هر دلار کالایی که به ایران وارد می شود باید در بازاری موثر است یا چرخه ای از چرخه های پرشمار تولید را می چرخاند و هر دلار کالایی که از ایران به کشوری صادر می شود در جایی شغل و کار و درآمدی ایجاد کرده است و نباید از کنار آن بی تفاوت عبور کرد. با همین استدلال است که می توان با جرات گفت، تقلیل گرای و ساده انگاری در قطع تجارت با هر کشوری باید متوقف شود و نباید با دادن شعارهای حماسی و تپه ای در معنا، ایران را در شرایط دشواری قرار داد. رهبران کشور امارات متحده عربی هم نیک می دانند ایران در صورت ناگزیری می تواند با سرعت بنادر کشورهای همسایه و حتی بنادر ایران را برای واردات کالاهایش تجهیز کند و به همین دلیل است که تا امروز هیچ حرف خراف قاعده ای درباره مناسبات تجاری با ایران بر زبان نیآورده اند. دیپلماسی تجاری ایران باید همانند دیپلماسی سیاسی در مواجهه با تنگنای پدیدار شده مبتنی بر بردباری، متانت و حفظ عزت و آبادانی ایران با کمترین هزینه باشد. تیر پرتاب شده رهبران عربستان برای برهم زدن برجام و ناام نشان دادن ایران قطعا به سنگ می خورد و به سوی خودشان برمی گردد.

مطالبات معوق صندوق توسعه ملی صفر شد

حسینی با اشاره به دیگر نتایج حاصل از ابلاغیه سیاست های کلی برنامه ششم توسعه، گفت: با وجود کاهش چشمگیر درآمدهای دولت در پی کاهش قیمت نفت، بازم تعهد بالای دولت و رئیس جهموری به سیاست های کلی ابلاغی مقام معظم رهبری که با تلاش مجمع تشخیص مصلحت تهیه و تنظیم شده، احکام تصویب و به تصمیر گیری مجلس سپرده شده است.

رئیس هیأت عامل صندوق توسعه ملی ضمن ابراز امیدواری نسبت به تصویب کامل احکام سیاست های کلی برنامه ششم توسعه در مجلس شورای اسلامی، گفت: چنانچه این احکام در مجلس شورای اسلامی نیز تصویب شود دیگر اسانامه و تکالیف صندوق توسط مجلس و دولت قابل تغییر نخواهد بود و این امر کمک زیادی به صندوق توسعه ملی در ایفای رسالت خویش در اقتصاد کشور خواهد داشت. وزیر اسبق امور اقتصادی و دارایی در ادامه با قردانسی از هیأت نظارت صندوق توسعه ملی و دستنگاه های نظارتی بر اهمیت رصد فعالیت های صندوق توسعه ملی تأکید کرد و گفت: وجود همین هیأت نظارت و دستنگاه های نظارتی است که از انحراف صندوق توسعه ملی از اهداف برای انجام سرمایه گذاری و دوام صندوق توسعه ملی می شود. وی یادآورش: با تلاش مستمر کارکنان صندوق توسعه ملی در طول دو سال گذشته، حساب های صندوق از ابتدای فعالیت تاکنون شفاف شده و مطالبات معوق آن به صفر رسیده است. محمدمسعود نوری نائینی، عضو هیأت عامل و معاون اقتصادی

رئیس هیأت عامل صندوق توسعه ملی گفت: در طول دو سال گذشته حساب های صندوق از ابتدای فعالیت تاکنون شفاف شده و مطالبات معوق آن به صفر رسیده است. به گزارش روابط عمومی صندوق توسعه ملی، سیدمسعود حسینی در مراسم پنجمین سالروز تأسیس صندوق توسعه ملی از رف بسیاری از چالش های پیش روی صندوق توسعه ملی به دست توامند مقام معظم رهبری رف شده است. وی با اشاره به بند ۱۰ سیاست های ابلاغی برنامه ششم توسعه ملی توسط مقام معظم رهبری، افزود: با تصویب نهایی احکام ابلاغی در مجلس شورای اسلامی، چالش های پیش روی صندوق به طور کامل حل خواهد شد. حسینی افزود: امروز به دست توامند مقام معظم رهبری چالش های پیش روی این صندوق حل شد و این حاصل تغییر نگاه به درآمدهای نفتی است. وی از تنفیذ اسانامه صندوق توسعه ملی به عنوان اسانامه دائمی صندوق توسعه ملی در آستانه مهمی یاد کرد که از سوسی رهبر معظم انقلاب به عنوان اقدامی بی سابقه نام برد که براساس آن چالش های پیش روی صندوق حل خواهد شد. وی که در جمع کارشناسان و مدیران صندوق توسعه ملی سخن می گفت از استقلال مدیریت حساب های ارزی صندوق از بانک مرکزی به عنوان دیگر نتیجه مهمی یاد کرد که از ابلاغیه سیاست های کلی برنامه ششم توسعه ملی حاصل شده است.

پیش بینی بانک جهانی برای سال ۲۰۱۶

افزایش رشد اقتصاد ایران به ۵٫۸ درصد

بیشترین نرخ رشد در سال ۲۰۱۶ براساس این گزارش متعلق به هند است: ۷٫۸ درصد. میانگین نرخ رشد اقتصادی جهان در سال ۲۰۱۶ میلادی ۲٫۹ درصد خواهد بود. این رقم در کشورهای در حال توسعه ۴٫۸ درصد خواهد بود.

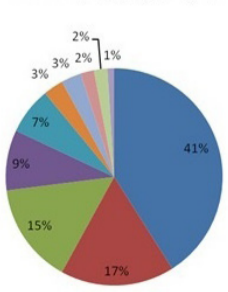
تشویق در روابط با همسایگان کار را سخت کرده است



توافق هسته ای ایران با غرب درهای اقتصاد را به ایران باز کرده است و بانک جهانی در گزارش تازه خود از پیش بینی رشد اقتصادی با اشاره به این موضوع، رشد ایران را در سال جدید میلادی ۵٫۸ درصد پیش بینی کرده است. بانک جهانی در گزارش خود نوشته است که اقتصاد ایران به صورت مشخص با افزایش سرعت تولید نفت رشد بیشتری خواهد داشت. شرکت های بزرگ نفتی برای مدت ها به خاطر تحریم های ایران نمی توانستند در ایران حضور داشته باشند و حالا با برداشته شدن تحریم ها، بازگشت آنها قابل پیش بینی است. بازگشت آنها نه تنها فناوری های جدید را به صنعت نفت ایران خواهد آورد که سرمایه گذاری ها را در این بخش افزایش خواهد داد. بانک جهانی پیش بینی کرده است که تولید ایران در سال جدید روزانه بین ۵۰۰ هزار تا ۷۰۰ هزار بشکه افزایش پیدا کند. تولید ایران در سال ۲۰۱۵ براساس گزارش بانک جهانی، ۲٫۸ میلیون بشکه بوده است. ایران و گروه کشورهای OPEC (اعضای دائم شورای امنیت سازمان ملل به اضافه آلمان) در ماه جولای به توافقی تاریخی بر سر پرونده هسته ای ایران رسیدند. براساس این توافق، ایران متعهد شده است برخی ابعاد فعالیت های هسته ای خود را محدود می کند و در مقابل طرف مقابل متعهد شده است تحریم های اقتصادی مربوط به هسته ای را لغو کند. جان کری، وزیر امور خارجه آمریکا پنجشنبه گفته بود که دو طرف تا روز اجرائی شدن توافق، تنها «چند روز فاصله» دارند. در گزارش بانک جهانی با نام «دورنمای اقتصادی جهان: سرزیر اقتصادی و رشد ضعیف» گفته شده است که سرزیر شدن سرمایه به ایران بعد از برداشته شدن تحریم، احتمالاً بخش گاز طبیعی ایران را هم تقویت خواهد کرد. اینها به علاوه آزاد شدن پول های بلوکه شده ایران، باعث خواهد شد تا رشد اقتصادی در کشور بیشتر شود. «اقتصاد دوباره جان گرفته ایران به کشورهای دیگر منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا هم در سطوح متفاوت اثر خواهد گذاشت. رشد سریع در تولید نفت ایران رشد اقتصادی در دیگر کشورهای تولیدکننده نفت را تعدیل خواهد کرد و در کشورهای واردکننده نفت، (بازگشت ایران) رشد اقتصادی را بهبود خواهد بخشید.» این گزارش همچنین پیش بینی کرده است که رشد اقتصادی در منطقه خاورمیانه و شمال آفریقا افزایش خواهد یافت. بر این اساس رشد اقتصادی این منطقه که در سال ۲۰۱۵، ۲٫۵ درصد بوده است اما در سال جدید، به ۵٫۱ درصد خواهد رسید. دلیل افزایش رشد اقتصادی در سال جدید، ثبات احتمالی در قیمت نفت خواهد بود. این گزارش همچنین تأکید کرده است که رشد اقتصاد ایران در سال ۲۰۱۷ به ۶٫۷ درصد خواهد رسید و در سال بعد از آن، به ۶ درصد کاهش پیدا خواهد کرد. در سال ۲۰۱۶ مردم هستم.

ترکیب خریداران کالاهای ایرانی در ۱۴ سال گذشته چه تغییری کرد؟

شرکای تجاری ایران نرسال ۲۰۱۴



عمده کالاهای ایرانی خرید شدند و کشورهای چون کره و ژاپن نیز به کالوش واردات تن دادند. در این میان چین بیشترین تغییر را در این ۱۴ سال شاهد بود. چین در شرايطی که در سال ۲۰۰۰ میلادی تنها ۹ درصد کالاهای ایرانی را می خرید، در سال ۲۰۱۴ بزرگترین خریدار کالای ایرانی در جهان معرفی شد به طوری که ۴۱ درصد صادرات ایران به این کشور صورت گرفته است. نمودار نشان دهنده ترکیب خریداران کالاهای ایرانی در سال ۲۰۱۴ است (منبع: صندوق بین المللی پول). پیش بینی می شود با لغو تحریم ها در سال ۲۰۱۶، اروپایی ها دوباره در فهرست واردکنندگان کالا از ایران قرار گیرند.

خریداران عمده کالاهای ایرانی در ۱۴ سال گذشته به کلی در قاره آسیا متمرکز شدند. به گزارش خبرآنلاین، بررسی ها نشان می دهد درحالی که در سال ۲۰۰۰ در میان ۱۰ کشور عمده خریدار کالاهای ایرانی، چهار کشور اروپایی وجود داشت، در سال ۲۰۱۴ به طور کلی ۱۰ خریدار عمده کالای ایرانی، آسیایی بودند. تغییر قابل توجه ترکیب خریداران کالاهای ایرانی به اعمال تحریم های شدید از سوی غرب علیه ایران برمی گردد. در پی تشدید تحریم ها علیه ایران کشورهای اروپایی به طور کامل از فهرست خریداران کالاهای ایرانی خارج شدند. در میان شرکای آسیایی ایران نیز برخی از فهرست خریداران

صنعت



مدیرعامل شرکت شهرک‌های صنعتی البرز در گفت‌وگو با «فرصت امروز»:

سرمایه در گردش؛ مشکل ۷۰ درصد واحدهای تولیدی



مدیرعامل شرکت شهرک‌های صنعتی استان البرز می‌گوید که مشکل ۷۰ درصد از واحدهای صنعتی کوچک، سرمایه در گردش است و از همین رو پیشنهاداتی جهت رونق صنایع کوچک در بحث تأمین مالی به دولت ارائه شده است.

گودرز رضایی در گفت‌وگو با «فرصت امروز»، درباره جزئیات این پیشنهاد، گفت: مهم‌ترین مشکل واحدهای صنعتی امروز به تأمین سرمایه در گردش بر می‌گردد که متأسفانه همین موضوع موجب شده، صنایع رونق کمتری داشته باشند اما با ارائه این طرح سرمایه در گردش بنگاه‌های کوچک با مشخص کردن بانک‌های عامل توسط بانک مرکزی تأمین می‌شود.

او با اشاره به ارائه چند پیشنهاد دیگر جهت رفع مشکلات واحدهای تولیدی، تصریح کرد: حدود ۳۰۰ واحد قطعه‌سازی در شهرک‌های صنعتی استان البرز استقرار دارند؛ این واحدها مطالبات تأمین نشده از خودروسازان دارند که در همین راستا سازمان صنایع کوچک پیگیر وصول این مطالبات است.

رضایی با تأکید بر اینکه مالیات بر ارزش افزوده باید از فروشنده نهایی دریافت شود، بیان کرد: یکی دیگر از پیشنهادات ما به دولت، حذف دریافت مالیات بر ارزش افزوده از صاحبان صنایع و دریافت آن از فروشنده نهایی است. همچنین یک سوم از مالیات بر ارزش افزوده به شهرداری‌ها پرداخت می‌شود درحالی‌که شهرداری‌های هیچ خدماتی را در اختیار شهرک‌ها نمی‌گذارند و به‌جای آن شرکت شهرک‌های صنعتی با دریافت شارژ، خدمات ارائه می‌دهد.

مدیرعامل شرکت شهرک‌های صنعتی استان البرز افزود: برنامه ما این است که به‌جای آنکه آن سهم به شهرداری‌ها برسد، به شرکت شهرک‌های صنعتی برگردد و در ازای آن صاحبان صنایع دیگر شارژی برای دریافت خدمات، پرداخت نکنند.

او همچنین با اشاره به تعدیل نیرو در واحدهای صنعتی، تأکید کرد: یکی دیگر از طرح‌های ما این است که به‌جای اینکه کارگران از کار بیکار شده بیمه بیکاری دریافت کنند، ۵۰ درصد از حقوق آنها توسط سازمان تأمین اجتماعی و ۵۰ درصد دیگر توسط کارفرما پرداخت شود تا زمانی که کارفرما قدرت جذب دوباره نیروی کار را داشته باشد.

رضایی درباره واحدهای فعال صنعتی در این استان، توضیح داد: حدود ۲۰ درصد از واحدهای ما تعطیل هستند. هزار و ۷۰۰ واحد تولیدی در این استان وجود دارد که از این تعداد ۳۰۰ واحد تعطیل است. البته در یک‌سال گذشته ما ۳۲ واحد را مجدداً راه‌اندازی کردیم.

معدن

هند جایگزین چین نیست اما رقیب خوبی است



اخیراً صحبت‌هایی مبنی بر اینکه هند در آینده نزدیک، جایگزین جدی برای چین در بازارهای معدنی خواهد شد که می‌تواند موجب تقویت قیمت‌ها شود، مطرح می‌شود.

برهمن اساس عیاس پرورش کارشناس معدن درباره این موضوع در گفت‌وگو با «فرصت امروز» معتقد است: اگر بخواهیم درباره این موضوع صریح صحبت کنیم، محصولات چین کمترین قیمت تمام شده معدنی در جهان را دارد اما هند، نه تنها شرایطی مثل چین ندارد، بلکه از نظر وسعت، موقعیت جغرافیایی و نیز با چین تفاوت‌هایی دارد.

او در ادامه افزود: از طرفی معاملات بین‌المللی و مرز مشترک چین و روسیه در معاملات بین‌المللی با قیمت تمام شده پایین از جمله مواردی است که می‌توان آنها را از مزیت‌های چین نسبت به هند به شمار آورد.

پرورش با بیان اینکه نقطه مثبت هند تنها در زمینه IT است، تأکید کرد: اما باید به این موضوع توجه کرد که زیرساخت لازم برای تولید هر محصولی و ارائه آن به دنیا را ندارد. علاوه بر این فوری که بر مردم هند حاکم است در اغلب مواقع مانع رشد این کشور می‌شود. البته باید توجه کرد که درست است هند در حد چین نیست اما می‌تواند رقیب کوچکی برای این کشور باشد و یکه تازی را از چین بگیرد اما هیچ‌گاه نمی‌تواند جایگزین این کشور باشد.

چاره‌اندیشی برای یکی از مهم‌ترین صنایع کشور
درجه تب فولاد بالاست



ساناز کلاهدوز

رضا زائر حیدری، کارشناس فولاد معتقد است دلیل اصلی ایجاد مشکل در صنعت فولاد «ضعف در ساختار کلی اقتصاد کشور» است، چراکه «تثبیت نرخ برابری ارز» از یک سو و «تورم سالانه» و «افزایش هزینه‌های تولید» و البته «پایین بودن تعرفه واردات» از سوی دیگر موجب ضعف در اقتصاد کشور شده است.

در همین حال حسن نیک کار، رئیس هیات‌مدیره شرکت زغال سنگ پروده طیس نیز در گفت‌وگو با «فرصت امروز» درباره شرایط فعلی فولاد در کشور می‌گوید: «به طور خاص درباره فولاد باید مدیریتی منسجم و برنامه‌ای هماهنگ داشته باشیم که نیازمند تجدید نظر جدی دولت در این زمینه است زیرا فولاد ماستولی واحد و درستی در کشور ندارد.»

او با انتقاد به عملکرد ذوب‌آهن اصفهان ادامه می‌دهد: «متأسفانه ذوب‌آهن اصفهان یکی از پروژه‌های غیراقتصادی ما است که حدود ۱۷ هزار پرسنل دارد که اکثر آنها بدون هیچگونه توجیهی در دولت قبل و در برخی موارد به صورت تحمیلی در آن مشغول به کار شده‌اند. از نظر من کسانی که دلسوز آینده معادن و بازار مواد معدنی کشور هستند باید صدای خود را به گوش دولت و مسئولان ذی‌ربط برسانند.»

نیک کار با بیان اینکه از نظر من شاید فولاد در کشور با مشکلاتی مواجه شود، اما هیچ‌گاه نابود نخواهد شد، می‌افزاید: «افرادی که دلسوز این بخش از اقتصاد کشور هستند، باید با صدای بلند اعتراض کنند تا با رسیدن صدای آنها به گوش دولت و مسئولان، اقدام جدی صورت گیرد که تنها با پافشاری در این زمینه می‌توان به نتیجه دلخواه رسید.»

نیک کار درباره واردات فولاد به کشور در شرایطی که حدود ۳ میلیون تن فولاد انباشته در کشور داریم، می‌گوید: «ما در کشور فولاد لازم برای صنایع که تقاضای زیادی در کشور دارد را تولید می‌کنیم اما برخی صنایع مثل قطعه‌سازی خودرو در کشور چون تقاضای زیادی ندارند، فولاد تولیدی لازم هم در کشور تولید نمی‌شود

است، به دنبال جنس ارزان در داخل و خارج از کشور است و متأسفانه فولاد تولیدی در ایران گران‌تر از خارج کشور است.»

او در ادامه تأکید می‌کند: «با توجه به مشکلات و کاستی‌های موجود، هزینه‌های تمام شده افزایش می‌یابد و نمی‌توان همه را به ضعف در مدیریت در یک بخش ارتباط داد، زیرا مشکل در همه بخش‌ها است. به‌عنوان مثال در امیددرو به‌جای اینکه در کنار بخش خصوصی باشد به رقابت با این بخش مشغول است و در حوزه‌های حاکمیتی و تصدی‌گری معادن مشغول است.»

بخش خصوصی مشکلات زیادی دارد
رضا زائر حیدری، کارشناس فولاد درباره مشکلات فعلی فولاد در کشور اظهار می‌کند: «رقابت در فولاد خیلی سخت‌تر از چند سال گذشته است. زیرا پیش از این اگر کشوری تنها قادر به تولید فولاد بود از یک قابلیت انحصاری برخوردار می‌شد اما در حال حاضر قیمت تمام شده یا کیفیت خاص فولاد تولیدی اهمیت دارد و نه صرفاً توانایی تولید فولاد، متأسفانه

در ایران تغییرات جدی خواهد داشت. اما نکته حائز اهمیت بالا بودن قیمت تمام شده فولاد در کشور ما است به‌گونه‌ای که استرالیا سنگ آهن مورد نیاز خود را از عمان تنها با هزینه چهار دلار می‌آورد، اما هزینه‌ای که لازم است تا سنگ آهن خواف به بندر عباس برسد حدود ۱۷ دلار است که این نشان می‌دهد هزینه‌های ما با خارج تا چه میزان متفاوت است.»

تاج‌الدین در ادامه درباره دلیل قیمت‌های بالا در حوزه معدن می‌گوید: «ضرری که ما در حال حاضر تجربه می‌کنیم، به دلیل این است که کار ما اقتصادی نیست و متأسفانه سستی عمل می‌کنیم، معادن ما با توجه به تکنولوژی‌های نوین در جهان، هنوز به صورت سرباز کار می‌کنند که این منجر می‌شود میزان باطله‌های ما افزایش یابد. مورد دیگری که می‌توان مثال زد، کمبود آب در کشور است زیرا اغلب معادن ما در مرکز کشور مستقر هستند درحالی‌که کارخانه‌های آنها در جنوب کشور است که موجب افزایش هزینه حمل‌ونقل و... خواهد شد. با این تفاسیر و با توجه به اینکه اغلب کشورها تغییر خواهد کرد.»

که در این شرایط باید واردات داشته باشیم، او در ادامه می‌افزاید: «از نظر من باید شرایط به‌گونه‌ای باشد که هرفعال اقتصادی بتواند صادرات یا واردات داشته باشد زیرا اگر مکانیزم درستی بر اقتصاد کشور حاکم باشد، به‌طور حتم بازار به تعادل لازم خواهد رسید و دیگر نگرانی وجود ندارد زیرا هیچ مصرف‌کننده عاقلی کالای گران را از خارج وارد نخواهد کرد.»

تولید ما اقتصادی نیست
ایرج تاج‌الدین، مدیرعامل شرکت فلات قاره پرشین درباره شرایط فعلی فولاد در کشور صفت است: «با توجه به زنجیروار بودن صنعت فولاد، هیچگاه با نابودی و حذف روبه‌رو نخواهد بود. از طرفی بازار معدن متأسفانه ارتباط و وابستگی مستقیمی به بازار چین و تحولات آن دارد. چین بزرگترین مصرف‌کننده فولاد جهان است که مصرف محدود یک سوم فولاد تولیدی در جهان متعلق به چین است که اگر با مشکل احتمالی روبه‌رو شود، شرایط اغلب کشورها تغییر خواهد کرد.»

نساجی

افزایش قاچاق پوشاک بازار شب عید در دست ترک‌ها



عضو هیات‌مدیره اتحادیه تولید و صادرات روسیه و ترکیه قاچاق پوشاک به کشور را افزایش می‌دهد، گفت: شب عید به‌جای بازار ما، بازار ترک‌ها راه می‌افتد، چراکه تولیدکنندگان ما از آنها جا ماندند. سعید حسین‌زاده در گفت‌وگو با ایسنا با بیان اینکه گرمی بازار پوشاک در شش ماهه دوم سال اتفاق می‌افتد، اظهار کرد: معمولاً در نیمه دوم سال و با نزدیک شدن به روزهای پایانی نه کارگر پیدا می‌شود و نه کسی وقتی برای کار اضافی دارد. اما امسال رکود به قدری سنگین است که اکثر کارگاه‌ها را تعطیل کرده یا به حالت نیمه تعطیل کار می‌کنند. وی افزود: خطر دیگری که با آن مواجه هستیم این است که با توجه به بهم خوردن رابطه ترکیه با روسیه همسایه ما این‌بارت جنس دارد و این جنس‌ها با قیمت‌های خیلی پایین به کشور ما قاچاق می‌شود که این موضوع خیلی بدتر از رکود است. عضو هیات‌مدیره اتحادیه تولید و صادرات پوشاک با بیان اینکه این موضوع باعث می‌شود که واردات قاچاق جای تولید داخل را بگیرد، ادامه داد: اعتقاد ما این است که در این شرایط میزان قاچاق به کشور ما قطعاً بیشتر می‌شود، چراکه تولیدکننده توان تولید ندارد و سراغ جنس‌های استوک ترکیه می‌رود و آنها را با قیمت‌های پایین به کشور وارد می‌کند. حسین‌زاده با اشاره به تغییر میزان قاچاق در سال جاری نسبت به سال گذشته گفت: با توجه به آنچه در بازار دیده می‌شود پیش‌بینی من این است که میزان قاچاق در سال جاری نسبت به سال‌های قبل افزایش پیدا کرده و عمده دلیل آن این است که در سال‌های گذشته تولیدی‌ها با تمام ظرفیت کار می‌کردند اما امسال توان تولید ندارند که اگر جلوی این موضوع گرفته نشود اکت تولید بیشتر خواهد شد.

وی درباره تأثیر مجوزدار شدن برندهای خارجی در ایران بیان کرد: آنچه اعلام کرده‌اند برندهای خارجی همه مجوزدار شدند و با مجوز در کشور فعالیت می‌کنند اما با کمال تأسف و تعجب می‌بینیم که هیچ تأثیری روی آمار گمرک و واردات رسمی نداشته است.

عضو هیات‌مدیره اتحادیه تولید و صادرات پوشاک ادامه داد: دو ماه پیش واردات رسمی پوشاک کشور ۱۱ میلیون دلار بوده و این رقم در ماه گذشته ۷ میلیون دلار شده است. این در حالی است که اگر مبارزه جدی بود باید رشدی را در واردات رسمی پوشاک می‌دیدیم.

PercolEX

نخستین نمایشگاه بین‌المللی عطرها، ادکلن و صنایع وابسته

The 1st International Exhibition Of Perfumery cologne and related industries expo

۱۲ لغایت ۱۶ بهمن ماه ۱۳۹۴

محل دائمی نمایشگاه های شهرداری بوستان گفتگو

1-5 Feb.2016, Tehran, Iran

ستاد برگزاری: شرکت نمایشگاهی نما تجارت محتشم

۰۹۳۵۳۵۶۱۲۸۹ / ۰۲۱-۸۸۸۳۷۵۱۸



در یک مسابقه دوچرخه‌سواری قهرمان مسابقه نزدیک به خط پایان یک دفعه برمی‌گردد و پشت سرش را نگاه می‌کند. همین حرکتش موجب می‌شود که یک فغه احساس خستگی کرده و همه از او جلو بزنند و مسابقه را ببازد. قهرمان سرخورده دوچرخه‌اش را گوشه‌ای در پارکینگ خانه‌اش پنهان می‌کند. از آن به بعد حسرت به دل آدم‌هایی را که دوچرخه‌سواری می‌کنند نگاه می‌کند. غمش زیاد است. در باشگاه و هر جا که مردی و زنی دوچرخه‌سواری می‌کند، نگاه‌هایش سوءتفاهم‌برانگیز تلقی می‌شود. غمگین است اما با دیدن چند دوچرخه‌سوار حرفه‌ای یک دفعه با خودش و دنیا از در آشتی در می‌آید و پشت سر آنها می‌دود. دست از بازنده بودن برمی‌دارد. نوشیدنی پاوراید را می‌نوشد. به همین سادگی از داخل تیزر هم مخاطب می‌تواند درک کند که پاوراید تا چه حد قدرتمند و اثرگذار است. برند می‌توانست در دل یک مهمانی یا هر جای دیگری محصولش را معرفی کند اما نشان دادن یک ورزشکار خسته که انگیزه ادامه را از دست داده است ایده‌ای است مناسب تا برند تمام وجوه نوشیدنی‌اش را به رخ بکشد. نوشیدنی معجزه‌آسای پاوراید می‌تواند هم انگیزه و پشتکار ایجاد کند و هم توان جسمی و بدنی. این نوشیدنی نه فقط یک بالابرنده قدرت جسمی بلکه بالابرنده توان روحی نیز هست، آن هم در دنیایی که انگیزه و امید و پشتکار در گرانیهایی است که همه به دنبالش هستند. پس پاوراید قابل اعتناست.

لینک مشاهده ویدئو:
Ads of the world.com/powade/reconciliation

از میان خبرها

تاسیس مدرسه‌ای در جهت پیشرفت دانش تبلیغات

چند روز پیش خبر رسید که مدرسه تبلیغات انجمن صنفی شرکت‌های تبلیغاتی ایران با هدف ارتقای سطح دانش و مهارت‌های کاربردی و به منظور افزایش فرصت‌های شغلی و تامین سرمایه‌های انسانی مورد نیاز کشور در حوزه تبلیغات و مدیریت برند تاسیس شده است. این مدرسه با الگوبرداری از شیوه‌های آموزش تبلیغات در کشورهای پیشرفته جهان قصد دارد مسیری را در جهت ارتقای دانش این حوزه بازگشایی کند. تفاوت اصلی این مدرسه تبلیغات با تمامی مدارس که در حال حاضر در کشور فعالیت می‌کنند، موضوع تعلق این مدرسه به تمامی آژانس‌های تبلیغاتی کشور است که عضو انجمن صنفی شرکت‌های تبلیغاتی ایران هستند و به نوعی در آینده تمامی این آژانس‌ها از نتایج این مدرسه بهره‌بردار خواهند کرد. علاوه بر این، در جهت ارتقای سطح تبلیغات در کشور وزارت ارشاد نیز از این مدرسه حمایت خواهد کرد. منابع درسی این مدرسه براساس آخرین منابع درسی تدریس شده در مدارس پیشرفته تبلیغات در دنیا تنظیم شده است. رویکرد تدریس کارگاهی و مهارتی مدرسه تبلیغات در ایران الگوبرداری شده از مدارس تبلیغاتی دیگر کشورهاست.

شیوه‌های احداث مدرسه تبلیغات در دنیا
مدارس تبلیغات معمولاً در دنیا به سه شیوه کلی اجرایی می‌شود. شیوه اول: در برخی از کشورهای پیشرفته که آژانس‌های تبلیغاتی بزرگ امور تبلیغات را در دست دارند، مدارس تبلیغات زیر نظر آژانس‌های چند ملیتی و بزرگ کشور فعالیت می‌کنند. این آژانس‌ها به منظور بالابردن سطح دانش تبلیغات در کشور و تامین نیازها و نیروهای انسانی خود اقدام به راهاندازی چنین مدرسه‌ای می‌کنند.

شیوه دوم: در برخی کشورها مدارس تبلیغات تحت نظارت دانشگاه‌های بازاریابی و تبلیغات در این حوزه راهاندازی می‌شوند. دانشگاه‌ها به منظور اینکه کلاس‌های درسی آنها از حالت تئوری محض خارج شوند و بتوانند به دانش‌پژوهان خود نحوه ورود به بازار را آموزش دهند، اقدام به راهاندازی این مدارس می‌کنند.

شیوه سوم: مختص کشورهای است که مدارس تبلیغات در آنها توسط نهادهای عمومی اجرایی می‌شوند. نمونه این مدارس را می‌توان در کشورهایمانند سوئد، رومانی و چین مشاهده کرد. این شیوه راهاندازی معمولاً در کشورهای اجرا می‌شود که بخش دولتی نهادهای قوی تری دارد و معمولاً بخش خصوصی قدرت مالی آنچنانی برای این کار ندارد. با این توصیفات مدرسه تبلیغات در ایران با توجه به شیوه کشورهای آزاد راهاندازی شده است؛ شیوه‌ای که در آن، صنف آژانس‌های تبلیغاتی بانی اجرایی کردن مدرسه تبلیغات هستند. البته با توجه به اینکه در کشورمان شرکت‌های تبلیغاتی چندملیتی و بزرگ وجود ندارند، تمامی شرکت‌های تبلیغاتی زیر چتر انجمن صنفی در کنار هم اقدام به راهاندازی این مدرسه کرده‌اند. انجمن صنفی شرکت‌های تبلیغاتی در تلاش است که سطح دانش و مهارت تبلیغات را در بازار کار بالاتر ببرد و نیروهای زنده‌تری را برای فعالیت در شرکت‌های تبلیغاتی و صنایع دیگر پرورش دهد. علاوه بر این چون مدرک این مدرسه را یک نهاد دولتی تأیید خواهد کرد و قرار است که آژانس‌ها، دانش‌پژوهان را بعد از فارغ‌التحصیلی جذب سازمان‌ها خود کنند. مطمئناً در آینده تبلیغات کشور تأثیر بسزایی خواهد گذاشت. در نتیجه هدف آژانس‌های تبلیغاتی از راهاندازی این مدرسه کسب درآمد نیست، آنها در تلاش هستند که با این اقدام نیروهای متخصصی را در آینده برای فعالیت خود و دیگر صنایع آموزش دهند. بر این اساس آژانس‌ها این مدرسه را به‌عنوان یک منبع سرمایه‌گذاری می‌بینند که در آینده خود و دیگر صنایع کشور از آن بهره‌بردار خواهند کرد.

فرصت امروز

دوم

نگاهی به کمپین تبلیغاتی بانک ملت

پیام خلاقانه یا خلاقیت بی‌پیام

«آهنگ اعتبار در ایران جاری است.» شعار کمپین بانک ملت است که با جمله «جام حساب جاری الکترونیک بانک ملت» تکمیل شده است. کمپین بانک ملت با بازخوردهای مختلفی از طرف فعالان تبلیغاتی مواجه شده است که «فرصت امروز» به منظور انعکاس این نقطه‌نظرها سراغ دو مشاور تبلیغاتی رفته است که بازخوردها و نکات متفاوتی را درباره این کمپین تبلیغاتی بیان کرده‌اند. در این گفت‌وگو ایمان ملاحجفری مدرس و مشاور تبلیغاتی و علی منفرد مشاور بازاریابی و تبلیغاتی به سوالات مختلفی درباره ابعاد مختلف این کمپین پاسخ داده‌اند که در ادامه می‌خوانید.



کشور جاری است؟ آیا داشتن دسته چک یا دسته چک بانک ملت می‌تواند به‌خودی‌خود اعتبار ایجاد کند؟ و آیا این تبلیغات می‌تواند برگه چک‌های این بانک را تضمین کند و سخن از اعتبار بزند؟ آیا بانک ملت می‌تواند پشتوانه‌ای برای افتتاح حساب جاری باشد؟ این موارد مهمی است که گروه قبل از اکران این کمپین باید به آنها پاسخ می‌داد. ولی به نظر بی‌توجه به این مسائل اقدام به اکران کمپین کرده‌اند.

منفرد درباره شعار این کمپین می‌گوید: خوشبختانه این کمپین دارای شعاری عالی است اما متأسفانه برای بیان مفهومی مجهول. زمانی نچندان دور را به خاطر می‌آورم که در ابتدای مسیر ریزندینگ بانک ملت چه طرح‌ها و خلاقیت‌هایی را شاهد بودیم. درست است که وجود دیدگاه مینیمالیستی همچنان در کمپین‌های این بانک مشاهده می‌شود ولی به نظر مسیر به‌طورکلی در این کمپین تغییر نکرده و کمپین‌های این بانک چفته‌رفته نامفهوم‌تر می‌رسد، قرار نیست در ایران منتظر برندی با خصوصیات استاندارد و جهانی باشیم. برندی که بر حسب یک یونیفرم مشخص اقدام به تبلیغات می‌کند. البته بخش زیاد این مشکل به مدیران و صاحبان این برند و بسیاری از برندهای ایرانی بر می‌گردد تا به تبلیغاتچی‌ها. منفرد درباره ایده کمپین بانک ملت می‌گوید: وقتی ارائه برف و بیان مزیت رقابتی در این کمپین، حساب جاری باشد، نباید تصور بهتر از این‌که در حال حاضر می‌بینیم را داشته باشیم. در شرایطی که رقم تعداد چک‌های برگشتی، زندانیان مالی و بی‌اعتمادی به بالاترین حد خود رسیده است. آیا تبلیغات برای داشتن حساب جاری الکترونیک و نمایش دسته چک یک مزیت است؟ در این شرایط آهنگ کدام اعتبار در

پیام پرداخته شده‌است. ملاحجفری در مقایسه این کمپین با کمپین‌های قبلی بانک ملت می‌گوید: فضای این کمپین با فضای مینیمالی که در کمپین‌های قبلی بانک ملت مشاهده کرده‌ایم متفاوت است. به‌نوعی این کمپین بانک ملت را نمی‌توان در گروه کمپین‌های تبلیغاتی مینیمال قرار داد و گروه ایده‌پردازی این کمپین از شیوه تصویرسازی برای القای پیام خود استفاده کرده‌اند.

آیا داشتن دسته چک می‌تواند به‌خودی‌خود اعتبار ایجاد کند؟

منفرد درباره کمپین تبلیغاتی اخیر بانک ملت می‌گوید: کمپین بانک ملت مرا به یاد این بیت از شعر حافظ که «بوی تعمیر ز اوضاع جهان می‌(نمی)شنوم» البته با کمی دخل و تصرف می‌آید. کمپین تبلیغاتی جدید بانک ملت به‌خوبی اثبات کرد که پیام متفاوت این برند در کمپین‌های قبلی کاملاً براساس شانس بوده و همچنان به نظر می‌رسد، قرار نیست در ایران منتظر برندی با خصوصیات استاندارد و جهانی باشیم. برندی که بر حسب یک یونیفرم مشخص اقدام به تبلیغات می‌کند. البته بخش زیاد این مشکل به مدیران و صاحبان این برند و بسیاری از برندهای ایرانی بر می‌گردد تا به تبلیغاتچی‌ها. منفرد درباره ایده کمپین بانک ملت می‌گوید: وقتی ارائه برف و بیان مزیت رقابتی در این کمپین، حساب جاری باشد، نباید تصور بهتر از این‌که در حال حاضر می‌بینیم را داشته باشیم. در شرایطی که رقم تعداد چک‌های برگشتی، زندانیان مالی و بی‌اعتمادی به بالاترین حد خود رسیده است. آیا تبلیغات برای داشتن حساب جاری الکترونیک و نمایش دسته چک یک مزیت است؟ در این شرایط آهنگ کدام اعتبار در

از تشابه ادوات سازهای بیشتری برای انتقال مفهوم خود به مخاطبان استفاده کنند.

بر رنگ بودن بخش خلاقانه کمپین
ملاحجفری در ادامه می‌گوید: شاید مخاطبان در برخورد اول با آگهی‌های بانک ملت متوجه منظور آگهی‌ها نشوند و به‌نوعی برای بی‌بردن به مفهوم نیاز به وقت بیشتری داشته باشند. در این باره به نظرم این شکل طراحی جالب است و درگیری مخاطبان با مفهوم می‌تواند، آنها را بیشتر جذب تبلیغ کند. به نظرم بخش خلاقانه آگهی‌های بانک ملت به نسبت بخش صرفاً انتقال پیام در کمپین‌های این برند پررنگ‌تر است و این موضوع باید در کمپین‌های دیگر نیز رعایت شود که متأسفانه نمی‌شود. در واقع خلاقیت

می‌کند. کلمه جاری نیز در این شعار معنای دو پهلوی به خود گرفته است. این کلمه از یک زاویه به معنای همه‌جا بودن و جاری بودن است و از زاویه دیگر به معنای حساب جاری بانک. به نظرم این دو پهلوی بودن کلمات به انتقال مفهوم پیام کمک زیادی خواهد کرد. ملاحجفری می‌گوید: در این شعار نکته‌ای وجود دارد که اگر طراح با جمله تکمیلی آن را کامل نمی‌کرد، امکان داشت رقبای دیگر نیز از بار تبلیغاتی شعار بهره‌بردار می‌کنند. وقتی بانکی در تبلیغات خود، درباره یک مزیت رقابتی که همه رقبا آن را ارائه می‌کنند، صحبت می‌کند، امکان دارد که مابقی نیز از تبلیغات استفاده کنند و به‌نوعی تبلیغ به‌صورت کلی در مورد آن مزیت رقابتی محسوب شود. در این آگهی صحبت از این شده که «آهنگ اعتبار در ایران جاری‌ست» یعنی به‌نوعی این اعتبار به تمامی برندهای این حوزه بسط داده شده‌است. البته در این شعار طراح به منظور جلوگیری از این اشتباه خیلی به سرعت جمله‌ای را در تکمیل شعار اصلی آورده است یعنی طراح به سرعت با آوردن کلمه «جام حساب جاری الکترونیک ملت» این شعار را خصوصی و مختص بانک ملت کرده است. هرچند گاهی طراحان تبلیغاتی به این موضوع دقت نکرده و با این عملکرد باعث می‌شوند که از تبلیغات برند مابقی رقبا نیز سود ببرند. ملاحجفری درباره ترکیب‌بندی آگهی‌های محیطی بانک ملت می‌گوید: به نظر ترکیب‌بندی آگهی‌های محیطی بانک ملت خوب است و طراحان به‌درستی فضای سفیدی که در اکثر آگهی‌های بانک ملت مشاهده می‌شود را به‌درستی رعایت کرده‌اند و به‌نوعی یونیفرم آگهی‌های بانک ملت در نظر گرفته شده است. در این راستا به نظرم گروه طراحی این کمپین می‌توانست

در این کمپین گروه ایده‌پردازی برای طراحی از تشابه فرمی دسته‌چک جام بانک ملت با ادوات موسیقی استفاده کرده‌اند یعنی از تشابه این دو المان شکل‌هایی به‌دست آورده‌اند که حس موسیقی را در ذهن مخاطب زنده می‌کند. گروه برای القای این مفهوم از شعار بسیار خوبی نیز استفاده کرده‌اند و شعار به خوبی با تصویر هماهنگی پیدا کرده است

است که باعث ماندگاری پیام تبلیغاتی می‌شود. خلاقیت و پیام باید هماهنگ با هم حرکت کنند و اگر خلاقیت بر انتقال پیام غالب شود، مطمئناً تأثیرگذاری تبلیغات کاهش خواهد یافت. اگر در طراحی کمپین‌ها به خلاقیت محض یا پیام محض توجه شود، کمپین اثربخشی خود را از دست خواهد داد. با این توصیفات به نظرم در کمپین بانک ملت هم‌زمان به بحث خلاقیت و

ایستگاه تبلیغات



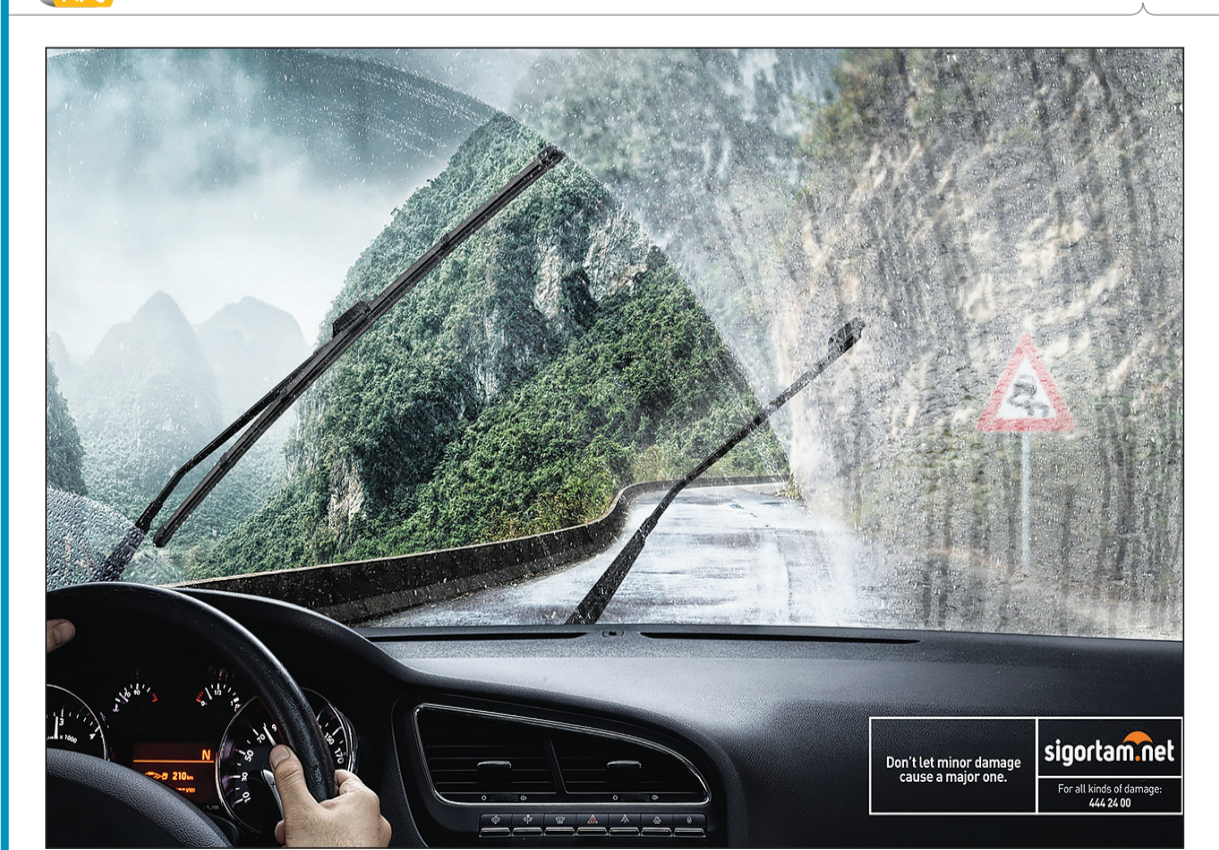
آگهی تبلیغاتی اندروید با هم باشیم، نه یکسان



یکی از مهم‌ترین تفاوت‌های سیستم‌عامل اندروید با رقبای خود در امکان انحصاری کردن ظاهر رابط کاربری‌اش است. اندروید در یک تیزر تبلیغاتی به نام اثر انگشت Fingerprints سعی کرده است این ویژگی خود را نشان بدهد. به گزارش آیمارکتور، در این تبلیغ نقش شخصیت‌ها را انگشت‌ها بازی می‌کنند که هر یک شکل و ظاهر متفاوتی دارند و در حال انجام کارهای مختلف هستند، از سفر کردن بگیرد تا سر سفره شام نشست.

این تیزر با یک تگ‌لاین یا شعار «با هم باشیم، نه یکسان!» - Be together. Not the same» یادآوری می‌کند که نیازی نیست همه یکسان باشند و کافی‌است از کنار هم بودن لذت ببرند؛ اثر انگشت هرکسی مختص به‌خودش است پس سیستم‌عامل اندروید هم باید این‌گونه باشد.

تبلیغات خلاق



آگهی شرکت بیمه Sigortam - شعار: توجه به علائم (اجازه ندهید آسیب‌های کوچک سبب خسارات بزرگ شود)

آزموده

همه چیز به یک خداحافظی طولانی مربوط می‌شود

ترجمه و گردآوری: رویا پاک سرشت

اخراج کارکنان یا بنا بر تعبیری دیگر تعدیل نیرو دو طرف اصلی دارد: مدیریت و کارمندان. مدیریت این اختیار را دارد که بنا به هردلیل موجه یا ناموجهی کارمندان را از گردونه فعالیت در سازمان تحت سرپرستی خود حذف کند. فارغ از دلایل متعددی که می‌توانند این حرکت مدیر را توجیه کنند یا نادرست جلوه دهند، نحوه ابلاغ حکم اخراج و تبعات آن برای کارمندان از اهمیت بالایی برخوردار است، تا جایی که برخی سازمان‌های بزرگ و پیشرفته برای تعدیل نیرو از متخصصان این امر کمک می‌گیرند، حتی براساس همین موضوع، یعنی زندگی فردی که وظیفه دارد کارمندان را با کمترین فشار روانی از اخراج‌شان آگاه کند فیلمی هالیوودی با بازی جورج کلونی ساخته شده است. بر این اساس اگر اخراج کارکنان را نوعی خداحافظی طولانی تلقی کنیم، پس تشریفات این خداحافظی و تبعات آن نیز مهم خواهد بود.

حفظ احترام، حفظ آرامش

ریچارد اس، پژوهشگر و فعال در عرصه کسب‌وکار، در بخشی از کتاب خود با نام «خاموش کردن آتش در فضای دوجانبه» می‌نویسد: خسارت احتمالی اخراج شتابزده و نامحترمانه کارمندان آنتجان زیاد است که هر مدیر آگاه و با تجربه‌ای باید برای احتراز از آن تبعات تلاش کند.

ایالات متحده جزو پیشگامان روانشناسی صنعتی و سازمانی و روش‌های برقراری ارتباط صحیح بین مدیران و کارمندان است. شاید بخش بزرگی از موفقیت امروزی این کشور در نحوه برخورد با کارمندان اخراجی، مهربانانه‌ترین تجربه‌ای است که در دهه ۷۰ میلادی کسب شد.

در طول دهه ۷۰ موجی از خشونت کارکنان اخراجی، مثل به آتش کشیدن خط تولید یا ضرب و جرح در برخی ایالت‌ها مرسوم شد. براساس بررسی‌های متعدد این حسن انتقام ناشی از احساس ظلمی بود که به کارمندان اخراجی روا داشته شده بود و در نتیجه افراد اخراجی برای اطمینان این حس دست به تخریب و آسیب‌های مالی و جانی نسبت به افراد عالی تربیت سازمان‌ها می‌زدند.

در طول دهه ۸۰ و ۹۰ میلادی، دولت ایالات‌متحده قوانین متعددی را برای حمایت از حقوق کارمندان اخراجی به تصویب رساند که موفق شد موج ناراضگی‌ها را تا حد زیادی کاهش داده و امکان پیگیری حقوق افراد را به شکل قانونی فراهم آورد. بنابراین کارفرماها در مواردی که با سرقت، حمل و استعمال مواد مخدر، سوء رفتار و... در کارکنان روبه‌رو باشند، به شکل قانونی حق اخراج آنها را دارند. در مقابل، کارمندان که بدون دلیل موجه و صرفاً به دلایل واهی اخراج شده‌اند به‌راحتی امکان شکایت قانونی از کارفرمایان را دارند.

اگرچه تا همه ایالات قانونی، باز هم مواردی از مشکل وجود دارد، اما به طور کلی هر مدیر پیش از اخراج باید تمامی جوانب و حقوق قانونی کارمندان را مدنظر قرار دهد تا در آینده وارد مسیر پر تنش دادگاه و قانون نشود.

اخراج توافقی، حداقل آسیب‌های احتمالی

بسیاری از سازمان‌ها قوانین داخلی منظمی دارند که عدم رعایت آنها به اخراج منتهی می‌شود. آنچه در چنین مواردی اهمیت بالایی دارد دادن پیش آگاهی برای اخراج احتمالی است، صدور اخطار یا اطلاعیه روش خوبی برای آگاه کردن کارمندان از وضعیت متزلزل آنهاست.

در این شرایط فرد با دریافت ناگهانی خبر اخراج دچار شوک و ضربه روحی نخواهد شد. در واقع در مواردی که پیش از اخراج، کوتاهی‌ها و مشکلات کارمند مورد نظر تذکر داده می‌شود، نوعی توافق نانوشته بین کارمند و مدیریت تسهیم خواهد شد که پذیرش اخراج را ساده‌تر می‌کند. افزون بر این کارمند مذکور فرصت کافی برای تغییر رویه احتمالی و یافتن شغل جایگزین را در اختیار خواهد داشت. مرسوم‌ترین روش برای دادن پیش آگاهی به افراد، استفاده از ابلاغ سه مرحله‌ای است: ۱- اخطار شفاهی ۲- اخطار کتبی اولیه ۳- اخطار کتبی ثانویه و در نهایت اخراج.

در صورتی که فرد اخراجی جزو کارمندان رده‌بالا یا با سابقه طولانی باشد برخی شرکت‌ها از روش جلسه منصفانه استفاده می‌کنند. در این جلسه کارمندی که با احتمال اخراج مواجه است، در حضور مدیران رده‌بالا و برخی کارمندان با سابقه و هم رتبه، مورد نقد قرار می‌گیرد و حق دارد از عملکرد خود دفاع کند.

این روش کمک می‌کند فرد با نقاط ضعف خود بهتر مواجه شود و از سوی دیگر به مدیریت امکان تجدید نظر در اخراج را می‌دهد.

باج‌دهی ممنوع

گاهی برخی کارمندان در حین انجام وظایف سازمان دچار سانسنج‌های می‌شوند که مجبور به ترک شغل خود می‌شوند، در چنین مواردی فارغ از حقوق قانونی و امتیازات بیمه، برخی مدیران، مستمری اضافه یا حمایت‌های مالی و معنوی خاصی برای فرد حادثه دیده در نظر می‌گیرند که روش غیرمعمول یا نادرستی تلقی نمی‌شود. اما وقتی فرد به دلایل انضباطی یا مشکلات حرفه‌ای اخراج می‌شود، دلسوزی خارج از عرف و اعطای امتیازات خارج سازمانی، نوعی باج‌دهی تلقی می‌شود و گاه تبعات زیانباری برای سازمان به بار خواهد آورد. هر سازمان وظیفه دارد حقوق قانونی مثل سنوات کارمندان را به شکل عادلانه پرداخت کند، اما ارائه باج به کارمندان اخراجی جزو اشتباهات بزرگ مدیران خواهد بود.



بررسی چرایی و چگونگی اخراج کارکنان

اخراج آداب دارد

او بگوید و او نخستین فردی باشد که این موضوع را می‌داند. توصیه دیگر این است که این خبر توسط مدیر مستقیم یا مدیر منابع انسانی گفته شود. این مهم است که شخص گوینده فقط حامل پیام نباشد و بتواند دلایل اخراج را نیز تشریح کند.

نامه‌نگاری کافی نیست

برای اینکه خبر اخراج کسی را به او بدهید تنها نامه‌نگاری کافی نیست. نامه‌ها فقط معانی کلمات را منتقل می‌کنند و نمی‌توانند دلایل و احساسات را بیان کنند. همچنین باید در این بخش به فرهنگ شفاهی که بین مردم مقبول است نیز اشاره کنیم. فرهنگ رایج در جامعه ما ایجاب می‌کند برای انتقال یک خبر، گفتن تبریک، احساس همدردی یا مانند آنها، این کارها را به صورت رودرو انجام دهیم. در بسیاری موارد ارسال یک متن برای انجام این کارها نه تنها کارایی ندارد، بلکه می‌تواند حتی باعث دلخوری افراد شود، بنابراین توصیه جدی این است که خبر اخراج یک فرد را حتماً به‌صورت حضوری و رودرو به او بدهید. سعی کنید جلسه‌ای ترتیب دهید و در این جلسه خبر اخراج را به او بگویید.

هنگام دادن خبر اخراج سعی کنید خیلی سریع و واضح به اصل موضوع بپردازید. پرداختن به حاشیه‌ها هیچ کمکی به شما نخواهد کرد. به یاد دارم یکبار کسی را اخراج کردم و قصد داشتم خبر اخراج او را در جلسه به او بدهم. ابتدا اینقدر حاشیه رفتم که گیج شده

کارکنان با کارایی و عملکرد ضعیف را شناسایی کنند و پس از اتمام قرارداد دیگر قرارداد جدیدی با آنها تمدید نکنند. بلافاصله این خبر در تمام لایه‌های سازمان پیچید و هر روز شایعه جدیدی در مورد افرادی که در این لیست قرار دارند دهان به دهان می‌شد. پس از مدت کوتاهی کارکنان با توانایی بالا که توانسته بودند به‌راحتی و بعضاً با شرایط بهتر جذب شرکت‌های رقیب شوند، شرکت را ترک کردند و سازمان مجبور شد کارکنان با عملکرد ضعیف‌تر را که احتمالاً در اولویت اخراج بودند حفظ کند و حتی بعضاً ارتقا دهد. توصیه در این زمینه این است که اگر سازمان شما در شرایطی قرار گرفت که مجبور به اخراج بود، این مسئله را به‌صورت کاملاً محرمانه و سری در تیم تصمیم‌سازی سازمان مطرح کنید و مراقب درز کردن این اخبار به بیرون باشید.

نخستین فردی که می‌داند

اینکه چه کسی خبر اخراج را به فردی که قرار است اخراج شود می‌دهد مسئله بسیار مهمی است. تصور کنید در محل کار متوجه می‌شوید که همکاران‌تان در مورد شما پیچ می‌کنند. وقتی کنکاش می‌کنید به شما می‌گویند که قرار است بفرود آخراج شوید! احتمالاً پس از شنیدن این خبر بسیار ناامید و ناراحت هستید هم به دلیل اخراج و هم به دلیل اینکه چطور قبل از شما دیگران در این مورد با خبر هستند. یکی از آداب مهم اخراج این است که قبل از اینکه سایرین در مورد اخراج فردی خبردار باشند به خود

عزیز میردادر

نایب رئیس کمیته توسعه منابع انسانی انجمن مدیریت منابع انسانی ایران

به گفته بسیاری از مدیران، یکی از سخت‌ترین وظایف یک مدیر اخراج است. اما به راستی چرا؟ شاید علت این است که آداب اخراج کارکنان را نمی‌دانیم. شاید در برخی مواقع ضرورت اخراج را درک می‌کنیم ولی نمی‌دانیم از کجا باید شروع کنیم و به کجا باید برسیم. اخراج کارکنان مانند سایر فرآیندهای منابع انسانی اصول و آدابی دارد که در اینجا به آن می‌پردازیم.

اخراج نیز مانند تمامی زیرسیستم‌های دیگر مدیریت منابع انسانی دارای یک آداب، پایه‌ها و نیایدی‌های مرتبط با خودش است. اگر این آداب رعایت نشود، می‌تواند بسیار آسیب‌رسان و حتی برای سازمان مهلک باشد. در این قسمت سعی شده است، برخی پایه‌ها و نیایدی‌هایی را که دانستن آنها در زمان اخراج ضروری است بیان کنیم.

شایعه اخراج‌کننده است

بسیار مهم است که شما اجازه ندهید مسئله اخراج یک یا تعدادی از کارکنان، مدتی در شرکت دهان به دهان شود و هر کس و همه‌جا در مورد آن صحبت کنند و در نهایت شایعه در مورد اینکه چه کسانی جزو لیست اخراج هستند به راه بیفتند. در برخی مواقع روزهای متعددی شایعه اخراج یا تعدیل نیرو در شرکت پخش می‌شود و همه نگران این موضوع هستند که مبادا نام

آنها هم در لیست باشد. بنابراین خیلی

از کارکنان که معمولاً جزو کارکنان با عملکرد خوب هم هستند به دنبال فرصت‌های شغلی جدید می‌روند و احتمالاً کار جدیدی پیدا می‌کنند و از تیم ما جدا می‌شوند، درحالی که اصلاً قرار نبود آنها جزو لیست اخراج ما باشند. سازمانی را می‌شناسم که به علت کاهش تولید، قصد تعدیل نیرو داشت. مدیران سازمان تصمیم



